

Organigramma in vigore nel 2021

Direttore Generale

Per l'organigramma
aggiornato
**INQUADRA
IL QR CODE**



Responsabile servizio prevenzione e protezione

Ufficio stampa

Struttura tecnica permanente

Sistema di gestione integrato

Ufficio programmazione e controllo

Direttore Amministrativo

Direttore Tecnico

Dipartimento affari amministrativi e personale

Ufficio affari generali e legali

Ufficio amministrazione del personale e formazione

Ufficio acquisti beni e servizi

Dipartimento patrimonio e contabilità

Ufficio contabilità

Ufficio tecnico

Dipartimento territoriale di Torino (Piemonte Nord Ovest) sede Torino

Servizio territoriale di tutela e vigilanza 1 (Torino)

Servizio territoriale di tutela e vigilanza 2 (Torino)

Attività di produzione Nord Ovest (Torino)

Laboratorio specialistico strumentale del Piemonte Nord Ovest (Grugliasco)

Dipartimento territoriale di Cuneo (Piemonte Sud Ovest) sede Cuneo

Servizio territoriale Cuneo

Attività di produzione Sud Ovest

Laboratorio specialistico Sud Ovest (Cuneo)

Dipartimento territoriale di Torino (Piemonte Sud Est) sede Alessandria

Servizio territoriale Alessandria

Servizio territoriale Asti

Attività di produzione Sud Est (Alessandria)

Laboratorio specialistico Sud Est (Alessandria)

Dipartimento territoriale di Biella, Novara, Verbano Cusio Ossola e Vercelli (Piemonte Nord Est) sede Vercelli

Servizio territoriale Biella

Servizio territoriale Novara

Servizio territoriale Omegna

Servizio territoriale Vercelli

Attività di produzione (Vercelli)

Laboratorio specialistico Nord Est (Novara)

Dipartimento Rischi naturali e ambientali Torino

Meteorologia, clima e qualità dell'aria (Torino)

Idrologia e qualità delle acque (Torino)

Monitoraggio e studi geologici (Torino)

Sviluppo e coordinamento servizi, ICT e promozione ambientale Torino

Sistema informativo ambientale e geografico, comunicazione e educazione ambientale (Torino)

Informatica, infrastrutture tecnico scientifiche e sviluppo tecnologico (Torino)

Coordinamento rete laboratoristica e Servizi a supporto (Torino)

Centro Regionale Biologia Molecolare (La Loggia)

Valutazioni ambientali Torino

Valutazioni ambientali grandi opere (Torino)

Epidemiologia ambientale (Torino)

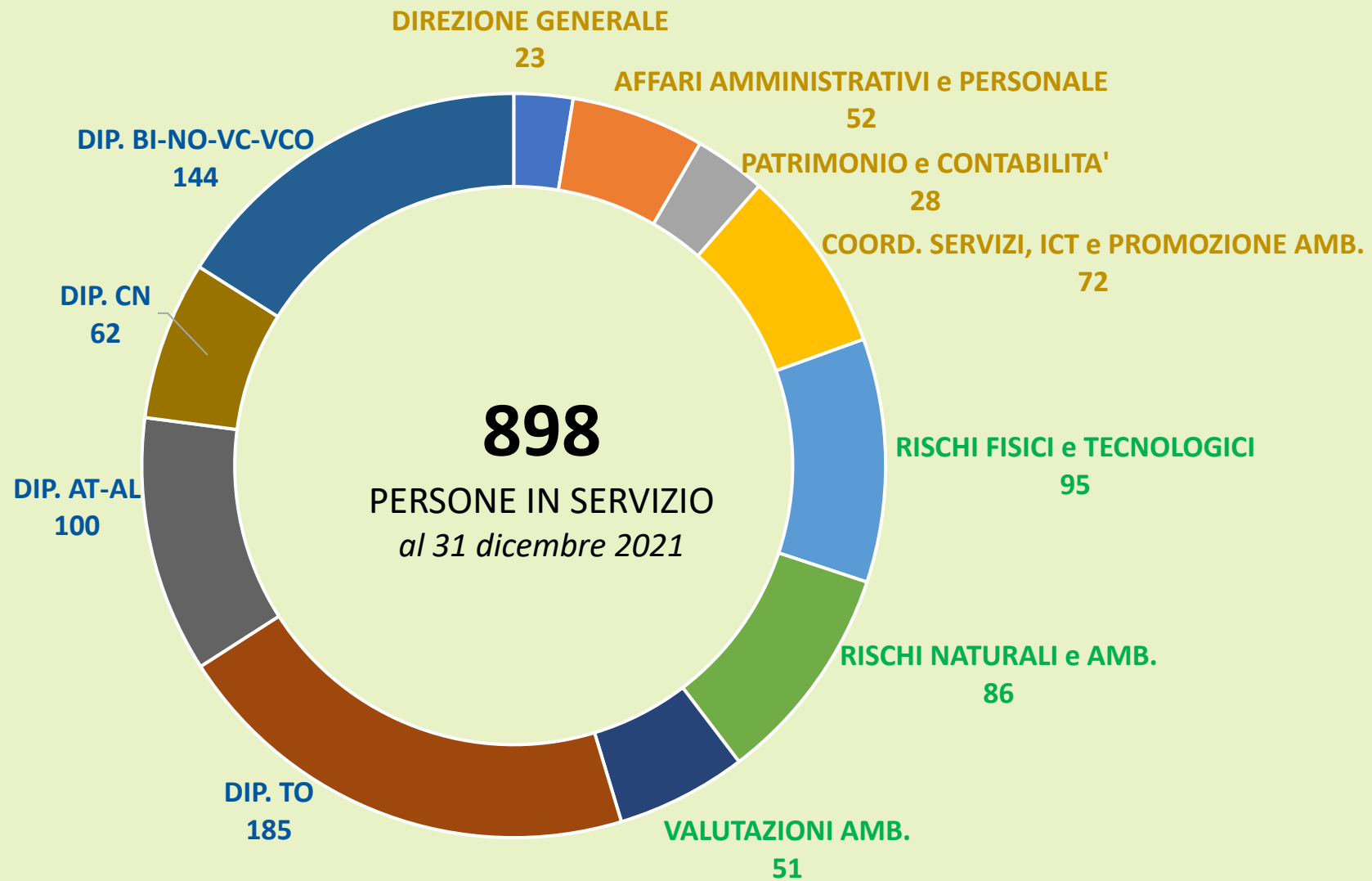
Centro Regionale Amianto Ambientale (Grugliasco e Casale Monferrato)

