

Scheda Obiettivi 2018

Dirigente responsabile
Antonella Pannocchia

Strutture di riferimento
Dipartimento territoriale Piemonte Nord Ovest

ALLEGATO 1 : ProgINT - volumi di attività ed indice di produttività di competenza della Struttura
ALLEGATO 2 : QPA - Obiettivi istituzionali ed obiettivi del Direttore Generale di competenza della Struttura

Il responsabile della struttura

Il Direttore generale

Scheda Obiettivi 2018
Dirigente responsabile Antonella Pannocchia

Obiettivo Piano della performance	Indicatore	Target	Peso	note
Miglioramento dell'indice di produttività	Indice di produttività (IDP)	Documento di programmazione ad evidenza interna (ProgINT)	5%	<i>Target</i> come definiti in ProgINT Modalità di calcolo come definite nel piano della <i>performance</i>
Mantenimento dei volumi di attività	Scostamento Medio Percentuale (SMP) dal valore di riferimento	Documento di programmazione ad evidenza interna (ProgINT)	20%	- <i>Target</i> come definiti in ProgINT -Modalità di calcolo come definite nel piano della <i>performance</i> -Conteggio separato per servizi ricompresi nel Programma triennale SNPA (LEPTA). -Il peso dell'obiettivo viene ripartito nel seguente modo: <ul style="list-style-type: none"> ➤ 5% servizi non LEPTA (vedi ProgINT) ➤ 15% servizi LEPTA (vedi ProgINT)
	Garantire i controlli previsti dalla pianificazione AIA e scarichi idrici: Importo del fatturato per servizio A1.01 desumibile dalle righe fattura, come rilevato dal software di fatturazione Arpa	<i>Target</i> determinato dalla programmazione annuale SSPC	5%	Determinazione CRI 18/12/2017 (Programma d'ispezione ambientale presso le installazioni soggette ad AIA 2018-2020)
Miglioramento nella gestione dei tempi di risposta nell'erogazione dei servizi	Tempo di emissione dei rapporti di prova Trdp = DtEmi-DtCam Trdp = tempo di emissione (espresso in giorni) DtEmi = data emissione rapporto di prova DtCam = data campionamento	Acque di scarico Trdp medio <= 20gg Aeriformi Trdp medio <= 20gg Microinquinanti Trdp medio <= 30 gg	20%	Acque di scarico (servizio D1.09) Aeriformi (servizi D1.25; D1.26; D1.27; D1.25) Microinquinanti (servizio D1.32)
	Tempo di chiusura pratica Tpr = DtProtOUT-DtProtIN Tpr = tempo di chiusura pratica GAU (espresso in giorni) DtProtOUT = data di chiusura pratica come da protocollo in uscita DtProtIN = data di apertura pratica come da protocollo in ingresso	B2.02 Tpr medio <= 30 gg B2.07 Tpr medio <= 30 gg B1.03 Tpr medio <= 30 gg		--

Scheda Obiettivi 2018
Dirigente responsabile Antonella Pannocchia

Obiettivo Piano della performance	Indicatore	Target	Peso	note
Miglioramento della qualità prodotti/servizi	Grado di conformità delle pratiche alle specifiche di realizzazione e registrazione, rilevata attraverso specifici audit	Numero percentuale di conformità	10%	Viene calcolata la percentuale di non conformità chiuse positivamente rispetto al totale delle non conformità aperte sulla struttura con data di chiusura prevista per l'anno corrente o anni precedenti
	Predisposizione dei programmi di attività di cui al DDG 120 del 05/10/2015 a supporto delle successive iniziative di coordinamento	Programma approvato		Il DDG 120 del 05/10/2015 prevede momenti di coordinamento tra la Procura e la Direzione Generale di Arpa Piemonte. A supporto di tali momenti di coordinamento dovranno pertanto essere predisposti specifici programmi di attività
Rispetto dei target previsti dal piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio	Tempi di emissione delle fatture attive	Fatturazione entro il 31.12.2018 di tutta l'attività effettuata entro il 30.11.2018	10%	--
	Giacenze di magazzino	Riduzione al 31.12.2018 del 50% delle giacenze di magazzino non movimentate nel 2017		
Rispondenza agli indirizzi istituzionali	Indirizzi istituzionali CRI - Milestone di progetto	Termini temporali di chiusura <i>milestone</i>	25%	Quanto di competenza della SC in relazione agli obiettivi istituzionali di cui alla deliberazione del CRI del 31/05/2018
Rispetto degli obiettivi previsti dal piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza	Contenuti nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza	Contenuti nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza	5%	

SUB-AREA COMPETENZE ORGANIZZATIVE (scheda di valutazione):

con riferimento alle competenze organizzative verrà valutata in particolare la capacità dirigenziale di accrescere il grado di conoscenza dell'Agenda e dei suoi processi organizzativi nonché il grado di consapevolezza ed il senso di appartenenza del personale assegnato attraverso appropriati processi di comunicazione. Gli esiti della valutazione determineranno il punteggio per il FATTORE 4 "capacità relazionali" ed il FATTORE 6 "sviluppo delle risorse umane".

