

L'IDENTITÀ AGENZIALE



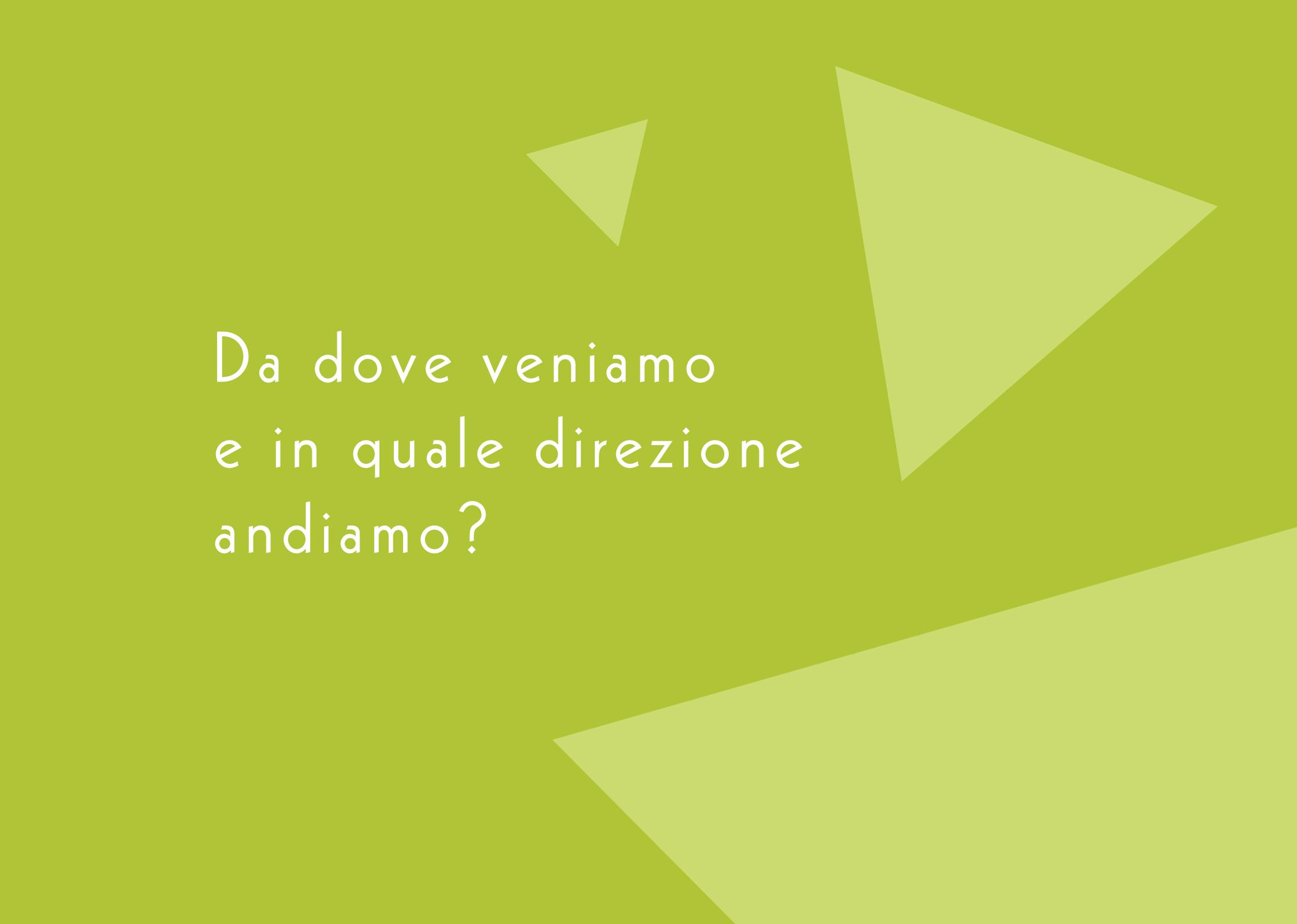
Dal pericolo valanghe alla balneabilità, dall'amianto all'elettrosmog. Monitorare e proteggere l'ambiente per circa 4 milioni e 400mila abitanti del Piemonte suddivisi in 1181 comuni è compito istituzionale di Arpa Piemonte dal 1995, anno della sua istituzione.

Aria, acque, frane, meteo, radioattività ambientale, sismi, suolo, pollini sono le principali reti di monitoraggio attive su tutta la regione che permettono ai tecnici di Arpa di conoscere il territorio, raccogliendo i dati e intervenendo dove necessario per la tutela dell'ambiente.



Monitoraggi, ma anche attività di laboratorio, controlli sul territorio e studi modellistici offrono all'Agenzia un quadro completo della situazione ambientale piemontese per dare un supporto tecnico scientifico alla Regione Piemonte, alle Province e Città metropolitana di Torino, ai Comuni, alle Aziende sanitarie e ai cittadini.

Arpa Piemonte quotidianamente è sul campo per acquisire, analizzare, elaborare e diffondere i dati ambientali, anche in situazioni di emergenza antropica e naturale.

The background features a solid green field with several overlapping triangles in a lighter yellow-green hue. One triangle is positioned in the upper left, another larger one in the upper right, and a third, even larger one in the lower right, creating a layered, abstract composition.

Da dove veniamo
e in quale direzione
andiamo?

A seguito del **referendum abrogativo del 1993**, i controlli di prevenzione e protezione ambientale sono stati trasferiti dalle aziende sanitarie a un sistema formato da agenzie regionali. La Regione Piemonte ha istituito nel 1995 la propria Agenzia che è ora disciplinata dalla **legge regionale 26 settembre 2016 n. 18**, in cui ne viene ribadito il fine: assicurare la conoscenza e il controllo pubblico della qualità dell'ambiente, a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale e di prevenzione a tutela della salute pubblica.

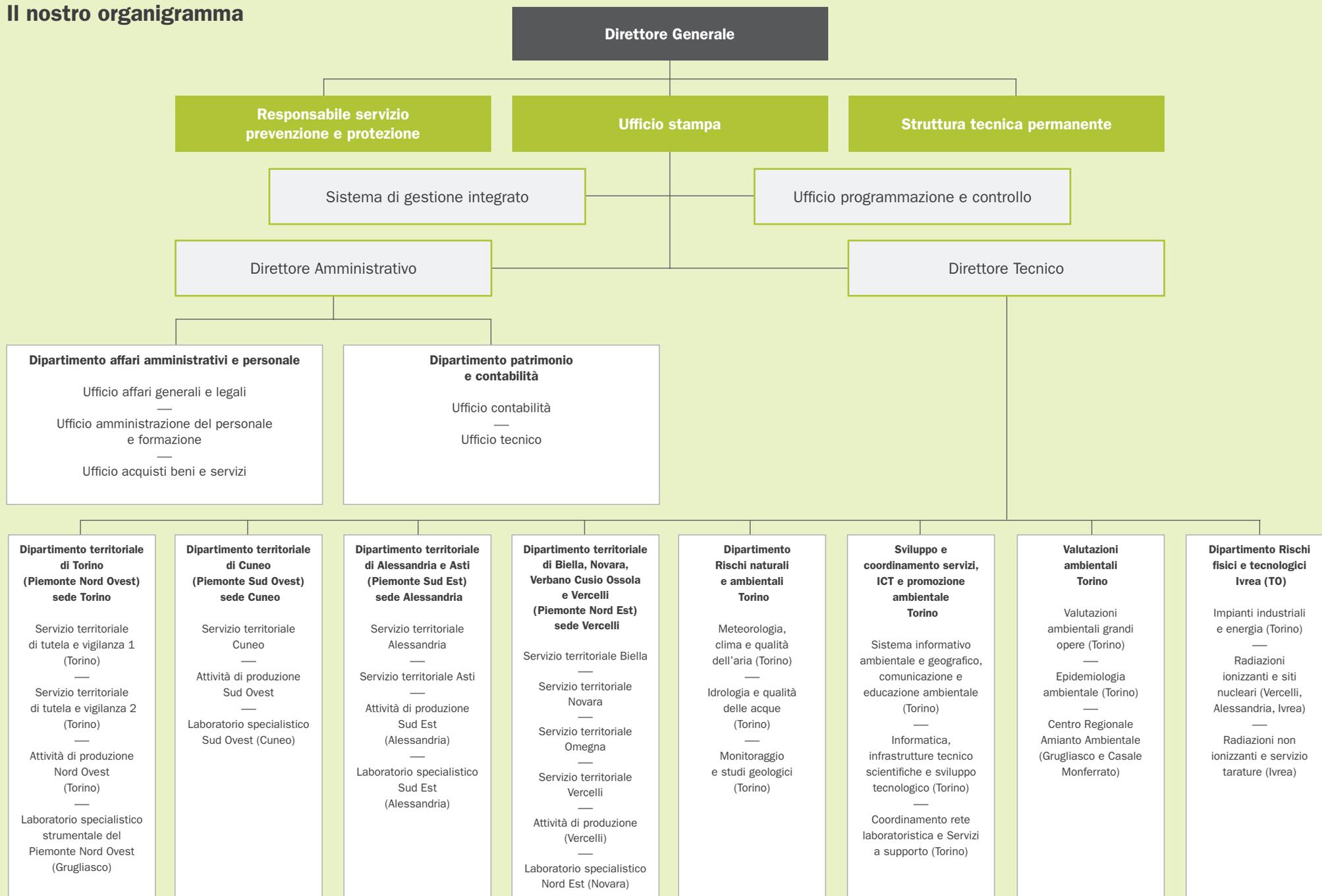
Con la **legge regionale del 9 luglio 2020 n.15** sono state apportate delle modifiche alla legge istitutiva, estendendo le competenze dell'Agenzia "anche in materia di protezione civile" e per "attività di sviluppo e validazione dei dispositivi di protezione individuale e collettiva ad esclusivo supporto della pubblica amministrazione" e "attività tecniche a supporto degli enti nell'esercizio delle loro funzioni nel settore della sanità pubblica".



