

data	19.09.2017	presenti	Angelo Robotto, Anna Maria Livraga, Marta Scrivanti
inizio	16.30		Franco Rocca
fine	17:00		

OGGETTO

RIESAME OBIETTIVI 2017 K.13.00 – DIPARTIMENTO TERRITORIALE PIEMONTE NORD-EST

ARGOMENTI TRATTATI

LA DIREZIONE ESAMINA CON IL RESPONSABILE DI STRUTTURA COMPLESSA LA SCHEDA OBIETTIVI. LA FASE DI RIESAME È VOLTA AD ANALIZZARE L'ANDAMENTO DELLE ATTIVITÀ IN RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI ASSEGNATI APPORTANDO EVENTUALI VARIAZIONI ED INTEGRAZIONI AGLI OBIETTIVI ORIGINARI, ANCHE ALLA LUCE DEI PRINCIPI ESPRESSI DALL'ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

1) CONDIVISIONE DEI CONTENUTI DELLA RELAZIONE SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA REDATTA DALL'OIV

Nel corso dell'incontro di riesame sono stati approfonditi gli elementi centrali della relazione che verrà successivamente pubblicata sul sito istituzionale.

2) AUDIT INTERNI – SERVIZI A3.07 E A2.01 GIUGNO 2017

Nel corso del riesame vengono analizzate ed approfondite le risultanze dell'audit sulla realizzazione e la gestione delle attività di controllo delle emissioni in atmosfera e di verifica degli autocontrolli condotte nel mese di giugno 2017 presso il dipartimento nord-est. Pur evidenziando le peculiarità connesse al contesto di riferimento viene sottolineata la necessità di concentrarsi nel miglioramento della gestione delle attività di controllo. Il Responsabile Vicario della Struttura Complessa osserva che il miglioramento della gestione delle attività di controllo e della qualità dei prodotti realizzati nell'ambito dei servizi della tematica emissioni in atmosfera, così come anche per altri servizi, non è compatibile con obiettivi assegnati al Dipartimento basati sul mantenimento dei volumi e sul miglioramento continuo della produttività poiché impostare come elemento di valutazione volumi di attività e tempi medi di esecuzione non consente di investire sufficientemente in formazione ed in tempi adeguati di realizzazione dei prodotti.

OBIETTIVO 1: MANTENIMENTO VOLUMI ATTIVITÀ

- Non si rilevano in generale criticità diffuse in riferimento ai target della Struttura, per alcuni servizi i prodotti sono al di sotto dei target stimabili sul periodo di riferimento e nella rendicontazione ne vengono circostanziate le motivazioni.
- La dott.ssa Livraga segnala l'esigenza di apportare alcune variazioni ai valori obiettivo come riportato nella tabella allegata. Il Direttore Generale sottolinea che le variazioni inerenti i valori obiettivo dovranno rispondere ad una logica sistemica volta ad equilibrare i carichi di lavoro tra le differenti strutture organizzative, tenendo conto delle peculiarità del territorio di riferimento e del contesto organizzativo. Per questo motivo tali variazioni saranno fatte oggetto di valutazione nell'ambito dei coordinamenti al fine di proseguire nel percorso di omogeneizzazione quali-quantitativa delle attività. Il Direttore Generale sottolinea inoltre l'importanza di procedere con un'analisi interna al Dipartimento al applicando, anche a livello locale, metodi e criteri di uniformazione delle attività tra le diverse sedi e/o strutture analoghe collocate all'interno del medesimo dipartimento. La dott.ssa Livraga, richiamando la mail del 3 luglio con cui erano state inviate le proposte di riesame dei valori obiettivo 2017 del Dipartimento territoriale Piemonte Nord Est, chiede che per i servizi che hanno come indicatore di riferimento i soggetti giuridici vengano presi in considerazione gli indicatori proposti dal Dipartimento, ritenuti più significativi in termini di rappresentazione dei volumi di attività.
- Per quanto attiene al risultato atteso C6.20 – Alimentazione sistema informativo MCA, relativo alla mappatura dell'amianto di origine antropica, si stabilisce che per l'anno 2017 il target coincide con il numero totale di punti da validare in quanto riferiti a schede non complete e/o non correttamente compilate (i dettagli illustrati dall'AFT durante la riunione del 14.09.2017 saranno esplicitati attraverso l'invio di specifica documentazione).

