

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Luparia Marcella

Qualifica *Collaboratore amministrativo professionale IFP B- Cat. F00 (ex D1) – Posizione Organizzativa*

Amministrazione

Incarico attuale

Arpa Piemonte

**Coordinamento sportelli Urp – Comunicazione istituzionale -
Comunicazione interna**

011 19680133

Numero telefono ufficio

Fax dell'ufficio

E-mail istituzionale

m.luparia@arpa.piemonte.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 22/06/2009 a oggi
Arpa Piemonte, Comunicazione Istituzionale – via Pio VII, 9 – 10135 TORINO
- Ente pubblico di protezione ambientale
Collaboratore amministrativo professionale – Titolare dell'incarico di funzione "Comunicazione" dal 02.11.2021
Comunicazione istituzionale (in particolare sito internet, bilancio sociale, conferenze di raccordo territoriale) - Coordinamento rete Urp – Comunicazione interna (soprattutto intranet, immagine coordinata) – Reperibilità emergenze ambientali
- Dal 01/01/2009 al 20/06/2009
CO.MO.R – stradale Saluzzo, 20 – CARIGNANO (TO)
- Azienda privata di stampi e modelli
Impiegata e RLS
Contatti clienti fornitori, sicurezza
- 2007/2008
Arpa Piemonte, Comunicazione Istituzionale – via Pio VII, 9 – 10135 TORINO
- Ente pubblico di protezione ambientale
co.co.co.
rassegna stampa e Urp
- Dal 11/10/2005 al 10/10/2006
Arpa Piemonte, Comunicazione Istituzionale – via Pio VII, 9 – 10135 TORINO
- Ente pubblico di protezione ambientale
co.co.co.
rassegna stampa e Informambiente (casella di posta elettronica e newsletter)
- Dal 1/9/2004 al 31/8/2005
Arpa Piemonte, Dipartimento di Vercelli, via Bruzza 4 - VERCELLI

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Ente pubblico di protezione ambientale
co.co.co.
database catasto emissioni in atmosfera

Dal 1/9/2003 al 31/8/2004
Arpa Piemonte, Dipartimento di Vercelli, via Bruzza 4 - VERCELLI

Ente pubblico di protezione ambientale
job placement
Informambiente (casella di posta elettronica e newsletter)

6 dicembre 2023
Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO

Etica pubblica e comportamento etico - La responsabilità disciplinare di dirigenti pubblici e responsabili degli uffici nel nuovo codice di comportamento

27 settembre 2023
Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO

Le diverse forme di discriminazione. Il ruolo della consiglieria di fiducia e della disability manager

24/25 maggio 2023
Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO

La Lean Organization nella Pa

10 novembre 2022
Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO

Tecniche di comunicazione: parlare in pubblico

19 ottobre 2022
Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO

Le molestie sui luoghi di lavoro e le discriminazioni di genere

28 settembre 2022
Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO

Strumenti digitali per attività in modalità collaborativa – formazione su outlook: utilizzo della posta elettronica

26 settembre 2022
Formel

I vertici del CERIMONIALE - Etica della responsabilità istituzionale in un Ente locale - Il corretto atteggiamento protocollare in ogni evento

30 giugno 2022
Il documento informatico e conservazione

<ul style="list-style-type: none"> o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>21 gennaio 2022 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Violenze di genere e molestie</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>17 e 18 gennaio 2022 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>La nuova leadership nella Pubblica Amministrazione: come cambia la gestione, l'organizzazione e la motivazione del personale e quali sono gli strumenti per stare al passo coi tempi webinar foia ed informazioni ambientali</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>17 novembre 2021 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Accesso, pubblicità, tutela della privacy</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>29 aprile 2021 Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della funzione pubblica – FOIA centro nazionale di competenza, in collaborazione con la rete SI-URP promossa dall'ISPRA Corretta attuazione della normativa sull'accesso civico con particolare attenzione all'aspetto della corretta diffusione delle informazioni ambientali</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>27 aprile 2021 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>la gestione delle emergenze nelle attività connesse con il rischio antropico: presentazione delle procedure operative U.RP.T170 e U.RP.I053 (modulo Comunicazione)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>14 e 21 aprile 2021 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>corso di comunicazione efficace dedicato agli operatori urp a contatto con il pubblico: tecniche per gestire il conflitto e lavorare meglio</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>15 gennaio 2021 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>seminario sul 5g: le attività di controllo di arpa; dubbi e perplessità sulla tecnologia ed eventuali effetti sulla salute</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>7 ottobre 2020 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Il diritto dell'ambiente, della natura e del clima: introduzione critica per operatori tecnici e scientifici</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>8 aprile 2020 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>FOIA: un primo aggiornamento sulla giurisprudenza in tema di accesso civico generalizzato</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>3 ottobre 2019 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>La contabilità finanziaria ed economico-patrimoniale: applicazioni concrete in Arpa Piemonte</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2 ottobre 2019 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Cedolino stipendiale e trattamento economico</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>13 novembre 2018 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Privacy e trasparenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Marzo – aprile – maggio 2018 Formel – Università degli studi dell’Insubria</p> <p>Centralità del cittadino – La Governance dei servizi orientata agli stakeholder</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>27 e 28 novembre 2017 AssoArpa – Autumn School</p> <p>Emergenze antropiche, naturali e crisi ambientali</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>19 luglio 2017 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Gestione dei conflitti nel gruppo di lavoro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>7 marzo 2017 Maggioli Formazione</p> <p>I social media per la pubblica amministrazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>16 marzo 2016 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Disposizioni in materia di delitti contro l’ambiente: ricadute in Arpa Piemonte</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Marzo/aprile/maggio 2016 Formel – Liuc Università Cattaneo</p> <p>La tutela della privacy negli adempimenti delle P.A. e diritto di accesso</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità 	<p>4 novembre 2014 Dasein, Lungo Dora Colletta, 81 Torino</p> <p>Anticorruzione, trasparenza e codice di comportamento: modulo per il personale del comparto</p>

