

## Scheda Obiettivi 2018

**Dirigente responsabile**

**Ivo Riccardi**

**Strutture di riferimento**

**Dipartimento territoriale Piemonte Sud Ovest**

ALLEGATO 1 : ProgINT - volumi di attività ed indice di produttività di competenza della Struttura

ALLEGATO 2 : QPA - Obiettivi istituzionali ed obiettivi del Direttore Generale di competenza della Struttura

<b>Il responsabile della struttura</b>

<b>Il Direttore generale</b>

Scheda Obiettivi 2018  
Dirigente responsabile Ivo Riccardi

Obiettivo Piano della performance	Indicatore	Target	Peso	note
Miglioramento dell'indice di produttività	<b>Indice di produttività (IDP)</b>	Documento di programmazione ad evidenza interna (ProgINT)	5%	<i>Target</i> come definiti in ProgINT Modalità di calcolo come definite nel piano della <i>performance</i>
Mantenimento dei volumi di attività	<b>Scostamento Medio Percentuale (SMP)</b> dal valore di riferimento	Documento di programmazione ad evidenza interna (ProgINT)	20%	- <i>Target</i> come definiti in ProgINT -Modalità di calcolo come definite nel piano della <i>performance</i> -Conteggio separato per servizi ricompresi nel Programma triennale SNPA (LEPTA). -Il peso dell'obiettivo viene ripartito nel seguente modo: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 5% servizi non LEPTA (vedi ProgINT)</li> <li>➤ 15% servizi LEPTA (vedi ProgINT)</li> </ul>
Miglioramento nella gestione dei tempi di risposta nell'erogazione dei servizi	<b>Tempo di emissione dei rapporti di prova</b> <b>Trdp</b> = DtEmi-DtCam Trdp = tempo di emissione (espresso in giorni) DtEmi = data emissione rapporto di prova DtCam = data campionamento	Acque di scarico Trdp medio <= 30gg	25%	Acque di scarico (servizio D1.09)
	<b>Tempo di chiusura pratica Tpr</b> = DtProtOUT-DtProtIN Tpr = tempo di chiusura pratica GAU (espresso in giorni) DtProtOUT = data di chiusura pratica come da protocollo in uscita DtProtIN = data di apertura pratica come da protocollo in ingresso	B2.02 Tpr medio <= 30 gg B2.07 Tpr medio <= 30 gg B1.03 Tpr medio <= 30 gg		--

Scheda Obiettivi 2018  
Dirigente responsabile Ivo Riccardi

Obiettivo Piano della performance	Indicatore	Target	Peso	note
Miglioramento della qualità prodotti/servizi	<b>Grado di conformità</b> delle pratiche alle specifiche di realizzazione e registrazione rilevata attraverso specifici audit	Numero percentuale di conformità	10%	Viene calcolata la percentuale di non conformità chiuse positivamente rispetto al totale delle non conformità aperte sulla struttura con data di chiusura prevista per l'anno corrente o anni precedenti
	<b>Predisposizione dei programmi di attività</b> di cui al DDG 120 del 05/10/2015 a supporto delle successive iniziative di coordinamento	Programma approvato		Il DDG 120 del 05/10/2015 prevede momenti di coordinamento tra la Procura e la Direzione Generale di Arpa Piemonte. A supporto di tali momenti di coordinamento dovranno pertanto essere predisposti specifici programmi di attività
Rispetto dei target previsti dal piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio	<b>Tempi di emissione</b> delle fatture attive	Fatturazione entro il 31.12.2018 di tutta l'attività effettuata entro il 31.10.2018	10%	Calcolo proporzionale rapporto fatture da emettere entro il 31.12.2018 (e cioè che avrebbero dovuto essere emesse per contabilizzare tutta l'attività svolta sino al 31.10.2018) e fatture emesse entro la medesima data
	<b>Giacenze di magazzino</b>	Riduzione al 31.12.2018 del 50% delle giacenze di magazzino non movimentate nel 2017		
Rispondenza agli indirizzi istituzionali	Indirizzi istituzionali CRI - <b>Milestone di progetto</b>	Termini temporali di chiusura <i>milestone</i>	25%	Quanto di competenza della SC in relazione agli obiettivi istituzionali di cui alla deliberazione del CRI del 31/05/2018
Rispetto degli obiettivi previsti dal piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza	<b>Contenuti nel Piano triennale</b> per la prevenzione della corruzione e trasparenza	Contenuti nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza	5%	