OBIETTIVO 2: MIGLIORAMENTO DELL'INDICE DI PRODUTTIVITÀ

Si sottolinea l'esigenza di porre sempre maggiore attenzione alle fasi di definizione del PEG, in relazione alla sua incidenza rispetto al calcolo dell'indice di produttività. In particolare vengono analizzate nel corso del riesame le diverse attribuzioni percentuali del personale a funzioni di supporto effettuate dalle strutture di line dell'Agenzia. Si rileva come percentuali particolarmente elevate di FTE associato al personale di line su funzioni di supporto possono determinare incrementi di produttività fittizi con effetti di distorsione nell'analisi comparata dei dati. Per questo motivo il valore dei FTE associati a servizi di categoria T (esclusi i servizi che corrispondono ad attività di coordinamento) è oggetto di particolare monitoraggio qualora superiore alla quota media dei dipartimenti, anche in ragione degli standard di riferimento. La dott.ssa Livraga evidenzia come la percentuale di incidenza dei servizi di supporto nelle Strutture Semplici di line sia piuttosto contenuta nel Nord Est, e solo se si considera l'incidenza delle attività di supporto sul totale del personale del Dipartimento la percentuale sale per cause strutturali connesse al numero di dipendenti collocati nello staff amministrativo, frutto dell'aggregazione di quattro uffici amministrativi afferenti ai precedenti quattro Dipartimenti di Biella, Novara, VCO e Vercelli.

OBIETTIVO 6: TEMPO DI EMISSIONE DEI RAPPORTI DI PROVA

Il target relativo all'obiettivo 6 è riformulato nei seguenti termini in coerenza con quanto anticipato con nota e-mail della STP del 04.05.2017: rispetto tempi tecnici di realizzazione delle prove.

Nei prossimi giorni verranno condivisi i tempi standard di emissione dei rapporti di prova per le pratiche ad alta priorità. La

K.13.00 – Dott.ssa Anna Maria Livraga

STP definirà le modalità di individuazione di tale tipologia di pratiche e, conseguentemente, dei campioni correlati per i quali saranno sottoposti a monitoraggio i tempi complessivi dalla data di campionamento alla data di comunicazione degli esiti dell'attività di prova.

Firma		Firma

Scheda Obiettivi 2017 - riesame 19/09/2017
K.13.00 – Dott.ssa Anna Maria Livraga

	Obiettivi 2017	Obiettivi operativi 2017 di riferimento	Criteri di misurazione	Target 2017	Peso
1	Mantenimento volumi attività 😊	1.1.a.1 - Mantenimento volumi attività	Aggregazione dei risultati attesi sugli indicatori chiave KPI e calcolo della media del grado di raggiungimento dei singoli valori obiettivo	=100%	25%
2	Miglioramento dell'indice di produttività Arpa 😊	4.1.1.b.1 - Miglioramento indice di produttività	Media degli scostamenti percentuali di produttività (volume prodotto/FTE) calcolata per singolo risultato atteso sull'indicatore chiave KPI	>100%	10%
3	Digitalizzazione dei processi e dei prodotti dell'Agenzia	---	---	---	---
4.a	Obiettivo di natura tecnica 😊	1.1.1.a.2 - Garantire i controlli previsti dalla pianificazione AIA e scarichi idrici	Importo del fatturato per servizio A1.01 desumibile dalle righe fattura, come rilevato dal software di fatturazione Arpa	target determinato dalla programmazione annuale SSPC	10%
4.b	Obiettivo di natura tecnica 😊	3.1.4.a.1 - Attuazione sperimentale del sistema di gestione della reperibilità che integri i rischi connessi ad eventi di origine naturale ed antropica	Incremento dei controlli da effettuarsi presso il sito di Pieve Vergonte	numero controlli 2017 > numero controlli 2016	10%
4.c	Obiettivo di natura tecnica 😊	4.1.2.a.1 - Riesame delle procedure definite nell'ambito del piano coordinamenti tematici	Predisposizione dei programmi di attività di cui al DDG 120 del 05/10/2015 a supporto delle successive iniziative di coordinamento	programma approvato	10%
5.a	Obiettivo di natura gestionale 😊	2.2.1.a.1 - Miglioramento nella gestione delle scorte di magazzino e riduzione delle giacenze a fine esercizio	Riduzione del valore delle giacenze al 31.12.2017 rispetto al valore delle giacenze rilevate al 31.12.2016 comunicate ai sensi della nota prot. n. 106530 del 16.12.2016	giacenze 2017 inferiori a giacenze 2016	10%
5.b	Obiettivo di natura gestionale 😊	2.2.1.a.1 - Miglioramento nella gestione delle scorte di magazzino e riduzione delle giacenze a fine esercizio	Contabilizzazione delle giacenze di magazzino da effettuarsi - entro il 31.7.2017, inventario straordinario dei magazzini presenti da effettuarsi secondo le indicazioni impartite dall'AFA entro il 31.5.2017 - entro il 31.8.2017, attivazione del magazzino "plasticheria" a VC in collaborazione con Ufficio Tecnico; - entro il 31.12.2017, inventario magazzino fine anno	rispetto delle scadenze previste	10%
6	Obiettivo di natura organizzativa 😊	2.1.3.A.1 - Monitoraggio dei tempi di esecuzione dei processi 3.1.4.a.1 - Attuazione sperimentale del sistema di gestione della reperibilità che integri i rischi connessi ad eventi di origine naturale ed antropica	Tempo di emissione dei rapporti di prova Trdp = DtEmi-DtCam Trdp = tempo di emissione (espressa in giorni) DtEmi = data emissione rapporto di prova DtCam = data di campionamento Sono considerati tutti i campioni riconducibili a pratiche aperte a seguito di emergenza ambientale	tendenza del <i>Trend</i> delle tempistiche Trdp decrescente in corso d'anno	10%
7	Trasparenza e prevenzione della corruzione	4.1.1.b.5 - Promozione della trasparenza	Rispetto dei vincoli definiti dal piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza 2017-2019 di cui al DDG n. 7 del 30.01.2017	indicatori contenuti nel piano	5%

