

## INFORMAZIONI PERSONALI Franco Vitale Rocca



-----

-----  ----- franrocc@arpa.piemonte.it; francovitale.rocca.141@psyppec.it

Sesso Maschile | Data di nascita ----- | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA Dirigente responsabile Ufficio Programmazione e Controllo di Arpa Piemonte

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

## PERCORSO DI CARRIERA

- 16/06/2021–alla data attuale **Dirigente responsabile Ufficio Programmazione e Controllo di Arpa Piemonte**  
Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale del Piemonte (Arpa) Via Pio XII, 9, 10135 Torino (Italia) <http://www.arpa.piemonte.gov.it/>  
**Attività o settore** Ente Pubblico - protezione ambiente - CCNL Sanità - tempo indeterminato.  
Incarichi assegnati:
- 01/01/2014–15/06/2021 **Posizione Organizzativa responsabile "Nucleo Operativo Struttura tecnica permanente di cui all'art. 14 del D.Lgs 150/2009"**  
Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale del Piemonte (Arpa) Via Pio XII, 9, 10135 Torino (Italia) <http://www.arpa.piemonte.gov.it/>  
**Attività o settore** Ente Pubblico - protezione ambiente - CCNL Sanità - tempo indeterminato.  
Incarichi assegnati:
- 19/11/2013–31/12/2013 **Responsabile della Struttura Tecnica Permanente di Arpa Piemonte**  
Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale del Piemonte (Arpa) Via Pio XII, 9, 10135 Torino (Italia) <http://www.arpa.piemonte.gov.it/>  
**Attività o settore** Ente Pubblico - protezione ambiente - CCNL Sanità - tempo indeterminato.  
Incarichi assegnati:
- 16/02/2010–31/12/2013 **Posizione Organizzativa "Esperto di ambito gestionale del settore dell'efficacia organizzativa"**  
Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale del Piemonte (Arpa) Via Pio XII, 9, 10135 Torino (Italia) <http://www.arpa.piemonte.gov.it/>  
**Attività o settore** Ente Pubblico - protezione ambiente - CCNL Sanità - tempo indeterminato.  
Incarichi assegnati:
- 16/01/2005–31/12/2009 **Posizione Organizzativa "Analisi dei compiti in relazione allo sviluppo organizzativo"**  
Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale del Piemonte (Arpa) Via Pio XII, 9, 10135 Torino (Italia) <http://www.arpa.piemonte.gov.it/>  
**Attività o settore** Ente Pubblico - protezione ambiente - CCNL Sanità - tempo indeterminato.  
Incarichi assegnati:
- 01/09/2001–31/10/2004 **Collaboratore professionale sanitario**  
Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale del Piemonte (Arpa) Via Della Rocca, 49, 10123 Torino (Italia) <http://www.arpa.piemonte.gov.it/>  
Supporto nella gestione e sviluppo del sistema di gestione per la qualità di arpa Piemonte, redazione procedure, auditing, comunicazione e formazione inerenti i sistemi di gestione per la qualità.  
**Attività o settore** Ente Pubblico - protezione ambiente - CCNL Sanità - tempo indeterminato.

01/01/1997–31/08/2001 **Operatore Professionale Collaboratore di Vigilanza ed Ispezione**  
Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale del Piemonte (Arpa) Via Della Rocca, 49, 10123 Torino (Italia) <http://www.arpa.piemonte.gov.it/>  
Audit insediamenti produttivi in relazione alle pressioni esercitate sull'ambiente; attività di Polizia Giudiziaria inerente la tutela dell'ambiente; misurazione e valutazione dell'impatto acustico determinato da processi produttivi; istruttoria di procedimenti autorizzativi aventi ricadute ambientali.  
**Attività o settore** Ente Pubblico - protezione ambiente - CCNL Sanità - tempo indeterminato.

03/05/1993–31/12/1996 **Operatore Professionale Collaboratore di Vigilanza ed Ispezione**  
USL 9 Via Gramsci, 5, 10082 Cuorné (TO) (Italia)  
controllo delle attività produttive per quanto attiene alle seguenti tematiche: - igiene degli alimenti; ambiente; sicurezza sul lavoro.  
**Attività o settore** Unità Sanitaria Locale - dipartimento di prevenzione - CCNL Sanità.