Scheda Obiettivi 2018
Dirigente responsabile Antonella Pannocchia

Gli obiettivi di risultato (obiettivi operativi) assegnati ai Responsabili di CdR di I e II livello **sono suscettibili di revisione in corso d'anno al fine di garantirne la piena coerenza con gli obiettivi istituzionali e gli obiettivi della Direzione generale**. La loro piena valorizzazione sarà confermata in fase di riesame (rif. SMVP DDG 56/14 punto 4.b lettera a).

Nell'ottica di un percorso di gestione in qualità delle attività, per i servizi la cui attuazione è stata definita mediante procedure messe a sistema, i **livelli quantitativi rendicontati** potranno essere **validati** sulla base dell'esito di specifici **audit**.

NOTE

1. Il grado di raggiungimento dei singoli obiettivi di risultato viene ponderato sulla base del peso ad esso assegnato
2. I criteri di valutazione sono i seguenti:
 - Gli obiettivi sono raggiunti al 100% se il target è pienamente raggiunto.
 - Per livelli di raggiungimento target intermedi da 50% a 99%, la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo viene calcolata proporzionalmente.
 - L'obiettivo non è raggiunto (0%) se il valore dell'indicatore è inferiore al 50% del target (modalità con la quale verrà calcolata la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo a partire dal valore assunto dall'indicatore; se presenti più indicatori si considera la loro media).
3. La rendicontazione degli indicatori avviene:
 - per il secondo riesame entro il giorno 15 del mese di settembre;
 - per il consuntivo a dicembre, entro il 20 gennaio dell'anno successivo

Il calcolo degli indicatori viene effettuato a consuntivo 31/12 da parte della Struttura Tecnica Permanente
4. Gli Indicatori sono definiti come da specifiche presenti nel catalogo degli indicatori. Per le attività programmate (ProgInt) tra gli indicatori utilizzati è individuato, per ogni servizio e risultato atteso, un indicatore chiave (KPI) rappresentativo del volume di attività al quale verranno comparate le risorse assegnate in fase di programmazione (redazione PEG).

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di consolidamento target	Target attivo	Valore obiettivo	IDP di riferimento	Note
A1.01 - Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	BV01 - Numero soggetti giuridici	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	94		Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A1.01 - Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	BV44 - Fatturato	SI_	2 - proposta primo riesame	SI_			Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A1.01 - Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	P03 - Numero verbali di sopralluogo	NO_	1 - ribaltamento iniziale	SI	220	30,27	Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A2.01 - Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera	P00 - Numero pratiche chiuse	NO	2 - proposta primo riesame	SI_	50		Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A2.01 - Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	67	41,98	Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A2.02 - Verifica controlli delegati depuratori acque reflue	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	25	20,45	
A3.04 - Controllo scarichi idrici	BV01 - Numero soggetti giuridici	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	30		Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A3.04 - Controllo scarichi idrici	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	580	80,09	Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A3.05 - Controllo produttori rifiuti speciali	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	290	64,9	Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A3.06 - Controllo soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	200	45,13	Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A3.07 - Controllo emissioni in atmosfera	P00 - Numero pratiche chiuse	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	150		Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A3.07 - Controllo emissioni in atmosfera	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	165	27,4	Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
A3.13 - Controllo dello spandimento dei fanghi di depurazione e dei reflui zootecnici in agricoltura	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	80	101,04	
A3.14 - Controllo in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	P02 - Numero Check-list compilate	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	60	148	
B1.03 - Valutazione elaborati di progetto di bonifica siti contaminati	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	65		
B1.04 - Valutazioni di impatto e di clima acustico	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	100	1900	
B1.05 - Valutazioni per autorizzazione scarichi idrici	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	200	193	
B1.06 - Valutazioni per autorizzazione derivazioni idriche	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	25	57,14	
B1.07 - Valutazioni per aree di rispetto dei pozzi ad uso idropotabile	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	30	103,85	
B1.08 - Valutazioni per autorizzazioni impianti di trattamento e smaltimento rifiuti	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	30	300	
B1.13 - Valutazioni per autorizzazioni emissioni in atmosfera	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	5	12,5	
B1.19 - Valutazioni per autorizzazione allo spandimento in agricoltura di effluenti e fanghi	P01 - Numero schede di campionamento	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	0		
B1.22 - Valutazioni per autorizzazioni impianti per produzione di energia da fonti rinnovabili	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	15	15,52	
B1.23 - Pareri per autorizzazioni ambientali in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	P02 - Numero Check-list compilate	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	0		
B1.24 - Pareri in fase di collaudo degli impianti di distribuzione carburanti	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	30	65,22	
B2.01 - Supporto tecnico nelle procedure di VIA	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	2 - proposta primo riesame	SI_	90	43,41	