Scheda Obiettivi 2017 - riesame 19/09/2017
K.13.00 – Dott.ssa Anna Maria Livraga

Proposte di variazione registrate in GAU

Servizio	Indicatore	Struttura organizzativa	1 - ribaltamento iniziale	2 - proposta primo riesame	3 - conferma primo riesame	scostamento
A1.01 - Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.09.01 - Servizio territoriale Biella			11	valore da ranking
A1.01 - Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.11.01 - Servizio territoriale Novara			25	valore da ranking
A1.01 - Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.12.01 - Servizio territoriale Omegna			8	valore da ranking
A1.01 - Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.13.01 - Servizio territoriale Vercelli		19	19	valore da ranking +PMC
A2.01 - Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.09.01 - Servizio territoriale Biella	38	30		-21%
A2.01 - Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.11.01 - Servizio territoriale Novara	131	60		-54%
A2.01 - Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.12.01 - Servizio territoriale Omegna	38	25		-34%
A3.04 - Controllo scarichi idrici	P03 - Numero verbali di sopralluogo	K.09.01 - Servizio territoriale Biella	66	70		6%
A3.04 - Controllo scarichi idrici	P03 - Numero verbali di sopralluogo	K.11.01 - Servizio territoriale Novara	53	60		13%
A3.05 - Controllo produttori rifiuti speciali	P03 - Numero verbali di sopralluogo	K.12.01 - Servizio territoriale Omegna	116	100		-14%
A3.05 - Controllo produttori rifiuti speciali	P03 - Numero verbali di sopralluogo	K.13.01 - Servizio territoriale Vercelli	38	55		45%
A3.06 - Controllo soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti	P03 - Numero verbali di sopralluogo	K.12.01 - Servizio territoriale Omegna	22	12		-45%
A3.06 - Controllo soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti	P03 - Numero verbali di sopralluogo	K.13.01 - Servizio territoriale Vercelli	56	33		-41%
A3.07 - Controllo emissioni in atmosfera	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.09.01 - Servizio territoriale Biella	45	30		-33%
A3.07 - Controllo emissioni in atmosfera	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.11.01 - Servizio territoriale	13	7		-46%

