

## REPORT DI ATTIVITÀ 31/12/2013 - PREMESSA

Il processo annuale di ordinaria programmazione delle attività istituzionali di Arpa Piemonte prende avvio dalla valutazione delle attività realizzate nel periodo precedente. Sulla base del livello storico ed in coerenza ai contenuti del Documento programmatico vengono definiti i valori di previsione dei servizi ricompresi nel Catalogo dei servizi. La previsione del volume di attività avviene per ogni indicatore di risultato individuato.

Arpa predispone il documento di programmazione annuale delle attività (Prog\_Est) suddiviso tra attività soggetta a programmazione (servizi programmabili) e attività a richiesta esterna (servizi realizzati a seguito di richiesta esterna) in coerenza temporale con le fasi di approvazione del Bilancio di previsione dell'Agenzia.

Durante il corso dell'esercizio vengono rilevati i risultati effettivamente ottenuti e viene resa disponibile ad ogni responsabile di Struttura, con cadenza mensile, la reportistica con le percentuali di raggiungimento rispetto ai target prefissati.

Il report annuale "Sintesi attività istituzionale" è composto da due sezioni:

- "Parte I – Servizi programmabili" dove vengono riportate le attività programmabili, confrontate con i rispettivi valori obiettivo ed indicazione della percentuale di raggiungimento.
- "Parte II – Servizi realizzati a seguito di richiesta esterna" – vengono riportate le attività che dipendono da richiesta esterna confrontate con i valori previsti dai trend storici.

Il controllo di efficacia della gestione nel raggiungimento dei risultati viene garantito dall'analisi dello stato di attuazione dei programmi a livello di ogni Struttura organizzativa durante i incontri organizzati con la Direzione generale.

Nel corso dell'ultimo trimestre 2013 ha preso avvio un processo di revisione organizzativa che ha previsto alcune variazioni nell'assetto organizzativo dell'Agenzia e nell'individuazione delle Strutture responsabili della realizzazione delle attività. Nel prossimo futuro potranno essere apportati ulteriori correttivi che dovessero risultare necessari all'affermazione dei principi di efficacia, efficienza ed economicità dell'azione tecnica ed amministrativa intervenendo sulle Strutture Complesse oggi istituite (DDG n. 88 del 19.09.2013).

Si riportano di seguito l'analisi degli scostamenti più significativi.

### Servizi programmabili:

Con riferimento al *Controllo aziende soggette alla normativa IPPC (A1.01)* si segnala che nel corso del 2013 è stato ridefinito l'indicatore *numero soggetti giuridici controlli a tariffa* per consentire di individuare chiaramente tutti i controlli previsti dagli atti autorizzativi, rimandando ad altro specifico indicatore le verifiche documentali ed i controlli straordinari richiesti dalle province (crf. Servizi realizzati a seguito di richiesta esterna).

In riferimento all'attività *Verifica periodica apparecchi in pressione (A4.03)* e *Verifica periodica apparecchi di sollevamento (A4.05)* si segnala che il datore di lavoro può avvalersi, per l'effettuazione delle verifiche periodiche successive alla prima, di Arpa Piemonte oppure dei Soggetti Privati Abilitati (con l'entrata in vigore della Legge 9 agosto 2013 n. 98, che ha convertito in Legge il DL 69 del 21/06/2013 - cosiddetto "Decreto del Fare"). Ciò ha comportato alcune ricadute in termini di possibilità di accesso alla committenza esterna e la contestuale esigenza di ridefinire l'approccio dell'Agenzia rispetto alla tematica in questione. Arpa proseguirà pertanto nel percorso di riorganizzazione interna delle attività, volto a potenziarne la capacità di interfacciarsi con un contesto maggiormente riconducibile a logiche di mercato.

In riferimento alle attività di *Controllo dei certificatori energetici (A4.08)* si segnala che la L.R. di riferimento 13/2007 è stata modificata con L.R. 5/2012 con il contributo di ARPA, rendendo possibile la quantificazione della sanzione amministrativa da applicare ai certificatori.

