

Scheda Obiettivi 2021

Dirigente responsabile

Cristina Zonato

(3/5/2021 -2/5/2022- DDG n 61/2021)

Struttura di riferimento

Sistema di gestione integrato

| Il responsabile della struttura |
|---------------------------------|
| |

| Il Direttore generale |
|-----------------------|
| |

NOTE

Gli obiettivi operativi sono suscettibili di revisione in corso d'anno al fine di garantirne la piena coerenza con gli obiettivi istituzionali e gli obiettivi della Direzione generale. La loro piena valorizzazione sarà confermata in fase di riesame (rif. SMVP DDG 56/14 punto 4.b lettera a). Il grado di raggiungimento dei singoli obiettivi di risultato viene ponderato sulla base del peso ad esso assegnato. Gli obiettivi sono raggiunti al 100% se il target è pienamente raggiunto. Per livelli di raggiungimento target intermedi da 50% a 99%, la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo viene calcolata proporzionalmente. L'obiettivo non è raggiunto (0%) se il valore dell'indicatore è inferiore al 50% del target (modalità con la quale verrà calcolata la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo a partire dal valore assunto dall'indicatore; se presenti più indicatori si considera la loro media). I volumi prodotti per i singoli servizi sono annullati (contabilizzati = 0) ai fini dell'obiettivo di mantenimento dei volumi in caso di non conformità rilevate e non risolte negli audit specifici per i medesimi servizi. La rendicontazione degli indicatori avviene: entro il giorno 15 del mese di settembre per il consuntivo al 31/8/2021; entro il 20 gennaio anno successivo per il consuntivo al 31/12/2022. Il calcolo degli indicatori viene effettuato a consuntivo 31/12 da parte della Struttura tecnica permanente.

* Sono sinteticamente rendicontate dal soggetto valutato, secondo le scadenze sopra riportate, le evidenze oggettive atte a dimostrare l'efficienza e l'efficacia dei comportamenti organizzativi collegati agli obiettivi riportate nella presente scheda. La valutazione del FATTORE 01: *Sensibilità economica* attinente alle competenze organizzative è correlato alla capacità complessiva dell'Agenzia di ridurre l'avanzo di amministrazione.

Scheda Obiettivi 2021
Dirigente responsabile Cristina Zonato

| Obiettivo Piano della performance | Obiettivo operativo | Indicatore | Target | Peso | note |
|---|--|---|--|------|--|
| Rispondenza agli indirizzi istituzionali ed agli obiettivi del Direttore Generale (obiettivi istituzionali e strutture coinvolte pubblicati sul sito istituzionale di Arpa) | 1. Promuovere i risultati previsti dal documento programmatico per l'anno 2021: 1.O.7 "Realizzazione attività di verifica delle strutture sanitarie secondo le indicazioni programmatiche definite dalla Regione Piemonte". | Attività di verifica strutture sanitarie | verifiche effettuate /verifiche programmate = 100% | 25% | |
| | 2. DG3 - Messa in atto del nuovo modello di risposta alle emergenze ambientali attraverso la riorganizzazione delle funzioni interne e l'adozione di tecnologie informative finalizzate all'incremento dei livelli di efficacia ed efficienza degli interventi dell'Agenzia nella erogazione dei relativi servizi. | 1)Attivazione del nuovo modello 2)Riesame della procedura a regime alla luce del nuovo modello organizzativo | 1) Entro il 30.6.2021; 2) Entro il 31.10.2021 | 25% | |
| Realizzazione degli obiettivi individuati sulla base del rapporto sullo stato della qualità e della sicurezza | 3.Effettuazione di specifici audit volti a verificare la corrispondenza alle procedure e la risoluzione delle non conformità | Numero audit specifici come da piano annuale | entro il 31.12.2021 | 30% | |
| Miglioramento dei processi di gestione delle risorse umane | 4.Implementazione del POLA | Aggiornamento PEG on line | entro il termine di ogni quadrimestre | 10% | Numero di dipendenti struttura che possono usufruire del lavoro agile definito sulla base della mappatura attività della struttura (analisi "grado di remotizzazione attività") |
| Rispetto degli obiettivi previsti dal piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza | 5. Contenuti nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza | Indicatori previsti nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza | | 10% | |
| Obiettivi collegati alle competenze organizzative | FATTORE 03 – Senso di responsabilità FATTORE 07 – Capacità decisionale FATTORE 09 – Capacità organizzativa e di coordinamento FATTORE 10 – Flessibilità | | | | I fattori 3, 7, 9 e 10 assumono priorità assoluta e saranno valutati in ragione dell'efficacia e dell'efficienza dimostrate* nell'affrontare i cambiamenti organizzativi connessi e derivati dall'emergenza pandemica anche a supporto del SSN con modalità proattive e sempre integrate in maniera sistemica con le decisioni assunte di volta in volta dalla Direzione generale. |