01/01/1991–02/05/1993 **Imprenditore**  
Azienda Rocca sdf  
frazione Tedeschi n. 6, 10040 Leini (TO) (Italia)  
Titolare azienda

#### ALTRI INCARICHI E ABILITAZIONI PROFESSIONALI

26/06/2020–alla data attuale **Responsabile Unico del Procedimento RUP per Arpa Piemonte - sistema di Robotic Process Automation (RPA)**  
Acquisizione di un sistema di Robotic Process Automation (RPA) per l'automazione di processi umani applicato in prima istanza all'allineamento continuo dei dati relativi ai tamponi sanitari per la ricerca molecolare del virus SARS-CoV 2. I sistemi di RPA integrano il sistema informativo aziendale di nuovi strumenti d'avanguardia per la gestione dei dati e delle informazioni, anche attraverso l'applicazione di metodologie proprie dell'Intelligenza Artificiale.

05/05/2020–alla data attuale **Componente del *team* di progetto per l'organizzazione e l'avvio del laboratorio COVID di Arpa Piemonte (DDG 42/2020)**  
Organizzazione ed avvio in esercizio in tempi rapidi di un laboratorio COVID-19 a fini diagnostici in un percorso parallelo e collaborativo con il "Center for translational research on autoimmune and allergic disease" dell'Università del Piemonte Orientale e con l'Ospedale di Biella. Compiti e responsabilità specifici in relazione all'implementazione degli aspetti legati alla logistica dei campioni al flusso dati ed al controllo di gestione.

03/08/2017–31/12/2017 **Implementazione e sviluppo di sistemi di programmazione e controllo integrati nel sistema di misurazione e valutazione della *performance* del comune di Favria**  
Comune di Favria (TO) - Via Nardo Barberis, 4 10083 Favria (TO)  
<https://www.comune.favria.to.it/it-it/home>. (rif. DD n. 234/2017)

30/04/2017–alla data attuale **Direttore esecuzione del contratto DEC - LIMS Arpa Piemonte**  
Analisi ed implementazione del LIMS (Laboratory Information Management System) di Arpa Piemonte per la gestione delle risorse e delle attività dai laboratori di prova dell'Agenzia (circa 1,5 milioni di prove/anno distribuite su sedi diversificate su base Dipartimentale in ambito regionale che prevedono il coinvolgimento di circa 200 addetti alle attività di prova). Il LIMS rappresenta il sistema informativo di riferimento di tutti i laboratori dell'Agenzia, attraverso il quale sono gestite, con garanzia di continuità operativa, milioni di transazioni annue.

03/04/2017–alla data attuale **Iscrizione nell'Elenco nazionale degli organismi indipendenti di valutazione della *performance* (OIV)**  
Nominativo registrato al n. 1351 a far data dal 03 aprile 2017. Iscrizione rinnovata a far data dal 03/10/2021.

