



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome Mulatero Giovanna  
Data di nascita [REDACTED]  
Qualifica Chimico Dirigente  
Amministrazione Arpa  
Incarico attuale Responsabile Struttura Complessa "Dipartimento Territoriale Piemonte Nord Est"  
Numero telefono ufficio 01119680179  
Fax dell'ufficio 01119681261  
E-mail istituzionale [g.mulatero@arpa.piemonte.it](mailto:g.mulatero@arpa.piemonte.it)  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita [REDACTED]

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) dal 01.02.2021 a oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Regionale Protezione Ambientale, Via Pio VII, 9 Torino
- Tipo di azienda o settore Agenzia Regionale
- Tipo di impiego Tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile ad interim Struttura Semplice " Servizio Territoriale Novara" (sede Novara)**
  
- Date (da – a) dal 01.10.2020 a oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Regionale Protezione Ambientale, Via Pio VII, 9 Torino
- Tipo di azienda o settore Agenzia Regionale
- Tipo di impiego Tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile ad interim Struttura Semplice " Attività di produzione Nord Est" (sede Vercelli)**
  
- Date (da – a) dal 15.04.2019 al 15.06.2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Regionale Protezione Ambientale, Via Pio VII, 9 Torino
- Tipo di azienda o settore Agenzia Regionale
- Tipo di impiego Tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile ad interim Struttura Semplice "Servizio Territoriale Novara" (sede Novara)**
  
- Date (da – a) dal 01.09.2018 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Regionale Protezione Ambientale, Via Pio VII, 9 Torino
- Tipo di azienda o settore Agenzia Regionale
- Tipo di impiego Tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile Struttura Complessa "Dipartimento Territoriale Piemonte Nord Est" (sedi Vercelli, Biella, Omegna, Novara)**
  
- Date (da – a) dal 01.02.2017 al 31.08.2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Regionale Protezione Ambientale, Via Pio VII, 9, Torino
- Tipo di azienda o settore Agenzia Regionale
- Tipo di impiego Tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile ad interim Struttura Complessa "Rischio industriale e Energia"**

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- dal 01.07.2016 al 31.08.2018  
 Agenzia Regionale Protezione Ambientale, Via Pio VII, 9 Torino
- Agenzia Regionale  
 Tempo indeterminato  
**Responsabile Struttura semplice “Energia”**
- dal 01.10.2015 al 30.06.2016  
 Agenzia Regionale Protezione Ambientale  
 Via Pio VII, 9 Torino
- Agenzia Regionale  
 Tempo indeterminato  
**Incarico professionale ad alta specializzazione: “Indirizzo e coordinamento servizi per il SSN”**
- dal 01.02.10 a 30.09.2015  
 Agenzia Regionale Protezione Ambientale, Via Pio VII, 9 Torino
- Agenzia Regionale  
 Tempo indeterminato  
**Responsabile Struttura semplice specialistica “Polo Alimenti”, La Loggia (TO)**
- dal 27.12.04 al 31.01.10  
 Agenzia Regionale Protezione Ambientale, via Della Rocca, Torino
- Agenzia Regionale  
 Tempo indeterminato  
**Incarico professionale di “Gestione unitaria del sistema di gestione per la qualità e relativi riconoscimenti formali” e vicario responsabile struttura “Valutazione e controllo strategico, organizzazione, qualità e controllo di gestione” (dal 03.02.05 al 31.01.10)**
- dal 01.07.04 al 26.12.04  
 Agenzia Regionale Protezione Ambientale, Torino
- Agenzia Regionale Ambientale  
 Tempo indeterminato  
**Componente della struttura “Valutazione e controllo strategico, organizzazione, qualità e controllo di gestione”**
- dal 01.07.00 al 30.06.04  
 Agenzia Regionale Protezione Ambientale, Dipartimento di Torino
- Agenzia Regionale  
 Tempo indeterminato  
**Responsabile qualità e Vicario Direzione Dipartimento (dal 01/05/02 al 14/01/03)**
- dal 27.10.99 al 30.06.00  
 Agenzia Regionale Protezione Ambientale, Dipartimento di Torino
- Agenzia Regionale  
 Tempo indeterminato  
**Componente Area Tematica alimenti, vicario del Responsabile qualità**
- dal 01.08.96 al 26.10.1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
- ISTRUZIONE E FORMAZIONE**
- Nome e tipo di istituto di
    - Date (da – a)

