

## **AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE AMBIENTALE DEL PIEMONTE**

ENTE DI DIRITTO PUBBLICO  
Sede Legale: Via Pio VII, n. 9 – 10135 TORINO  
PARTITA IVA 07176380017

### **DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE n. 8 del 29/01/2019**

Il giorno 29/01/2019, in una sala degli uffici amministrativi dell'Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale del Piemonte,

**IL DIRETTORE GENERALE  
Ing. Angelo Robotto**

a norma dell'art. 11 della Legge Regionale del Piemonte 26/09/2016 n. 18 adotta il decreto di cui all'oggetto oltre indicato:

**OGGETTO: Adozione Piano della performance e dei risultati relativo all'annualità 2019 di ARPA Piemonte.**

## DIRETTORE GENERALE

Il Piano della *performance*, documento programmatico triennale, presenta l'organizzazione e la mappa degli obiettivi dell'Agenzia alla luce delle sue specificità istituzionali e rappresenta lo strumento per valutare le prestazioni dell'Agenzia secondo criteri di trasparenza, integrità, efficacia ed efficienza, al fine di attivare un percorso di responsabilizzazione e consentire l'ottenimento di risultati ottimali a favore dei beneficiari dei servizi in raccordo con il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza.

Il Piano triennale della *performance*, di seguito Piano, è predisposto ispirandosi ai criteri fissati dalla legge regionale 29 aprile 2011, n. 7, con la quale la Regione Piemonte si è adeguata ai principi contenuti nel decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, modificando la legge regionale 28 luglio 2008, n. 23, principi poi recepiti dall'Agenzia con il DDG n. 90 del 30 ottobre 2012.

Il presente Piano è redatto tenendo conto delle disposizioni di principio contenute nel D. Lgs. 150/2009, nel DPR 9 maggio 2016 n. 105 e nel successivo decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74, recante modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124 ad oggetto: "*Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche*", meglio conosciuta come Legge Madia di Riforma della PA.

Il quadro di riferimento per la predisposizione del piano risulta articolato secondo le indicazioni fornite dalla Commissione indipendente per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche (CIVIT), dalla Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC) ed in ultimo dal Dipartimento della funzione pubblica.

Le linee guida emanate dal Dipartimento della funzione pubblica nel mese di giugno 2017 sono redatte ai sensi dell'articolo 3, comma 1, del DPR 105/2016 che attribuisce al Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) le funzioni di indirizzo, coordinamento e monitoraggio in materia di ciclo della *performance*, avvalendosi del supporto tecnico e metodologico della Commissione Tecnica per la Performance (CTP) di cui all'articolo 4 del citato decreto. Tali linee guida si collocano in una fase di parziale modifica del d.lgs. 150/2009, in attuazione di quanto previsto all'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 124/2015 (c.d. legge Madia).

Il documento si configura come un atto dinamico soggetto ad aggiornamenti sulla base dell'evoluzione del contesto interno ed esterno, in funzione delle priorità politiche e dei bisogni degli *stakeholder*.

Preliminarmente all'approvazione del Piano è opportuno riepilogare l'attuale contesto esterno ed interno in cui si muove l'Agenzia.

In data 28.06.2016 è stata emanata la Legge n. 132 ad oggetto "*Istituzione del sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente e disciplina dell'Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale*" mentre in data 14 ottobre 2016 è entrata in vigore la legge regionale 26.09.2016, n. 18 "*Nuova disciplina dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte (ARPA)*".

In attuazione di quanto stabilito dalla legge regionale 26/9/2016 n. 18 Arpa Piemonte ha adottato i seguenti atti:

- DDG 1 del 13.1.2017, ad oggetto "*Adozione dello Statuto dell'ARPA Piemonte ai sensi dell'art. 9 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18 e trasmissione alla Regione Piemonte*";
- DDG 2 del 20.1.2017, ad oggetto "*Adozione della Carta dei Servizi e delle Attività dell'ARPA Piemonte ai sensi dell'art. 6 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18*";
- DDG 3 del 25.1.2017, ad oggetto "*Adozione del Regolamento di organizzazione dell'ARPA Piemonte ai sensi dell'art. 10 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18*",

adottato anche sulla base delle direttive formulate dal Comitato Regionale di Indirizzo ai sensi dell'art. 10 comma 2 della legge regionale 18\_2016.

La Commissione Consiliare competente ed il Comitato Regionale di Indirizzo hanno formulato i rispettivi pareri previsti dall'iter regionale di approvazione ed Arpa Piemonte procedeva conseguentemente nella riadozione dei seguenti atti, necessari al recepimento delle osservazioni pervenute:

- DDG 66 del 13.10.2017, ad oggetto: "DDG 1 del 13 gennaio 2017 ad oggetto: "Adozione dello Statuto dell'ARPA Piemonte ai sensi dell'art. 9 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18 e trasmissione alla Regione Piemonte"; riadozione del testo per il recepimento delle osservazioni e trasmissione alla Regione Piemonte."
- DDG 67 del 13.10.2017, ad oggetto: "DDG 3 del 25 gennaio 2017 ad oggetto: "Adozione Regolamento di organizzazione dell'ARPA Piemonte ai sensi dell'art. 10 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18 e trasmissione alla Regione Piemonte"; riadozione del testo per il recepimento delle osservazioni e trasmissione alla Regione Piemonte."

La Giunta regionale del Piemonte con deliberazioni numero 45-5808 e numero 46-5809 del 20 ottobre 2017 approvava quindi il nuovo Statuto ed il nuovo Regolamento di Arpa Piemonte, ad oggetto dei seguenti atti:

- DGR 45-5808 del 20 ottobre 2017, ad oggetto "Approvazione dello Statuto dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte ai sensi dell'art. 9 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18 (Nuova disciplina dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte (ARPA));"
- DGR 46-5809 del 20 ottobre 2017, ad oggetto "Approvazione del Regolamento di organizzazione dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte ai sensi dell'art. 10 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18 (Nuova disciplina dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte (ARPA))".

In data 16.11.2017 le suddette deliberazioni della giunta regionale sono state pubblicate sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte e in data 1 dicembre 2017 è entrato in vigore il nuovo statuto dell'Agenzia.

Sulla base del nuovo regolamento di organizzazione con DDG n. 80 del 12.12.2017 sono state approvate le nuove declaratorie delle strutture; con DDG n. 81 del 14.12.2017 sono stati individuati gli incarichi dirigenziali ritenuti compatibili e quelli incompatibili con il nuovo assetto organizzativo ed è stato precisato che gli effetti di cui al suddetto provvedimento sono sospesi sino all'entrata in vigore del nuovo regolamento di organizzazione, come previsto dall'art. 42, comma 1, del regolamento medesimo.

Con successivo DDG n. 83 del 21.12.2017 è stata definita la graduazione delle strutture complesse nonché l'ipotesi di graduazione delle strutture semplici. Con DDG n. 84 del 22/12/2017 è stato approvato l'avviso interno per il conferimento di incarichi di responsabile struttura complessa e sono stati riaperti i termini dell'avviso approvato con DDG 126/2016. In ultimo con DDG n. 91 del 29.12.2017 è stato approvato l'avviso interno per il conferimento di incarichi di responsabile di struttura semplice e sono stati riaperti i termini dell'avviso approvato con DDG 86/2016.

Il 31 agosto 2018 con DDG 65 del 31.7.2018 è entrato in vigore il nuovo Regolamento, così come stabilito dall'art. 42 comma 1.

Con DDG 66 del 1.8.2018 è stato assegnato provvisoriamente il personale del comparto alle nuove strutture complesse di Arpa Piemonte; nel corso del mese di settembre 2018 sono stati adottati gli atti di nomina dei Responsabili di Struttura semplice nonché le nomine dei Vicari dei Responsabili dei Dipartimenti territoriali Sud Ovest e Nord Est e con DDG 89 del 25.9.2018 sono stati istituiti e conferiti gli incarichi dirigenziali professionali;

WZ

Il Direttore tecnico di Arpa Piemonte è stato nominato con DDG 99 del 11.10.2018 e con DDG 107 del 15.11.2018 è stato nominato il Dirigente Responsabile della Struttura Complessa *Dipartimento Coordinamento Servizi ICT e Promozione Ambientale*;

Tra novembre e dicembre 2018 sono state completate le nomine dei Vicari dei Responsabili dei Dipartimenti.

In ultimo con DDG 123 del 18.12.2018 è stato nominato il Direttore amministrativo di Arpa Piemonte.

Nell'ambito del mutato quadro normativo di riferimento gli obiettivi istituzionali sono determinati dal Comitato regionale d'Indirizzo, avvalendosi del gruppo tecnico, al quale sono demandate le funzioni di istruttoria e di esecuzione delle decisioni del CRI, ai sensi dell'art. 20 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18.

Gli obiettivi sono inoltre collegati al Programma triennale delle attività del Sistema nazionale di cui all'art. 10 della Legge 132/2006.

Tanto premesso si precisa che nella seduta del 31 maggio 2018 il Comitato regionale d'Indirizzo, a seguito dei lavori istruttori del gruppo tecnico del 8 maggio 2018, ha approvato l'atto di indirizzo, a valenza triennale 2018-2020, contenente, per ciascun obiettivo istituzionale, relativamente ad uno o più ambiti di attività, l'esplicitazione degli obiettivi annuali integrati con le nuove linee di sviluppo inerenti gli aspetti gestionali dell'Agenzia.

Con decreto del Direttore Generale n. 67 del 08/08/2018 è stato recepito l'atto di indirizzo per il triennio 2018-2020 che ha definito per Arpa Piemonte gli obiettivi istituzionali, su un orizzonte temporale pluriennale, che rappresentano anche gli obiettivi strategici dell'Agenzia che sono declinati annualmente in obiettivi operativi.

Rispetto alla proposta di atto di indirizzo per il triennio 2018 - 2020, già approvata dal Comitato nella seduta del 31 maggio 2018, il Gruppo tecnico ha evidenziato la necessità di integrare gli indirizzi istituzionali per l'anno 2019. Pertanto, previa effettuazione delle verifiche e valutazioni di competenza, come riportato nella determinazione assunta il 17 dicembre 2018 e trasmessa ad Arpa, il CRI ha approvato *"la proposta di atto di indirizzo, come allegata alla presente determinazione, per l'attività dell'A.R.P.A., per il triennio 2018-2020, condividendo le modifiche apportate dal Gruppo tecnico in particolare per l'annualità 2019"*, recepita tra l'altro con decreto del Direttore Generale.

Gli obiettivi istituzionali sono articolati in macro ambiti, rappresentativi delle attività strategiche dell'Agenzia, suddivisi a loro volta in ambiti specifici.

Inoltre dato il ruolo svolto da ARPA nell'ambito del Sistema Nazionale per la Prevenzione Ambientale SNPA nonché dalle funzioni di raccordo locale previste dallo Statuto dell'ARPA, è essenziale che nell'ambito delle funzioni del Sistema Nazionale vengano evidenziate dall'Agenzia stessa gli ambiti di attività che possono essere considerati funzionali e strategici per le politiche regionali, al fine di creare una sinergia fra i percorsi di programmazione pluriennale. Si richiama a tale proposito il documento "Programma triennale SNPA 2018 - 2020" approvato con delibera n.33/2018.

Il Piano della *performance* è impostato in conformità alle disposizioni sopra citate ed anticipa il riesame del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) che verrà effettuato secondo le modalità previste dall'art. 7 del D.Lgs 150/2009 e s.m.i..

QWZ

Il Piano è un documento collocato in un contesto dinamico sia all'interno sia all'esterno dell'Agenzia, anche in funzione delle priorità politiche e dei bisogni degli *stakeholder*.

Eventuali variazioni in corso d'anno degli obiettivi e degli indicatori della performance organizzativa e individuale saranno evidenziate nei documenti che ne caratterizzano le fasi istruttorie e nelle revisioni dei documenti di programmazione, con specifico riferimento al documento di programmazione ad evidenza esterna (ProgEst), approvato con DDG n. 125 del 21.12.2018, ed al documento di programmazione ad evidenza interna (ProgInt) allegato al presente atto.

Alla luce dei cambiamenti organizzativi intervenuti si può quindi dare avvio all'assegnazione degli obiettivi operativi per l'anno 2019 al personale dirigente responsabile dei CdR.

Gli obiettivi istituzionali e generali consentiranno, nel corso del confronto di dettaglio con la dirigenza apicale, la definizione degli obiettivi operativi e dei relativi indicatori per ogni dirigente responsabile di CdR.

In considerazione di tutto quanto sopra esposto si propone di procedere all'approvazione del Piano della *performance* e dei risultati relativo all'annualità 2019 e del documento di programmazione ad evidenza interna (ProgInt) allegati al presente atto quale parte integrante e sostanziale".

Tutto ciò premesso;

- vista la legge 28 giugno 2016, n. 132;
- vista la legge regionale 29 aprile 2011, n. 7;
- vista la legge regionale 26 settembre 2016, n. 18
- visto il decreto legislativo 27 ottobre 2009, n.150
- visto il DPR 9 maggio 2016, n. 105;
- visto il decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74;
- viste le linee guida per il Piano della *performance* emanate dal Dipartimento della Funzione pubblica, giugno 2017;
- visto il Programma triennale SNPA 2018 – 2020 approvato con deliberazione n.33/2018;
- visto il DDG 56 del 1 luglio 2014 di approvazione del Sistema di Misurazione e Valutazione delle Prestazioni di Arpa Piemonte (SMVP);
- visto il DDG 67 del 8 agosto 2018 di recepimento dell'Atto di indirizzo triennio 2018-2020;
- vista la determinazione del Comitato regionale d'Indirizzo del 17 dicembre 2018;
- visto il decreto del Direttore Generale di recepimento tra l'altro dell'Atto di indirizzo per il triennio 2018-2020: annualità 2019 (Obiettivi istituzionali in materia di tutela ambientale e di prevenzione 2018-2020), approvati dal Comitato Regionale di Indirizzo il 17 dicembre 2018;
- visto il regolamento di organizzazione approvato con DDG 67 del 13.10.2017 ed entrato in vigore il 1 agosto 2018 con DDG 65 del 31.7.2018;
- ritenuto di condividere i contenuti della proposta sopra riportata e di decretare in conformità ad essa;
- Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo sul presente atto;
- Acquisito il parere favorevole del Direttore Tecnico sul presente atto;

- preso atto del parere favorevole espresso nel merito dal Responsabile dell'*Ufficio Contabilità* in ordine alla regolarità contabile del presente atto;

### DECRETA

per le motivazioni espresse in premessa che qui si richiamano integralmente:

1. di procedere alla approvazione del Piano della *performance* e dei risultati 2019–2020 – 2021 - anno 2019 nonché del documento di programmazione ad evidenza interna (ProgInt) allegati sub 1) e sub 2) al presente atto a costituirne parte integrante e sostanziale;
2. di dare atto che, all'interno del perimetro definito dal piano della *performance*, la puntuale definizione degli obiettivi operativi e dei relativi indicatori avrà luogo nel corso del confronto di dettaglio con il personale dirigente responsabile di CdR;
3. di precisare inoltre che il Piano potrà anche essere rivisto a fronte di indirizzi aggiuntivi che saranno formulati dal Comitato regionale d'indirizzo nel corso del corrente anno 2019, dagli obiettivi che potranno essere assegnati al Direttore generale ovvero di iniziativa della Direzione generale e che tali revisioni saranno evidenziate nei documenti che ne caratterizzano le fasi istruttorie e nei documenti di programmazione e saranno successivamente inserite nella relazione sulla *performance*;
4. di pubblicare il documento di cui sopra sul sito internet dell'Agenzia, dandone notizia, per il tramite della struttura semplice Ufficio *affari generali e legali*, a tutte le strutture complesse dell'Agenzia.

