

Diffusione dell'informazione ambientale



Fonti di pressione

Pressioni ambientali

Qualità dell'ambiente

Impatti



Risposte

✓ Qual è la situazione?

Arpa Piemonte, oltre a raccogliere, analizzare e produrre i dati ambientali, pone tra i suoi principali compiti anche quello di divulgarli.

La messa a disposizione di quanti più dati possibile, validati, aggiornati, presentati in modo comprensibile anche per i non addetti ai lavori e distribuiti attraverso diversi media, è il principale obiettivo di comunicazione dell'Agenzia. Arpa, nell'intento di raggiungere un ampio bacino di utenza, cerca di differenziare i mezzi con cui comunica: il sito internet, i media tradizionali, l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico, l'attività editoriale e gli eventi.



✓ Perché sta accadendo?

Dal 2003 ad oggi l'Unione europea ha dato una forte propulsione alla diffusione delle informazioni ambientali spingendo gli Stati membri ad adottare Direttive emesse in merito. **Con il DLgs.19 agosto 2005, n. 195 l'Italia ha attuato la direttiva 2003/4/CE sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale.**

In Piemonte, la Giunta regionale nel 2012 ha approvato il Regolamento sulle "Linee Guida relative al riutilizzo e alla diffusione tramite la rete internet dei documenti e dei dati pubblici dell'Amministrazione".

I numeri della comunicazione anno 2012

Utenti complessivi sito internet	1.043.321
Articoli stampa che citano Arpa	2918
Passaggi in radio	120
Passaggi in televisione	350
Richieste rivolte all'URP	6475
Eventi organizzati	10
Pubblicazioni prodotte	13
Conferenze stampa organizzate	3
Comunicati stampa inviati	29
Contatti con i giornalisti	897
Notizie internet pubblicate	371
Rettifiche a mezzo stampa	6
Tweet pubblicati	66
Video pubblicati su You tube	5
Opuscoli su temi specifici	3
Bollettini tecnici	14
Newsletter tematica	1

✓ Stiamo osservando cambiamenti?



L'informazione ambientale è soprattutto veicolata attraverso la rete. Notizie e approfondimenti sono pubblicati quotidianamente sul sito di Arpa. Anche i social media stanno assumendo un ruolo importante: **il canale Twitter dell'Agenzia vede crescere costantemente i suoi follower.**

✓ Lo sapevi che?

- Il sito internet dell'Agenzia www.arpa.piemonte.it è visitato in media tutti i giorni da oltre 2.800 persone.
- In ogni provincia c'è uno sportello aperto al pubblico e contattabile con il **numero verde 800 518 800**. Per saperne di più consulta la pagina www.arpa.piemonte.it/urp/
- Arpa ha anche un profilo Twitter [@ArpaPiemonte](https://twitter.com/ArpaPiemonte) attivo da dicembre 2011 che ad oggi conta circa 200 tweet.



✓ Cosa puoi fare tu?

- **Diventa un nostro follower su Twitter.**
- **Consulta il nostro sito e abbonati agli RSS per ricevere le ultime notizie.**