



Scheda Obiettivi - RIESAME OTTOBRE 2019

ANTONELLA PANNOCCHIA

Struttura di Riferimento

Dipartimento territoriale Piemonte Nord Ovest

I	Il Responsabile della Struttura							

Il Direttore Generale							

Obiettivo Piano della Performance	Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Note
DG.2 - In riferimento all'obiettivo istituzionale B.2.2 finalizzato alla prevenzione di fenomeni di incendio negli impianti di trattamento rifiuti e considerate le disposizioni di cui all'art. 26-bis della legge 1 dicembre 2018, n. 132 così come richiamate dalla Circolare ministeriale Prot. 2730 del 13.02.2019, fornire il necessario supporto alla Regione Piemonte nll'ambito dei processi di definizione dei Piani di Emergenza Esterna (PEE)	Supporto alle Prefetture nella stesura dei piani di controllo esterno secondo il programma d'azione definito in ambito regionale	Contributi forniti nell`ambito del coordinamento rifiuti	Approvazione contributi forniti entro il 30/11/2019	10 %	I contributi dovranno essere forniti alle Prefetture secondo le indicazioni della Direzione generale che ne valida i contenuti. (indicatore modificato per tutti i dipartimenti territoriali (RIESAME: rif. nota e-mail DT del 18.10.2019)
DG.3 - Organizzazione interna della gestione delle procedure di controllo, di irrogazione sanzioni e di gestione dell'eventuale contenzioso nell'esercizio delle funzioni attribuite ad ARPA in materia di attestati di prestazione energetica (APE) in conformità ai criteri definiti con DGR n. 43-8097 del 14 dicembre 2018 e nell'ambito del controllo delle condizioni ambientali previste per la realizzazione delle opere e degli interventi, ai sensi dell'art. 28 e 29 del D.Lgs 152/2006 come modificato dal D.Lgs 104/2017.	Presentazione della procedura per le verifiche di ottemperanza VIA	Procedura a sistema revisionata	Documento approvato entro il 31.07.2019	10 %	(rif. D.lgs 152/2006 - D.lgs 104/2017)
PERF.02 - Mantenimento dei volumi di attività	Realizzare quanto previsto dall'obiettivo generale	Scostamento Medio Percentuale (SMP) dal valore di riferimento	Valori obiettivo di dettaglio riportati nella sezione 3 della scheda obiettivi e nel Documento di programmazione ad evidenza interna (ProgINT) - RIESAME	10 %	Modalità di calcolo come definite nel piano della performance. I volumi prodotti per i singoli servizi sono annullati (contabilizzati = 0) ai fini dell'obiettivo di mantenimento dei volumi in caso di non conformità rilevate e non risolte negli audit specifici per i medesimi servizi. Conteggio separato per servizi ricompresi nel Programma triennale SNPA (LEPTA). Il peso dell'obiettivo viene ripartito nel seguente modo (vedi ProgINT): - 25% servizi non LEPTA - 75% servizi LEPTA
PERF.03 - Miglioramento nella gestione dei tempi di risposta nell'erogazione dei servizi	Miglioramento nei tempi di risposta delle attività di prova (servizi di categoria D1)	Tempo di emissione dei rapporti di prova Trdp = DtEmi-DtCam Trdp = tempo di emissione (espresso in giorni) DtEmi = data emissione rapporto di prova DtCam = data campionamento	Acque di scarico Trdp medio <= 20gg Aeriformi Trdp medio <= (35gg - D1.25) (35gg - D1.26) RIESAME: rif nota e-mail del 11.09.2019 Microinquinanti Trdp medio <= 70gg	10 %	Acque di scarico (servizio D1.09) Aeriformi (servizi D1.25; D1.26) RIESAME: rif nota e-mail del 11.09.2019 Microinquinanti (servizio D1.32)