Dipartimento Rischi fisici e tecnologici Ivrea

Impianti industriali e energia (Torino)

Radiazioni ionizzanti e siti nucleari (Vercelli, Alessandria, Ivrea)

Radiazioni non ionizzanti e servizio tarature (Ivrea)



Il numero totale delle persone (898 unità), collocate nelle diverse strutture organizzative dell’Agenzia, può essere suddiviso in base alle **funzioni della struttura di appartenenza** secondo tre differenti tipologie:

- funzioni tecniche specializzate su **base territoriale** (55% del personale)
- funzioni tecniche specializzate su **particolari tematiche ambientali** (26% del personale)
- funzioni trasversali di **direzione, indirizzo e coordinamento ed amministrative** (19% del personale)

▼ SEDI TERRITORIALI

Alessandria

Spalto Marengo, 33

Asti

Piazza Alfieri, 33

Biella

Via Felice Piacenza, 11

Cuneo

Via Vecchia di Borgo San Dalmazzo, 11

Novara

Viale Roma, 7D-E

Omegna

Via IV Novembre, 294 Frazione Crusinallo di Omegna

Torino

Via Pio VII, 9

Vercelli

Via Bruzza, 4

LABORATORI STRUMENTALI

Alessandria

Laboratorio specialistico del Piemonte Sud Est

Cuneo

Laboratorio specialistico del Piemonte Sud Ovest

Grugliasco (TO)

Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Ovest

Ivrea (TO)

