



Scheda Obbiettivi 2019

RENZO BARBERIS

Strutture di Riferimento

Dipartimento territoriale Piemonte Sud Ovest

II Responsabile della Struttura								

Il Direttore Generale								

Scheda Obbiettivi 2019 (Sezione 1) BARBERIS RENZO

Obiettivo Piano della Performance	Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Note
DG.2 - In riferimento all'obiettivo istituzionale B.2.2 finalizzato alla prevenzione di fenomeni di incendio negli impianti di trattamento rifiuti e considerate le disposizioni di cui all'art. 26-bis della legge 1 dicembre 2018, n. 132 così come richiamate dalla Circolare ministeriale Prot. 2730 del 13.02.2019, fornire il necessario supporto alla Regione Piemonte nll'ambito dei processi di definizione dei Piani di Emergenza Esterna (PEE)	Supporto alle Prefetture nella stesura dei piani di controllo esterno secondo il programma d'azione definito in ambito regionale	Redazione documentale	Approvazione contributi forniti entro il 30/11/2019	10 %	I contributi dovranno essere forniti alle Prefetture secondo le indicazioni della Direzione generale che ne valida i contenuti.
DG.3 - Organizzazione interna della gestione delle procedure di controllo, di irrogazione sanzioni e di gestione dell'eventuale contenzioso nell'esercizio delle funzioni attribuite ad ARPA in materia di attestati di prestazione energetica (APE) in conformità ai criteri definiti con DGR n. 43-8097 del 14 dicembre 2018 e nell'ambito del controllo delle condizioni ambientali previste per la realizzazione delle opere e degli interventi, ai sensi dell'art. 28 e 29 del D.Lgs 152/2006 come modificato dal D.Lgs 104/2017.	Presentazione della procedura per le verifiche di ottemperanza VIA	Procedura a sistema revisionata	Documento approvato entro il 31.07.2019	10 %	(rif. D.lgs 152/2006 - D.lgs 104/2017)
PERF.02 - Mantenimento dei volumi di attività	Realizzare quanto previsto dall'obiettivo generale	Scostamento Medio Percentuale (SMP) dal valore di riferimento	Valori obiettivo di dettaglio riportati nella sezione 3 della scheda obiettivi e nel Documento di programmazione ad evidenza interna (ProgINT)	10 %	Modalità di calcolo come definite nel piano della performance . I volumi prodotti per i singoli servizi sono annullati (contabilizzati = 0) ai fini dell'obiettivo di mantenimento dei volumi in caso di non conformità rilevate e non risolte negli audit specifici per i medesimi servizi. Conteggio separato per servizi ricompresi nel Programma triennale SNPA (LEPTA). Il peso dell'obiettivo viene ripartito nel seguente modo (vedi ProgINT): - 25% servizi non LEPTA - 75% servizi LEPTA