Con riferimento al risultato atteso *Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato (D1.24)* si segnala che nel corso del 2013 è stato introdotto il nuovo indicatore *N. Dati – analisi gravimetrica del PM 2,5 inseriti entro i termini previsti* perché la nuova procedura tecnica dell'analisi gravimetrica del PM<sub>2,5</sub> prevederà specifici tempi di analisi. La possibilità di individuazione di vincoli temporali specifici per le analisi gravimetriche del PM<sub>2,5</sub> è inoltre supportata dall'assenza di presupposti normativi per la definizione del valore limite giornaliero. Per contro tali presupposti sono invece presenti per le misure di PM<sub>10</sub> che devono pertanto essere monitorate attraverso specifico indicatore.

#### Servizi realizzati a seguito di richiesta esterna:

Con riferimento all'attività *Controllo aziende soggette alla normativa IPPC (A1.01)* si segnala che nel corso del 2013 è stato introdotto l'indicatore *numero soggetti giuridici (verifiche documentali e controlli straordinari)* per rendicontare le verifiche documentali ed i controlli straordinari richiesti dalle province.

Si segnala che per il servizio *Monitoraggio del suolo e valutazione della contaminazione diffusa (B3.08)* lo scostamento in positivo legato al numero di relazioni tecniche è determinato dalla rendicontazione delle relazioni tecniche prodotte a livello provinciale che si vanno ad affiancare, per il primo anno, alle relazioni tecniche prodotte a livello regionale.

Si segnala che per il servizio *Produzione servizi standard di previsione meteo climatica (B4.01)* lo scostamento in positivo è dipeso da esigenze estemporanee per l'osservatorio Torino-Milano e per un progetto di sperimentazione sulla qualità dell'aria nella città di Vercelli

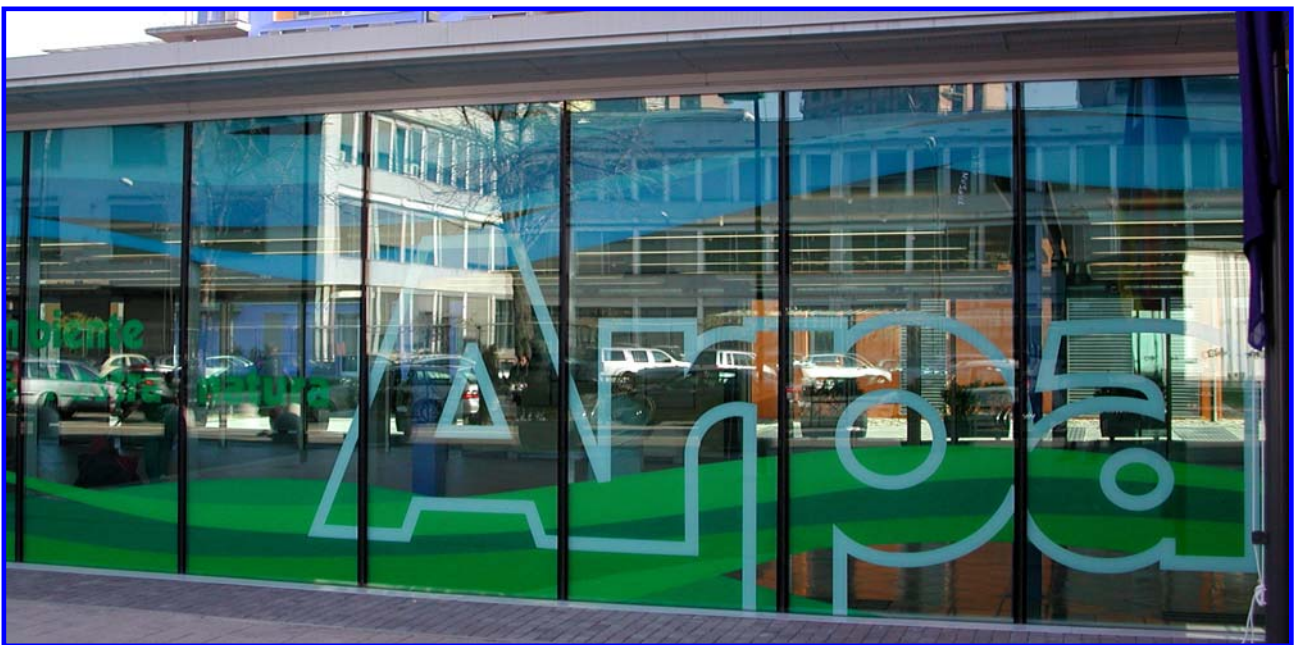
Si segnala che nel corso del 2013 è stato sospeso il risultato atteso *Attività di pronto intervento per emergenze ambientali a seguito di eventi di origine antropica* modificando gli indicatori per i risultati attesi B5.03 *Controllo contaminazione occasionale del suolo*, B5.04 *Controllo pressioni su corpi idrici* e B5.05 *Controllo inquinamento atmosferico* inserendo l'indicatore aggiuntivo *numero interventi in emergenza*. Tale variazione nella gestione delle attività determinate da emergenze ambientali consente oggi un monitoraggio di maggiore dettaglio permettendoci di distinguere le richieste pervenute sulla base delle matrici interessate del fenomeno emergenziale.

