

# BILANCIO SOCIALE 2023





Il bilancio sociale è un documento con cui un'organizzazione **dà conto** ai propri interlocutori (*stakeholder*) dei risultati, degli effetti e delle ricadute generate con la propria attività

*con il fine di*

consentire ai cittadini e ai diversi interlocutori di conoscere e formulare un proprio giudizio su **come l'amministrazione interpreta e realizza la sua missione istituzionale e il suo mandato, con le risorse di cui dispone**

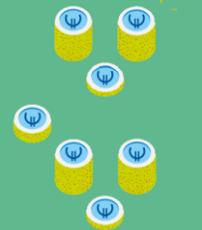


# IN COSA È DIVERSO IL BILANCIO SOCIALE DAGLI ALTRI DOCUMENTI CHE RENDICONTANO LE ATTIVITÀ?

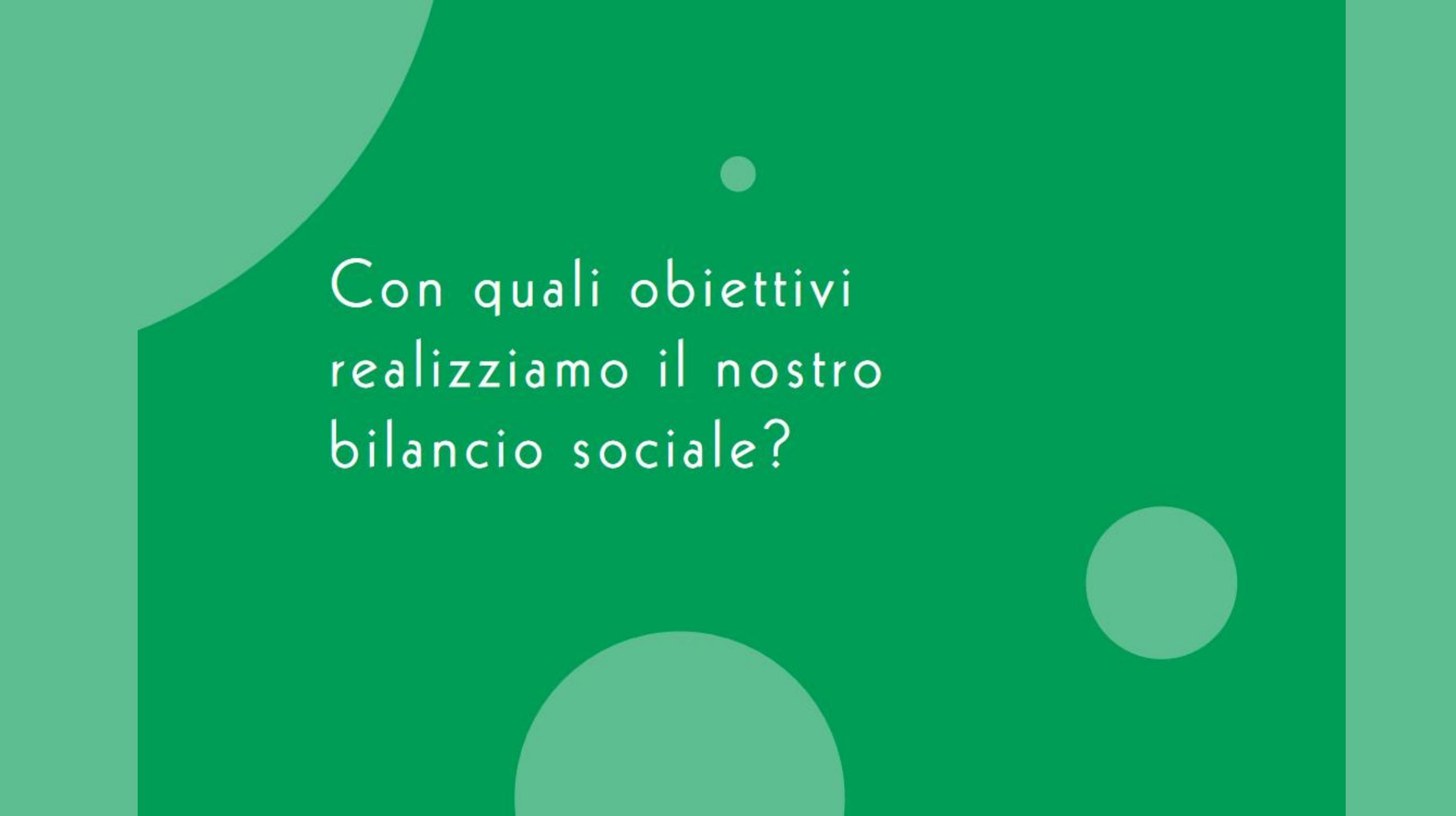


I tradizionali documenti **contabili**, quelli di **rendicontazione** e di **reporting** sono settoriali, generalmente rivolti agli “addetti ai lavori” e non sempre forniscono una lettura semplice e immediata delle attività di un’organizzazione.

Di qui lo spazio per il bilancio sociale che, rispetto al bilancio di esercizio che riporta **dati economico-finanziari**, aggiunge altre valutazioni di carattere **sociale e ambientale**.



Il bilancio sociale deve dunque rendere **trasparenti** e **comprensibili** le **priorità** e gli **obiettivi** dell’amministrazione, gli **interventi** programmati e quelli realizzati, i **risultati** raggiunti e gli **impatti sulla società e l’ambiente**.

The background is a solid teal color. It features several abstract shapes: a large, light teal curved shape in the top-left corner; a small, light teal circle in the upper-middle; a large, light teal circle in the bottom-center; and another large, light teal circle in the middle-right.

Con quali obiettivi  
realizziamo il nostro  
bilancio sociale?

