

# L'IDENTITÀ AGENZIALE



# IDENTITÀ AGENZIALE

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



- Maggiore integrazione degli obiettivi di miglioramento con gli obiettivi istituzionali
- Individuazione di indicatori per l'attività amministrativa

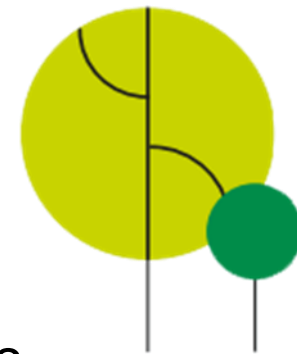


# LA PERFORMANCE SOCIALE



# PERFORMANCE SOCIALE INTERNA

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

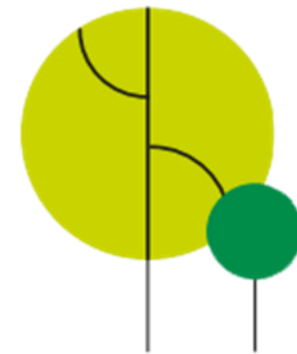


- Migliorare il flusso informativo e la comunicazione interna
- Maggior coinvolgimento del personale nei processi che hanno ricadute dirette sul clima e l'organizzazione dell'Agenzia (ad esempio la revisione della intranet aziendale, le iniziative di conciliazione casa lavoro, la mobilità, ecc.)
- Garantire strumenti e modalità di comunicazione adeguati a chi svolge la propria attività da remoto, per agevolare il contatto con chi è in ufficio e il mondo esterno e viceversa
- Allestire sale polifunzionali in ogni sede di Arpa adeguate o in grado di adeguarsi all'evolversi della situazione epidemiologica che garantiscano il rispetto delle normative e siano flessibili per ospitare modalità miste (in presenza e da remoto) di relazione e formazione, con arredi sicuri e funzionali, e che limitino gli spostamenti fra le sedi
- Individuare luoghi di incontro e iniziative in cui sperimentare nuove forme di socialità aziendale nel solco della mission dell'Agenzia



# PERFORMANCE SOCIALE ESTERNA

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



- Favorire incontri dedicati a differenti pubblici per aumentare l'interattività e la partecipazione
- Strutturare il sistema di monitoraggio della soddisfazione degli interlocutori dell'Agenzia
- Rivedere la procedura reclami

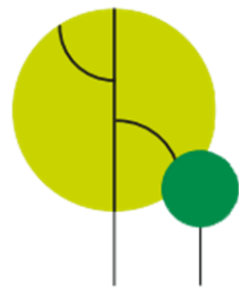


# LA PERFORMANCE AMBIENTALE



# PERFORMANCE AMBIENTALE

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



- Raccolta dati strutturata e automatizzata
- Consolidamento dei ruoli del mobility ed energy manager
- Analisi energetica completa e dettagliata e proposte puntuali di interventi di efficienza ambientale sede per sede
- Consolidamento del rinnovo del parco auto



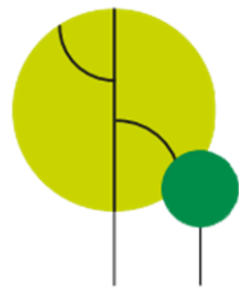
# LA PERFORMANCE ECONOMICA





# PERFORMANCE ECONOMICA

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



- Migliorare la rappresentazione delle voci del bilancio
- Raccontare l'operato dell'Agenzia in maniera più concreta, portando alcuni esempi