Laboratorio radiometrico e metrologico

Novara

Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Est

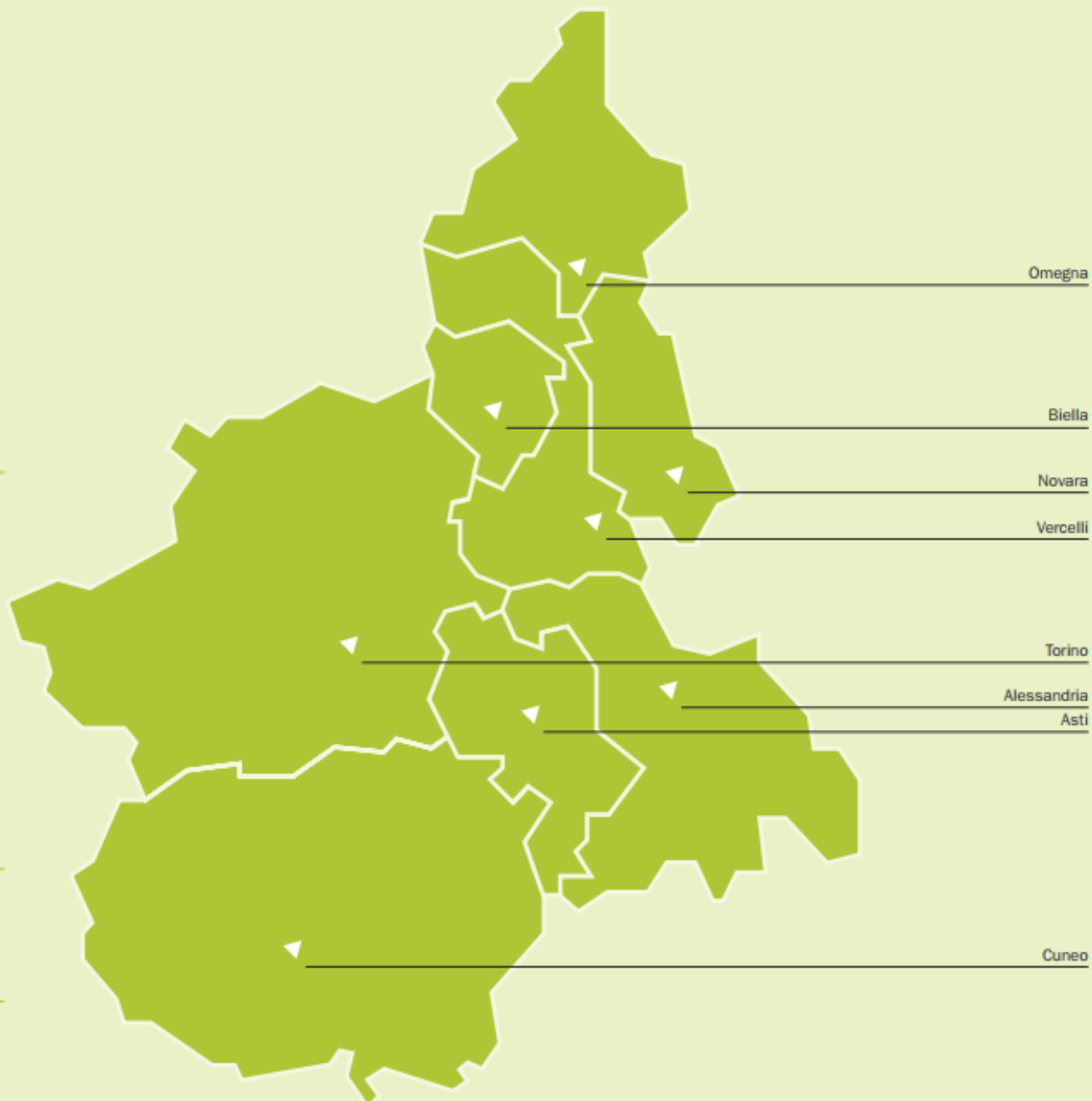
CENTRO REGIONALE AMIANTO AMBIENTALE

Grugliasco (TO)

Casale Monferrato (AL)

CENTRO REGIONALE BIOLOGIA MOLECOLARE

La Loggia (TO)



STATUTO di ARPA PIEMONTE

adottato con DDG 66 del 13.10.2017 e
approvato con DGR 45-5808 del
20.10.2017

TITOLO V - INFORMAZIONE, PARTECIPAZIONE E FORME DI RACCORDO TERRITORIALE

Articolo 16 – BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale di Arpa Piemonte è redatto sulla base delle informazioni contenute nella **relazione annuale sulla performance** al fine di rendere fruibile al pubblico una sintesi in linguaggio non tecnico delle attività svolte e della loro rispondenza agli obiettivi istituzionali assegnati.

OBIETTIVI

Nel 2021 la politica della Direzione Generale dell’Agenzia ha avuto quale obiettivo il consolidamento di tutte le attività programmate realizzate per garantire la crescente **digitalizzazione dei processi organizzativi** di Arpa e la **valorizzazione del binomio Ambiente e Salute**, promuovendo lo sviluppo di **attività di ricerca**.

Gli obiettivi istituzionali di Arpa Piemonte sono definiti su un orizzonte temporale pluriennale dal **documento programmatico per il triennio 2021–2023**, che contiene, per ogni obiettivo istituzionale, relativamente ad uno o più ambiti di attività, l’esplicitazione degli obiettivi annuali integrati con le nuove linee di sviluppo inerenti agli aspetti gestionali dell’Agenzia.

Sono inoltre stati definiti per il 2021 ulteriori **obiettivi strategici** nell’ambito delle attività di promozione e sviluppo della ricerca applicata con riferimento alle seguenti tematiche:

- 1) programma di ricerca relativo alle condizioni generali e di rischio connesse alla presenza di **virus nell’ambiente**;
- 2) attivazione nuovo modello di risposta alle **emergenze ambientali** e validazione dei dispositivi di protezione individuale e collettiva;
- 3) programma di sperimentazioni e di controlli finalizzati alla limitazione delle emissioni in atmosfera a **tutela della qualità dell’aria**;
- 4) implementazione di servizi aggiuntivi realizzati nel 2021 da Arpa ai sensi dell’art. 4 della legge regionale 18/2016, così come modificata dalla legge regionale 15/2020: **attività di ricerca e sperimentazione scientifica e tecnica**, in autonomia o anche in collaborazione con l’Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale, con le altre agenzie regionali e delle province autonome e con altri soggetti operanti nel campo della ricerca.

Di seguito raccontiamo cosa concretamente i risultati dell’operato di Arpa Piemonte, cosa l’Agenzia ha fatto attraverso i numeri dell’attività tecnica e, per la prima volta nel Bilancio sociale, anche quella amministrativa svolta nel 2021.