Con riferimento all'attività *Fornitura di dati meteorologici, idrologici e di qualità dell'aria (C6.03)* si segnala che lo scostamento in positivo costituisce anche un indice di fruibilità del nuovo portale Rischi Naturali che agevola l'accesso ai dati e le richieste di fornitura.

L'elevato numero rendicontato per *Fornitura di servizi di prova su sedimenti (D1.12)* è dovuto al monitoraggio e sperimentazione con *lumbriculus* nei sedimenti del Lago Maggiore all'interno del SIN (Sito di interesse nazionale) di Pieve Vergonte di cui il lago è un'area di competenza; mentre l'elevato numero rendicontato per *la Fornitura di servizi di prova su campioni ambientali prelevati in ambiente confinato (D1.22)* è dovuto all'analisi di campioni di acque di ruscellamento in campi agricoli sperimentali all'interno di un progetto in collaborazione con la Facoltà di Agraria dell'Università degli Studi di Torino.

# SINTESI ATTIVITA' ISTITUZIONALI

CONSUNTIVO AL 31.12.2013



Parte I – Servizi programmabili



CODICE RS	Risultato Atteso	Indicatore	Valore obiettivo 2013	Valore consuntivo 31/12/2013	Raggiungimento
A1.01	Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	Numero Soggetti Giuridici - controlli a tariffa	187	184	98%
A2.02	Verifica depuratori acque reflue (verifiche di autocontrollo)	Numero Soggetti Giuridici	175	173	99%
A3.01	Verifica sistemi di gestione della sicurezza di aziende a rischio di incidente rilevante	Numero Soggetti Giuridici	17	16	94%
A3.02	Vigilanza su aziende a rischio di incidente rilevante	Numero Soggetti Giuridici	8	7	88%
A3.03	Controllo emissioni radiazioni da impianti per telecomunicazioni ed elettrodotti	Numero Soggetti Giuridici	960	1263	132%
A3.03	Controllo emissioni radiazioni da impianti per telecomunicazioni ed elettrodotti	Numero Verbali Di Sopralluogo	100	215	215%
A3.04	Controllo scarichi idrici	Numero Soggetti Giuridici	1017	1142	112%
A3.05	Controllo produttori rifiuti speciali	Numero Soggetti Giuridici	550	678	123%
A3.06	Controllo soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti	Numero Soggetti Giuridici	440	497	113%
A3.07	Controllo emissioni in atmosfera	Numero Soggetti Giuridici	377	484	128%
A3.13	Controllo dello spandimento dei fanghi di depurazione e dei reflui zootecnici in agricoltura	Numero Soggetti Giuridici	81	83	102%
A4.01	Controllo dei processi produttivi e di incenerimento che generano microinquinanti organici	Numero Soggetti Giuridici	7	7	100%
A4.03	Verifica periodica apparecchi in pressione	Numero Apparecchi	3000	2549	85%
A4.05	Verifica periodica apparecchi di sollevamento	Numero Apparecchi	5700	4467	78%
A4.08	Controllo dei certificatori energetici	Numero Certificatori	40	37	93%
B3.01	Monitoraggio qualità dell'aria	n.dati validi / n.dati acquisiti	0,90	0,97	108%
B3.05	Monitoraggio qualità acque sotterranee	Numero Dati	1420	1422	100%
B3.05	Monitoraggio qualità acque sotterranee	Numero Schede Di Campionamento	1186	1093	92%
B3.05	Monitoraggio qualità acque sotterranee	Numero Schede Di Misura	236	237	100%
B3.05	Monitoraggio qualità acque sotterranee	Numero Relazioni Tecniche	5	5	100%
B3.06	Monitoraggio qualità acque superficiali	Numero Dati	2800	3025	108%
B3.06	Monitoraggio qualità acque superficiali	Numero Schede Di Campionamento	2366	2018	85%
B3.06	Monitoraggio qualità acque superficiali	Numero Schede Di Misura	298	300	101%
B3.09	Monitoraggio radioattività ambientale	Numero Dati	1610	1587	99%
B3.10	Monitoraggio pollini	Numero Rapporti Di Prova	227	230	101%
B3.11	Caratterizzazione geologica e litostratigrafica del territorio	Numero Dataset Tematici	31	30	97%