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di consolidamento target	Target attivo	Valore obiettivo	IDP di riferimento	Note
B2.02 - Supporto tecnico nelle procedure AIA	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	25	30,1	Tempi di risposta collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
B2.04 - Valutazione della compatibilità ambientale dei piani/programmi sottoposti a VAS	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	2 - proposta primo riesame	SI	125	54,04	
B2.07 - Supporto tecnico nelle procedure di AUA	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	190		Tempi di risposta collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
B3.01 - Monitoraggio qualità dell'aria	BV04.2 - Numero dati acquisiti	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	411514		
B3.05 - Monitoraggio qualità acque sotterranee	P01 - Numero schede di campionamento	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	204		Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
B3.06 - Monitoraggio qualità acque superficiali	P04 - Numero schede di misura	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	75		Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
B3.06 - Monitoraggio qualità acque superficiali	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	1		Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
B3.15 - Monitoraggio acustico	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	20		
B3.16 - Monitoraggio delle acque di balneazione	P01 - Numero schede di campionamento	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	130		
B5.03 - Controllo contaminazione occasionale del suolo	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	90	55,08	
B5.04 - Controllo pressioni su corpi idrici	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	220	93,33	
B5.05 - Controllo inquinamento atmosferico	P03 - Numero verbali di sopralluogo	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	3		
B5.05 - Controllo inquinamento atmosferico	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	80	38,65	
B5.09 - Amianto e ambiente	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	255	35,31	
B5.16 - Campagne di misura della qualità dell'aria	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	23	9,02	
B5.17 - Campagne di indagine su acque superficiali	P01 - Numero schede di campionamento	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	10	25,71	
B5.22 - Controllo rumore	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	110		Volumi collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
B6.11 - Verifiche e monitoraggi VIA	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	45	22,07	
B6.12 - Controllo nel corso delle bonifiche di siti contaminati	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	20		Tempi di risposta collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
B6.13 - Controllo finalizzato alla certificazione finale di avvenuta bonifica	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	10		Tempi di risposta collegati al programma triennale SNPA (LEPTA)
B6.15 - Supporto alla zonizzazione acustica e ai piani comunali di risanamento acustico	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	5		
C2.04 - Supporto tecnico alla gestione amministrativa dell'iter di bonifica	P00 - Numero pratiche chiuse	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	0		
C6.20 - Alimentazione sistema informatico MCA	BV09 - Numero oggetti ambientali	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	1107		
D1.01 - Fornitura di servizi di prova su acque destinate al consumo umano	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	4546	609,83	
D1.02 - Fornitura di servizi di prova su acque minerali	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	260	99,29	
D1.03 - Fornitura di servizi di prova su acque di piscina	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	725	265,44	
D1.05 - Fornitura di servizi di prova su alimenti	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	241	78,72	
D1.07 - Fornitura di servizi di prova su prodotti cosmetici e prodotti per tatuaggio	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	167	326,47	

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di consolidamento target	Target attivo	Valore obiettivo	IDP di riferimento	Note
D1.09 - Fornitura di servizi di prova su acque reflue	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	445		
D1.14 - Fornitura di servizi di prova su materiali a contatto con alimenti	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	210	151,47	
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particolato depositato	BV04.3 - Numero dati - anal. grav. del PM2,5 inseriti entro i termini previsti	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	1825		
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particolato depositato	BV04.4 - Numero dati - anal. grav. del PM10 inseriti entro i termini previsti	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	4380		
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particolato depositato	BV04.5 - Numero dati - MET/IPA su PM10 inseriti entro i termini previsti	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	22265		
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particolato depositato	P01.1 - Numero campioni	NO	1 - ribaltamento iniziale	SI	6786		
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particolato depositato	P16 - Numero rapporti di prova	SI	2 - proposta primo riesame	SI_	7875	1727,63	
D1.25 - Fornitura di servizi di prova su aeriformi fissati su supporto solido o liquido	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	810	115,62	
D1.26 - Fornitura di servizi di prova su aeriformi liberi	P16 - Numero rapporti di prova	SI	2 - proposta primo riesame	SI_	120	1210	
D1.27 - Fornitura di servizi di prova su acqua piovana e condensazioni atmosferiche	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	106	230	
D1.28 - Fornitura di servizi di prova su rifiuti e prodotti in lavorazione	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	240	68,34	
D1.29 - Fornitura di servizi di prova su acque sotterranee	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	1390	468,67	
D1.30 - Fornitura di servizi di prova su acque superficiali	P16 - Numero rapporti di prova	SI	2 - proposta primo riesame	SI_	2100	567,32	
D1.32 - Fornitura di servizi di prova su suoli	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	135		