RISULTATI

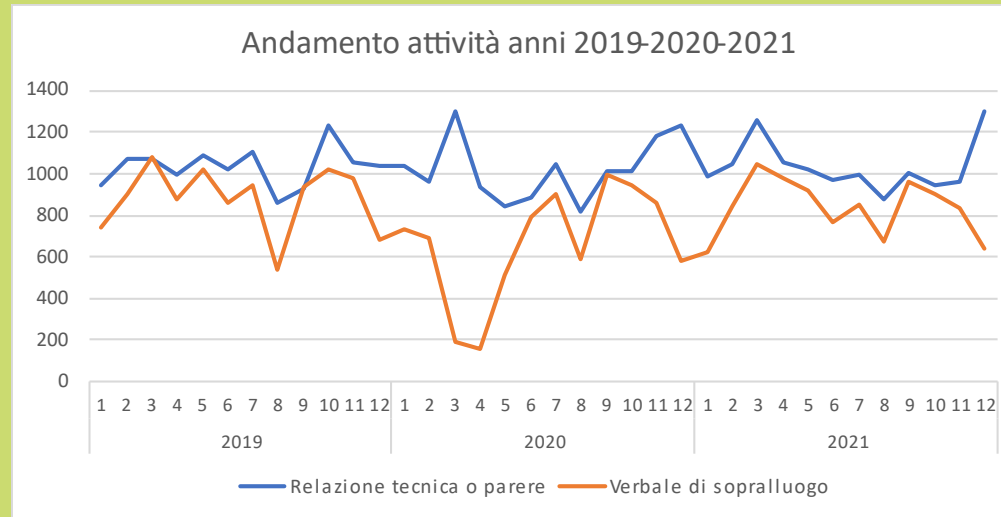
I risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato, sono dettagliati nella Relazione sulla performance.



INQUADRA IL QR CODE
per accedere alla **Relazione sulla performance** dell’Agenzia

ATTIVITÀ TECNICA 2021

A differenza del 2020, in cui gli impatti della situazione emergenziale sanitaria da Covid – 19 hanno comportato un effetto non trascurabile sul ciclo della performance di Arpa Piemonte, nel 2021 la rimodulazione dei servizi e la revisione delle modalità di erogazione delle prestazioni hanno reso possibile l'allineamento dei risultati con la programmazione iniziale.



Come evidenziato nel grafico qui sopra, prendendo a riferimento il **numero dei sopralluoghi e delle relazioni tecniche/pareri nel triennio 2019-2020-2021** si evidenzia che l'andamento delle attività nel 2020 aveva risentito delle fasi di chiusura ma l'incremento delle relazioni tecniche aveva sostanzialmente compensato la riduzione del numero dei sopralluoghi essendo questi ultimi necessariamente limitati, soprattutto durante la prima ondata epidemica.

Simile situazione si è verificata ancora nei primi mesi del 2021 con il perdurare dell'emergenza. Dal mese di maggio 2021 l'andamento dei due indicatori si è allineato alla situazione precedente la pandemia.

In generale l'Agenzia ha reagito positivamente al cambiamento organizzativo **mantenendo nel complesso i propri volumi di attività** anche attraverso il lavoro agile.

Cosa hanno fatto i nostri ispettori, tecnici ed esperti nel 2021?

CAMPIONI e PARAMETRI ANALIZZATI

I NUMERI



125.935

(erano 100.312 nel 2020)

CAMPIONI ANALIZZATI

AMBIENTE E SALUTE	74.837
QUALITA DELL'ARIA E MODELLISTICA	28.038
ACQUA	16.681
AGENTI FISICI	1.760
EMISSIONI IN ATMOSFERA	1.553
RIFIUTI E AMIANTO	1.553
SUOLO E BONIFICHE	1.513

AMBIENTE E SALUTE	736.676
ACQUA	424.646
QUALITA DELL'ARIA E MODELLISTICA	297.009
SUOLO E BONIFICHE	32.565
EMISSIONI IN ATMOSFERA	27.568
RIFIUTI E AMIANTO	14.347
AGENTI FISICI	7.751

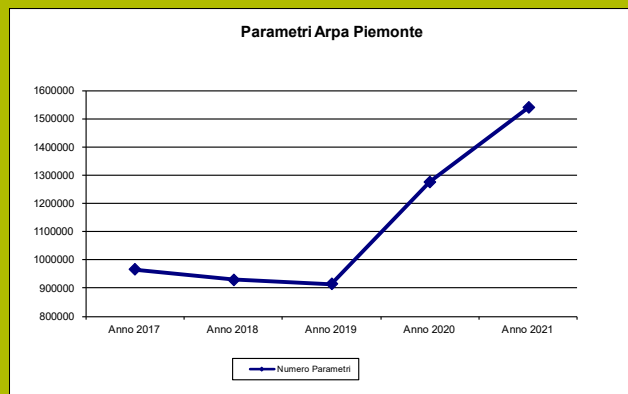
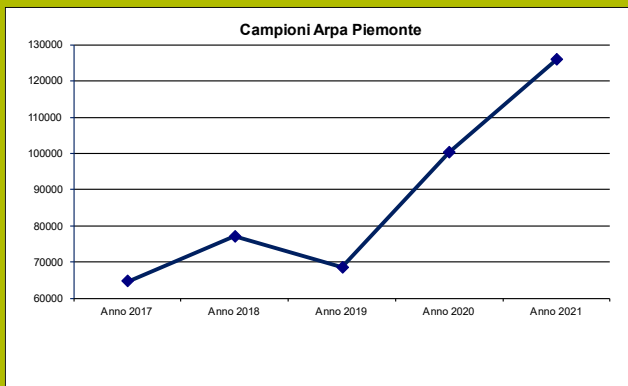
1.540.562

(erano 1.227.415 nel 2020)

PARAMETRI ANALIZZATI

CAMPIONI e PARAMETRI ANALIZZATI

L'ANDAMENTO



Il numero dei parametri analizzati all'interno dei laboratori di prova che si è mantenuto pressoché lineare negli anni, evidenzia **un importante incremento nell'anno 2020** legato all'emergenza Covid-19.