- 03/11/2016–alla data attuale **Nomina ad "Amministratore di Sistema" per Arpa Piemonte ai sensi del provvedimento GPDP del 27/11/2008**  
Nomina ad amministratore di sistema in Arpa Piemonte per i seguenti ambiti di attività:  
- aziendale: intendendo con tale definizione le attività di progettazione, gestione, manutenzione e configurazione software di specifiche componenti del sistema informativo e dei servizi trasversali a più unità organizzative.  
Le basi dati e sistemi software individuate sono le seguenti:  
- Base dati Laboratory Information Management System  
- Base dati Gestore anagrafiche e processi aziendali (GAU)  
- Base dati SGI, gestione Risorse Umane, formazione, competenze, qualificazione ed abilitazione del personale (Quarta)  
- Integrazione trasversale basi dati tramite Data-Warehouse
- 09/06/2015–09/01/2018 **Componente per Arpa Piemonte del Gruppo di Lavoro 60 - Sistema Nazionale per l'attuazione dei LEPTA**  
Componente per Arpa Piemonte del gruppo di lavoro nazionale costituito presso ISPRA nell'ambito del Sistema Nazionale per la Protezione Ambientale (SNPA) e finalizzato alla fase istruttoria di definizione del catalogo nazionale dei servizi e dei relativi Livelli Essenziali delle Prestazioni Tecniche Ambientali (LEPTA) da adottarsi con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri su proposta del Ministro dell'ambiente e del territorio. Il raggiungimento dei LEPTA costituirà obiettivo prioritario per il Sistema nazionale nella pianificazione delle proprie attività (ex. legge 132/2016 art. 9 c. 5) e sarà pertanto integrato nei piani della *performance*
- 27/05/2014 **Componente della commissione giudicatrice di Arpa Piemonte**  
Componente della commissione giudicatrice nella procedura di affidamento mediante cottimo fiduciario di sviluppo, installazione e manutenzione di un applicativo web finalizzato alla gestione dei processi dell'Arpa, a partire dalle anagrafiche degli oggetti e dei soggetti ambientali sottoposti a controllo
- 01/01/2010 – alla data attuale **Gestione della commessa relativa al software di gestione delle risorse umane di Arpa Piemonte**  
Gestione della commessa relativa al software per la gestione delle Risorse Umane (IrisWin) ed implementazione di sistemi di monitoraggio e controllo dei dati a fini di controllo di gestione. Estensione del programma attraverso il modulo di gestione giuridica del personale e gestione della formazione.
- 30/11/2007 **Auditor certificazione sistemi di gestione a garanzia della responsabilità sociale dell'impresa secondo lo standard SA8000 – qualifica rilasciata da CISE**  
La norma SA (Social Accountability) 8000, standard internazionale elaborato nel 1997 dall'ente americano SAI, contiene requisiti sociali orientati all'incremento della capacità competitiva di quelle organizzazioni che volontariamente forniscono garanzia di eticità della propria filiera produttiva e del proprio ciclo produttivo. La certificazione avviene secondo principi analoghi a quelli utilizzati per i sistemi di gestione per la qualità secondo le norme UNI EN ISO serie 9000 o di gestione ambientale secondo le norme UNI EN ISO serie 14000.
- 30/04/2001 **Auditor sistemi di gestione per la qualità secondo lo standard ISO 9001 – qualifica rilasciata da CEPAS**  
Implementazione, sviluppo e verifica sistemi di gestione per la qualità secondo lo standard ISO 9001 - verifica sistemi di gestione laboratori di prova e taratura accreditati secondo la norma ISO/IEC 17025
- ATTIVITA' DI PROGETTAZIONE/SVILUPPO SOFTWARE DI SUPPORTO AL MONITORAGGIO DELLA PERFORMANCE**
- 01/01/2019–alla data attuale **Progettazione e implementazione software per la gestione dei processi relativi alle attività di prova dei laboratori di Arpa Piemonte - LIMS ProlabQ**  
Configurazione del software, implementazione ed erogazione del servizio ai Laboratori Arpa, formazione e supporto al personale per il cambiamento organizzativo connesso alle nuove modalità di gestione dei processi di prova
- 01/07/2016–alla data attuale **Progettazione e implementazione software modello di calcolo SSPC di Arpa Piemonte**  
Sviluppo di software per l'analisi dei dati di attività realizzate dalle strutture di controllo Arpa presso le

aziende munite di Autorizzazione Ambientale Integrata e per il calcolo del ranking finalizzato alla pianificazione triennale dei controlli secondo il modello di elaborazione dati SSPC condiviso dal SNPA.

- 01/11/2013–31/12/2014 **Progettazione e implementazione sistema documentale Arpa Piemonte DoQui**  
Supporto alle fasi di studio preliminare ed implementazione in Arpa Piemonte del sistema documentale integrato con il protocollo unificato DoQui Acta (software open source con coordinamento tecnico del CSI-Piemonte) per la digitalizzazione della documentazione
- 31/07/2013–alla data attuale **Progettazione e implementazione sistema di Gestione delle Anagrafiche Unificato di Arpa Piemonte – GAU**  
partecipazione al tavolo regionale SIRA (Sistema Informativo Regionale Ambientale) definizione e condivisione di un progetto di analisi preliminare, sviluppo ed implementazione del sistema di gestione unificato delle anagrafiche: il sistema consente la gestione delle attività delle singole strutture organizzative dell'Agenzia e la riconduzione univoca delle pratiche e dei procedimenti alle anagrafiche degli utenti esterni (Aziende e Unità Operative Locali) in coordinamento con i codici regionali SIRA. La piattaforma rappresenta il principale strumento di alimentazione del controllo di gestione dell'Agenzia in riferimento all'attività corrente realizzata dalle strutture organizzative.
- 01/01/2012–01/01/2013 **Progettazione e implementazione software Arpa-VIP di Arpa Piemonte**  
Analisi dei processi per lo sviluppo di strumenti di gestione delle Verifiche Impiantistiche in Piemonte
- 01/01/2010–alla data attuale **Progettazione e implementazione Data-Warehouse aziendale per il controllo di gestione di Arpa Piemonte**  
Progettazione del Data-Warehouse aziendale (DWH) per l'integrazione dei dati gestionali derivanti dai differenti software utilizzati in Arpa Piemonte e la loro elaborazione attraverso strumenti di business intelligence.
- 01/01/2010–alla data attuale **Progettazione e implementazione sistemi di ETL (Extrat, Transform, Load) per allineamento basi dati**  
Progettazione dei flussi dati ed implementazione di processi informatici (job) per il trasferimento dei dati presenti nei DBMS ed il consolidamento nel DWH aziendale di supporto al controllo di gestione.
- 01/01/2003–alla data attuale **Progettazione e implementazione modello applicativo software Quarta (Blulink)**  
Analisi dei processi gestionali, implementazione e sviluppo software Quarta per l'informatizzazione del sistema di gestione per la qualità (SGQ) di Arpa Piemonte e costruzione del modello integrato di gestione per competenze per lo sviluppo delle Risorse Umane (HRD).