Agenzia Regionale Protezione Ambientale, Dipartimento di Torino

Agenzia Regionale

Tempo indeterminato

**Componente gruppo di lavoro Area Alimenti, gruppo di lavoro Area Suolo e Rifiuti e Referente della Sicurezza**

dal 01.01.95 al 31.07.96

Azienda USL 1

Azienda Sanitaria

Tempo indeterminato

**Chimico dirigente; sezione chimica: analisi alimenti**

dal 02.09.87 al 31.12.94

USSL 1-23 (poi USL1-10), Torino

Azienda Sanitaria

Tempo determinato e poi indeterminato

**Chimico collaboratore; sezione chimica: analisi alimenti**

dal 07.12.84 al 31.08.87

Farmacia privata, Ciriè (TO)

*Commercio*

Tempo indeterminato

Farmacista collaboratore

dal 01.10.84 al 31.12.84

Scuola Statale, Rocca Canavese (TO)

*Scuola*

Supplenza

Insegnante materie scientifiche

dal 01.11.82 al 01.11.83

Università degli studi, Torino

*Università*

Borsista

Borsa di studio ENI per la "Sintesi di principi attivi per fitofarmaci"

dal 01.03.82 al 15.09.82

Ospedale Martini, Torino

Azienda Ospedaliera

Tirocinio

Farmacia ospedaliera

07/02/82

Facoltà di Farmacia, Università degli Studi di Torino

<p>istruzione o formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul> </li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul> </li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul> </li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b>  <i>Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.</i></p> <p>MADRELINGUA</p> <p>ALTRE LINGUE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul> <p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i></p> <p>ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  <i>(Partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste etc ed ogni altra informazione ritenuta utile).</i></p>	<p>==</p> <p><i>Laurea in chimica e tecnologie farmaceutiche</i></p> <p>==</p> <p>1975  <i>Liceo Scientifico Statale G. Galilei di Ciriè (TO)</i></p> <p>==</p> <p><i>Maturità scientifica</i></p> <p>==</p> <p>Italiana</p> <p>Inglese  buona  buona  buona</p> <p>Utilizzo strumentazione laboratorio chimico  Utilizzo software di scrittura, calcolo, banche dati e strumentali.</p> <p>Si riportano qui di seguito i principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento sul piano triennale di prevenzione della corruzione e sul programma triennale per la trasparenza e integrità  <i>febbraio 2017, Arpa Piemonte, Torino, 4 ore</i></li> <li>• Aggiornamento normativo sugli impianti termici: formazione per il controllo dello stato di manutenzione e efficienza degli impianti termici  <i>novembre 2016, Arpa Piemonte, Torino, 12 ore</i></li> <li>• Anticorruzione, trasparenza e codice di comportamento  <i>novembre 2014, Arpa Piemonte Torino, 6 ore</i></li> <li>• Aggiornamento sulla gestione della fascicolazione amministrativa  <i>luglio 2014 Arpa Piemonte, Torino, 7 ore</i></li> <li>• Conoscenza delle attività associate ai processi d'acquisto e vincoli tecnici e amministrativi  <i>luglio 2014, Arpa Piemonte Torino, 7 ore</i></li> <li>• Imballaggi verdi  <i>luglio 2013, Camera di commercio, Torino, 4 ore</i></li> <li>• Strumenti a supporto della gestione delle risorse umane: ruolo della consigliera di fiducia, codice di condotta e disciplinare, benessere organizzativo  <i>settembre 2012, Arpa Piemonte, Torino, 1 giorno</i></li> <li>• Progetti di cooperazione: illustrazione e attuazione in ambito agenziale  <i>giugno 2012, Arpa Piemonte, Torino, 1 giorno</i></li> <li>• Nanomateriali e salute  <i>maggio 2012 ISS, Roma, 2 giorni</i></li> <li>• Formazione/aggiornamento qualificazione auditor interni sui sistemi di gestione della qualità".  <i>aprile 2012, Arpa Piemonte, Torino, 1 giorno</i></li> <li>• Sorveglianza e monitoraggio delle popolazioni residenti in siti contaminati  <i>novembre 2011, Arpa Piemonte, Torino, 1 giorno</i></li> </ul>
---	---

