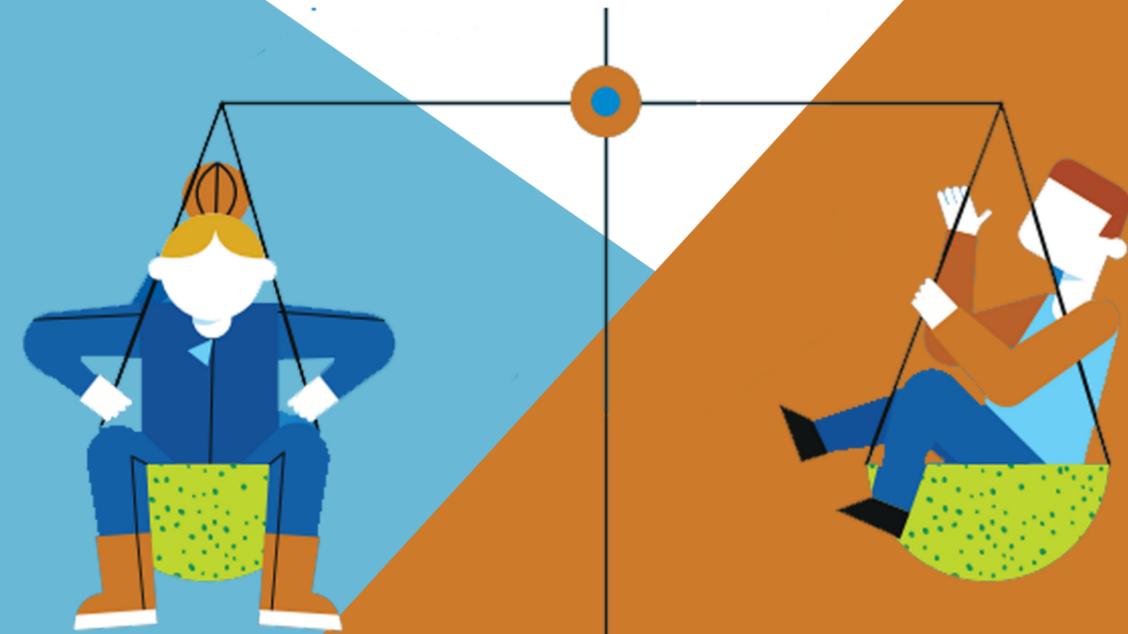


BILANCIO SOCIALE 2022



Organigramma in vigore nel 2021

Direttore Generale

Per l'organigramma
aggiornato
**INQUADRA
IL QR CODE**



Responsabile servizio prevenzione e protezione

Ufficio stampa

Struttura tecnica permanente

Sistema di gestione integrato

Ufficio programmazione e controllo

Direttore Amministrativo

Direttore Tecnico

Dipartimento affari amministrativi e personale

Ufficio affari generali e legali

Ufficio amministrazione del personale e formazione

Ufficio acquisti beni e servizi

Dipartimento patrimonio e contabilità

Ufficio contabilità

Ufficio tecnico

Dipartimento territoriale di Torino (Piemonte Nord Ovest) sede Torino

Servizio territoriale di tutela e vigilanza 1 (Torino)

Servizio territoriale di tutela e vigilanza 2 (Torino)

Attività di produzione Nord Ovest (Torino)

Laboratorio specialistico strumentale del Piemonte Nord Ovest (Grugliasco)

Dipartimento territoriale di Cuneo (Piemonte Sud Ovest) sede Cuneo

Servizio territoriale Cuneo

Attività di produzione Sud Ovest

Laboratorio specialistico Sud Ovest (Cuneo)

Dipartimento territoriale di Torino (Piemonte Sud Est) sede Alessandria

Servizio territoriale Alessandria

Servizio territoriale Asti

Attività di produzione Sud Est (Alessandria)

Laboratorio specialistico Sud Est (Alessandria)

Dipartimento territoriale di Biella, Novara, Verbano Cusio Ossola e Vercelli (Piemonte Nord Est) sede Vercelli

Servizio territoriale Biella

Servizio territoriale Novara

Servizio territoriale Omegna

Servizio territoriale Vercelli

Attività di produzione (Vercelli)

Laboratorio specialistico Nord Est (Novara)

Dipartimento Rischi naturali e ambientali Torino

Meteorologia, clima e qualità dell'aria (Torino)

Idrologia e qualità delle acque (Torino)

Monitoraggio e studi geologici (Torino)

Sviluppo e coordinamento servizi, ICT e promozione ambientale Torino

Sistema informativo ambientale e geografico, comunicazione e educazione ambientale (Torino)

Informatica, infrastrutture tecnico scientifiche e sviluppo tecnologico (Torino)

Coordinamento rete laboratoristica e Servizi a supporto (Torino)

Centro Regionale Biologia Molecolare (La Loggia)

Valutazioni ambientali Torino

Valutazioni ambientali grandi opere (Torino)

Epidemiologia ambientale (Torino)

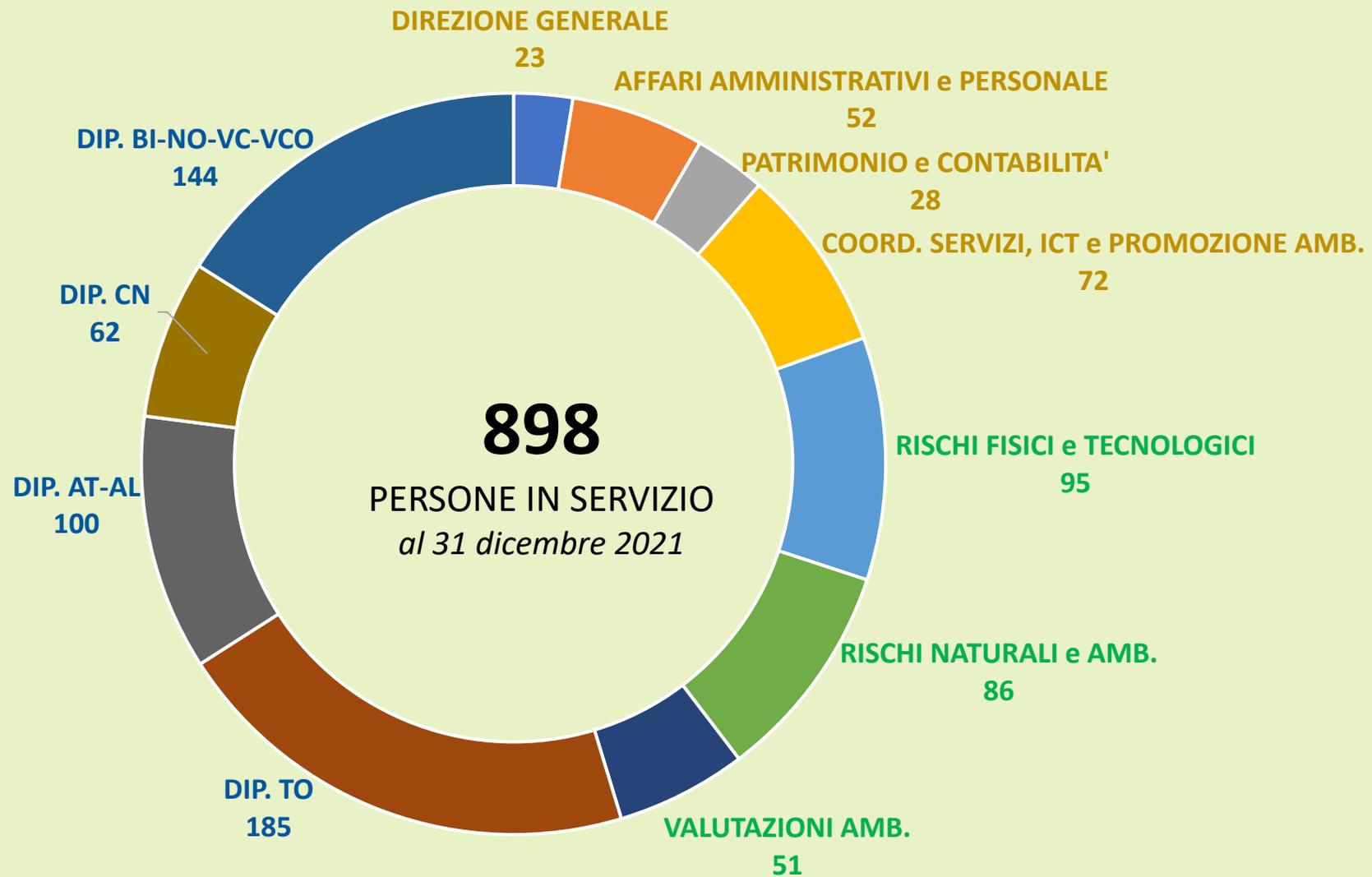
Centro Regionale Amianto Ambientale (Grugliasco e Casale Monferrato)

Dipartimento Rischi fisici e tecnologici Ivrea

Impianti industriali e energia (Torino)

Radiazioni ionizzanti e siti nucleari (Vercelli, Alessandria, Ivrea)

Radiazioni non ionizzanti e servizio tarature (Ivrea)



Il numero totale delle persone (898 unità), collocate nelle diverse strutture organizzative dell’Agenzia, può essere suddiviso in base alle **funzioni della struttura di appartenenza** secondo tre differenti tipologie:

- funzioni tecniche specializzate su **base territoriale** (55% del personale)
- funzioni tecniche specializzate su **particolari tematiche ambientali** (26% del personale)
- funzioni trasversali di **direzione, indirizzo e coordinamento ed amministrative** (19% del personale)

▼ SEDI TERRITORIALI

Alessandria

Spalto Marengo, 33

Asti

Piazza Alfieri, 33

Biella

Via Felice Piacenza, 11

Cuneo

Via Vecchia di Borgo San Dalmazzo, 11

Novara

Viale Roma, 7D-E

Omegna

Via IV Novembre, 294 Frazione Crusinallo di Omegna

Torino

Via Pio VII, 9

Vercelli

Via Bruzza, 4

LABORATORI STRUMENTALI

Alessandria

Laboratorio specialistico del Piemonte Sud Est

Cuneo

Laboratorio specialistico del Piemonte Sud Ovest

Grugliasco (TO)

Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Ovest

Ivrea (TO)

Laboratorio radiometrico e metrologico

Novara

Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Est

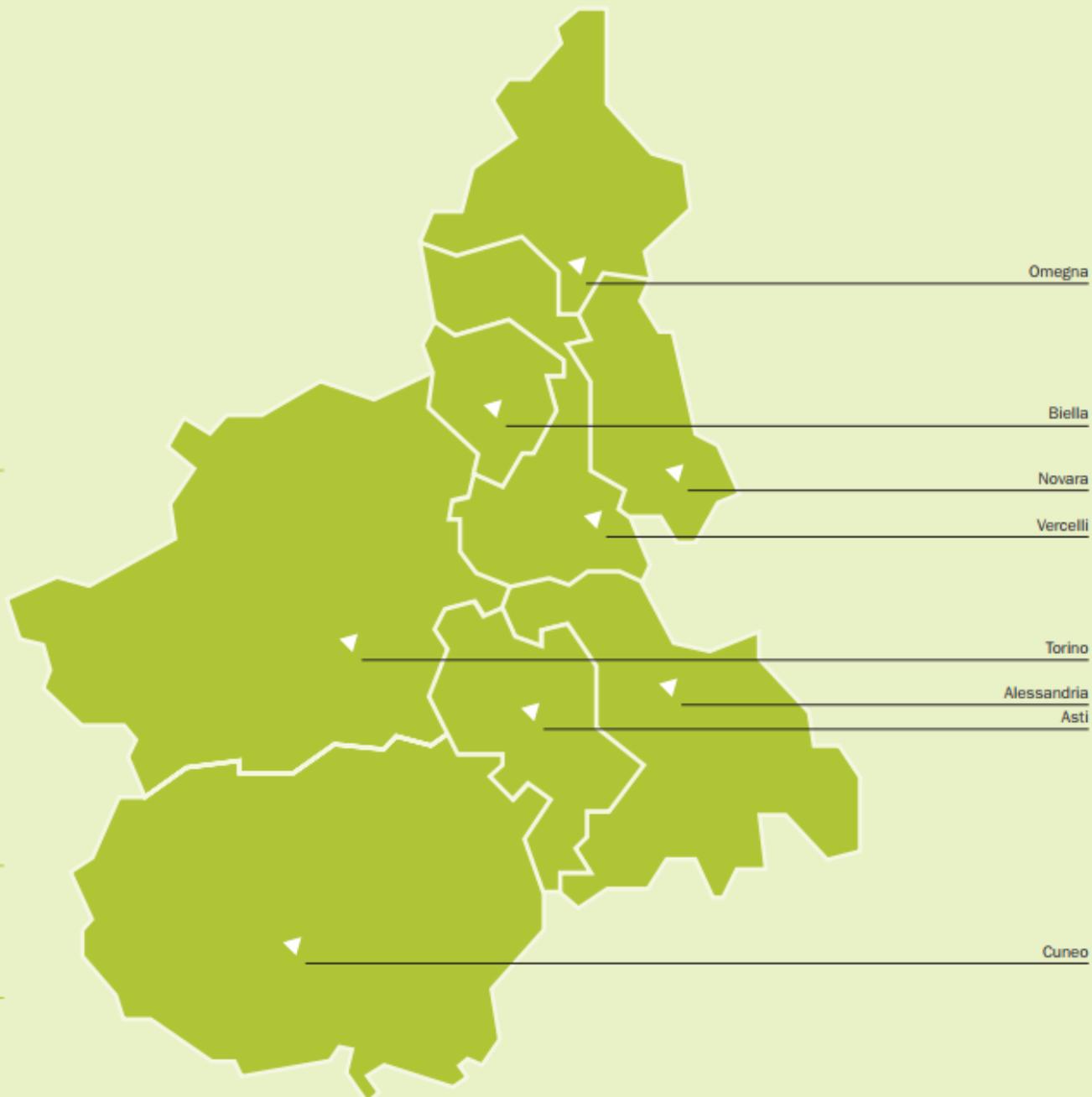
CENTRO REGIONALE AMIANTO AMBIENTALE

Grugliasco (TO)

Casale Monferrato (AL)

CENTRO REGIONALE BIOLOGIA MOLECOLARE

La Loggia (TO)



STATUTO di ARPA PIEMONTE

adottato con DDG 66 del 13.10.2017 e
approvato con DGR 45-5808 del
20.10.2017

TITOLO V - INFORMAZIONE, PARTECIPAZIONE E FORME DI RACCORDO TERRITORIALE

Articolo 16 – BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale di Arpa Piemonte è redatto sulla base delle informazioni contenute nella **relazione annuale sulla performance** al fine di rendere fruibile al pubblico una sintesi in linguaggio non tecnico delle attività svolte e della loro rispondenza agli obiettivi istituzionali assegnati.

OBIETTIVI

Nel 2021 la politica della Direzione Generale dell’Agenzia ha avuto quale obiettivo il consolidamento di tutte le attività programmate realizzate per garantire la crescente **digitalizzazione dei processi organizzativi** di Arpa e la **valorizzazione del binomio Ambiente e Salute**, promuovendo lo sviluppo di **attività di ricerca**.

Gli obiettivi istituzionali di Arpa Piemonte sono definiti su un orizzonte temporale pluriennale dal **documento programmatico per il triennio 2021–2023**, che contiene, per ogni obiettivo istituzionale, relativamente ad uno o più ambiti di attività, l’esplicitazione degli obiettivi annuali integrati con le nuove linee di sviluppo inerenti agli aspetti gestionali dell’Agenzia.

Sono inoltre stati definiti per il 2021 ulteriori **obiettivi strategici** nell’ambito delle attività di promozione e sviluppo della ricerca applicata con riferimento alle seguenti tematiche:

- 1) programma di ricerca relativo alle condizioni generali e di rischio connesse alla presenza di **virus nell’ambiente**;
- 2) attivazione nuovo modello di risposta alle **emergenze ambientali** e validazione dei dispositivi di protezione individuale e collettiva;
- 3) programma di sperimentazioni e di controlli finalizzati alla limitazione delle emissioni in atmosfera a **tutela della qualità dell’aria**;
- 4) implementazione di servizi aggiuntivi realizzati nel 2021 da Arpa ai sensi dell’art. 4 della legge regionale 18/2016, così come modificata dalla legge regionale 15/2020: **attività di ricerca e sperimentazione scientifica e tecnica**, in autonomia o anche in collaborazione con l’Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale, con le altre agenzie regionali e delle province autonome e con altri soggetti operanti nel campo della ricerca.

Di seguito raccontiamo cosa concretamente i risultati dell’operato di Arpa Piemonte, cosa l’Agenzia ha fatto attraverso i numeri dell’attività tecnica e, per la prima volta nel Bilancio sociale, anche quella amministrativa svolta nel 2021.

RISULTATI

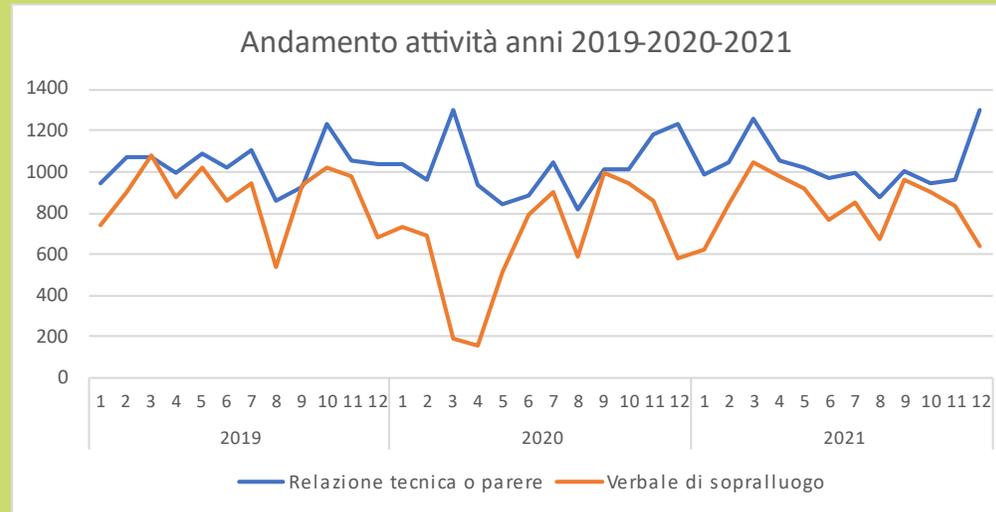
I risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato, sono dettagliati nella Relazione sulla performance.



INQUADRA IL QR CODE
per accedere alla **Relazione sulla performance** dell’Agenzia

ATTIVITÀ TECNICA 2021

A differenza del 2020, in cui gli impatti della situazione emergenziale sanitaria da Covid – 19 hanno comportato un effetto non trascurabile sul ciclo della performance di Arpa Piemonte, nel 2021 la rimodulazione dei servizi e la revisione delle modalità di erogazione delle prestazioni hanno reso possibile l'allineamento dei risultati con la programmazione iniziale.



Come evidenziato nel grafico qui sopra, prendendo a riferimento il **numero dei sopralluoghi e delle relazioni tecniche/pareri nel triennio 2019-2020-2021** si evidenzia che l'andamento delle attività nel 2020 aveva risentito delle fasi di chiusura ma l'incremento delle relazioni tecniche aveva sostanzialmente compensato la riduzione del numero dei sopralluoghi essendo questi ultimi necessariamente limitati, soprattutto durante la prima ondata epidemica.