CODICE RS	Risultato Atteso	Indicatore	Valore obiettivo 2013	Valore consuntivo 31/12/2013	Raggiungimento
B3.11	Caratterizzazione geologica e litostratigrafica del territorio	Numero Dataset Geografici	1	1	100%
B3.13	Monitoraggio dei movimenti franosi	Numero Informazioni Georiferite	1708	1725	101%
B3.13	Monitoraggio dei movimenti franosi	Numero Relazioni Tecniche	270	207	77%
B3.14	Monitoraggio Campi Elettromagnetici	Numero Relazioni Tecniche	65	68	105%
B3.14	Monitoraggio Campi Elettromagnetici	Numero Oggetti Ambientali	100	98	98%
B3.16	Monitoraggio delle acque di balneazione	Numero Schede Di Campionamento	986	967	98%
B3.18	Monitoraggio dei siti nucleari	Numero Analisi	2000	2025	101%
B3.20	Monitoraggio effetti sanitari dei rischi climatici	Report annuale	9	9	100%
B3.21	Osservazioni meteorologiche	n.datI acquisiti / n.datI attesi	0,90	0,91	101%
B3.22	Monitoraggio meteoidrografico	n.datI validi / n.datI acquisiti	0,90	0,97	108%
B4.01	Produzione servizi standard di previsione meteorologica	n. bollettini previsioni confermate / n. bollettini previsioni effettuate	0,90	1	111%
B4.02	Produzione servizi standard di previsione di qualità dell'aria	n.prodotti realizzati / n.richieste	0,90	0,98	109%
B4.05	Elaborazioni modellistiche	n.prodotti realizzati / n.richieste	0,90	0,89	99%
B4.06	Produzione servizi per il sistema di allertamento ai fini di protezione civile	n. bollettini previsioni confermate / n. bollettini previsioni effettuate	0,90	1	111%
B4.07	Produzione servizi agrometeorologici	Numero Bollettini	255	252	99%
B4.08	Produzione degli indicatori dello stato quantitativo della Risorsa Idrica	Numero Bollettini	389	403	104%
B4.09	Produzione servizi di prevenzione sanitaria delle emergenze climatiche	Numero Bollettini	369	369	100%
B4.13	Produzione servizi di prevenzione sanitaria inerenti i pollini allergenici	Numero Bollettini	40	49	123%
B4.14	Produzione servizi dati provenienti da stazioni permanenti GPS di Arpa Piemonte	Numero Informazioni Georiferite	1800	2113	117%
B5.06	Controllo radon	Numero Relazioni Tecniche	800	822	103%
B5.06	Controllo radon	Numero Rapporti Di Prova	10	20	200%
B5.09	Amianto e ambiente	Numero Oggetti Ambientali - ID-MCA	3300	3540	107%
B5.10	Gestione e aggiornamento banca dati geologici	Numero Relazioni Tecniche	1	1	100%
B6.01	Sviluppo sistemi, metodologie e strumenti per la valutazione e tutela dell'ambiente e del territorio	Numero Progetti	6	7	117%
B6.10	Sviluppo di metodologie e modellazioni in campo geotematico	Numero Progetti	4	5	125%
B6.11	Verifiche e monitoraggi VIA	Numero Soggetti Giuridici	129	171	133%