- Valutazione, Programmazione e controllo di gestione  
*maggio 2011, Arpa Piemonte, Torino, 3 giorni*
- Gestione della performance: misurazione e valutazione  
*dicembre 2010 - gennaio 2011, Arpa Piemonte, Torino, 2 giorni*
- Tavolo di lavoro "Un percorso per la stesura del piano cittadino della prevenzione"  
*giugno - ottobre 2010, A.S.L. TO1, Torino, 5 giorni*
- Tecniche di socializzazione, assertività e modalità di integrazione  
*novembre - dicembre 2009, Arpa Piemonte, Torino, 2 giorni*
- Tecniche di audit - ISO 19011  
*novembre 2009, Arpa Piemonte, Torino, 2 giorni*
- Corso TrainMic - Gli strumenti per l'assicurazione della qualità delle misurazioni in ambito sanitario.  
*ottobre 2009, Istituto Superiore di Sanità, Roma, 14 ore*
- Requisiti comuni dei sistemi di gestione e modelli di integrazione  
*ottobre 2009, Arpa Piemonte, Torino, 1 giorno*
- ISO 9001 sviluppo sistemi di gestione per la qualità in organizzazioni che erogano servizi.  
*settembre 2009, Arpa Piemonte, Torino, 2 giorni*
- Sistema di gestione per la qualità: requisiti relativi alla documentazione (ISO9001:2008, UNI11097)  
*giugno 2009, Arpa Piemonte, Torino, 14 ore*
- E' l'ora di costruire le competenze  
*aprile - giugno 2009, Arpa Piemonte, Torino, 25 ore*
- Le dinamiche del bilancio economico  
*marzo 2009, Arpa Piemonte, Torino, 1 giorno*
  
- Laboratori per la sicurezza alimentare: esperienze, criticità e prospettive per l'accreditamento alla luce delle recenti disposizioni nazionali ed europee  
*dicembre 2008, Istituto Superiore di Sanità, Roma, 2 giorni*
- Laboratori di prova per la sicurezza alimentare: esperienze, criticità e prospettive per l'accreditamento  
*dicembre 2007, Istituto Superiore di Sanità, Roma, 2 giorni*
- Gestione e sviluppo delle Risorse Umane  
*dicembre 2007, Arpa Piemonte - ISDA, Torino, 4 giorni*
- Sistemi di gestione: misurare l'efficacia nel rispetto dell'efficienza  
*maggio 2007, AICQ SICEV-CEPAS Milano, 1 giorno*
- Dalla conformità ISO/IEC 17025 ed ISO 9001:2000 alle prestazioni di una organizzazione accreditata/certificata (TIEMME sistemi)  
*febbraio 2007, Arpa Piemonte, Torino, 16 ore*
- Cultura gestionale: i profili di responsabilità giuridica ed organizzativa del dirigente sanitario in Arpa Piemonte.  
*2006, Arpa Piemonte, Torino, 1 giorno*
- Promozione di una comunicazione corretta ed efficace: comunicazione organizzativa e public-speaking  
*2006, Arpa Piemonte, Torino, 1 giorno*
- Incontro "Qualità e P.A."  
*settembre 2004, SINCERT - Camera di commercio Milano, 3 ore*
- OGM - Sistema regionale di controllo  
*dicembre 2002, Arpa Piemonte, Torino, 1 giorno*
- Analisi e valutazione dei protocolli di studio dei metodi di prova chimici  
*marzo 2002, Arpa Piemonte, Torino, 8 ore*
- "Analisi e miglioramento dei processi nelle ISO 9000:2000"  
*novembre 2001, AICQ Piemontese, Torino, 16 ore*
- Corso per valutatori per l'accreditamento delle strutture sanitarie e ambientali  
*ottobre 2001, Quality System Torino, 2 giorni*
- Dalle ISO 9000:1994 alle ISO 9000:2000  
*ottobre 2001, AICQ Piemontese Torino, 16 ore*
- Giornata di sensibilizzazione alla stima dell'incertezza di misura in Arpa  
*ottobre 2001, Arpa Piemonte, Torino, 4 ore*
- Il sistema qualità nei laboratori di prova  
*marzo 2001, ANGQ/SINAL, Roma, 3 giorni*
- Valutatori sistemi qualità, servizi  
*settembre 2000, AICQ Piemontese, Grugliasco (TO), 40 ore*
- Seminario di Studio Il sistema Sicurezza nelle Agenzie di Prevenzione Ambientale"  
*giugno 2000 Arpa Piemonte/ANPA, Asti, 2 giorni*
- Gestire per progetti  
*maggio - giugno 2000, Arpa Piemonte, Torino, 16 ore*
- "Utilizzo di fonti informative a supporto della gestione delle emergenze ambientali"  
*maggio 2000, Arpa Piemonte, Torino, 8 ore*