Ing. Angelo Robotto



D.D.G. n. 8 del 29.1.2019 art. 4

Par

# PIANO DELLA PERFORMANCE E DEI RISULTATI 2019 – 2021

Anno 2019



<b>1. LA PRESENTAZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE</b>	<b>3</b>
1.1. Presentazione del Piano	3
1.2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli stakeholder esterni	7
Chi siamo	7
Cosa facciamo	10
1.3. Identità	13
L'Amministrazione "in cifre"	13
Mandato istituzionale e missione	17
Albero della performance	18
1.4. Analisi del contesto	20
<b>2. LA PIANIFICAZIONE TRIENNALE</b>	<b>24</b>
<b>3. LA PROGRAMMAZIONE ANNUALE</b>	<b>29</b>
<b>4. DALLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ALLA PERFORMANCE INDIVIDUALE</b>	<b>30</b>
4.1. Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi	30
Obiettivi assegnati al personale dirigenziale	31
<b>5. IL PROCESSO SEGUITO E LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO DEL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE</b>	<b>31</b>
5.1. Fasi, soggetti e tempi del processo di redazione del piano	31
5.2. Coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio	32
5.3. Azioni per il miglioramento del ciclo di gestione della performance	34



## 1. La presentazione dell'Amministrazione

### 1.1. Presentazione del Piano

Il Piano della *performance*, documento programmatico triennale, è definito dall'organo di indirizzo politico-amministrativo in collaborazione con i vertici dell'amministrazione e secondo gli indirizzi contenuti negli obiettivi definiti dal Comitato Regionale di Indirizzo di cui all'art. 20 della legge regionale n. 18 del 26 settembre 2016.

Il Piano individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi ed alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della *performance* dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori.

Il Piano è predisposto ispirandosi ai criteri fissati dalla legge regionale 29 aprile 2011 n. 7, con la quale la Regione Piemonte si è adeguata ai principi contenuti nel decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150, modificando la legge regionale 28 luglio 2008 n. 23, principi poi recepiti dall'Agenzia con il DDG n. 90 del 30 ottobre 2012; presenta l'organizzazione e la mappa degli obiettivi dell'Agenzia alla luce delle sue specificità istituzionali e rappresenta strumento per organizzare l'attività dell'Agenzia secondo criteri di trasparenza, integrità, efficacia ed efficienza.

Il presente Piano, con le precisazioni che si andranno a sottolineare nel testo in ragione del particolare contesto interno che sta attraversando l'Agenzia, è redatto tenendo conto delle disposizioni di principio contenute nel D.Lgs. 150/2009, nel DPR 9 maggio 2016 n. 105 e nel successivo decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74, recante modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124 ad oggetto "*Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche*", meglio conosciuta come Legge Madia di Riforma della PA.

Il Piano della *performance* è lo strumento che dà avvio al ciclo di gestione della *performance*; è un documento programmatico triennale "a scorrimento" in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi specifici e gli indicatori per la misurazione e valutazione della *performance* organizzativa, gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori.

Il quadro di riferimento per la predisposizione del piano risulta articolato secondo le indicazioni fornite dalla Commissione indipendente per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche (CIVIT), dalla Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC) ed in ultimo dal Dipartimento della funzione pubblica. In particolare costituiscono riferimento normativo le seguenti delibere volte alla definizione dei Sistemi di Misurazione e Valutazione della *Performance* (SMVP) e dei Piani della *performance*:

- Delibera 89/2010 - Indirizzi – sottoposti a consultazione – in materia di parametri e modelli di riferimento del sistema di misurazione e valutazione della performance
- Delibera 104/2010 - Definizione dei sistemi di misurazione e valutazione della performance entro il 30 settembre 2010
- Delibera 114/2010 - Indicazioni applicative ai fini della adozione del Sistema di misurazione e valutazione della performance
- Delibera 112/2010 - Struttura e modalità di redazione del Piano della performance

- Delibera 1/2012 - Linee guida relative al miglioramento dei sistemi di misurazione e valutazione della performance e dei piani della performance
- Linee guida per il Piano della performance Ministeri N. 1 (giugno 2017) emanate dal Dipartimento della funzione pubblica.
- Linee guida per il Sistema di misurazione e valutazione della performance Ministeri N. 2 (dicembre 2017) emanate dal Dipartimento della funzione pubblica.
- Nota circolare emanata dal Dipartimento della funzione pubblica in data 9/1/2019 ad oggetto: Indicazioni in merito all'aggiornamento annuale del Sistema di misurazione e valutazione della performance

Le linee guida emanate dal Dipartimento della funzione pubblica rispettivamente nel mese di giugno e dicembre 2017 sono redatte ai sensi dell'articolo 3, comma 1, del DPR 105/2016 che attribuisce al Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) le funzioni di indirizzo, coordinamento e monitoraggio in materia di ciclo della *performance*, avvalendosi del supporto tecnico e metodologico della Commissione Tecnica per la Performance (CTP) di cui all'articolo 4 del citato decreto. Tali linee guida si collocano in una fase di parziale modifica del d.lgs. 150/2009, in attuazione di quanto previsto all'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 124/2015 (c.d. legge Madia).

Sebbene il quadro normativo di riferimento resti sostanzialmente confermato nel suo impianto originario, alcune delle modifiche apportate dal decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74 introducono rilevanti novità di cui le linee guida tengono conto delineando le modifiche al precedente quadro degli indirizzi così come definito dalle delibere CIVIT/ANAC relativamente al ciclo della *performance* a partire dal ciclo 2018-2020.

Il Piano 2019-2021 dovrà pertanto definire gli elementi fondamentali su cui si baseranno poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della *performance* con riferimento all'Agenzia nel suo complesso e alle sue articolazioni strutturali.

Il Piano è approvato dal Direttore Generale e viene redatto secondo i principi generali di *qualità, comprensibilità ed attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance*. In particolare:

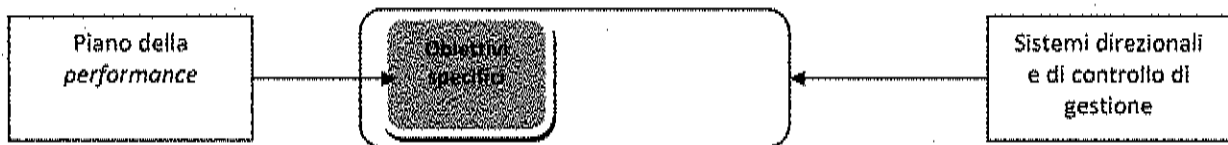
- la *qualità* della rappresentazione della *performance* è assicurata nel momento in cui sono esplicitati il processo e le modalità con cui si è arrivati a formulare gli obiettivi, nonché l'articolazione complessiva degli stessi;
- la *comprensibilità* della rappresentazione della *performance* si realizza redigendo il Piano in modo che sia esplicitato il legame che sussiste tra i bisogni della collettività, la *mission* e il mandato istituzionale, le priorità politiche, le strategie, gli obiettivi e gli indicatori dell'amministrazione. In tal modo, infatti, si esplicita e si rende comprensibile il contributo che l'amministrazione intende apportare attraverso la propria azione alla soddisfazione dei bisogni della collettività;
- l'*attendibilità* della rappresentazione della *performance* si consegue solo se è verificabile *ex post* la correttezza metodologica del processo di pianificazione (principi, fasi, tempi, soggetti) e delle sue risultanze (obiettivi, indicatori e *target*).

Il nuovo approccio, di tipo interattivo e conoscitivo, mira a mostrare concretamente come il Piano e il ciclo della *performance* possano diventare strumenti per:

- supportare i processi decisionali, favorendo la verifica di coerenza tra risorse e obiettivi, in funzione del miglioramento del benessere dei destinatari diretti e indiretti (creazione di valore pubblico);
- migliorare la consapevolezza del personale rispetto agli obiettivi dell'amministrazione, guidando i percorsi realizzativi e i comportamenti dei singoli;
- comunicare anche all'esterno (accountability) ai propri portatori di interesse (stakeholder) priorità e risultati attesi.

In coerenza con le modifiche apportate al d.lgs. 150/2009 dal d.lgs.74/2017, le linee guida di giugno 2017 emanate dal Dipartimento della funzione pubblica hanno individuato i seguenti punti di attenzione:

- il primo punto di attenzione consiste nel riallineamento temporale del ciclo della *performance* con il ciclo di programmazione economico-finanziaria e con quello di programmazione strategica;
- il secondo punto è dato da una maggiore attenzione al livello "alto" della pianificazione e alla centralità della *performance* organizzativa, facendo riferimento ai risultati attesi dell'organizzazione nel suo complesso;
- il terzo punto di attenzione riguarda la necessità di dare visibilità ai risultati conseguiti nell'anno/i precedente/i mediante l'inserimento degli ultimi dati resi disponibili dai sistemi di monitoraggio in uso;
- il quarto punto è la flessibilità sul grado di copertura del Piano. I piani della *performance* sono spesso poco leggibili a causa dell'inserimento di tutti gli obiettivi di *performance* organizzativa e di tutti gli obiettivi dei dirigenti dell'amministrazione. Fermo restando che a ciascun dirigente in servizio sono assegnati obiettivi ai fini della valutazione della *performance* individuale e che essi sono formalizzati con le modalità previste dal Sistema di misurazione e valutazione della *performance*, l'estensione dei sistemi direzionali e di controllo di gestione può essere più o meno ampia rispetto agli obiettivi specifici contenuti nel Piano della *performance*, in ragione dei diversi modelli adottati dalle organizzazioni come evidenziato nella seguente figura:



Oltre al contesto normativo di carattere generale in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni sopra descritti il presente Piano si colloca all'interno del quadro normativo che ha recentemente interessato il Sistema Nazionale a rete per la Protezione Ambientale (di seguito SNPA) e a livello regionale, l'Arpa Piemonte. Tali cambiamenti, per i quali verrà fornita analisi di dettaglio nel successivo

paragrafo dedicato all'analisi di contesto, sono sinteticamente riassumibili nelle seguenti disposizioni normative:

- Legge 28 giugno 2016 n. 132 "Istituzione del Sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente e disciplina dell'Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale";
- Legge regionale 26 settembre 2016 n. 18 "Nuova disciplina dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte (ARPA)";
- DGR 45-5808 del 20 ottobre 2017, ad oggetto "Approvazione dello Statuto dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte ai sensi dell'art. 9 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18 (Nuova disciplina dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte (ARPA))";
- DGR 46-5809 del 20 ottobre 2017, ad oggetto "Approvazione del Regolamento di organizzazione dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte ai sensi dell'art. 10 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18 (Nuova disciplina dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte (ARPA))".

Il presente piano è impostato in conformità alle disposizioni sopra citate ed anticipa il riesame del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) che verrà effettuato secondo le modalità previste dall'art. 7 del D.Lgs 150/2009 e s.m.i.; deve pertanto essere inteso quale documento collocato in un contesto dinamico sia all'interno sia all'esterno dell'Agenzia, anche in funzione delle priorità politiche e dei bisogni degli *stakeholder*.

Nel quadro di una politica di tutela ambientale coordinata fra i molteplici soggetti coinvolti, si deve pervenire ad una linea comune volta ad orientare la programmazione delle attività svolte dall'ARPA attraverso la definizione degli obiettivi istituzionali in materia di azioni di tutela ambientale e di previsione che rappresentano anche gli obiettivi strategici dell'ARPA.

Gli obiettivi sono inoltre collegati al programma triennale delle attività del Sistema nazionale di cui all'art. 10 della legge 132/2016. Il programma triennale costituisce il documento di riferimento per la definizione dei piani delle attività delle agenzie ed individua le principali linee di intervento finalizzate ad assicurare il raggiungimento dei LEPTA nell'intero territorio nazionale.

La programmazione di tutta l'attività istituzionale di ARPA è basata sulla Carta dei servizi e delle attività dell'Agenzia, adottata con DDG n. 2 del 20.1.2017, ai sensi dell'art. 6 della legge regionale 26 settembre 2016, n. 18, non ancora entrata in vigore, nella quale sono elencate tutte le attività svolte dalla stessa. Nelle more dell'approvazione della Carta dei Servizi viene fatto riferimento al Catalogo dei servizi. I risultati di tali attività vengono rendicontati al Comitato regionale di indirizzo mediante il processo di reporting dell'Agenzia.

Relativamente alla programmazione delle attività dell'Agenzia è stato interamente rivisto il documento "Proposta organizzativa e metodologica relativa a un nuovo modello organizzativo per la programmazione dell'attività dell'Arpa" recepito con DDG n.50 dell'8 giugno 2012 anche alla luce di una maggiore condivisione con la Direzione regionale Ambiente, Governo e tutela del Territorio di una modalità di programmazione regionale delle attività dell'ARPA coerente con il quadro normativo di riferimento (legge 132\_2016 e legge regionale 18\_2016).

Il Comitato regionale di indirizzo nella seduta del 17 dicembre 2018 ha validato la revisione del sistema di programmazione delle attività dell'Arpa Piemonte, aggiornando il "Modello organizzativo per la programmazione dell'attività dell'Arpa".

Come ampiamente dettagliato in tale documento, è emersa tra l'altro la necessità per quanto attiene gli aspetti interni al ciclo della programmazione dell'Agenzia di intervenire, in fase di riesame, sui seguenti punti:

- a) anticipazione della fase di pianificazione strategica che deve precedere la predisposizione dei documenti di programmazione tecnica ed economica finanziaria;
- b) allineamento temporale tra le scadenze imposte dal ciclo della *performance* ex D.Lgs. 150/2009 e le *milestone* previste per il ciclo di programmazione;
- c) grado di coinvolgimento nelle fasi di riesame annuale di tutti i soggetti coinvolti dal ciclo di programmazione;
- d) fruibilità della documentazione a supporto delle fasi di programmazione e *reporting*.

### 1.2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli stakeholder esterni

#### Chi siamo

L'Agenzia regionale per la protezione ambientale della Regione Piemonte – ARPA Piemonte – è un Ente di diritto pubblico, dotato di personalità giuridica e autonomia tecnico-scientifica, amministrativa, patrimoniale e contabile, posto sotto la vigilanza del Presidente della Giunta regionale, istituito al fine di garantire l'attuazione degli indirizzi programmatici della Regione Piemonte nel campo della tutela ambientale e del coordinamento delle attività di prevenzione (legge regionale 26 settembre 2016, n. 18).

L'ARPA Piemonte svolge le attività di controllo, di supporto e di consulenza tecnico-scientifica e le altre attività utili alla Regione, agli Enti locali anche in forma associata, nonché alle Aziende sanitarie per lo svolgimento dei compiti loro attribuiti dalla legge nel campo della prevenzione e tutela ambientale.

Secondo quanto previsto dal nuovo regolamento di organizzazione approvato con DGR 46-5809 del 20 ottobre 2017 ed entrato in vigore il 31 agosto 2018 ai sensi del DDG n. 65 del 31.7.2018, l'**assetto organizzativo** di ARPA Piemonte, nella sua variabile strutturale, prevede:

- a) una dimensione di governo e controllo realizzata dalla **Direzione Generale**, costituita dal Direttore Generale, dal Direttore Tecnico e dal Direttore Amministrativo;
- b) una dimensione operativa orientata alle esigenze ambientali del territorio e realizzata secondo modalità unitarie in ambito regionale dalle **Strutture organizzative**, distinte in complesse e semplici.

Al primo livello dell'organizzazione di prossima entrata in vigore si distinguono dieci strutture complesse e due strutture semplici per un totale di 12 strutture identificate secondo le seguenti categorie:

- **Dipartimenti territoriali** – 4 Strutture complesse denominate rispettivamente Dipartimento territoriale nord-ovest; sud-est; sud-ovest e nord-est.

- **Dipartimenti tematici** – 4 Strutture complesse denominate rispettivamente Dipartimento rischi fisici e tecnologici, Dipartimento rischi naturali e ambientali, valutazione ambientali e Coordinamento servizi, ICT e promozione ambientale.
- **Dipartimenti amministrativi** – 2 Strutture complesse denominate rispettivamente Dipartimento affari amministrativi e personale e Dipartimento patrimonio e contabilità;
- **Strutture semplici in staff alla Direzione Generale** – 2 Strutture semplici denominate rispettivamente Sistema di gestione integrato e Programmazione e controllo.

Le Strutture complesse sono ulteriormente articolate al loro interno in Strutture semplici, come rappresentato nel seguente organigramma.