Obiettivo Piano della Performance	Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Note
PERF.04 - Miglioramento della qualità dei prodotti	Risoluzione delle non conformità rilevate nel corso di specific audit	Numero NC chiuse/Numero NC rilevate	100%	10 %	Audit specifici preventivamente comunicati e suddivisi in due fasi: audit di controllo effettuati nel primo semestre dell'anno; audit di verifica effettuati nell'ultimo quadrimestre dell'anno. I volumi prodotti per i singoli servizi sono annullati (contabilizzati = 0) ai fini dell'obiettivo di mantenimento dei volumi in caso di non conformità rilevate negli audit specifici e non risolte negli audit di verifica per i medesimi servizi. Nel corso degli audit specifici sarà verificata la rispondenza alle misre di sicurezza (es. puntuale distribuzione dei DPI, formazione specifica ecc)
PERF.04 - Miglioramento della qualità dei prodotti	Sviluppo delle attività laboratoristiche secondo il piano da definire con il Dipartimento coordinamento servizi, ICT e promozione ambientale	Rapporto tra le attività realizzate e le attività previste dal piano	Realizzazione del 100% delle attività previste	5 %	Il piano deve comprendere gli aspetti logistici (sicurezza, locali, apparecchiature, gestione dei beni) e la qualità dei servizi (accreditamenti) e la redazione deve coinvolgere l'Ufficio tecnico, l'RSPP ed il SGI.
PERF.05 - Rispondenza agli indirizzi istituzionali nonché agli obiettivi di attività	Realizzazione degli obiettivi istituzionali assegnati e riportati nella sezione 2 della scheda obiettivi	Valore complessivo determinato dalla media dellle percentuali di raggiungimento dei singoli obiettivi istituzionali assegnati	100%	5 %	Il grado di raggiungimento del presente obiettivo è determinato dalla media del grado di raggiungimento dei singoli obiettivi istituzionali assegnati. Le percentuali di raggiungimento dei singoli obiettivi istituzionali superiori al 100% vengono ricondotte al 100% nel calcolo del valore complessivo

Obiettivo Piano della Performance	Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Note
PERF.06 - Innovazione dei processi organizzativi al fine di migliorarne l'efficacia e l'efficienza attraverso l'informatizzazione e la digitalizzazione	Redazione verbali on-line per tutti i servizi individuati dal Direttore tecnico	Numero verbali on-line/Numero verbali totali	90%	10 %	Il calcolo dell'indicatore viene attivato per ogni servizio dalla data di messa a regime della verbalizzazione on-line per quello specifico servizio comunicata con circolare del Direttore Tecnico (RIESAME: rif. nota e-mail del 11.09.2019 - La valutazione del grado di raggiungimento del target terrà conto del miglioramento in corso d'anno del rapporto tra il numero di verbali on-line ed il numero totale di verbali prodotti)
PERF.06 - Innovazione dei processi organizzativi al fine di migliorarne l'efficacia e l'efficienza attraverso l'informatizzazione e la digitalizzazione	Implementazione del LIMS per la gestione delle attività dei laboratori Arpa	Numero rapporti di prova emessi con il nuovo LIMS/Numero totale RdP emessi (P16)	100%	10 %	Saranno conteggiati i RdP emessi a partire dalla data di attivazione del LIMS presso il laboratorio
PERF.09 - Rispetto dei target previsti dal piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio	Migliorare le tempistiche di emissione delle fatture attive	Numero giorni dalla data dell'ultima relazione tecnica (P08) presente nella pratica e di chiusura della stessa alla data di fatturazione	30gg	10 %	RIESAME: rif. nota DA prot. 54512 del 18.06.2019 - si considerano escluse dal campo di applicazione dell¿obiettivo tutte le prestazioni non rilevanti ai fini IVA svolte da Arpa Piemonte nell`ambito dei propri compiti istituzionali, fermi restando i vincoli previsti dalle proced ure del Sistema di gestione integrato per la fatturazione delle prestazioni inerenti le aziende soggette ad autorizzazione integrata ambientale -
PERF.10 - Rispetto degli obiettivi previsti dal piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza	Controllo presenza in servizio personale dipendente	Numero di dipendenti per i quali è stato effettuato il controllo di presenza in servizio	100% del personale di riferimento diretto	10 %	Il contrrollo deve essere effettuato secondo la metologia predisposta dal Responsabile Prevenzione Corruzione RPCT.