- “Gestione delle emergenze ambientali”  
*marzo 2000, Arpa Piemonte, Torino, 31 ore*
- “Monitoraggio degli impianti di smaltimento rifiuti e degli interventi di bonifica del sottosuolo”  
*ottobre 1999, Arpa Piemonte, Torino, 16 ore*
- “La nuova disciplina della gestione dei rifiuti, degli imballaggi e dei rifiuti di imballaggio”  
*maggio 1999, CEIDA, Roma, 3 giorni*
- “RIFIUTI. Situazione attuale e prospettive.”  
*febbraio 1999, Gruppo scientifico Italiano Studi e Ricerche, Milano, 1 giorno*
- Seminario interno sulla legislazione dei rifiuti  
*dicembre 1998, Arpa Piemonte, Grugliasco (TO), 1 giorno*
- Convegno "Quale ambiente per noi?"  
*novembre – dicembre 1988, USL 27, Ciriè (TO), 2 giorni*

Ed inoltre, di durata variabile:

- Aggiornamenti vari sulla disciplina nella sicurezza del lavoro: la normativa, gli agenti e il rischio biologico, le sostanze chimiche e gli agenti cancerogeni, le responsabilità
- Corsi di informatica “Word, Excell, Access” e applicativi
- Corsi di lingua inglese
- Corsi strumentali di chimica analitica
- Corsi specifici su contaminanti alimentari
- Corsi specifici su materiali a contatto con alimenti

Patente B

Valutazione Stato ambientale: Progettare metodi analitici Qualità del dato: - 2005 - Arpa Piemonte

Il sistema qualità applicato ad una struttura di controllo - maggio giugno 2003 - Arpa Piemonte

Il sistema qualità applicato ad una struttura di controllo - ottobre 2002 - Arpa Piemonte

Micotossine - novembre -1998 - Associazione Biologi Piemonte

IL laboratorio di analisi chimica degli alimenti – 1998 - Associazione Biologi Piemonte

Il controllo chimico negli alimenti: dal campionamento alla valutazione del risultato – 2014 – Arpa Piemonte

*Pubblicazioni:*

Un metodo rapido per la determinazione della caffeina nel caffè crudo in grani decaffeinato, Boll. Chim. Igienisti, 1998

A Directed Synthesis of Alkyl, Aryl and heteroaryl-ONN-azoxycyanides, J. Chem. Soc. Chem. Comm., 1984

## PATENTE O PATENTI

**ULTERIORI INFORMAZIONI**  
(docenze e pubblicazioni)

## ALLEGATI

==

“In riferimento alla legge 196/2003 autorizzo espressamente l'utilizzo dei miei dati personali e professionali riportati nel mio curriculum”.

Torino,

Giovanna Mulatero  
(Firmato digitalmente)