Scheda Obiettivi 2017 - riesame 19/09/2017

K.13.00 – Dott.ssa Anna Maria Livraga

Servizio	Indicatore	Struttura organizzativa	1 - ribaltamento iniziale	2 - proposta primo riesame	3 - conferma primo riesame	scostamento
		Novara				
A3.07 - Controllo emissioni in atmosfera	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.12.01 - Servizio territoriale Omegna	31	20		-35%
A3.13 - Controllo dello spandimento dei fanghi di depurazione e dei reflui zootecnici in agricoltura	P03 - Numero verbali di sopralluogo	K.11.01 - Servizio territoriale Novara	9	8		-11%
A3.13 - Controllo dello spandimento dei fanghi di depurazione e dei reflui zootecnici in agricoltura	P03 - Numero verbali di sopralluogo	K.13.01 - Servizio territoriale Vercelli	13	15		15%
A3.14 - Controllo in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.09.01 - Servizio territoriale Biella		8		100%
A3.14 - Controllo in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.12.01 - Servizio territoriale Omegna	4	6		50%
A3.14 - Controllo in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.13.01 - Servizio territoriale Vercelli	46	30		-35%
B1.03 - Valutazione elaborati di progetto di bonifica siti contaminati	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	71	40		-44%
B1.04 - Valutazioni di impatto e di clima acustico	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.13.01 - Servizio territoriale Vercelli	102	100		-2%
B1.05 - Valutazioni per autorizzazione scarichi idrici	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	224	200		-11%
B1.06 - Valutazioni per autorizzazione derivazioni idriche	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	92	100		9%
B1.07 - Valutazioni per aree di rispetto dei pozzi ad uso idropotabile	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	31	15		-52%
B1.08 - Valutazioni per autorizzazioni impianti di trattamento e smaltimento rifiuti	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.09.01 - Servizio territoriale Biella	14	12		-14%
B1.08 - Valutazioni per autorizzazioni impianti di trattamento e smaltimento rifiuti	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.11.01 - Servizio territoriale Novara	35	30		-14%
B1.08 - Valutazioni per autorizzazioni impianti di trattamento e smaltimento rifiuti	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.13.01 - Servizio territoriale Vercelli	23	20		-13%
B1.11 - Valutazioni per autorizzazioni sanitarie ex art.48 legge 56/77	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	8	4		-50%

Scheda Obiettivi 2017 - riesame 19/09/2017

K.13.00 – Dott.ssa Anna Maria Livraga

Servizio	Indicatore	Struttura organizzativa	1 - ribaltamento iniziale	2 - proposta primo riesame	3 - conferma primo riesame	scostamento
B1.13 - Valutazioni per autorizzazioni emissioni in atmosfera	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.09.01 - Servizio territoriale Biella	34	20		-41%
B1.13 - Valutazioni per autorizzazioni emissioni in atmosfera	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.13.01 - Servizio territoriale Vercelli	32	35		9%
B1.22 - Valutazioni per autorizzazioni impianti per produzione di energia da fonti rinnovabili	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	16	20		25%
B1.23 - Pareri per autorizzazioni ambientali in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	2	0		-100%
B2.01 - Supporto tecnico nelle procedure di VIA	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	62	40		-35%
B2.04 - Valutazione della compatibilità ambientale dei piani/programmi sottoposti a VAS	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	90	60		-33%
B2.07 - Supporto tecnico nelle procedure di AUA	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.09.01 - Servizio territoriale Biella	130	80		-38%
B3.05 - Monitoraggio qualità acque sotterranee	P01 - Numero schede di campioamento	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	290	230		Programma Acque
B3.06 - Monitoraggio qualità acque superficiali	P01 - Numero schede di campioamento	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	634	700		Programma Acque
B3.10 - Monitoraggio pollini	P16 - Numero rapporti di prova	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	149	135		-9%
B3.16 - Monitoraggio delle acque di balneazione	P01 - Numero schede di campioamento	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	776	610		Frequenze di campion. rimodulate come da nota AFT prot. 36924 del 28/04/2017
B5.04 - Controllo pressioni su corpi idrici	P03 - Numero verbali di sopralluogo	K.09.01 - Servizio territoriale Biella	14	15		7%
B5.04 - Controllo pressioni su corpi idrici	P03 - Numero verbali di sopralluogo	K.13.01 - Servizio territoriale	11	25		127%

Scheda Obiettivi 2017 - riesame 19/09/2017
K.13.00 – Dott.ssa Anna Maria Livraga

Servizio	Indicatore	Struttura organizzativa	1 - ribaltamento iniziale	2 - proposta primo riesame	3 - conferma primo riesame	scostamento
		Vercelli				
B5.09 - Amianto e ambiente	P03 - Numero verbali di sopralluogo	K.09.01 - Servizio territoriale Biella	25	40		60%
B5.09 - Amianto e ambiente	P03 - Numero verbali di sopralluogo	K.11.01 - Servizio territoriale Novara	48	45		-6%
B5.09 - Amianto e ambiente	P03 - Numero verbali di sopralluogo	K.12.01 - Servizio territoriale Omegna	26	15		-42%
B5.09 - Amianto e ambiente	P03 - Numero verbali di sopralluogo	K.13.01 - Servizio territoriale Vercelli	22	25		14%
B5.17 - Campagne di indagine su acque superficiali	BV44 - Valorizzazione virtuale attività	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	-	0	-	nuovo VO
B5.22 - Controllo rumore	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.12.01 - Servizio territoriale Omegna	4	8		100%
B5.22 - Controllo rumore	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.13.01 - Servizio territoriale Vercelli	14	8		-43%
B6.12 - Controllo nel corso delle bonifiche di siti contaminati	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	27	8		-70%
B6.13 - Controllo finalizzato alla certificazione finale di avvenuta bonifica	BV01 - Numero soggetti giuridici	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	16	5		-69%
B6.15 - Supporto alla zonizzazione acustica e ai piani comunali di risanamento acustico	P08 - Numero relazioni tecniche e pareri	K.11.01 - Servizio territoriale Novara	2	4		100%
C6.11 - Alimentazione dell'anagrafe dei siti contaminati	BV13.1 - Numero siti alimentati	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	1	0		-100%
C6.12 - Alimentazione sistema informativo regionale SIVIA	BV14.1 - Numero procedure inserite	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	8	0		-100%
C6.20 - Alimentazione sistema informatico MCA	BV09 - Numero oggetti ambientali	K.09.01 - Servizio territoriale Biella	1980	826		Target in corso di ridefinizione
C6.20 - Alimentazione sistema informatico MCA	BV09 - Numero oggetti ambientali	K.11.01 - Servizio territoriale Novara	1463	500		Target in corso di ridefinizione
C6.20 - Alimentazione sistema informatico MCA	BV09 - Numero oggetti ambientali	K.13.01 - Servizio territoriale Vercelli	1875	0		Target in corso di