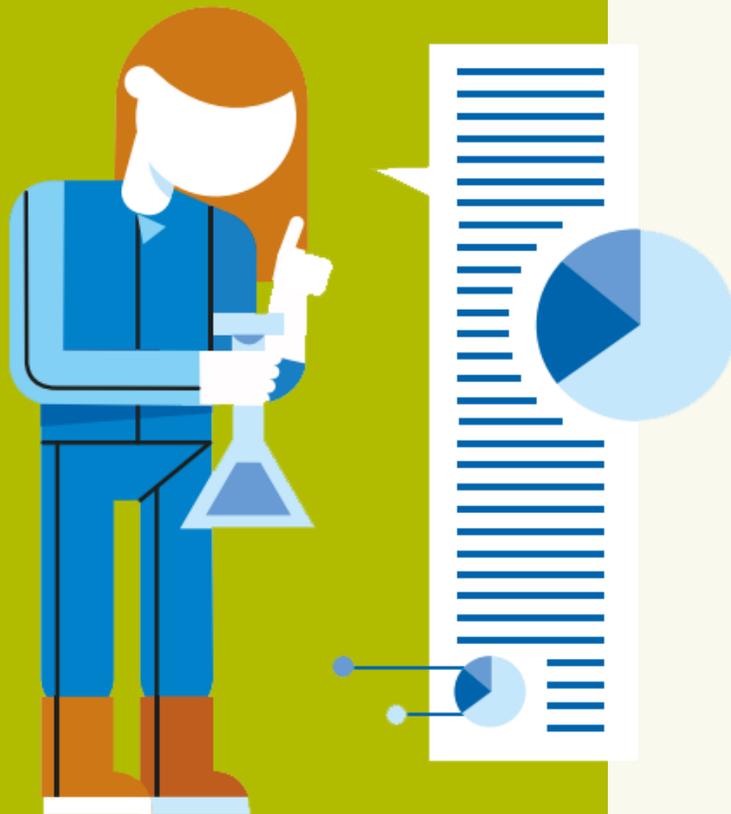
Simile situazione si è verificata ancora nei primi mesi del 2021 con il perdurare dell'emergenza. Dal mese di maggio 2021 l'andamento dei due indicatori si è allineato alla situazione precedente la pandemia.

In generale l'Agenzia ha reagito positivamente al cambiamento organizzativo **mantenendo nel complesso i propri volumi di attività** anche attraverso il lavoro agile.

Cosa hanno fatto i nostri ispettori, tecnici ed esperti nel 2021?

CAMPIONI e PARAMETRI ANALIZZATI

I NUMERI



125.935

(erano 100.312 nel 2020)

CAMPIONI ANALIZZATI

AMBIENTE E SALUTE	74.837
QUALITA DELL'ARIA E MODELLISTICA	28.038
ACQUA	16.681
AGENTI FISICI	1.760
EMISSIONI IN ATMOSFERA	1.553
RIFIUTI E AMIANTO	1.553
SUOLO E BONIFICHE	1.513

AMBIENTE E SALUTE	736.676
ACQUA	424.646
QUALITA DELL'ARIA E MODELLISTICA	297.009
SUOLO E BONIFICHE	32.565
EMISSIONI IN ATMOSFERA	27.568
RIFIUTI E AMIANTO	14.347
AGENTI FISICI	7.751

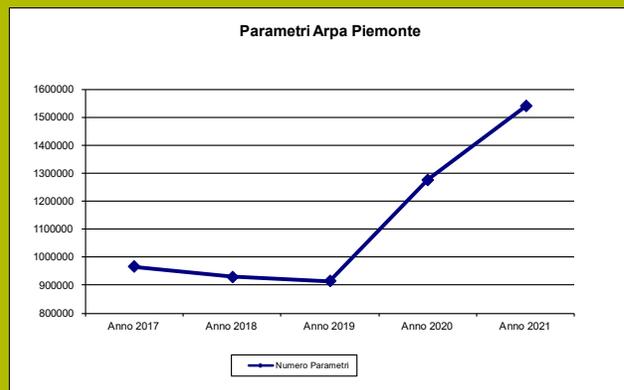
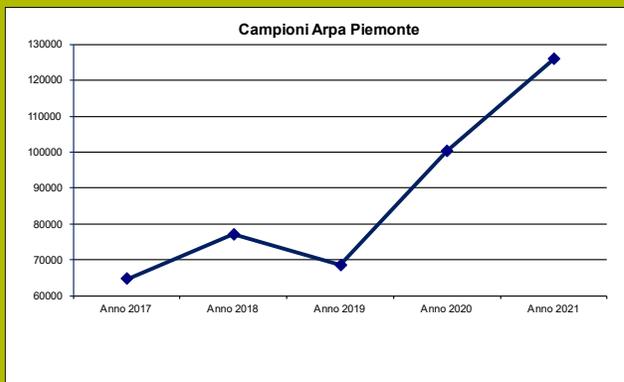
1.540.562

(erano 1.227.415 nel 2020)

PARAMETRI ANALIZZATI

CAMPIONI e PARAMETRI ANALIZZATI

L'ANDAMENTO



Il numero dei parametri analizzati all'interno dei laboratori di prova che si è mantenuto pressoché lineare negli anni, evidenzia **un importante incremento nell'anno 2020** legato all'emergenza Covid-19.

Anche nel 2021, con il perdurare dello stato di emergenza, il Centro Regionale di Biologia Molecolare di Arpa Piemonte ha analizzato oltre 53.000 tamponi. Le analisi e la trasmissione dei dati alle ASL di pertinenza sono state eseguite entro il giorno successivo dall'arrivo dei campioni in laboratorio.



Nel primo semestre sono stati validati kit utilizzati per la ricerca di SARS-CoV-2 nei tamponi, secondo quanto previsto dalla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e il laboratorio è stato sottoposto a visita ispettiva di ACCREDIA: l'esito è stato positivo e **il laboratorio ha conseguito l'accreditamento** (certificato di accreditamento n. 0203L rev. 15 del 13/09/2021).



Arpa Piemonte ha sviluppato e validato **un metodo di campionamento e analisi per la ricerca del virus SARS CoV-2 nell'aria**, sia indoor che outdoor, essenziale per lo sviluppo, durante la pandemia, di una gestione coerente dei luoghi e degli spazi.

Per la sorveglianza SARSCoV-2, Arpa Piemonte ha anche **prelevato e analizzato campioni di acque reflue (acque di scarico)** non depurate da depuratori scelti in modo da garantire la rappresentatività dei risultati ottenibili.

L'analisi delle acque reflue comporta degli evidenti vantaggi nella gestione dell'evoluzione pandemica: la sorveglianza delle acque reflue può segnalare l'insorgenza di nuove ondate epidemiche nel territorio servito dal sistema fognario campionato con un anticipo determinante.



VERBALI di SOPRALLUOGO

I NUMERI

10.543

(erano 8.080 nel 2020)

**VERBALI DI
SOPRALLUOGO**

ACQUA	2.777
RIFIUTI E AMIANTO	2.638
EMISSIONI IN ATMOSFERA	1.100
IMPIANTI ED ENERGIA	1.045
AGENTI FISICI	1.028
RETI REGIONALI E MONITORAGGI	845
SUOLO E BONIFICHE	642
AMBIENTE E SALUTE	155
QUALITÀ DELL'ARIA E MODELLISTICA	151
VIA-VAS-VIS-VI	98
RISCHI NATURALI	57
FORMAZIONE/INFORMAZIONE	7

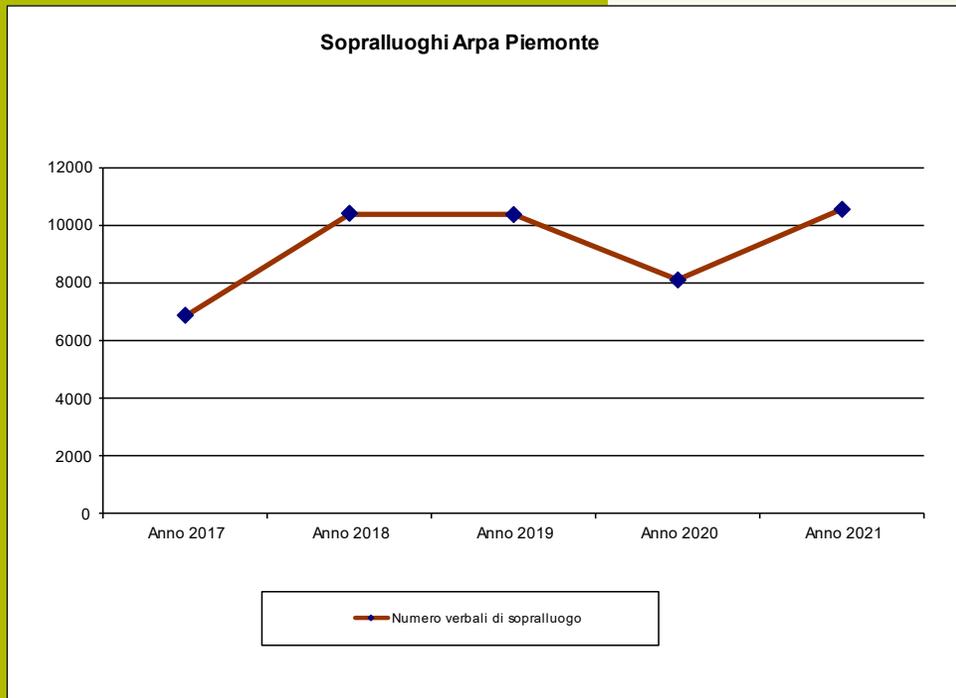


VERBALI di SOPRALLUOGO

In merito alle attività in campo, rilevabili attraverso il numero dei sopralluoghi effettuati si riscontra un incremento progressivo nell'ultimo triennio.



L'ANDAMENTO



Nel **2020** è evidente l'effetto determinato dall'emergenza Covid-19 e dalla conseguente contrazione del numero di persone in presenza sul territorio Regionale. I sopralluoghi si sono ridotti del 20% circa rispetto all'anno precedente, ma è stata in ogni caso assicurata la realizzazione delle attività indifferibili, per le quali si è garantita continuità operativa sul territorio per tutto il periodo emergenziale.

Nel corso del **2021**, nonostante il perdurare dello stato di emergenza, si sono registrati incrementi dell'attività sul territorio registrando un numero dei sopralluoghi comparabile a quelli effettuati negli anni precedenti la pandemia.

RELAZIONI TECNICHE e PARERI

I NUMERI

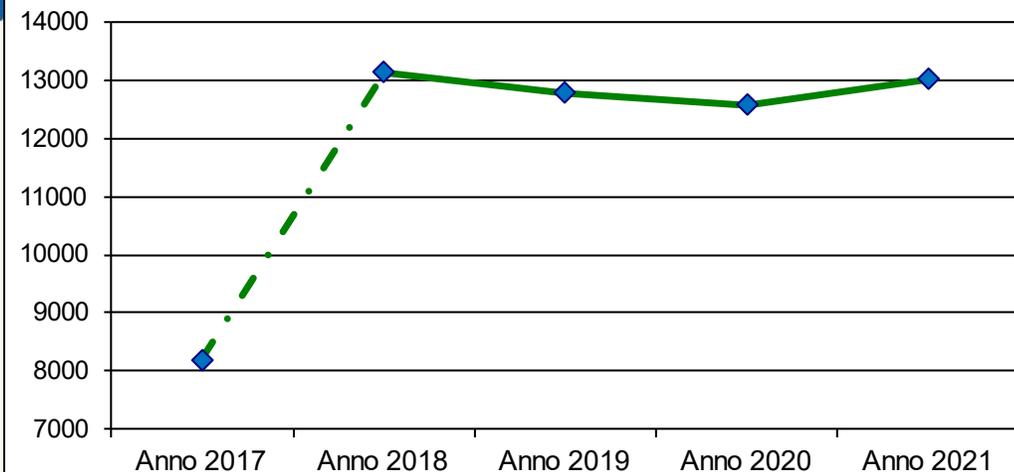
13.032

(erano 12.590 nel 2020)

RELAZIONI TECNICHE E PARERI

Agenti fisici	4.331
Acqua	1.806
Rifiuti e amianto	1.685
Impianti ed energia	1.301
Emissioni in atmosfera	1.119
VIA-VAS-VIS-VI	1.097
Suolo e bonifiche	1.059
Reti regionali e monitoraggi	408
Ambiente e salute	92
Rischi naturali	55
Qualità dell'aria e modellistica	51
Formazione/informazione	28

Relazioni tecniche e pareri Arpa Piemonte



I dati dell'ultimo quadriennio presentano un andamento lineare. Il numero delle relazioni tecniche non ha di fatto risentito dell'emergenza pandemica, essendosi attestato all'incirca sui valori dell'anno precedente.

L'ANDAMENTO

NOTIZIE di REATO e VERBALI di SANZIONI AMMINISTRATIVE

I NUMERI



RIFIUTI E AMIANTO	130
EMISSIONI IN ATMOSFERA	61
ACQUA	51
IMPIANTI ED ENERGIA	25
SUOLO E BONIFICHE	15
AGENTI FISICI	1

283

(erano 213 nel 2020)

NOTIZIE DI REATO



344

(erano 464 nel 2020)

SANZIONI AMMINISTRATIVE

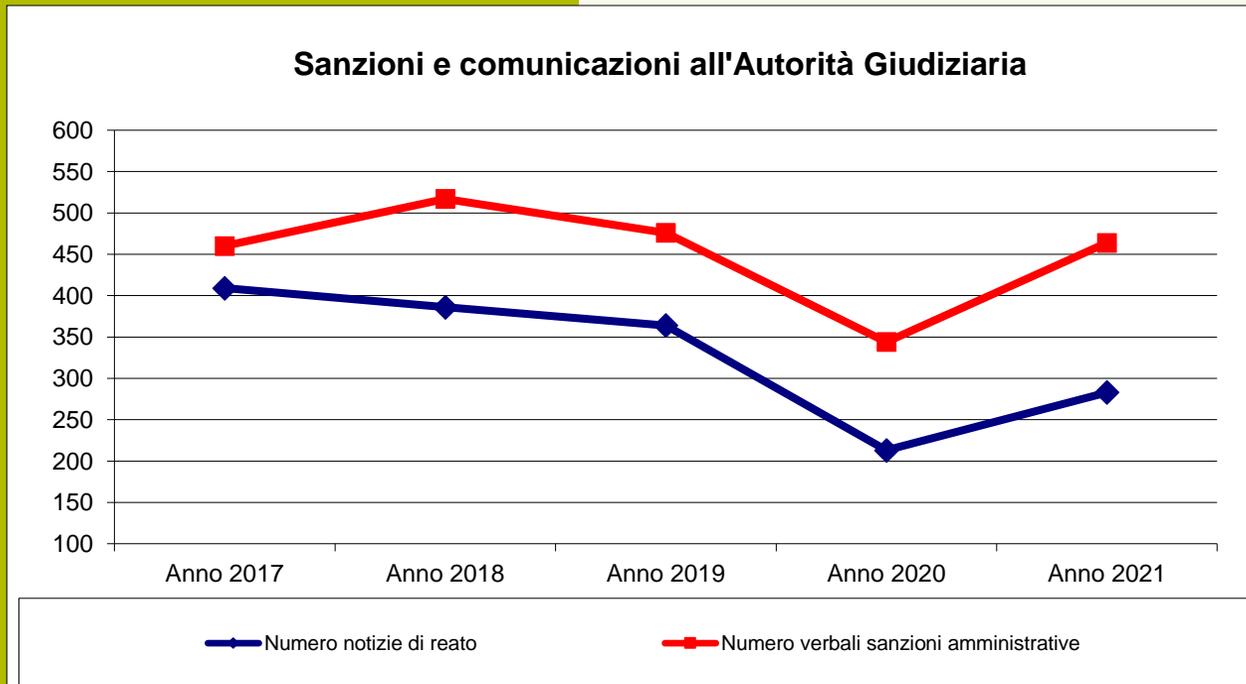
RIFIUTI E AMIANTO	152
ACQUA	118
IMPIANTI ED ENERGIA	79
EMISSIONI IN ATMOSFERA	77
AGENTI FISICI	28
SUOLO E BONIFICHE	10

NOTIZIE di REATO e VERBALI di SANZIONI AMMINISTRATIVE

L'ANDAMENTO

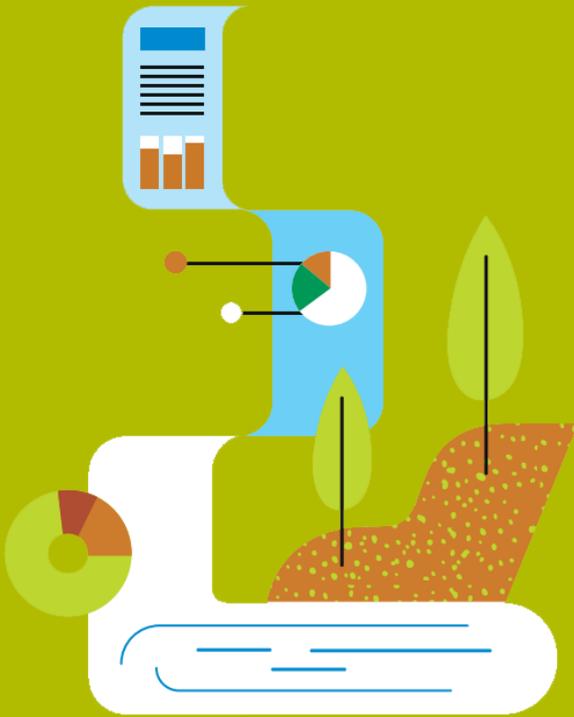
Il trend dei dati relativi alle attività di controllo che determinano l'emissione di sanzioni amministrative e/o comunicazioni all'Autorità Giudiziaria evidenziano la **progressiva riduzione a partire dall'anno 2018**.

È inoltre evidente l'effetto determinato dall'emergenza pandemica per il 2020 e la prima parte del 2021 con **una crescita nel corso del 2021** fino al ritorno ai dati di trend



BOLLETTINI e PREVISIONI

I NUMERI



1.800
(erano 1.777 nel 2020)

BOLLETTINI

RISCHI NATURALI	1.160
RETI REGIONALI E MONITORAGGI	590
AMBIENTE E SALUTE	50



1.353
(1.302 nel 2020)

BOLLETTINI QUALITÀ DELL'ARIA



1.302
NUOVO DATO

BOLLETTINI FORMAZIONE/INFORMAZIONE:
servizi di informazione e previsione metereologica per stampa, rete e Tv

An illustration of three stylized figures: a cameraman in a green vest and cap, a woman in a blue shirt holding a microphone, and a man in a blue suit with a speech bubble above his head.

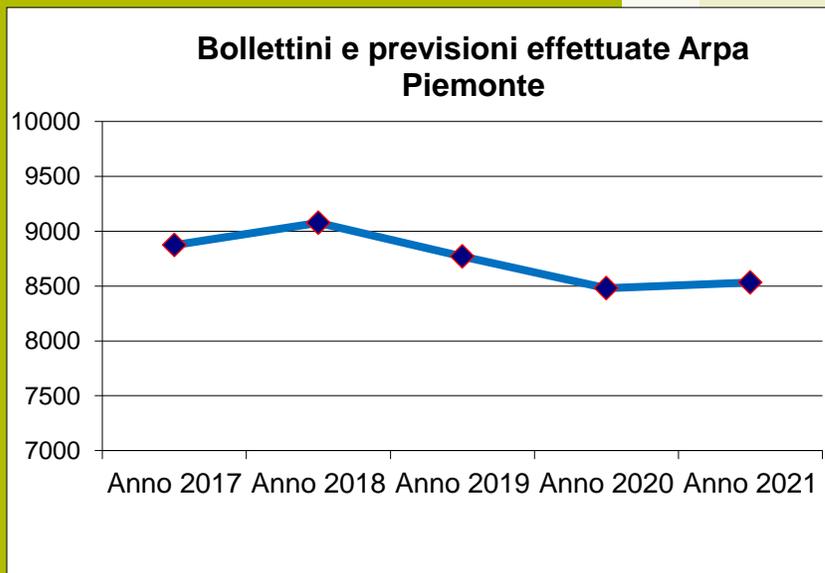


L'ANDAMENTO

Per quanto attiene alle attività di natura previsionale in particolare, si riscontra:

- un **incremento** nel numero dei bollettini e previsioni effettuate **dal 2017**
- un **andamento stabile** nel quadriennio **2018–2019–2020– 2021**.