# RENDERE CONTO A TUTTI GLI INTERLOCUTORI IN MODO **TRASPARENTE** E **CHIARO** DI COSA FA L'AMMINISTRAZIONE

anche grazie all'utilizzo di una **grafica accattivante**  
e di un **approccio informale** nella rappresentazione dei dati e delle  
informazioni per renderla più **comprensibile e gradevole**



MIGLIORARE IL  
**SERVIZIO** OFFERTO

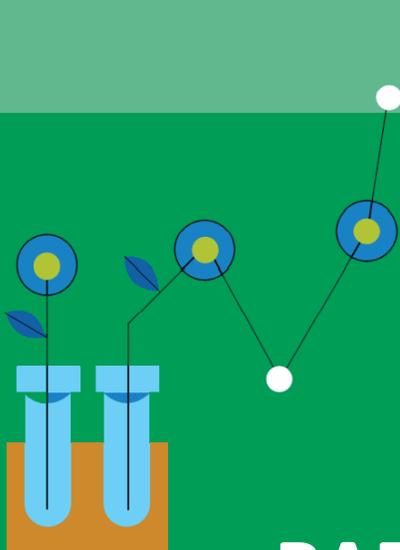
CONSOLIDARE LE **RELAZIONI**  
ISTITUZIONALI E SOCIALI

**ASCOLTO, PARTECIPAZIONE e CONDIVISIONE**  
sono indispensabili per instaurare e coltivare  
**UN RAPPORTO DI FIDUCIA RECIPROCA**  
con i diversi stakeholder, interni ed esterni



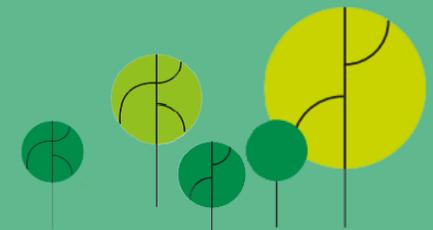
In quest'ottica, elemento fondamentale è il **PROCESSO** che porta alla realizzazione del bilancio sociale perché incide direttamente sulla capacità del documento di rispondere alle esigenze conoscitive dei diversi interlocutori e contribuisce a costruire un dialogo permanente

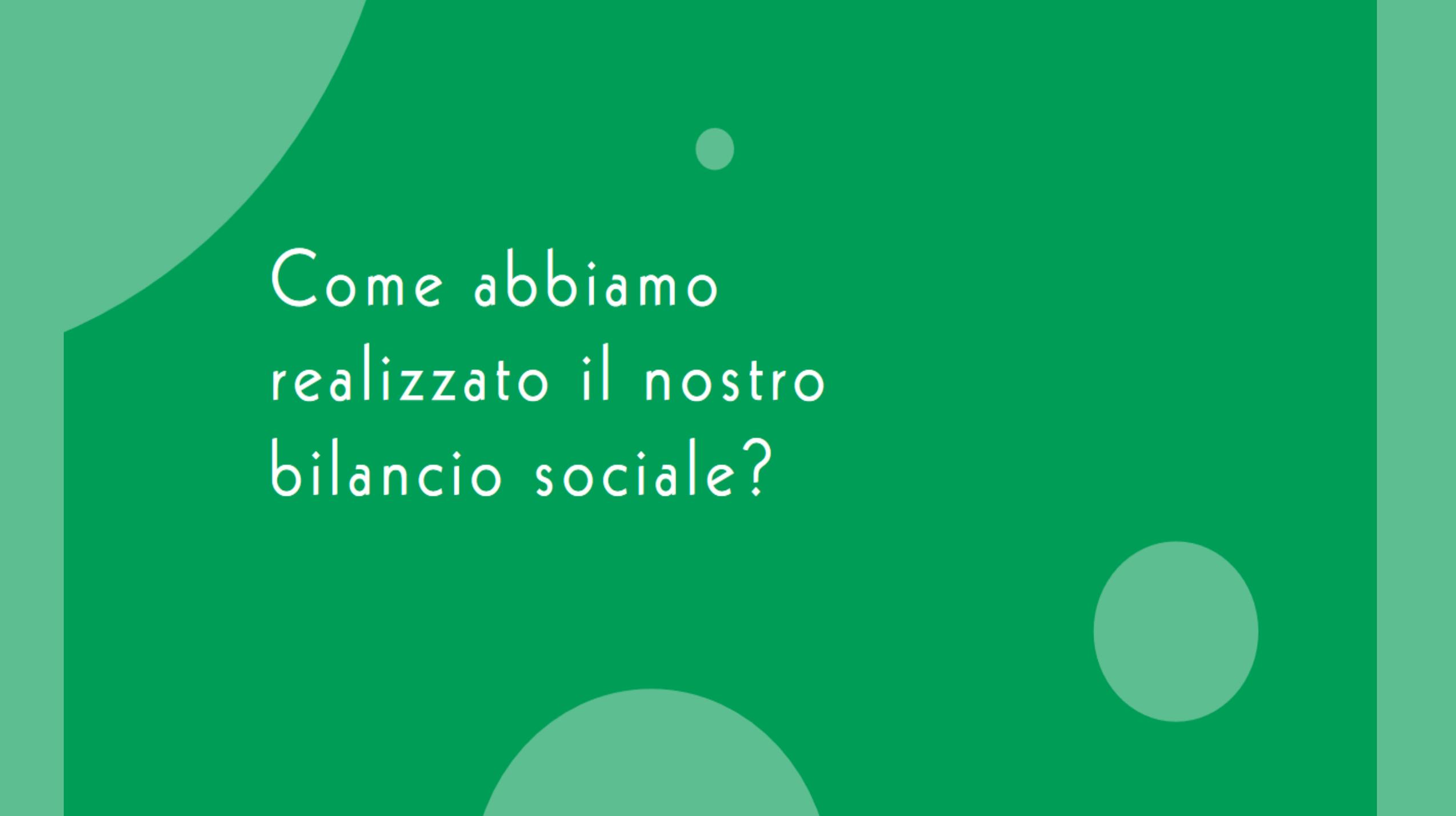
**AUMENTARE LA CONOSCENZA SIGNIFICA**  
**AUMENTARE LA CONSAPEVOLEZZA**  
**PER MIGLIORARE LA PARTECIPAZIONE**  
**E, SUL FRONTE INTERNO,**  
**RAFFORZARE L'IDENTITÀ E IL SENSO DI APPARTENENZA**