Obiettivo Istituzionale	Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Note
A.1.1 - Sviluppo della conoscenza dello stato dell'ambiente attraverso l'implementazione di nuove tipologie di dati di monitoraggio: riesame/implementazione sperimentazione, protocolli analitici prelievi su BIOTA	Realizzare quanto previsto dall'obiettivo generale	Numero rapporti di prova (P16)	Come definito nel ProgInt sez. 3 della presente scheda		
A.1.2 - Realizzazione delle campagne di campionamento ed elaborazione dei dati con prima proposta di valori di fondo antropico nelle acque sotterranee delle arre prioritarie	Realizzare quanto previsto dall'obiettivo generale	Redazione documentale	Documento prodotto entro il 30/11/2019		
B.1.1 - Ottimizzazione del sistema di controllo degli scarichi idrici nell'ambito delle azioni per la tutela delle acque previste dalla normativa regionale: messa a sistema ed avvio a regime delle modalità armonizzate di fornitura dei dati richiesti dal Regolamento 17/R	Realizzare quanto previsto dall'obiettivo generale	Dati trasmessi	Dati 17/R luglio 2019		RIESAME: rif. nota e-mail DT del 11.07.2019 data di raggiungimento target posticipata al 15.09.2019
B.1.2 - Monitoraggio agli scarichi delle aziende individuate con autorizzazione AIA per la ricerca degli inquinanti emergenti all'interno della matrice acqua con la restituzione di una valutazione tecnica e le azioni da intraprendere	Realizzare quanto previsto dall'obiettivo generale	Numero campioni (P01)	Come definito nel ProgInt sez. 3 della presente scheda		

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di Consolidamento del Target	SNPA	Valore Obiettivo	IDP di Riferimento	Note
F.06.01 - A2.01 - Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera	Numero pratiche chiuse	No	1 - ribaltamento iniziale	Si	50		-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
F.06.01 - A2.01 - Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	50		
F.06.01 - A2.02 - Verifica controlli delegati depuratori acque reflue	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	51		
F.06.01 - A3.04 - Controllo scarichi idrici	Numero pratiche chiuse	No	1 - variazione in sottoscrizione	Si	200		
F.06.01 - A3.04 - Controllo scarichi idrici	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	580		-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
F.06.01 - A3.05 - Controllo produttori rifiuti speciali	Numero verbali di sopralluogo	Si	5 - conferma secondo riesame	Si	265		
F.06.01 - A3.06 - Controllo soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	180		-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA). I controlli A3.06 dovranno essere effettuati in conformità all'obiettivo istituzionale 2.B.2.2 finalizzato alla prevenzione di fenomeni di incendio.
F.06.01 - A3.07 - Controllo emissioni in atmosfera	Numero pratiche chiuse	No	1 - ribaltamento iniziale	Si	150		
F.06.01 - A3.07 - Controllo emissioni in atmosfera	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	150		-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
F.06.01 - A3.13 - Controllo dello spandimento dei fanghi di depurazione e dei reflui zootecnici in agricoltura	Numero verbali di sopralluogo	Si	5 - conferma secondo riesame	No	45		
F.06.01 - A3.14 - Controllo in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	Numero Check-list compilate	Si	5 - conferma secondo riesame	No	170		nota e-mail richiesta variazione target
F.06.01 - B1.08 - Valutazioni per autorizzazioni impianti di trattamento e smaltimento rifiuti	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	5 - conferma secondo riesame	No	5		
F.06.01 - B1.13 - Valutazioni per autorizzazioni emissioni in atmosfera	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	5		
F.06.01 - B1.19 - Valutazioni per autorizzazione allo spandimento in agricoltura di effluenti e fanghi	Numero schede di campionamento	Si	1 - ribaltamento iniziale	No			