## Cosa facciamo

Ai sensi dell'art. 4 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18 competono all'ARPA Piemonte le seguenti attività istituzionali di natura tecnico - scientifica:

- a) attività di controllo ambientale aventi per oggetto il campionamento, l'analisi, la misura, il monitoraggio e l'ispezione dello stato delle componenti ambientali, delle pressioni e degli impatti, nonché la verifica di forme di autocontrollo previste dalle normative comunitarie e statali vigenti; attività di controllo sull'igiene dell'ambiente, sulle attività connesse all'uso pacifico dell'energia nucleare ed in materia di protezione dalle radiazioni; attività di controllo dei fattori geologici, meteorologici e nivologici per la tutela dell'ambiente, nonché per la previsione finalizzata alla prevenzione dei rischi naturali, ivi compresa la partecipazione al servizio meteorologico nazionale distribuito;
- b) attività di supporto e assistenza agli enti di cui all'articolo 2, comma 3 (Regione, enti locali anche in forma associata, nonché alle aziende sanitarie), nell'esercizio delle loro funzioni amministrative in materia ambientale, territoriale, di prevenzione e di protezione civile, con particolare riferimento alla formulazione di pareri e valutazioni tecniche;
- c) attività di raccolta ed elaborazione dei dati acquisiti per fornire agli enti di cui all'articolo 2, comma 3 (Regione, enti locali anche in forma associata, nonché alle aziende sanitarie), un quadro conoscitivo che descrive le pressioni, le loro cause e gli impatti sull'ambiente, garantendo un'informazione ambientale oggettiva al pubblico anche ai sensi del decreto legislativo 19 agosto 2005, n. 195 (Attuazione della direttiva 2003/4/CE sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale);
- d) attività di promozione e sviluppo della ricerca applicata sugli elementi dell'ambiente fisico, sui fenomeni di inquinamento, sulle condizioni generali e di rischio, sul corretto utilizzo delle risorse naturali e sulle forme di tutela degli ecosistemi;
- e) attività di sviluppo delle indagini epidemiologiche ambientali al fine di studiare le correlazioni tra l'inquinamento delle matrici e i danni sanitari che ne possono conseguire.

L'ARPA svolge le attività istituzionali di cui sopra assicurando il raggiungimento dei livelli essenziali delle prestazioni. L'Agenzia può altresì svolgere ulteriori attività rispetto a quelle sopra elencate, in favore di soggetti pubblici o privati, solo se non interferiscono con il pieno raggiungimento dei livelli essenziali delle prestazioni, sulla base di specifiche disposizioni normative oppure di accordi o convenzioni, applicando tariffe definite con decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare. Le suddette attività sono svolte solo se sono compatibili con l'imparzialità dell'Arpa e se non determinano situazioni di conflitto di interessi, anche solo potenziale.

La Carta dei servizi e delle attività dell'Agenzia individua, nell'ambito delle attività istituzionali definite dalla legge istitutiva dell'ARPA, le attività istituzionali obbligatorie e quelle istituzionali non obbligatorie. La legge regionale definisce inoltre le modalità di finanziamento dell'ARPA per la realizzazione delle attività istituzionali obbligatorie, delle attività istituzionali non obbligatorie e delle ulteriori attività previste dal Comitato regionale di indirizzo.



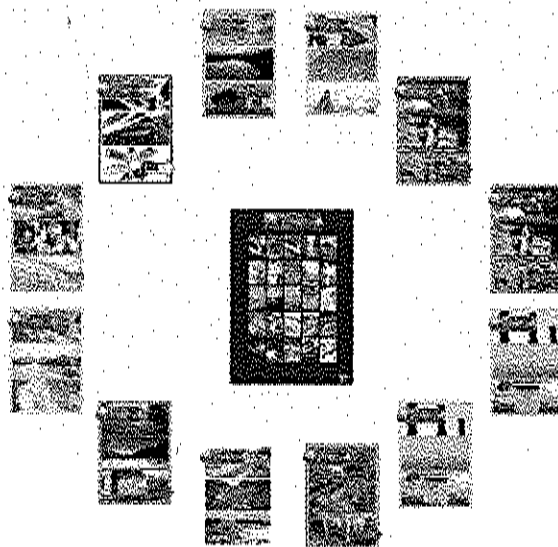
Sino alla data di entrata in vigore della Carta dei servizi e delle attività i prodotti e/o le prestazioni relativi all'attività tecnica svolta erogate dall'Agenzia sono riconducibili alle quattro categorie del Catalogo dei servizi (approvato con DDG n. 98 del 3 agosto 2011) e precisamente:

- A. Controllo finalizzato alla verifica di conformità;
- B. Previsione e prevenzione del rischio di origine antropica e naturale;
- C. Informazioni di carattere ambientale;
- D. Servizi di prova e taratura.



I servizi a catalogo sono organizzati secondo le seguenti matrici ambientali e/o filoni di attività: acqua, agenti fisici, rifiuti e amianto, suolo e bonifiche, emissioni, qualità dell'aria e modellistica, impianti, VIA-VAS-VIS-VI, reti di monitoraggio, rischi naturali ed ambiente e salute. Al fine di rendere omogenea la qualità del servizio sull'intero territorio regionale sono individuati specifici coordinamenti che esplicano, per le principali tipologie di attività, funzioni trasversali sull'intero territorio regionale.

I dati e le informazioni complete relativi alle attività dell'Agenzia sono consultabili nella sezione Amministrazione Trasparente al link <http://www.arpa.piemonte.it/trasparenza/performance>.



A fronte dei servizi erogati il sistema di gestione per la qualità dell'Agenzia, certificato ISO 9001:2008 con laboratori accreditati per le attività di prova secondo la norma UNI EN ISO 17025:2005, definisce attraverso specifiche procedure le modalità operative a garanzia di uniformità del servizio erogato.

### Come operiamo

Così come disciplinato dalla legge regionale 18/2016 al fine di garantire a livello regionale lo svolgimento e lo sviluppo delle azioni di tutela ambientale e prevenzione è istituito, con decreto del Presidente della Giunta regionale, il Comitato regionale di Indirizzo (CRI), cui competono la determinazione degli obiettivi istituzionali in materia e la verifica dei risultati delle attività svolte dall'ARPA Piemonte, nonché del loro coordinamento con le attività dei dipartimenti di prevenzione delle ASL.

Il CRI – organo di natura politica - definisce altresì le forme di integrazione e di coordinamento delle attività delle strutture periferiche dell'ARPA con i servizi delle corrispondenti amministrazioni provinciali e della Città metropolitana di Torino e con i dipartimenti di prevenzione delle ASL (art. 20 legge regionale 18/2016).

Il Comitato tecnico del Comitato regionale di indirizzo, di concerto con ARPA, individua la proposta di obiettivi istituzionali a valenza pluriennale e gli obiettivi generali a valenza annuale secondo cui orientare, anno per anno, l'attività dell'Agenzia.

Terminata la fase istruttoria il Comitato tecnico sottopone al Comitato regionale di indirizzo lo schema complessivo a valenza triennale con scorrimento annuale denominato "Documento programmatico" (Allegato 2) per il vaglio e l'approvazione finale.

Il Comitato di indirizzo, ai sensi dell'articolo 20, comma 1, della l.r. 18/2016, approva gli obiettivi istituzionali per l'attività dell'ARPA posto che nel Comitato convergono e trovano sintesi tutte le istanze rappresentate dalle articolazioni regionali e dagli altri Enti territoriali.

L'Atto definisce il perimetro di azione di ARPA Piemonte, ovvero il suo mandato istituzionale (così come definito dalla legge istitutiva), è un documento programmatico "a scorrimento", in quanto annualmente aggiornato e/o revisionato anche a seconda di sopravvenute esigenze e richieste regionali.

Sulla base degli indirizzi istituzionali attesi annualmente e degli eventuali ulteriori indirizzi di mandato istituzionale a valenza strategica del Direttore Generale, definiti dal Comitato Regionale di Indirizzo, il Direttore Generale determina annualmente gli obiettivi operativi dell'ente, come ampiamente descritto nel successivo capitolo relativo alla pianificazione.

1.3. Identità

L'Amministrazione "in cifre"

Ai sensi dell'art 21 della legge regionale 18/2016 si provvede al finanziamento dell'ARPA Piemonte mediante:

- a) una quota del fondo sanitario regionale destinata alla prevenzione, secondo parametri determinati dalla Giunta regionale in rapporto alle attività attribuite all'ARPA, nonché un contributo regionale ordinario annuale, da destinare alle attività istituzionali obbligatorie di cui all'articolo 7, comma 2;
- b) contributi integrativi annuali della Regione e degli altri enti di cui all'articolo 2, comma 3, da destinare alle attività istituzionali non obbligatorie di cui all'articolo 7, comma 3;
- c) risorse aggiuntive della Regione e degli altri enti di cui all'articolo 2, comma 3, da destinare alle ulteriori attività previste dal Comitato Regionale di Indirizzo;
- d) proventi dovuti dai soggetti privati di cui all'articolo 7, comma 5;
- e) eventuali rendite patrimoniali dell'ARPA;
- f) ogni altra eventuale risorsa, quali lasciti, donazioni, contributi di altri enti;
- g) risorse derivanti dalla partecipazione a progetti regionali, nazionali e comunitari.

Come descritto nella relazione al bilancio di previsione 2019, allegata al DDG n. 125 del 21 dicembre 2018 "Bilancio di previsione finanziario 2019-2021", tali risorse, con riferimento alla classificazione di cui al D.Lgs. n. 118/2011 sono riconducibili ai Titoli 2, 3 e 4 dell'entrata del bilancio previsionale di ARPA Piemonte.

Nell'ambito dei Trasferimenti correnti, le entrate di provenienza regionale concorrono strutturalmente, in misura superiore al 90%, al finanziamento della spesa corrente e costituiscono quindi la fonte più rilevante se non prevalente delle risorse destinate al funzionamento dell'Agenzia. L'entità del finanziamento regionale per l'anno 2019 è previsto dalla vigente legislazione regionale nella misura di € 62.500.000, di identico importo a quanto assestato per l'esercizio 2018.

La progressiva flessione nei trasferimenti regionali, consolidata negli ultimi quattro esercizi, è risultata di entità tale da spingere l'Agenzia al perseguimento di un rigoroso mantenimento dei livelli di riduzione della spesa di funzionamento, così come avvenuto nel corso delle ultime annualità finanziarie.

A tale riduzione hanno concorso gli effetti che discendono dalla revisione della rete dei laboratori di analisi dell'Agenzia e della revisione organizzativa dell'Ente approvata con DDG n. 55 del 16 giugno 2015, attuata al fine di ottemperare al disposto normativo di cui all'art. 19, comma 2, della legge regionale 27 gennaio 2015 n. 1 "Provvedimenti per la riqualificazione della spesa regionale", accompagnate dalla riduzione del numero delle unità in servizio.

L'entità del finanziamento regionale 2019, se confermato negli importi oggi previsti, favorirà il consolidamento del processo di riorganizzazione complessiva dell'Agenzia, preservandone il funzionamento senza danneggiarne l'efficacia, al fine del recupero di efficienza in via continuativa.

Come nei precedenti esercizi finanziari analogamente non sono stati previsti finanziamenti regionali ordinari in conto capitale per l'esercizio 2019.

Sul piano dei trasferimenti regionali l'andamento relativo agli esercizi degli ultimi dieci anni è raffigurato nella tabella sottostante:

ANNO	PARTE CORRENTE	CONTO CAPITALE	TOTALE	VARIAZIONE (SU ANNO PRECEDENTE)	VARIAZIONE % (SU ANNO PRECEDENTE)
2008	€ 74.250.057	€ 4.815.000	€ 79.065.057		
2009	€ 74.315.386	€ 2.000.000	€ 76.315.388	- € 2.749.699	-3,5%
2010	€ 71.000.000	€ 2.479.845	€ 73.479.845	- € 2.835.543	-3,7%
2011	€ 69.500.000	€ 32.322	€ 69.532.322	- € 3.947.523	-5,4%
2012	€ 62.000.000	€ 0	€ 62.000.000	- € 7.532.322	-10,8%
2013	€ 64.000.000	€ 0	€ 64.000.000	+ € 2.000.000	+3,2%
2014	€ 65.500.000	€ 0	€ 65.500.000	+ € 1.500.000	+2,3%
2015	€ 62.500.000	€ 0	€ 62.500.000	- € 3.000.000	-4,6%
2016	€ 62.500.000	€ 0	€ 62.500.000	€ 0	0,00%
2017	€ 62.500.000	€ 0	€ 62.500.000	€ 0	0,00%
2018	€ 62.500.000	€ 0	€ 62.500.000	€ 0	0,00%
2019	€ 62.500.000	€ 0	€ 62.500.000	€ 0	0,00%
<b>ANDAMENTO TRASFERIMENTI REGIONALI PERIODO 2008 - 2019</b>				<b>- € 16.565.087</b>	<b>-21%</b>

Le entrate per i trasferimenti straordinari (progetti) contribuiscono, in misura modesta, a coprire i costi di funzionamento dell'Agenzia, anche perché, in genere, sono collegate ad incrementi correlati di spesa.

Sul fronte delle spese viene evidenziato che essendo ARPA Piemonte istituzionalmente preposta all'erogazione di prestazioni e di servizi finalizzati alla prevenzione e alla protezione ambientale, le spese iscritte a bilancio, in via prevalente, sono spese di funzionamento interno.

Con riferimento alla classificazione di cui al D.Lgs. 118/2011 si riporta nella tabella sottostante il riepilogo delle missioni di riferimento dell'Agenzia con indicazione del relativo stanziamento previsionale:

MISSIONE	DENOMINAZIONE	PREVISIONE 2019
1	Servizi istituzionali, generali e di gestione	26.732.019,76
9	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	39.396.320,04
11	Soccorso civile	861.840,00
13	Tutela della salute	3.016.000,00
20	Fondi e accantonamenti	2.555.660,34
50	Debito pubblico	1.320.000,00
60	Anticipazioni finanziarie	6.270.000,00
99	Servizi per conto terzi	17.274.000,00
	<b>TOTALE MISSIONI</b>	<b>97.425.840,14</b>

Considerando invece il piano dei conti finanziario, vengono nella tabella sottostante riassunte le previsioni in base alla destinazione economica della spesa:

TITOLO	DENOMINAZIONE	PREVISIONE 2019
1	Spese correnti	68.931.160,38
2	Spese in conto capitale	3.670.679,76
4	Rimborso di prestiti	1.300.000,00
5	Chiusura da anticipazioni tesoriere/cassiere	6.250.000,00
7	Spese per conto terzi e partite di giro	17.274.000,00
	<b>TOTALE TITOLI</b>	<b>97.425.840,14</b>

Si riportano nelle tabelle sottostanti i dati relativi al personale di ARPA Piemonte:

<b>DOTAZIONE ORGANICA TEORICA EX D.D.G. 136 DEL 29.12.2011</b>	
<b>CATEGORIA</b>	<b>UNITA'</b>
A	0
B/Bs	176
C	212
D/Ds	845
Dirigenti	129
<b>TOTALE</b>	<b>1362</b>

**Assunzioni**

<b>CATEGORIA</b>	<b>2016</b>		<b>2017</b>		<b>2018</b>	
	<b>T.D</b>	<b>T.I</b>	<b>T.D</b>	<b>T.I</b>	<b>T.D</b>	<b>T.I</b>
A						
B/Bs		1				
C	3		1		1	
D/Ds	7		7		5	17
Dirigenti						
<b>Totali</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>8</b>		<b>6</b>	<b>17</b>
<b>TOTALI</b>	<b>11</b>		<b>8</b>		<b>23</b>	

**Cessazioni**

<b>CATEGORIA</b>	<b>2016</b>		<b>2017</b>		<b>2018</b>	
	<b>T.D</b>	<b>T.I</b>	<b>T.D</b>	<b>T.I</b>	<b>T.D</b>	<b>T.I</b>
A						
B/Bs				2		2
C		1		3	2	3
D/Ds	1	9	2	12	21	20
DIRIGENTI		6		5		1
<b>Totali</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>26</b>
<b>TOTALI</b>	<b>17</b>		<b>24</b>		<b>49</b>	

**DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE AL 31.12.2018 PER RUOLO E CATEGORIA**

CATEGORIA	RUOLO				TOTALE	TOTALE
	A	T	S	M		
CAT. B	44	38			82	
CAT. B LIV BS	9	7			16	
CAT. C	65	63			128	924
CAT. D	41	311	177		529	
CAT. D LIV DS	23	46	100		169	
DIRIGENTI	3	9	35	2	49	49
<b>TOTALE</b>	<b>185</b>	<b>474</b>	<b>312</b>	<b>2</b>	<b>973</b>	<b>973</b>

A (amministrativo) – T (Tecnico) – S (Sanitario) – M (medico)

**DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE AL 31.12.2018 PER STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

STRUTTURA	PERSONALE
Strutture in staff alla Direzione Generale	21
Coordinamento servizi, ICT e promozione ambientale	66
Dipartimento tematico Rischi naturali e ambientali	90
Dipartimento territoriale Piemonte Nord Ovest	213
Dipartimento territoriale Piemonte Sud Est	117
Dipartimento territoriale Piemonte Sud Ovest	69
Dipartimento territoriale Piemonte Nord Est	161
Dipartimento Affari amministrativi e personale	53
Dipartimento tematico Rischi fisici e tecnologici	102
Dipartimento tematico Valutazioni ambientali	54
Dipartimento Patrimonio e Contabilità	27
<b>TOTALE</b>	<b>973</b>

**Mandato istituzionale e missione**

ARPA Piemonte svolge in autonomia gestionale la propria missione volta alla tutela dell'ambiente ispirandosi ai principi di competenza tecnico-scientifica.