## PER FARE QUESTO È NECESSARIO:

- fornire a tutti gli interlocutori un quadro complessivo delle prestazioni dell'Agenzia, dando conto dell'**identità** e del **sistema di valori** di riferimento dell'ente e delle **interazioni fra Arpa Piemonte e l'ambiente nel quale opera**, informando in maniera chiara sulla coerenza fra gli obiettivi programmati e gli effetti sociali e ambientali prodotti;
- aprire **un processo interattivo** di comunicazione sociale, per migliorare le conoscenze degli stakeholder e la partecipazione;
- rendere noti gli **obiettivi di miglioramento** che l'Agenzia si impegna a perseguire.





Come abbiamo  
realizzato il nostro  
bilancio sociale?

## Principi

del bilancio sociale:

- **neutralità** delle informazioni che devono essere imparziali e indipendenti;
- **coerenza** con gli altri documenti di indirizzo e politica aziendale;
- **trasparenza** affinché i destinatari possano comprendere il procedimento logico e le informazioni contenute nel bilancio sociale;
- **inclusione** di tutti gli stakeholder identificati.

La preparazione del bilancio sociale si basa sulla raccolta di informazioni, dati, documenti e indicatori da parte dei componenti del gruppo di lavoro presso i diversi uffici dell'Agenzia (**neutralità**).

Una volta predisposto, è oggetto di confronto e condivisione con la Direzione generale per verificarne la congruenza rispetto agli obiettivi (**coerenza**).

La pubblicazione sul sito e le occasioni di comunicazione del bilancio sociale vogliono raggiungere il maggior numero possibile di stakeholder (**trasparenza**).

La presentazione stessa del bilancio sociale realizza infatti il valore aggiunto del documento: la condivisione dei contenuti, tanto all'interno quanto all'esterno dell'ente, in un sistema di partecipazione e confronto (**inclusione**).

Il Bilancio sociale, come previsto dallo Statuto dell’Agenzia, comprende le seguenti **aree di rendicontazione**:

- a) **controllo ambientale** con indicatori relativi alla sua adeguatezza e ai suoi esiti;
- b) **attività svolte**, loro fruitori, con costi e ricavi associati quali indicatori;
- c) sviluppo e disponibilità della **informazione ambientale** con indicatori relativi ai dati e agli strumenti informativi

che vengono raccontate attraverso le **tre performance**.



**Responsabile del progetto:** Roberto Giovanetti

**Coordinamento e redazione:** Elisa Bianchi e Marcella Luparia

**Raccolta dati e informazioni**

- **Identità agenziale:** Maria Infantino
- **Performance ambientale:** Marco Glisoni e Luana Scaccianoce
- **Performance economica:** Antonio Falbo e Mauro Porta
- **Performance sociale:** Daniela Alfiero e Loredana Lattuca

**Progetto grafico e illustrazioni:** Elisa Bianchi, Loredana Lattuca e Marcella Luparia

Dicembre 2023

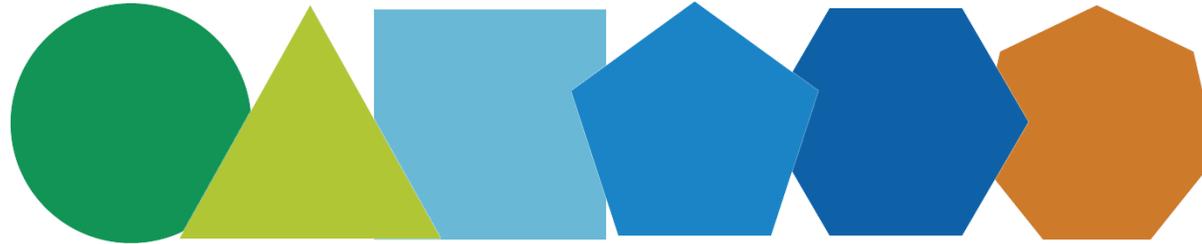
Arpa Piemonte

Via Pio VII, 9 - 10135 Torino

Tel. 01119680111

[www.arpa.piemonte.it](http://www.arpa.piemonte.it)

# BILANCIO SOCIALE



[www.arpa.piemonte.it/pubblicazioni-2/bilancio-sociale](http://www.arpa.piemonte.it/pubblicazioni-2/bilancio-sociale)