Anche nel 2021, con il perdurare dello stato di emergenza, il Centro Regionale di Biologia Molecolare di Arpa Piemonte ha analizzato oltre 53.000 tamponi. Le analisi e la trasmissione dei dati alle ASL di pertinenza sono state eseguite entro il giorno successivo dall'arrivo dei campioni in laboratorio.



Nel primo semestre sono stati validati kit utilizzati per la ricerca di SARS-CoV-2 nei tamponi, secondo quanto previsto dalla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e il laboratorio è stato sottoposto a visita ispettiva di ACCREDIA: l'esito è stato positivo e **il laboratorio ha conseguito l'accreditamento** (certificato di accreditamento n. 0203L rev. 15 del 13/09/2021).



Arpa Piemonte ha sviluppato e validato **un metodo di campionamento e analisi per la ricerca del virus SARS CoV-2 nell'aria**, sia indoor che outdoor, essenziale per lo sviluppo, durante la pandemia, di una gestione coerente dei luoghi e degli spazi.

Per la sorveglianza SARSCoV-2, Arpa Piemonte ha anche **prelevato e analizzato campioni di acque reflue (acque di scarico)** non depurate da depuratori scelti in modo da garantire la rappresentatività dei risultati ottenibili.

L'analisi delle acque reflue comporta degli evidenti vantaggi nella gestione dell'evoluzione pandemica: la sorveglianza delle acque reflue può segnalare l'insorgenza di nuove ondate epidemiche nel territorio servito dal sistema fognario campionato con un anticipo determinante.



VERBALI di SOPRALLUOGO

I NUMERI

10.543

(erano 8.080 nel 2020)

**VERBALI DI
SOPRALLUOGO**

ACQUA	2.777
RIFIUTI E AMIANTO	2.638
EMISSIONI IN ATMOSFERA	1.100
IMPIANTI ED ENERGIA	1.045
AGENTI FISICI	1.028
RETI REGIONALI E MONITORAGGI	845
SUOLO E BONIFICHE	642
AMBIENTE E SALUTE	155
QUALITÀ DELL'ARIA E MODELLISTICA	151
VIA-VAS-VIS-VI	98
RISCHI NATURALI	57
FORMAZIONE/INFORMAZIONE	7

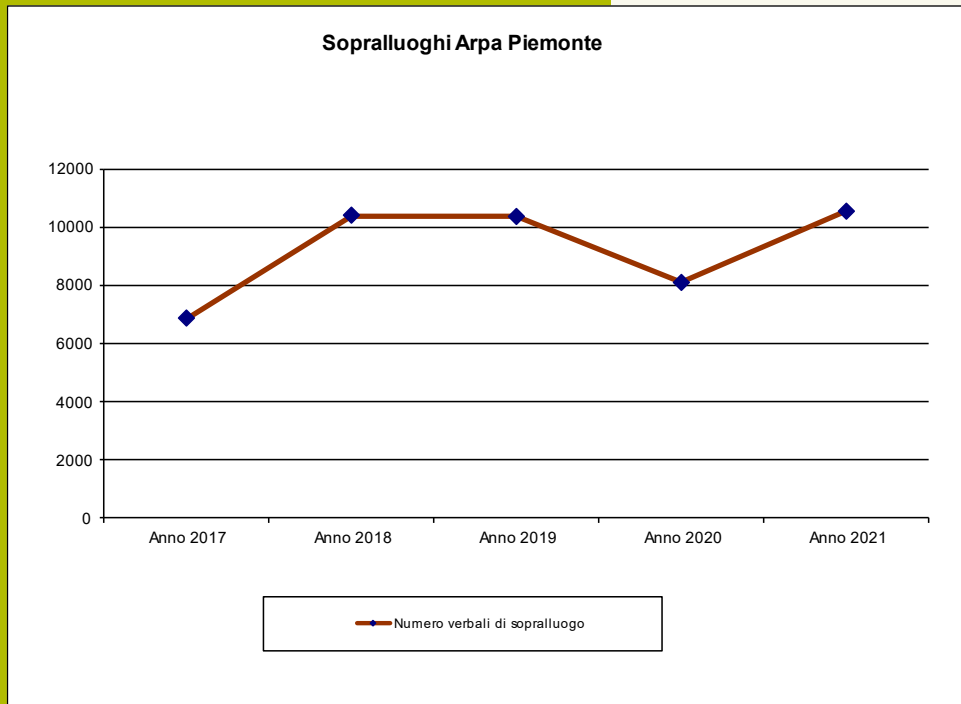


VERBALI di SOPRALLUOGO

In merito alle attività in campo, rilevabili attraverso il numero dei sopralluoghi effettuati si riscontra un incremento progressivo nell'ultimo triennio.