Oggi la **tutela dell'ambiente**, l'**inclusione sociale** e gli **investimenti economici** sono i tre elementi fondamentali dalla cui armonizzazione dipende il raggiungimento dei 17 Obiettivi definiti dall'Agenda 2030 ONU. Da questi derivano le strategie nazionali, e anche quella regionale del Piemonte, per lo sviluppo sostenibile che guidano l'attività di Arpa Piemonte.

Arpa Piemonte, ente pubblico autonomo, è parte del Sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente (SNPA) costituito con legge 28 giugno 2016 n. 132 e composto dall'Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale (ISPRA) e dalle altre 20 agenzie regionali e provinciali per la protezione dell'ambiente.

Il nostro organigramma



▼ SEDI TERRITORIALI

Alessandria

Spalto Marengo, 33

Asti

Piazza Alfieri, 33

Biella

Via Felice Piacenza, 11

Cuneo

Via Vecchia di Borgo San Dalmazzo, 11

Novara

Viale Roma, 7D-E

Omegna

Via IV Novembre, 294 Frazione Crusinallo di Omegna

Torino

Via Pio VII, 9

Vercelli

Via Bruzza, 4

LABORATORI STRUMENTALI

Alessandria

Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Est

Cuneo

Laboratorio specialistico del Piemonte Sud Ovest

Grugliasco (TO)

Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Ovest

Ivrea (TO)

Laboratorio radiometrico e metrologico

Novara

Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Est

Vercelli (TO)

Laboratorio radiometrico

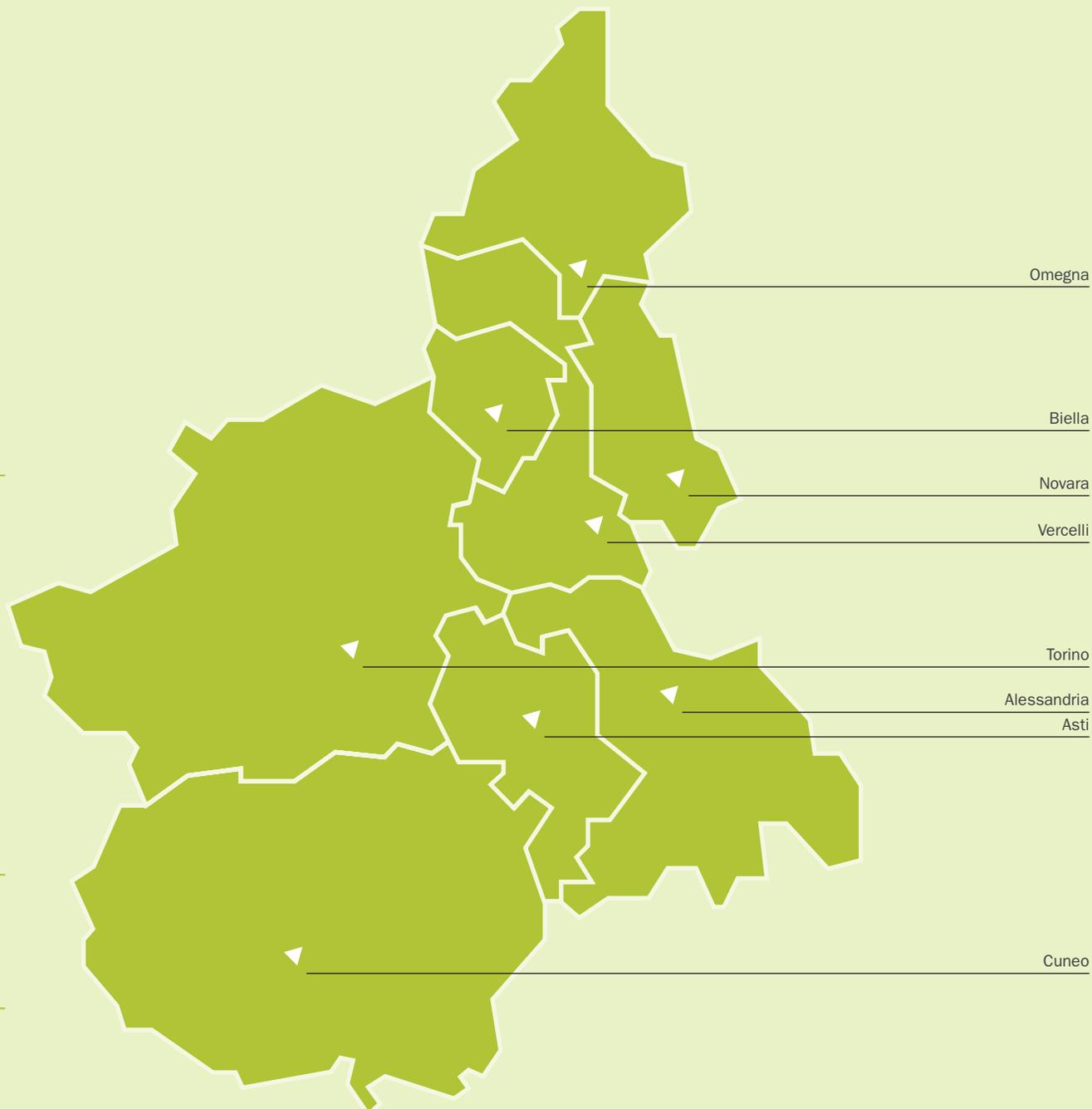
CENTRO REGIONALE AMIANTO AMBIENTALE

Grugliasco (TO)

Casale Monferrato (AL)

CENTRO REGIONALE BIOLOGIA MOLECOLARE

La Loggia (TO)



Ad Arpa competono le seguenti attività istituzionali di natura tecnico-scientifica:

▲ **controllo ambientale**

- campionamenti, analisi, misure, monitoraggi e ispezioni,
- verifica di forme di autocontrollo previste dalle normative,
- controllo sull'igiene dell'ambiente,
- attività connesse all'uso pacifico dell'energia nucleare e in materia di protezione dalle radiazioni,
- controllo dei fattori geologici, metereologici e nivologici per la tutela dell'ambiente, per la previsione finalizzata alla prevenzione dei rischi naturali, compresa la partecipazione al servizio meteorologico nazionale distribuito;

- ▲ **supporto e assistenza agli enti** (Regione, enti locali, aziende sanitarie) nelle loro funzioni amministrative in materia ambientale, territoriale, di prevenzione e di protezione civile, soprattutto con pareri e valutazioni tecniche;

- ▲ **raccolta ed elaborazione dei dati** acquisiti per fornire agli enti un quadro delle pressioni, le loro cause e gli impatti sull'ambiente, garantendo un'informazione ambientale oggettiva al pubblico;

- ▲ **promozione e sviluppo della ricerca** applicata sull'ambiente, sull'inquinamento, sulle condizioni generali e di rischio, sul corretto utilizzo delle risorse naturali e sulle forme di tutela degli ecosistemi;

- ▲ **sviluppo delle indagini epidemiologiche ambientali** al fine di studiare le correlazioni tra l'inquinamento delle matrici e i danni sanitari che ne possono conseguire.

Oltre a quelle sopra elencate, l'Agenzia può svolgere ulteriori attività in favore di soggetti pubblici o privati solo se sono compatibili con l'imparzialità di Arpa e se non determinano situazioni di conflitto di interessi, anche solo potenziale.

Arpa Piemonte ha adottato fin dalla sua costituzione un Sistema di gestione per la qualità che negli anni è stato e continua a essere implementato e ottimizzato.

L'obiettivo di questa scelta è l'efficacia e l'efficienza del sistema nel suo complesso; l'ottenimento di riconoscimenti formali per le strutture (certificazione e accreditamento) ne costituisce un corollario.

Questa attività si concretizza nella **Politica per la qualità** che mira all'integrazione del **Sistema di gestione della qualità** con quello **della sicurezza** e del **Sistema di gestione ambientale**. Il fine è ottimizzare la risposta dell'Agenzia stessa alle esigenze implicite ed esplicite della comunità e della committenza, in primo luogo istituzionale, in termini di affidabilità dei servizi svolti, garanzia della sicurezza e della salute sul lavoro dei propri dipendenti e contenimento dell'impatto ambientale all'interno del **Sistema di gestione integrato**.

ACCREDITAMENTO E CERTIFICAZIONE

Nel 2019 è stato completato **l'accREDITAMENTO** di tutti i laboratori Arpa e sono state ulteriormente estese le prove accreditate.

Nel 2019 sono state confermate le **certificazioni** per i processi individuati negli anni precedenti (produzioni e servizi territoriali dei quattro dipartimenti territoriali; coordinamenti AIA; monitoraggio campi elettromagnetici; monitoraggio acque; dipartimenti "Valutazioni ambientali" e "Rischi naturali ed ambientali") in quanto relative a servizi complessi, con alta visibilità esterna e che rappresentano un significativo campione delle attività sul territorio svolte da Arpa.

Il **CRI** è composto da:

- ▲ il Presidente della Giunta regionale, che lo presiede;
- ▲ gli Assessori regionali all'Ambiente e alla Sanità;
- ▲ gli altri Assessori regionali competenti nelle materie affidate alla trattazione del Comitato;
- ▲ i Presidenti delle Province e il Sindaco della Città metropolitana di Torino;
- ▲ il Presidente e quattro componenti del Consiglio delle autonomie locali, di cui due rappresentanti dei comuni montani.

Per garantire a livello regionale lo svolgimento e lo sviluppo delle azioni dell'Agenzia, il **Comitato regionale di indirizzo (CRI)** assegna gli obiettivi istituzionali e verifica i risultati delle attività di Arpa Piemonte sulla base dei quali il Direttore generale determina annualmente gli obiettivi operativi dell'ente.

Il raggiungimento degli obiettivi istituzionali è assicurato dal collegamento agli obiettivi generali e operativi attribuiti alle diverse strutture dell'Agenzia secondo lo schema che segue nelle pagine successive.

La missione di Arpa Piemonte è la tutela dell'ambiente.