comunicazione@arpa.piemonte.it

# L'IDENTITÀ AGENZIALE





## ▼ SEDI TERRITORIALI

### **Alessandria**

Spalto Marengo, 33

### **Asti**

Piazza Alfieri, 33

### **Biella**

Via Felice Piacenza, 11

### **Cuneo**

Via Vecchia di Borgo San Dalmazzo, 11

### **Novara**

Viale Roma, 7D-E

### **Omegna**

Via IV Novembre, 294 Frazione Crusinallo di Omegna

### **Torino**

Via Pio VII, 9

### **Vercelli**

Via Bruzza, 4

## LABORATORI STRUMENTALI

### **Alessandria**

Laboratorio specialistico del Piemonte Sud Est

### **Cuneo**

Laboratorio specialistico del Piemonte Sud Ovest

### **Grugliasco (TO)**

Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Ovest

### **Ivrea (TO)**

Laboratorio radiometrico e metrologico

### **Novara**

Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Est

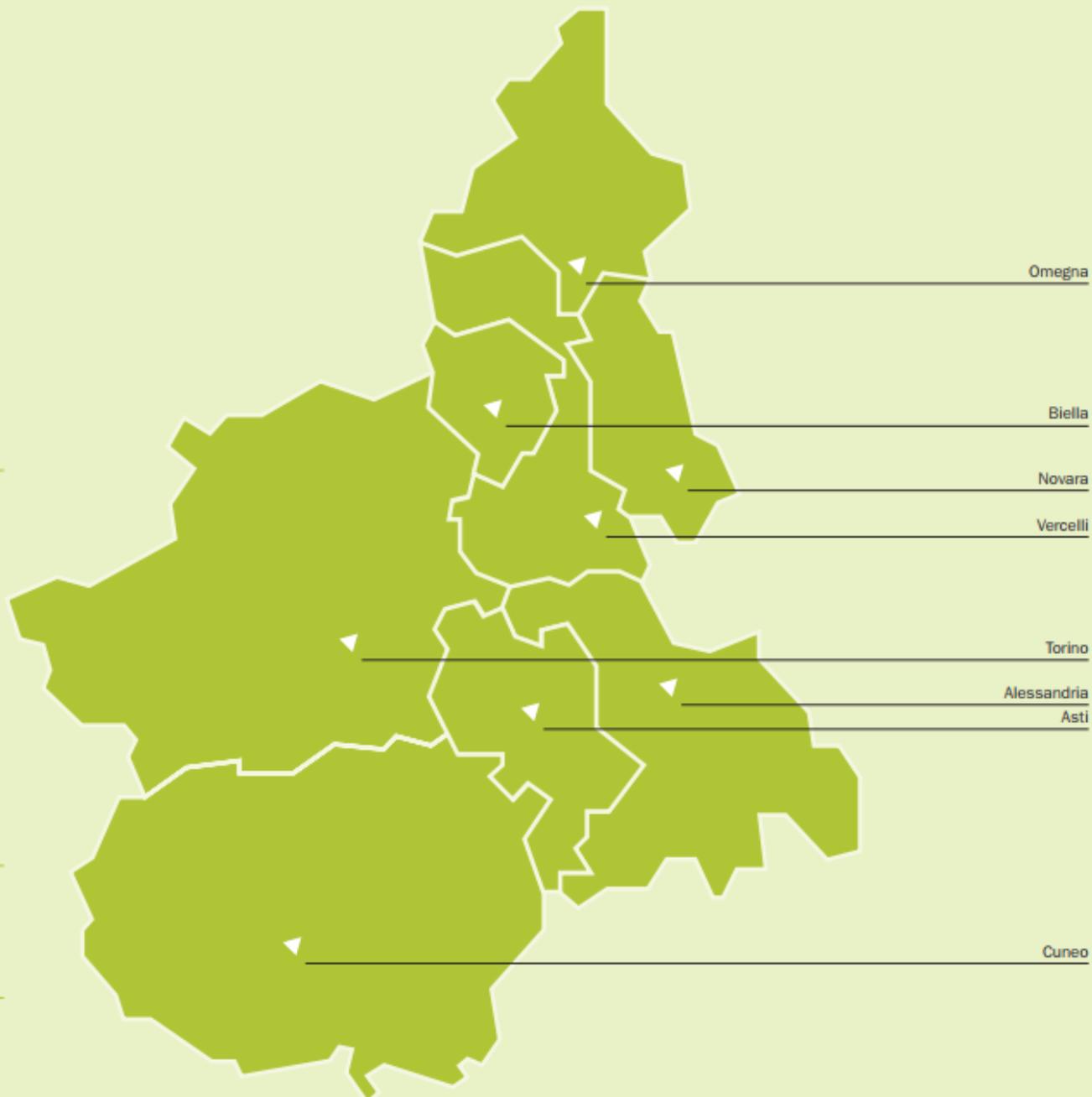
## CENTRO REGIONALE AMIANTO AMBIENTALE

Grugliasco (TO)

Casale Monferrato (AL)