L'ANDAMENTO



Nel **2020** è evidente l'effetto determinato dall'emergenza Covid-19 e dalla conseguente contrazione del numero di persone in presenza sul territorio Regionale. I sopralluoghi si sono ridotti del 20% circa rispetto all'anno precedente, ma è stata in ogni caso assicurata la realizzazione delle attività indifferibili, per le quali si è garantita continuità operativa sul territorio per tutto il periodo emergenziale.

Nel corso del **2021**, nonostante il perdurare dello stato di emergenza, si sono registrati incrementi dell'attività sul territorio registrando un numero dei sopralluoghi comparabile a quelli effettuati negli anni precedenti la pandemia.

RELAZIONI TECNICHE e PARERI

I NUMERI

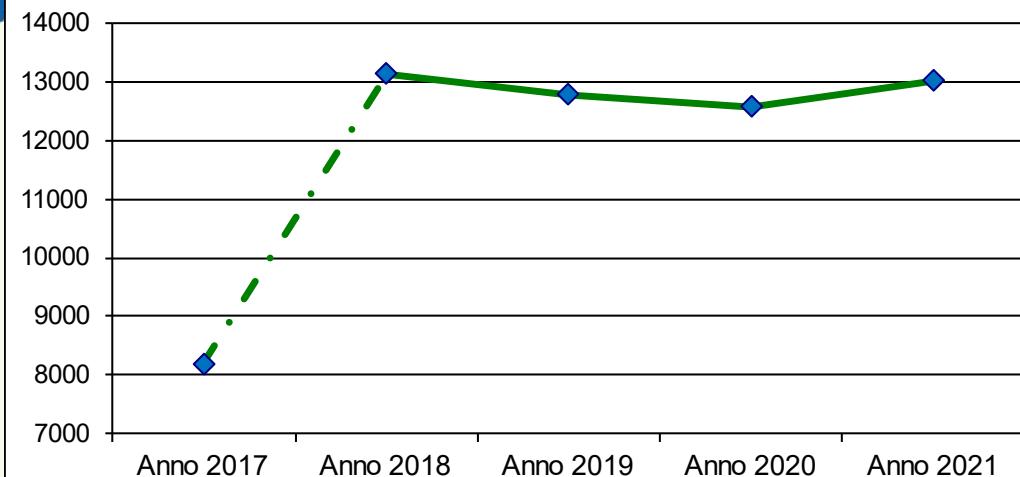
13.032

(erano 12.590 nel 2020)

RELAZIONI TECNICHE E PARERI

Agenti fisici	4.331
Acqua	1.806
Rifiuti e amianto	1.685
Impianti ed energia	1.301
Emissioni in atmosfera	1.119
VIA-VAS-VIS-VI	1.097
Suolo e bonifiche	1.059
Reti regionali e monitoraggi	408
Ambiente e salute	92
Rischi naturali	55
Qualità dell'aria e modellistica	51
Formazione/informazione	28

Relazioni tecniche e pareri Arpa Piemonte



I dati dell'ultimo quadriennio presentano un andamento lineare. Il numero delle relazioni tecniche non ha di fatto risentito dell'emergenza pandemica, essendosi attestato all'incirca sui valori dell'anno precedente.

L'ANDAMENTO

NOTIZIE di REATO e VERBALI di SANZIONI AMMINISTRATIVE

I NUMERI



RIFIUTI E AMIANTO	130
EMISSIONI IN ATMOSFERA	61
ACQUA	51
IMPIANTI ED ENERGIA	25
SUOLO E BONIFICHE	15
AGENTI FISICI	1

283

(erano 213 nel 2020)

NOTIZIE DI REATO



344

(erano 464 nel 2020)

SANZIONI AMMINISTRATIVE

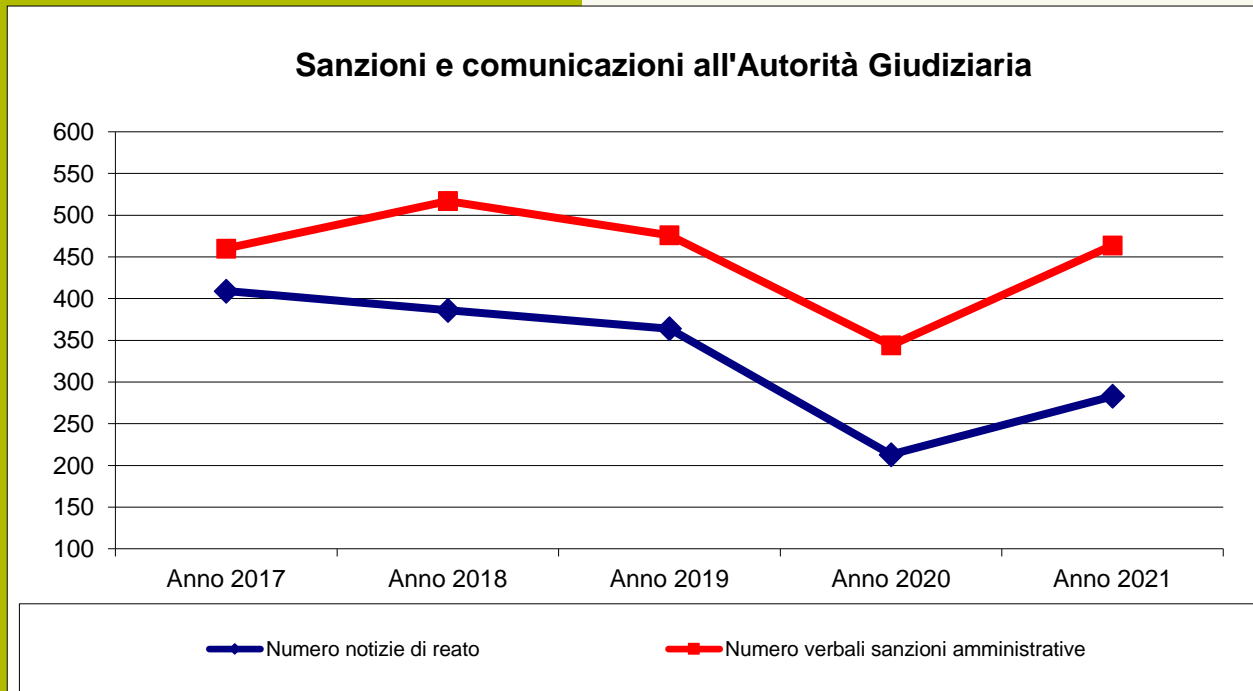
RIFIUTI E AMIANTO	152
ACQUA	118
IMPIANTI ED ENERGIA	79
EMISSIONI IN ATMOSFERA	77
AGENTI FISICI	28
SUOLO E BONIFICHE	10