Scheda Obbiettivi 2019 (Sezione 1) BARBERIS RENZO

Obiettivo Piano della Performance	Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Note
PERF.03 - Miglioramento nella gestione dei tempi di risposta nell'erogazione dei servizi	Miglioramento nei tempi di risposta delle attività di prova (servizi di categoria D1)	Tempo di emissione dei rapporti di prova Trdp = DtEmi-DtCam Trdp = tempo di emissione (espresso in giorni) DtEmi = data emissione rapporto di prova DtCam = data campionamento	Acque di scarico Trdp medio <= 20gg	10 %	Acque di scarico (servizio D1.09)
PERF.04 - Miglioramento della qualità dei prodotti	Risoluzione delle non conformità rilevate nel corso di specific audit	Numero NC chiuse/Numero NC rilevate	100%	5 %	Audit specifici preventivamente comunicati e suddivisi in due fasi: audit di controllo effettuati nel primo semestre dell'anno; audit di verifica effettuati nell'ultimo quadrimestre dell'anno. I volumi prodotti per i singoli servizi sono annullati (contabilizzati = 0) ai fini dell'obiettivo di mantenimento dei volumi in caso di non conformità rilevate negli audit specifici e non risolte negli audit di verifica per i medesimi servizi. Nel corso degli audit specifici sarà verificata la rispondenza alle misre di sicurezza (es. puntuale distribuzione dei DPI, formazione specifica ecc)
PERF.04 - Miglioramento della qualità dei prodotti	Sviluppo delle attività laboratoristiche secondo il piano da definire con il Dipartimento coordinamento servizi, ICT e promozione ambientale	Rapporto tra le attività realizzate e le attività previste dal piano	Realizzazione del 100% delle attività previste	5 %	Il piano deve comprendere gli aspetti logistici (sicurezza, locali, apparecchiature, gestione dei beni) e la qualità dei servizi (accreditamenti) e la redazione deve coinvolgere l'Ufficio tecnico, l'RSPP ed il SGI.
PERF.05 - Rispondenza agli indirizzi istituzionali nonché agli obiettivi di attività	Realizzazione degli obiettivi istituzionali assegnati e riportati nella sezione 2 della scheda obiettivi	Valore complessivo determinato dalla media dellle percentuali di raggiungimento dei singoli obiettivi istituzionali assegnati	100%	10 %	Il grado di raggiungimento del presente obiettivo è determinato dalla media del grado di raggiungimento dei singoli obiettivi istituzionali assegnati. Le percentuali di raggiungimento dei singoli obiettivi istituzionali superiori al 100% vengono ricondotte al 100% nel calcolo del valore complessivo

Scheda Obbiettivi 2019 (Sezione 1) BARBERIS RENZO

Obiettivo Piano della Performance	Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Note
PERF.06 - Innovazione dei processi organizzativi al fine di migliorarne l'efficacia e l'efficienza attraverso l'informatizzazione e la digitalizzazione	Redazione verbali on-line per tutti i servizi individuati dal Direttore tecnico	Numero verbali on-line/Numero verbali totali	90%	10 %	Il calcolo dell'indicatore viene attivato per ogni servizio dalla data di messa a regime della verbalizzazione on-line per quello specifico servizio comunicata con circolare del Direttore Tecnico
PERF.06 - Innovazione dei processi organizzativi al fine di migliorarne l'efficacia e l'efficienza attraverso l'informatizzazione e la digitalizzazione	Implementazione del LIMS per la gestione delle attività dei laboratori Arpa	Numero rapporti di prova emessi con il nuovo LIMS/Numero totale RdP emessi (P16)	100%	10 %	Saranno conteggiati i RdP emessi a partire dalla data di attivazione del LIMS presso il laboratorio
PERF.09 - Rispetto dei target previsti dal piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio	Migliorare le tempistiche di emissione delle fatture attive	Numero giorni dalla data dell'ultima relazione tecnica (P08) presente nella pratica e di chiusura della stessa alla data di fatturazione	30gg	10 %	
PERF.10 - Rispetto degli obiettivi previsti dal piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza	Controllo presenza in servizio personale dipendente	Numero di dipendenti per i quali è stato effettuato il controllo di presenza in servizio	100% del personale di riferimento diretto	10 %	Il contrrollo deve essere effettuato secondo la metologia predisposta dal Responsabile Prevenzione Corruzione RPCT.

Scheda Obbiettivi 2019 (Sezione 2) BARBERIS RENZO

Obiettivo Istituzionale	Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Note
	Realizzare quanto previsto	Dati trasmessi	Dati 17/R luglio 2019		