Attività che verranno acquisite con l'entrata in vigore del regolamento di organizzazione di cui alla DGR 46-5809

Servizio	Indicatore	KPI	Stato di consolidamento target	Target attivo	Valore obiettivo	IDP di riferimento	Note
B1.21 - Valutazioni in igiene industriale	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	118	60,96	
B5.24 - Controllo in ambiente di lavoro	P03 - Numero verbali di sopralluogo	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	111	44,4	
C1.03 - Studi in materia di igiene industriale	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	6	4	
D1.25 - Fornitura di servizi di prova su aeriformi fissati su supporto solido o liquido	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	690	2231,58	
D1.26 - Fornitura di servizi di prova su aeriformi liberi	P16 - Numero rapporti di prova	SI	1 - ribaltamento iniziale	SI	125		

INDIRIZZO ISTITUZIONALE	AMBITO DI ATTIVITA'	ANNO 2018	F.06.00	TARGET	NOTE
A. MONITORAGGI AMBIENTALI	RISORSE IDRICHE	<p>1. Sviluppo della conoscenza dello stato dell'ambiente attraverso l'implementazione di nuove tipologie di dati di monitoraggio delle acque superficiali: messa a punto di un metodo per la determinazione di contaminanti su BIOTA e prime sperimentazioni</p> <p>2. Studio propedeutico alla definizione dei valori di fondo antropico per i solventi clorurati maggiormente presenti nelle acque sotterranee della Regione Piemonte. Organizzazione e sistematizzazione dei dati relativi a tutto il territorio regionale.</p>	BIOTA - SOLVENTI	<p>BIOTA: milestone</p> <p>1) predisposizione progetto entro il 31/07/2018</p> <p>2) approvazione metodo come previsto da procedure SGI entro il 30/11/2018</p> <p>3) primi RdP validati entro il 31/12/2018</p> <p>(l'obiettivo è raggiunto in presenza di campioni analizzati con il metodo approvato e RdP validati)</p> <p>SOLVENTI: milestone</p> <p>1) predisposizione progetto entro il 31/07/2018 (progetto a carico B.AT)</p> <p>2) sistematizzazione dei dati entro il 31/12/2018</p> <p>(l'obiettivo è congiunto tra tutte le strutture coinvolte ed è raggiunto da tutte le strutture se tutte le milestone sono realizzate)</p>	
O. ATTIVITA' ISTITUZIONALI OBBLIGATORIE ULTERIORI	<p>2. Controlli ai sensi del Regolamento REACH Programma triennale di implementazione prove ed accreditamenti e realizzazione di quanto previsto per il 2018</p> <p>6. Programma triennale analisi dei vini nell'ambito delle procedure di antisofisticazione, implementazione prove ed accreditamenti.</p> <p>7. Utilizzo agronomico di effluenti zootecnici: programmazione annuale in sede provinciale</p>	REACH - VINI - EFFLUENTI ZOOTECCNICI	<p>REACH: milestone</p> <p>1) predisposizione programma entro il 31/07/2018</p> <p>2) realizzazione attività programmate anno 2018 entro il 31/12/2018</p> <p>(l'obiettivo è raggiunto se tutte le attività programmate sono state realizzate)</p> <p>VINI: milestone</p> <p>1) predisposizione programma entro il 31/07/2018</p> <p>(l'obiettivo è raggiunto se il programma viene approvato nell'ambito del Coordinamento laboratori)</p> <p>EFFLUENTI ZOOTECCNICI: milestone</p> <p>1) condivisione programma provinciale entro il 31/07/2018</p> <p>2) realizzazione attività programmate anno 2018 entro il 31/12/2018</p> <p>(l'obiettivo è raggiunto in misura proporzionale al numero delle aziende controllate a condizione che il programma sia stato acquisito)</p>	<p>il grado di raggiungimento complessivo è determinato dalla media del grado di raggiungimento dei 5 target definiti</p>	