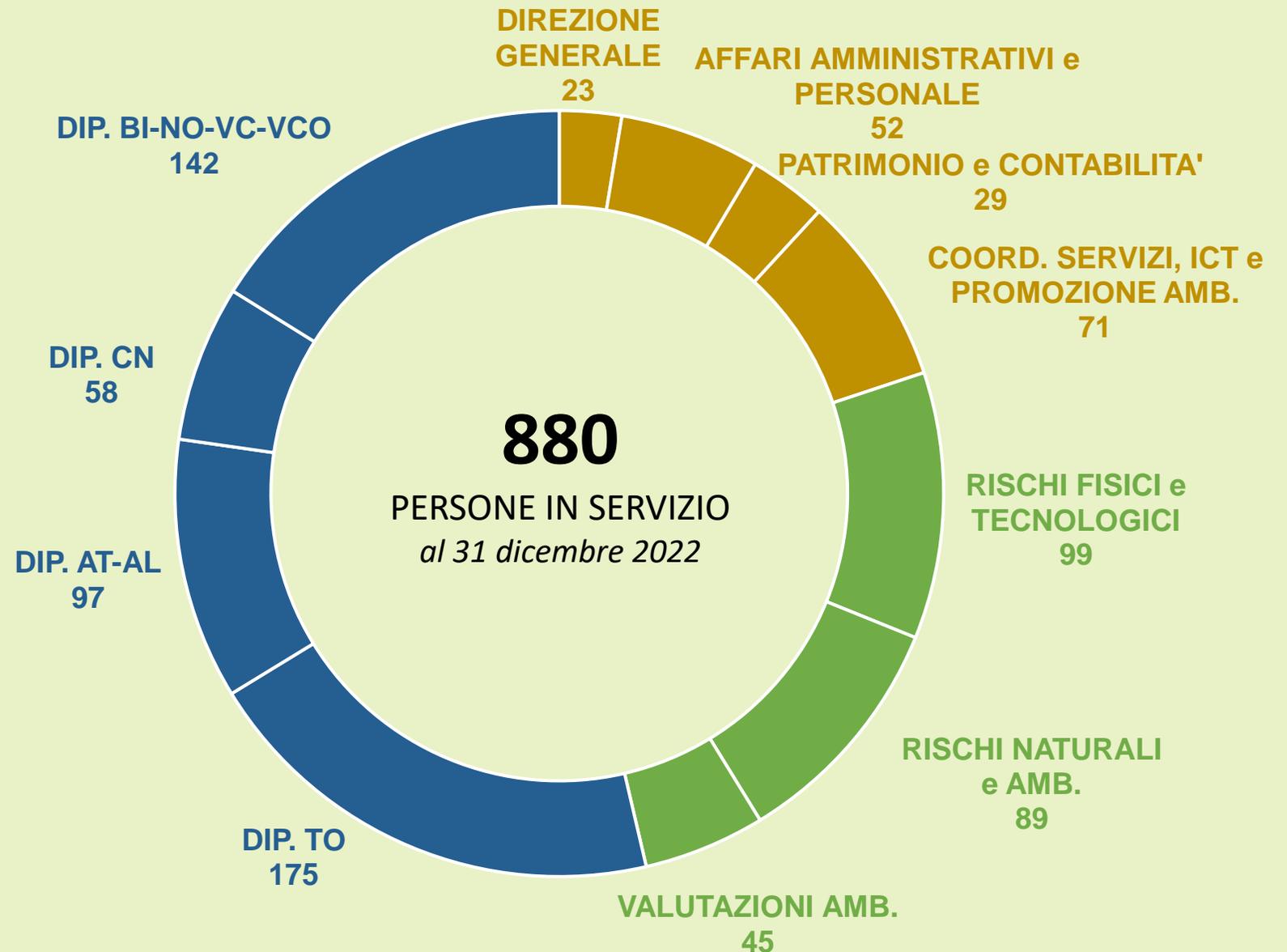
## CENTRO REGIONALE BIOLOGIA MOLECOLARE

La Loggia (TO)



Il numero totale delle persone (898 unità), collocate nelle diverse strutture organizzative dell'Agenzia, può essere suddiviso in base alle **funzioni della struttura di appartenenza** secondo tre differenti tipologie:

- funzioni tecniche specializzate su **base territoriale** (54% del personale)
- funzioni tecniche specializzate su **particolari tematiche ambientali** (26% del personale)
- funzioni trasversali di **direzione, indirizzo e coordinamento ed amministrative** (20% del personale)



Organigramma in vigore nel 2022

## Direttore Generale

Responsabile servizio prevenzione e protezione

Comunicazione istituzionale

Struttura tecnica permanente

Sistema di gestione integrato

Ufficio programmazione e controllo

## Direttore Amministrativo

## Direttore Tecnico

### Dipartimento affari amministrativi e personale

Ufficio affari generali e legali  
Ufficio amministrazione del personale e formazione  
Ufficio acquisti beni e servizi

### Dipartimento patrimonio e contabilità

Ufficio contabilità  
Ufficio tecnico  
Ufficio economato, logistica e parco auto

### Dipartimento territoriale di Torino (Piemonte Nord Ovest) sede Torino

Servizio territoriale di tutela e vigilanza 1 (Torino)  
Servizio territoriale di tutela e vigilanza 2 (Torino)  
Attività di produzione Nord Ovest (Torino)  
Laboratorio specialistico strumentale del Piemonte Nord Ovest (Grugliasco)

### Dipartimento territoriale di Cuneo (Piemonte Sud Ovest) sede Cuneo

Servizio territoriale Cuneo  
Attività di produzione Sud Ovest  
Laboratorio specialistico Sud Ovest (Cuneo)

### Dipartimento territoriale di Torino (Piemonte Sud Est) sede Alessandria

Servizio territoriale Alessandria  
Servizio territoriale Asti  
Attività di produzione Sud Est (Alessandria)  
Laboratorio specialistico Sud Est (Alessandria)

### Dipartimento territoriale di Biella, Novara, Verbano Cusio Ossola e Vercelli (Piemonte Nord Est) sede Vercelli

Servizio territoriale Biella  
Servizio territoriale Novara  
Servizio territoriale Omegna  
Servizio territoriale Vercelli  
Attività di produzione (Vercelli)  
Laboratorio specialistico Nord Est (Novara)

### Dipartimento Rischi naturali e ambientali Torino

Meteorologia, clima e qualità dell'aria (Torino)  
Idrologia e qualità delle acque (Torino)  
Monitoraggio e studi geologici (Torino)

### Sviluppo e coordinamento servizi, ICT e promozione ambientale Torino

Sistema informativo ambientale e geografico e educazione ambientale (Torino)  
Informatica, infrastrutture tecnico scientifiche e sviluppo tecnologico (Torino)  
Coordinamento rete laboratoristica e Servizi a supporto (Torino)  
Centro Regionale Biologia Molecolare (La Loggia)

### Valutazioni ambientali Torino

Valutazioni ambientali grandi opere (Torino)  
Epidemiologia ambientale (Torino)  
Centro Regionale Amianto Ambientale (Grugliasco e Casale Monferrato)

### Dipartimento Rischi fisici e tecnologici Ivrea

Impianti industriali e energia (Torino)  
Radiazioni ionizzanti e siti nucleari (Vercelli, Alessandria, Ivrea)  
Radiazioni non ionizzanti e servizio tarature (Ivrea)

Per l'organigramma aggiornato

INQUADRA  
IL QR CODE





# PIAO: piano triennale integrato di attività e organizzazione

È un documento unico di programmazione e gestione che, in un'ottica di **semplificazione e razionalizzazione**, vuole assicurare una **maggiore qualità e trasparenza** dei servizi sia per cittadini sia per le imprese.

