

AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE AMBIENTALE DEL PIEMONTE

ENTE DI DIRITTO PUBBLICO
Sede legale: Via Pio VII, n. 9 – 10135 TORINO
PARTITA IVA 07176380017

DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Angelo Robotto

norma dell'art. 11 della Legge Regionale del Piemonte 26/09/2016 n. 18 adotta il decreto di cui all'oggetto oltre indicato:

OGGETTO: Approvazione del Bilancio sociale di Arpa Piemonte edizione 2019/2020

Capitolo/anno	Importo	Beneficiario

IL DIRETTORE GENERALE

Preso visione della proposta del Direttore Amministrativo, Roberto Giovanetti, di seguito integralmente riportata:

“Lo Statuto di Arpa Piemonte, adottato con DDG 66 del 13.10.2017 e approvato con DGR 45-5808 del 20.10.2017, al Titolo V - *Informazione, partecipazione e forme di raccordo territoriale*, articolo 16 – Bilancio sociale, prevede che sulla base delle informazioni contenute nella Relazione annuale sulla performance venga redatto un Bilancio sociale al fine di rendere fruibile al pubblico una sintesi in linguaggio non tecnico delle attività svolte e della loro rispondenza agli obiettivi istituzionali assegnati.

Lo Statuto presume che il Bilancio sociale comprenda almeno le seguenti aree di rendicontazione: a) controllo ambientale con indicatori relativi alla sua adeguatezza e ai suoi esiti; b) attività svolte, loro fruitori, con costi e ricavi associati quali indicatori; c) sviluppo e disponibilità della informazione ambientale con indicatori relativi ai dati e agli strumenti informativi; prevede, infine, che sia pubblicato annualmente sul sito istituzionale dell’Agenzia.

Nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (2019-2021), approvato con DDG n. 9 del 30.01.2019, al punto E – Obiettivi strategici di trasparenza, è indicato come tra gli obiettivi strategici di Trasparenza, che Arpa Piemonte si pone per il triennio 2019-2021, vi sia la redazione del Bilancio sociale quale documento di sintesi che permetta il semplice e immediato riscontro tra le attività svolte dall’Agenzia e le ricadute ambientali, economiche e sociali sul territorio regionale.

In linea generale, il bilancio sociale è un documento con cui un’organizzazione dà conto ai propri portatori di interesse (*stakeholder*) dei risultati, degli effetti e degli impatti generati con la propria attività. Rispetto ai tradizionali documenti contabili, di rendicontazione e reporting, usualmente rivolti agli addetti ai lavori, il bilancio propone una lettura semplice e immediata delle attività di un’organizzazione. Ha peraltro un forte legame con il bilancio di esercizio rispetto al quale però aggiunge valutazioni di carattere sociale e ambientale.

Tutto quanto sopra considerato, Arpa Piemonte ha redatto e pubblicato il suo primo bilancio sociale nel 2019, approvato con DDG n. 120 del 03/12/2019.

Il principale obiettivo che ne ha guidato la stesura della prima edizione, e le future, è stato consentire ai diversi interlocutori e ai cittadini tutti di comprendere e valutare gli effetti dell’azione dell’Agenzia, di come essa interpreta e realizza il suo mandato e la sua *mission* con le risorse di cui dispone, nell’ottica di un continuo miglioramento del servizio offerto.

Alla stregua di altri bilanci sociali anche quello di Arpa Piemonte ha fatto propri, ritenendoli basilari e fondanti, i seguenti principi:

- neutralità delle informazioni che devono avere carattere di imparzialità e indipendenza;
- coerenza con gli altri documenti di indirizzo e politica aziendale;
- trasparenza affinché tutti i destinatari possano raggiungere agevolmente le informazioni;
- inclusione di tutti gli stakeholder (interni ed esterni) identificati anche attraverso un linguaggio semplice e immediato e momenti di confronto.

Come previsto nel decreto dello scorso anno, con nota protocollo n. 44416 del 5 giugno 2020, è stato costituito il gruppo di progetto permanente, sotto la responsabilità e il coordinamento della Direzione amministrativa, per dare continuità alla raccolta e all’analisi dei dati e tracciare prospettive per raggiungere gli obiettivi di miglioramento. Viste le disponibilità raccolte, a prendere parte ai lavori sono stati individuati:

- per la parte dedicata all’identità agenziale, Maria Infantino;
- per la performance ambientale, Marco Glisoni;

- per la performance economica, Antonio Falbo;
- per la performance sociale, Daniela Alfiero (pubblico interno) e Marcella Luparia (pubblico esterno);
- per le attività di coordinamento, Elisa Bianchi.

Fanno parte di questo gruppo anche Domenico Deleonardis e Maria CuvIELLO in qualità rispettivamente di mobility manager ed energy manager.