Ai sensi dell'art. 4 della legge regionale 18/2016 ARPA Piemonte svolge le attività di controllo, di supporto e di consulenza tecnico scientifica e altre attività utili alla Regione, agli Enti di Area vasta ai Comuni singoli e associati, nonché alle Aziende Sanitarie per lo svolgimento dei compiti loro attribuiti dalla legge nel campo della prevenzione e tutela ambientale.

La competenza e l'alta professionalità tecnico-scientifica, elementi distintivi dell'Agenzia, la rendono un punto di riferimento per le istituzioni, le imprese, i cittadini presenti sul territorio regionale.

La complessità delle problematiche ambientali e l'esigenza di porsi in relazione con i molteplici soggetti appartenenti al contesto esterno di riferimento hanno favorito lo sviluppo in Agenzia di una

molteplicità di competenze trasversali, che le consentono di svolgere un ruolo di supporto alle politiche di sviluppo sostenibile e di promozione di una cultura ambientale partecipata.

In tale senso l'Agenzia ha sviluppato sempre più la collaborazione con soggetti esterni pubblici e privati, nazionali ed internazionali, attraverso accordi, convenzioni e/o progetti.

### **Albero della performance**

Il processo di traduzione del mandato politico-istituzionale (indirizzi e strategie regionali) in obiettivi strategici e operativi viene realizzato metodologicamente attraverso l'**Albero della Performance**, una mappa logica che rappresenta graficamente i legami tra mandato istituzionale, missione e aree strategiche.

Ai sensi della Delibera CIVIT n. 112/2010 tutta l'attività di un'amministrazione, nella rappresentazione grafica dell'albero della performance, è articolata secondo le aree strategiche, le quali vengono definite secondo il criterio dell'*outcome*; tale scelta è stata motivata dall'opportunità di rendere immediatamente intellegibile agli *stakeholder* le finalità dell'attività dell'ente rispetto ai bisogni della collettività ed alle aspettative.

Nella logica dell'Albero della Performance, quindi, il mandato istituzionale e la *mission* sono articolati in aree strategiche, all'interno delle quali vengono definiti e organizzati gli obiettivi strategici di orizzonte temporale triennale, a loro volta declinati in obiettivi operativi a valenza annuale.

Così come definito nel documento SMVP, il mandato istituzionale di ARPA Piemonte rappresenta il perimetro di azione dell'attività dell'ente, così come disciplinato dalla LR 18/2016.

Inoltre dato il ruolo svolto da ARPA nell'ambito del Sistema Nazionale per la Prevenzione Ambientale SNPA nonché dalle funzioni di raccordo locale previste dallo Statuto dell'ARPA, è essenziale che nell'ambito delle funzioni del Sistema Nazionale vengano evidenziate dall'Agenzia stessa gli ambiti di attività che possono essere considerati funzionali e strategici per le politiche regionali, al fine di creare una sinergia fra i percorsi di programmazione pluriennale.

Il documento Atto d'indirizzo per il triennio 2018 – 2020 è stato rivisto dal CRI alla luce del mutato contesto normativo sopra citato. Gli obiettivi istituzionali sono quindi articolati in macro ambiti, rappresentativi delle attività strategiche dell'Agenzia, suddivisi a loro volta in ambiti specifici.

Le variazioni in corso d'anno degli obiettivi generali a valenza annuale e degli indicatori della *performance* organizzativa e individuale verranno evidenziate nei documenti che ne caratterizzano le fasi istruttorie e nelle revisioni dei seguenti allegati al Piano:

- obiettivi istituzionali determinati dal Comitato regionale di indirizzo;
- obiettivi collegati alla Carta dei servizi e delle attività dell'Agenzia (ora Catalogo dei servizi);
- obiettivi del Direttore Generale di ARPA;
- obiettivi derivati dal Programma triennale delle attività del SNPA;
- altri obiettivi strategici definiti dalla Direzione generale di ARPA;
- quadro di programmazione annuale (QPA);
- documento di programmazione ad evidenza esterna (ProgEst);



D.D.G. n. 8 del 29.1.2019, 25

flw

- documento di programmazione ad evidenza esterna (Proglnt).

Le variazioni saranno inserite nella Relazione sulla *performance* e fatte oggetto di valutazione da parte dell'OIV.

#### 1.4. Analisi del contesto

L'analisi del contesto è un processo conoscitivo necessario in via preliminare alla definizione delle strategie ed ha lo scopo di:

- fornire una visione integrata della situazione in cui l'amministrazione va ad operare;
- stimare preliminarmente le potenziali interazioni e sinergie con i soggetti coinvolti nell'attuazione delle strategie che si intendono realizzare;
- verificare i vincoli e le opportunità offerte dall'ambiente di riferimento;
- verificare i punti di forza e i punti di debolezza che caratterizzano la propria organizzazione rispetto alle strategie da realizzare.

Il quadro eterogeneo di compiti e funzioni attribuite all'Agenzia, le diverse variabili interne ed esterne, nonché il conseguente articolato sistema di interrelazioni istituzionali e funzionali fanno sì che risulti particolarmente complessa la definizione di un'analisi di contesto, propedeutica alla stesura di un piano strategico.

In maniera sintetica è possibile spiegare tale complessità secondo i seguenti punti di vista:

- **COMPLESSITA' STRATEGICA:**

I numerosi compiti e funzioni attribuiti ad ARPA Piemonte la rendono soggetto di riferimento per le attività afferenti ai principali macrocampi di intervento funzionali alla tutela dell'ambiente e alla prevenzione dei rischi naturali e antropici, ovvero la conoscenza (intesa come conoscenza dello stato dell'ambiente e delle principali pressioni e determinanti agenti su di esso), la prevenzione, il risanamento e la valutazione.

- **COMPLESSITA' ORGANIZZATIVA:**

Il mandato istituzionale dell'Agenzia implica un'articolazione strutturale tale da dover assicurare da una parte una dimensione di *governance* centralizzata e, contemporaneamente dall'altra, una presenza dislocata sull'intero territorio regionale; l'assetto organizzativo prevede pertanto la necessità di diverse articolazioni strutturali.

- **PLURALISMO ESTERNO:**

E' presente una forte pluralità di soggetti esterni aventi interessi, direttamente o indirettamente, riscontrabili e riconducibili all'attività di ARPA Piemonte. Principale *stakeholder* dell'Agenzia è, ovviamente, la Regione sia in quanto organo di vigilanza dell'attività istituzionale dell'ente sia in quanto principale fonte di finanziamento.

Ulteriori importanti *stakeholder* di ARPA Piemonte sono gli Enti di Area Vasta, i Comuni, le ASL, le Imprese, le Associazioni di categorie, l'Università, i Cittadini. Dalla diversità di tipologia di interessi e di influenza che tali *stakeholder* possono avere nei confronti di ARPA Piemonte ne deriva una grossa conflittualità che vede contrapposti da una parte il mondo produttivo visto come determinante di pressione ambientale e dall'altra parte i cittadini soggetti fruitori dell'ambiente; rispetto a tale situazione ARPA deve porsi come soggetto in grado di garantire il giusto equilibrio tra sviluppo economico e protezione dell'ambiente, in una reale ottica di sostenibilità.

- **PLURALISMO INTERNO:**

La complessità di funzioni e compiti di ARPA Piemonte fa sì che in Agenzia siano presenti diversi gruppi professionali con una notevole diversità di *background* formativi, competenze e conoscenze.

La volontà di associare accanto alla quotidiana attività dell'Ente anche un continuo confronto tecnico con le diverse realtà del sistema delle Agenzie ambientali (attraverso la partecipazione ai tavoli tecnici interagenziali), nonché con il mondo della ricerca (attraverso collaborazioni, studi e progetti con Università e poli di ricerca) porta ad un continuo arricchimento del *background* e *know-how* del personale rendendo, in tal modo, l'ARPA Piemonte un punto di riferimento di sempre più elevata competenza tecnico-scientifico in materia di ambiente.

Le funzioni assegnate dalla legislazione ad ARPA Piemonte e la crescente sensibilità e richiesta sociale in materia ambientale costituiscono fattori significativi con i quali l'Agenzia deve confrontarsi e adattare la propria programmazione. I vincoli finanziari condizionano di fatto le politiche di crescita e sviluppo della struttura organizzativa, presupposto che ha portato l'avvio di un percorso a salvaguardia dell'efficacia d'azione e del mantenimento degli impegni e delle aspettative nei confronti degli interlocutori istituzionali.

Le attività si inseriscono poi in un contesto profondamente innovato negli ultimi anni a partire dal 2013 e proseguite nel 2014 con l'approvazione del Piano di revisione della rete dei laboratori avvenuta con il DDG n. 76 del 22.9.2014 e consolidate nell'anno 2015 con l'adozione dei primi provvedimenti attuativi dell'art. 19 comma 2 della legge regionale 27.1.2015 n. 1, ad oggetto "*Provvedimenti per la riqualificazione della spesa regionale*".

A tutto ciò si sono aggiunte le modifiche normative, introdotte dapprima a livello nazionale dalla Legge 28 giugno 2016 n. 132 "*Istituzione del Sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente e disciplina dell'Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale*", diventata operativa dal 14 gennaio 2017 e, in data 14 ottobre 2016, è entrata in vigore la legge regionale 26 settembre 2016, n. 18 "*Nuova disciplina dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte (ARPA)*".

L'Agenzia ha conseguentemente orientato le sue linee di sviluppo gestionale assumendo gli atti di natura organizzativa sotto riportati:

- DDG 1 del 13.1.2017, ad oggetto "*Adozione dello Statuto dell'ARPA Piemonte ai sensi dell'art. 9 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18 e trasmissione alla Regione Piemonte*";
- DDG 2 del 20.1.2017, ad oggetto "*Adozione della Carta dei Servizi e delle Attività dell'ARPA Piemonte ai sensi dell'art. 6 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18*";
- DDG 3 del 25.1.2017, ad oggetto "*Adozione del Regolamento di organizzazione dell'ARPA Piemonte ai sensi dell'art. 10 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18*", adottato anche sulla base delle direttive formulate dal Comitato Regionale di Indirizzo ai sensi dell'art. 10 comma 2 della legge regionale 18\_2016.

Rispetto a tali atti, Commissione Consiliare competente (su Statuto) e Comitato Regionale di Indirizzo (su Statuto e Regolamento di Organizzazione) hanno formulato con osservazioni i rispettivi pareri previsti dall'iter regionale di approvazione preliminarmente alla successiva approvazione a cura della Giunta regionale, differendo invece l'esame della Carta dei Servizi e delle Attività di Arpa Piemonte

ad avvenuto completamento del quadro nazionale in corso di definizione. Conseguentemente al fine di recepire le osservazioni pervenute sono stati adottati i seguenti atti:

- DDG 66 del 13.10.2017, ad oggetto: "DDG 1 del 13 gennaio 2017 ad oggetto: "Adozione dello Statuto dell'ARPA Piemonte ai sensi dell'art. 9 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18 e trasmissione alla Regione Piemonte"; riadozione del testo per il recepimento delle osservazioni e trasmissione alla Regione Piemonte."
- DDG 67 del 13.10.2017, ad oggetto: "DDG 3 del 25 gennaio 2017 ad oggetto: "Adozione Regolamento di organizzazione dell'ARPA Piemonte ai sensi dell'art. 10 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18 e trasmissione alla Regione Piemonte"; riadozione del testo per il recepimento delle osservazioni e trasmissione alla Regione Piemonte."

Con Deliberazioni numero 45-5808 e numero 46-5809 del 20 ottobre 2017 la Giunta Regionale della Regione Piemonte ha quindi approvato il nuovo Statuto ed il nuovo Regolamento di Arpa Piemonte, così come dettagliatamente riportato dei seguenti atti:

- DGR 45-5808 del 20 ottobre 2017, ad oggetto "Approvazione dello Statuto dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte ai sensi dell'art. 9 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18 (Nuova disciplina dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte (ARPA))";
- DGR 46-5809 del 20 ottobre 2017, ad oggetto "Approvazione del Regolamento di organizzazione dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte ai sensi dell'art. 10 della legge regionale 26 settembre 2016 n. 18 (Nuova disciplina dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale del Piemonte (ARPA))".

In data 16.11.2017 le suddette deliberazioni della Giunta regionale sono state pubblicate sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte e in data 1 dicembre 2017 è entrato in vigore il nuovo Statuto dell'Agenzia.

L'art.42 comma 2 del Regolamento di organizzazione dispone che, anteriormente alla data di entrata in vigore da stabilirsi con atto del Direttore Generale, sono approvate dal Direttore medesimo le declaratorie delle competenze attribuite alle Strutture organizzative Complesse e Semplici (lett. a), all'analisi degli incarichi dirigenziali per la individuazione di quelli compatibili e incompatibili con il nuovo assetto organizzativo (lett. b), all'attivazione delle procedure selettive per il conferimento degli incarichi privi di titolare (lett. c) e all'assegnazione del personale delle categorie del Comparto alle nuove strutture (lett. d).

Conseguentemente:

- con DDG 80 del 12.12.2017 ad oggetto "Regolamento di organizzazione adottato con DDG 67 del 13 ottobre 2017 ed approvato con DGR 46-5809 del 20 ottobre 2017; approvazione delle declaratorie e provvedimenti conseguenti" è stata data attuazione all'art. 42 comma 2 lett. a) del Regolamento;
- con DDG 81 del 14.12.2017 ad oggetto "Regolamento di organizzazione adottato con DDG 67 del 13 ottobre 2017 ed approvato con DGR 46-5809 del 20 ottobre 2017; ricognizione e analisi degli incarichi dirigenziali in essere e provvedimenti conseguenti" è stata data attuazione all'art. 42 comma 2 lett. b) del Regolamento;

- con DDG n. 83 del 21.12.2017 è stata definita la graduazione delle strutture complesse nonché l'ipotesi di graduazione delle strutture semplici.
- con DDG 84 del 22.12.2017 è stato indetto avviso interno per il conferimento degli incarichi di Responsabile di Struttura complessa, cui sono seguiti nell'anno 2018 gli atti di individuazione e nomina;
- con DDG n. 91 del 29.12.2017 è stato approvato l'avviso interno per il conferimento di incarichi di responsabile di struttura semplice;
- con DDG 65 del 31.7.2018 ad oggetto "Regolamento di organizzazione adottato con DDG 67 del 13 ottobre 2017 ed approvato con DGR 46-5809 del 20 ottobre 2017; entrata in vigore al 31 agosto 2018 e provvedimenti conseguenti" è stata fissata al 31 agosto 2018 la data di entrata in vigore del nuovo Regolamento, così come stabilito dall'art. 42 comma 1;
- con DDG 66 del 1.8.2018 ad oggetto "Regolamento di organizzazione adottato con DDG 67 del 13 ottobre 2017 ed approvato con DGR 46-5809 del 20 ottobre 2017; assegnazione provvisoria del personale del comparto e provvedimenti conseguenti" è stato assegnato provvisoriamente il personale del Comparto alle nuove strutture complesse di Arpa Piemonte;
- nel corso del mese di settembre 2018 sono stati adottati gli atti di nomina dei Responsabili di Struttura semplice nonché le nomine dei Vicari dei Responsabili dei Dipartimenti territoriali Sud Ovest e Nord Est e con DDG 89 del 25.9.2018 sono stati istituiti e conferiti gli incarichi dirigenziali professionali;
- con DDG 99 del 11.10.2018 è stato nominato il Direttore tecnico di Arpa Piemonte;
- con DDG 107 del 15.11.2018 è stato nominato il Dirigente Responsabile della Struttura Complessa *Dipartimento Coordinamento Servizi ICT e Promozione Ambientale*;
- tra novembre e dicembre 2018 sono state completate le nomine dei Vicari dei Responsabili dei Dipartimenti;
- con DDG 123 del 18.12.2018 è stato nominato il Direttore amministrativo di Arpa Piemonte.