Le linee strategiche che ne caratterizzano l'organizzazione e l'azione sono ispirate ai seguenti principi:

- ▲ **decentramento delle attività in funzione delle esigenze del territorio;**
- ▲ **unitarietà dell'azione dell'Agenzia;**
- ▲ **centralità della problematica ambientale;**
- ▲ **attenzione al Cittadino.**

MONITORAGGI AMBIENTALI	RISORSE IDRICHE	<p>1. Sviluppo della conoscenza dello stato dell'ambiente attraverso l'implementazione di nuove tipologie di dati di monitoraggio: riesame/implementazione sperimentazione, protocolli analitici prelievi su BIOTA.</p> <p>2. Realizzazione delle campagne di campionamento ed elaborazione dei dati con prima proposta dei valori di fondo antropico nelle acque sotterranee delle aree prioritarie.</p>
	RISCHI E FATTORI AMBIENTALI	<p>1. Contributo tecnico alla revisione del disciplinare sul monitoraggio dei fenomeni franosi (DGR 16.04.2012, n 18 3690).</p> <p>2. Contributo tecnico per l'aggiornamento delle mappe di pericolosità e rischio della Direttiva Alluvioni II ciclo.</p>
	AGENTI FISICI	<p>1. Riesame/implementazione reti di sorveglianza e allerta radiologica.</p> <p>2. Analisi siti critici per esposizioni a CEM e messa a sistema di metodiche di misura e indagine per le nuove tecnologie nelle telecomunicazioni.</p>
CONTROLLI SULLE FONTI DI PRESSIONE E DEGLI IMPATTI SU MATRICI E ASPETTI AMBIENTALI	RISORSE IDRICHE	<p>1. Ottimizzazione del sistema di controllo degli scarichi idrici nell'ambito delle azioni per la tutela delle acque previste dalla normativa regionale: messa a sistema ed avvio a regime delle modalità armonizzate di fornitura dei dati richiesti dal Regolamento 17/R2.</p> <p>2. Monitoraggio agli scarichi delle aziende individuate con autorizzazione AIA per la ricerca degli inquinanti emergenti all'interno della matrice acqua con la restituzione di una valutazione tecnica e le azioni da intraprendere.</p>
	RIFIUTI E AMIANTO	<p>1. "Piano di protezione dell'ambiente, di decontaminazione, di smaltimento e di bonifica ai fini della difesa dai pericoli derivanti dall'amianto (Piano regionale amianto) per gli anni 2016-2020" approvato con D.C.R. 1 marzo 2016, n. 124 – 7279.</p> <p>2. Attività di coordinamento con Regione, Province, Città Metropolitana e altri organi di vigilanza per implementare e ottimizzare il controllo di filiera sugli impianti che effettuano il recupero di carta e materiali plastici, finalizzato alla prevenzione di fenomeni di incendio.</p>

**SVILUPPO
DELLE CONOSCENZE,
COMUNICAZIONE
E INFORMAZIONE**

RIFIUTI
E AMIANTO

Predisposizione di report relativi agli indicatori prestazionali e descrittivi dei Piani Regionali sui rifiuti e collaborazione alla predisposizione dei Rapporti di Monitoraggio previsti dai vari Piani di Monitoraggio Ambientali.

SISTEMA
INFORMATIVO
AMBIENTALE

1. Partecipazione ai lavori del tavolo tecnico di coordinamento per l'implementazione dell'Infrastruttura Geografica Regionale (IGR) che prevede, in prima battuta, l'analisi dei dataset di riferimento regionali e la definizione della titolarità dei dati e servizi; condivisione all'interno del sistema dei dati e servizi di competenza.

2. Sistema informativo territoriale ed ambientale regionale: consolidamento del modello, pianificazione delle ulteriori fasi di sviluppo e prima estensione ad altre matrici/impianti.

3. Sistema informativo territoriale ed ambientale regionale: analisi per lo sviluppo di sistemi di acquisizione e condivisione dei dati derivanti dalle attività di autocontrollo.

SOSTENIBILITÀ
AMBIENTALE

Nell'ambito del quadro complessivo degli indicatori per la caratterizzazione ambientale del territorio, definizione di un set di base per il Monitoraggio ambientale VAS ai sensi dell'art. 18 del d.lgs. 152/2006 dei Piano regolatori generali comunali.

QUALITÀ
DELL'ARIA

Contributo alla redazione dei Piani stralcio del Piano regionale della qualità dell'aria relativa a specifici comparti emissivi.

**SUPPORTO TECNICO SCIENTIFICO
PER AUTORIZZAZIONI
AMBIENTALI, STRUMENTI
DI PIANIFICAZIONE, VALUTAZIONI
E NORMATIVA AMBIENTALE**

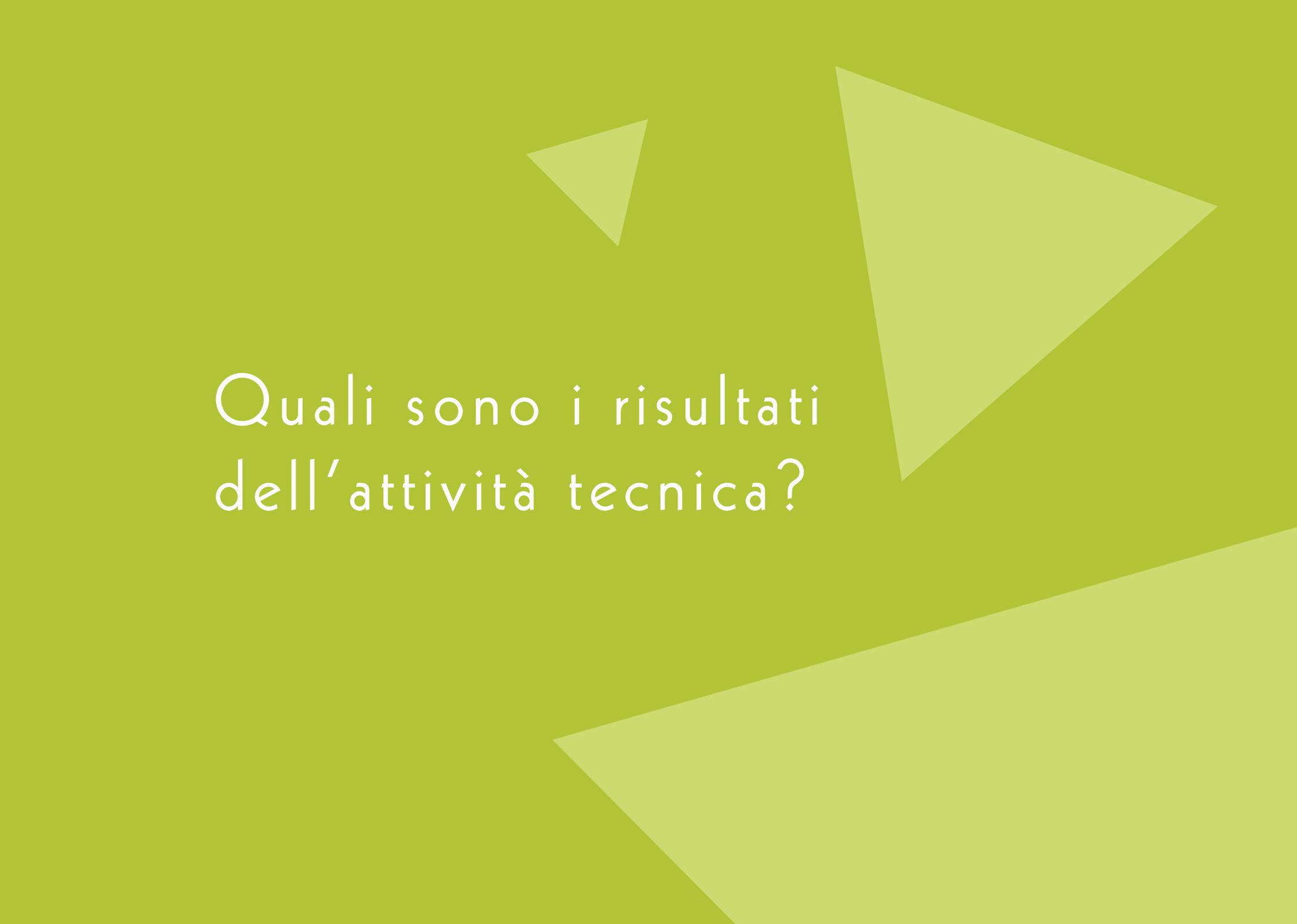
RISORSE
IDRICHE

Predisposizione analisi delle pressioni (ex art. 5 D.Q.A.) ai fini dell'aggiornamento del piano di monitoraggio del (PGA) distrettuale.

RISCHI E FATTORI
AMBIENTALI

Supporto alle attività, compresa la predisposizione di documenti a sostegno dei piani e programmi per le tematiche di competenza, per la costruzione e realizzazione della strategia regionale sui cambiamenti climatici (mitigazione e adattamento).

	<p>IMPIANTI ED ENERGIA</p>	<p>Analisi dei contenuti dei piani di monitoraggio e controllo (PMC) per alcune tipologie di attività produttive e formulazione di standard di riferimento anche a fronte della presenza di BATc approvate.</p>
<p>SUPPORTO TECNICO SCIENTIFICO PER AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI, STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE, VALUTAZIONI E NORMATIVA AMBIENTALE</p>	<p>SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE</p>	<p>Supporto alla costruzione della Strategia Regionale di Sviluppo Sostenibile.</p>
	<p>RIFIUTI E AMIANTO</p>	<p>1. Contributo alla definizione di una modalità condivisa fra Enti per l'applicazione del DPR 120/2017 e monitoraggio delle procedure esaminate. 2. Predisposizione di documenti relativi alla mappatura dell'amianto in natura per l'applicazione del DPR 120/2017. Progressivo affinamento della mappatura relativa alla presenza di amianto in natura.</p>
<p>SUPPORTO TECNICO PER ANALISI FATTORI AMBIENTALI A DANNO DELLA SALUTE PUBBLICA</p>	<p>SUPPORTO ALLA PREVENZIONE SANITARIA COLLETTIVA</p>	<p>Piano Regionale della Prevenzione (Obiettivo 7, PRP 2014-2019 Ambiente e Salute): ridurre le esposizioni ambientali potenzialmente dannose per la salute attraverso la realizzazione delle azioni del PRP in riferimento agli indicatori di processo che prevedono il coinvolgimento diretto di ARPA per l'anno 2019.</p>
<p>EDUCAZIONE E FORMAZIONE AMBIENTALE</p>	<p>RIFIUTI E AMIANTO</p>	<p>Iniziative di educazione ed informazione finalizzate a ridurre il rischio amianto.</p>
<p>PARTECIPAZIONE AI SISTEMI DI PROTEZIONE CIVILE, AMBIENTALE E SANITARIA</p>	<p>RISCHI E FATTORI AMBIENTALI</p>	<p>Sistema di allertamento: applicazione operativa delle nuove procedure.</p>
<p>MISURAZIONI E VERIFICHE SU OPERE INFRASTRUTTURALI</p>	<p>SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE</p>	<p>Proseguimento delle attività su tutte le opere autorizzate negli anni precedenti.</p>

The background features a dark green gradient with several overlapping triangles in a lighter, yellowish-green hue. One triangle is positioned in the upper left, another larger one in the upper right, and a third, even larger one in the lower right, creating a layered, abstract composition.