CODICE RS	Risultato Atteso	Indicatore	Valore obiettivo 2013	Valore consuntivo 31/12/2013	Raggiungimento
C6.05	Produzione servizi pianificati di elaborazione dati geotematici	Numero Elaborazioni	5	5	100%
C6.05	Produzione servizi pianificati di elaborazione dati geotematici	Numero Dataset Geografici	9	9	100%
C6.07	Rapporto sullo Stato dell'ambiente	Numeri Rapporti stato ambiente	1	1	100%
C6.09	Gestione della sezione regionale del catasto rifiuti	Numero Dataset Tematici	5	6	120%
C6.09	Gestione della sezione regionale del catasto rifiuti	Numero Relazioni Tecniche	5	6	120%
C6.13	Alimentazione sistema informativo SIRI	Numero Dataset Tematici	18	20	111%
C6.15	Aggiornamento ed elaborazione dei dati raccolti nell'inventario Regionale delle Emissioni	N. Elaborazioni realizzate/n. Elaborazioni richieste	0,90	1	111%
D1.10	Fornitura di servizi di prova su acque di balneazione	Numero Rapporti Di Prova	1097	967	88%
D1.24	Fornitura di servizi di prova su materiale particolare depositato	Numero Dati - analisi gravimetrica del PM2,5 inseriti entro i termini previsti	5840	5520	95%
D1.24	Fornitura di servizi di prova su materiale particolare depositato	Numero Dati - analisi gravimetrica del PM10 inseriti entro 12gg (nov-apr) e 18gg (altri mesi)	12775	12336	97%
D1.24	Fornitura di servizi di prova su materiale particolare depositato	Numero Dati - MET/IPA su PM10 inseriti entro 85 gg dal primo giorno di campionamento	59860	56531	94%
D1.24	Fornitura di servizi di prova su materiale particolare depositato	Numero campioni	18980	20215	107%
D1.24	Fornitura di servizi di prova su materiale particolare depositato	Numero rapporti di prova (analisi IPA/MET sul particolato)	480	451	94%

## SINTESI ATTIVITA' ISTITUZIONALI

CONSUNTIVO AL 31.12.2013



Parte II – Servizi realizzati a seguito di richiesta esterna



CODICE RS	Risultato Atteso	Indicatore	Valore di riferimento 2013	Valore consuntivo 31/12/2013	Raggiungimento
A1.01	Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	Numero Soggetti Giuridici - verifiche doc.li e controlli straor.ri	135	183	136%
A2.01	Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera (verifiche di autocontrollo)	Numero Soggetti Giuridici	417	392	94%
A4.02	Omologazione di impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione	Numero Impianti	41	66	161%
A4.04	Verifica impianti termici	Numero Verbali Di Sopralluogo	45	38	84%
A4.06	Commissioni per l'abilitazione di tecnici impiantisti	Numero Candidati	464	306	66%
A4.07	Controllo imprese abilitate alla verifica di impianti termici	Numero Soggetti Giuridici	40	43	108%
B1.01	Valutazioni per autorizzazione impianti per telecomunicazioni	Numero Pareri	1200	1472	123%
B1.02	Valutazioni su impiego sorgenti di radiazioni ionizzanti	Numero Pareri	19	20	105%
B1.03	Valutazione elaborati di progetto di bonifica siti contaminati	Numero Pareri	325	286	88%
B1.04	Valutazioni di impatto e di clima acustico	Numero Pareri	475	540	114%
B1.05	Valutazioni per autorizzazione scarichi idrici	Numero Pareri	758	618	82%
B1.06	Valutazioni per autorizzazione derivazioni idriche	Numero Pareri	283	232	82%
B1.07	Valutazioni per aree di rispetto dei pozzi ad uso idropotabile	Numero Pareri	65	103	158%
B1.08	Valutazioni per autorizzazioni impianti di trattamento e smaltimento rifiuti	Numero Pareri	194	191	98%
B1.10	Valutazioni idrologiche ed idrauliche	Numero Pareri	1	2	200%
B1.11	Valutazioni per autorizzazioni sanitarie ex art.48 legge 56/77	Numero Pareri	775	532	69%
B1.12	Valutazione di rapporti di sicurezza e nullaosta di fattibilità di aziende a rischio di incidente rilevante	Numero Pareri	10	9	90%
B1.13	Valutazioni per autorizzazioni emissioni in atmosfera	Numero Pareri	255	240	94%
B1.19	Valutazioni per autorizzazione allo spandimento in agricoltura di effluenti e fanghi	Numero Pareri	24	3	13%
B1.20	Valutazioni per compatibilità emissione elettrodotti	Numero Pareri	12	6	50%
B1.21	Valutazioni in igiene industriale	Numero Soggetti Giuridici	60	102	170%
B1.22	Valutazioni per autorizzazioni impianti per produzione di energia da fonti rinnovabili	Numero Pareri	171	92	54%
B2.01	Supporto tecnico nelle procedure di VIA	Numero Soggetti Giuridici	345	291	84%
B2.02	Supporto tecnico nelle procedure AIA	Numero Soggetti Giuridici	151	216	143%
B2.03	Supporto tecnico nelle procedure di valutazione di incidenza	Numero Soggetti Giuridici	65	50	77%
B2.04	Valutazione della compatibilità ambientale dei piani/programmi sottoposti a VAS	Numero Soggetti Giuridici	265	268	101%