Da una lettura dell'attuale organigramma dell'Agenzia risultano così ricoperti tutti gli incarichi dirigenziali ad eccezione dell'incarico di Responsabile della struttura complessa *Dipartimento Patrimonio e Contabilità*, per il quale è stato bandito con DDG n. 1 del 9.1.2019 apposito avviso pubblico, ex art. 19, comma 6, D. Lgs. 165/2001 e degli incarichi relativi alle seguenti strutture semplici: *Ufficio programmazione e controllo; Informatica, infrastrutture tecnico scientifiche e sviluppo tecnologico; Ufficio amministrazione del personale e formazione; Valutazioni ambientali grandi opere.*

## 2. La pianificazione triennale

Il Piano della *performance* deve contenere gli obiettivi specifici<sup>1</sup> che l'Amministrazione intende perseguire nel triennio ed i relativi risultati attesi che ne esprimono la funzione direzionale. In questa sezione sono contenuti gli obiettivi volti alla realizzazione della *performance* organizzativa<sup>2</sup> programmati, in coerenza con gli obiettivi generali, su base triennale.

Tali obiettivi sono inoltre definiti in coerenza con gli obiettivi di bilancio e il loro conseguimento costituisce condizione per l'erogazione degli incentivi previsti dalla contrattazione integrativa.

La *performance* organizzativa è l'elemento centrale del Piano. Essa è l'insieme dei risultati attesi, rappresentati in termini quantitativi con indicatori e *target*.

La *performance* organizzativa deve:

- considerare il funzionamento, le politiche di settore, nonché i progetti strategici o di miglioramento organizzativo;
- essere misurabile in modo chiaro;
- tenere conto dello stato delle risorse effettivamente a disposizione o realisticamente acquisibili;
- avere come punto di riferimento ultimo gli impatti indotti sulla società al fine di creare valore pubblico, ovvero di migliorare il livello di benessere sociale ed economico degli utenti e degli stakeholder.

Facendo riferimento alle Linee guida per il Piano della *performance* sono definite per il triennio 2019-2021 le seguenti dimensioni rilevanti per la *performance* organizzativa, da declinare e sviluppare dalla Direzione Generale sentiti i vertici dell'Amministrazione che a loro volta consultano i dirigenti o i responsabili delle unità organizzative:

- **efficienza**, data dal rapporto tra le risorse utilizzate e l'output realizzato;
- **efficacia**, ossia l'adeguatezza dell'output realizzato rispetto ai bisogni e alle aspettative degli utenti (interni ed esterni);
- **stato delle risorse**, che misura la quantità e qualità delle risorse dell'amministrazione (umane, economico-finanziarie e strumentali) e il suo livello di salute;
- **impatto**, ovvero l'effetto generato dall'attività sui destinatari diretti (utenti) o indiretti.

<sup>1</sup> "obiettivi specifici" ex art. 5 del d.lgs. 150/2009

<sup>2</sup> "performance organizzativa" ex art. 8 del d.lgs. 150/2009

Per quanto attiene all'efficienza sarà monitorata a livello della performance organizzativa l'efficienza produttiva espressa in termini di *Full Time Equivalent (FTE)*<sup>3</sup> impiegabili ( $IDP = FTE/Quantità\ servizi$ ) il target di riferimento per ogni annualità è rappresentato dal livello di efficienza dell'anno precedente calcolato secondo le specifiche di seguito riportate, incrementato della quota necessaria a garantire il mantenimento dei volumi di attività nell'eventualità di riduzione delle risorse espresse in FTE comparabile con la riduzione media dell'Agenzia. L'indice di produttività (IDP) sarà calcolato secondo le seguenti modalità:

- per ogni servizio fornito dalle strutture Arpa vengono monitorati alcuni indicatori tra i quali è individuato nel catalogo indicatori l'indicatore chiave KPI (es. numero sopralluoghi, numero relazioni tecniche ecc.);
- per ogni indicatore chiave KPI è rilevato mensilmente il volume di attività realizzata;
- per ogni servizio fornito dalle strutture Arpa è stimata dai responsabili di struttura la percentuale di impiego delle singole persone che operano all'interno della struttura, la stima viene effettuata in fase preventiva e consolidata a consuntivo attraverso il PEG on-line;
- la percentuale di impiego viene parametrata per ogni persona sulla base delle ore di effettiva presenza in servizio e conseguentemente calcolato il FTE (full time equivalent) per ogni servizio;
- viene calcolato l'indice di produttività (IDP) per ogni servizio erogato dalla struttura nell'anno corrente, oggetto di valutazione, e nell'anno precedente;
- viene calcolata per ogni servizio erogato la Variazione Percentuale della Produttività (VPP) tra i due periodi comparati;
- viene calcolata la Variazione Media della Produttività (VMP) tra le variazioni percentuali della produttività di tutti i servizi erogati (= 0 costante; <0 in diminuzione; >0 in crescita)

Il criterio utilizzato per il calcolo della Variazione Media della Produttività (VMP) è schematicamente rappresentato dalla seguente formula matematica:

$$Indice\ di\ produttività\ per\ servizio\ (IDP) = C / FTE$$

$$Variazione\ percentuale\ della\ produttività\ (VPP) = \frac{(IDP_{anno\ corrente} - IDP_{anno\ precedente})}{IDP_{anno\ precedente}} * 100$$

$$Variazione\ Media\ della\ Produttività\ (VMP) = \sum_{i=1}^n (VPP_i) / n$$

<sup>3</sup> misura convenzionale usata per quantificare e comparare lo sforzo lavorativo per svolgere una attività o un progetto. Un FTE corrisponde ad una risorsa umana che lavora a tempo pieno per un anno uomo (220 gg lavorativi x 7:12 ore/giorno = 1584 ore/anno)

Per quanto attiene all'efficacia saranno monitorate a livello di performance organizzativa sia l'efficacia quantitativa che l'efficacia qualitativa (in termini di quantità e qualità erogate).

- per quanto attiene agli aspetti di natura **quantitativa** il mantenimento dei volumi di attività rappresenta il **target** di riferimento, come riportato nei documenti di programmazione ad evidenza esterna ed interna (ProgEst e ProgInt). Il monitoraggio delle attività non deve evidenziare andamento decrescente rispetto al **target** nel triennio di riferimento. Sono di seguito riportate le modalità di calcolo dello Scostamento Medio Percentuale (SMP) finalizzato ad evidenziare l'andamento delle attività rispetto ai valori obiettivo:
  - per ogni servizio erogato dalle Strutture Arpa vengono monitorati alcuni indicatori tra i quali quelli previsti dal ProgInt (es. numero pratiche, numero Soggetti giuridici, fatturato, numero sopralluoghi, numero relazioni tecniche ecc.);
  - per ogni indicatore definito nel documento di programmazione interna denominato ProgInt è individuato il target annuale;
  - per ogni indicatore è rilevato mensilmente il volume di attività realizzata;
  - viene calcolata, sul periodo di riferimento e trasversalmente ai servizi erogati, la somma dei target (VO), la somma dei volumi di attività realizzata come rilevata a consuntivo (C) e lo scostamento percentuale per indicatori omogenei calmierando nei calcoli il valore massimo a + 150% (SP) (es. si sommano tutti i sopralluoghi distintamente da tutte le relazioni tecniche);
  - viene calcolata la media degli scostamenti percentuali (SP) degli indicatori (SMP). Il dato fornisce indicazione dell'andamento complessivo dei volumi di attività (= 100 costante; <100 in diminuzione; >100 in crescita)

Il criterio utilizzato per il calcolo dello Scostamento Medio Percentuale (SMP) è schematicamente rappresentato dalla seguente formula matematica:

$$\text{Scostamento Percentuale (SP)} = \left( \frac{\sum_{i=1}^n C_i}{\sum_{i=1}^n VO_i} \right) * 100 \quad \text{Scostamento Medio Percentuale (SMP)} = \sum_{j=1}^k SP_{j,k}$$

$i \in$  (indicatori con target programmato nel ProgInt per risultato atteso);  $j \in$  (indicatori con SP calcolato)

- per quanto attiene agli aspetti di natura **qualitativa** saranno considerati:
  - la rispondenza agli indirizzi istituzionali declinati negli obiettivi annuali, nonché agli obiettivi di attività del Direttore Generale che saranno definiti sulla base della determinazione che sarà adottata dal Comitato regionale di indirizzo;
  - gli esiti di particolari *audit* interni realizzati per il controllo di conformità delle pratiche alle specifiche di realizzazione e registrazione;
  - i tempi di risposta nell'erogazione dei servizi che non devono di norma superare i 30 giorni, salvo diverse specifiche di realizzazione definite dalla normativa interna o cogente.



Per quanto attiene allo **stato delle risorse** saranno considerate:

- risorse economiche - così come previsto dall'art. 10 comma 1-ter del D.lgs 150/2009 e s.m.i. vengono presi a riferimento gli indicatori contenuti nel piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio.
- risorse umane - alla luce delle indicazioni contenute nella direttiva del Presidente del Consiglio n. 3/2017, in relazione alla valutazione della *performance* organizzativa gli obiettivi per il triennio di riferimento prenderanno in considerazione:
  - il rafforzamento dei metodi di valutazione improntati al raggiungimento dei risultati a fronte di obiettivi prefissati e concordati al fine di adattarli a un'attività lavorativa gestita per obiettivi e a valutare gli esiti nell'ambito della misurazione della *performance*;
  - la realizzazione di un'analisi/revisione preliminare dei processi e delle attività, per individuare quali contenuti e quali funzioni si prestano meglio alla flessibilità dei tempi di lavoro;
  - il monitoraggio e la valutazione dell'impatto del lavoro agile sulla *performance* organizzativa.
  - l'individuazione di appositi *set* di indicatori per la misurazione dei seguenti parametri:
    - maggiore produttività (attraverso analisi di tipo controfattuale con gruppo di controllo);
    - maggiore qualità dei servizi (attraverso rilevazione dei dati di qualità da parte dei dirigenti di riferimento);
    - minori costi (risparmio netto dei consumi);
    - miglior tasso di conciliazione vita-lavoro (attraverso indicatori specifici comparati con i dati di controllo derivanti dalle analisi di benessere organizzativo).
  - monitoraggio azioni positive del piano 2016-2019
- promozione di maggiori livelli di trasparenza quale obiettivo strategico che si traduce negli obiettivi organizzativi e individuali contenuti nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza. Tali obiettivi assumono pertanto valenza di obiettivi specifici.

Per quanto attiene all'**impatto** si evidenzia che in relazione al medesimo si pongono delle difficoltà di misurazione, sia a causa della distanza temporale tra l'azione dell'amministrazione e la generazione dell'effetto, sia a causa del parziale controllo dello stesso, determinato dalle interazioni da parte di altri soggetti o di variabili esterne. In ragione delle criticità connesse alla individuazione di indicatori di impatto il contributo dell'amministrazione sarà pertanto reso evidente dalla realizzazione di attività e progetti aventi ricadute di natura ambientale.

## Obiettivi strategici

La programmazione strategica si prefigge lo scopo di orientare le attività e i risultati verso la *mission* istituzionale e le politiche pubbliche definite dalle competenti autorità.

I livelli quali – quantitativi di attività programmati sono riportati nel documento di programmazione di attività ad evidenza esterna ProgEST anno 2019, classificato secondo le missioni ed i programmi di cui all'allegato 14 del D.lgs. 118/2011, allegato al bilancio di previsione finanziario 2019 - 2021.

La programmazione strategica delle attività istituzionali di ARPA Piemonte si articola, come illustrato nei paragrafi precedenti, secondo un processo che trae origine dagli indirizzi istituzionali definiti nell'ambito del Comitato Regionale di Indirizzo di cui all'art. 20 della legge regionale n. 18/2016 che si avvale per le funzioni istruttorie di un proprio Comitato Tecnico.

Il Comitato tecnico opera attraverso la struttura regionale competente in materia di tutela dell'ambiente che svolge le attività preparatorie dei lavori del Comitato.

Il Comitato tecnico attiva specifici incontri fra i Responsabili delle Strutture regionali coinvolte e, per il tramite della Direzione tecnica dell'ARPA, i Responsabili delle Strutture tecniche dell'Agenzia. Tali incontri sono finalizzati alla predisposizione degli atti a supporto della programmazione delle attività.

Terminata la fase istruttoria il Comitato tecnico sottopone al Comitato regionale di indirizzo lo schema complessivo a valenza triennale con scorrimento annuale denominato "Documento programmatico" per il vaglio e l'approvazione finale.

Il Comitato di indirizzo, ai sensi dell'articolo 20, comma 1, della l.r. 18/2016, approva quindi gli obiettivi istituzionali per l'attività dell'ARPA.

Nella seduta del 31 maggio 2018 il CRI, a seguito dei lavori istruttori del Gruppo tecnico del 8 maggio 2018, ha approvato l'atto di indirizzo, a valenza triennale 2018-2020, contenente, per ciascun obiettivo istituzionale, relativamente ad uno o più ambiti di attività, l'esplicitazione degli obiettivi annuali integrati con le nuove linee di sviluppo inerenti gli aspetti gestionali dell'Agenzia.

Con decreto del Direttore Generale n. 67 del 08/08/2018 è stato recepito l'atto di indirizzo per il triennio 2018-2020 che ha definito per Arpa Piemonte gli obiettivi istituzionali, su un orizzonte temporale pluriennale, che rappresentano anche gli obiettivi strategici dell'Agenzia che sono declinati annualmente in obiettivi operativi.

Rispetto alla proposta di atto di indirizzo per il triennio 2018 - 2020, già approvata dal Comitato nella seduta del 31 maggio 2018, il Gruppo tecnico ha evidenziato la necessità di approvare nel corso della seduta del 17 dicembre 2018 gli indirizzi istituzionali per l'anno 2019, visto il nuovo modello di programmazione dell'attività che anticipa la fase temporale di definizione degli obiettivi istituzionali di attività dell'Agenzia.

Gli obiettivi istituzionali sono articolati in macro ambiti, rappresentativi delle attività strategiche dell'Agenzia, suddivisi a loro volta in ambiti specifici.

Gli obiettivi istituzionali, gli obiettivi derivati dal Programma triennale delle attività del SNPA, gli obiettivi del Direttore Generale ed altri eventuali obiettivi strategici definiti d'iniziativa dalla Direzione Generale e dell'Agenzia trovano collocazione all'interno del Quadro di Programmazione annuale (QPA) 2019.

### 3. La programmazione annuale

Per ognuno degli obiettivi operativi saranno definiti i relativi indicatori appartenenti alle seguenti due tipologie:

- - **indicatori numerici continui** riferiti ai dati misurati su scala cardinale attraverso strumenti standardizzati di reportistica;
- - **indicatori di progetto** che misurano l'avanzamento delle *milestone* operative rispetto a quanto inizialmente pianificato (in assenza di termini perentori legati alla natura del processo le *milestone* di realizzazione delle attività assunte a *target* costituiscono riferimento temporale per la pianificazione dei compiti, fatti salvi i maggiori margini posti dalle tempistiche di rendicontazione).