NOTIZIE di REATO e VERBALI di SANZIONI AMMINISTRATIVE

L'ANDAMENTO

Il trend dei dati relativi alle attività di controllo che determinano l'emissione di sanzioni amministrative e/o comunicazioni all'Autorità Giudiziaria evidenziano la **progressiva riduzione a partire dall'anno 2018**.

È inoltre evidente l'effetto determinato dall'emergenza pandemica per il 2020 e la prima parte del 2021 con **una crescita nel corso del 2021** fino al ritorno ai dati di trend



BOLLETTINI e PREVISIONI

I NUMERI



1.800
(erano 1.777 nel 2020)

BOLLETTINI

RISCHI NATURALI	1.160
RETI REGIONALI E MONITORAGGI	590
AMBIENTE E SALUTE	50



1.353
(1.302 nel 2020)

BOLLETTINI QUALITÀ DELL'ARIA



1.302
NUOVO DATO

BOLLETTINI FORMAZIONE/INFORMAZIONE:
servizi di informazione e previsione metereologica per stampa, rete e Tv

An illustration of three stylized figures: a cameraman in a green vest, a woman in a blue shirt holding a microphone, and a man in a blue suit holding a green leaf.

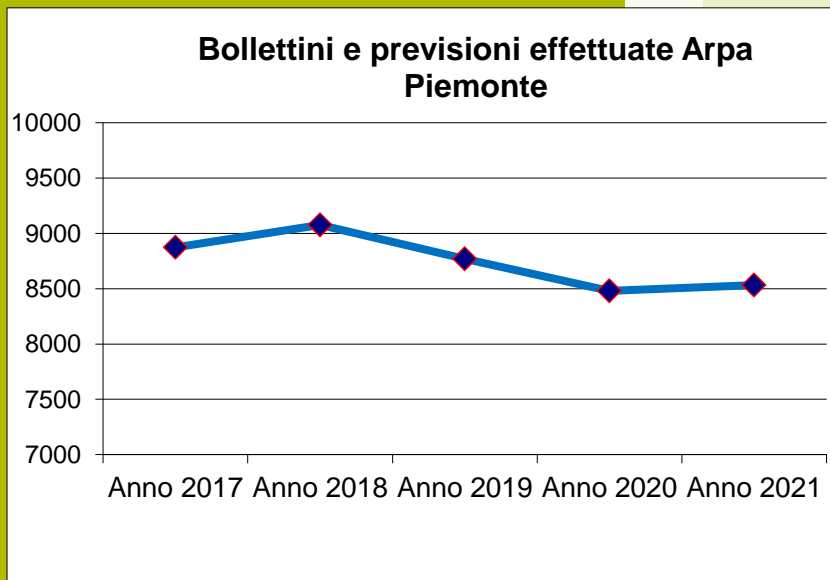


L'ANDAMENTO

Per quanto attiene alle attività di natura previsionale in particolare, si riscontra:

- un **incremento** nel numero dei bollettini e previsioni effettuate **dal 2017**
- un **andamento stabile** nel quadriennio **2018–2019–2020– 2021**.

Una leggera inflessione (di circa 600 prodotti) è dovuta alla sospensione del servizio di previsione meteorologiche per la testata giornalistica televisiva Buongiorno Regione.



ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA 2021



Cosa ha fatto invece il personale amministrativo nel 2021?

Con questa edizione del Bilancio sociale, iniziamo un **viaggio alla scoperta dell'attività amministrativa** dell'Agenzia: un'attività **spesso nascosta o sottovalutata**, **indispensabile** invece per il buon funzionamento di un ente di quasi 900 persone.

Nell'attesa di individuare indicatori che possano raccontare più nel dettaglio di cosa si occupano gli uffici amministrativi, partiamo con alcuni numeri che possono aiutarci a quantificare la loro attività.