Scheda Obiettivi 2017 - riesame 19/09/2017

K.13.00 – Dott.ssa Anna Maria Livraga

Servizio	Indicatore	Struttura organizzativa	1 - ribaltamento iniziale	2 - proposta primo riesame	3 - conferma primo riesame	scostamento
						ridefinizione
D1.01 - Fornitura di servizi di prova su acque destinate al consumo umano	P16 - Numero rapporti di prova	K.11.03 - Laboratorio specialistico Nord Est	3444	3500		2%
D1.02 - Fornitura di servizi di prova su acque minerali	P01 - Numero schede di campionamento	K.09.01 - Servizio territoriale Biella		32		100%
D1.02 - Fornitura di servizi di prova su acque minerali	P01 - Numero schede di campionamento	K.12.01 - Servizio territoriale Omegna		32		100%
D1.02 - Fornitura di servizi di prova su acque minerali	P01 - Numero schede di campionamento	K.13.01 - Servizio territoriale Vercelli		8		100%
D1.03 - Fornitura di servizi di prova su acque di piscina	P16 - Numero rapporti di prova	K.11.03 - Laboratorio specialistico Nord Est	651	660		1%
D1.09 - Fornitura di servizi di prova su acque reflue	P16 - Numero rapporti di prova	K.11.03 - Laboratorio specialistico Nord Est	273	280		3%
D1.10 - Fornitura di servizi di prova su acque di balneazione	P16 - Numero rapporti di prova	K.11.03 - Laboratorio specialistico Nord Est	623	630		1%
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	BV04.3 - Numero dati - anal. grav. del PM2,5 inseriti entro i termini previsti	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est		2555		coord. qualità dell'aria
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	BV04.4 - Numero dati - anal. grav. del PM10 inseriti entro i termini previsti	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est		4015		coord. qualità dell'aria
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	BV04.5 - Numero dati - MET/IPA su PM10 inseriti entro i termini previsti	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est		17520		coord. qualità dell'aria
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	P01.1 - Numero campioni	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est		6786		coord. qualità dell'aria
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	P16 - Numero rapporti di prova	K.11.03 - Laboratorio specialistico Nord Est	277	0		Riorganizzazioni attività di laboratorio
D1.24 - Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	P16 - Numero rapporti di prova	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	7584	7500		-1%

Scheda Obiettivi 2017 - riesame 19/09/2017

K.13.00 – Dott.ssa Anna Maria Livraga

Servizio	Indicatore	Struttura organizzativa	1 - ribaltamento iniziale	2 - proposta primo riesame	3 - conferma primo riesame	scostamento
D1.25 - Fornitura di servizi di prova su aeriformi fissati su supporto solido o liquido	P16 - Numero rapporti di prova	K.11.03 - Laboratorio specialistico Nord Est	4	0		Riorganizzazione attività di laboratorio
D1.29 - Fornitura di servizi di prova su acque sotterranee	P16 - Numero rapporti di prova	K.11.03 - Laboratorio specialistico Nord Est	562	600		7%
D1.33 - Fornitura di servizi di prova su matrici ambientali per la ricerca di Legionella	P16 - Numero rapporti di prova	K.11.03 - Laboratorio specialistico Nord Est	1877	1600		-15%
D2.06 - Misure in campo di parametri chimici in ambienti acquosi	P04 - Numero schede di misura	K.13.02 - Attivita' di produzione Nord Est	675	538		-20%