Quali sono i risultati
dell'attività tecnica?

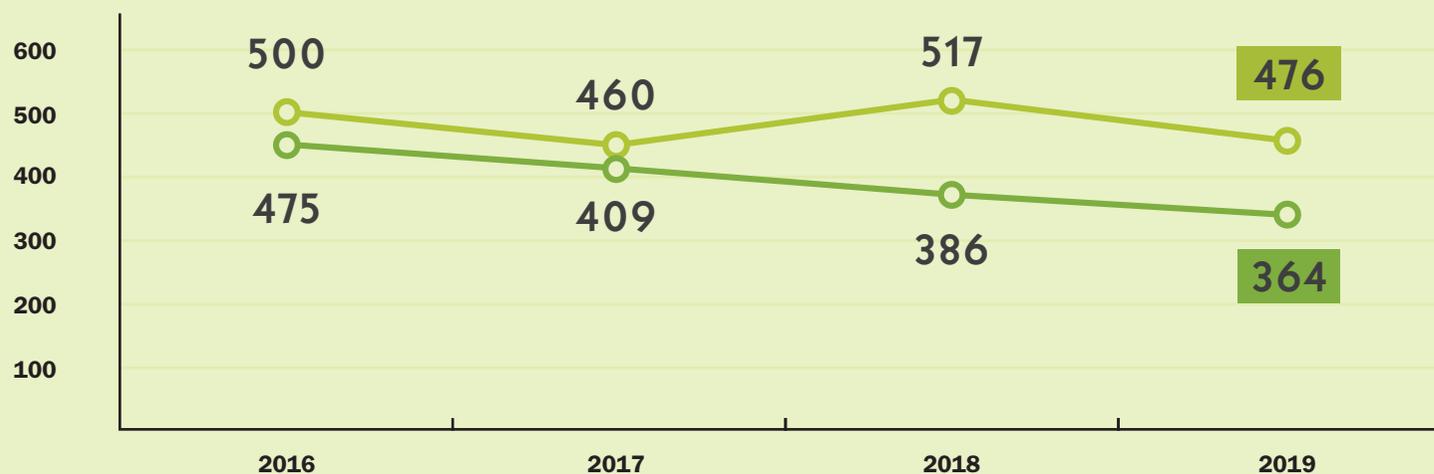
L'ATTIVITÀ IN CAMPO: SOPRALLUOGHI



VERBALI DI SOPRALLUOGO 2019

MATRICE/ATTIVITÀ	N°
Rifiuti e amianto	2.784
Acqua	2.269
Emissioni in atmosfera	1.303
Agenti fisici	943
Reti regionali e monitoraggi	1.127
Impianti ed energia	839
Suolo e bonifiche	624
VIA-VAS-VIS-VI	191
Qualità dell'aria e modellistica	182
Ambiente e salute	63
Rischi naturali	19
Formazione/informazione	12
Totale	10.356

LE ATTIVITÀ DI CONTROLLO: NOTIZIE DI REATO E SANZIONI AMMINISTRATIVE



NOTIZIE DI REATO 2019

MATRICE/ATTIVITÀ	N°
Rifiuti e amianto	162
Emissioni in atmosfera	113
Acqua	33
Impianti ed energia	35
Suolo e bonifiche	21
Totale	364

SANZIONI AMMINISTRATIVE 2019

MATRICE/ATTIVITÀ	N°
Rifiuti e amianto	158
Acqua	125
Impianti ed energia	76
Emissioni in atmosfera	72
Agenti fisici	39
Suolo e bonifiche	6
Totale	476

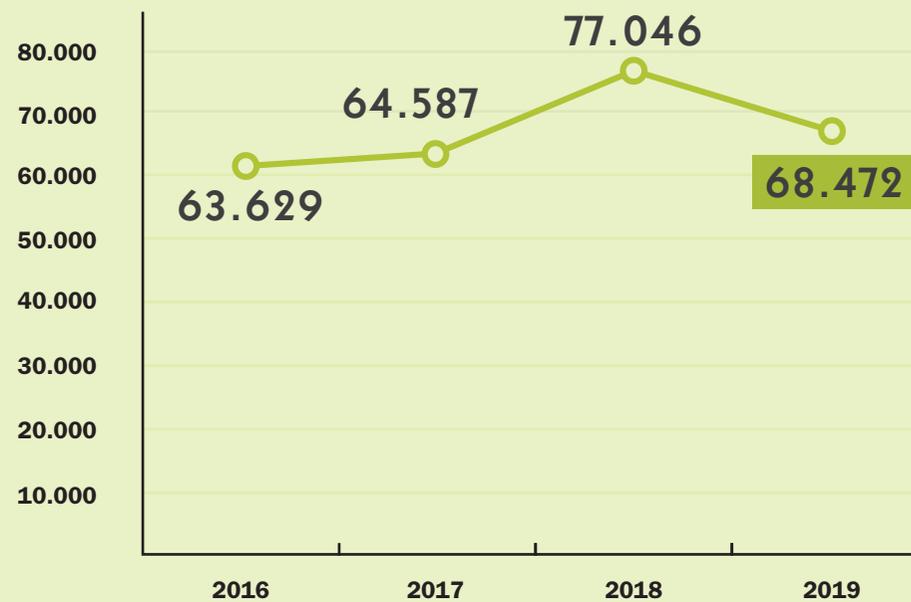
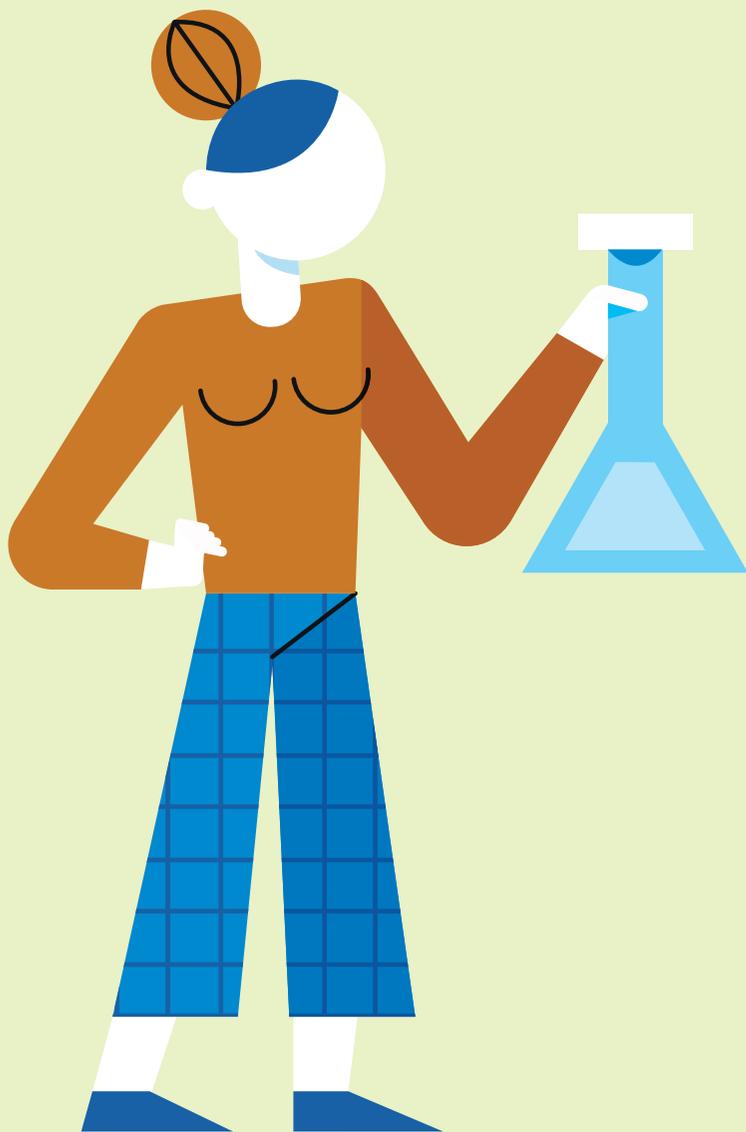
LE VALUTAZIONI TECNICHE E LA REPORTISTICA: RELAZIONI TECNICHE E PARERI



RELAZIONI TECNICHE E PARERI 2019

MATRICE/ATTIVITÀ	N°
Agenti fisici	3.570
Acqua	2.120
Rifiuti e amianto	1.953
Impianti ed energia	1.334
VIA-VAS-VIS-VI	1.154
Emissioni in atmosfera	1.131
Suolo e bonifiche	1.026
Rischi naturali	382
Qualità dell'aria e modellistica	61
Reti regionali e monitoraggi	28
Formazione/informazione	16
Ambiente e salute	15
Totale	12.790