In coerenza con la programmazione triennale gli obiettivi annuali per l'anno 2019 saranno negoziati e definiti alla luce del nuovo assetto organizzativo, previo confronto con gli interessati, prendendo a riferimento:

Obiettivo	Dimensione	Indicatore	Target di riferimento 2019
Miglioramento dell'indice di produttività	efficienza	Indice di produttività (IDP)	Valori obiettivo di dettaglio contenuti nel documento di programmazione ad evidenza interna ( <u>ProgInt</u> )
Mantenimento dei volumi di attività	efficacia quantitativa	Scostamento Medio Percentuale (SMP) dal valore di riferimento	Valori obiettivo di dettaglio contenuti nel documento di programmazione ad evidenza esterna ed interna ( <u>ProgEst</u> e <u>ProgInt</u> )
Miglioramento nella gestione dei tempi di risposta nell'erogazione dei servizi	efficacia qualitativa	Numero giorni dalla data di apertura alla data di chiusura delle pratiche	Definizione del numero di giorni standard  *salvo diverse specifiche di realizzazione definite dalla normativa interna o cogente, ivi compresa la legge 241/90 e s.m.i
Miglioramento della qualità dei prodotti	efficacia qualitativa	Numero non conformità risolte / Numero non conformità rilevate attraverso specifici <i>audit</i>	100%
Rispondenza agli indirizzi istituzionali nonché agli obiettivi di attività	efficacia qualitativa	Indicatori definiti al livello degli obiettivi operativi	Target definiti al livello degli obiettivi operativi

Obiettivo	Dimensione	Indicatore	Target di riferimento 2019
Innovazione dei processi organizzativi al fine di migliorarne l'efficacia e l'efficienza attraverso l'informatizzazione e la digitalizzazione	stato delle risorse	Indicatori definiti al livello degli obiettivi operativi	Target definiti al livello degli obiettivi operativi
Miglioramento dei processi di gestione delle risorse umane			
Miglioramento nei processi di approvvigionamento e gestione dei beni mobili e immobili		piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio	piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio
Rispetto dei target previsti dal piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio			
Rispetto degli obiettivi previsti dal piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza	Contenuti nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza	Contenuti nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza	

#### 4. Dalla performance organizzativa alla performance individuale

La misurazione e la valutazione della performance individuale dei dirigenti e del personale responsabile di una unità organizzativa in posizione di autonomia e responsabilità secondo le modalità indicate nel SMVP è collegata:

- agli indicatori di performance relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità, ai quali è attribuito un peso prevalente nella valutazione complessiva;
- al raggiungimento di specifici obiettivi individuali;
- alla qualità del contributo assicurato alla performance generale della struttura, alle competenze professionali e manageriali dimostrate, nonché ai comportamenti organizzativi richiesti per il più efficace svolgimento delle funzioni assegnate;
- alla capacità di valutazione dei propri collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione dei giudizi.

##### 4.1. Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi

La declinazione della performance organizzativa nella performance individuale avviene secondo le seguenti tre modalità:

- riallocazione top-down: la performance organizzativa attesa viene riallocata "a cascata" nelle strutture dirigenziali, in modo sequenziale e senza personalizzazioni. Questo approccio è attuato per le strutture di *line* in riferimento agli **obiettivi di efficienza e di efficacia quantitativa** (indice di produttività; mantenimento dei volumi di attività);
- selezione e suddivisione: a partire dalla performance organizzativa, vengono individuate le performance a cui le strutture dirigenziali, sulla base delle responsabilità affidate, possono

fwc

contribuire. Questo approccio è attuato in riferimento ad **obiettivi di efficacia qualitativa** (rispondenza agli indirizzi istituzionali nonché agli obiettivi di attività);

- **integrazione e negoziazione:** gli obiettivi sovraordinati vengono reinterpretati, personalizzati sulle sfide specifiche e calati nelle strutture dirigenziali. Questo approccio è attuato in riferimento agli obiettivi collegati allo **stato delle risorse** (risorse economiche, risorse umane) e ad **obiettivi di efficacia qualitativa** (esiti degli specifici *audit* interni e tempi di risposta nell'erogazione dei servizi)

### Obiettivi assegnati al personale dirigenziale

L'insieme degli obiettivi operativi di massima definiti è rappresentato dal Quadro di programmazione annuale (QPA)

Per ognuno degli obiettivi operativi presenti nel QPA sono individuati, all'interno delle schede obiettivo di struttura, i relativi indicatori e *target* sui quali verranno effettuate la misurazione e valutazione finale del risultato.

In fase di assegnazione degli obiettivi particolare attenzione dovrà esser data alla massimizzazione dell'omogeneità, per strutture dello stesso livello e con analoghe attività svolte in parti diverse del territorio regionale, del numero e del contenuto degli obiettivi, nonché dei relativi *target* attesi.

In esito al nuovo assetto organizzativo dell'Agenzia, essendo stato ultimato il percorso interno di nomina dei dirigenti responsabili, il Direttore Generale procederà all'assegnazione degli obiettivi operativi per l'anno 2019 al personale dirigente responsabile dei CdR.

## 5. Il processo seguito e le azioni di miglioramento del ciclo di gestione della *performance*

### 5.1. Fasi, soggetti e tempi del processo di redazione del piano

La negoziazione degli obiettivi, degli indicatori e dei *target* è assicurata ai diversi livelli gerarchici in cui si articola la struttura organizzativa dell'Agenzia al fine di soddisfare il principio della partecipazione attiva del personale dirigente, che a sua volta deve favorire il coinvolgimento del personale afferente alla propria struttura organizzativa al fine di assicurare il processo a cascata nell'assegnazione degli obiettivi al personale del comparto.

La seguente tabella riporta in generale le fasi del ciclo della *performance* ed i soggetti coinvolti:

Fase	Soggetti interni coinvolti
Definizione e aggiornamento dei contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organo di indirizzo politico-amministrativo</li> <li>• Dirigenza, in particolare di vertice</li> </ul>
Adozione del Piano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organo di indirizzo politico-amministrativo</li> </ul>
Attuazione del Piano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organo di indirizzo politico-amministrativo</li> <li>• Dirigenza</li> <li>• Personale</li> <li>• OIV (Struttura Tecnica Permanente)</li> </ul>
Audit del Piano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OIV (Struttura Tecnica Permanente)</li> <li>• Personale, dirigenziale e non</li> </ul>

Nello specifico si espongono nella tabella seguente le fasi del ciclo di gestione della *performance* che interessano l'assegnazione degli obiettivi, i soggetti coinvolti e le responsabilità:

Soggetti interni coinvolti	A CHI ASSEGNA OBIETTIVI
DIRETTORE GENERALE (DG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DA, DT</li> <li>• Responsabili di CdR I livello</li> <li>• Responsabili di CdR II livello se posti alle dirette dipendenze</li> <li>• Incarichi di PO posti alle dirette dipendenze</li> </ul>
DA e DT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabili di CdR I livello se posti alle dirette dipendenze</li> <li>• Responsabili di CdR II livello se posti alle dirette dipendenze</li> <li>• Incarichi di PO se posti alle dirette dipendenze</li> </ul>
RESP CDR I LIVELLO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabili di CdR II livello posti alle dirette dipendenze;</li> <li>• Incarichi di PO posti alle dirette dipendenze</li> </ul>
RESP CDR II LIVELLO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirigenti con incarico professionale posti alle dirette dipendenze</li> <li>• Incarichi di PO posti alle dirette dipendenze</li> </ul>

### 5.2. Coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio

Il processo di programmazione delle attività di ARPA Piemonte si sviluppa in più fasi e coinvolge una pluralità di soggetti, quali committenti istituzionali dell'Agenzia. Questi, quali portatori di interesse rispetto ai servizi erogati da ARPA Piemonte, introducono conseguentemente nel processo di programmazione variabili esterne che incidono sulla qualità e quantità di attività da realizzare.

Le consuete modalità di associazione dei servizi prodotti sono integrate con la visione rappresentativa delle attività realizzate, classificate secondo i programmi e le missioni di cui

all'Allegato 14 del D.Lgs 118/2011 nel "Documento di Programmazione ad evidenza esterna per programmi e missioni".

Tale modalità di classificazione delle attività risulta coerente con l'esigenza di integrazione del ciclo della *performance* e del ciclo di programmazione economico finanziaria, in uniformità ai principi generali contenuti nella legge 15/2009, richiamati dal DPR del 09.05.2016 n. 105.

Il Piano della *performance* viene inoltre predisposto in coerenza con il piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio, di cui all'articolo 19 del decreto legislativo 31 maggio 2011, n. 91 così come previsto dall'art. 10 comma 1-ter del D.lgs 150/2009 e s.m.i.

Il piano degli indicatori, pubblicato nella sezione trasparenza del sito istituzionale di Arpa Piemonte, è articolato secondo le seguenti tipologie di indicatore:

1. Rigidità strutturale di bilancio
2. Entrate correnti
3. Spese di personale
4. Esternalizzazione dei servizi
5. Interessi passivi
6. Investimenti
7. Debiti non finanziari
8. Debiti finanziari
9. Composizione avanzo di amministrazione presunto dell'esercizio precedente
10. Disavanzo di amministrazione presunto dell'esercizio precedente
11. Fondo pluriennale vincolato

La rappresentazione dei servizi di controllo e monitoraggio ambientale erogati da ARPA Piemonte su base territoriale riveste particolare importanza per le amministrazioni pubbliche di ambito territoriale e consente all'Ente di perfezionare la rispondenza tra le esigenze che nascono dal territorio ed i servizi erogati nonché di incrementare il grado di cooperazione tra i soggetti coinvolti nella programmazione regionale in materia ambientale.

Lo strumento della programmazione ha consentito il progressivo passaggio da una prevalenza di risposte puntuali a problematiche contingenti, spesso segnalate dal singolo cittadino, ad una pianificazione che dà maggiore impulso ai servizi di prevenzione.

La politica adottata dalla Direzione Generale dell'Agenzia è finalizzata a consolidare e, nel tempo, ad incrementare, la quota di attività programmata, intensificandone ed esplicitandone la correlazione con le caratteristiche del territorio, desumibili attraverso indici di pressione territoriale ed i vincoli normativi che determinano la tipologia ed i volumi di attività per singoli settori di intervento, nonché con la tipologia ed i volumi di risorse impiegate.

### 5.3. Azioni per il miglioramento del ciclo di gestione della performance

Nella impostazione del presente Piano sono stati considerati ed applicati in massima parte i contenuti previsti dal SMVP in relazione alle fasi di pianificazione e programmazione in un'ottica di miglioramento continuo. Nella prospettiva del miglioramento il Piano recepisce inoltre le disposizioni previste dalla legge 7 agosto 2017, n. 124 (c.d. legge Madia) e dai successivi decreti. In questi termini il Piano anticipa le revisioni del SMVP consentendo di intraprendere da subito, nel triennio 2019-2021 il percorso di miglioramento del ciclo di gestione della performance. Le fasi di riesame del SMVP sono avviate parallelamente secondo la metodologia prevista dall'art. 7 del D.lgs. 150/2009 e s.m.i.

Il percorso di miglioramento in Agenzia ha portato alla predisposizione di uno strumento che fosse utile nella gestione delle pratiche dell'ente e che consentisse nel contempo il superamento dell'esigenza di rendicontazione delle attività. Nell'anno 2017 è diventato operativo presso tutti i Dipartimenti territoriali l'applicativo centralizzato per la gestione delle pratiche (GAU). Tale applicativo è stato inoltre integrato nel geoportale ed utilizzato a regime su tutto il territorio regionale per la caratterizzazione delle aziende con autorizzazione AIA ed il calcolo del ranking 2017 secondo il modello SSPC. Nel 2018 l'utilizzo dello strumento di gestione delle pratiche è stato esteso a tutte le strutture di *line*.

L'implementazione dell'applicativo è parallelamente avvenuta con l'analisi di dettaglio dei singoli indicatori contenuti nel "Catalogo Indicatori". Questo documento è stato progressivamente integrato per gli aspetti connessi al sistema di gestione delle pratiche (GAU), fornendo - in un quadro uniforme e coerente - le specifiche di utilizzo del gestore pratiche ed i criteri di quantificazione delle attività.

La gestione dei processi di misurazione e valutazione della *performance* è stata ulteriormente automatizzata attraverso l'informatizzazione delle fasi di definizione e assegnazione degli obiettivi (predisposizione schede) nonché l'elaborazione del quadro di programmazione strategica ed annuale (QPA). Analogamente sono in via di implementazione componenti informative volte alla rilevazione dei dati di rendicontazione (attività di *reporting*).

L'introduzione dello strumento gestionale, in stretta correlazione con il "Catalogo Indicatori" contribuisce ad omogeneizzare ed uniformare le attività dell'Agenzia sul territorio regionale.

Nell'anno corrente dovranno essere valutate ulteriori possibilità di sviluppo dei sistemi di raccolta ed elaborazione dei dati anche attraverso l'effettiva rilevazione delle informazioni in campo e la messa in produzione del nuovo software di gestione delle attività di prova realizzate dai laboratori dell'Agenzia (Laboratory Information Management System).



Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019

**A1.01 Controllo aziende soggette alla normativa IPPC**

BV01	Numero soggetti giuridici	241
F.06.08	Servizio territoriale Torino 2	86
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria	26
G.08.01	Servizio territoriale Asti	8
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo	70
K.09.01	Servizio territoriale Biella	9
K.11.01	Servizio territoriale Novara	24
K.12.01	Servizio territoriale Omegna	6
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli	12

BV44	Fatturato	KPI
F.06.08	Servizio territoriale Torino 2	
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria	
G.08.01	Servizio territoriale Asti	
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo	
K.09.01	Servizio territoriale Biella	
K.11.01	Servizio territoriale Novara	
K.12.01	Servizio territoriale Omegna	
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli	

**A2.01 Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera**

P00	Numero pratiche chiuse	268
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1	50
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria	55
G.08.01	Servizio territoriale Asti	20
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo	40
K.09.01	Servizio territoriale Biella	30
K.11.01	Servizio territoriale Novara	25
K.12.01	Servizio territoriale Omegna	20
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli	28

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	272
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		50
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		2
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		55
G.08.01	Servizio territoriale Asti		20
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		40
K.09.01	Servizio territoriale Biella		30
K.11.01	Servizio territoriale Novara		25
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		20
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		30

**Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019**

**A2.02 Verifica controlli delegati depuratori acque reflue**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	125
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		51
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		14
G.08.01	Servizio territoriale Asti		1
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		10
K.09.01	Servizio territoriale Biella		18
K.11.01	Servizio territoriale Novara		9
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		10
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		12

**A3.01 Verifica sistemi di gestione della sicurezza di aziende a rischio di incidente rilevante**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	12
N.03.04	Impianti Industriali e Energia		12

**A3.02 Vigilanza su aziende a rischio di incidente rilevante**

P03	Numero verbali di sopralluogo	KPI	4
N.03.04	Impianti Industriali e Energia		4

**A3.03 Controllo emissioni radiazioni da impianti per telecomunicazioni ed elettrodotti**

P03	Numero verbali di sopralluogo	KPI	202
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		25
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		5
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		6
N.21.03	Radiazioni non ionizzanti e Servizio Tarature		166

**Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019**

**A3.04 Controllo scarichi idrici**

P00	Numero pratiche chiuse		<b>485</b>
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		30
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		76
G.08.01	Servizio territoriale Asti		49
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		69
K.09.01	Servizio territoriale Biella		80
K.11.01	Servizio territoriale Novara		60
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		115
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		6

P03	Numero verbali di sopralluogo	KPI	<b>1.616</b>
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		580
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		240
G.08.01	Servizio territoriale Asti		130
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		200
K.09.01	Servizio territoriale Biella		90
K.11.01	Servizio territoriale Novara		60
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		200
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		115

**A3.05 Controllo produttori rifiuti speciali**

P03	Numero verbali di sopralluogo	KPI	<b>805</b>
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		270
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		150
G.08.01	Servizio territoriale Asti		45
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		120
K.09.01	Servizio territoriale Biella		55
K.11.01	Servizio territoriale Novara		40
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		60
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		65

**A3.06 Controllo soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti**

P03	Numero verbali di sopralluogo	KPI	<b>665</b>
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		180
F.06.08	Servizio territoriale Torino 2		20
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		100
G.08.01	Servizio territoriale Asti		35
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		125
K.09.01	Servizio territoriale Biella		35
K.11.01	Servizio territoriale Novara		25
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		15
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		30

**Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
Progint anno 2019**

**A3.07 Controllo emissioni in atmosfera**

P00	Numero pratiche chiuse		332
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		150
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		25
G.08.01	Servizio territoriale Asti		25
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		60
K.09.01	Servizio territoriale Biella		30
K.11.01	Servizio territoriale Novara		7
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		15
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		20

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	357
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		150
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		15
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		25
G.08.01	Servizio territoriale Asti		25
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		60
K.09.01	Servizio territoriale Biella		30
K.11.01	Servizio territoriale Novara		7
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		15
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		30

**A3.13 Controllo dello spandimento dei fanghi di depurazione e dei reflui zootecnici in agricoltura**

P03	Numero verbali di sopralluogo	KPI	226
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		80
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		5
G.08.01	Servizio territoriale Asti		20
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		105
K.11.01	Servizio territoriale Novara		1
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		15

**A3.14 Controllo in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo**

P02	Numero Check-list compilate	KPI	500
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		60
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		95
G.08.01	Servizio territoriale Asti		45
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		200
K.09.01	Servizio territoriale Biella		15
K.11.01	Servizio territoriale Novara		
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		60
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		25