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di Consolidamento del Target	SNPA	Valore Obiettivo	IDP di Riferimento	Note
H.10.01 - A1.01 - Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	Numero soggetti giuridici	No	1 - ribaltamento iniziale	Si	70		rif. Piano AIA 2019-2021-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
H.10.01 - A1.01 - Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	Fatturato	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si			-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA) - valore in corso di definizione
H.10.01 - A2.01 - Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera	Numero pratiche chiuse	No	1 - ribaltamento iniziale	Si	40		-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
H.10.01 - A2.01 - Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	40	33.33	IDP TARGET SC 33,33
H.10.01 - A2.02 - Verifica controlli delegati depuratori acque reflue	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	10	138.24	IDP TARGET SC 138,24
H.10.01 - A3.03 - Controllo emissioni radiazioni da impianti per telecomunicazioni ed elettrodotti	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	5	250	IDP TARGET SC 250,00
H.10.01 - A3.04 - Controllo scarichi idrici	Numero pratiche chiuse	No	1 - ribaltamento iniziale	Si	69		IDP TARGET SC 70,00 valore in corso di definizione per variazione catalogo
H.10.01 - A3.04 - Controllo scarichi idrici	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	200	70	-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
H.10.01 - A3.05 - Controllo produttori rifiuti speciali	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	120	51.38	IDP TARGET SC 52,29 -Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
H.10.01 - A3.06 - Controllo soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	125	57.67	IDP TARGET SC 58,80 -Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA). I controlli A3.06 dovranno essere effettuati in conformità all'obiettivo istituzionale 2.B.2.2 finalizzato alla prevenzione di fenomeni di incendio.
H.10.01 - A3.07 - Controllo emissioni in atmosfera	Numero pratiche chiuse	No	1 - variazione in sottoscrizione	Si	45		Scorporate da VO iniziale 60 numero 15 pratiche AIA (comunicate Dr. Brizio in data 27/02/2019)Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
H.10.01 - A3.07 - Controllo emissioni in atmosfera	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	60	40.74	IDP TARGET SC 40,49 -Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)

Servizio	Indicatore	КРІ	Stato di Consolidamento del Target	SNPA	Valore Obiettivo	IDP di Riferimento	Note
H.10.01 - A3.13 - Controllo dello spandimento dei fanghi di depurazione e dei reflui zootecnici in agricoltura	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	105	72.55	IDP TARGET SC 75,16
H.10.01 - A3.14 - Controllo in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	Numero Check-list compilate	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	200	382.61	IDP TARGET SC 234,67
H.10.01 - B1.04 - Valutazioni di impatto e di clima acustico	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	110	193.48	IDP TARGET SC 273,91
H.10.01 - B1.08 - Valutazioni per autorizzazioni impianti di trattamento e smaltimento rifiuti	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	25	109.52	IDP TARGET SC 100,00
H.10.01 - B1.13 - Valutazioni per autorizzazioni emissioni in atmosfera	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	60	310	IDP TARGET SC 290,91
H.10.01 - B1.24 - Pareri in fase di collaudo degli impianti di distribuzione carburanti	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	5	6.25	IDP TARGET SC 5,56
H.10.01 - B2.02 - Supporto tecnico nelle procedure AIA	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	85	70.37	IDP TARGET SC 73,55 -Tempi di risposta collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
H.10.01 - B2.07 - Supporto tecnico nelle procedure di AUA	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	50	68.66	IDP TARGET SC 104,00 -Tempi di risposta collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
H.10.01 - B3.14 - Monitoraggio Campi Elettromagnetici	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	6		
H.10.01 - B3.15 - Monitoraggio acustico	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	5		
H.10.01 - B5.03 - Controllo contaminazione occasionale del suolo	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	55	31.91	IDP TARGET SC 30,61
H.10.01 - B5.04 - Controllo pressioni su corpi idrici	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	55	33.33	IDP TARGET SC 27,83
H.10.01 - B5.05 - Controllo inquinamento atmosferico	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	30	26.67	IDP TARGET SC 26,67
H.10.01 - B5.09 - Amianto e ambiente	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	50	86.05	IDP TARGET SC 84,09