CODICE RS	Risultato Atteso	Indicatore	Valore di riferimento 2013	Valore consuntivo 31/12/2013	Raggiungimento
B2.05	Valutazioni piani di risanamento in materia di radiazioni non ionizzanti	Numero Relazioni Tecniche	5	3	60%
B3.06	Monitoraggio qualità acque superficiali	Numero Informazioni Georiferite	250	247	99%
B3.06	Monitoraggio qualità acque superficiali	Numero Verbali Di Sopralluogo	50	50	100%
B3.06	Monitoraggio qualità acque superficiali	Numero Relazioni Tecniche	55	54	98%
B3.08	Monitoraggio del suolo e valutazione della contaminazione diffusa	Numero Verbali Di Sopralluogo	25	31	124%
B3.08	Monitoraggio del suolo e valutazione della contaminazione diffusa	Numero Relazioni Tecniche	1	10	1000%
B3.11	Caratterizzazione geologica e litostratigrafica del territorio	Numero Verbali Di Sopralluogo	25	27	108%
B3.12	Caratterizzazione fisica e meccanica delle rocce e dei terreni	Numero Informazioni Georiferite	460	489	106%
B3.12	Caratterizzazione fisica e meccanica delle rocce e dei terreni	Numero Relazioni Tecniche	8	5	63%
B3.13	Monitoraggio dei movimenti franosi	Numero Verbali Di Sopralluogo	40	73	183%
B3.13	Monitoraggio dei movimenti franosi	Numero Relazioni Tecniche - su richiesta	10	8	80%
B3.15	Monitoraggio acustico	Numero Relazioni Tecniche	42	42	100%
B3.17	Caratterizzazione idrogeologica del territorio	Numero Relazioni Tecniche	4	2	50%
B3.19	Monitoraggio permafrost	Numero Verbali Di Sopralluogo	10	28	280%
B3.19	Monitoraggio permafrost	Numero Relazioni Tecniche	1	1	100%
B4.01	Produzione servizi standard di previsione meteorologica	Numero Bollettini ordinari e speciali	30	150	500%
B4.03	Produzione servizi di previsione meteorologica a supporto della viabilità e trasporti	Numero Prodotti Realizzati	480	604	126%
B4.11	Pareri epidemiologici	Numero Pareri	7	5	71%
B4.12	Valutazioni tossicologiche su contaminanti ambientali	Numero Pareri	7	6	86%
B4.15	Produzione servizi nivologici	Numero Bollettini	72	79	110%
B5.03	Controllo contaminazione occasionale del suolo	Numero Interventi	259	269	104%
B5.03	Controllo contaminazione occasionale del suolo	Numero Interventi in emergenza	86	30	35%
B5.04	Controllo pressioni su corpi idrici	Numero Interventi	234	204	87%
B5.04	Controllo pressioni su corpi idrici	Numero Interventi in emergenza	138	104	75%
B5.05	Controllo inquinamento atmosferico	Numero Interventi	240	160	67%
B5.05	Controllo inquinamento atmosferico	Numero Interventi in emergenza	62	65	105%
B5.07	Mappatura di litologie producenti gas radiogeni	Numero Relazioni Tecniche	1	1	100%