**A4.02 Omologazione di impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione**

BV15	Numero impianti	KPI	30
N.03.04	Impianti Industriali e Energia		30

**Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019**

**A4.03 Verifica periodica apparecchi in pressione**

<b>BV16</b>	<b>Numero apparecchi</b>	<b>KPI</b>	<b>1.300</b>
N.03.04	Impianti Industriali e Energia		1.300

**A4.04 Verifica impianti termici**

<b>P08</b>	<b>Numero relazioni tecniche e pareri</b>	<b>KPI</b>	<b>43</b>
N.03.04	Impianti Industriali e Energia		43

**A4.05 Verifica periodica apparecchi di sollevamento**

<b>BV44</b>	<b>Fatturato</b>	<b>KPI</b>	<b>350.000</b>
N.03.04	Impianti Industriali e Energia		350.000

**A4.06 Commissioni per l'abilitazione di tecnici impiantisti**

<b>P05</b>	<b>Numero schede di attività</b>	<b>KPI</b>	<b>17</b>
N.03.04	Impianti Industriali e Energia		17

**A4.07 Controllo imprese abilitate alla verifica di impianti termici**

<b>P00</b>	<b>Numero pratiche chiuse</b>	<b>KPI</b>	<b>30</b>
N.03.04	Impianti Industriali e Energia		30

**B1.01 Valutazioni per autorizzazione impianti per telecomunicazioni**

<b>P08</b>	<b>Numero relazioni tecniche e pareri</b>	<b>KPI</b>	<b>1.620</b>
N.21.03	Radiazioni non Ionizzanti e Servizio Tarature		1.620

**B1.02 Valutazioni su impiego sorgenti di radiazioni ionizzanti**

<b>P08</b>	<b>Numero relazioni tecniche e pareri</b>	<b>KPI</b>	<b>26</b>
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		19
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		7

**B1.03 Valutazione elaborati di progetto di bonifica siti contaminati**

<b>P08</b>	<b>Numero relazioni tecniche e pareri</b>	<b>KPI</b>	<b>210</b>
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		10
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		65
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		60
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		10
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		65

**Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019**

**B1.04 Valutazioni di impatto e di clima acustico**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	665
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		100
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		70
G.08.01	Servizio territoriale Asti		90
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		110
K.09.01	Servizio territoriale Biella		50
K.11.01	Servizio territoriale Novara		170
K.12.01	Servizio territoriale Ormezza		30
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		45

**B1.05 Valutazioni per autorizzazione scarichi idrici**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	545
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		200
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		105
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		40
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		200

**B1.06 Valutazioni per autorizzazione derivazioni idriche**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	315
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		25
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		90
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		50
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		150

**B1.07 Valutazioni per aree di rispetto dei pozzi ad uso idropotabile**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	69
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		30
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		2
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		10
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		27

**B1.08 Valutazioni per autorizzazioni impianti di trattamento e smaltimento rifiuti**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	210
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		30
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		50
G.08.01	Servizio territoriale Asti		20
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		25
K.09.01	Servizio territoriale Biella		30
K.11.01	Servizio territoriale Novara		10
K.12.01	Servizio territoriale Ormezza		10
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		35

**Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019**

**B1.10 Valutazioni idrologiche ed idrauliche**

<b>P08</b>	<b>Numero relazioni tecniche e pareri</b>	<b>KPI</b>	<b>3</b>
E.05.02	Idrologia ed effetti al suolo		3

**B1.12 Valutazione di rapporti di sicurezza e nullaosta di fattibilità di aziende a rischio di incidente rilevante**

<b>P08</b>	<b>Numero relazioni tecniche e pareri</b>	<b>KPI</b>	<b>3</b>
N.03.04	Impianti Industriali e Energia		3

**B1.13 Valutazioni per autorizzazioni emissioni in atmosfera**

<b>P08</b>	<b>Numero relazioni tecniche e pareri</b>	<b>KPI</b>	<b>310</b>
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		5
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		78
G.08.01	Servizio territoriale Asti		57
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		60
K.09.01	Servizio territoriale Biella		50
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		10
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		50

**B1.19 Valutazioni per autorizzazione allo spandimento in agricoltura di effluenti e fanghi**

<b>P01</b>	<b>Numero schede di campionamento</b>	<b>KPI</b>	
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		

**B1.20 Valutazioni per compatibilità emissione elettrodotti**

<b>P08</b>	<b>Numero relazioni tecniche e pareri</b>	<b>KPI</b>	<b>3</b>
N.21.03	Radiazioni non Ionizzanti e Servizio Tarature		3

**B1.21 Valutazioni in igiene industriale**

<b>P08</b>	<b>Numero relazioni tecniche e pareri</b>	<b>KPI</b>	<b>118</b>
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		118

**B1.22 Valutazioni per autorizzazioni impianti per produzione di energia da fonti rinnovabili**

<b>P08</b>	<b>Numero relazioni tecniche e pareri</b>	<b>KPI</b>	<b>63</b>
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		15
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		5
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		35
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		8
N.21.03	Radiazioni non Ionizzanti e Servizio Tarature		

Documento di Programmazione ad evidenza interna  
ProgInt anno 2019

**B1.23 Pareri per autorizzazioni ambientali in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo**

P02	Numero Check-list compilate	KPI
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest	
G.07.02	Attività di produzione Sud Est	
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest	

**B1.24 Pareri in fase di collaudo degli impianti di distribuzione carburanti**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	35
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		30
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		5

**B2.01 Supporto tecnico nelle procedure di VIA**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	312
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		90
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		30
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		65
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		110
N.21.03	Radiazioni non ionizzanti e Servizio Tarature		6
P.22.04	Valutazioni Ambientali e Grandi Opere		11

**B2.02 Supporto tecnico nelle procedure AIA**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	177
F.06.08	Servizio territoriale Torino 2		25
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		20
G.08.01	Servizio territoriale Asti		15
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		85
K.09.01	Servizio territoriale Biella		9
K.11.01	Servizio territoriale Novara		3
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		20

**B2.03 Supporto tecnico nelle procedure di valutazione di incidenza**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	53
P.22.04	Valutazioni Ambientali e Grandi Opere		53

**B2.04 Valutazione della compatibilità ambientale dei piani/programmi sottoposti a VAS**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	440
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		125
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		70
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		135
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		100
N.21.03	Radiazioni non ionizzanti e Servizio Tarature		
P.22.04	Valutazioni Ambientali e Grandi Opere		10



Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019

400

**B2.05** Valutazioni piani di risanamento in materia di radiazioni non ionizzanti

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	3
N.21.03	Radiazioni non Ionizzanti e Servizio Tarature		3

**B2.07** Supporto tecnico nelle procedure di AUA

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	600
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		190
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		100
G.08.01	Servizio territoriale Asti		60
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		50
K.09.01	Servizio territoriale Biella		50
K.11.01	Servizio territoriale Novara		90
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		10
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		50

**B3.01** Monitoraggio qualità dell'aria

**BV04.1.PM**

E.05.03	Qualità dell'aria
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest
G.07.02	Attività di produzione Sud Est
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest
K.13.02	Attività di produzione Nord Est

BV04.2	Numero dati acquisiti	KPI	2.453.776
E.05.03	Qualità dell'aria		1.226.888
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		411.514
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		183.081
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		143.824
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		488.669

**BV04.2.PM**

E.05.03	Qualità dell'aria
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest
G.07.02	Attività di produzione Sud Est
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest
K.13.02	Attività di produzione Nord Est

**B3.05** Monitoraggio qualità acque sotterranee

P01	Numero schede di campionamento	KPI	1.058
E.08.03	Idrologia e Qualità delle Acque		308
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		204
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		154
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		118
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		274

Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019

**B3.06 Monitoraggio qualità acque superficiali**

P01	Numero schede di campionamento	KPI	2.399
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		724
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		484
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		328
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		863
<b>P08</b>	<b>Numero relazioni tecniche e pareri</b>		<b>1</b>
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		1

**B3.08 Monitoraggio del suolo e valutazione della contaminazione diffusa**

P03	Numero verbali di sopralluogo	KPI	40
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		40

**B3.09 Monitoraggio radioattività ambientale**

BV19	Numero prove	KPI	1.375
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		1.375

**B3.10 Monitoraggio pollini**

P04	Numero schede di misura	KPI	525
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		345
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		40
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		140

**B3.11 Caratterizzazione geologica e litostratigrafica del territorio**

BV06	Numero informazioni georiferite	KPI	405
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		405

**B3.12 Caratterizzazione fisica e meccanica delle rocce e dei terreni**

BV06	Numero informazioni georiferite	KPI	474
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		474

**B3.13 Monitoraggio dei movimenti franosi**

BV06	Numero informazioni georiferite	KPI	1.748
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		1.748

AVE

**Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
 ProgInt anno 2019**

**B3.14 Monitoraggio Campi Elettromagnetici**

P03	Numero verbali di sopralluogo	KPI	125
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		6
G.08.01	Servizio territoriale Asti		4
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		6
K.09.01	Servizio territoriale Biella		1
N.21.03	Radiazioni non Ionizzanti e Servizio Tarature		108

**B3.15 Monitoraggio acustico**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	43
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		8
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		12
G.08.01	Servizio territoriale Asti		5
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		5
K.11.01	Servizio territoriale Novara		13

**B3.16 Monitoraggio delle acque di balneazione**

P01	Numero schede di campionamento	KPI	758
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		130
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		628

**B3.17 Caratterizzazione idrogeologica del territorio**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	4
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		4

**B3.18 Monitoraggio dei siti nucleari**

BV19	Numero prove	KPI	2.230
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		2.230

**B3.19 Monitoraggio permafrost**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	1
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		1

**B3.20 Monitoraggio effetti sanitari dei rischi climatici**

P20	Numero report	KPI	9
P.20.04	Epidemiologia Ambientale		9

Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019

**B3.21 Osservazioni meteorologiche**

<b>BV04.2</b>	<b>Numero dati acquisiti</b>	<b>KPI</b>	<b>428.561</b>
E.05.01	Meteorologia, Clima e Qualità dell'Aria		428.561

**B3.22 Monitoraggio meteoidrografico**

<b>BV04.2</b>	<b>Numero dati acquisiti</b>	<b>KPI</b>	<b>72.565.740</b>
E.05.02	Idrologia ed effetti al suolo		72.565.740

**B4.01 Produzione servizi standard di previsione meteo climatica**

<b>P18.2</b>	<b>Numero bollettini - previsioni effettuate</b>	<b>KPI</b>	<b>1.098</b>
E.05.01	Meteorologia, Clima e Qualità dell'Aria		1.098

**B4.02 Produzione servizi standard di previsione di qualità dell'aria**

<b>BV05</b>	<b>Numero prodotti realizzati</b>	<b>KPI</b>	<b>1.722</b>
E.05.03	Qualità dell'aria		1.722

**B4.03 Produzione servizi di previsione meteorologica a supporto della viabilità e trasporti**

<b>BV05</b>	<b>Numero prodotti realizzati</b>	<b>KPI</b>	<b>1.197</b>
E.05.01	Meteorologia, Clima e Qualità dell'Aria		1.197

**B4.05 Elaborazioni modellistiche**

<b>BV05</b>	<b>Numero prodotti realizzati</b>	<b>KPI</b>	<b>526</b>
E.05.00	Dipartimento Rischi Naturali e Ambientali		526

**B4.06 Produzione servizi per il sistema di allertamento ai fini di protezione civile**

<b>BV05</b>	<b>Numero prodotti realizzati</b>	<b>KPI</b>	<b>1.549</b>
E.05.02	Idrologia ed effetti al suolo		1.549

**B4.07 Produzione servizi agrometeorologici**

<b>P18</b>	<b>Numero bollettini</b>	<b>KPI</b>	<b>251</b>
E.05.01	Meteorologia, Clima e Qualità dell'Aria		251

**B4.08 Produzione degli indicatori dello stato quantitativo della Risorsa Idrica**

<b>P18</b>	<b>Numero bollettini</b>	<b>KPI</b>	<b>403</b>
E.05.02	Idrologia ed effetti al suolo		403

Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019

**B4.09 Produzione servizi di prevenzione sanitaria delle emergenze climatiche**

<b>P18</b>	<b>Numero bollettini</b>	<b>KPI</b>	<b>735</b>
E.05.01	Meteorologia, Clima e Qualità dell'Aria		735

**B4.11 Pareri epidemiologici**

<b>P08</b>	<b>Numero relazioni tecniche e pareri</b>	<b>KPI</b>	<b>6</b>
P.20.04	Epidemiologia Ambientale		6

**B4.12 Valutazioni tossicologiche su contaminanti ambientali**

<b>P08</b>	<b>Numero relazioni tecniche e pareri</b>	<b>KPI</b>	<b>6</b>
P.20.04	Epidemiologia Ambientale		6

**B4.13 Produzione servizi di prevenzione sanitaria inerenti i pollini allergenici**

<b>P18</b>	<b>Numero bollettini</b>	<b>KPI</b>	<b>40</b>
P.20.04	Epidemiologia Ambientale		40

**B4.14 Produzione servizi dati provenienti da stazioni permanenti GPS di ARPA Piemonte**

<b>BV06</b>	<b>Numero informazioni georiferite</b>	<b>KPI</b>	<b>1.800</b>
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		1.800

**B4.15 Produzione servizi nivologici**

<b>P18</b>	<b>Numero bollettini</b>	<b>KPI</b>	<b>123</b>
E.05.02	Idrologia ed effetti al suolo		123

**B5.03 Controllo contaminazione occasionale del suolo**

<b>P03</b>	<b>Numero verbali di sopralluogo</b>	<b>KPI</b>	<b>328</b>
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		90
F.06.08	Servizio territoriale Torino 2		
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		45
G.08.01	Servizio territoriale Asti		70
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		55
K.09.01	Servizio territoriale Biella		20
K.11.01	Servizio territoriale Novara		23
K.12.01	Servizio territoriale Ormea		10
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		15

Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019

**B5.04** Controllo pressioni su corpi idrici

P03	Numero verbali di sopralluogo	KPI	455
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		220
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		50
G.08.01	Servizio territoriale Asti		55
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		55
K.09.01	Servizio territoriale Biella		15
K.11.01	Servizio territoriale Novara		30
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		10
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		20

**B5.05** Controllo inquinamento atmosferico

P03	Numero verbali di sopralluogo	KPI	273
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		80
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		3
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		75
G.08.01	Servizio territoriale Asti		30
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		30
K.09.01	Servizio territoriale Biella		15
K.11.01	Servizio territoriale Novara		15
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		5
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		20

**B5.06** Controllo radon

P16	Numero rapporti di prova	KPI	684
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		684

**B5.07** Mappatura di litologie producenti gas radiogeni

P03	Numero verbali di sopralluogo	KPI	12
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		12

**B5.08** Mappatura di litologie con presenza di minerali fibrosi

BV06	Numero informazioni georiferite	KPI	50
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		50

Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019

**B5.09 Amianto e ambiente**

P03	Numero verbali di sopralluogo	KPI	915
F.06.01	Servizio territoriale Torino 1		255
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		120
G.08.01	Servizio territoriale Asti		100
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		50
K.09.01	Servizio territoriale Biella		30
K.11.01	Servizio territoriale Novara		45
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		40
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		25
P.03.05	Centro Regionale Amianto Ambientale		250

**B5.10 Gestione e aggiornamento banca dati geologici**

P21	Numero banche dati	KPI	12
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		12

**B5.11 Amianto e sanità**

P01	Numero schede di campionamento	KPI	150
P.03.05	Centro Regionale Amianto Ambientale		150

**B5.12 Sorveglianza radiazioni ionizzanti connesse ai siti sede di impianti ciclo nucleare**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	17
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		17

**B5.14 Organizzazione e presentazione di dati relativi a processi di modellamento naturale dell'ambiente**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	12
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		12

**B5.16 Campagne di misura della qualità dell'aria**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	55
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		12
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		8
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		25
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		5
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		5

**Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019**

**B5.17 Campagne di indagine su acque superficiali**

P01	Numero schede di campionamento	KPI	151
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		10
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		45
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		50
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		46

**B5.18 Sorveglianza fonti di rischio radiologico non riconducibili ai siti nucleari**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	14
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		14

**B5.19 Rilevamento dati di processi di modellamento naturale**

BV06	Numero informazioni georiferite	KPI	328
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		328

**B5.20 Indagini su sorgenti di radiazione ottica naturali e artificiali**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	20
N.21.03	Radiazioni non Ionizzanti e Servizio Tarature		20