SUB-AREA COMPETENZE ORGANIZZATIVE (scheda di valutazione):

con riferimento alle competenze organizzative verrà valutata in particolare la capacità dirigenziale di accrescere il grado di conoscenza dell'Agenzia e dei suoi processi organizzativi nonché il grado di consapevolezza ed il senso di appartenenza del personale assegnato attraverso appropriati processi di comunicazione. Gli esiti della valutazione determineranno il punteggio per il FATTORE 4 "capacità relazionali" ed il FATTORE 6 "sviluppo delle risorse umane".

Gli obiettivi di risultato (obiettivi operativi) assegnati ai Responsabili di CdR di I e II livello **sono suscettibili di revisione in corso d'anno al fine di garantirne la piena coerenza con gli obiettivi istituzionali e gli obiettivi della Direzione generale**. La loro piena valorizzazione sarà confermata in fase di riesame (rif. SMVP DDG 56/14 punto 4.b lettera a).

Nell'ottica di un percorso di gestione in qualità delle attività, per i servizi la cui attuazione è stata definita mediante procedure messe a sistema, i **livelli quantitativi rendicontati** potranno essere **validati** sulla base dell'esito di specifici **audit**.

#### NOTE

1. Il grado di raggiungimento dei singoli obiettivi di risultato viene ponderato sulla base del peso ad esso assegnato
2. I criteri di valutazione sono i seguenti:
  - Gli obiettivi sono raggiunti al 100% se il target è pienamente raggiunto.
  - Per livelli di raggiungimento target intermedi da 50% a 99%, la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo viene calcolata proporzionalmente.
  - L'obiettivo non è raggiunto (0%) se il valore dell'indicatore è inferiore al 50% del target (modalità con la quale verrà calcolata la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo a partire dal valore assunto dall'indicatore; se presenti più indicatori si considera la loro media).
3. La rendicontazione degli indicatori avviene:
  - per il secondo riesame entro il giorno 15 del mese di settembre;
  - per il consuntivo a dicembre, entro il 20 gennaio dell'anno successivo

Il calcolo degli indicatori viene effettuato a consuntivo 31/12 da parte della Struttura Tecnica Permanente
4. Gli Indicatori sono definiti come da specifiche presenti nel catalogo degli indicatori. Per le attività programmate (ProgInt) tra gli indicatori utilizzati è individuato, per ogni servizio e risultato atteso, un indicatore chiave (KPI) rappresentativo del volume di attività al quale verranno comparate le risorse assegnate in fase di programmazione (redazione PEG).