CODICE RS	Risultato Atteso	Indicatore	Valore di riferimento 2013	Valore consuntivo 31/12/2013	Raggiungimento
B5.08	Mappatura di litologie con presenza di minerali fibrosi	Numero Dataset Geografici	5	6	120%
B5.09	Amianto e ambiente	Numero Informazioni Georiferite	29	13	45%
B5.09	Amianto e ambiente	Numero Oggetti Ambientali	532	442	83%
B5.09	Amianto e ambiente	Numero Relazioni Tecniche	281	260	93%
B5.10	Gestione e aggiornamento banca dati geologici	Numero Banche dati	9	9	100%
B5.11	Amianto e sanità	Numero Relazioni Tecniche	53	450	849%
B5.12	Sorveglianza radiazioni ionizzanti connesse ai siti sede di impianti ciclo nucleare	Numero Relazioni Tecniche	15	17	113%
B5.14	Organizzazione e presentazione di dati relativi a processi di modellamento naturale dell'ambiente	Numero Relazioni Tecniche	9	32	356%
B5.16	Campagne di misura della qualità dell'aria	Numero Relazioni Tecniche	57	47	82%
B5.17	Campagne di indagine su acque superficiali	Numero Relazioni Tecniche	10	7	70%
B5.18	Sorveglianza fonti di rischio radiologico non riconducibili ai siti nucleari	Numero Relazioni Tecniche	30	18	60%
B5.19	Rilevamento dati di processi di modellamento naturale	Numero Informazioni Georiferite	227	433	191%
B5.20	Indagini su sorgenti di radiazione ottica naturale ed artificiale	Numero Relazioni Tecniche	11	26	236%
B5.21	Raccolta dati geotematici da telerilevamento	Numero Dataset Tematici	1	0	0%
B5.21	Raccolta dati geotematici da telerilevamento	Numero Dataset Geografici	10	4	40%
B5.21	Raccolta dati geotematici da telerilevamento	Numero Relazioni Tecniche	10	5	50%
B5.22	Controllo rumore	Numero Soggetti Giuridici	318	281	88%
B5.23	Controllo campi elettromagnetici su segnalazione	Numero Soggetti Giuridici	255	249	98%
B5.23	Controllo campi elettromagnetici su segnalazione	Numero Relazioni Tecniche	92	72	78%
B5.24	Controllo in ambiente di lavoro	Numero Verbali Di Sopralluogo	120	145	121%
B6.06	Supporto alla redazione del rapporto ambientale VAS	Numero Relazioni Tecniche	5	4	80%
B6.07	Stesura di piani di caratterizzazione ed esecuzione caratterizzazione di siti contaminati	Numero Piani	1	0	0%
B6.09	Supporto per la redazione piani di emergenza esterna e pareri tecnici	Numero Relazioni Tecniche	13	14	108%
B6.12	Controllo nel corso delle bonifiche di siti contaminati	Numero Soggetti Giuridici	103	131	127%
B6.13	Controllo finalizzato alla certificazione finale di avvenuta bonifica	Numero Soggetti Giuridici	55	56	102%
B6.14	Supporto ai regolamenti comunali in materia di radiazioni non ionizzanti	Numero Relazioni Tecniche	23	29	126%



CODICE RS	Risultato Atteso	Indicatore	Valore di riferimento 2013	Valore consuntivo 31/12/2013	Raggiungimento
B6.15	Supporto alla zonizzazione acustica e piani comunali di risanamento acustico	Numero Relazioni Tecniche	12	9	75%
B6.18	Verifiche e monitoraggi valutazioni di incidenza	Numero Soggetti Giuridici	17	17	100%
C1.02	Analisi ambientali territoriali	Numero Rapporti	1	0	0%
C1.02	Analisi ambientali territoriali	Numero Relazioni Tecniche	27	35	130%
C1.03	Studi in materia di igiene industriale	Numero Relazioni Tecniche	5	6	120%
C1.04	Studi epidemiologici	Numero Progetti	8	4	50%
C2.01	Supporto alla produzione di linee guida e normativa tecnica	Numero Relazioni Tecniche	9	15	167%
C2.04	Supporto tecnico alla gestione amministrativa dell'iter di bonifica	Numero Soggetti Giuridici	11	22	200%
C3.01	Programmi di informazione ed educazione ambientale	Numero Iniziative	88	110	125%
C3.01	Programmi di informazione ed educazione ambientale	Numero Attività dipartimentali	106	109	103%
C3.02	Programmi di formazione esterna	Numero Iniziative	47	26	55%
C3.02	Programmi di formazione esterna	Numero Ore di docenza	322	161	50%
C3.03	Informazione ai media	Numero Contatti attivi con i media	128	205	160%
C3.03	Informazione ai media	Numero Contatti passivi con i media	384	256	67%
C3.03	Informazione ai media	Numero Pubblicazioni	7	5	71%
C3.03	Informazione ai media	Numero Eventi	6	7	117%
C3.04	Informazione diretta ai cittadini	Numero Contatti	6490	6799	105%
C5.02	Supporto tecnico ad ISPRA per la certificazione ambientale	Numero Pareri	18	23	128%
C5.03	Promozione della sostenibilità ambientale e dei sistemi di certificazione	Numero Iniziative	55	80	145%
C6.03	Fornitura di dati meteorologici, idrologici e di qualità dell'aria	Numero Dataset Tematici	776	1023	132%
C6.03	Fornitura di dati meteorologici, idrologici e di qualità dell'aria	Numero Relazioni Tecniche	5	8	160%
C6.18	Alimentazione catasto regionale sorgenti CEM	Numero Dati acquisiti	9000	14301	159%
C6.19	Servizi di previsione meteorologica per i media	Numero Prodotti Realizzati	700	748	107%
D1.01	Fornitura di servizi di prova su acque destinate al consumo umano	Numero Rapporti Di Prova	13065	12179	93%
D1.02	Fornitura di servizi di prova su acque minerali	Numero Rapporti Di Prova	1803	1769	98%
D1.03	Fornitura di servizi di prova su acque di piscina	Numero Rapporti Di Prova	2620	2353	90%