ATTIVITÀ DI LABORATORIO: CAMPIONI ANALIZZATI

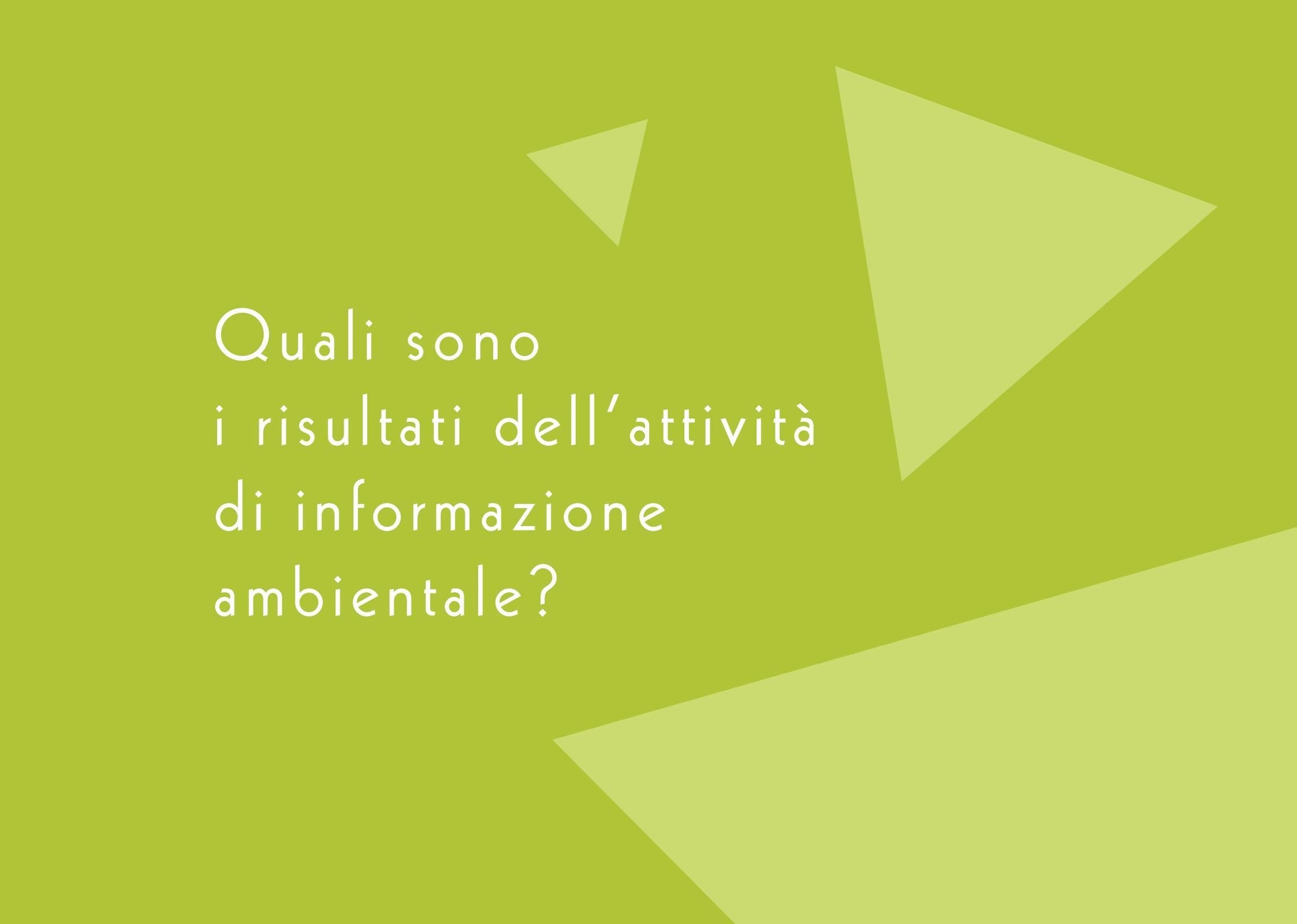


CAMPIONI ANALIZZATI 2019

MATRICE/ATTIVITÀ	DETTAGLI DELL'ATTIVITÀ ANALITICA	N°
Qualità dell'aria e modellistica 28.201	Materiale particolare depositato	28.067
	Acqua piovana e condensazioni atmosferiche	134
Ambiente e salute 20.258	Acque destinate al consumo umano	12.435
	Acque di piscina	2.124
	Legionella	1.825
	Acque minerali	1.158
	Acque di analisi	1.039
	Alimenti	732
	Campioni ambientali prelevati in ambiente confinato	389
	Prodotti cosmetici e prodotti per tatuaggio	243
	Materiali a contatto con alimenti	249
	Prodotti fitosanitari	26
	Alimenti per alimentazione particolare	17
	Mangimi	20
Foraggi	1	

CAMPIONI ANALIZZATI 2019

MATRICE/ATTIVITÀ	DETTAGLI DELL'ATTIVITÀ ANALITICA	N°
Acqua 14.895	Acque superficiali	6.743
	Acque sotterranee	5.680
	Acque reflue	1.776
	Acque di balneazione	691
	Acque di processo	5
Rifiuti e amianto 1.644	Rifiuti e prodotti in lavorazione	596
	Manufatti contenenti amianto e altri materiali fibrosi	1.048
Emissioni in atmosfera 1.533	Aeriformi fissati su supporto solido o liquido	1.375
	Aeriformi liberi	158
Suolo e bonifiche 1.110	Suoli	1.027
	Sedimenti	83
Agenti fisici 831	Radioattività	831
Totale		68.472



Quali sono
i risultati dell'attività
di informazione
ambientale?

IL SITO INTERNET: www.arpa.piemonte.it

Il canale istituzionale di diffusione
dei dati e delle informazioni
è il sito dell'Agenzia.

664.925

visitatori unici al
31/12/2019

3.907.919

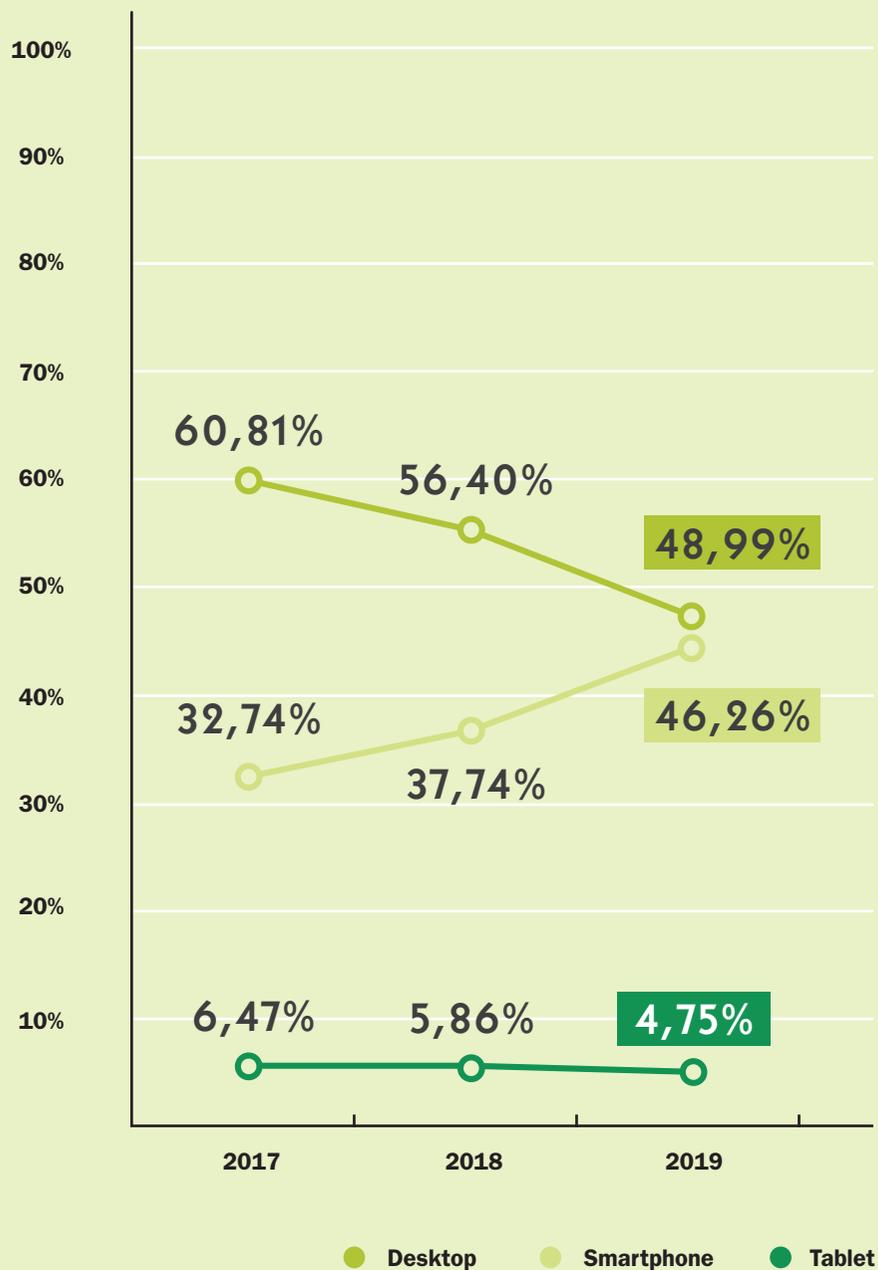
visualizzazioni di pagina
sito internet
2019



SEZIONI DEL SITO DELL'AGENZIA PIÙ VISTE NEL 2019	
SEZIONE DEL SITO	VISUALIZZAZIONI
Bollettini	965.337
Approfondimenti (temi ambientali, territorio, grandi opere, educazione ambientale, formazione, modulistica, progetti)	825.783
Home page	705.497
Notizie	197.297
Lavora con noi	106.730
Trasparenza	52.773
Arpa comunica	51.982
Dati ambientali	49.855
Reporting	49.294