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

### **FORMAZIONE UNIVERSITARIA**

- 01/09/2002 **Psicologo**  
Abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo (Esame di stato)
- 03/07/2001 **Laurea in Psicologia - indirizzo psicologia del lavoro e delle organizzazioni**  
Università degli Studi di Torino, Torino (Italia)  
competenze relazionali, competenze inerenti la formazione, la valutazione e la selezione del personale, competenze inerenti raccolta ed analisi dei dati, competenze organizzative

### **ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO - RISORSE UMANE**

- 17/02/2022 **PIAO – Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione FORMEL (6h)**
- 30/07/2021 **Programmazione, Performance e Risk Management negli Enti Locali**  
ANUTEL Associazione Nazionale Uffici Tributi Enti Locali (dal 02/07/2021 al 30/07/2021 n.40 crediti formativi)
- 03/05/2021 **Valutare le performance e i comportamenti nella PA- In collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica**

Scuola Nazionale dell'Amministrazione SNA (2gg/4h)

15/12/2020 Il POLA - Istruzioni operative su come elaborare il nuovo Piano Organizzativo del Lavoro Agile  
Scuola Nazionale dell'Amministrazione SNA (1gg/3h)

31/05/2017 Corso di formazione - La gestione dei conflitti in ambito lavorativo ed organizzativo  
Arpa Piemonte Torino (Italia)

20/11/2003 Master in Gestione delle Risorse Umane  
Scuola Adleriana di Management di Torino - Member Group of the International Association of Individual Psychology, Torino (Italia)  
Valutazione del personale, selezione, progettazione formativa, cooperazione nei gruppi, leadership, comunicazione, organizzazione

27/11/2001 Corso di formazione - La gestione del personale secondo la norma ISO 9001:2000 e sistema di Gestione per Competenze  
aicq - Associazione Italiana Cultura Qualità, Torino (Italia)

### **ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO - PROCESSI**

15/09/2009 Corso di formazione - ISO 14001 Ambiente  
Arpa Piemonte, Torino (Italia)

16/09/2009 Corso di formazione - OHSAS 18001 Sistemi di gestione della Sicurezza  
Arpa Piemonte, Torino (Italia)

15/11/2007 Corso per Auditor SA8000 accreditato SAI  
Conoscenza norma SA8000 e valutazione della sua applicazione - requisiti standard internazionali per un comportamento eticamente corretto delle imprese e della filiera di produzione verso i lavoratori  
C.I.S.E. - centro per l'innovazione e lo sviluppo economico - Camera di Commercio di Forlì, Milano (Italia)

12/10/2005 Corso di formazione - Il controllo di gestione nella pubblica amministrazione  
Arpa Piemonte, Torino (Italia)

09/04/2001 Corso di formazione dei valutatori dei sistemi di gestione per la qualità in sanità  
CEPAS - certificazione delle professionalità e della formazione, Torino (Italia)

### **ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO - STRUMENTI**

11/01/2022 Corso di formazione – U4Job per la diffusione della cultura digitale  
Umana - AICA

02/10/2015 Corso di formazione - Strumenti ICT e interazione uomo-macchina per la gestione e la fornitura dei servizi  
Valore PA – Politecnico di Torino (50 ore)

02/10/2015 Corso di formazione - Gestione del back-office e sviluppo interfacce grafiche web attraverso il Framework GEOWEB per la gestione degli asset aziendali  
Arpa Piemonte, Torino (Italia)

