

## **AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE AMBIENTALE DEL PIEMONTE**

ENTE DI DIRITTO PUBBLICO  
Sede legale: Via Pio VII, n. 9 – 10135 TORINO  
PARTITA IVA 07176380017

### **DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE**

#### **IL DIRETTORE GENERALE**

**Ing. Angelo Robotto**

norma dell'art. 11 della Legge Regionale del Piemonte 26/09/2016 n. 18 adotta il decreto di cui all'oggetto oltre indicato:

**OGGETTO: Revisione del Catalogo dei servizi erogati da Arpa Piemonte di cui al DDG n. 98 del 3 agosto 2011.**

<b>Capitolo/anno</b>	<b>Importo</b>	<b>Beneficiario</b>
----------------------	----------------	---------------------

## IL DIRETTORE GENERALE

“Con decorrenza 9 luglio 2020 ARPA Piemonte ha visto ampliate le proprie competenze in virtù della legge regionale 9 luglio 2020 n. 15 anche in materia di protezione civile” (articolo 45); alle “attività di sviluppo e validazione dei dispositivi di protezione individuale e collettiva ad esclusivo supporto della pubblica amministrazione” e alle “attività tecniche a supporto degli enti di cui all’articolo 2, comma tre, nell’esercizio delle loro funzioni nel settore della sanità pubblica” (art.46).

Con successiva legge regionale 19 ottobre 2021 n.25 l’Agenzia ha visto riconosciute, con decorrenza 21 ottobre 2021, le proprie competenze in materia di ricerca anche sulla base del percorso già avviato nel 2020, a seguito della richiesta regionale formulata ad ARPA Piemonte di contribuire nella gestione della pandemia da COVID 19, con risorse interne originate dall’avanzo di amministrazione di precedenti esercizi.

Tali interventi normativi determinano l’attivazione di nuovi servizi che devono essere integrati all’interno del processo di programmazione delle attività dell’Agenzia che trova il proprio fondamento nel documento “*Modello organizzativo per la programmazione dell’attività dell’ARPA*”, approvato dal Comitato regionale d’indirizzo nella seduta del 17 dicembre 2018 e recepito con DDG n. 7 del 29 gennaio 2019, che innova il precedente documento denominato “*Proposta organizzativa e metodologica relativa ad un nuovo modello organizzativo per la programmazione dell’attività dell’ARPA*”, approvato dal Comitato regionale di indirizzo nella seduta del 22.12.2010.

La programmazione delle attività istituzionali dell’Agenzia è basata sulla Carta dei servizi e delle attività dell’Agenzia, adottata con DDG n. 2 del 20.1.2017, ai sensi dell’art. 6 della legge regionale 26 settembre 2016, n. 18, non ancora entrata in vigore, nella quale sono elencate tutte le attività svolte dalla stessa.

Nelle more dell’approvazione della Carta dei Servizi viene fatto riferimento al Catalogo dei servizi erogati. Tale documento, revisionato (revisione 04) in ultimo con DDG n. 98 del 3 agosto 2011, deve essere adeguato alla luce delle ultime intervenute modifiche normative sia nazionale di cui alla Legge 28 giugno 2016, n. 132 ad oggetto “*Istituzione del Sistema nazionale a rete per la protezione dell’ambiente e disciplina dell’Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale*” sia regionale di cui alla legge regionale 26 settembre 2016 n. 18 ad oggetto “*Nuova disciplina dell’Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte (ARPA)*”.

Alla luce degli interventi normativi sopra citati la Direzione generale di ARPA ha proposto “*l’Adeguamento dell’articolazione organizzativa interna di ARPA in riferimento alle nuove competenze acquisite a seguito dell’entrata in vigore della legge 25/2021 con particolare riferimento all’attività di ricerca*” individuando la revisione del Catalogo dei servizi come passaggio preliminare ed indicatore dell’attività di adeguamento organizzativo in corso.