BOLLETTINI CON IL MAGGIOR NUMERO DI ACCESSI NEL 2019	
BOLLETTINO	VISUALIZZAZIONI
Meteorologico (giornaliero)	294.184
Allerta meteoidrologica (giornaliero)	140.353
Valanghe (da novembre a maggio, da lunedì a venerdì a meno di nevicate eccezionali e allora anche sabato e domenica)	124.817
Ondate di calore (dal 15 maggio al 15 settembre, dal lunedì al venerdì)	19.282
Pollini allergenici (settimanale)	13.320
Idrologico (tre bollettini: uno giornaliero, uno settimanale e uno mensile)	11.937
Dati settimanali PM10	5.774
Stime previsionali PM10 (da ottobre ad aprile dal lunedì al venerdì)	5.596
Acque di balneazione (da maggio a settembre, si aggiorna a ogni analisi)	2.984
Vigilanza meteorologica (giornaliero)	2.685

Accessi da dispositivo



LE NOTIZIE PIÙ LETTE PRODOTTE DA ARPA E PUBBLICATE SUL SITO NEL 2019

TITOLO NOTIZIA	VISUALIZZAZIONI
Meteo piemonte, la nuova app di arpa piemonte	7.056
Temporalert, la app dedicata ai temporali	6.653
Allerta rossa per rischio idrogeologico e idraulico sul settore nordoccidentale e meridionale della regione	5.785
Allerta rossa per rischio idrogeologico e idraulico sul settore nordoccidentale e meridionale della regione aggiornamento delle ore 06-30	5.483
Allerta rossa per rischio idrogeologico e idraulico sul settore nordoccidentale e meridionale della regione aggiornamento delle ore 18.30	4.339
Aggiornamento sulle condizioni della neve in piemonte	4.103
Peggioramento marcato dalla serata con precipitazioni localmente forti previsti incrementi dei corsi d'acqua allerta arancione	3.897
Openoise, una nuova app per misurare il rumore	3.309
Allerta rossa ancora oggi per rischio idrogeologico e idraulico su astigiano alessandrino e valli di lanzo e orco	2.896

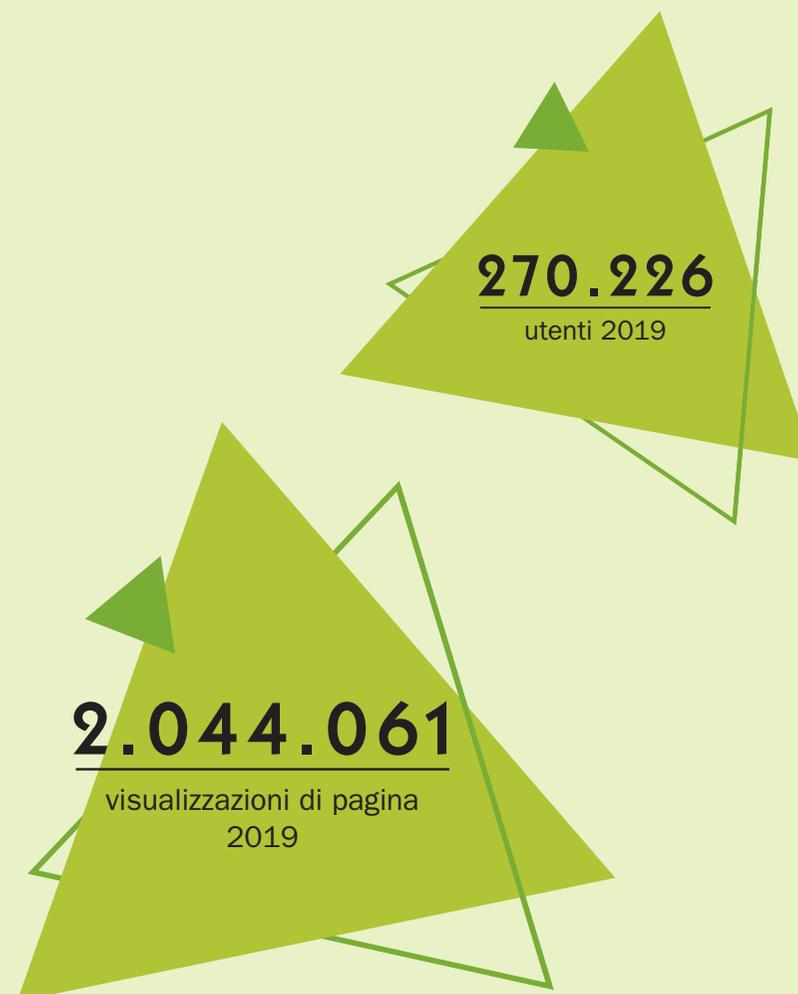
IL GEOPORTALE:

webgis.arpa.piemonte.it/geoportale

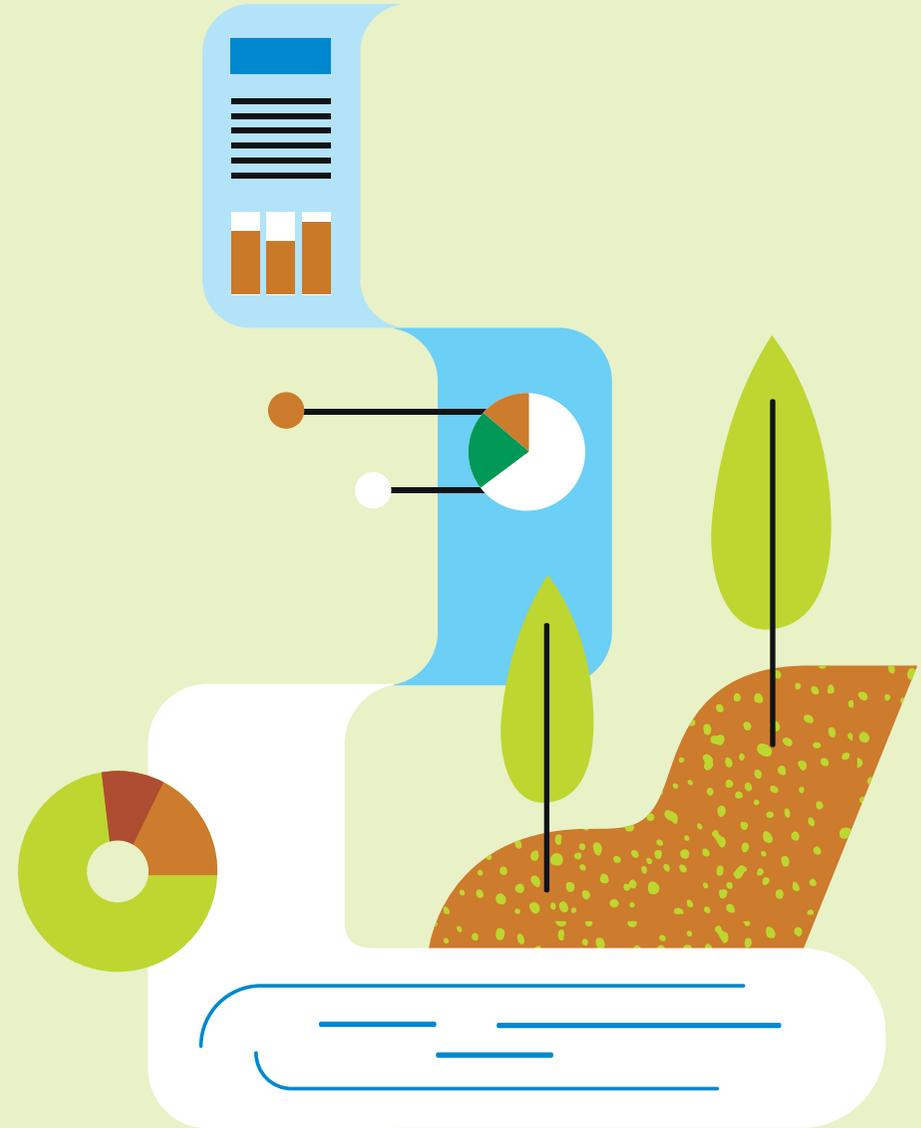
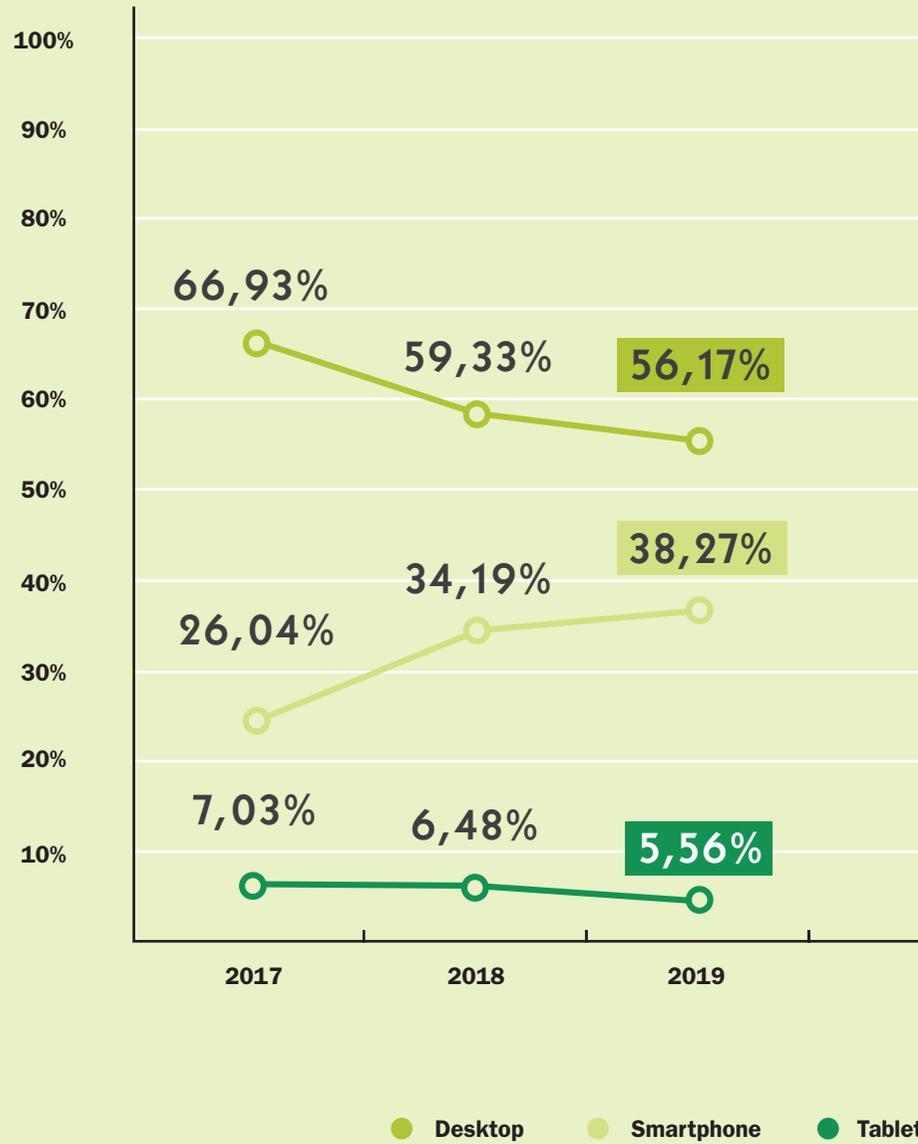
I maggiori accessi al Geoportale sono legati ai servizi del meteo in tempo reale che si confermano come quelli maggiormente utilizzati e con picchi di accesso notevoli in corrispondenza dei periodi di allerta meteorologia e degli eventi (eventi alluvionali 19-22 ottobre e 22-25 novembre 2019).