Una leggera inflessione (di circa 600 prodotti) è dovuta alla sospensione del servizio di previsione meteorologiche per la testata giornalistica televisiva Buongiorno Regione.



ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA 2021



Cosa ha fatto invece il personale amministrativo nel 2021?

Con questa edizione del Bilancio sociale, iniziamo un **viaggio alla scoperta dell'attività amministrativa** dell'Agenzia: un'attività **spesso nascosta o sottovalutata**, **indispensabile** invece per il buon funzionamento di un ente di quasi 900 persone.

Nell'attesa di individuare indicatori che possano raccontare più nel dettaglio di cosa si occupano gli uffici amministrativi, partiamo con alcuni numeri che possono aiutarci a quantificare la loro attività.

Iniziamo il nostro percorso dal numero per eccellenza dell'attività amministrativa:

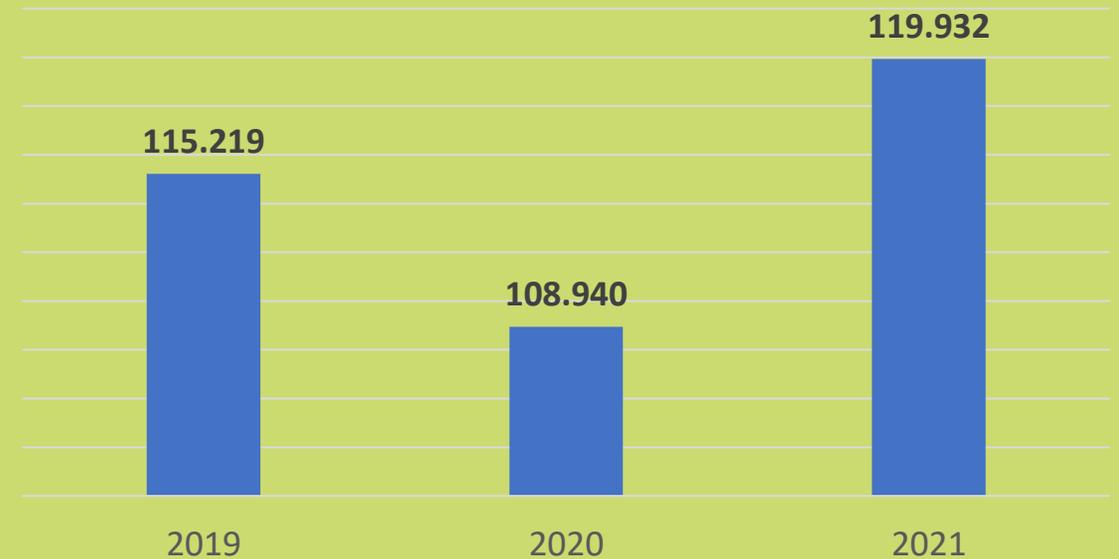
il numero di protocollo.

Di cosa si tratta?

È un numero unico che viene assegnato in ordine cronologico (di arrivo o di partenza) ad ogni documento che entra o esce dagli uffici di Arpa per identificarlo in maniera univoca.

È utile come primo dato per avere la misura di quanti documenti passino per le mani degli «amministrativi» dell'Agenzia che si occupano, fra le altre cose, della gestione del registro.

PROTOCOLLI REGISTRATI (in entrata e in uscita)

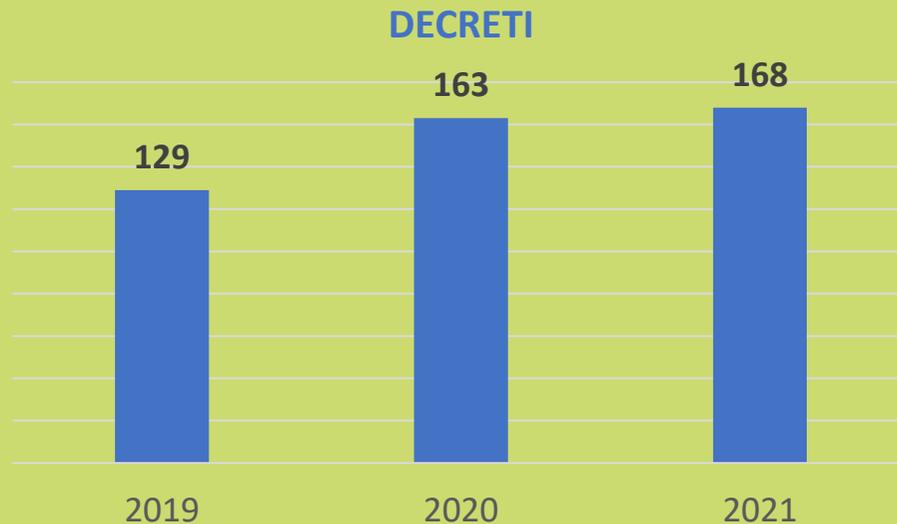


DECRETI e DETERMINE

I NUMERI

Sono **ATTI AMMINISTRATIVI**,
cioè atti giuridici
redatti da un'autorità amministrativa
(Arpa Piemonte)
nell'esercizio di una sua funzione
amministrativa.

Sono i documenti tipici degli enti
pubblici, che scandiscono la vita
amministrativa anche del nostro ente.

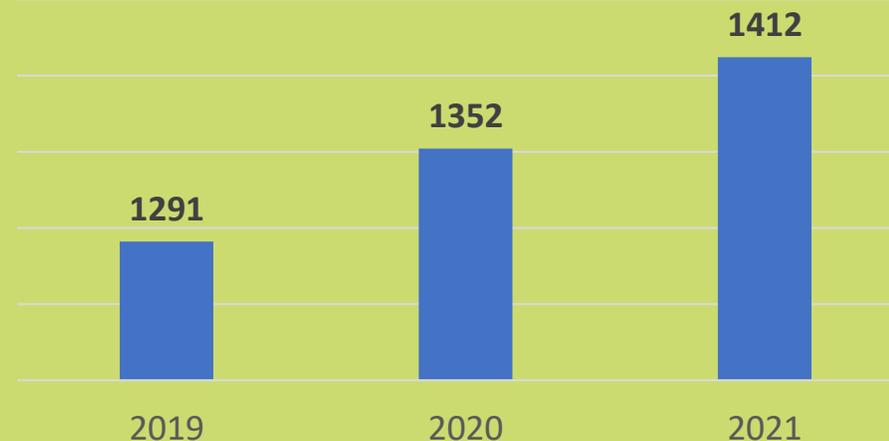


Il **DECRETO** è un atto a firma del **Direttore generale** che indica un indirizzo, una programmazione: esprime quindi la volontà dell'ente. Può contenere una proposta formulata dai Dirigenti di struttura



La determina, detta anche **DETERMINAZIONE** dirigenziale, è un provvedimento di un **dirigente** preposto a specifiche funzioni con cui manifesta e dichiara la propria volontà nell'esercizio delle proprie possibilità di gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa sulle materie di competenza.

DETERMINAZIONI



LA PERFORMANCE SOCIALE



PERFORMANCE SOCIALE e OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ



GOAL 3: SALUTE E BENESSERE

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



GOAL 16: PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli



GOAL 4: ISTRUZIONE DI QUALITÀ

Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti



GOAL 5: PARITÀ DI GENERE

Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze



GOAL 8: LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti



GOAL 11: CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili



GOAL 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni



GOAL 12: CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



GOAL 17: PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

Chi sono i nostri interlocutori/stakeholder?



GUARDA IL VIDEO

www.youtube.com/watch?v=Za0xMJBZTYs

ANCPIEMONTE
SITI WEB
MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL
TERRITORIO E DEL MARE
SINDACATI
AZIENDE
SANITARIE
LOCALI
ORDINI
PROFESSIONALI
MAGISTRATURA
ENTIDI RICERCA
REGIONE
PIEMONTE
IMPRESE
PARCHI
PIEMONTESI
UNIVERSITÀ
DEL PIEMONTE
ORIENTALE
AGENZIA
EUROPEA
DELL'AMBIENTE
MASS MEDIA
COMUNI
ASSOCIAZIONI
DEI CONSUMATORI
POLIZIA
DI STATO
ISTITUTO SUPERIORE
DI SANITÀ
ISPRA
AGENZIE DI STAMPA
NOE
AZIENDE
MUNICIPALIZZATE
CITTÀ METROPOLITANA
DI TORINO
CITTADINI
RADIO
PREFETTURE
PROCURA
TESTATE GIORNALISTICHE
CORPO
NAZIONALE
DEI VIGILI
DEL FUOCO
ASSOCIAZIONI
AMBIENTALISTE
POLIZIA
MUNICIPALE
CAMERE DI
COMMERCIO
TELEVISIONI
SISTEMA NAZIONALE
DIPENDENTI
UNIONI INDUSTRIALI
PROTEZIONE
CIVILE
A RETE PER
LA PROTEZIONE
DELL'AMBIENTE
GUARDIA DI FINANZA
COMITATI DI CITTADINI
CORPO
FORESTALE
DELLO STATO
MINISTERO
DELLA SALUTE
CONFINDUSTRIA
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO
ARMA DEI
CARABINIERI
AGENZIE AMBIENTALI
REGIONALI E
DELLE PROVINCE
AUTONOME
AZIENDE
SCUOLE
POLITECNICO
DI TORINO
MINISTERO
DELL'ISTRUZIONE
ASSOCIAZIONI
DI CATEGORIA

PERFORMANCE SOCIALE INTERNA 2021

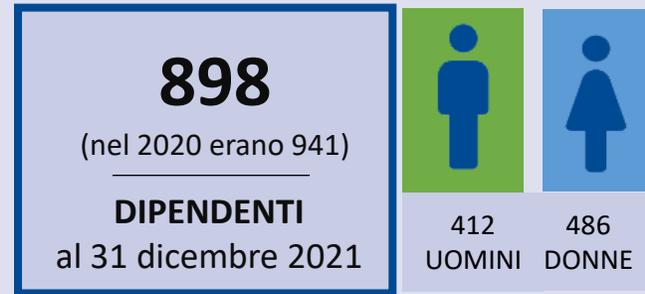
Quanti e chi siamo?

DISTRIBUZIONE per GENERE

Le donne appartenenti alla **dirigenza** sono ancora meno numerose, 17, rispetto agli uomini, 27. La situazione s'inverte per il **comparto** dove le donne, 469 (52%), superano, sul totale del personale, di nove punti percentuali gli uomini, 385 (43%).

DISTRIBUZIONE per ETÀ

L'età media del personale prosegue verso l'aumento: la **concentrazione massima** per entrambi i generi si trova ora nella **fascia di età 51-60**. Solo il 5% del totale dei dipendenti del comparto si colloca nelle fasce di età fino ai 40 anni (dato stabile rispetto all'anno precedente). Per quanto riguarda la distribuzione per età del personale dirigente, per entrambi i generi, la maggior concentrazione si trova nelle fasce di età superiori ai 50 anni. Si evidenzia, come dato significativo, l'**assenza di dirigenti al di sotto dei 40 anni di età** e l'esiguità del loro numero nella fascia di età tra i 41-50 anni, seppur in aumento rispetto al 2020, con 8 unità di personale: 4 di genere femminile e 4 di genere maschile.



Conciliazione vita/lavoro

Tutto il personale ha adottato e consolidato le nuove modalità operative, già sperimentate nel 2020 per limitare il rischio di contagio da COVID-19.

Lo **smart working** in particolare riscuote un notevole successo tra il personale e appare una concreta misura di conciliazione da implementare anche nel futuro "in maniera intelligente e flessibile, nell'ambito delle regole vigenti e sulla base delle effettive necessità, coniugando la piena operatività dei servizi pubblici e delle attività economiche con la massima sicurezza dei lavoratori e degli utenti" (cit. Ministro PA).

DISTRIBUZIONE per GENERE

Se nella valutazione si considerano tutti gli istituti di conciliazione vita/lavoro e di cura e/o investimento parentale si nota come, in termini assoluti, le **donne** siano le **maggiori fruitrici**.



802 (89%)

nel 2020 erano 848 (90%)

PERSONALE in
LAVORO AGILE
(SMART WORKING)

438
su 486
(il 90%)



364
su 412
(l'88%)



10,58%

(nel 2020 erano 11,3%)

PERSONALE IN
PART TIME

86

(nel 2020 erano 86)

PART TIME
DONNE



20

(nel 2020 erano 20)

PART TIME
UOMINI

44

(nel 2020 erano 44)

PERSONALE in
TELELAVORO a DOMICILIO
(presso l'abitazione del dipendente)



33



11

11

(nel 2020 erano 14)

PERSONALE in
TELELAVORO a DISTANZA

(presso un'altra sede dell'Agenzia)



6

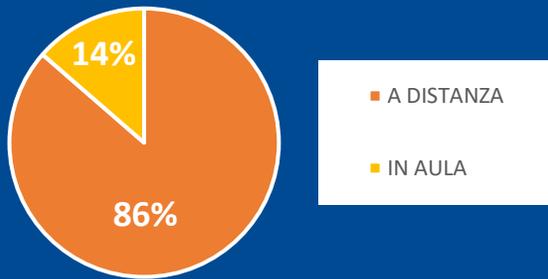


5



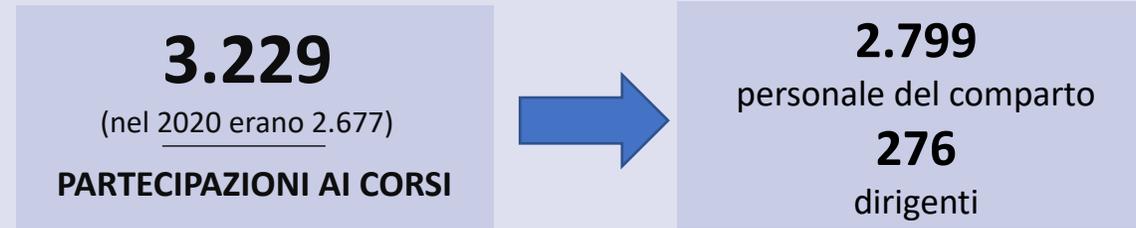
La formazione

L'esperienza di questi mesi in emergenza ha determinato una rivoluzione/evoluzione spingendo sempre più all'utilizzo di **strumenti tecnologici** nell'attività lavorativa oltre che nella formazione.



Indubbi sono i **vantaggi** di svolgerla a distanza: evidenti i risparmi di tempi e di costi, soprattutto per un ente come il nostro con una struttura regionale organizzata in dipartimenti territoriali nelle diverse aree provinciali.

A fronte degli indubbi aspetti positivi si sono dovute affrontare **problematiche** di progettazione legate soprattutto alla socializzazione e interattività.

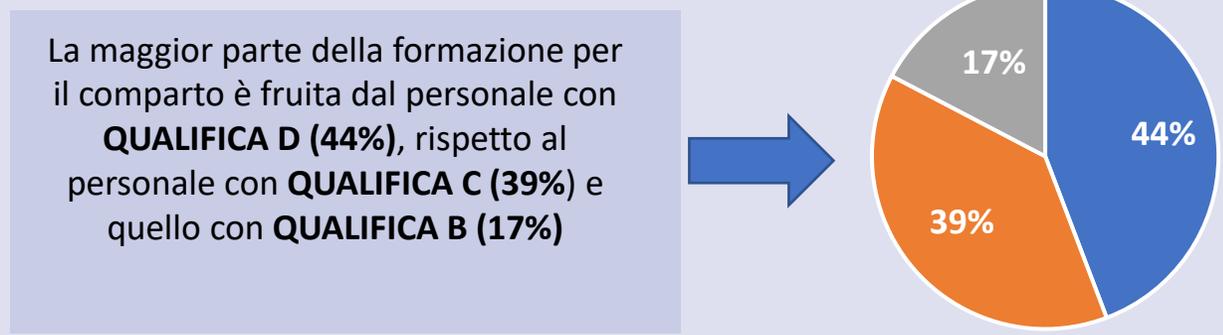
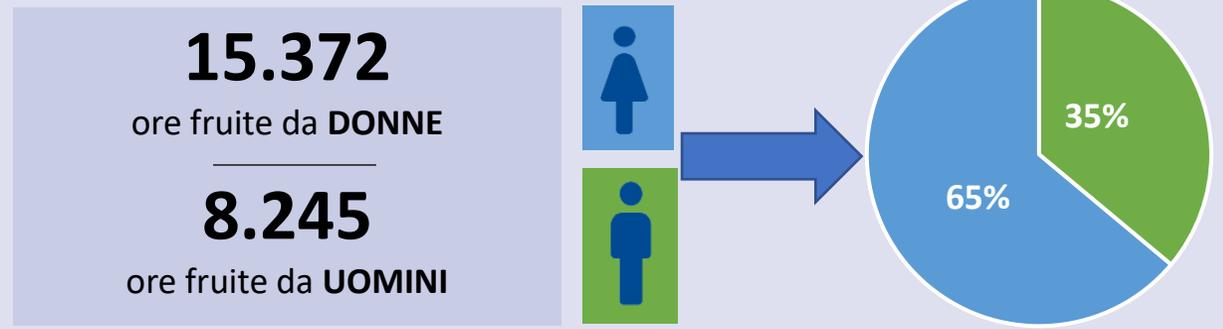
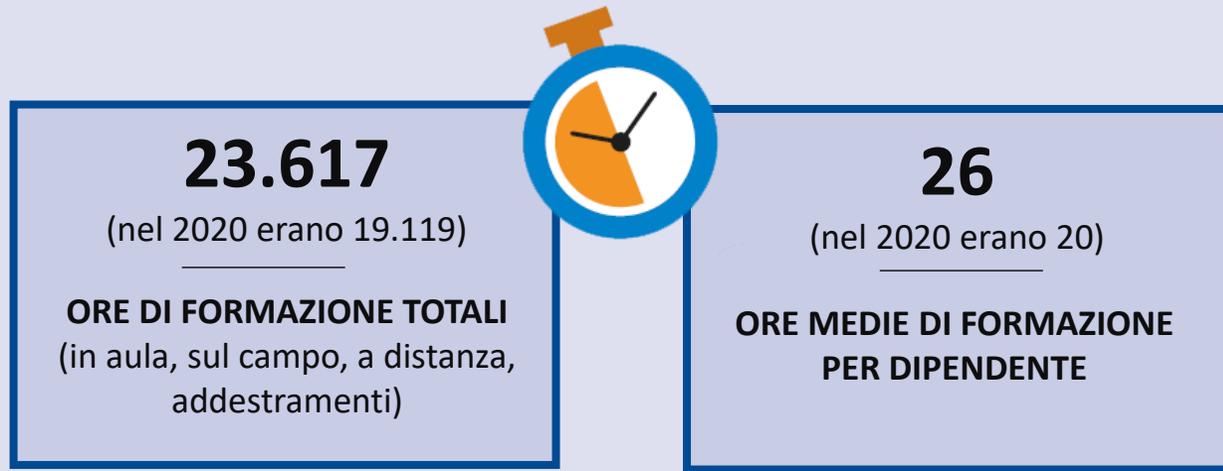


La formazione

Nel confronto con le medie degli anni precedenti si evidenzia un incremento generale delle **ore** rispetto al 2020.



La **spesa** sostenuta è stata complessivamente di 56.352 euro (nel 2020 era stata di 38.592 euro).



Formazione, benessere organizzativo e comunicazione interna

L'analisi di un caso: il corso interno sul cedolino stipendiale



Nel 2019, sulla base dei bisogni formativi rilevati dall'azienda, è stato attivato un **corso sul cedolino stipendiale** con l'obiettivo di rispondere alla **richiesta di maggior trasparenza relativamente agli istituti di interesse del personale** che ha riscosso molto apprezzamento.

Il corso, riprogettato nel 2021, ha tenuto conto maggiormente delle nuove esigenze maturate dopo il periodo pandemico e si è dovuto adattare alla nuova modalità online.