Per un processo condiviso e armonico del Bilancio, già in fase di stesura della prima edizione si era manifestata la necessità di interloquire con le singole Strutture Complesse, pertanto si è provveduto a individuare un referente che si rapporti con il gruppo di progetto per richieste puntuali riferite alla propria Struttura. Questi sono:

- Paola Bianchi per il Dipartimento di Alessandria e Asti,
- Barbara Balbo per il Dipartimento di Cuneo,
- Annalisa Minioto per il Dipartimento di Torino,
- Luca Fizzotti e Alessandra Bosso per il Dipartimento di Biella, Novara, Verbanò Cusio Ossola e Vercelli,
- Rosanna La Marca per il Dipartimento del personale,
- Antonio Falbo per il Dipartimento Patrimonio e Contabilità,
- Delia Vita per il Dipartimento Rischi Naturali e Ambientali,
- Rosa Mottola per il Dipartimento Rischi fisici e tecnologici,
- Francesca Cattai per la Struttura Valutazioni ambientali,
- Maura Campi per la Struttura Sviluppo e coordinamento servizi, ICT e promozione ambientale.

Infine è stato aggiunto, in qualità di referente per il CUG, il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni, Elisabetta Lucido.

Si è così potuto dare l'avvio ai lavori della seconda edizione del Bilancio sociale. L'attività di Arpa Piemonte, come quella di tutto il Paese, quest'anno è stata pesantemente condizionata dall'emergenza sanitaria in corso. Proprio per questa ragione, il documento di quest'anno, oltre a proporre i dati del 2019, si apre inevitabilmente anche al 2020. Ai componenti del gruppo di progetto è sembrato opportuno, insieme al resoconto delle performance del 2019, che vanno a consolidare un dato "pre-Covid" (una sorta di com'eravamo prima dell'emergenza sanitaria), lanciare uno sguardo sul 2020, un racconto per spunti di cui, nella prossima edizione, verrà dato resoconto più completo. Il bilancio di quest'anno si apre quindi con la carrellata di indicatori che consolidano e in parte migliorano l'analisi di quelli individuati nel 2018 per poi passare a uno sguardo sulle attività svolte nel 2020 e alle riflessioni che quest'anno ha portato a fare.

Per questi motivi il documento di quest'anno ha per titolo "Bilancio sociale 2019/2020".

Sei sono le sezioni in cui si articola: l'identità agenziale, le tre performance (ambientale, economica e sociale), gli obiettivi di miglioramento e lo sguardo sul 2020. A queste si aggiunge un'appendice ma non meno importante in quanto riguarda il questionario di valutazione del bilancio stesso.

La sezione degli obiettivi di miglioramento ripercorre per ogni performance quelli assegnati lo scorso anno, raccontando che cosa è stato fatto e proponendo nuovi traguardi. A questo proposito, un obiettivo di miglioramento, che investe tutto il bilancio sociale, col il quale l'Agenzia si dovrà confrontare è l'individuazione di una modalità di raccolta dati più strutturata: essa dovrà essere alimentata in maniera automatizzata e non richiedere l'elaborazione del dato per lo scarico.

Alla fine di numerosi incontri, virtuali in quanto avvenuti per lo più a distanza, tra i componenti del gruppo di progetto e i referenti soprattutto di alcune Strutture Complesse, il 23 dicembre, nel corso della Conferenza mensile, la bozza del Bilancio sociale 2019/2020 è stata condivisa con i Responsabili di Struttura Complessa. La stessa è stata inviata via mail a tutti loro e ai rispettivi referenti per raccogliere ulteriori osservazioni utili a ultimarne la stesura."

Tutto ciò premesso:

ritenuto di condividere i contenuti della proposta sopra riportata e di decretare in conformità ad essa;

preso atto del parere favorevole espresso dal Responsabile dell'Ufficio Contabilità in ordine alla regolarità contabile del presente atto;

acquisito il parere favorevole del Direttore Tecnico

DECRETA

1. di approvare il Bilancio sociale 2019/2020, allegato a far parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di ribadire la costituzione del gruppo di progetto permanente nella composizione di cui alla proposta riportata in premessa;
3. di demandare alla Struttura *Sistema informativo ambientale e geografico, comunicazione e educazione ambientale*, la pubblicazione del Bilancio sociale 2019/2020 sul sito istituzionale dell'Agenzia;
4. di demandare al Dipartimento *Affari Amministrativi e Personale* la pubblicazione del presente provvedimento nell'albo pretorio telematico;
5. di dare atto che il presente provvedimento non comporta onere di spesa a carico del bilancio finanziario dell'Arpa Piemonte.

Ing. Angelo Robotto