

## Scheda Obiettivi 2021 RIESAME Ottobre 2021

**Dirigente responsabile**  
**Giovanna Mulatero**

**Struttura di riferimento**  
**Dipartimento territoriale Piemonte Nord Est**

<b>Il responsabile della struttura</b>

<b>Il Direttore generale</b>

### NOTE

Gli obiettivi operativi sono suscettibili di revisione in corso d'anno al fine di garantirne la piena coerenza con gli obiettivi istituzionali e gli obiettivi della Direzione generale. La loro piena valorizzazione sarà confermata in fase di riesame (rif. SMVP DDG 56/14 punto 4.b lettera a). Il grado di raggiungimento dei singoli obiettivi di risultato viene ponderato sulla base del peso ad esso assegnato. Gli obiettivi sono raggiunti al 100% se il target è pienamente raggiunto. Per livelli di raggiungimento target intermedi da 50% a 99%, la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo viene calcolata proporzionalmente. L'obiettivo non è raggiunto (0%) se il valore dell'indicatore è inferiore al 50% del target (modalità con la quale verrà calcolata la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo a partire dal valore assunto dall'indicatore; se presenti più indicatori si considera la loro media). I volumi prodotti per i singoli servizi sono annullati (contabilizzati = 0) ai fini dell'obiettivo di mantenimento dei volumi in caso di non conformità rilevate e non risolte negli audit specifici per i medesimi servizi. La rendicontazione degli indicatori avviene: entro il giorno 15 del mese di settembre per il consuntivo al 31/8/2021; entro il 20 gennaio anno successivo per il consuntivo al 31/12/2022. Il calcolo degli indicatori viene effettuato a consuntivo 31/12 da parte della Struttura tecnica permanente.

\* **Possono essere** sinteticamente rendicontate dal soggetto valutato, secondo le scadenze sopra riportate, le evidenze oggettive atte a dimostrare l'efficienza e l'efficacia dei comportamenti organizzativi collegati agli obiettivi riportate nella presente scheda. La valutazione del FATTORE 01: *Sensibilità economica* attinente alle competenze organizzative è correlato alla capacità complessiva dell'Agenzia di ridurre l'avanzo di amministrazione.

Scheda Obiettivi 2021

Dirigente responsabile Giovanna Mulatero

Obiettivo Piano della performance	Obiettivo operativo	Indicatore	Target	Peso	note
Rispondenza agli indirizzi istituzionali ed agli obiettivi del Direttore Generale (obiettivi e strutture coinvolte pubblicati sul sito istituzionale di Arpa)	1. DG2 - Definizione di un programma di ricerca relativo alle condizioni generali e di rischio connesse alla presenza di virus nell'ambiente, attraverso lo sviluppo di metodi di campionamento ed analisi e la realizzazione di specifiche campagne d'indagine su matrici ambientali d'interesse per finalità di contrasto all'epidemia in corso	1)Trasmissione del programma di ricerca alla Direzione Ambiente, Energia e Territorio ed alla Direzione Sanità e Welfare; 2) Realizzazione interventi relativi alla matrice aria; 3) Realizzazione interventi relativi alla matrice acque reflue	1) Entro il 30.06.2021; 2) Entro il 30.11.2021; 3) Entro il 30.11.2021;	10%	numero di interventi previsti per il territorio di competenza come definito con il documento di programmazione prot. n. 59473 del 30.06.2021
	2. DG3 - Messa in atto del nuovo modello di risposta alle emergenze ambientali attraverso la riorganizzazione delle funzioni interne e l'adozione di tecnologie informative finalizzate all'incremento dei livelli di efficacia ed efficienza degli interventi dell'Agenzia nella erogazione dei relativi servizi.	1) Attivazione del nuovo modello 2) Riesame della procedura a regime alla luce del nuovo modello organizzativo	1) Entro il 30.06.2021; 2) <b>Entro il 30/11/2021</b>	10%	
	3. DG4 - Definizione di un programma di sperimentazioni e di controlli finalizzati alla limitazione delle emissioni in atmosfera a tutela della qualità dell'aria con particolare riguardo agli impianti termici, alla qualità dei combustibili a biomassa di origine vegetale ed allo spandimento degli effluenti zootecnici nonché approfondimenti relativi all'impatto della mobilità in particolari contesti di pregio.	1) Trasmissione programma 2) Realizzazione delle sperimentazioni di competenza	1) Entro il 30.06.2021; 2) Entro il 30.11.2021;	10%	
	4. Realizzare i risultati previsti dal documento programmatico 2021 (1.A.1; 1.A.4, 1-2B1; 1- 2B7.2) nel rispetto delle scadenze pianificate con consegna relazione finale annuale	1.Garantire la consegna della relazione avanzamento; 2. Garantire rispetto delle scadenze pianificate e consegna relazione finale annuale	1.relazione avanzamento lavori entro 30.6.2021; 2. relazione conclusiva lavori	30%	Obiettivi 1.A.4, 1-2B7.2: in attesa di avvio complessivo della procedura.
Mantenimento dei volumi di attività	5. Realizzare i valori obiettivi così come previsti nel Documento di programmazione ad evidenza interna (ProgInt) facendo riferimento ai migliori livelli di produttività dell'Agenzia.	Scostamento Medio Percentuale (SMP) dal valore di riferimento	Raggiungimento al 100% dei valori obiettivo da ProgInt entro il 31.12.2021	20%	Qualità dell'aria: processo di adeguamento della rete in corso D2.06=valore ricompreso nel servizio D1.10 <b>C6.20 VO = 2300 (almeno 1000 in ambito prioritario) (ulteriore approfondimento sullo stato di avanzamento delle attività nel mese di Dicembre)</b> <b>Recepimento variazioni target VO (rif Allegato 1)</b>
Miglioramento dei processi di gestione delle risorse umane	6.Implementazione del POLA	Aggiornamento PEG on line	entro il termine di ogni quadrimestre	10%	Numero di dipendenti struttura che possono usufruire del lavoro agile definito sulla base della mappatura attività della struttura (analisi "grado di remotizzazione attività")
Rispetto degli obiettivi previsti dal piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza	7. Contenuti nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza	Indicatori previsti nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza		10%	
Obiettivi collegati alle competenze organizzative	FATTORE 03 – Senso di responsabilità FATTORE 07 – Capacità decisionale FATTORE 09 – Capacità organizzativa e di coordinamento				I fattori 3, 7, 9 e 10 assumono priorità assoluta e saranno valutati in ragione dell'efficacia e dell'efficienza dimostrate* nell'affrontare i cambiamenti organizzativi connessi e derivati dall'emergenza pandemica anche a supporto del SSN con modalità proattive e sempre integrate in maniera sistemica con le