Nell'ambito delle attività del CUG (Comitato Unico di Garanzia), con la collaborazione di una studentessa di Master e collega, per verificare gli esiti delle azioni di promozione del benessere organizzativo svolte da parte dell'Amministrazione e per appurare se l'evento formativo avesse risposto alle esigenze di maggior trasparenza nella comunicazione interna e potesse aver contribuito a rafforzare il senso di appartenenza delle lavoratrici e dei lavoratori all'Agenzia, è stato realizzato un **questionario** rivolto a tutti i dipendenti che hanno partecipato alle edizioni del corso sul cedolino, sia in presenza, nel 2019 e 2020, sia online nel 2021.

L'analisi dei risultati ha rilevato:

- un **buon apprezzamento dell'evento formativo** da parte del personale coinvolto, soprattutto per gli aspetti che riguardano l'accesso alle informazioni;
- la **disponibilità dell'Agenzia** ad accogliere le richieste di maggiore trasparenza;
- la **qualità della docenza**, peraltro confermando i risultati dei test di gradimento del corso e delle docenti.

Le giornate formative hanno, invece, contribuito in maniera minore al miglioramento delle relazioni tra colleghe e colleghi, alla motivazione al lavoro e, in generale, al senso di appartenenza all'Agenzia.

Per quanto riguarda gli aspetti legati al rapporto tra dipendenti e amministrazione e possibili miglioramenti al riguardo, sono state rilevate delle differenze tra chi aveva partecipato all'edizione in presenza (maggiore soddisfazione) piuttosto che online.

Cosa ci ha insegnato il corso interno sul cedolino stipendiale

Organizzare incontri più o meno formalizzati tanto come discenti, quanto come docenti, relativi all'attività che ognuno svolge, può aumentare **la conoscenza, la consapevolezza delle proprie capacità, rafforzare l'identità personale e professionale, il senso di appartenenza** ed infine aumentare sia **l'efficienza lavorativa** che il **benessere** personale.

Anche la maggiore soddisfazione del personale che ha frequentato il corso in presenza – soprattutto delle sedi decentrate – conferma che non solo lo scambio di informazioni, ma soprattutto essere presenti ad esperienze “collaterali” alla formazione, quali prendersi un caffè, pranzare insieme e comunicare anche attraverso il linguaggio non verbale e la prossemica, arricchisce le relazioni e il benessere di chi partecipa.



Al fine di migliorare il coinvolgimento del personale, non basta quindi migliorare la circolazione delle informazioni utili e necessarie.

Le lavoratrici e i lavoratori hanno bisogno di sentirsi partecipi del processo di miglioramento continuo, contribuendo in maniera personale e diretta.

I **percorsi formativi** si dimostrano in definitiva un utile strumento per migliorare la comunicazione all'interno dell'Agenzia, ma è attraverso **azioni su più livelli e che coinvolgano in prima persona e in maniera proattiva le lavoratrici e i lavoratori** che si può raggiungere un benessere organizzativo più profondo che comprende, da parte di chi lavora, l'orgoglio professionale e il piacere di far parte dell'organizzazione.

PERFORMANCE SOCIALE ESTERNA 2021

Con chi ci siamo relazionati?



Le **interazioni istituzionali** dell'Agenzia con soggetti esterni pubblici e privati, nazionali e internazionali, vengono formalizzate attraverso accordi, convenzioni e progetti.

64

(nel 2020 erano 48)

CONVENZIONI

Le **convenzioni** favoriscono un continuo perfezionamento delle attività, sia in ambito tecnico sia normativo, e consentono la condivisione di un'enorme quantità di dati e informazioni, utili anche nel supporto alle politiche di sviluppo sostenibile e di promozione di una cultura ambientale partecipata.



Inquadra il QR
CODE per scoprire
tutte le convenzioni
dell'Agenzia



LE CONFERENZE DI RACCORDO TERRITORIALE

Quattro appuntamenti,
dal 18 maggio al 23 giugno 2021

Occasione di ascolto e di incontro con gli **ENTI LOCALI**, fra i principali interlocutori istituzionali dell'Agenzia, per rendere l'azione di Arpa sempre più in linea con le esigenze del territorio.

Inquadra il QR CODE per vedere le **slide** presentate durante gli incontri e le **relazioni** relative alle diverse Conferenze per ogni singolo territorio:



Gli incontri si sono svolti da remoto attraverso un webinar, modalità che rappresentava il contesto più favorevole e produttivo per favorire la partecipazione e l'interazione, anche da un punto di vista tecnologico, nel rispetto delle restrizioni per il distanziamento fisico che la pandemia ancora ci imponeva.

Il **programma** di massima degli incontri è stato il seguente:

- saluti e apertura dei lavori da parte della Direzione generale di Arpa Piemonte;
- presentazione del Responsabile del Dipartimento, della sua squadra e dell'attività dipartimentale;
- ascolto del territorio e valutazione dell'attività trascorsa.



PARTECIPANTI	CUNEO	ALESSANDRIA ASTI	TORINO	BIELLA NOVARA VERCELLI VCO	TOT
COMUNI	19	38	34	27	118
PROVINCE		3		5	8
REGIONE		2			2
UNIONE/COMUNITÀ MONTANA	4	1		1	6
UNIONE COMUNI		1			1
ASL	3	1	1	6	11
TOTALE	28	48	37	39	

= a tutti gli incontri hanno sempre partecipato i rappresentanti di ANCI Piemonte.

REGOLAMENTO di ARPA PIEMONTE

adottato con Decreto del Direttore Generale
n.103 del 2022

TITOLO I

PRINCIPI GENERALI E DEFINIZIONI

Art. 1

Identità e compiti di Arpa Piemonte
Comma 2

Le linee strategiche che caratterizzano l'organizzazione e l'azione di Arpa Piemonte sono ispirate ai seguenti principi:

- a) decentramento delle attività in funzione delle esigenze del territorio;
- b) unitarietà dell'azione dell'Agenzia;
- c) centralità della problematica ambientale;
- d) attenzione al Cittadino.**

TITOLO II

LE FUNZIONI DI DIREZIONE GENERALE CAPO II - FUNZIONI DI STAFF

Art. 15

Comunicazione istituzionale
Comma 3

La gestione delle relazioni con i Cittadini singoli e associati avviene per il tramite dell'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**

di Arpa Piemonte



4.571

(nel 2020 erano 5.665)

CONTATTI URP

per **informazioni, reclami, richieste di dati e documenti**

di cui

2.590

(nel 2020 erano 3.203)

1.069

(nel 2020 erano 995)

CITTADINI

**PROFESSIONISTI
e IMPRESE**



1.241

(nel 2020 erano 998)

ESPOSTI e SEGNALAZIONI
per **emergenze e criticità ambientali**

112 NUMERO UNICO
per le emergenze ambientali



Arpa
PIEMONTE
URP



Tempi di risposta dell'URP

stesso giorno	68% (51% nel 2020)
1 giorno	8% (38% nel 2020)
7 giorni	11% (3% nel 2020)
30 giorni	10% (5% nel 2020)
oltre 30 giorni	3% (3% nel 2020)

Esito degli esposti e segnalazioni

intervento	56% (53% nel 2020)
chiuso senza intervento	30% (31% nel 2020)
inoltrato altro ente	13% (9% nel 2020)
altro	2% (4% nel 2019)



LA SCUOLA

Anche per l'anno scolastico 2021-2022 l'Agenzia ha attivato numerosi percorsi educativi per le scuole piemontesi di ogni ordine e grado con il coinvolgimento di educatori e di personale tecnico. Scopriamone alcuni.



Inquadra il QR CODE
per scoprire l'offerta
educativa dell'Agenzia

Porte Aperte Scuole

è una iniziativa interamente dedicata alle scuole superiori di secondo grado che hanno la possibilità di visitare i laboratori, dialogare con i nostri esperti, conoscere gli strumenti utilizzati per il controllo e il monitoraggio ambientale del territorio. L'edizione 2022 ha attivato **23 percorsi didattici** che si sono svolti quasi tutti on line che hanno visto coinvolte **circa 80 classi e 35 docenti**.



Noi e l'Aria

Noi e l'aria

Nell'ambito del progetto Prepair, che coinvolge tutte le regione del bacino padano, con l'utilizzo dei supporti pedagogici di [Noi e l'Aria](#), Arpa porta il tema della qualità dell'aria all'attenzione dei bambini della scuola primaria e secondaria di primo grado. I moduli formativi proposti sono: trasporti, efficienza energetica, combustione di biomasse e agricoltura.

La scuola L'attività formativa rivolta al corpo docente

Arpa con Regione Piemonte (Assessorato all'Istruzione) e CeSeDi (Centro Servizi Didattici della Città Metropolitana di Torino), per il terzo anno ha proposto ai **docenti** delle scuole piemontesi l'iniziativa **Educazione alla sostenibilità ambientale**, inserita nell'ambito del Protocollo Regionale *Green Education* per lo sviluppo di una comunità di pratica e di ricerca sui temi della sostenibilità.

I tre percorsi formativi attivati per l'anno scolastico 2021-2022 hanno riguardato le tematiche:

- inquinamento dell'aria
- cambiamento climatico
- scuole ecoattive



Il **corso Scuole ecoattive** è stato sperimentato per la prima volta coinvolgendo in un percorso di formazione/ricerca docenti di scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo e secondo grado del Piemonte attraverso 5 incontri e un workshop per un totale di 16 ore a cui si sono aggiunte fino a 10 ore per l'attività a scuola.



Un patentino per lo smartphone

Il progetto multidisciplinare per un uso consapevole del cellulare ha visto la partecipazione di circa **260 docenti** delle scuole secondarie di primo grado del Piemonte.

Circa 8.500 studenti di 150 scuole sono stati coinvolti nella seconda fase formativa, curata dai docenti, con percorsi educativi per farli riflettere sul loro rapporto con le "nuove" tecnologie e i social network, le opportunità e i rischi sociali di un uso inadeguato. Il percorso si è concluso con la consegna del "Patentino" coinvolgendo alcuni genitori e le istituzioni pubbliche locali.

L'Agenzia collabora al progetto in particolare sui seguenti temi:
campi elettromagnetici, gli effetti sulla salute, cellulare e consumi sostenibili (ciclo di vita del prodotto e impatto ambientale).

Come e quanto abbiamo comunicato?

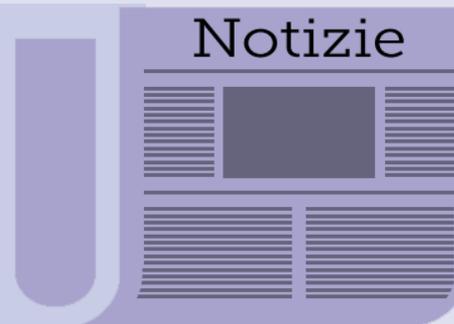
Dai quotidiani cartacei ai social e alle app, dal sito internet ai portali tematici fino agli eventi da remoto e finalmente di nuovo in presenza o misti:

media diversi, linguaggi diversi per raggiungere pubblici diversi

9.678

(nel 2020 erano 8.550)

ARTICOLI
che citano Arpa



27

(24 nel 2020)

EVENTI

In particolare, Arpa ha organizzato in autonomia e con altri enti:

- 15 webinar
- 8 eventi in forma mista (con un numero contenuto di persone presenti in sala e la maggior parte collegata da remoto)
- 2 eventi totalmente in presenza all'aperto
- 2 eventi virtuali, realizzati esclusivamente con la pubblicazione di contenuti sul sito

SITO INTERNET www.arpa.piemonte.it

674.188

(628.948 nel 2020)

UTENTI



3.731.807

(3.629.236 nel 2020)

VISUALIZZAZIONI



Dati meteo-idro-nivologici

SCARICATI DAL SITO

www.arpa.piemonte.it/dati-ambientali/dati-meteoidrografici-giornalieri-richiesta-automatica

16.755

(nel 2020 erano 14.942)

RICHIESTE AUTOMATICHE

Social

Luoghi e linguaggi dedicati per incontrare i nostri interlocutori e fare un passo nella loro direzione

Modi sempre più diversificati per raccontare, condividere e scambiare dati e informazioni.



TWITTER

14.199

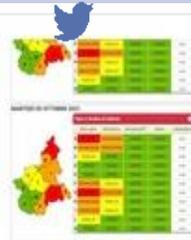
(erano 12.927 nel 2020)



FOLLOWER

20.000

VISUALIZZAZIONI DEL TWEET PIÙ POPOLARE



Arpa Piemonte @ArpaPiemonte

Una vasta area di pressione atlantica è causa di forte instabilità sulla nostra regione, con precipitazioni molto forti attese per oggi ed in particolare dalla sera e fino alla prima parte della mattinata di domani. Allerta rossa a nord e sul della regione [#allertameteoPIE](#)

pic.twitter.com/e3KJZgjcCf

4 ottobre
ore 12.29



YOUTUBE

74.401

(erano 96.216 nel 2020)

VISUALIZZAZIONI

1.566

(erano 1.230 nel 2020)

ISCRITTI AL CANALE ArpaPiemonte su YouTube



INSTAGRAM

1.433

(erano 1.248 nel 2020)

FOLLOWER



FOTO con PIÙ

«mi piace»:

3 marzo,

Intervento della squadra di tecnici Arpa Piemonte per l'incendio all'ultimo piano dell'ex Fiat Engineering, ora centro direzionale a Torino



VIDEO PIÙ

VISTO:

11 febbraio,
rilievi nivologici



App



APP

LIVESTORM

63.861

(erano 54.800 nel 2020)

DOWNLOAD



LIVESTORM ti avverte quando sta per arrivare un temporale forte attraverso una notifica

meteoPiemonte a febbraio 2022 è diventata **Meteo3R**. In un'app tutto sul meteo: dati, previsioni e allerte di Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta

APP

meteoPiemonte

16.669

(erano 13.992 nel 2020)

DOWNLOAD



APP

OpeNoise

14.782

(erano 13.586 nel 2020)

DOWNLOAD



OpenNoise ti consente di misurare il livello di rumore attraverso smartphon e tablet

Per scaricare le app:

- [canale di Arpa Piemonte di "Google Play Store "](#)
- canale di Arpa Piemonte di "Apple App Store"

NUOVA
APP



#allertameteoPIE ti aggiorna in tempo reale sul rischio meteo-idrologico in corso nei comuni del Piemonte

#allertameteoPIE

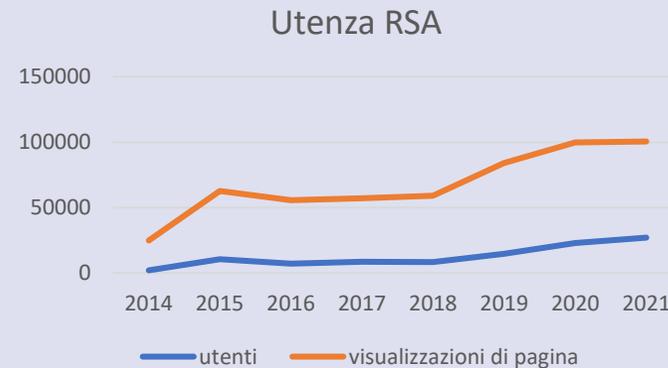
1.580

DOWNLOAD

IL RAPPORTO SULLO STATO DELL'AMBIENTE IN PIEMONTE 2021



Arpa Piemonte da oltre 20 anni comunica i dati ambientali attraverso il Rapporto sullo stato dell'Ambiente (RSA) che ogni anno aggiorna per adeguarlo alle richieste del pubblico.



anno	utenti	visualizzazioni di pagina	data conferenza di presentazione
2014	2.025	24.952	22-ott-14
2015	10.578	62.788	02-lug-15
2016	7.151	55.603	30-giu-16
2017	8.521	57.112	28-giu-17
2018	8.435	59.079	21-giu-18
2019	14.743	83.960	20-giu-19
2020	22.991	99.844	12-giu-20
2021	26.991	100.563	05-giu-21



Per consultare il portale tematico inquadra il codice QR code o vai all'indirizzo internet

<http://relazione.ambiente.piemonte.it>

IL GEOPORTALE

Per accedere al Geoportale e scoprire tutti i dati che Arpa mette a disposizione digita:

webgis.arpa.piemonte.it/geoportale/

oppure inquadra il QR CODE qui sotto



215.638
(nel 2020 erano 175.340)
UTENTI

In genere i **picchi** più significativi negli accessi al Geoportale sono correlati a **eventi meteo**.
Il picco di ottobre è correlato infatti **all'evento alluvionale del 3-4 ottobre 2021**.
Il picco di marzo invece è legato all'entrata in vigore delle nuove regole del **Protocollo antismog** e, per quanto riguarda il Geoportale, alla webapp dedicata.



Visualizzazioni di pagina: **1.022.387**
Visualizzazioni di pagina uniche: **779.363**
Tempo medio sulla pagina: **00:03:21**

1.022.387
(nel 2020 erano 813.544)
VISUALIZZAZIONI DI PAGINA

PORTE APERTE AI CITTADINI



Porte aperte ai cittadini è stato realizzato con una nuova veste: dall'11 al 17 giugno 2021 sono stati organizzati quattro webinar con doppia intervista ad esperti Arpa e Regione Piemonte, occasione per parlare insieme dell'ambiente in Piemonte.



153
persone
iscritte

GLI APPUNTAMENTI

Parliamo di cambiamento climatico

Venerdì 11 giugno, ore 10.00-12.00

Stefano Camanni, naturalista e giornalista, dialoga con Renata Pelosini (Arpa) ed Elena Porro (Regione)

Parliamo di qualità dell'aria

Lunedì 14 giugno, ore 14.30-16.00

Stefania Giannuzzi, esperta in politiche ambientali, dialoga con Francesco Lollobrigida (Arpa) e Giorgio Arduino (Regione)

Parliamo di campi elettromagnetici

Martedì 15 giugno, ore 14.30-16.00

Giorgio Diaferia, medico, dialoga con Sara Adda (Arpa) ed Elisabetta Sossich (Regione)

Parliamo di acqua

Giovedì 17 giugno, ore 14.30-16.00

Alice De Marco, direttrice Legambiente Piemonte e Valle d'Aosta, dialoga con Filippo Richieri (Arpa) e Paolo Mancin (Regione)

SETTIMANA DEL PIANETA TERRA

Arpa ha partecipato alla nona edizione dell'evento nazionale per la promozione delle Geoscienze, pubblicando dal 4 all'8 ottobre 2021 cinque geo-itinerari

Arpa si occupa della previsione meteorologica, del monitoraggio dei fenomeni franosi, implementa la banca dati geotecnica, aggiorna le basi informative su processi ed effetti legati ad eventi alluvionali e sismici, ed altro ancora.

Tutte queste informazioni, una volta raccolte ed elaborate, sono messe a disposizione delle amministrazioni pubbliche, dei professionisti e dei cittadini.

È sulla base di questi principi che Arpa Piemonte propone i **suoi geo-itinerari alla scoperta e alla valorizzazione del patrimonio geologico regionale**. Percorrendo virtualmente o realmente questi itinerari, si possono conoscere come si sono formate le Alpi, la diversa natura delle rocce affioranti, i processi di erosione e di deposito di antichi ghiacciai e fiumi, le frane e comprendere i fenomeni in corso.

- [Itinerario geologico nel parco del Po e della Collina torinese, Parco delle Vallere](#)
- [Itinerario geo-naturalistico del Vaglio \(CN\), Alta Langa](#)
- [Itinerari geologici nelle Valli di Lanzo – zona pedemontana e Val di Viù](#)
- [Itinerari geologici nelle Valli di Lanzo - Val d'Ala](#)
- [Itinerari geologici nelle Valli di Lanzo - Val Grande](#)



LA PERFORMANCE AMBIENTALE



PERFORMANCE AMBIENTALE

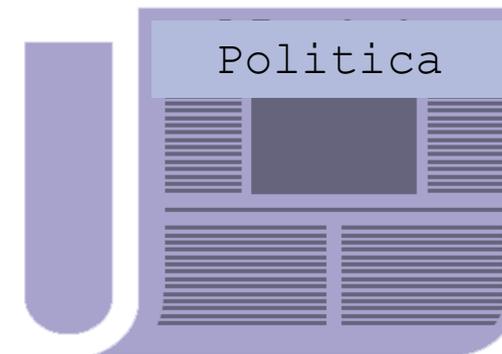
A quali obiettivi dell'Agenda Onu 2030 rispondono le nostre azioni rispetto all'impatto ambientale?