Sostituisce e accorpa i principali piani e documenti di programmazione:

- il Piano triennale della **performance**
- il Piano triennale della **formazione**
- il Piano triennale del **fabbisogno di personale** (PTFP)
- il Piano operativo del **lavoro agile** (POLA)
- il Piano triennale di **prevenzione della corruzione e della trasparenza** (PTPCT)
- il Piano triennale delle **azioni positive** (PAP).

L'art. 6 del decreto legge 9 giugno 2021, n.80 convertito nella legge 6 agosto 2021, n.113 e s.m.i. ha introdotto il **Piano triennale integrato di attività e organizzazione (PIAO)**.

Con decreto del Direttore Generale n. 49 del **29.4.2022** è stato **approvato il primo Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) di Arpa Piemonte**, relativo agli anni 2022 – 2024.

Il Piano, di durata triennale, è aggiornato annualmente ed è chiamato a definire:

- obiettivi di performance e gestione del capitale umano
- sviluppo organizzativo
- obiettivi formativi e valorizzazione delle risorse interne,
- reclutamento
- trasparenza e anticorruzione,
- pianificazione delle attività
- procedure da semplificare e ridisegnare
- accesso fisico e digitale
- parità di genere
- monitoraggio degli esiti procedurali e dell'impatto sugli utenti.

INQUADRA IL QR CODE



per accedere al

**PIAO**

di Arpa Piemonte

## STATUTO di ARPA PIEMONTE

adottato con DDG 66 del 13.10.2017 e  
approvato con DGR 45-5808 del  
20.10.2017

### TITOLO V INFORMAZIONE, PARTECIPAZIONE E FORME DI RACCORDO TERRITORIALE

#### Articolo 16 BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale di Arpa Piemonte è redatto sulla base delle informazioni contenute nella **relazione annuale sulla performance** al fine di rendere fruibile al pubblico una sintesi in linguaggio non tecnico delle attività svolte e della loro rispondenza agli obiettivi istituzionali assegnati.

## OBIETTIVI

Gli obiettivi che orientano l'attività di Arpa sono indicati nel **Documento programmatico per il triennio 2022-2024**, approvato dal Comitato Regionale di Indirizzo (CRI), che è composto dai documenti:

- Obiettivi istituzionali 2022 - 2024
- Programmazione 2022-2024 (dettagli operativi).

Gli **obiettivi istituzionali** per il triennio 2022 - 2024, articolati in macro ambiti, sono rappresentativi delle attività strategiche dell'Agenzia:

- MONITORAGGI AMBIENTALI
- CONTROLLI SULLE FONTI DI PRESSIONE E DEGLI IMPATTI SU MATRICI E ASPETTI AMBIENTALI
- SVILUPPO DELLE CONOSCENZE, COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE
- SUPPORTO TECNICO SCIENTIFICO PER AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI, STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE, VALUTAZIONI E NORMATIVA AMBIENTALE
- SUPPORTO TECNICO PER ANALISI FATTORI AMBIENTALI A DANNO DELLA SALUTE PUBBLICA
- EDUCAZIONE E FORMAZIONE AMBIENTALE
- PARTECIPAZIONE AI SISTEMI DI PROTEZIONE CIVILE, AMBIENTALE E SANITARIA
- FUNZIONI DI SUPPORTO TECNICO PER LO SVILUPPO E L'APPLICAZIONE DI PROCEDURE DI CERTIFICAZIONE
- ATTIVITA' ISTITUZIONALI OBBLIGATORIE

A loro volta sono suddivisi in ambiti specifici, declinati annualmente in **obiettivi operativi**.

## RISULTATI

I risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti sono dettagliati nella **Relazione sulla performance**.

INQUADRA IL QR CODE



per accedere alla  
**Relazione sulla  
performance**  
dell'Agenzia

# ATTIVITÀ TECNICA 2022



Di seguito raccontiamo i **risultati dell'operato di Arpa Piemonte**,  
cioè **cosa concretamente l'Agenzia ha fatto**,  
attraverso i numeri dell'attività svolta nel 2022.



La presentazione dei **dati annuali** degli indicatori rappresentativi  
dell'attività:

- **analitica**
- **in campo**
- **di controllo**
- **previsionale**

viene accostata a quella dei **trend storici** per descriverne  
l'andamento nel tempo.



Cosa hanno fatto i nostri  
ispettori, tecnici ed  
esperti nel 2022?