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di consolidamento target	Target attivo	Valore obiettivo	IDP di riferimento	Note
A1.01 - Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	BV01 - Numero soggetti giuridici	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	72		Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A1.01 - Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	BV44 - Fatturato	SI_	2 - proposta primo riesame	SI_			Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A1.01 - Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	P03 - Numero verbali di sopralluogo	NO_	1 - ribaltamento iniziale	SI	100	34,25	Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A2.01 - Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera	P00 - Numero pratiche chiuse	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	40		Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A2.01 - Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	40	38,28	Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A2.02 - Verifica controlli delegati depuratori acque reflue	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	10	122,86	
A3.03 - Controllo emissioni radiazioni da impianti per telecomunicazioni ed elettrodotti	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	5	100	
A3.04 - Controllo scarichi idrici	BV01 - Numero soggetti giuridici	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	28		Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A3.04 - Controllo scarichi idrici	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	270	66,16	Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A3.05 - Controllo produttori rifiuti speciali	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	120	55,66	Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A3.06 - Controllo soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	125	56,44	Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A3.07 - Controllo emissioni in atmosfera	P00 - Numero pratiche chiuse	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	60		Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A3.07 - Controllo emissioni in atmosfera	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	60	42,42	Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A3.13 - Controllo dello spandimento dei fanghi di depurazione e dei reflui zootecnici in agricoltura	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	105	64,05	
A3.14 - Controllo in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	P02 - Numero Check-list compilate	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	200	1082,35	
B1.03 - Valutazione elaborati di progetto di bonifica siti contaminati	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	10	71,43	
B1.04 - Valutazioni di impatto e di clima acustico	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	110	182,98	
B1.05 - Valutazioni per autorizzazione scarichi idrici	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	40	109,26	
B1.06 - Valutazioni per autorizzazione derivazioni idriche	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	50	59,22	
B1.07 - Valutazioni per aree di rispetto dei pozzi ad uso idropotabile	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	10	83,33	
B1.08 - Valutazioni per autorizzazioni impianti di trattamento e smaltimento rifiuti	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	25	72,73	
B1.13 - Valutazioni per autorizzazioni emissioni in atmosfera	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	60	510	
B1.22 - Valutazioni per autorizzazioni impianti per produzione di energia da fonti rinnovabili	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	35	110	
B1.23 - Pareri per autorizzazioni ambientali in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	P02 - Numero Check-list compilate	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	0		
B1.24 - Pareri in fase di collaudo degli impianti di distribuzione carburanti	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	5	17,65	

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di consolidamento target	Target attivo	Valore obiettivo	IDP di riferimento	Note
B2.01 - Supporto tecnico nelle procedure di VIA	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	65	61,64	
B2.02 - Supporto tecnico nelle procedure AIA	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	85	70,27	Tempi di risposta collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
B2.04 - Valutazione della compatibilità ambientale dei piani/programmi sottoposti a VAS	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	2 - proposta primo riesame	SI	135	1380	
B2.07 - Supporto tecnico nelle procedure di AUA	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	50		Tempi di risposta collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
B3.01 - Monitoraggio qualità dell'aria	BV04.2 - Numero dati acquisiti	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	143624		
B3.05 - Monitoraggio qualità acque sotterranee	P01 - Numero schede di campionamento	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	118		Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
B3.06 - Monitoraggio qualità acque superficiali	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	2 - proposta primo riesame	SI	85		Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
B3.10 - Monitoraggio pollini	P04 - Numero schede di misura	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	40		
B3.14 - Monitoraggio Campi Elettromagnetici	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	6		
B3.15 - Monitoraggio acustico	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	5	50	
B5.03 - Controllo contaminazione occasionale del suolo	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	55	68,75	
B5.04 - Controllo pressioni su corpi idrici	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	55	54,74	
B5.05 - Controllo inquinamento atmosferico	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	30	41,38	
B5.09 - Amianto e ambiente	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	50	122,73	
B5.16 - Campagne di misura della qualità dell'aria	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	5	6,67	
B5.17 - Campagne di indagine su acque superficiali	P01 - Numero schede di campionamento	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	50	410	
B5.22 - Controllo rumore	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	20	25,97	Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
B5.23 - Controllo campi elettromagnetici su segnalazione	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	20	50	
B6.11 - Verifiche e monitoraggi VIA	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	15	64,52	
B6.12 - Controllo nel corso delle bonifiche di siti contaminati	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	0		Tempi di risposta collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
B6.13 - Controllo finalizzato alla certificazione finale di avvenuta bonifica	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	0		Tempi di risposta collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
B6.15 - Supporto alla zonizzazione acustica e ai piani comunali di risanamento acustico	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	1	0	
C1.02 - Analisi ambientali territoriali	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	1		
C2.04 - Supporto tecnico alla gestione amministrativa dell'iter di bonifica	P00 - Numero pratiche chiuse	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	6		
C3.01 - Programmi di informazione ed educazione ambientale	P05 - Numero schede di attività	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	19		
C6.11 - Alimentazione dell'anagrafe dei siti contaminati	BV13.1 - Numero siti alimentati	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	13		
C6.12 - Alimentazione sistema informativo regionale SIVIA	BV14.1 - Numero procedure inserite	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	84		
C6.20 - Alimentazione sistema informativo MCA	BV09 - Numero oggetti ambientali	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	584	11230,77	
D1.01 - Fornitura di servizi di prova su acque destinate al consumo umano	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	1953	690,85	