PERFORMANCE AMBIENTALE

Qual è l'impegno
che Arpa si assume
rispetto all'impatto
ambientale
attraverso la **Politica
del sistema di
gestione integrato**

Documento approvato a ottobre 2021



«La Direzione di Arpa Piemonte dichiara pertanto il proprio impegno a:

...

- applicare **Criteri Ambientali Minimi (CAM)** volti ad individuare le soluzioni progettuali, i prodotti e i servizi migliori sotto il profilo ambientale lungo il ciclo di vita, tenuto conto della disponibilità di mercato.

...

L'attuazione del Sistema di Gestione Integrato di Arpa Piemonte, nella piena consapevolezza che il contributo di ciascuno sia determinante nel conseguimento del risultato, sarà finalizzata al perseguimento dei seguenti obiettivi:

...

- garantire la tutela ambientale anche attraverso **l'utilizzo di combustibili meno impattanti**, relativamente al parco auto dell'Agenzia e, in relazione a condizioni di fattibilità, al riscaldamento degli edifici. sia per quanto riguarda il riscaldamento degli edifici che per quanto riguarda il parco auto dell'Agenzia.

- individuare progetti di sviluppo e implementare adeguate soluzioni informatiche per proseguire con la digitalizzazione dei processi organizzativi di Arpa.

- **acquistare beni e servizi mirati alla diffusione di tecnologie ambientali e allo sviluppo di prodotti validi sotto il profilo ambientale**, garantendo l'applicazione di specifici criteri ambientali.»

PERFORMANCE AMBIENTALE

Quanto abbiamo
impattato nel
2021?

72

(48 nel 2020)

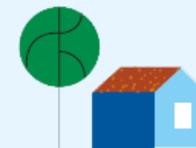
n° abbonamenti
cofinanziati



106 (97,6

nel 2020)

kWh/m²
energia per il riscaldamento



100%

(97% nel 2020)

appalti verdi/totale
appalti (per le categorie
per cui esistono i CAM)



18

(12 nel 2020)

tonnellate di rifiuti
pericolosi prodotti

89 (102

nel 2020)

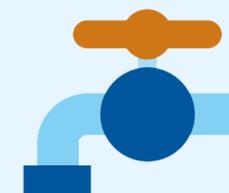
kWh/m²
energia elettrica
utilizzata



16,5

(14 nel 2020)

m³/dipendente
consumati



7 anni

(8,5 anni nel 2020)

età media parco auto



1.647

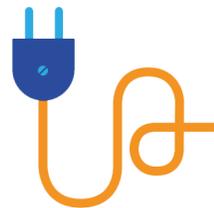
(1.596 nel 2020)

fogli di carta/dipendente



PERFORMANCE AMBIENTALE

Con l'avvio del progetto *Arpa più sostenibile* del 2011 l'Agenzia ha individuato **quattro settori di intervento prioritari** per misurare e ridurre il proprio impatto ambientale



appalti verdi

sostenibilità ambientale degli acquisti



dematerializzazione

digitalizzazione delle procedure

mobilità sostenibile

e gestione integrata spostamenti casa-lavoro



efficienza energetica

contenimento dei consumi energetici e incremento dell'uso di fonti rinnovabili
mobilità sostenibile
promozione

APPALTI VERDI

Il progetto APE, avviato nel 2003 dall'allora Provincia di Torino, oggi Città Metropolitana di Torino, con il supporto tecnico di Arpa Piemonte, ha l'obiettivo di supportare gli uffici acquisti e ambiente degli enti del territorio provinciale al fine di integrare criteri ambientali nelle procedure di acquisto di sempre più numerose tipologie di prodotti e servizi.

100%
appalti verdi

Appalti
VERDI

Arpa ha rinnovato l'adesione al protocollo **APE, Acquisti pubblici ecologici**, a settembre del 2021.

I sottoscrittori del Protocollo sono soprattutto pubbliche amministrazioni, associazioni di categoria e ordini professionali che costituiscono una rete di 50 soggetti attivi nella provincia di Torino.



MOBILITÀ

Il rinnovo del parco auto aziendale



198 mezzi di cui 107 hanno meno di quattro anni

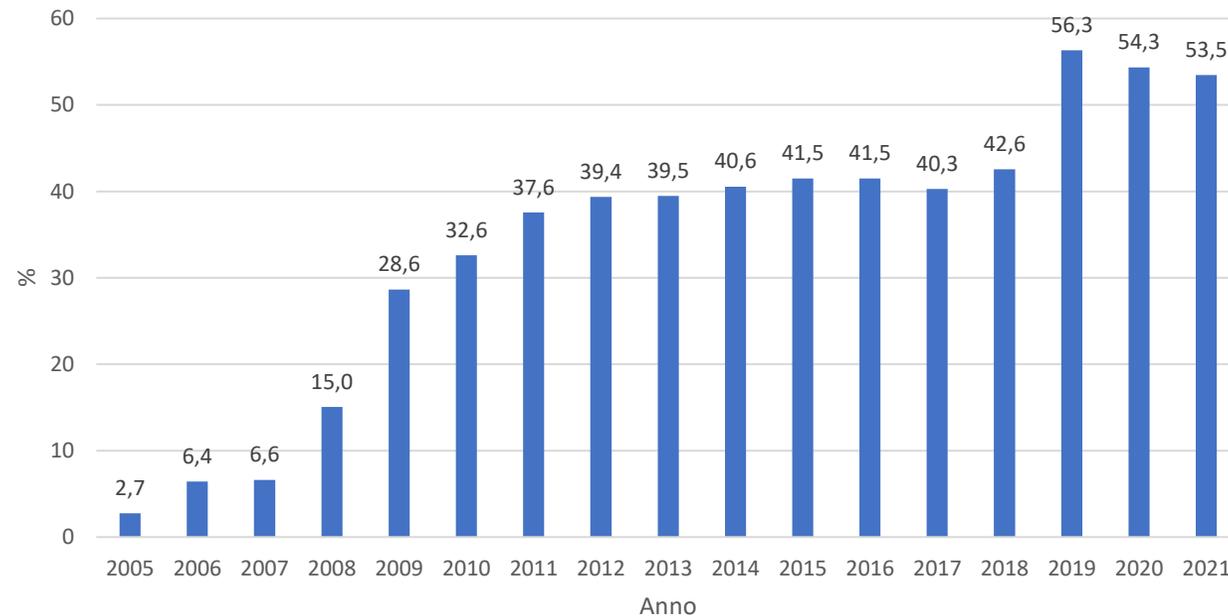


114 sono veicoli a doppia alimentazione, benzina/metano e benzina/gpl



Per il triennio 2021-2023 è stata pianificata la sostituzione dei restanti 91 mezzi

% auto a basso impatto sul totale



Il dato si conferma sostanzialmente invariato e conferma il rinnovamento complessivo del parco auto

MOBILITÀ SOSTENIBILE

È arrivata la prima auto elettrica

L'impiego dello smartworking e la possibilità di riunirsi da remoto ha ridotto l'impatto degli spostamenti

Nella logica della missione ambientale dell'Agenzia è stata acquisita a noleggio **un'auto elettrica** e quindi a zero emissioni per i percorsi urbani torinesi e in ambito cittadino.



A partire dal 2020 e ancora di più nel 2021 Arpa ha provveduto, dove possibile, alla **sostituzione di postazioni di lavoro fisse con computer portatili**. Inoltre ha **acquisito sistemi** che consentono di svolgere a distanza riunioni, corsi di formazione ed eventi e **comprato licenze** per programmi utili per coinvolgere il pubblico con domande e sondaggi interattivi.

MOBILITÀ

Piano spostamenti casa-lavoro

L'indagine interna per conoscere le modalità di spostamento dei dipendenti per recarsi al lavoro nel 2021 è stata condotta online dal mobility manager e ha raccolto 267 risposte



Il piano è stato approvato con decreto del direttore generale n. 113 del 31.8.2021

L'Agenzia con apposito bando cofinanzia l'acquisto di titoli di trasporto pubblico annuali dei propri dipendenti per incentivare l'uso dei mezzi pubblici negli spostamenti casa-lavoro

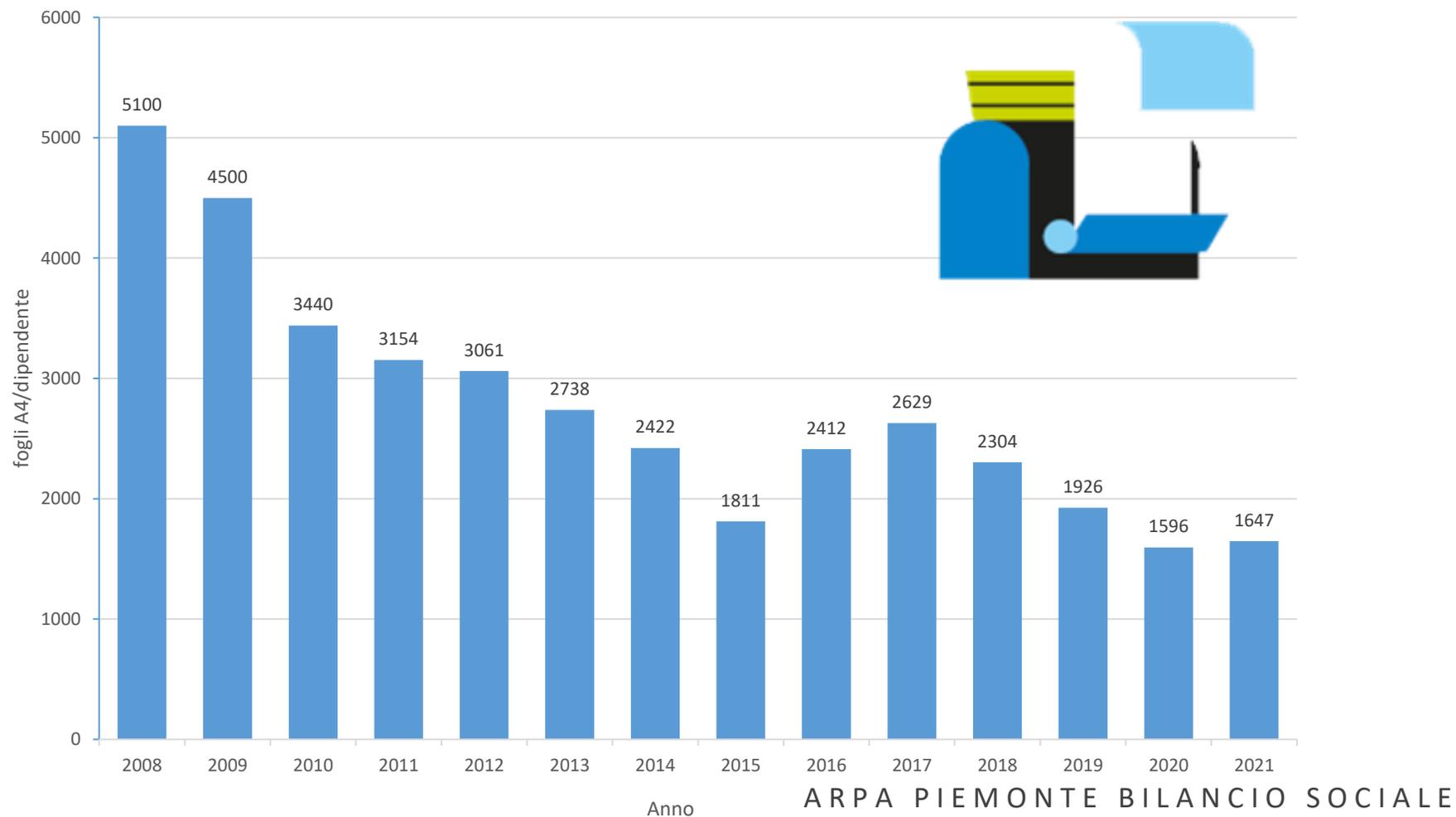


72
titoli di viaggio
cofinanziati

DEMATERIA- LIZZAZIONE

L'Agenzia ha utilizzato l'indicatore del **numero di fogli stampati per dipendente** per verificare il grado di risparmio dell'uso della carta

La riduzione del consumo della carta è stata possibile oltre alla sensibilizzazione del personale sulla necessità di stampare alcuni documenti anche e soprattutto con **la digitalizzazione delle procedure**. Tutta la gestione degli atti documentali dell'Agenzia è passata via via dal cartaceo al digitale (decreti, determinazioni, fatture, verbali, rapporti di prova, richieste del personale, posta).



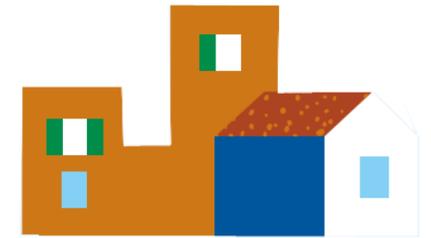
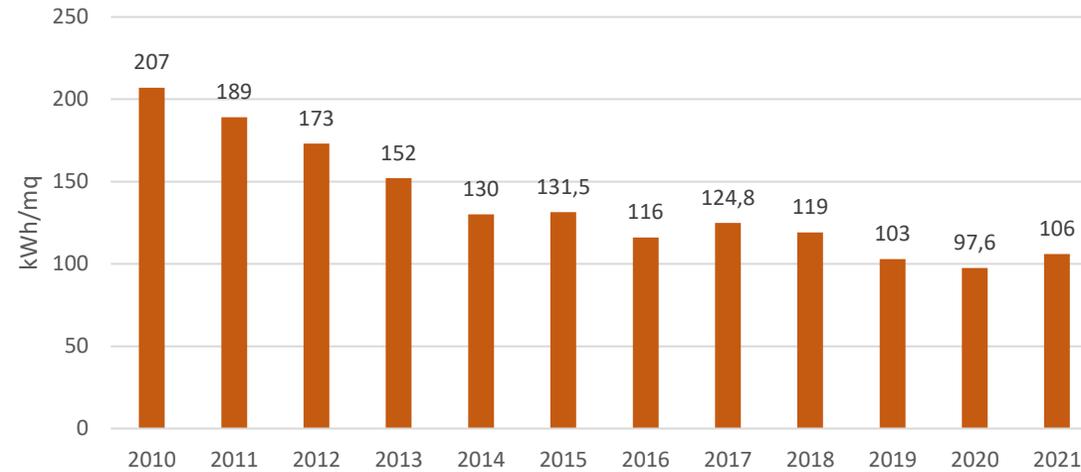
EFFICIENZA ENERGETICA

Quanta energia consumiamo?

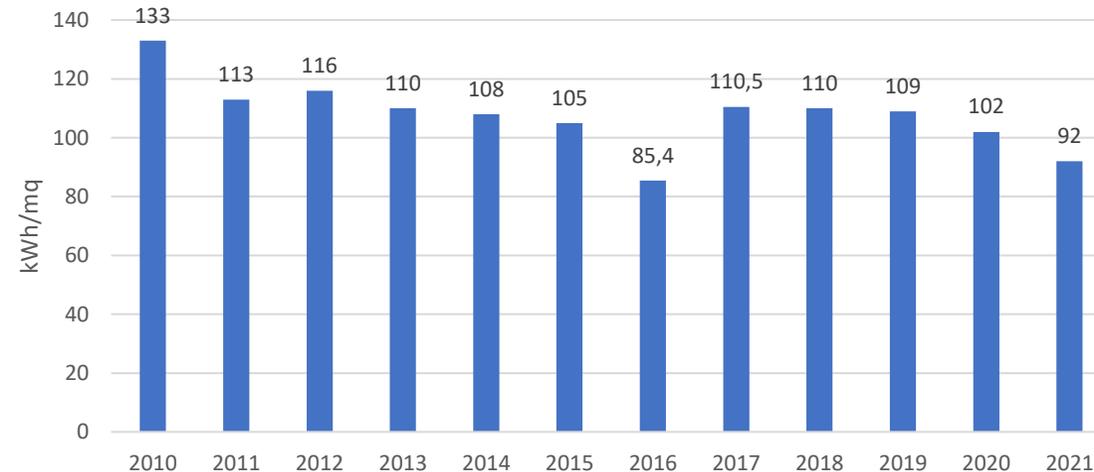
Andamento negli anni dei consumi energetici per il riscaldamento e per l'elettricità.

L'indicatore preso in esame è il chilowatt ora per metro quadro.

Efficienza energetica. Riscaldamento



Efficienza energetica. Elettricità

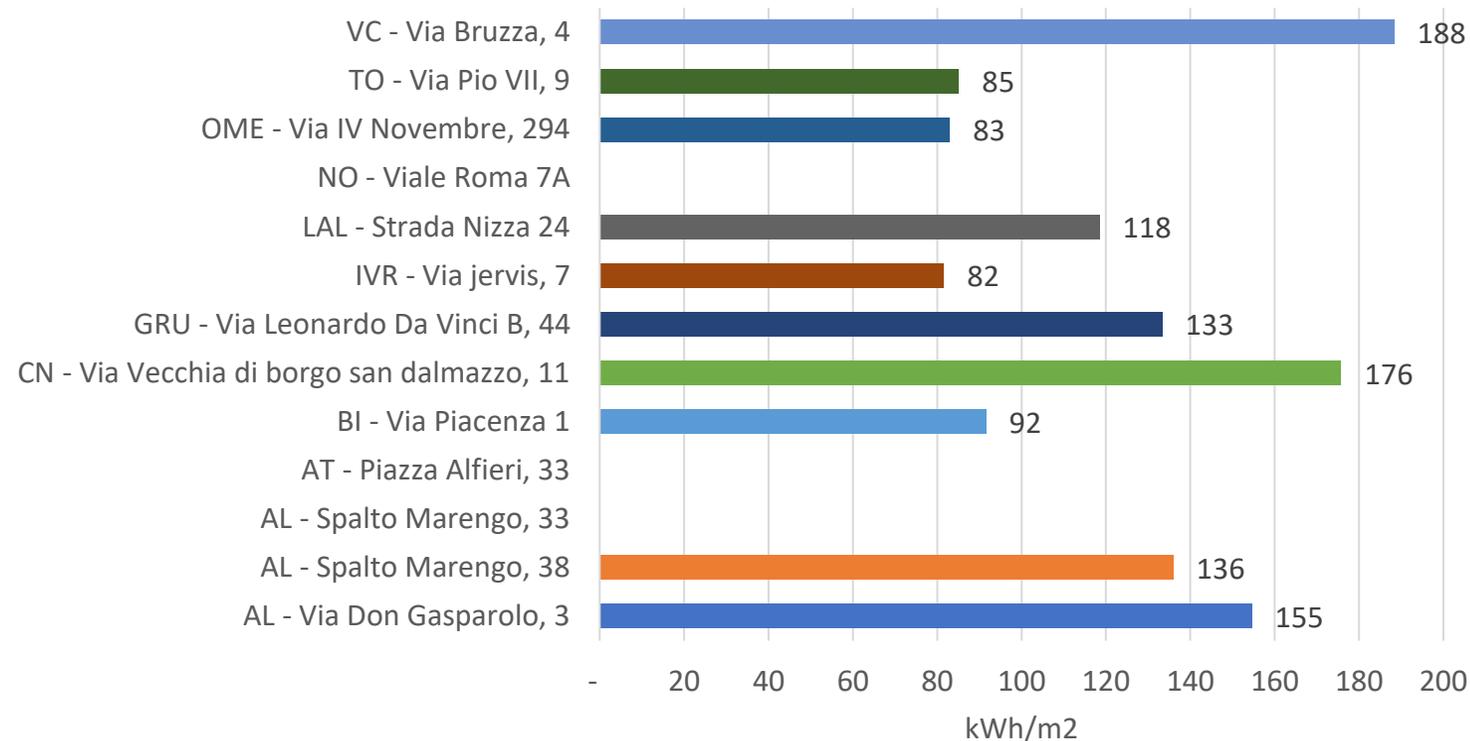


EFFICIENZA ENERGETICA

Panoramica dei consumi energetici per sede

I consumi variano molto a seconda della destinazione d'uso dei locali delle sedi di lavoro: i lavori più bassi afferiscono a sedi adibite esclusivamente a uffici, salgono per i laboratori per la strumentazione utilizzata, mantengono valori intermedi se misti