15/06/2012 Corso di formazione Hyperion Essbase analytics: sistemi Oracle di Business Intelligence e monitoraggio delle performance  
Arpa Piemonte - presso ELEA, Torino (Italia)

23/03/2012 Corso di formazione - Oracle Database 11G: Administration Workshop I-II  
Arpa Piemonte - presso ELEA, Torino (Italia)

24/01/2012 Corso di formazione - Corso per la redazione e l'aggiornamento del sito Intranet/Internet di Arpa Piemonte - ruoli redazione e pubblicazione

Arpa Piemonte, Torino (Italia)

30/11/2010

Corso di formazione - Oracle EPM - Enterprise performance Management. Business Intelligence WEB; Hyperion Interactive Studio (strumenti a supporto della misurazione delle performance)  
Visiant Pimsoft, Torino (Italia)

## PROGETTAZIONE FORMATIVA ED INTERVENTI IN SEMINARI

### PARTECIPAZIONE E CONVEGNI-SEMINARI

03/04/2008

intervento sessione "Sistema di gestione delle competenze secondo ISO 17025 a supporto della qualità dei risultati di prova e taratura" – Quattordicesimo convegno di igiene industriale – Corvara (BZ)

05/03/2005

intervento sessione "Organizzazione e gestione del Sistema Agenziale" – Nona conferenza delle Agenzie Ambientali – Brindisi

### RESPONSABILE SCIENTIFICO PROGETTAZIONE PERCORSI FORMATIVI

30/09/2020

"Utilizzo del Laboratory Information Management System (LIMS) nell'ambito del laboratorio di biologia molecolare"

Arpa Piemonte, Torino (Italia)

06/04/2018

"RILEVANZA DELLE PROCEDURE TECNICHE NELLA GESTIONE DELLE ATTIVITA': il continuum tra competenze tecniche e competenze manageriali"

Arpa Piemonte, Torino (Italia)

24/11/2014

"Analisi software - PEG"

Arpa Piemonte, Torino (Italia)

Aprile-Novembre 2007

"Gestione della documentazione; gestione documentazione Risorse Umane; Gestione documentale software Quarta"

Arpa Piemonte, Torino (Italia)

05/04/2006

"Corso di formazione/informazione per personale neoassunto"

Arpa Piemonte, Torino (Italia)

Aprile-Settembre 2005

"Sistemi di gestione per la qualità - Le procedure di sistema (edizioni I-VII)

Arpa Piemonte, Torino (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

### Lingua madre italiano

Lingue straniere

francese  
inglese buona conoscenza  
(utente autonomo)

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B1	B1	A2
B2 ————— B2 ————— B2 ————— B2 ————— B2				

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Schede per l'autovalutazione

Competenze comunicative

Elevata capacità di gestione della comunicazione interpersonale, derivante sia dall'esperienza di lavoro che da specifico percorso formativo inerente la psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Competenze organizzative e gestionali

Esperienza nella gestione delle risorse umane, nell'analisi organizzativa e nella valutazione del personale, acquisita sia in termini teorici, nell'ambito dello specifico percorso formativo, che in termini applicativi, legati alle funzioni svolte nell'ambito della propria attività lavorativa in riferimento ai sistemi di gestione, al controllo di gestione ed alla Struttura Tecnica Permanente a supporto dell'OIV.

**Competenze professionali** Conoscenze di carattere normativo inerenti il pubblico impiego, sia in termini di normativa generale di riferimento (d.lgs 165/2001 e s.m.i.) che in merito alla contrattazione nazionale per i settori relativi alla sanità ed agli enti locali. Conoscenza della normativa ambientale e relativa alla sicurezza sul lavoro

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Ottima conoscenza di tutti gli applicativi Microsoft Office, SPSS, Oracle Hyperion, SpagoBI quali software di supporto per l'elaborazione dei dati utilizzati per analisi statistiche di Business Intelligence nell'ambito della valutazione delle *performance* e, in riferimento a ricerche di natura psico-sociale, per la rilevazione del benessere organizzativo.

