

**Scheda Obiettivi**  
**B.AT.00 - Dott. ssa Paola Quaglino**

	<b>Obiettivi operativi 2016</b>	<b>Criteri di misurazione</b>	<b>Peso</b>
01	Mantenimento volumi attività <i>[tutte le SC line]</i>	Valori ProgEst-PEG	0%
02	Miglioramento dell'indice di produttività <i>[tutte le SC line]</i>	Rapporto volumi su risorse	0%
03	<b>Digitalizzazione della documentazione</b> <i>[tutte le SC]</i>	Documentazione 1.7.2016/31.12.2016 protocollata in uscita firmata con firma elettronica ( <i>target 50%</i> )	5%
04	Accertamento (e fatturazione) delle prestazioni/dei crediti	Media tempi accertamento 2016/ minore media tempi accertamento 2015	0%
05	Riscossione dei crediti	Progetto Part'Aera - Entità crediti 2015 e anni precedenti	5%
06	Incremento/mantenimento fatturato 2016 a copertura delle spese di funzionamento	Entità fatturato 2016 (al netto di eventuali costi) superiore a entità fatturato 2015 (al netto di eventuali costi)	0%
07	Miglioramento del rapporto tra le prove effettuate ed i costi imputabili all'acquisto dei reagenti. <i>[tutte le SC che effettuano attività di prova]</i>	Rapporto n. prove/ costo reagenti	0%
08	Applicazione Sistema di Misurazione e Valutazione nella <b>assegnazione degli obiettivi</b> . <i>[tutte le SC]</i>	Assegnazione obiettivi a Dirigenti (15 gg dalla firma) e Titolari incarichi di funzione (30 gg dalla firma)	5%
09	Applicazione <b>D.Lgs. 118/2011</b> <i>[tutte le SC]</i>	Azioni e risultati concertati con il Direttore Amministrativo – percentuale compiti assolti	5%
10	Adempimenti <b>Trasparenza</b> <i>[tutte le SC]</i>	Azioni e risultati previsti dal Piano assolti – percentuale compiti assolti	5%
11	Adempimenti <b>Anticorruzione</b> <i>[tutte le SC]</i>	Azioni e risultati previsti dal Piano assolti – percentuale compiti assolti	5%
12	Adempimenti in materia di <b>Sicurezza</b> <i>[tutte le SC]</i>	Azioni e risultati previsti dal piano operativo concertato con la Struttura competente per la realizzazione di quanto previsto dal DVR – percentuale compiti assolti	5%
13	Sperimentare su una nuova matrice ambientale ed un filone di attività il <b>modello di pianificazione integrata di controllo</b> delle pressioni.	Programmi di attività 2016 definiti con applicazione modello SSPC e modello scarichi idrici e programmi di attività 2017 con estensione a nuovo filone di attività	5%
*14	Predisposizione di <b>report</b> predefiniti ed aggiornati in continuo in relazione alle realtà territoriali più significative (SIN ed altri siti rilevanti)	Report predefiniti accessibili via web	10%
*15	<b>Organizzazione e programmazione delle attività di controllo</b> connesse alle fasi applicative della legge 68/2015 (Obiettivo DG n.2bis)	- Organizzazione sistema interno di coordinamento delle attività ex L.68/2015 entro il 30.04.2016 (31.03.2016 x interno) - Attivazione di azioni di studio congiunte con altri organismi di controllo entro il 30.09.2016 (31.07.2016 x interno) - Sviluppo di un sistema di monitoraggio delle azioni ex L.68/2015 entro il 31.12.2016 (01.11.2016 x interno)	10%
16	<b>Accreditamento delle prove e certificazione dei servizi</b> definiti nell'ambito del piano di miglioramento del SGI	Azioni e risultati previsti dal Piano di miglioramento SGI concertato con la Struttura competente	5%
*17	Attuazione dei compiti di pertinenza del <b>Piano Regionale Amianto</b>	Adeguamento sistema informativo geografico	10%
*18	Gestione del sistema dei <b>coordinamenti tematici</b>	Realizzazione delle attività pianificate con i coordinamenti tematici	10%
*19	Implementazione di sistemi informativi di gestione delle attività di prova	Implementazione del nuovo LIMS	10%
*20	Implementazione di sistemi informativi di rilevazione delle informazioni in campo	Implementazione di un sistema di compilazione informatizzata in campo dei verbali	5%
			<b>100%</b>