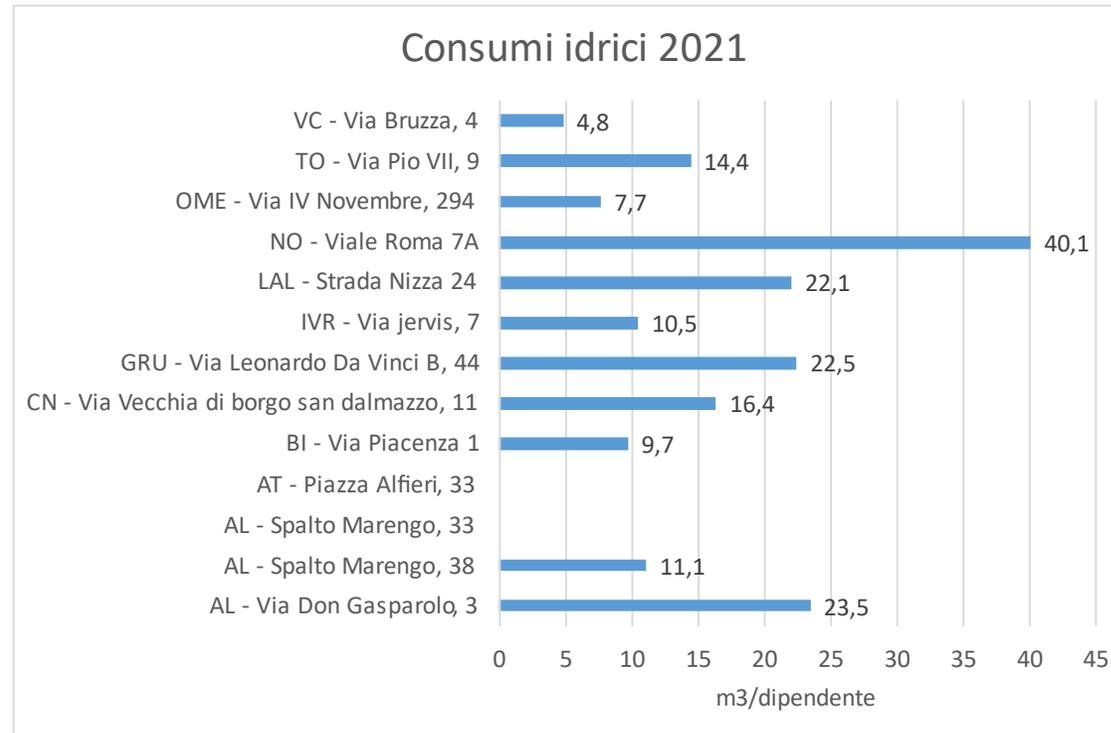
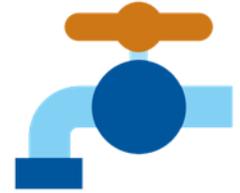
Consumi per riscaldamento 2021



L'assenza del dato delle sedi di Alessandria (Spalto Marengo 33) e di Asti (Piazza Alfieri 33) è dovuta al fatto che il pagamento dei costi del riscaldamento avviene a rimborso su richiesta della proprietà dei locali o dell'impianto centralizzato dell'ente che ospita Arpa. Per la sede di Novara (Viale Roma 7) si era riscontrato la rottura del contatore del gas con relative letture anomale. La situazione è stata ripristinata per l'anno 2022 con la sostituzione del contatore.

Per quanto riguarda i tre valori maggiori, la sede di Vercelli è dislocata in un edificio del centro storico pertanto gli interventi di riqualificazione energetica non sono di semplice e immediata attuazione; la sede di Cuneo è in territorio con caratteristiche climatiche particolari per cui la normativa prevede giorni e orari di accensione a sé; nella sede di Alessandria è stata sostituita la caldaia.

CONSUMI IDRICI



Per monitorare i consumi idrici dell'Agenda è stato scelto l'indicatore consumo di m³ annui per dipendente.

L'assenza del dato delle sedi di Alessandria (Spalto Marengo 33) e di Asti (Piazza Alfieri 33) è dovuta al fatto che il pagamento dei costi avviene a rimborso su richiesta della proprietà dei locali.

Il dato anomalo di Novara è dovuto ad un problema di una perdita nell'impianto in via di risoluzione.

RIFIUTI PERICOLOSI

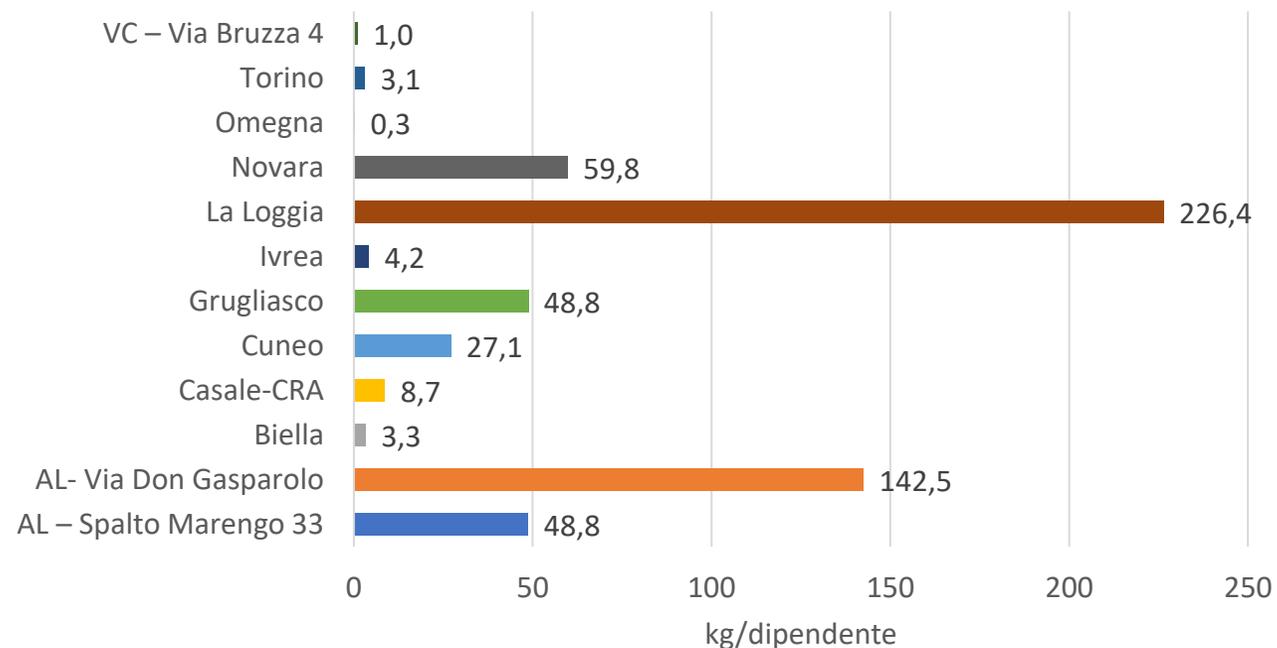


I laboratori Arpa perseguono l'obiettivo di utilizzare materiali e reagenti meno tossici possibili, e comunque in quantità ridotte, in primo luogo per la sicurezza degli operatori e di conseguenza questo si riflette nella produzione di rifiuti pericolosi.

Inoltre, l'evoluzione dei metodi e delle tecniche analitiche permette e permetterà sempre di più di minimizzare i consumi.

18.200
(11.900 nel 2020)
kg/anno

Rifiuti pericolosi 2021



PERFORMANCE AMBIENTALE

Molte sono le **attività di sensibilizzazione** che l'Agenda promuove sia presso i propri dipendenti sia all'esterno organizzando manifestazioni in collaborazione con altri enti regionali e nazionali, partecipando a iniziative nazionali ed europee



PERFORMANCE AMBIENTALE

L'Agenzia ha promosso attività di sensibilizzazione all'uso della bicicletta sia per i propri dipendenti sia per le scuole

Mobilità aziendale

L'Agenzia in collaborazione con Legambiente ha promosso il tradizionale [Giretto d'Italia](#), iniziativa che si è tenuta il 16 settembre 2021 prossimo e che consiste nel monitorare davanti alla sua sede principale di via Pio VII, il flusso di passaggio dei ciclisti.

Questa come altre attività rientrano nel nuovo Piano Spostamenti Casa Lavoro approvato con DDG n.113 del 31 agosto 2021. Il Piano individua cinque assi di azione in conformità con quanto previsto dalle nuove linee guida ministeriali pubblicate il 4 agosto scorso.

Mobilità scolastica

Nell'ambito dei progetti europeo [Life Prepair](#) e [Cleanair@school](#), Arpa Piemonte per diffondere stili di vita che contribuiscono a ridurre l'inquinamento atmosferico delle nostre città, propone alle scuole piemontesi, di organizzare a partire **da lunedì 4 ottobre** pedibus o bicibus in preparazione dell'iniziativa [Bimbibici](#), una manifestazione nazionale di [FIAB \(Federazione Italiana Ambiente e Bicicletta\)](#), per promuovere l'uso della bicicletta tra i giovanissimi: l'invito è esteso a studenti, genitori, insegnanti, dirigenti scolastici.



PERFORMANCE AMBIENTALE

Arpa nell'ambito del protocollo APE è attenta all'organizzazione delle sue manifestazioni e promuove eventi green sul territorio



Per il periodo 2019-2021 Arpa e l'Associazione Cinemambiente hanno sottoscritto un accordo di collaborazione per la promozione e l'educazione alla sostenibilità attraverso un programma di iniziative da avviare nell'ambito del Festival Internazionale di Cinemambiente e in occasione di eventi collaterali.

Nell'ambito del [Festival Cinemambiente](#), il 5 ottobre 2021, si è tenuto il panel ***Un festival più verde***, organizzato in collaborazione con **AFIC – Associazione Festival italiani di Cinema e Arpa Piemonte**.

Nel 2021 AFIC ha attivato un progetto, che coinvolge i festival associati, per definire delle linee guida volte a ridurre l'impatto ambientale delle manifestazioni culturali.

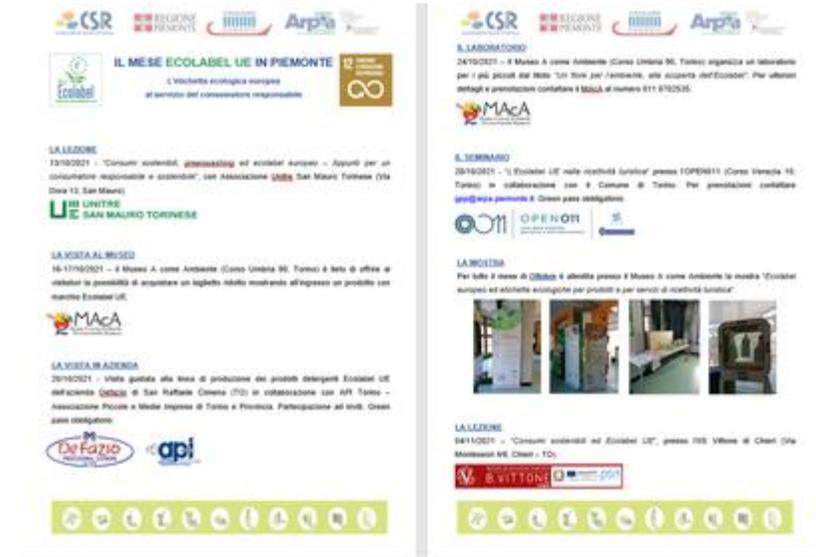


PERFORMANCE AMBIENTALE

Consumi sostenibili
e certificazioni
ambientali come
l'Ecolabel



In occasione del **Mese Ecolabel**, che tradizionalmente si tiene in ottobre, Arpa Piemonte, in collaborazione con numerosi enti del territorio, promuove una serie di eventi, visite e lezioni sul tema rivolte della certificazione ambientale a scuole e cittadini.



Presso l'Università di Torino Arpa ha tenuto una lezione **lezione sui temi Ecolabel e Greenwashing** rivolta agli **studenti del corso di Politiche del Territorio e Sostenibilità**, laurea in Scienze Internazionali.

Presso i locali dell'Ateneo è

LA PERFORMANCE ECONOMICA



PER TUTTE le INFORMAZIONI
di DETTAGLIO sul BILANCIO

inquadra il QR CODE



naviga

sul sito dell'Agenzia: www.arpa.piemonte.it

clicca, in home page, la sezione «TRASPARENZA» e scegli la voce «BILANCI»

The screenshot shows the ARPA Piemonte website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: CHI SIAMO, SERVIZI E INFORMAZIONI, TRASPARENZA (highlighted with an orange circle), LAVORA CON NOI, ARPA COMUNICA, and CONTATTI. Below the navigation bar is a banner with the text "il futuro è un #presentesostenibile BUON 2022" and the ARPA logo. Underneath the banner, the breadcrumb trail reads "Tu sei qui: Home / TRASPARENZA / Bilanci" (with "TRASPARENZA" highlighted by an orange circle). The main content area is titled "Bilanci" and contains two links: "Bilancio preventivo e consuntivo" and "Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio". On the left side, there is a vertical menu with the following items: Temi ambientali, Territorio, Grandi Opere, Educazione Ambientale, SNPA, Modulistica, and Progetti. Below this menu is a section titled "In primo piano" with the following items: ARIA, Semaforo del protocollo operativo antismog, and MASTER. At the bottom of the page, there is a banner with the text "#abbiamobisognodite valuta il sito" and an illustration of a person using a computer.

PERFORMANCE ECONOMICA 2021

Per migliorare la lettura dei dati del bilancio e favorire una comprensione più immediata di come usiamo le risorse, da questa edizione del bilancio sociale abbiamo predisposto:



A quanto ammontano
le nostre risorse?
Da dove arrivano?

- un resoconto semplificato, nel linguaggio e nella forma di presentazione, per rendere più facile la lettura delle **ENTRATE** e delle **USCITE**

Come le impieghiamo?

- il racconto di **COSA REALIZZIAMO** (ovvero di cosa restituiamo concretamente alla collettività in termini di prodotti, servizi e attività) a fronte dei finanziamenti ricevuti



I numeri della contabilità di Arpa Piemonte nel 2021
in sintesi:

ENTRATE

poco più di **74 milioni di euro**

(74.495.221 €)



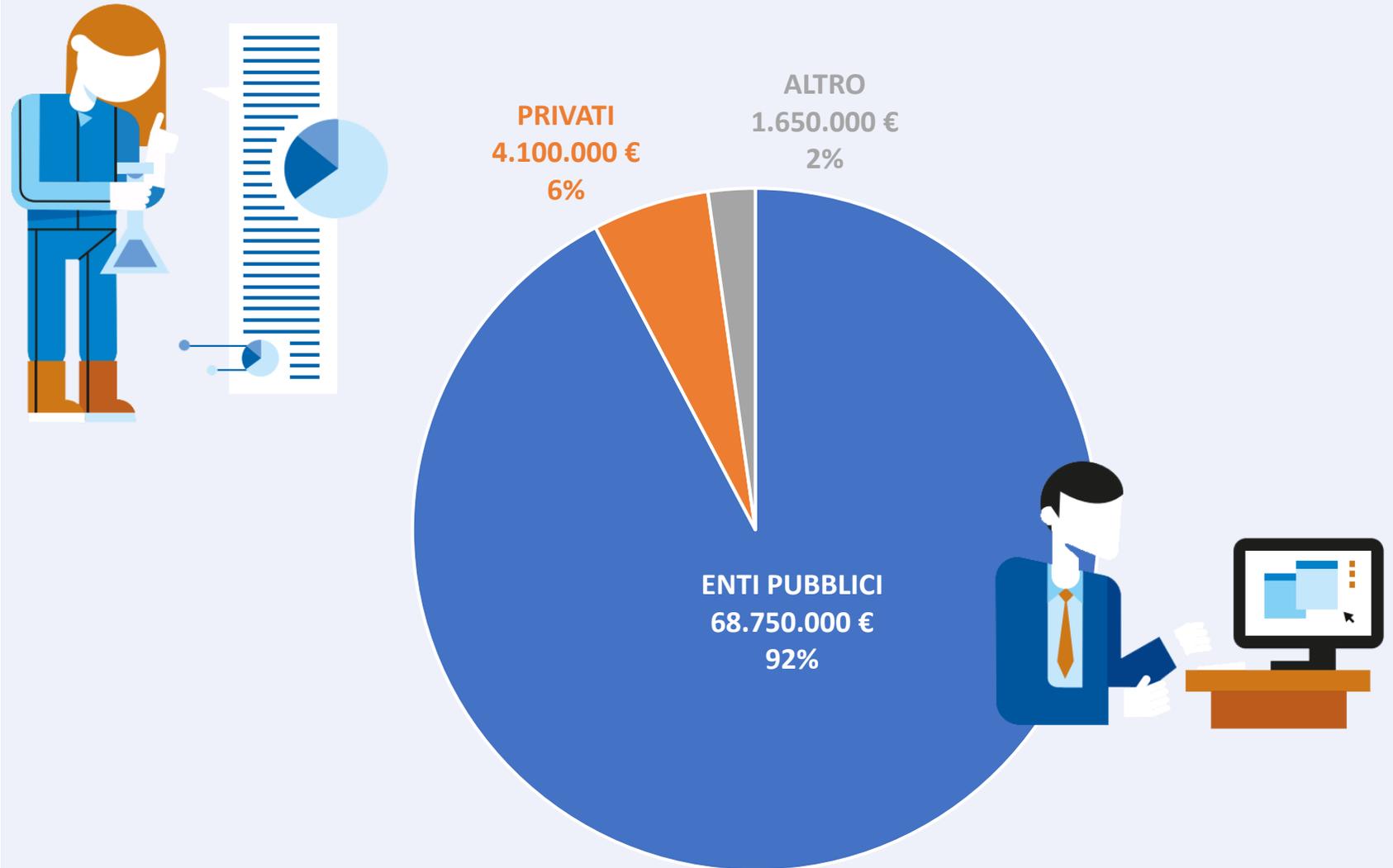
Da dove arrivano le nostre risorse?

Oltre il **90%** delle entrate di Arpa Piemonte (quasi 69.000.000 €) arrivano da **ENTI PUBBLICI**.

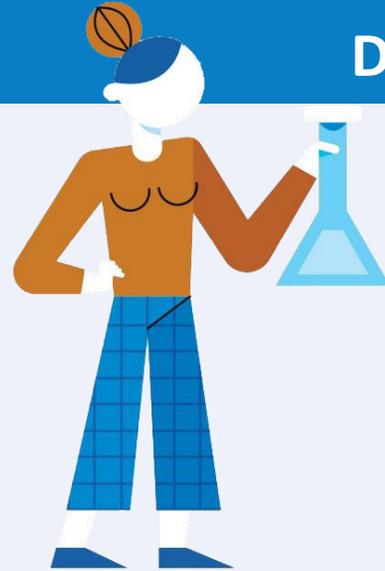
Il **6%** da **PRIVATI** (poco più di 4.000.000 €).