Ottima conoscenza DBMS SQL Server (Microsoft) ed Oracle e del linguaggio di programmazione SQL

**Patente di guida**

D

## ULTERIORI INFORMAZIONI

**Obiettivi individuali raggiunti presso Arpa Piemonte**

- anno 2020 - Startup Centro Regionale di Biologia Molecolare - La Loggia.
- anno 2019 - predisposizione nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.
- anno 2018 - definizione modalità di programmazione regionale delle attività dell'ARPA in coerenza al nuovo quadro normativo di riferimento (legge 132/2016 e legge regionale 18/2016) e aggiornamento del "Modello organizzativo per la programmazione dell'attività dell'ARPA"; adeguamento dei sistemi di monitoraggio della *performance* individuando idonei indicatori al fine di valutare efficienza, efficacia ed economicità delle attività svolte in modalità agile (smart-working); condivisione dei dati relativi alle attività di monitoraggio e controllo di Arpa Piemonte nella Piattaforma di fruizione delle conoscenze ambientali; predisposizione schede obiettivi di risultato.
- anno 2017 - coinvolgimento delle strutture organizzative nella definizione del documento di programmazione ad evidenza interna ProgInt e successivo riesame; supporto tecnico e metodologico per la definizione e la redazione del "Piano della *performance*" alla luce dell'atto di indirizzo del Comitato Regionale. Predisposizione di modalità operative volte ad anticipare la redazione del piano; riesame del catalogo degli indicatori attraverso analisi di significatività dei medesimi nell'ambito delle funzioni di coordinamento; supporto tecnico e metodologico per la definizione e redazione della "Relazione sulla *performance*".
- anno 2016 - avvio estensione applicativa software GAU; avvio fase di studio per l'integrazione nel software GAU delle funzioni volte alla registrazione in campo delle attività; analisi preliminare per l'implementazione del LIMS e sua integrazione con il gestore anagrafiche Unificato GAU e con il gestore delle attività; programmazione delle attività 2016 con il nuovo catalogo indicatori (KPI); impostazione lavori per la messa a punto di un sistema di calcolo su base oraria del Full-time equivalent (FTE); redazione della procedura di archiviazione dei documenti della STP.
- anno 2015 - avvio della fase di test del software di gestione anagrafiche unificato GAU; implementazione di modalità operative di supporto ai CdR di I livello nella definizione degli obiettivi dei CdR di II livello; riesame del sistema di monitoraggio dei volumi di attività e di impiego delle risorse; ottimizzazione dei sistemi di archiviazione della documentazione
- anno 2014 - adeguamento della programmazione 2014 al Sistema di Misurazione e Valutazione delle prestazioni; Attivazione del sistema centralizzato per la valutazione del personale dirigente; potenziamento dell'efficacia e della fruibilità delle modalità di monitoraggio degli obiettivi operativi.
- anno 2013 - monitoraggio indicatori in carico all'Area Funzionale amministrativa; predisposizione servizi di accesso a viste SQL interrogabili da remoto attraverso collegamento ODBC per l'analisi dei dati inerenti i prelievi di campioni effettuati presso siti contaminati; estrazione di dati dalla banca dati delle imprese AAEP e intersezione di tali dati con le informazioni presenti in ANAGAMB (Anagrafica ambientale); interrogazione di banche dati attraverso strumenti di business intelligence - realizzazione di un modello per la lettura dei dati provenienti dalla rendicontazione dei servizi.
- anno 2012 - dati relativi ai campioni prelevati presso le ULO (Unità Locali Operative) della Provincia di Torino resi disponibili agli stakeholder; messa a regime del nuovo report per le attività di vigilanza

con analisi critica su base provinciale; definizione report di sintesi delle attività istituzionali (SAI), report Arpa per matrici ambientali o filoni di attività, report di sintesi di attività di vigilanza e controllo.

- anno 2011 - Implementazione processi di programmazione, pianificazione e *reporting* dell'Agenzia.

- anno 2010 - Sviluppo temi inerenti i processi di programmazione e pianificazione dell'Agenzia.

- anno 2009 - Analisi dei compiti e qualificazione dei processi attraverso modalità operative finalizzate al massimo coinvolgimento del personale Arpa.

- anno 2008 - Riesame dei compiti individuati e delle relative competenze in relazione allo sviluppo organizzativo; Analisi dei compiti riferiti alle estensioni di accreditamento.

- anno 2007 - Definizione modello delle competenze; redazione e inserimento a sistema delle relative procedure; analisi dei compiti (job analysis).

- anno 2006 - definizione Organigramma; Quadri funzionali; Declaratorie strutture semplici; Schede descrizione dei compiti di laboratorio.