# CAMPIONI e PARAMETRI ANALIZZATI

I NUMERI



## 76.247

(erano 125.935 nel 2021)

### CAMPIONI ANALIZZATI

AMBIENTE E SALUTE	33.181
QUALITÀ DELL'ARIA E MODELLISTICA	22.286
ACQUA	14.478
AGENTI FISICI	2.305
EMISSIONI IN ATMOSFERA	1.583
RIFIUTI E AMIANTO	1.380
SUOLO E BONIFICHE	1.034

AMBIENTE E SALUTE	426.20
ACQUA	450.13
QUALITÀ DELL'ARIA E MODELLISTICA	246.20
SUOLO E BONIFICHE	20.429
EMISSIONI IN ATMOSFERA	20.286
RIFIUTI E AMIANTO	12.121
AGENTI FISICI	10.801

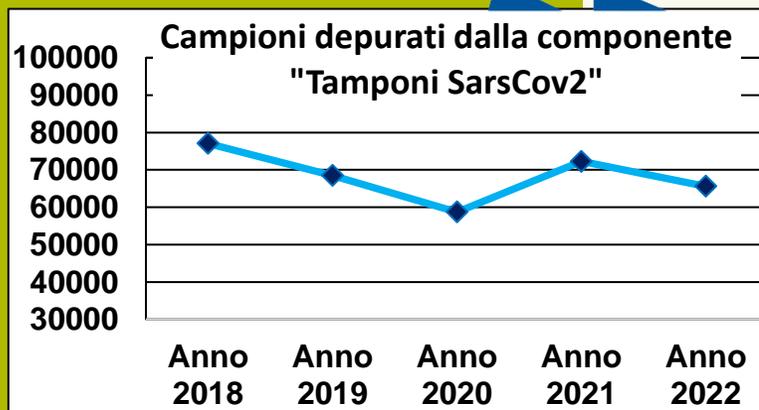
## 1.186.196

(erano 1.540.562 nel 2021)

### PARAMETRI ANALIZZATI

# CAMPIONI e PARAMETRI ANALIZZATI

## L'ANDAMENTO



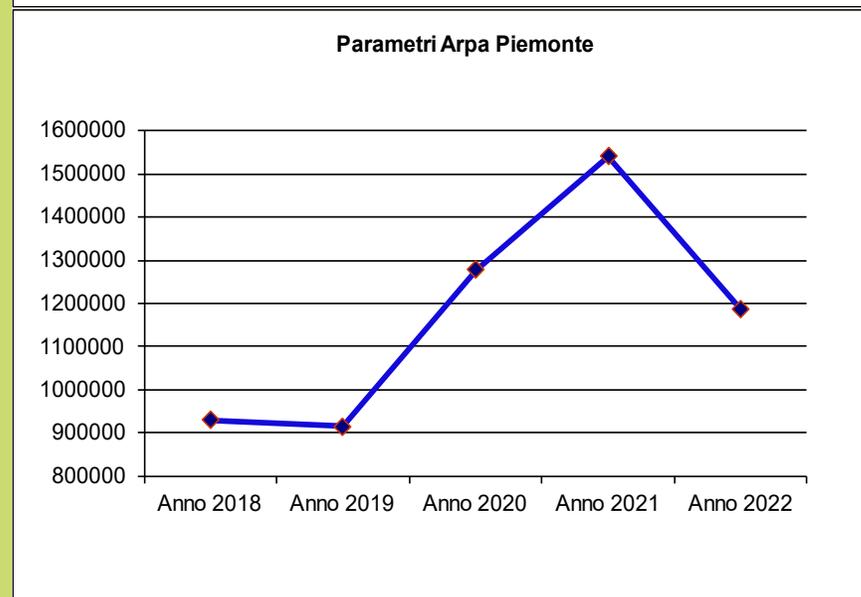
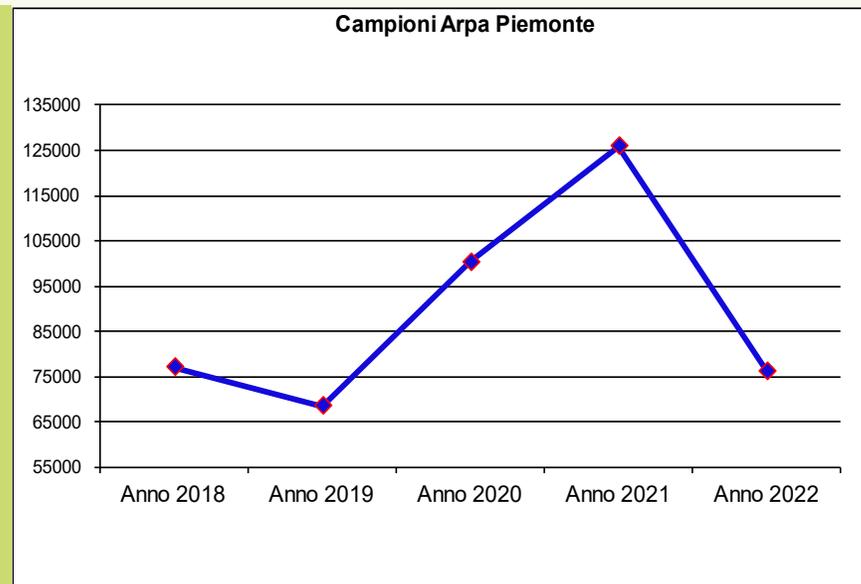
I dati depurati dalla componente "Tamponi SarsCov2" evidenziano la flessione dell'anno **2020** determinata dall'effetto pandemico. A partire **dall'anno 2021** si evidenzia la normale ripresa delle attività, anche se ancora in fase di stabilizzazione.

Il trend evidenzia un importante incremento nell'anno **2020** legato all'emergenza Covid-19.

Nel **2021** con il perdurare dello stato di emergenza, il Centro Regionale di Biologia Molecolare di Arpa Piemonte ha analizzato oltre 53.000 tamponi.

Nei primi mesi del **2022** ha continuato a dare supporto al settore sanità con **l'analisi di tamponi naso-faringei** per la ricerca di SARS-CoV-2 per un totale di 10.668 tamponi analizzati.

Nel corso del 2022 è proseguita l'attività di **analisi su acque reflue** sia per valutare l'andamento della presenza di SARS-CoV-2 sia per monitorare la presenza/diffusione delle differenti varianti del virus.