Iniziamo il nostro percorso dal numero per eccellenza dell'attività amministrativa:

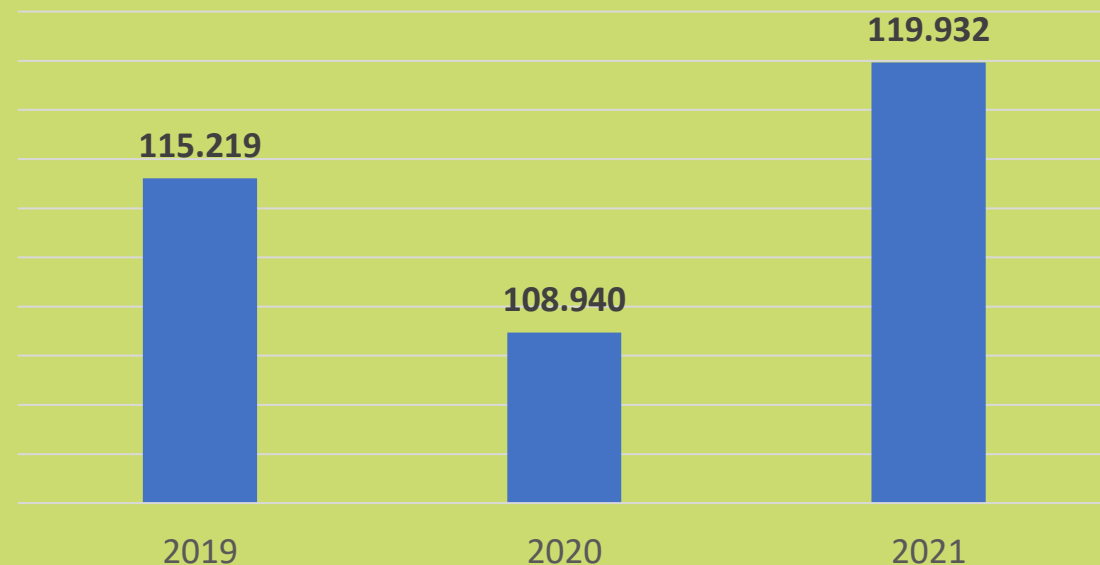
il numero di protocollo.

Di cosa si tratta?

È un numero unico che viene assegnato in ordine cronologico (di arrivo o di partenza) ad ogni documento che entra o esce dagli uffici di Arpa per identificarlo in maniera univoca.

È utile come primo dato per avere la misura di quanti documenti passino per le mani degli «amministrativi» dell'Agenzia che si occupano, fra le altre cose, della gestione del registro.

PROTOCOLLI REGISTRATI (in entrata e in uscita)

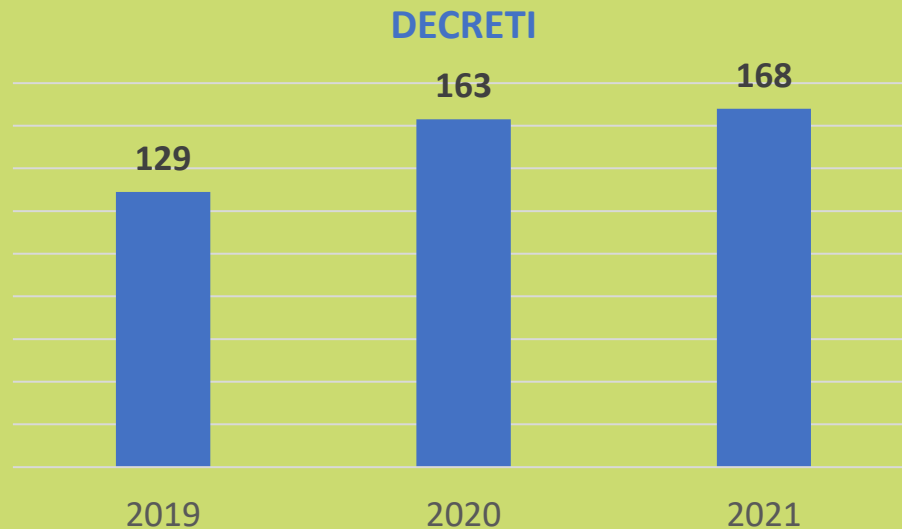


DECRETI e DETERMINE

I NUMERI

Sono **ATTI AMMINISTRATIVI**,
cioè atti giuridici
redatti da un'autorità amministrativa
(Arpa Piemonte)
nell'esercizio di una sua funzione
amministrativa.

Sono i documenti tipici degli enti
pubblici, che scandiscono la vita
amministrativa anche del nostro ente.



Il **DECRETO** è un atto a firma del **Direttore generale** che indica un indirizzo, una programmazione: esprime quindi la volontà dell'ente. Può contenere una proposta formulata dai Dirigenti di struttura



La determina, detta anche **DETERMINAZIONE** dirigenziale, è un provvedimento di un **dirigente** preposto a specifiche funzioni con cui manifesta e dichiara la propria volontà nell'esercizio delle proprie possibilità di gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa sulle materie di competenza.

DETERMINAZIONI