- anno 2005 - Individuazione dei compiti relativi ai processi di realizzazione dei servizi e supporto all'istruzione ed al coordinamento della caratterizzazione dei relativi processi di realizzazione.

#### Altre attività formative

16/11/2017–24/01/2018 - lavoratori incaricati di attuare le misure di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze.

08/11/2010 - Consorzio NuovaPA, Roma (Italia). D.Lgs 150/2009 - Riforma Brunetta: i regolamenti delle amministrazioni territoriali per l'adeguamento.

08/06/2010 - Mondo Edp srl, Cuneo (Italia). Presentazione nuovi moduli software IrisWin: schede di valutazione individuale; sistema incentivante; gestione pensionistica; budget del costo del personale.

08/06/2009 - Arpa Piemonte, Torino (Italia) Sistema di gestione per la qualità: Requisiti relativi alla documentazione.

28/05/2009 - C.I.S.E. - centro per l'innovazione e lo sviluppo economico - Camera di Commercio di Forlì, Forlì (Italia) Corso di Aggiornamento sulla norma SA8000/2008 - requisiti standard internazionali per un comportamento eticamente corretto delle imprese e della filiera di produzione verso i lavoratori.

12/12/2008 - Arpa Piemonte, Torino (Italia) Anteprema sistemi di gestione per la qualità: la nuova norma UNI EN ISO 9001:2008.

04/12/2008 - Arpa Piemonte, Torino (Italia) La comunicazione scritta come strumento di efficacia operativa.

20/06/2008 - PES-UILFpl Formazione, Aramengo (Italia) Contratti di lavoro – corso di formazione sindacale.

21/12/2007 - Arpa Piemonte, Torino (Italia) Lingua inglese tecnico-scientifico.

18/05/2007 - CEPAS, Milano (Italia) "Sistemi di gestione: misurare l'efficacia nel rispetto dell'efficienza".

14/06/2006 - Arpa Piemonte, Torino (Italia) "Il formatore interno. Strumenti per la gestione dell'aula"

20/03/2003 - Scuola superiore di amministrazione pubblica e degli enti locali (CEiDA) – Roma – "Sistema Qualità della PA: rilevazione e miglioramento dei processi organizzativi"

22/10/2002 - CERMET - Certificazione e ricerca per la qualità, Padova (Italia) Come l'informazione diventa conoscenza.

30/11/2001 - aicq - Associazione Italiana Cultura Qualità, Torino (Italia) L'analisi ed il miglioramento dei Processi nelle ISO 9000:2000.

05/10/2001 - aicq - Associazione Italiana Cultura Qualità, Torino (Italia) dalle ISO 9000:1994 alle ISO 9000:2000.

25/03/1995 - Regione Piemonte - Assessorato assistenza sanitaria, settore sanità Pubblica, Torino (Italia). Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

13/12/1994 - Assessorato alla sanità della Regione Piemonte, Torino (Italia) Tutela delle lavoratrici in gravidanza.

27/10/1994 –CIES Piemonte (Comitato Italiano per l'Educazione Sanitaria) Torino (Italia) Progettazione Educativa e Bisogni Informativi.

## Pubblicazioni

2006 - Franco Rocca ed altri, collaborazione alla stesura del volume - "Le Agenzie Pubbliche: modelli istituzionali e organizzativi", Rubettino Editore s.r.l.

2006 - 3° Rapporto Benchmarking - Le Agenzie ambientali a confronto - Attività e funzioni, Modelli e processi organizzativi, Sistemi di programmazione e controllo.

2005 - Adriano Libero, Franco Rocca "Osservatorio Nazionale sull'Organizzazione e sulla Gestione delle Arpa - nuovi percorsi e nuove metodologie con obiettivo LETA", IX Conferenza Nazionale delle Agenzie Ambientali - Atti del convegno pp. 134.

2004 - 2° Rapporto Benchmarking - Le Agenzie ambientali a confronto - Attività e funzioni, Modelli e processi organizzativi, Sistemi di programmazione e controllo.

2003 - 1° Rapporto Benchmarking - Le Agenzie ambientali a confronto - Attività e funzioni, Modelli e processi organizzativi, Sistemi di programmazione e controllo.

## Servizio militare

Assolto anni 1992/1993 – Arma dei Carabinieri.

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità. Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui Regolamento UE 2016/679 ed al decreto legislativo n. 196/2003, così come modificato dal decreto legislativo n. 101/2018