**B5.21 Raccolta dati geotematici da telerilevamento**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	2
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		2

**B5.22 Controllo rumore**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	210
F.06.08	Servizio territoriale Torino 2		100
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		40
G.08.01	Servizio territoriale Asti		20
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		20
K.09.01	Servizio territoriale Biella		6
K.11.01	Servizio territoriale Novara		12
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		7
K.13.01	Servizio territoriale Vercelli		5



**Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019**

*RUC*

**B5.23 Controllo campi elettromagnetici su segnalazione**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	96
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		5
G.08.01	Servizio territoriale Asti		10
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		20
K.09.01	Servizio territoriale Biella		1
K.12.01	Servizio territoriale Omegna		
N.21.03	Radiazioni non ionizzanti e Servizio Tarature		60

**B5.24 Controllo in ambiente di lavoro**

P03	Numero verbali di sopralluogo	KPI	111
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		111

**B6.01 Sviluppo sistemi, metodologie e strumenti per la valutazione e tutela dell'ambiente e del territorio**

P13	Numero progetti o piani	KPI	4
E.05.00	Dipartimento Rischi Naturali e Ambientali		4

**B6.06 Supporto alla redazione del rapporto ambientale VAS**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	1
P.22.04	Valutazioni Ambientali e Grandi Opere		1

**B6.09 Supporto per la redazione piani di emergenza esterna e pareri tecnici**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	4
N.03.04	Impianti Industriali e Energia		4

**B6.10 Sviluppo di metodologie e modellazioni in campo geotematico**

P13	Numero progetti o piani	KPI	6
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		6

**B6.11 Verifiche e monitoraggi VIA**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	225
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		45
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		80
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		15
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		60
P.22.04	Valutazioni Ambientali e Grandi Opere		25

**Documento di Programmazione ad evidenza interna  
ProgInt anno 2019**

**B6.12 Controllo nel corso delle bonifiche di siti contaminati**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	96
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		1
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		20
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		65
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		4
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		6

**B6.13 Controllo finalizzato alla certificazione finale di avvenuta bonifica**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	34
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		1
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest		10
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		6
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		3
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		14

**B6.14 Supporto ai regolamenti comunali in materia di radiazioni non ionizzanti**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	3
N.21.03	Radiazioni non Ionizzanti e Servizio Tarature		3

**B6.15 Supporto alla zonizzazione acustica e ai piani comunali di risanamento acustico**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	1
F.06.08	Servizio territoriale Torino 2		
G.07.01	Servizio territoriale Alessandria		
H.10.01	Servizio territoriale Cuneo		1
K.11.01	Servizio territoriale Novara		

**B6.18 Verifiche e monitoraggi valutazioni di incidenza**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	25
P.22.04	Valutazioni Ambientali e Grandi Opere		25

**C1.02 Analisi ambientali territoriali**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	18
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		12
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		1
P.22.04	Valutazioni Ambientali e Grandi Opere		5

**C1.03 Studi in materia di igiene industriale**

P08	Numero relazioni tecniche e pareri	KPI	6
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		6

Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019

**C1.04 Studi epidemiologici**

<b>P13</b>	<b>Numero progetti o piani</b>	<b>KPI</b>	<b>6</b>
P.20.04	Epidemiologia Ambientale		6

**C2.01 Supporto alla produzione di linee guida e normativa tecnica**

<b>P08</b>	<b>Numero relazioni tecniche e pareri</b>	<b>KPI</b>	<b>12</b>
B.AT.01	Sistema Informativo Ambientale e Geografico, Comuni		7
N.21.03	Radiazioni non ionizzanti e Servizio Tarature		5

**C2.04 Supporto tecnico alla gestione amministrativa dell'iter di bonifica**

<b>P00</b>	<b>Numero pratiche chiuse</b>	<b>KPI</b>	<b>6</b>
F.06.08	Servizio territoriale Torino 2		
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		6

**C3.01 Programmi di informazione ed educazione ambientale**

<b>P05</b>	<b>Numero schede di attività</b>	<b>KPI</b>	<b>163</b>
B.AT.01	Sistema Informativo Ambientale e Geografico, Comuni		80
G.07.02	Attività di produzione Sud Est		10
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		2
K.13.00	Dipartimento territoriale Piemonte Nord Est		71

**C5.02 Supporto tecnico ad ISPRA per la certificazione ambientale**

<b>P08</b>	<b>Numero relazioni tecniche e pareri</b>	<b>KPI</b>	<b>5</b>
B.AT.01	Sistema Informativo Ambientale e Geografico, Comuni		5

**C5.03 Promozione della sostenibilità ambientale e dei sistemi di certificazione**

<b>BV21</b>	<b>Numero iniziative</b>	<b>KPI</b>	<b>35</b>
B.AT.01	Sistema Informativo Ambientale e Geografico, Comuni		35

**C6.03 Fornitura di dati meteorologici, idrologici e di qualità dell'aria**

<b>P06</b>	<b>Numero dataset</b>	<b>KPI</b>	<b>1.101</b>
E.05.00	Dipartimento Rischi Naturali e Ambientali		1.101

**C6.04 Erogazione servizi informativi web GIS**

<b>BV11</b>	<b>Numero accessi utenti</b>	<b>KPI</b>	<b>144.917.086</b>
B.AT.01	Sistema Informativo Ambientale e Geografico, Comuni		144.917.086

Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019

**C6.05** Produzione servizi pianificati di elaborazione dati geotematici

P06	Numero dataset	KPI	14
B.AT.01	Sistema Informativo Ambientale e Geografico, Comuni		5
E.22.05	Monitoraggio e Studi geologici		9

**C6.07** Rapporto sullo Stato dell'ambiente

P20	Numero report	KPI	1
B.AT.01	Sistema Informativo Ambientale e Geografico, Comuni		1

**C6.09** Gestione della sezione regionale del catasto rifiuti

P06	Numero dataset	KPI	6
B.AT.01	Sistema Informativo Ambientale e Geografico, Comuni		6

**C6.11** Alimentazione dell'anagrafe dei siti contaminati

BV13.1	Numero siti alimentati	KPI	13
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		13
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		

**C6.12** Alimentazione sistema informativo regionale SIVIA

BV14.1	Numero procedure inserite	KPI	84
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest		84
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		

**C6.13** Alimentazione sistema informativo SIRI

P06	Numero dataset	KPI	33
E.08.03	Idrologia e Qualità delle Acque		33

**C6.15** Aggiornamento ed elaborazione dei dati raccolti nell'Inventario Regionale delle emissioni

BV05	Numero prodotti realizzati	KPI	24
E.05.03	Qualità dell'aria		24

**C6.18** Alimentazione catasto regionale sorgenti CEM

BV04.2	Numero dati acquisiti	KPI	20.000
N.21.03	Radiazioni non Ionizzanti e Servizio Tarature		20.000

RUC

Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019

**C6.19 Servizi di previsione meteorologica per i media**

BV05	Numero prodotti realizzati	KPI	1.546
E.05.01	Meteorologia, Clima e Qualità dell'Aria		1.546

**D1.01 Fornitura di servizi di prova su acque destinate al consumo umano**

P16	Numero rapporti di prova	KPI	12.174
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		4.546
G.07.03	Laboratorio specialistico Sud Est		1.964
H.10.03	Laboratorio specialistico Sud Ovest		1.953
K.11.03	Laboratorio specialistico Nord Est		3.380
N.21.02	Radiazioni ionizzanti e Siti Nucleari		192
N.21.02	Radiazioni ionizzanti e Siti Nucleari		129
P.03.05	Centro Regionale Amianto Ambientale		10

**D1.02 Fornitura di servizi di prova su acque minerali**

P16	Numero rapporti di prova	KPI	1.110
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		260
G.07.03	Laboratorio specialistico Sud Est		260
H.10.03	Laboratorio specialistico Sud Ovest		475
K.11.03	Laboratorio specialistico Nord Est		115

**D1.03 Fornitura di servizi di prova su acque di piscina**

P16	Numero rapporti di prova	KPI	2.140
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		725
G.07.03	Laboratorio specialistico Sud Est		705
H.10.03	Laboratorio specialistico Sud Ovest		165
K.11.03	Laboratorio specialistico Nord Est		545

**D1.05 Fornitura di servizi di prova su alimenti**

P16	Numero rapporti di prova	KPI	690
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		241
N.21.02	Radiazioni ionizzanti e Siti Nucleari		65
N.21.02	Radiazioni ionizzanti e Siti Nucleari		384

**D1.07 Fornitura di servizi di prova su prodotti cosmetici e prodotti per tatuaggio**

P16	Numero rapporti di prova	KPI	213
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		167
H.10.03	Laboratorio specialistico Sud Ovest		46

Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019

**D1.09** Fornitura di servizi di prova su acque reflue

P16	Numero rapporti di prova	KPI	1.785
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		445
G.07.03	Laboratorio specialistico Sud Est		375
H.10.03	Laboratorio specialistico Sud Ovest		685
K.11.03	Laboratorio specialistico Nord Est		280

**D1.10** Fornitura di servizi di prova su acque di balneazione

P16	Numero rapporti di prova	KPI	720
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		150
K.11.03	Laboratorio specialistico Nord Est		570

**D1.11** Fornitura di servizi di prova su manufatti contenenti amianto

P16	Numero rapporti di prova	KPI	1.000
P.03.05	Centro Regionale Amianto Ambientale		1.000

**D1.12** Fornitura di servizi di prova su sedimenti

P16	Numero rapporti di prova	KPI	90
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		21
G.07.03	Laboratorio specialistico Sud Est		30
H.10.03	Laboratorio specialistico Sud Ovest		4
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		6
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		29

**D1.14** Fornitura di servizi di prova su materiali a contatto con alimenti

P16	Numero rapporti di prova	KPI	210
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		210

**D1.19** Fornitura di servizi di prova su acque di processo

P16	Numero rapporti di prova	KPI	5
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		5

**D1.20** Fornitura di servizi di prova su mangimi

P16	Numero rapporti di prova	KPI	10
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		1
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		9

D.D.C. n. 8 del 29.1.2019 n. 631 WZ  
Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019

**D1.21** Fornitura di servizi di prova su acque di dialisi

P16	Numero rapporti di prova	KPI	920
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		5
G.07.03	Laboratorio specialistico Sud Est		11
H.10.03	Laboratorio specialistico Sud Ovest		904

**D1.22** Fornitura di servizi di prova su campioni ambientali prelevati in ambiente confinato

P16	Numero rapporti di prova	KPI	230
H.10.03	Laboratorio specialistico Sud Ovest		3
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		213
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		14

**D1.23** Fornitura di servizi di prova su dosimetri di radioattività

P16	Numero rapporti di prova	KPI	466
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		466

**Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019**

**D1.24 Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato**

<b>BV04.3</b>	<b>Numero dati - anal. grav. del PM2,5 inseriti entro i termini previsti</b>	<b>6.205</b>
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest	1.825
G.07.02	Attività di produzione Sud Est	1.095
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest	730
K.13.02	Attività di produzione Nord Est	2.555
<b>BV04.4</b>	<b>Numero dati - anal. grav. del PM10 inseriti entro i termini previsti</b>	<b>12.776</b>
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest	4.380
G.07.02	Attività di produzione Sud Est	2.555
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest	1.825
K.13.02	Attività di produzione Nord Est	4.015
<b>BV04.5</b>	<b>Numero dati - MET/IPA su PM10 inseriti entro i termini previsti</b>	<b>63.996</b>
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest	23.725
G.07.02	Attività di produzione Sud Est	10.706
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest	9.125
K.13.02	Attività di produzione Nord Est	20.440
<b>P01.1</b>	<b>Numero campioni</b>	<b>19.981</b>
F.06.02	Attività di produzione Nord Ovest	6.786
G.07.02	Attività di produzione Sud Est	3.770
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest	2.639
K.13.02	Attività di produzione Nord Est	6.786
<b>P16</b>	<b>Numero rapporti di prova</b>	<b>KPI 26.240</b>
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest	8.627
G.07.03	Laboratorio specialistico Sud Est	4.380
H.10.02	Attività di produzione Sud Ovest	2.870
K.13.02	Attività di produzione Nord Est	7.475
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari	1.317
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari	301
P.03.05	Centro Regionale Amianto Ambientale	1.270

**D1.25 Fornitura di servizi di prova su aeriformi fissati su supporto solido o liquido**

<b>P16</b>	<b>Numero rapporti di prova</b>	<b>KPI 1.500</b>
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest	810
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest	690

**D1.26 Fornitura di servizi di prova su aeriformi liberi**

<b>P16</b>	<b>Numero rapporti di prova</b>	<b>KPI 246</b>
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest	120
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest	125



Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019

**D1.27 Fornitura di servizi di prova su acqua piovana e condensazioni atmosferiche**

P16	Numero rapporti di prova	KPI	130
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		108
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		12
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		12

**D1.28 Fornitura di servizi di prova su rifiuti e prodotti in lavorazione**

P16	Numero rapporti di prova	KPI	615
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		240
G.07.03	Laboratorio specialistico Sud Est		45
H.10.03	Laboratorio specialistico Sud Ovest		65
K.11.03	Laboratorio specialistico Nord Est		65
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		55
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		40
P.03.05	Centro Regionale Amianto Ambientale		105

**D1.29 Fornitura di servizi di prova su acque sotterranee**

P16	Numero rapporti di prova	KPI	4.650
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		1.390
G.07.03	Laboratorio specialistico Sud Est		1.210
H.10.03	Laboratorio specialistico Sud Ovest		1.180
K.11.03	Laboratorio specialistico Nord Est		540
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		300
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		2
P.03.05	Centro Regionale Amianto Ambientale		28

**D1.30 Fornitura di servizi di prova su acque superficiali**

P16	Numero rapporti di prova	KPI	7.272
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		2.100
G.07.03	Laboratorio specialistico Sud Est		1.055
H.10.03	Laboratorio specialistico Sud Ovest		1.980
K.11.03	Laboratorio specialistico Nord Est		2.093
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		30
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		10
P.03.05	Centro Regionale Amianto Ambientale		4

**D1.32 Fornitura di servizi di prova su suoli**

P16	Numero rapporti di prova	KPI	1.120
F.06.05	Laboratorio specialistico Nord Ovest		135
G.07.03	Laboratorio specialistico Sud Est		645
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		40
N.21.02	Radiazioni Ionizzanti e Siti Nucleari		100
P.03.05	Centro Regionale Amianto Ambientale		200

**Documento di Programmazione ad evidenza Interna  
ProgInt anno 2019**

**D1.33 Fornitura di servizi di prova su matrici ambientali per la ricerca di Legionella**

<b>P16</b>	<b>Numero rapporti di prova</b>	<b>KPI</b>	<b>1.840</b>
K.11.03	Laboratorio specialistico Nord Est		1.840

**D2.06 Misure in campo di parametri chimici in ambienti acquosi**

<b>P04</b>	<b>Numero schede di misura</b>	<b>KPI</b>	<b>550</b>
K.13.02	Attività di produzione Nord Est		550

**D3.01 Taratura per strumentazione per CEM**

<b>P17</b>	<b>Numero certificati di taratura</b>	<b>KPI</b>	<b>110</b>
N.21.03	Radiazioni non Ionizzanti e Servizio Tarature		110

**D3.02 Taratura termometri**

<b>P17</b>	<b>Numero certificati di taratura</b>	<b>KPI</b>	<b>160</b>
N.21.03	Radiazioni non Ionizzanti e Servizio Tarature		160

**D3.03 Taratura bilance e masse**

<b>P17</b>	<b>Numero certificati di taratura</b>	<b>KPI</b>	<b>40</b>
N.21.03	Radiazioni non Ionizzanti e Servizio Tarature		40

**D3.04 Taratura erogatori di volume**

<b>P17</b>	<b>Numero certificati di taratura</b>	<b>KPI</b>	<b>100</b>
N.21.03	Radiazioni non Ionizzanti e Servizio Tarature		100

**D3.05 Taratura strumentazione per misure ottiche**

<b>P17</b>	<b>Numero certificati di taratura</b>	<b>KPI</b>	<b>16</b>
N.21.03	Radiazioni non Ionizzanti e Servizio Tarature		16

**D3.06 Taratura strumenti reti di monitoraggio**

<b>P17</b>	<b>Numero certificati di taratura</b>	<b>KPI</b>	<b>93</b>
N.21.03	Radiazioni non Ionizzanti e Servizio Tarature		93