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di Consolidamento del Target	SNPA	Valore Obiettivo	IDP di Riferimento	Note
F.06.01 - B1.24 - Pareri in fase di collaudo degli impianti di distribuzione carburanti	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	5 - conferma secondo riesame	No	5		
F.06.01 - B2.07 - Supporto tecnico nelle procedure di AUA	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - variazione in sottoscrizione	Si			
F.06.01 - B5.03 - Controllo contaminazione occasionale del suolo	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	90		
F.06.01 - B5.04 - Controllo pressioni su corpi idrici	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - variazione in sottoscrizione	No	110		
F.06.01 - B5.05 - Controllo inquinamento atmosferico	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	80		
F.06.01 - B5.09 - Amianto e ambiente	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	255		
F.06.01 - C6.20 - Alimentazione sistema informatico MCA	Numero oggetti ambientali	No	3 - conferma primo riesame	No	1590		
F.06.01 - C6.20 - Alimentazione sistema informatico MCA	Numero oggetti ambientali - COPERTURE MCA	Si	3 - conferma primo riesame	No	1700		Target determinato sulla base dei 2/3 del 10% valore complessivo pari a 25734 punti da verificare (sono ricompresi nella rendicontazione tutti i punti verificati indipendentemente dall'esito della verifica)
F.06.02 - B1.05 - Valutazioni per autorizzazione scarichi idrici	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - variazione in sottoscrizione	No	180		
F.06.02 - B1.06 - Valutazioni per autorizzazione derivazioni idriche	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - variazione in sottoscrizione	No	20		
F.06.02 - B1.07 - Valutazioni per aree di rispetto dei pozzi ad uso idropotabile	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	30		
F.06.02 - B1.22 - Valutazioni per autorizzazioni impianti per produzione di energia da fonti rinnovabili	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - variazione in sottoscrizione	No	10		
F.06.02 - B1.23 - Pareri per autorizzazioni ambientali in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	Numero Check-list compilate	Si	1 - ribaltamento iniziale	No			
F.06.02 - B2.01 - Supporto tecnico nelle procedure di VIA	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	90		