Oltre alle forme di finanziamento per il funzionamento dell'Ente che vedremo meglio più avanti, si tratta di entrate per pagamenti incassati dalla fornitura di **SERVIZI AMBIENTALI** per campi elettromagnetici, bonifiche, amianto, osservatori grandi opere, IPPC, verifiche impiantistiche, ecc. (4.550.000 € circa) o a fronte di **CONVENZIONI** o come proventi da **VENDITE** (ad esempio delle auto)

ENTRATE 2021: € 74.500.000



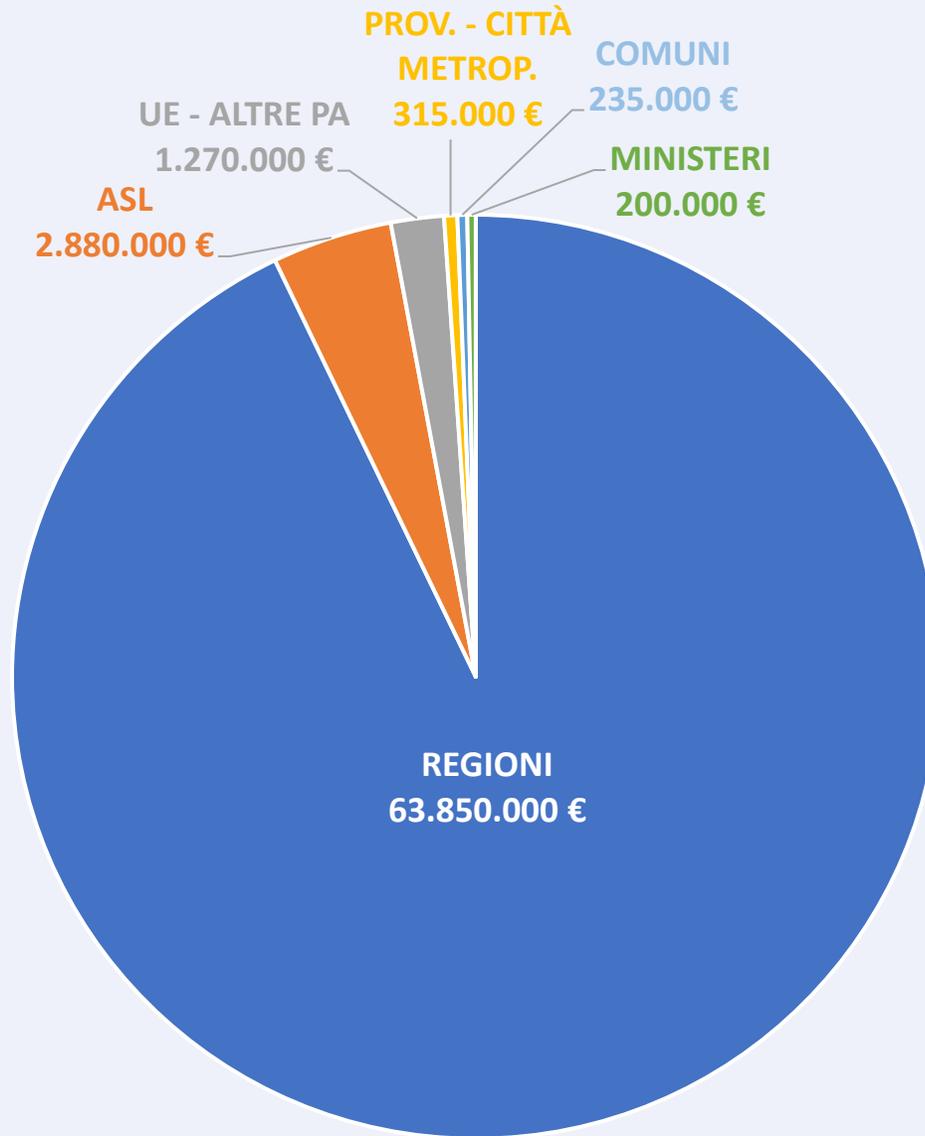
DALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI: 68.750.000 €



Arpa Piemonte è un ente pubblico.

Oltre il 90% delle entrate che riceve sono risorse pubbliche.

Le entrate da parte delle ASL, negli anni 2020 e 2021, sono notevolmente aumentate per l'attività analitiche di ricerche in ambito sanitario per l'emergenza COVID, in particolare dal Centro Regionale di Biologia Molecolare dell'Agenzia a La Loggia (TO)



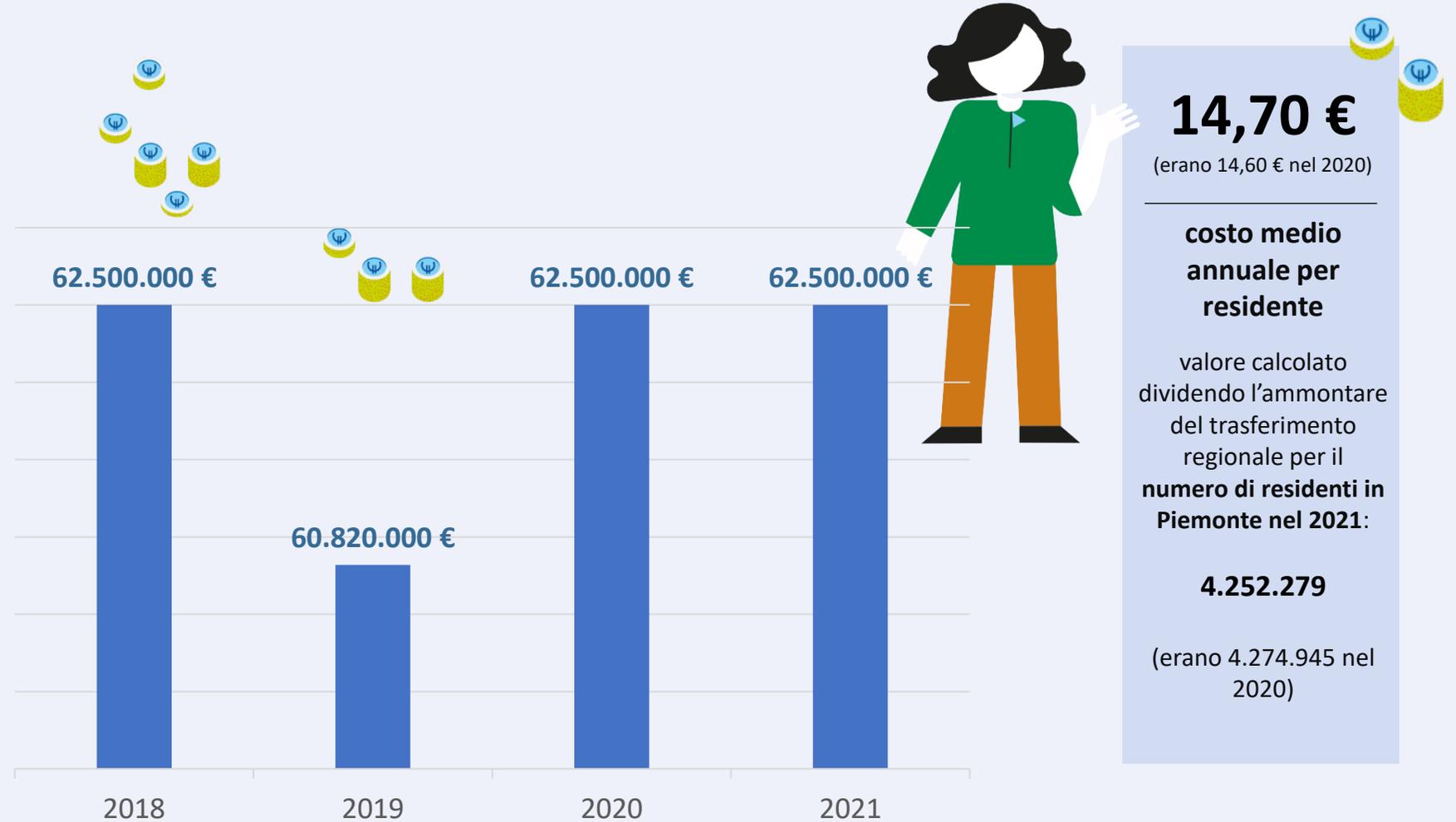
Quali sono le Pubbliche Amministrazioni che contribuiscono alle entrate di Arpa Piemonte?

Regione Piemonte
è la principale fonte
di entrate
dell'Agenzia



Obiettivo per l'anno 2021 :
*«implementazione di servizi
aggiuntivi realizzati nell'esercizio
2021 da Arpa per contribuire alla
gestione della pandemia sanitaria
ad invarianza del trasferimento
regionale per il funzionamento
ordinario rispetto all'esercizio
precedente»*

AMMONTARE DEL TRASFERIMENTO REGIONALE: 62.500.000 €



I numeri della contabilità di Arpa Piemonte nel 2021
in sintesi:

USCITE

poco più di **68 milioni di euro**

(68.503.681 €)



Come impieghiamo le nostre risorse?



La principale voce di spesa (**64%**) serve a pagare gli **stipendi** del personale dipendente di Arpa Piemonte (**44.000.000 € circa**)

Seguono, con circa **21.800.000 €**, che corrispondono al **32%** delle uscite, le spese per il **funzionamento dell'Agencia** e lo **svolgimento delle attività**.

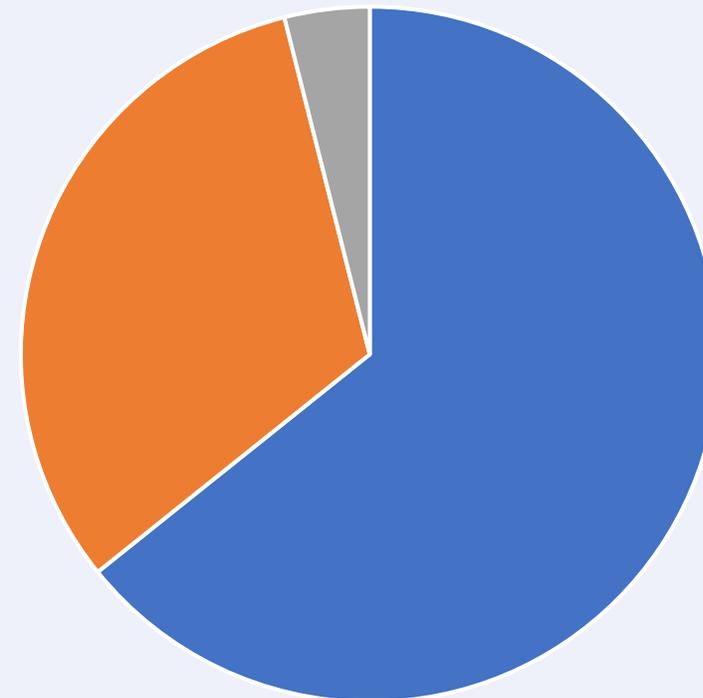
Il rimanente **4%** (circa **2.700.000 €**) riguarda spese per l'acquisto di **strumentazione** e investimenti sul **patrimonio immobiliare**.

USCITE 2021: € 68.500.000

SPESA PER L'ACQUISTO DI STRUMENTAZIONE E INVESTIMENTI SUL PATRIMONIO IMMOBILIARE

2.700.000 €

4%



SPESA PER IL FUNZIONAMENTO E LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ
21.800.000 €
32%

SPESA PER GLI STIPENDI
44.000.000 €
64%

per gli STIPENDI del PERSONALE 2021: € 44.000.000

Arpa Piemonte è un ente tecnico che produce servizi nel campo della **previsione, prevenzione e tutela** ambientale.

La **principale risorsa dell'Agenzia** è il proprio **personale**:

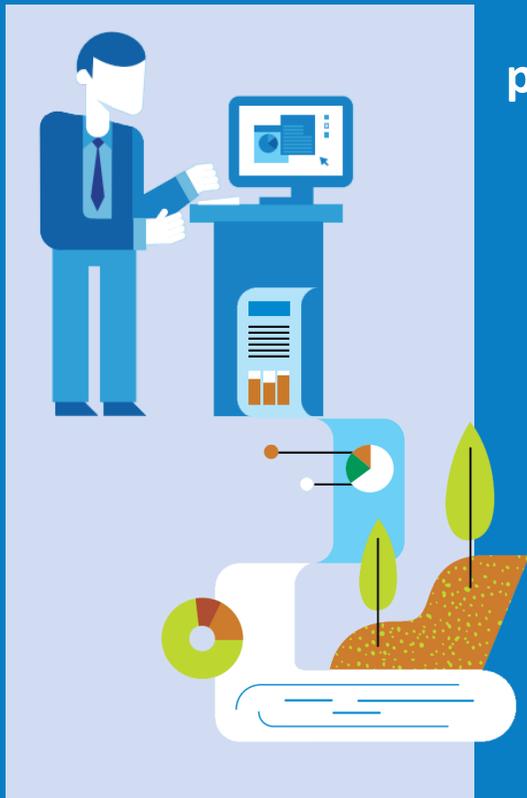
- **ispettori** sul territorio
- **esperti** su particolari tematiche ambientali
- tecnici di **laboratorio**
- personale **amministrativo** e di **supporto** (tecnico, informatico, ecc.)



	2021	2020	2019	2018
SPESA per gli STIPENDI del PERSONALE DIPENDENTE	44.000.000 €	43.900.000 €	45.200.000 €	46.200.000 €
<i>numero di PERSONE in SERVIZIO</i>	896	944	958	973
<i>di cui</i>				
<i>COMPARTO (personale non dirigente)</i>	854	899	911	924
<i>DIRIGENTI</i>	42	45	47	49



per il **FUNZIONAMENTO** e **SVOLGIMENTO** delle **ATTIVITÀ 2021: € 21.800.000**



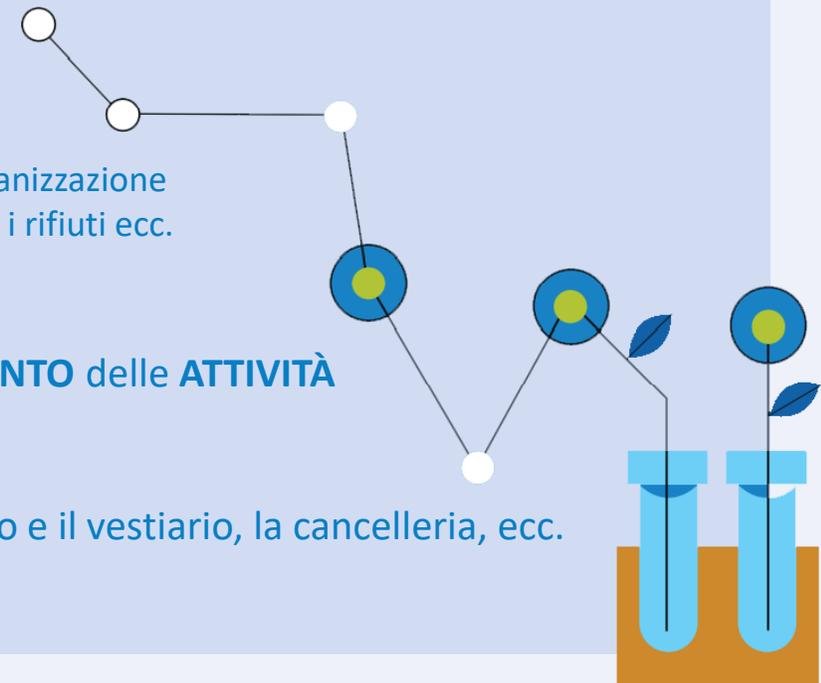
Affinché l'Agencia possa svolgere la propria attività a tutela del territorio sono necessari **beni** e **servizi** a supporto dell'attività tecnica che garantiscano il buon funzionamento dell'Ente e le migliori prestazioni dal punto di vista delle competenze e delle conoscenze.

Fra i servizi che permettono il **FUNZIONAMENTO** dell'Agencia, le principali spese sono sostenute per:

- le **manutenzioni (6.500.000 €)**
- i **servizi ausiliari** come le pulizie, la reception, ecc. **(2.500.000 €)**
- le **utenze (2.000.000 €)**
- i **servizi informatici (1.800.000 €)**
- gli **affitti e i noleggi (1.000.000 €)**

Le altre spese riguardano le consulenze e le prestazioni professionali, gli incarichi istituzionali, la formazione, l'organizzazione di eventi, i servizi amministrativi e sanitari, la ristorazione, i rifiuti ecc.

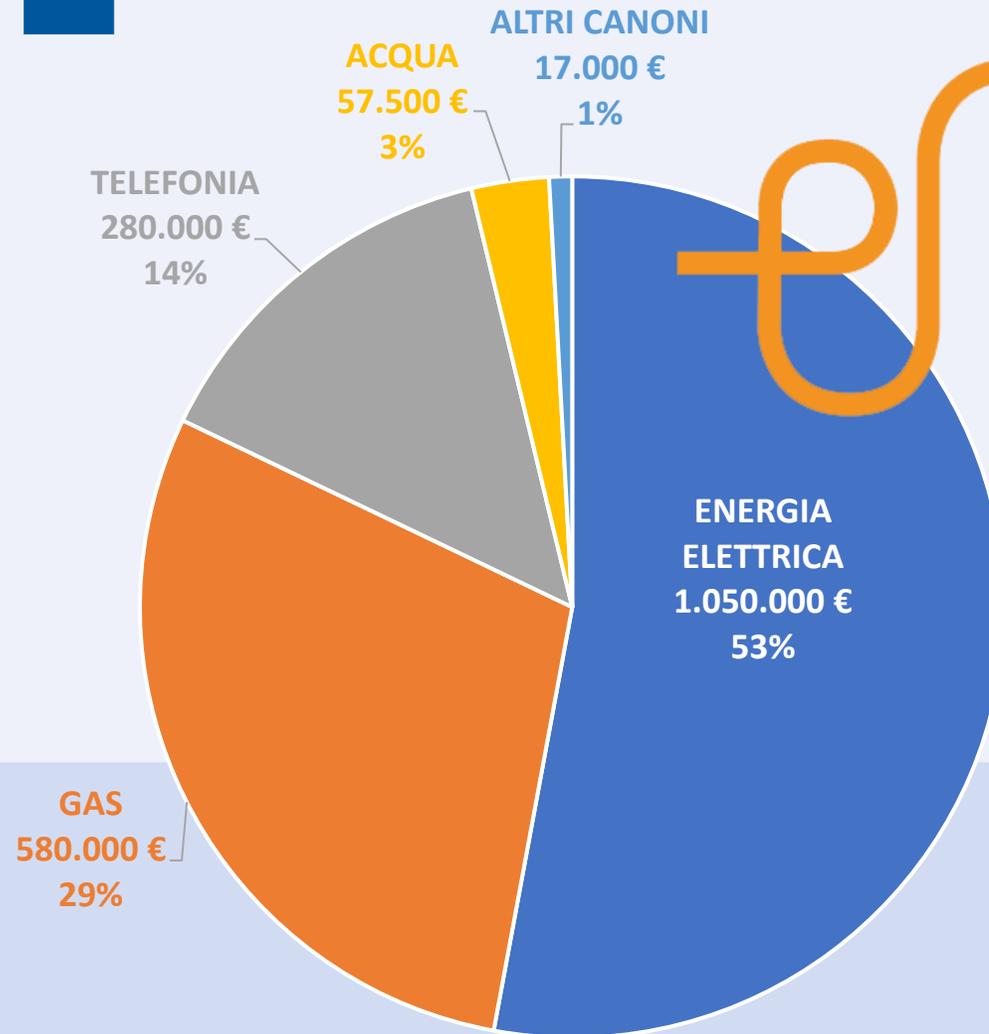
Fra le spese per l'acquisto di beni per lo **SVOLGIMENTO** delle **ATTIVITÀ** la principale voce è quella relativa ai **materiali** e agli **strumenti tecnico/specialistici (2.000.000 €)**, a cui si aggiungono il carburante, l'equipaggiamento e il vestiario, la cancelleria, ecc.