Le principali basi dati realizzate o aggiornate nel 2019 sono state:

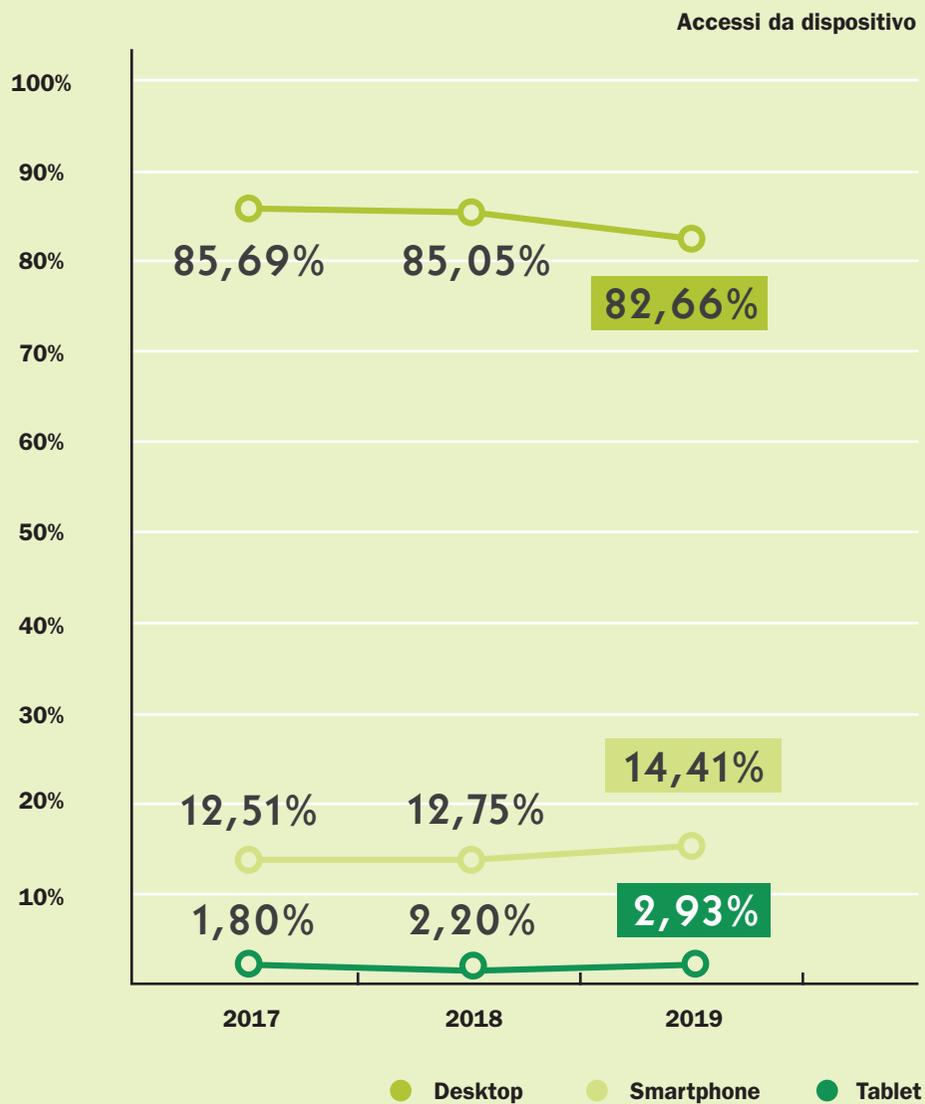
- ◀ qualità delle acque
- ◀ morfologia dei corsi d'acqua
- ◀ geoitinerari
- ◀ portate dei corpi idrici
- ◀ campi elettromagnetici
- ◀ qualità dell'aria: dati protocollo antismog, previsioni PM10
- ◀ acque di balneazione
- ◀ monitoraggio siti nucleari
- ◀ monitoraggio consumo di suolo
- ◀ nuovo sistema di accesso ai dati meteo (previsioni meteorologiche; dati meteo in tempo reale)
- ◀ analisi con telerilevamento evento alluvionale novembre 2019
- ◀ indicatori ambientali per il Rapporto Stato Ambiente (RSA)



Accessi da dispositivo



IL PORTALE RISCHI NATURALI: www.arpa.piemonte.it/rischinaturali



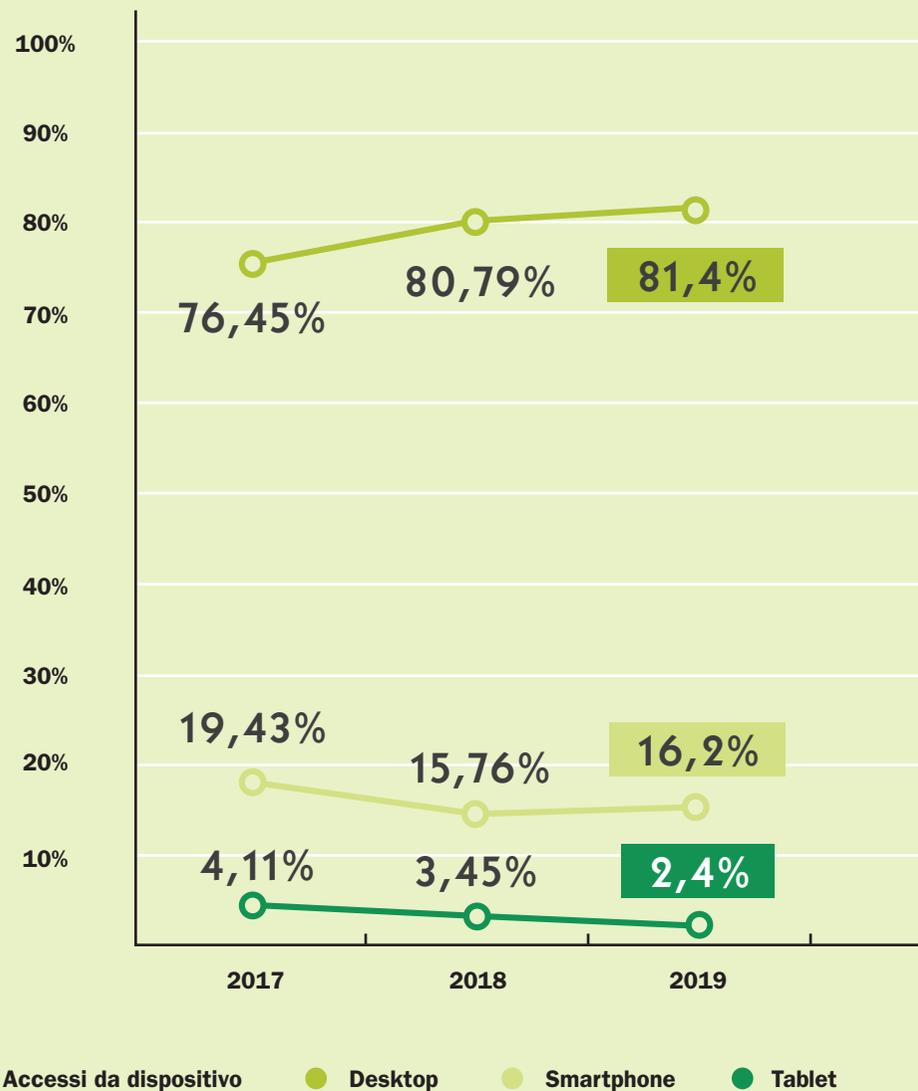
1.282.625

visualizzazioni di pagina
2019



IL PORTALE RELAZIONE SULLO STATO DELL'AMBIENTE (RSA): relazione.ambiente.piemonte.it

La sessione maggiormente consultata è quella dedicata al **territorio** che per la prima volta supera quella dell'aria.