Scheda Obiettivi 2021

Dirigente responsabile Giovanna Mulatero

	FATTORE 10 – Flessibilità	decisioni assunte di volta in volta dalla Direzione generale.
--	---------------------------	---

Dipartimento territoriale Piemonte Nord Est - Allegato 1 - "Riepilogo variazioni target 2021"

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di consolidamento target	Valore obiettivo	Note
B3.01 - Monitoraggio qualità dell'aria	BV04.2 - Numero dati acquisiti	1	5 - conferma secondo riesame	326722	
B3.01 - Monitoraggio qualità dell'aria	BV04.2.PM - Numero dati acquisiti (PM2,5 e PM10)	0	5 - conferma secondo riesame	10220	
B3.05 - Monitoraggio qualità acque sotterranee	P01 - Numero schede di campionamento	1	3 - conferma primo riesame	218	
B3.06 - Monitoraggio qualità acque superficiali	P01 - Numero schede di campionamento	1	3 - conferma primo riesame	803	
B3.10 - Monitoraggio pollini	P04 - Numero schede di misura	1	3 - conferma primo riesame	329	
B3.16 - Monitoraggio delle acque di balneazione	P01 - Numero schede di campionamento	1	3 - conferma primo riesame	551	
C6.11 - Alimentazione dell'anagrafe dei siti contaminati	I74 - Indice di copertura del fattore ambientale	1	5 - conferma secondo riesame	----	Attivazione indicatore 2022
D1.01 - Fornitura di servizi di prova su acque destinate al consumo umano	P16 - Numero rapporti di prova	1	5 - conferma secondo riesame	3120	
D1.03 - Fornitura di servizi di prova su acque di piscina	P16 - Numero rapporti di prova	1	5 - conferma secondo riesame	240	
D1.09 - Fornitura di servizi di prova su acque reflue	P16 - Numero rapporti di prova	1	5 - conferma secondo riesame	240	
D1.10 - Fornitura di servizi di prova su acque di balneazione	P16 - Numero rapporti di prova	1	3 - conferma primo riesame	1077	VO K.11.03=544 e K.11.02= 533
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	BV04.3 - Numero dati - anal. grav. del PM2,5 inseriti entro i termini previsti	0	5 - conferma secondo riesame	1553	
D1.28 - Fornitura di servizi di prova su rifiuti e prodotti in lavorazione	P16 - Numero rapporti di prova	1	5 - conferma secondo riesame	90	
D1.30 - Fornitura di servizi di prova su acque superficiali	P16 - Numero rapporti di prova	1	5 - conferma secondo riesame	1100	
D1.33 - Fornitura di servizi di prova su matrici ambientali per la ricerca di Legionella	P16 - Numero rapporti di prova	1	5 - conferma secondo riesame	1560	