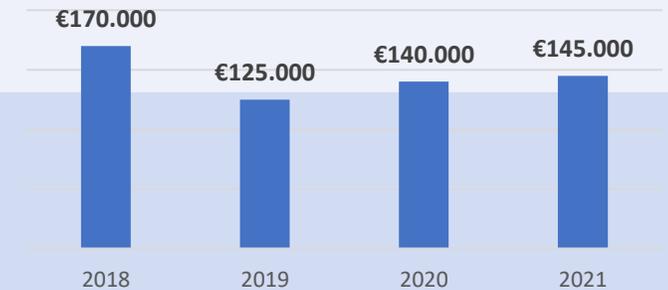
Nel momento in cui questo bilancio è redatto (ultimi mesi del 2022), l'andamento dei rincari dei costi energetici e la necessità del loro contenimento, insieme a riflessioni di carattere ambientale sulla produzione e l'utilizzo di queste risorse, sono una priorità mondiale.

Fra le spese per il FUNZIONAMENTO e lo SVOLGIMENTO delle ATTIVITÀ di Arpa, voci da monitorare con la massima attenzione sono quelle relativa alle **utenze** e al **carburante**.

Come si può vedere dal dettaglio sulle spese per il carburante, ma vale anche per le utenze, queste spese si sono mantenute costanti negli anni, fino al 2021.



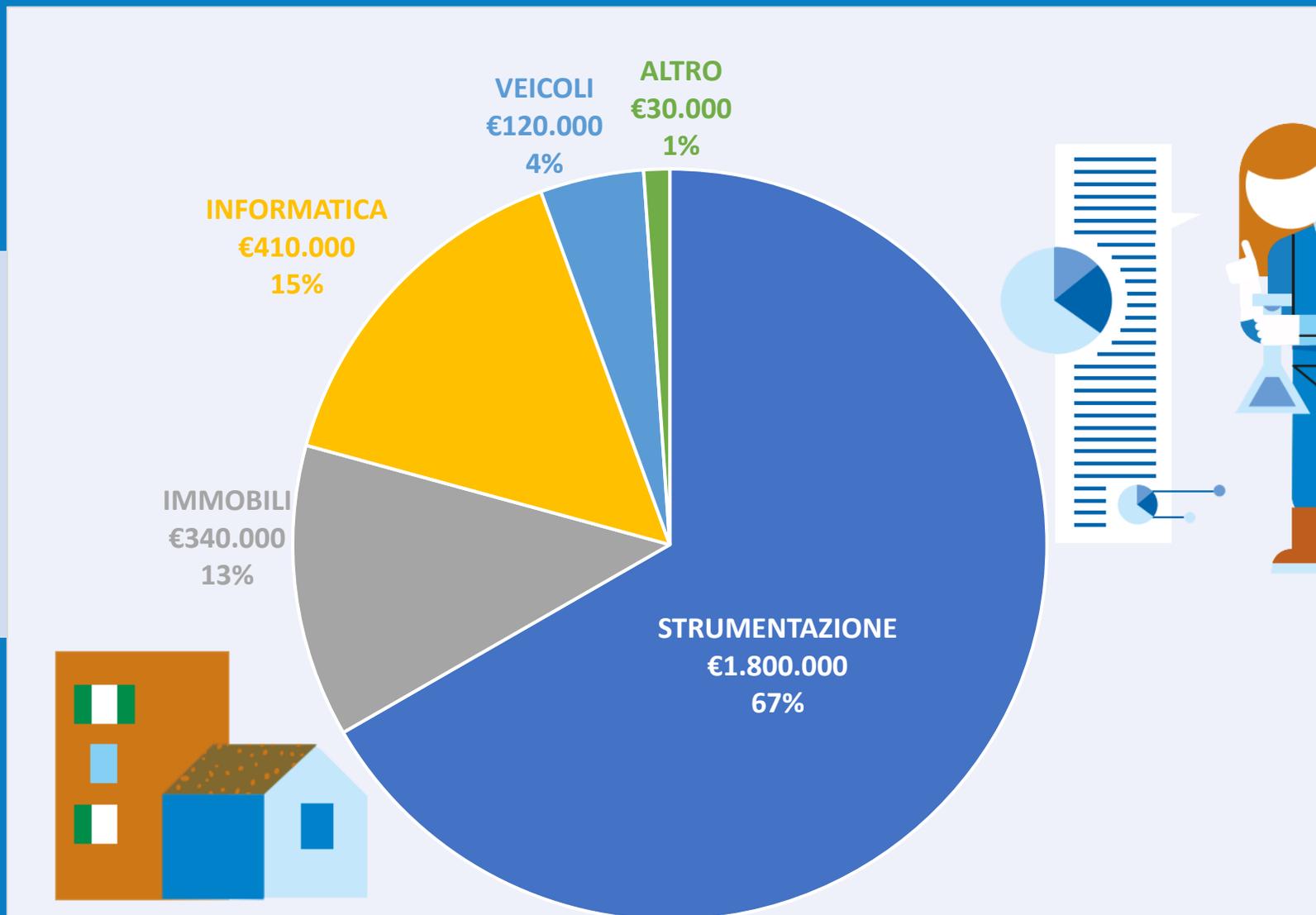
SPESA PER CARBURANTE



per l'acquisto di STRUMENTAZIONE e INVESTIMENTI sul PATRIMONIO IMMOBILIARE 2021: € 2.700.000

Ultima voce di spesa è quella destinata agli investimenti per l'acquisto di **beni durevoli (87%)** e per interventi sugli **immobili (13%)**.

I maggiori investimenti per l'acquisto di beni durevoli sono destinati alla **strumentazione** (il 67% del totale della spesa) che comprende attrezzature, impianti e macchinari, le spese **l'informatica** (il 15%) di cui 350.000 € per hardware e 60.000 € per software.



I numeri della contabilità di Arpa Piemonte nel 2021
in sintesi:

AVANZO

poco più di **18 milioni di euro**

(18.187.000 €)



AVANZO FINANZIARIO: 18.000.000 €



CHE COS'È L'AVANZO?

L'avanzo è composto dalle

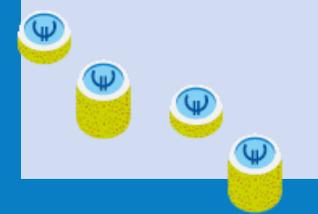
minori spese
e/o dalle
maggiori entrate

effettuate nell'anno rispetto alle previsioni

e dai

fondi messi da parte

per spese future che non sono stati utilizzati
nell'anno precedente
e/o per spese non certe



L'avanzo può andare a
costituire una voce di

entrata

dell'anno successivo

COME PUÒ ESSERE UTILIZZATO?

È vincolato all'acquisto di
beni durevoli
e per interventi sugli
immobili



L'avanzo finanziario è
composto

dall'**avanzo vincolato**
(risorse accantonate e
destinate per una specifica
finalità)

e dall'**avanzo libero**
(risorse di cui l'ente può
usufruire più liberamente)

Un terzo dell'**avanzo finanziario** generato nel 2021 è costituito dall'**avanzo libero** mentre i due terzi costituiscono l'**avanzo vincolato**



AVANZO LIBERO (non vincolato) 6.000.000 €

utilizzabile per acquisto nel 2022 di **beni durevoli** e interventi sugli **immobili** (ad esempio per l'acquisto di attrezzature o per ristrutturazioni)

AVANZO VINCOLATO 12.000.000 €

- accantonati in un fondo per i **crediti di dubbia e difficile esazione** e per i **rischi legali**
- vincolati per le **sanzioni riscosse ai sensi della Legge 68/2015** (circa 6.500.000 €) in attesa del trasferimento al Ministero
- a copertura degli arretrati seguiti al **rinnovo contrattuale**

UN INDICATORE
DELLA NOSTRA
PERFORMANCE ECONOMICA

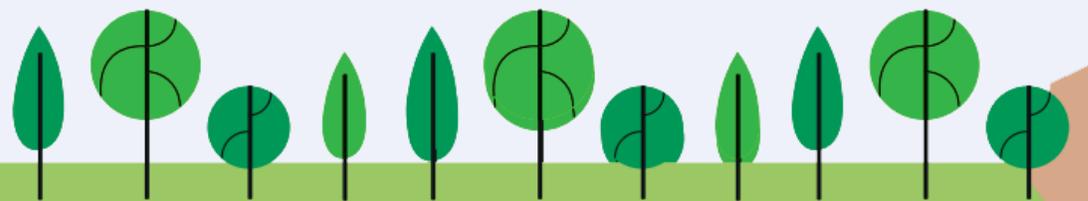
TEMPESTIVITÀ dei
PAGAMENTI
dei FORNITORI
nel 2021



-20,5 giorni

Le **5.282 fatture** ricevute nel 2021
sono state pagate **20,5 giorni**
prima della scadenza

INDICATORE
ANCHE DELL'EFFICIENZA
DELLE NOSTRE FUNZIONI
AMMINISTRATIVE



Con quale fine,
per fare che cosa,
impieghiamo le
nostre risorse?

PRODOTTI, SERVIZI e ATTIVITÀ REALIZZATE



FUNZIONAMENTO e GESTIONE dell'ENTE

compresa l'attività di raccolta, elaborazione e fornitura dati

€ 25.000.000

di cui € 1.300.000 per INVESTIMENTI

I circa 68.500.000 euro di uscite dell'Agenzia possono essere suddivisi in:

- spese per il **FUNZIONAMENTO** e la **GESTIONE** dell'ente (36%)

e attività nell'ambito di:

- **SVILUPPO SOSTENIBILE** e della **TUTELA** del TERRITORIO e dell'AMBIENTE (57%)
- **SOCCORSO CIVILE** e SISTEMA DI **PROTEZIONE CIVILE** (1%)
- TUTELA DELLA **SALUTE** (6%)

PRODOTTI, SERVIZI e ATTIVITÀ REALIZZATE



Gli esperti e gli ispettori di Arpa Piemonte producono **bollettini e previsioni, relazioni e pareri**, effettuano **sopralluoghi** e attività di campionamento che generano **campioni** che vengono **analizzati nei nostri laboratori**.

Queste attività possono sfociare in **notizie di reato** (l'informazione che un reato, punito in genere con una sanzione penale, sarebbe stato commesso) e **sanzioni amministrative** (che in genere prevedono il pagamento di una somma di denaro per la violazione di una norma).

SVILUPPO SOSTENIBILE e TUTELA del TERRITORIO e dell'AMBIENTE

€ 39.000.000

di cui € 1.500.000 per INVESTIMENTI

DETTAGLIO DEI PRINCIPALI PRODOTTI, SERVIZI E ATTIVITÀ REALIZZATE:

difesa del suolo: € 7.500.000

- **254 BOLLETTINI e PREVISIONI** per servizi agrometeorologici
- **884 VERBALI di SOPRALLUOGO** per controllo bonifiche di siti contaminati e contaminazioni occasionali del suolo, riutilizzo terre e rocce da scavo, monitoraggio movimenti franosi, permafrost
- **1.513 CAMPIONI ANALIZZATI** su suoli e sedimenti
- **1.515 RELAZIONI TECNICHE e PARERI** per movimenti franosi, bonifiche, riutilizzo terre e rocce da scavo
- **15 NOTIZIE di REATO** per contaminazione del suolo
- **10 SANZIONI AMMINISTRATIVE** siti contaminati, riutilizzo terre e rocce da scavo



PRODOTTI, SERVIZI e ATTIVITÀ REALIZZATE

SVILUPPO SOSTENIBILE e TUTELA del TERRITORIO e dell'AMBIENTE



tutela, valorizzazione e recupero ambientale: € 7.500.000

- **101 VERBALI di SOPRALLUOGO** per valutazioni (VIA e VI) e per certificazioni ambientali
- **1.182 RELAZIONI TECNICHE e PARERI** per valutazioni ambientali (VAS: Valutazione Ambientale Strategica, VIA: Valutazione di Impatto Ambientale, VI: valutazione di incidenza ambientale), valutazioni autorizzazioni impianti energia da fonti rinnovabili, analisi ambientali, ecc.

rifiuti: € 3.500.000

- **2.631 VERBALI di SOPRALLUOGO** amianto, produttori di rifiuti speciali, gestione rifiuti, impianti trattamento e smaltimento, controllo spandimento fanghi di depurazione e reflui zootecnici in agricoltura
- **1.573 CAMPIONI ANALIZZATI** su manufatti contenenti amianto (MCA), rifiuti e prodotti in lavorazione
- **1.593 RELAZIONI TECNICHE e PARERI** su amianto, rifiuti speciali, gestori rifiuti, valutazioni su impianti trattamento e smaltimento, controllo spandimento fanghi di depurazione e reflui zootecnici in agricoltura
- **130 NOTIZIE DI REATO** a gestori e produttori rifiuti
- **152 SANZIONI AMMINISTRATIVE** a gestori e produttori rifiuti, per spandimento fanghi di depurazione e reflui zootecnici in agricoltura e amianto



*Dettaglio dei
principali
prodotti, servizi e
attività realizzate*

PRODOTTI, SERVIZI e ATTIVITÀ REALIZZATE

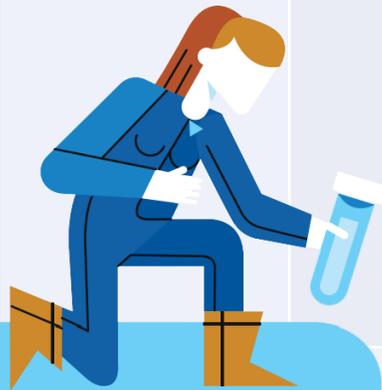
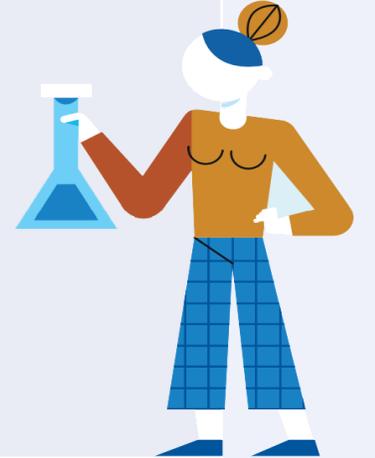
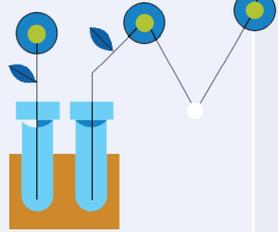
SVILUPPO SOSTENIBILE e TUTELA del TERRITORIO e dell'AMBIENTE

servizio idrico integrato: € 3.500.000

- **2.060 VERBALI di SOPRALLUOGO** per controlli su scarichi idrici e depuratori
- **18.158 CAMPIONI ANALIZZATI** di acque destinate al consumo umano e acque reflue
- **1.414 RELAZIONI TECNICHE e PARERI** per controlli e valutazioni scarichi idrici, depuratori, aree di rispetto dei pozzi ad uso idropotabile
- **39 NOTIZIE DI REATO** in seguito a controlli su scarichi idrici
- **111 SANZIONI AMMINISTRATIVE** per controlli su scarichi idrici e depuratori

tutela e valorizzazione risorse idriche: € 4.000.000

- **402 BOLLETTINI e PREVISIONI** sullo stato quantitativo della risorsa idrica (livello di fiumi e laghi)
- **1.046 VERBALI di SOPRALLUOGO** in seguito a controlli pressioni sui corpi idrici (azioni ed eventi che possono alterare la qualità di fiumi e laghi)
- **12.142 CAMPIONI ANALIZZATI** di acque superficiali e sotterranee
- **402 RELAZIONI TECNICHE e PARERI** per valutazioni di autorizzazioni derivazioni idriche e controlli sui corpi idrici
- **12 NOTIZIE DI REATO** in seguito a controlli pressioni sui corpi idrici
- **7 SANZIONI AMMINISTRATIVE** in seguito a controlli pressioni sui corpi idrici



*Dettaglio dei
principali
prodotti, servizi e
attività realizzate*

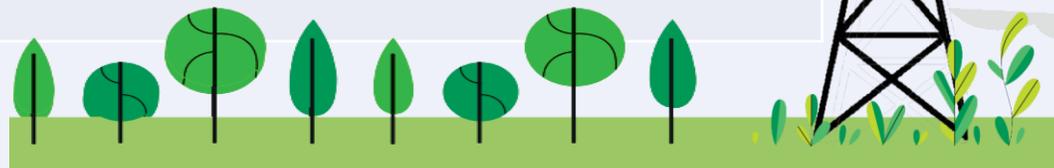
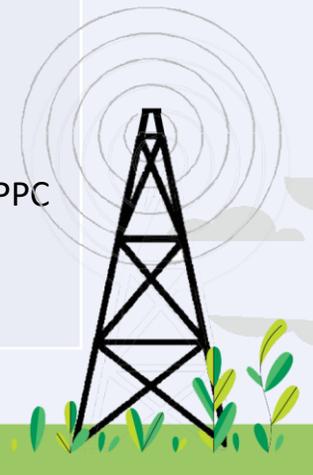
PRODOTTI, SERVIZI e ATTIVITÀ REALIZZATE

SVILUPPO SOSTENIBILE e TUTELA del TERRITORIO e dell'AMBIENTE



qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento: € 13.000.000

- **3.218 VERBALI di SOPRALLUOGO** per controllo aziende soggette a normativa IPPC (prevenzione e riduzione integrata dell'inquinamento), emissioni in atmosfera e inquinamento dell'aria, rumore, campi elettromagnetici e per la taratura di degli strumenti delle reti di monitoraggio
- **1.353 BOLLETTINI** di previsione della qualità dell'aria
- **31.331 CAMPIONI ANALIZZATI** su materiale particolato (l'insieme delle particelle la cui dimensione può variare da pochi *angstrom* a qualche centinaia di micron) depositato e aeriformi (con proprietà analoghe a quelle dell'aria, gas o vapore), su dosimetri per la radioattività
- **6.578 RELAZIONI TECNICHE e PARERI** per autorizzazione di impianti per telecomunicazioni, valutazioni di impatto e clima acustico (rumore), controllo di emissioni in atmosfera, supporto tecnico nelle procedure AUA (Autorizzazione Unica Ambientale) e AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale), controllo aziende soggette a normativa IPPC (prevenzione e riduzione integrata dell'inquinamento), verifica campi elettromagnetici
- **87 NOTIZIE DI REATO** per emissioni in atmosfera e controlli in aziende soggette alla normativa IPPC
- **130 SANZIONI AMMINISTRATIVE** per emissioni in atmosfera, rumore, nei confronti di aziende soggette a normativa IPPC (prevenzione e riduzione integrata dell'inquinamento)



Dettaglio dei
principali
prodotti, servizi e
attività realizzate



SOCCORSO CIVILE - SISTEMA DI PROTEZIONE CIVILE € 1.000.000

DETTAGLIO DEI PRINCIPALI PRODOTTI, SERVIZI E ATTIVITÀ REALIZZATE:

6.286 BOLLETTINI e PREVISIONI per il sistema di allertamento ai fini di protezione civile, di previsione meteorologica e meteoclimatica per i media, a supporto della viabilità e dei trasporti, servizi nivologici e per la prevenzione sanitaria delle emergenze climatiche





TUTELA DELLA SALUTE - ULTERIORI SPESE IN MATERIA SANITARIA

€ 3.500.000

DETTAGLIO DEI PRINCIPALI PRODOTTI, SERVIZI E ATTIVITÀ REALIZZATE:

- **238 BOLLETTINI e PREVISIONI** per il monitoraggio dei pollini
- **603 VERBALI di SOPRALLUOGO** per ispezioni su impianti termici, controlli in ambiente di lavoro, servizi di prova su acque minerali, monitoraggio pollini
- **348 RELAZIONI TECNICHE e PARERI** per amianto, su attestazioni di prestazione energetica (APE) dei certificatori, valutazioni di igiene industriale, omologazione di impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione e supporto specialistico sulle criticità impiantistiche
- **61.218 CAMPIONI ANALIZZATI** su tamponi sanitari, per la ricerca della legionella, su acque minerali, di balneazione, di piscina e dialisi, su alimenti e prodotti a contatto con gli alimenti, su cosmetici e prodotti per tatuaggio
- **54 SANZIONI AMMINISTRATIVE** su attestazioni di prestazione energetica (APE) dei certificatori e ispezioni su impianti termici