**Scheda Obiettivi**  
**B.AT.00 - Dott. ssa Paola Quaglino**

Gli obiettivi di risultato (obiettivi operativi) assegnati ai Responsabili di CdR di I e II livello **sono suscettibili di revisione in corso d'anno al fine di garantirne la piena coerenza con gli indirizzi istituzionali e gli obiettivi della Direzione generale**. La loro piena valorizzazione sarà confermata in fase di riesame (rif. SMVP DDG 56/14 punto 4.b lettera a).

Per l'anno 2016 permane quale priorità ambientale l'attuazione delle attività correnti di Arpa, tra le quali è da considerarsi vincolante il mantenimento dei livelli quantitativi delle attività di controllo delle aziende soggette alla normativa IPPC, degli scarichi idrici e dei manufatti contenenti amianto, nonché delle ulteriori attività soggette a vincolo normativo specifico. Nell'ottica di un percorso di gestione in qualità delle attività, per i servizi la cui attuazione è stata definita mediante procedure messe a sistema, i livelli quantitativi rendicontati potranno essere validati sulla base dell'esito di specifici audit.

#### NOTE

- Il grado di raggiungimento dei singoli obiettivi di risultato viene ponderato sulla base del peso ad esso assegnato
- I piani d'azione sono redatti attraverso la predisposizione di un diagramma di Gantt su formato standard. Le milestone del diagramma di Gantt costituiscono stadi di verifica di avanzamento delle attività misurati attraverso indicatori corredati da specifico target. La loro presa in carico è subordinata ad una fase di confronto diretto con la direzione generale che si esplicita attraverso la preliminare sottoscrizione del piano da parte di tutti i Dirigenti distintamente coinvolti nel raggiungimento delle milestone. (modalità di redazione dei piani d'azione)
- Le attività programmabili sono identificate all'interno della modulistica standardizzata delle attività in riferimento ai rispettivi procedimenti. Nell'ambito delle attività programmate si identificano le attività "soggette a vincolo normativo specifico" (SVNS) per le quali la normativa di riferimento, ivi compresi gli accordi con altri Enti ed i programmi annuali e pluriennali di attività proposti dalle Aree, vincolano l'intervento di Arpa, e quindi della singola Struttura organizzativa, anche in termini quantitativi. (modalità di redazione dei programmi di attività)
- I criteri di valutazione sono i seguenti:
  - Gli obiettivi sono raggiunti al 100% se il target è pienamente raggiunto.
  - Per livelli di raggiungimento target intermedi da 50% a 99%, la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo viene calcolata proporzionalmente.
  - L'obiettivo non è raggiunto (0%) se il valore dell'indicatore è inferiore al 50% del target (modalità con la quale verrà calcolata la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo a partire dal valore assunto dall'indicatore; se presenti più indicatori si considera la loro media).
- La rendicontazione degli indicatori avviene:
  - per il primo riesame entro il giorno 15 del mese di maggio;
  - per il secondo riesame entro il giorno 15 del mese di settembre;
  - per il consuntivo a dicembre, entro il 20.01 dell'anno successivoIl calcolo degli indicatori viene effettuato a consuntivo 31/12 da parte della Struttura Tecnica
- Gli Indicatori sono definiti come da specifiche presenti nel catalogo degli indicatori. Tra gli indicatori utilizzati è individuato, per ogni servizio e risultato atteso, un indicatore chiave (KPI) rappresentativo del volume di attività al quale verranno comparate le risorse assegnate in fase di programmazione (redazione PEG). Gli eventuali indicatori aggiuntivi oltre al rispetto delle milestone di progetto, utilizzati per il monitoraggio dei piani d'azione dovranno essere preventivamente validati.