CODICE RS	Risultato Atteso	Indicatore	Valore di riferimento 2013	Valore consuntivo 31/12/2013	Raggiungimento
D1.05	Fornitura di servizi di prova su alimenti	Numero Rapporti Di Prova	2704	2589	96%
D1.07	Fornitura di servizi di prova su prodotti cosmetici e prodotti per tatuaggio	Numero Rapporti Di Prova	290	160	55%
D1.09	Fornitura di servizi di prova su acque reflue	Numero Rapporti Di Prova	1313	1400	107%
D1.11	Fornitura di servizi di prova su manufatti contenenti amianto	Numero Rapporti Di Prova	925	920	99%
D1.12	Fornitura di servizi di prova su sedimenti	Numero Rapporti Di Prova	71	664	935%
D1.14	Fornitura di servizi di prova su materiali a contatto con alimenti	Numero Rapporti Di Prova	369	206	56%
D1.16	Fornitura di servizi di prova su sementi	Numero Rapporti Di Prova	31	0	0%
D1.17	Fornitura di servizi di prova su prodotti fitosanitari	Numero Rapporti Di Prova	20	7	35%
D1.19	Fornitura di servizi di prova su acque di processo	Numero Rapporti Di Prova	17	0	0%
D1.20	Fornitura di servizi di prova su mangimi	Numero Rapporti Di Prova	30	15	50%
D1.21	Fornitura di servizi di prova su acque di dialisi	Numero Rapporti Di Prova	1300	1122	86%
D1.22	Fornitura di servizi di prova su campioni ambientali prelevati in ambiente confinato	Numero Rapporti Di Prova	160	749	468%
D1.23	Fornitura di servizi di prova su dosimetri di radioattività	Numero Rapporti Di Prova	800	696	87%
D1.24	Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	Numero Rapporti Di Prova	22073	23890	108%
D1.25	Fornitura di servizi di prova su aeriformi fissati su supporto solido o liquido	Numero Rapporti Di Prova	1084	993	92%
D1.26	Fornitura di servizi di prova su aeriformi liberi	Numero Rapporti Di Prova	34	89	262%
D1.27	Fornitura di servizi di prova su acqua piovana e condensazioni atmosferiche	Numero Rapporti Di Prova	142	150	106%
D1.28	Fornitura di servizi di prova su rifiuti e prodotti in lavorazione	Numero Rapporti Di Prova	515	514	100%
D1.29	Fornitura di servizi di prova su acque sotterranee	Numero Rapporti Di Prova	2693	2419	90%
D1.30	Fornitura di servizi di prova su acque superficiali	Numero Rapporti Di Prova	4698	4513	96%
D1.32	Fornitura di servizi di prova su suoli	Numero Rapporti Di Prova	879	774	88%
D1.33	Fornitura di servizi di prova su matrici ambientali per la ricerca di Legionella	Numero Rapporti Di Prova	1600	1434	90%
D1.34	Tipizzazione sierologica di Salmonelle	Numero Rapporti Di Prova	59	56	95%
D1.35	Fornitura di servizi di prova su effluenti da allevamento	Numero Rapporti Di Prova	10	2	20%
D3.01	Taratura per strumentazione per CEM	Numero Certificati - SIT	68	102	150%
D3.01	Taratura per strumentazione per CEM	Numero Certificati - non SIT	12	25	208%