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di consolidamento target	Target attivo	Valore obiettivo	IDP di riferimento	Note
D1.02 - Fornitura di servizi di prova su acque minerali	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	475	302,5	
D1.03 - Fornitura di servizi di prova su acque di piscina	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	165	184,88	
D1.07 - Fornitura di servizi di prova su prodotti cosmetici e prodotti per tatuaggio	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	46		
D1.09 - Fornitura di servizi di prova su acque reflue	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	685	359,28	
D1.12 - Fornitura di servizi di prova su sedimenti	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	4	11,76	
D1.21 - Fornitura di servizi di prova su acque di dialisi	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	904	1500	
D1.22 - Fornitura di servizi di prova su campioni ambientali prelevati in ambiente confinato	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	3		
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	BV04.3 - Numero dati - anal. grav. del PM2,5 inseriti entro i termini previsti	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	730		
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	BV04.4 - Numero dati - anal. grav. del PM10 inseriti entro i termini previsti	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	1825		
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	BV04.5 - Numero dati - MET/IPA su PM10 inseriti entro i termini previsti	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	9125		
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	P01.1 - Numero campioni	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	2639		
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	2870	391700	
D1.28 - Fornitura di servizi di prova su rifiuti e prodotti in lavorazione	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	65	76,19	
D1.29 - Fornitura di servizi di prova su acque sotterranee	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	1180	586,76	
D1.30 - Fornitura di servizi di prova su acque superficiali	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	1980	950,95	

INDIRIZZO ISTITUZIONALE	AMBITO DI ATTIVITA'	ANNO 2018	H.10	TARGET	NOTE
A. MONITORAGGI AMBIENTALI	RISORSE IDRICHE	2. Studio propedeutico alla definizione dei valori di fondo antropico per i solventi clorurati maggiormente presenti nelle acque sotterranee della Regione Piemonte. Organizzazione e sistematizzazione dei dati relativi a tutto il territorio regionale.	SOLVENTI	<p>SOLVENTI: <i>milestone</i></p> <p>1) predisposizione progetto entro il 31/07/2018 (progetto a carico B.AT.00)</p> <p>2) sistematizzazione dei dati entro il 31/12/2018</p> <p>(l'obiettivo è congiunto tra tutte le strutture coinvolte ed è raggiunto da tutte le strutture se tutte le milestone sono realizzate)</p>	
O. ATTIVITA' ISTITUZIONALI OBBLIGATORIE ULTERIORI	7. Utilizzo agronomico di effluenti zootecnici: programmazione annuale in sede provinciale	EFFLUENTI ZOOTECNICI	<p>EFFLUENTI ZOOTECNICI: <i>milestone</i></p> <p>1) condivisione programma provinciale entro il 31/07/2018</p> <p>2) realizzazione attività programmate anno 2018 entro il 31/12/2018</p> <p>(l'obiettivo è raggiunto in misura proporzionale al numero delle aziende controllate a condizione che il programma sia stato acquisito)</p>	<p>il grado di raggiungimento complessivo è determinato dalla media del grado di raggiungimento dei 2 target definiti</p>	