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di Consolidamento del Target	SNPA	Valore Obiettivo	IDP di Riferimento	Note
H.10.01 - B5.22 - Controllo rumore	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	20	26.67	IDP TARGET SC 26,67 -Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
H.10.01 - B5.23 - Controllo campi elettromagnetici su segnalazione	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	20	33.33	IDP TARGET SC 33,33
H.10.01 - B6.15 - Supporto alla zonizzazione acustica e ai piani comunali di risanamento acustico	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	1		
H.10.02 - B1.03 - Valutazione elaborati di progetto di bonifica siti contaminati	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	10	93.33	IDP TARGET SC 106,67
H.10.02 - B1.05 - Valutazioni per autorizzazione scarichi idrici	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	40	80.3	IDP TARGET SC 89,55
H.10.02 - B1.06 - Valutazioni per autorizzazione derivazioni idriche	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	50	49.48	IDP TARGET SC 42,11
H.10.02 - B1.07 - Valutazioni per aree di rispetto dei pozzi ad uso idropotabile	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	10	75	IDP TARGET SC 75,00
H.10.02 - B1.22 - Valutazioni per autorizzazioni impianti per produzione di energia da fonti rinnovabili	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	35	52	IDP TARGET SC 37,97
H.10.02 - B1.23 - Pareri per autorizzazioni ambientali in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	Numero Check-list compilate	Si	1 - ribaltamento iniziale	No			
H.10.02 - B2.01 - Supporto tecnico nelle procedure di VIA	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	65	62.34	IDP TARGET SC 42,36
H.10.02 - B2.04 - Valutazione della compatibilità ambientale dei piani/programmi sottoposti a VAS	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	135	711.11	IDP TARGET SC 137,63
H.10.02 - B3.01 - Monitoraggio qualità dell¿aria	Numero dati acquisiti	Si	1 - variazione in sottoscrizione	No	143080		Mail coordinamento Dr Lollobrigida del 21/03/2019 VO anno 2019
H.10.02 - B3.01 - Monitoraggio qualità dell¿aria	Nuovo indicatore QA	No	1 - variazione in sottoscrizione	No	2920		Nuovo indicatore (PM 2,5 + PM10) - Mail coordinamento Dr Lollobrigida del 21/03/2019 VO anno 2019
H.10.02 - B3.05 - Monitoraggio qualità acque sotterranee	Numero schede di campionamento	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	118	437.78	IDP TARGET SC 437,78 -Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di Consolidamento del Target	SNPA	Valore Obiettivo	IDP di Riferimento	Note
H.10.02 - B3.06 - Monitoraggio qualità acque superficiali	Numero schede di campionamento	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	328	178.77	IDP TARGET SC 162,44
H.10.02 - B3.10 - Monitoraggio pollini	Numero schede di misura	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	40	5080	IDP TARGET SC 5080,00
H.10.02 - B5.16 - Campagne di misura della qualità dell'aria	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	5	8.89	IDP TARGET SC 9,47
H.10.02 - B5.17 - Campagne di indagine su acque superficiali	Numero schede di campionamento	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	50	255.56	IDP TARGET SC 85,19
H.10.02 - B6.11 - Verifiche e monitoraggi VIA	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	15	70.97	IDP TARGET SC 62,86
H.10.02 - B6.12 - Controllo nel corso delle bonifiche di siti contaminati	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	4	100	IDP TARGET SC 250,00 -Tempi di risposta collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
H.10.02 - B6.13 - Controllo finalizzato alla certificazione finale di avvenuta bonifica	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	3	50	IDP TARGET SC 50,00 -Tempi di risposta collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
H.10.02 - C1.02 - Analisi ambientali territoriali	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	1	50	IDP TARGET SC 100,00
H.10.02 - C2.04 - Supporto tecnico alla gestione amministrativa dell'iter di bonifica	Numero pratiche chiuse	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	6	35.71	IDP TARGET SC 33,33
H.10.02 - C3.01 - Programmi di informazione ed educazione ambientale	Numero schede di attività	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	2		IDP TARGET SC 89,47
H.10.02 - C6.11 - Alimentazione dell¿anagrafe dei siti contaminati	Numero siti alimentati	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	13		
H.10.02 - C6.12 - Alimentazione sistema informativo regionale SIVIA	Numero procedure inserite	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	84		
H.10.02 - D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	Numero dati - anal. grav. del PM2,5 inseriti entro i termini previsti	No	1 - ribaltamento iniziale	No	730		
H.10.02 - D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	Numero dati - anal. grav. del PM10 inseriti entro i termini previsti	No	1 - ribaltamento iniziale	No	1825		
H.10.02 - D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	Numero dati - MET/IPA su PM10 inseriti entro i termini previsti	No	1 - ribaltamento iniziale	No	9125		