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di Consolidamento del Target	SNPA	Valore Obiettivo	IDP di Riferimento	Note
F.06.02 - B2.04 - Valutazione della compatibilità ambientale dei piani/programmi sottoposti a VAS	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - variazione in sottoscrizione	No	115		
F.06.02 - B3.01 - Monitoraggio qualità dell¿aria	Numero dati acquisiti	Si	1 - variazione in sottoscrizione	No	413180		Mail coordinamento Dr Lollobrigida del 21/03/2019 VO anno 2019 -
F.06.02 - B3.01 - Monitoraggio qualità dell¿aria	Numero dati acquisiti (PM2,5 e PM10)	No	1 - variazione in sottoscrizione	No	10220		Nuovo indicatore (PM 2,5 + PM10) - Mail coordinamento Dr Lollobrigida del 21/03/2019 VO anno 2019
F.06.02 - B3.05 - Monitoraggio qualità acque sotterranee	Numero schede di campionamento	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	204		-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
F.06.02 - B3.06 - Monitoraggio qualità acque superficiali	Numero schede di campionamento	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	724		-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
F.06.02 - B3.16 - Monitoraggio delle acque di balneazione	Numero schede di campionamento	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	130		
F.06.02 - B5.16 - Campagne di misura della qualità dell'aria	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - variazione in sottoscrizione	No	10		
F.06.02 - B5.17 - Campagne di indagine su acque superficiali	Numero schede di campionamento	Si	1 - variazione in sottoscrizione	No	4		
F.06.02 - B6.11 - Verifiche e monitoraggi VIA	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - variazione in sottoscrizione	No	40		
F.06.02 - D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	Numero dati - anal. grav. del PM2,5 inseriti entro i termini previsti	No	1 - ribaltamento iniziale	No	1825		
F.06.02 - D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	Numero dati - anal. grav. del PM10 inseriti entro i termini previsti	No	1 - ribaltamento iniziale	No	4380		
F.06.02 - D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	Numero dati - MET/IPA su PM10 inseriti entro i termini previsti	No	1 - ribaltamento iniziale	No	23725		
F.06.05 - A2.01 - Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	2		-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
F.06.05 - A3.07 - Controllo emissioni in atmosfera	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	15		-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
F.06.05 - B1.21 - Valutazioni in igiene industriale	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	118		
F.06.05 - B3.06 - Monitoraggio qualità acque superficiali	Numero relazioni tecniche e pareri	No	1 - ribaltamento iniziale	Si	1		-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di Consolidamento del Target	SNPA	Valore Obiettivo	IDP di Riferimento	Note
F.06.05 - B5.05 - Controllo inquinamento atmosferico	Numero verbali di sopralluogo	No	1 - ribaltamento iniziale	No	3		
F.06.05 - B5.16 - Campagne di misura della qualità dell'aria	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	8		
F.06.05 - B5.24 - Controllo in ambiente di lavoro	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	111		
F.06.05 - C1.03 - Studi in materia di igiene industriale	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	6		
F.06.05 - D1.01 - Fornitura di servizi di prova su acque destinate al consumo umano	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	4546		
F.06.05 - D1.02 - Fornitura di servizi di prova su acque minerali	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	260		
F.06.05 - D1.03 - Fornitura di servizi di prova su acque di piscina	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	725		
F.06.05 - D1.05 - Fornitura di servizi di prova su alimenti	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	241		
F.06.05 - D1.07 - Fornitura di servizi di prova su prodotti cosmetici e prodotti per tatuaggio	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	167		
F.06.05 - D1.09 - Fornitura di servizi di prova su acque reflue	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	445		
F.06.05 - D1.10 - Fornitura di servizi di prova su acque di balneazione	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	150		
F.06.05 - D1.12 - Fornitura di servizi di prova su sedimenti	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	21		
F.06.05 - D1.14 - Fornitura di servizi di prova su materiali a contatto con alimenti	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	210		
F.06.05 - D1.21 - Fornitura di servizi di prova su acque di dialisi	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	5		
F.06.05 - D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	Numero rapporti di prova	Si	3 - conferma primo riesame	No	22000		
F.06.05 - D1.25 - Fornitura di servizi di prova su aeriformi fissati su supporto solido o liquido	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	810		

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di Consolidamento del Target	SNPA	Valore Obiettivo	IDP di Riferimento	Note
F.06.05 - D1.25 - Fornitura di servizi di prova su aeriformi fissati su supporto solido o liquido	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	690		
F.06.05 - D1.26 - Fornitura di servizi di prova su aeriformi liberi	Numero rapporti di prova	Si	5 - conferma secondo riesame	No	245		
F.06.05 - D1.27 - Fornitura di servizi di prova su acqua piovana e condensazioni atmosferiche	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	106		
F.06.05 - D1.28 - Fornitura di servizi di prova su rifiuti e prodotti in lavorazione	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	240		
F.06.05 - D1.29 - Fornitura di servizi di prova su acque sotterranee	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	1390		
F.06.05 - D1.30 - Fornitura di servizi di prova su acque superficiali	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	2100		
F.06.05 - D1.32 - Fornitura di servizi di prova su suoli	Numero rapporti di prova	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	135		
F.06.08 - A1.01 - Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	Numero soggetti giuridici	No	1 - ribaltamento iniziale	Si	86		rif. Piano AIA 2019-2021-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
F.06.08 - A1.01 - Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	Fatturato	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si			-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA) - valore in corso di definizione
F.06.08 - A3.06 - Controllo soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	20		-Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA). I controlli A3.06 dovranno essere effettuati in conformità all'obiettivo istituzionale 2.B.2.2 finalizzato alla prevenzione di fenomeni di incendio.
F.06.08 - B1.03 - Valutazione elaborati di progetto di bonifica siti contaminati	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - variazione in sottoscrizione	No	140		-Nota D.sa Pannocchia del 06/03/2019
F.06.08 - B1.04 - Valutazioni di impatto e di clima acustico	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	100		
F.06.08 - B2.02 - Supporto tecnico nelle procedure AIA	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	25		-Tempi di risposta collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
F.06.08 - B3.15 - Monitoraggio acustico	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No	8		