<ul style="list-style-type: none"> professionali oggetto dello studio • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>3 e 11 dicembre 2013 CSI Piemonte, Corso Unione Sovietica, 216 (Torino)</p> <p>Utilizzo dell'applicativo Doqui Acta per la gestione del protocollo modulo A per protocollatori</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>28 e 29 ottobre 2013 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Introduzione alla disciplina del documento - la diplomatica e le sue applicazioni nella gestione documentale informatizzata e nella scrittura amministrativa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>4 e 11 aprile 2013 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO (Marco Bertoluzzo)</p> <p>Strategie relazionali e psicologiche nella gestione dei rapporti in caso di esposto</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>15 giugno 2012 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Rischi e misure di prevenzione sui luoghi di lavoro per il personale amministrativo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>5 marzo 2012 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Novità introdotte dal Decreto Sviluppo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>21 febbraio 2012 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Seminario informativo di fruizione dei dati geografici: servizi informativi, strumenti e modalità di accesso</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>10 novembre 2011 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Sorveglianza e monitoraggio delle popolazioni residenti in siti contaminati</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>4 e 5 luglio 2011 Redomino, Largo Valgioie 14, Torino</p> <p>Addestramento utilizzo di Plone</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>12 gennaio 2011 Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO e ALS TO3</p> <p>La gestione degli esposti</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>10 e 11 novembre 2010 Palestra della scrittura per Polis (Regione Piemonte), Viale D. Ranzoni, 17 - 20149 Milano</p>

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Date (da – a) Web Writing. Scrivere per il Web
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Date (da – a) 24 e 25 marzo 2010
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Aress
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Date (da – a) Scrittura efficace per operatori dei servizi URP
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Date (da – a) 13 e 15 ottobre 2009
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Tech Lab
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Date (da – a) Microsoft Excell 2003 Avanzato
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Date (da – a) 08 ottobre 2009 – 17 dicembre 2009
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio In-For
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Date (da – a) lingua inglese tecnico-scientifico
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Date (da – a) Dal 1993 al 2002 (29/06/2002)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Università degli Studi di Torino
 - Qualifica conseguita Comunicazione pubblica e d'impresa
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Laurea quinquennale in Scienze della Comunicazione, comunicazione pubblica e d'impresa 110/110
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Date (da – a) 1989 – 1993
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Istituto Magistrale Regina Margherita di Torino
 - Qualifica conseguita Maturità linguistica
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 48/60

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONA
BUONA
BUONA

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONA
ELEMENTARE
BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE**TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.

Office (Word, Access, Excel, Power Point, Publisher)

Adobe Illustrator, Gimp, Canva

Plone, Drupal

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>(Partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste etc ed ogni altra informazione ritenuta utile)</i>	<p>18 OTTOBRE 2023 – DOCENTE E RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL CORSO “REQUISITI E GESTIONE DELLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI AMBIENTALI- PRESENTAZIONE E CONFRONTO SU SCHEDE E FAQ COME STRUMENTI PRATICI PER MIGLIORARE LA GESTIONE DELLE RICHIESTE DI ACCESSO ALLE INFORMAZIONI AMBIENTALI E LE ALTRE FORME DI ACCESSO.”</p> <p>21 DICEMBRE 2022 – DOCENTE AL CORSO “IL BILANCIO SOCIALE DI ARPA PIEMONTE: RACCONTARE E CONDIVIDERE I RISULTATI” (6 ECM)</p> <p>14 DICEMBRE 2022 – DOCENTE E RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL CORSO "IL BON TON NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: PRINCIPI DI CERIMONIALE, ETICA DELLA RESPONSABILITÀ ISTITUZIONALE E CORRETTO ATTEGGIAMENTO PROTOCOLLARE" (7 ECM)</p> <p>20 DICEMBRE 2021 - DOCENTE AL CORSO “IL BILANCIO SOCIALE DI ARPA PIEMONTE: RACCONTARE E CONDIVIDERE I RISULTATI” (6 ECM)</p> <p>21 OTTOBRE 2013 – AGGIORNAMENTO E CONFRONTO SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DA ARPA PER IL TERMOVALORIZZATORE DEL GERBIDO</p> <p>2012 - TUTOR AL CORSO “INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE NELLA P.A. LA COMUNICAZIONE IN ARPA PIEMONTE E NELLE ALTRE AGENZIE AMBIENTALI – LABORATORI SULLA COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA ALL’ENTE” – ARPA PIEMONTE</p> <p>2003 – L’ICONOGRAFO, LAVORARE CON LE IMMAGINI – ALICUBI (TORINO)</p>
--	---

ALLEGATI

Data

1/3/2024

Firma

Marcella Luparia

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi della normativa vigente

Data

1/3/2024

Firma

Marcella Luparia