83.960

visualizzazioni
di pagina RSA
2019



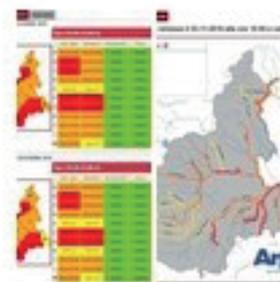
IL PROFILO TWITTER: [@ArpaPiemonte](https://twitter.com/ArpaPiemonte)

10.155

follower
al 31/12/2019

1.374

tweet pubblicati
2019



Arpa Piemonte @ArpaPiemonte

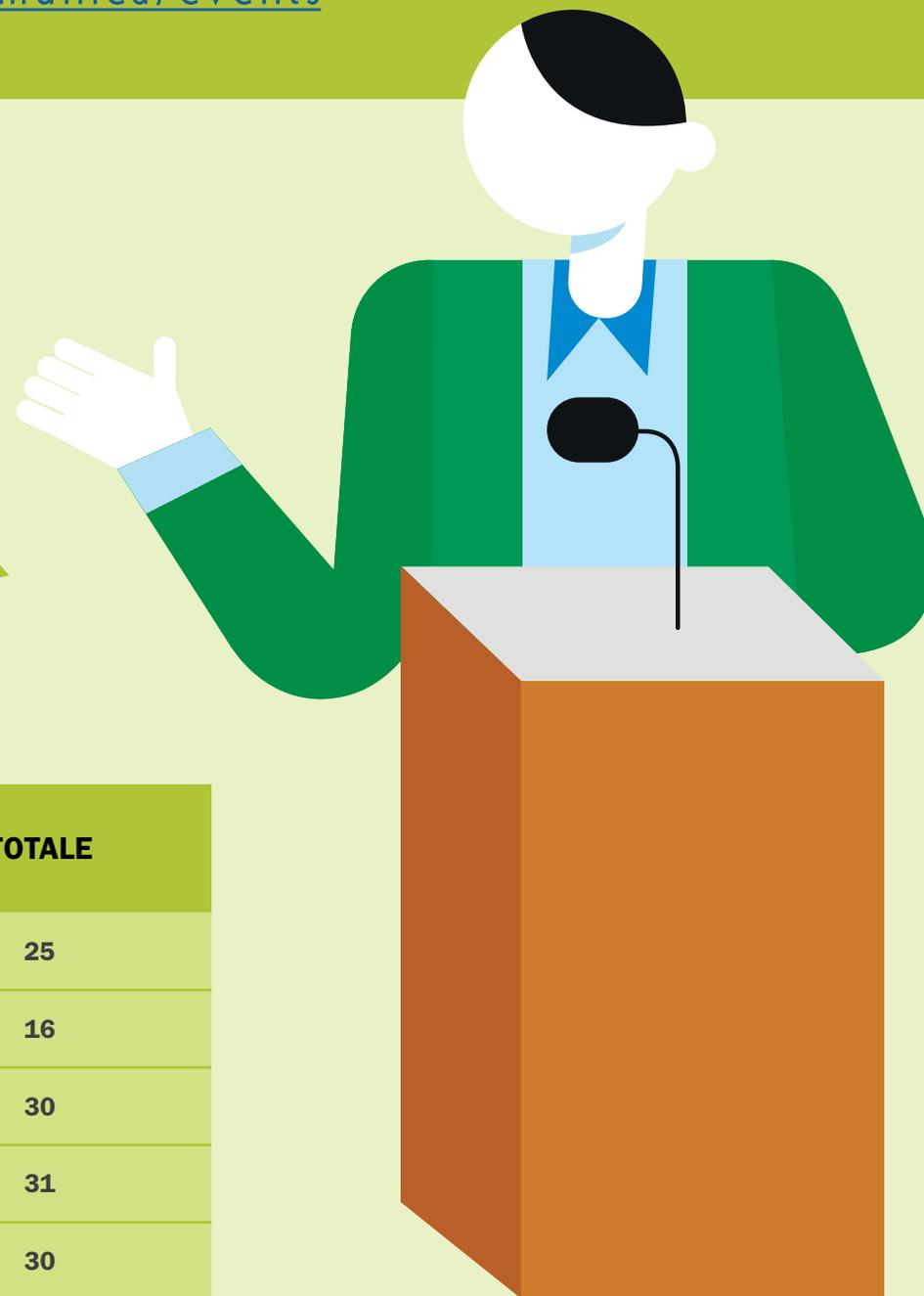
Allerta rossa per rischio idrogeologico e idraulico sui settori nordoccidentale e meridionale. Condizioni di dissesto idrogeologico con frane ed esondazioni dei corsi d'acqua. Interruzione dei servizi e della viabilità per nevicate e per **#valanghe** **#allertameteoPIE** pic.twitter.com/3iASAOJNfC

Il tweet con maggiori visualizzazioni (33.105 e 2.463 interazioni) nel 2019 è relativo a un'allerta rossa del 23 novembre a conferma del ruolo cruciale di questo social durante le emergenze.



GLI EVENTI: www.arpa.piemonte.it/arpa-comunica/events

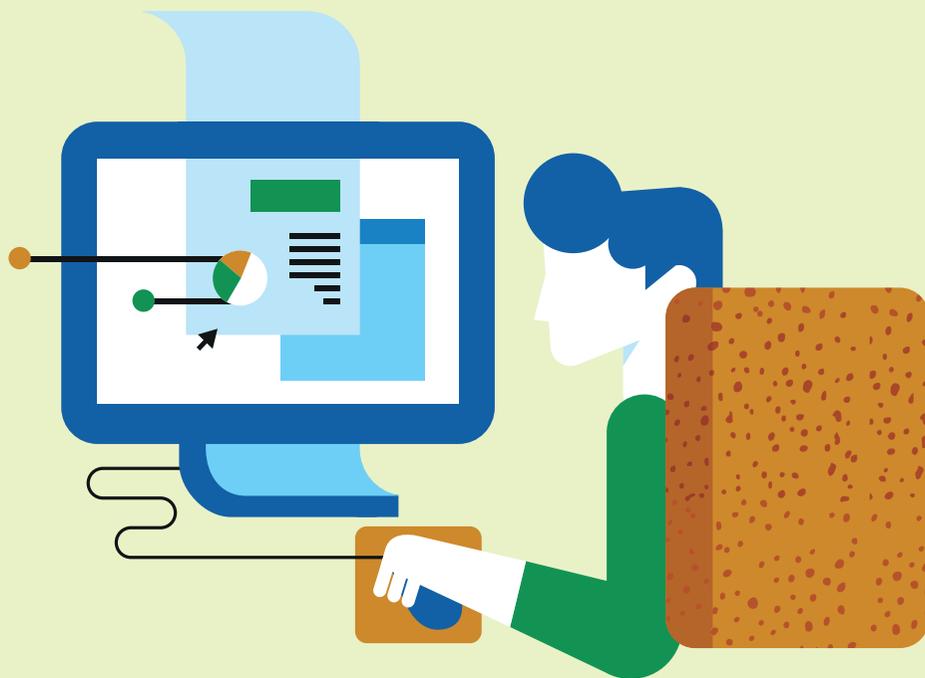
Arpa ha organizzato 17 eventi tra workshop, conferenze, convegni e seminari e, su richiesta di altre istituzioni, ha preso parte ad altri 13.



ANNO	ORGANIZZATO DA ARPA	PARTECIPAZIONE	TOTALE
2015	11	14	25
2016	10	6	16
2017	14	16	30
2018	12	19	31
2019	17	13	30

LA NEWSLETTER AMBIENTEINFORMA

AmbienteInforma è il notiziario bisettimanale del Sistema nazionale di protezione dell'ambiente (SNPA). **Arpa nel 2019 ha contribuito con 80 articoli** (erano 63 nel 2018).



[PER ISCRIVERTI](#)

I VIDEO:
[youtube.com/user/arpapiemonte](https://www.youtube.com/user/arpapiemonte)

2.170

tempo di visualizzazione
(in ore)
2019

1.170

iscritti al canale
2019

76.835

visualizzazioni
totali video
2019

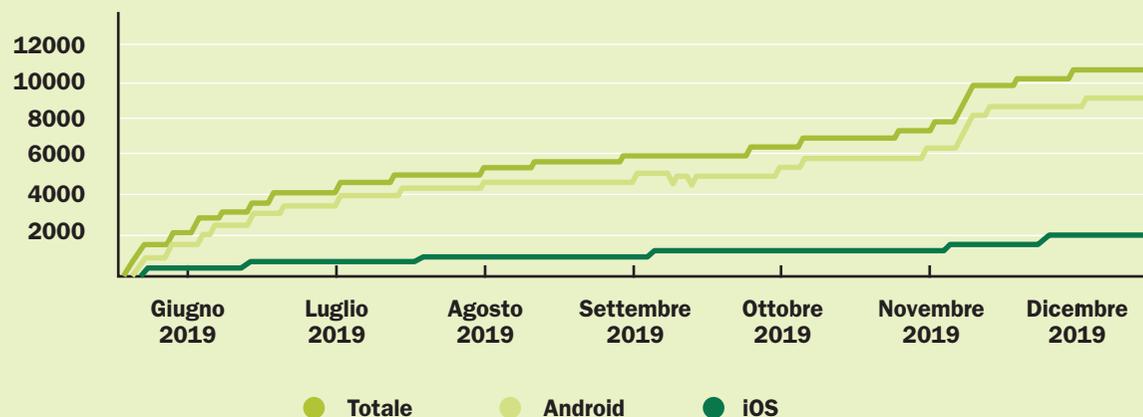


I BOT DI TELEGRAM E LE APP

Per quanto riguarda **Telegram**, nel 2019 Arpa ha realizzato un nuovo bot relativo alle ondate di calore.

BOT	UTENTI
allertameteoPIE	2.570
valanghePIE	1.886
ondatedicalorePIE	483

Nel giugno del 2019 è stata pubblicata l'**app MeteoPiemonte** finalizzata a rendere fruibili su dispositivi mobile i dati e le mappe relativi a previsioni meteorologiche e dati osservati dalla rete meteoidrografica. Nel 2019 l'app è stata scaricata da oltre 10.000 utenti su dispositivi Android (8.730) ed iOS (1.560) con picchi di crescita significativi in occasione degli eventi meteorologici di ottobre e novembre.



App attive nel 2019 e numero di visualizzazioni:



LIVESTORM

30.100 visualizzazioni



OpeNoise

9.323 visualizzazioni



PieRiNa

3.533 visualizzazioni



meteoPiemonte

12.289 visualizzazioni



6.418

contatti URP
2019

L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

I rapporti diretti con i cittadini sono gestiti dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp) dell'Agenzia attraverso:

- ▲ form sul sito www.arpa.piemonte.it/urp/informazioni;
- ▲ numero verde **800 518 800**;
- ▲ posta elettronica urp@arpa.piemonte.it;
- ▲ **sportelli** territoriali.

L'Urp accoglie richieste di informazioni, richieste di accesso ai dati ambientali e ai documenti amministrativi, reclami, segnalazioni ed esposti.