Parallelamente all’evoluzione del contesto normativo esterno, in Agenzia è stato implementato uno strumento che fosse utile nella gestione delle pratiche dell’ente e che consentisse al contempo il superamento dell’esigenza di rendicontazione delle attività. Nell’anno 2017 è diventato operativo presso tutti i Dipartimenti territoriali l’applicativo centralizzato per la gestione delle pratiche (GAU). I dati rilevati attraverso tale applicativo sono utilizzati a regime su tutto il territorio regionale per il *reporting* aziendale e vengono inoltre elaborati per la caratterizzazione delle aziende con autorizzazione AIA ed il calcolo del ranking secondo il modello SSPC. L’implementazione dell’applicativo è parallelamente avvenuta con l’analisi di dettaglio dei singoli indicatori contenuti nel “Catalogo Indicatori” collegato al “Catalogo dei Servizi”. Questo documento è stato progressivamente integrato per gli aspetti connessi al sistema di gestione delle pratiche (GAU), fornendo - in un quadro uniforme e coerente - le specifiche di utilizzo del gestore pratiche ed i criteri di quantificazione delle attività.

Analogamente sono stati collegati al *Catalogo dei servizi erogati* il software di gestione documentale (DoQui) ed il software di gestione delle attività di prova LIMS-ProlabQ.

Visto quanto sopra esposto si rende necessario un aggiornamento del *Catalogo dei servizi erogati* da ARPA Piemonte ed il conseguente allineamento di tutti i sistemi gestionali ad esso collegati. L'aggiornamento del "Catalogo" alla revisione n. 05 del documento è finalizzato a garantire la coerenza dei sistemi con le nuove competenze acquisite a seguito dell'entrata in vigore della legge 25/2021 nonché al recepimento degli aggiornamenti procedurali avviati dall'Agenzia successivamente all'entrata in vigore del DDG n.98/2011.

In particolare il passaggio alla revisione 5 del catalogo determina i seguenti aggiornamenti:

Aggiornamento descrizione categoria C dei servizi	
C	SVILUPPO DELLE CONOSCENZE, COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Inserimento nuovo servizio C7	
C7	PROMOZIONE E PARTECIPAZIONE AD INIZIATIVE DI STUDIO E/O RICERCA APPLICATA

Inserimento nuovi risultati attesi per i servizi di categoria C		
Codice	Titolo	Descrizione
C7.01	Promozione e sviluppo della ricerca applicata	Promozione della ricerca attraverso la condivisione di esperienze maturate all'interno ed all'esterno dell'Agenzia.
C7.02	Divulgazione e didattica degli esiti della ricerca	Diffusione degli esiti della ricerca di Arpa Piemonte, anche attraverso l'attivazione di seminari, convegni, percorsi didattici ed altre attività finalizzate alla diffusione delle conoscenze acquisite.

Ulteriori servizi già erogati per i quali si rende necessario l'aggiornamento tra i sistemi informativi ed il Catalogo dei servizi			
Codice	Titolo	Descrizione	Tipologia variazione
A3.14	Controllo in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	Verifiche su osservanza della normativa ambientale e/o delle prescrizioni autorizzative in essere.	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo

A4.01	Controllo dei processi produttivi e di incenerimento	Verifica di conformità alla normativa ambientale in particolare per i soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti ai fini del recupero energetico o dell'incenerimento e per le aziende a impatto rilevante	Attività integrata nel servizio A3.07 - controllo emissioni in atmosfera.
A4.04	Supporto specialistico inerente le criticità impiantistiche	ARPA svolge attività di supporto in relazione alle seguenti tematiche: impianti elettrici, impianti elettrici in luogo con pericolo di esplosione, impianti di messa a terra e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, insieme ed attrezzature a pressione, mezzi di sollevamento, impianti termici, prestazioni energetiche degli edifici, accertamento tirocinio conduttori generatori di vapore.	Aggiornamento servizio esistente
A4.07	Accertamento e ispezione degli impianti termici	Nuove disposizioni in materia di catasto, accertamenti e ispezioni degli impianti termici e relativa effettuazione delle ispezioni secondo criteri predefiniti	Aggiornamento servizio esistente
A4.08	Controllo della qualità dell'attestazione della prestazione energetica resa dai soggetti certificatori	Controllo della qualità dell'attestazione della prestazione energetica resa dai soggetti certificatori, finalizzato agli APE depositati sul SIPEE.	Aggiornamento servizio esistente
B1.11	Valutazioni per autorizzazioni sanitarie ex art.48 legge 56/77	Pareri ambientali per le ASL su progetti relativi ad aziende soggette ad autorizzazione sanitaria.	Servizio non più attivo
B1.18	Supporto agli Enti competenti per le autorizzazioni ambientali inerenti i rilasci idrici e la gestione dei sedimenti degli invasi artificiali	Attività di supporto tecnico in fase istruttoria di - Piani di rilascio del Deflusso Minimo Vitale - Progetti di gestione materiali di vaso	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo
B1.25	Pareri commissioni gas tossici	Pareri e commissioni per l'utilizzo dei gas tossici	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo
B3.23	Monitoraggi delle condizioni ambientali dei siti Rete Natura 2000	Implementazione e realizzazione dei monitoraggi delle condizioni ambientali complessive dei siti della rete Natura 2000.	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo

B4.14	Produzione servizi dati provenienti da stazioni permanenti GPS	Misurazione dello spostamento crostale dell'arco alpino e approfondimento delle conoscenze del rischio sismico nonché in altre applicazioni quali ad esempio: la meteorologia, il controllo dei movimenti franosi, i trasporti, la cartografia ed il rilevamento.	Aggiornamento servizio esistente
B6.07	Stesura di piani di caratterizzazione ed esecuzione caratterizzazione di siti contaminati	Indagini preliminari su siti potenzialmente contaminati, elaborazione del progetto di piano di caratterizzazione, campionamenti di suoli e acque, esecuzione di analisi di laboratorio, elaborazione dei dati e valutazione dello stato di contaminazione.	Aggiornamento servizio esistente
B6.19	Valorizzazione e tutela degli ecosistemi	Studi, analisi e sviluppo strumenti per favorire la conoscenza, la tutela e il miglioramento degli ambienti naturali, a supporto delle amministrazioni competenti per la gestione di tali ambienti, in seguito al coinvolgimento di Arpa tramite atti ufficiali dell'amministrazione competente.	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo
C5.04	Supporto tecnico all'Assessorato alla Sanità, Livelli essenziali di assistenza, Edilizia sanitaria nella procedura di accreditamento delle Strutture sanitarie pubbliche e private	Organismo Tecnicamente Accreditante che, su richiesta dell'Assessorato, effettua l'istruttoria tecnica nella procedura di accreditamento delle strutture sanitarie. L'istruttoria tecnica si articola in: analisi della richiesta, pianificazione ed effettuazione della verifica sul campo della struttura istante, gestione degli esiti della verifica ed espressione finale del parere tecnico di accreditabilità della struttura.	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo
C6.11	Alimentazione dell'anagrafe dei siti contaminati	Alimentazione dell'anagrafe regionale dei siti contaminati a supporto al censimento dei siti potenzialmente contaminati con specifico riferimento ai siti con impianti dimessi. I compiti dei diversi Enti coinvolti nella gestione dell'Anagrafe regionale dei siti contaminati sono stabiliti dalla normativa regionale di riferimento.	Aggiornamento servizio esistente
C6.20	Mappatura amianto	Mappatura dei manufatti in cemento amianto insistenti sulle aree del territorio regionale e alimentazione del servizio informativo	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo

C6.21	Gestione Punto Focale Regionale	I Punti Focali Regionali (PFR) rappresentano i poli regionali del Sistema informativo nazionale ambientale (rete SINAnet) e costituiscono il riferimento per il livello territoriale regionale. Arpa collabora al Sistema informativo regionale ambientale (SIRA), partecipa e collabora all'Infrastruttura geografica regionale e gestisce il PFR per il Piemonte	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo
C6.22	Alimentazione del servizio informativo Sistema Regionale di Rilevamento della qualità dell'Aria (SRRQA)	Alimentazione del servizio informativo Sistema Regionale di Rilevamento della qualità dell'Aria anche attraverso l'implementazione di automatismi di trasferimento e allineamento dei dati prodotti all'interno di ARPA	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo
D1.36	Fornitura di servizi di prova su prodotti del settore secondario	Effettuazione di test e controlli su matrici connesse alle attività produttive, ivi compresi i controlli riferiti al regolamento REACH.	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo
D1.37	Fornitura servizi di prova su tamponi sanitari	Effettuazione di test e controlli su matrici sanitarie finalizzati alla rilevazione ed alla caratterizzazione dei virus.	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo
D3.02	Taratura termometri	Taratura termometri	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo
D3.03	Taratura bilance e masse	Taratura bilance e masse	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo
D3.04	Taratura erogatori di volume	Taratura erogatori di volume	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo
D3.05	Taratura strumentazione per misure ottiche	Taratura strumentazione per misure ottiche	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo
D3.06	Taratura strumenti reti di monitoraggio	Taratura strumenti a supporto delle reti di monitoraggio	Servizio erogato che richiede inserimento a catalogo

In considerazione di tutto quanto sopra esposto, si propone pertanto di procedere all'aggiornamento, revisione n. 05, del *Catalogo dei servizi erogati* da ARPA Piemonte, strumento descrittivo complementare alla programmazione delle attività, che si allega quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento”.

Tutto ciò premesso

Vista la legge nazionale 28 giugno 2016 n. 132;

Vista la legge regionale 26 settembre 2016 n. 18;

Vista la legge regionale 9 luglio 2020 n. 15;

Vista la legge regionale 19 ottobre 2021 n. 25;

Visto il Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150;

Visto il Decreto legislativo 25 maggio 2017 n. 74;

Vista la determinazione n. 3 del Comitato regionale di indirizzo del 22 dicembre 2021 con relativo allegato;

Visto il decreto del Direttore Generale n. 56 del 01.07.2014 ad oggetto *Approvazione del sistema di misurazione e valutazione delle prestazioni di ARPA Piemonte quale primo documento di adeguamento di Arpa Piemonte ai principi ispiratori del Decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150;*

Visto il decreto del Direttore Generale n. 7 del 29.01.2019 ad oggetto *Recepimento del Modello organizzativo per la programmazione dell'attività dell'ARPA e dell'Atto di indirizzo per il triennio 2018–2020: annualità 2019 (Obiettivi istituzionali in materia di tutela ambientale e di prevenzione 2018 – 2020), approvati dal Comitato Regionale di Indirizzo il 17 dicembre 2018;*

Visto il decreto del Direttore Generale n. 162 del 28.12.2021 di approvazione del Bilancio di previsione finanziario di ARPA 2022 – 2024;

Visto il Regolamento di organizzazione dell'Agenzia adottato con decreto del Direttore generale n. 66 del 2020;

Visto il decreto del Direttore Generale n. 98 del 3.8.2011 di programmazione delle attività per l'anno 2011 e revisione del Catalogo dei servizi erogati da Arpa Piemonte;

Ritenuto di condividere i contenuti della proposta sopra riportata e di decretare in conformità ad essa;

Preso atto del parere favorevole espresso nel merito dal Responsabile della Struttura semplice Ufficio Contabilità in ordine alla regolarità contabile del presente atto;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Tecnico;

## DECRETA

- 1) di approvare per le ragioni di cui in premessa la revisione 05 del *Catalogo dei servizi erogati* da ARPA Piemonte allegato al presente atto a costituirne parte integrante e sostanziale;

- 2) di trasmettere il Catalogo dei servizi revisione 5 alla Struttura SC *B.AT.00 - Sviluppo e coordinamento servizi, ICT e promozione ambientale* per gli adempimenti di competenza, ivi compreso l'allineamento dei sistemi informativi.
- 3) di dare atto che il presente provvedimento non comporta onere alcuno a carico del bilancio di ARPA Piemonte.

Ing. Angelo Robotto