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di Consolidamento del Target	SNPA	Valore Obiettivo	IDP di Riferimento	Note
F.06.08 - B5.03 - Controllo contaminazione occasionale del suolo	Numero verbali di sopralluogo	Si	1 - ribaltamento iniziale	No			
F.06.08 - B5.22 - Controllo rumore	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	Si	100		
F.06.08 - B6.12 - Controllo nel corso delle bonifiche di siti contaminati	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - variazione in sottoscrizione	Si	40		-Tempi di risposta collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
F.06.08 - B6.13 - Controllo finalizzato alla certificazione finale di avvenuta bonifica	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - variazione in sottoscrizione	Si	20		-Tempi di risposta collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
F.06.08 - B6.15 - Supporto alla zonizzazione acustica e ai piani comunali di risanamento acustico	Numero relazioni tecniche e pareri	Si	1 - ribaltamento iniziale	No			
F.06.08 - C2.04 - Supporto tecnico alla gestione amministrativa dell'iter di bonifica	Numero pratiche chiuse	Si	1 - ribaltamento iniziale	No			

Scheda Obiettivi 2019

ANTONELLA PANNOCCHIA

Gli obiettivi di risultato (obiettivi operativi) assegnati ai Responsabili di CdR di I e II livello sono suscettibili di revisione in corso d'anno al fine di garantirne la piena coerenza con gli obiettivi istituzionali e gli obiettivi della Direzione generale. La loro piena valorizzazione sarà confermata in fase di riesame (rif. SMVP DDG 56/14 punto 4.b lettera a).

Nell'ottica di un percorso di gestione in qualità delle attività, per i servizi la cui attuazione è stata definita mediante procedure messe a sistema, i livelli quantitativi rendicontati potranno essere validati sulla base dell'esito di specifici audit.

NOTE

- 1. Il grado di raggiungimento dei singoli obiettivi di risultato viene ponderato sulla base del peso ad esso assegnato
- 2. I criteri di valutazione sono i seguenti:

Gli obiettivi sono raggiunti al 100% se il target è pienamente raggiunto.

Per livelli di raggiungimento target intermedi da 50% a 99%, la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo viene calcolata proporzionalmente.

L'obiettivo non è raggiunto (0%) se il valore dell'indicatore è inferiore al 50% del target (modalità con la quale verrà calcolata la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo a partire dal valore assunto dall'indicatore; se presenti più indicatori si considera la loro media).

3. Per le attività non monitorate in continuo attraverso i sistemi informativi la rendicontazione degli obiettivi sottoscritti in riferimento agli specifici indicatori avviene:

entro il giorno 15 del mese di luglio per il consuntivo al primo semestre;

entro il giorno 15 del mese di ottobre per il consuntivo al terzo trimestre;

entro il giorno 20 del mese di gennaio dell'anno successivo per il consuntivo annuale al 31 dicembre.

4. Gli Indicatori sono definiti come da specifiche presenti nel catalogo degli indicatori. Per le attività programmate (ProgInt) tra gli indicatori utilizzati è individuato, per ogni servizio e risultato atteso, un indicatore chiave (KPI) rappresentativo del volume di attività al quale verranno comparate le risorse assegnate in fase di programmazione (redazione PEG).