Servizio	Indicatore	КРІ	Stato di Consolidamento del Target	SNPA	Valore Obiettivo	IDP di Riferimento	Note
H.10.02 - D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	Numero campioni	No	1 - ribaltamento iniziale	No	2639		
H.10.02 - D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	2870		
H.10.03 - D1.01 - Fornitura di servizi di prova su acque destinate al consumo umano	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	1953		
H.10.03 - D1.02 - Fornitura di servizi di prova su acque minerali	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	475		
H.10.03 - D1.03 - Fornitura di servizi di prova su acque di piscina	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	165		
H.10.03 - D1.07 - Fornitura di servizi di prova su prodotti cosmetici e prodotti per tatuaggio	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	46		
H.10.03 - D1.09 - Fornitura di servizi di prova su acque reflue	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	685		
H.10.03 - D1.12 - Fornitura di servizi di prova su sedimenti	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	4		
H.10.03 - D1.21 - Fornitura di servizi di prova su acque di dialisi	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	904		
H.10.03 - D1.22 - Fornitura di servizi di prova su campioni ambientali prelevati in ambiente confinato	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	3		
H.10.03 - D1.28 - Fornitura di servizi di prova su rifiuti e prodotti in lavorazione	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	65		
H.10.03 - D1.29 - Fornitura di servizi di prova su acque sotterranee	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	1180		
H.10.03 - D1.30 - Fornitura di servizi di prova su acque superficiali	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	1980		

Scheda Obbiettivi 2019

RENZO BARBERIS

Gli obiettivi di risultato (obiettivi operativi) assegnati ai Responsabili di CdR di I e II livello sono suscettibili di revisione in corso d'anno al fine di garantirne la piena coerenza con gli obiettivi istituzionali e gli obiettivi della Direzione generale. La loro piena valorizzazione sarà confermata in fase di riesame (rif. SMVP DDG 56/14 punto 4.b lettera a).

Nell'ottica di un percorso di gestione in qualità delle attività, per i servizi la cui attuazione è stata definita mediante procedure messe a sistema, i livelli quantitativi rendicontati potranno essere validati sulla base dell'esito di specifici audit.

NOTE

- 1. Il grado di raggiungimento dei singoli obiettivi di risultato viene ponderato sulla base del peso ad esso assegnato
- 2. I criteri di valutazione sono i seguenti:

Gli obiettivi sono raggiunti al 100% se il target è pienamente raggiunto.

Per livelli di raggiungimento target intermedi da 50% a 99%, la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo viene calcolata proporzionalmente.

L'obiettivo non è raggiunto (0%) se il valore dell'indicatore è inferiore al 50% del target (modalità con la quale verrà calcolata la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo a partire dal valore assunto dall'indicatore; se presenti più indicatori si considera la loro media).

- 3. La rendicontazione degli indicatori avviene:
- per il secondo riesame entro il giorno 15 del mese di settembre;
- per il consuntivo a dicembre, entro il 20 gennaio dell'anno successivo

Il calcolo degli indicatori viene effettuato a consuntivo 31/12 da parte della Struttura Tecnica Permanente

4. Gli Indicatori sono definiti come da specifiche presenti nel catalogo degli indicatori. Per le attività programmate (ProgInt) tra gli indicatori utilizzati è individuato, per ogni servizio e risultato atteso, un indicatore chiave (KPI) rappresentativo del volume di attività al quale verranno comparate le risorse assegnate in fase di programmazione (redazione PEG).