# VERBALI di SOPRALLUOGO

*I NUMERI*

## 11.147

(erano 10.543 nel  
2021)

VERBALI DI  
SOPRALLUOGO

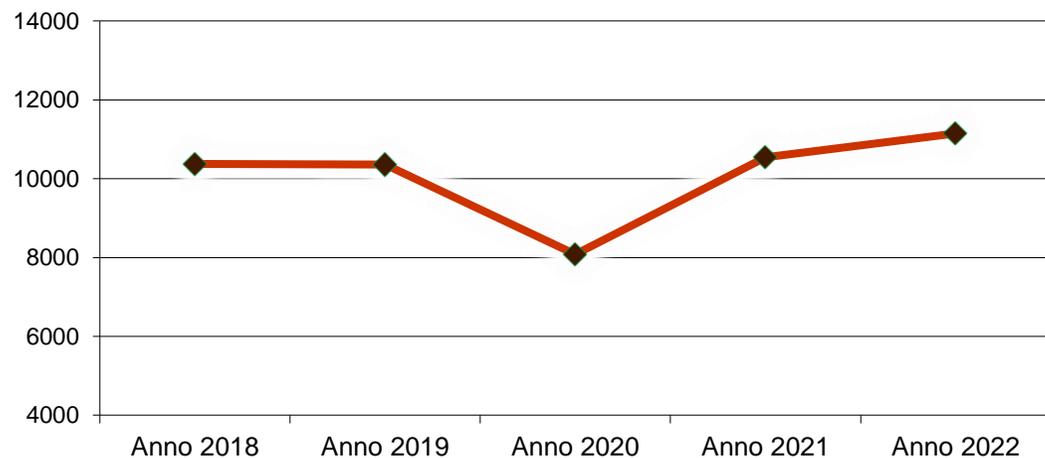
ACQUA	2.552
RIFIUTI E AMIANTO	2.316
IMPIANTI ED ENERGIA	2.005
RETI REGIONALI E MONITORAGGI	1.259
EMISSIONI IN ATMOSFERA	1.055
AGENTI FISICI	918
SUOLO E BONIFICHE	561
QUALITÀ DELL'ARIA E MODELLISTICA	153
AMBIENTE E SALUTE	143
VIA-VAS-VIS-VI	125
RISCHI NATURALI	57



# VERBALI di SOPRALLUOGO

## L'ANDAMENTO

Verbal di sopralluogo Arpa Piemonte



In merito alle attività in campo, rilevabili attraverso il numero dei sopralluoghi effettuati, si riscontra nell'ultimo biennio un andamento progressivo in aumento, superando l'effetto negativo determinato dall'emergenza Covid-19 nel 2020.

Nel **2022** si è registrato un numero di sopralluoghi superiore a quelli effettuati negli anni precedenti la pandemia. Tale incremento è condizionato in modo significativo dalle verifiche degli impianti termici, nuova competenza attribuita all'Agenzia.



# RELAZIONI TECNICHE e PARERI

I NUMERI



L'ANDAMENTO

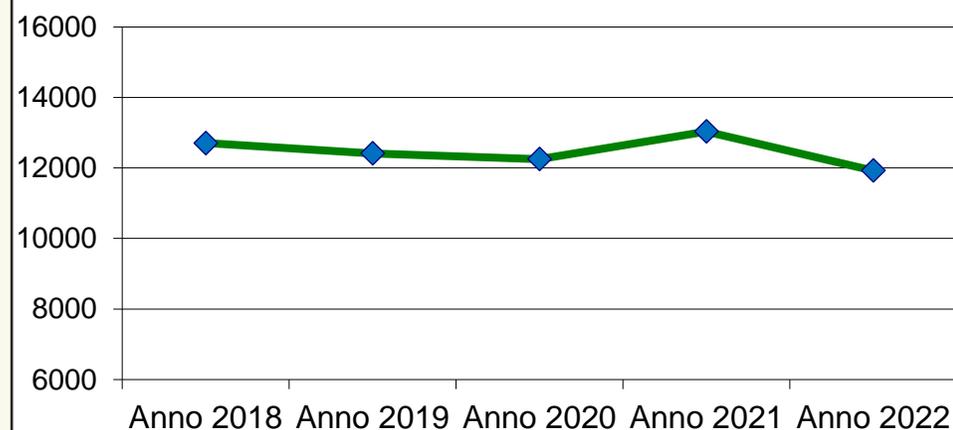
## 11.926

(erano 13.032 nel 2021)

RELAZIONI TECNICHE  
E PARERI

Agenti fisici	4.331
Acqua	1.806
Rifiuti e amianto	1.685
Impianti ed energia	1.301
Emissioni in atmosfera	1.119
VIA-VAS-VIS-VI	1.097
Suolo e bonifiche	1.059
Reti regionali e monitoraggi	408
Ambiente e salute	92
Rischi naturali	55
Qualità dell'aria e modellistica	51
Formazione/informazione	28

Relazioni tecniche e pareri Arpa Piemonte



Nel caso delle relazioni tecniche i dati dell'ultimo quinquennio presentano un andamento leggermente in flessione ad eccezione degli effetti determinati dall'emergenza Covid-19 che registravano un incremento delle relazioni tecniche legato alle attività effettuate da remoto (lavoro agile).

# NOTIZIE di REATO e VERBALI di SANZIONI AMMINISTRATIVE

I NUMERI



RIFIUTI E AMIANTO	103
EMISSIONI IN ATMOSFERA	61
IMPIANTI ED ENERGIA	37
ACQUA	28
SUOLO E BONIFICHE	15
AGENTI FISICI	4

**248**

(erano 283 nel 2021)

NOTIZIE DI REATO



**406**

(erano 464 nel 2021)

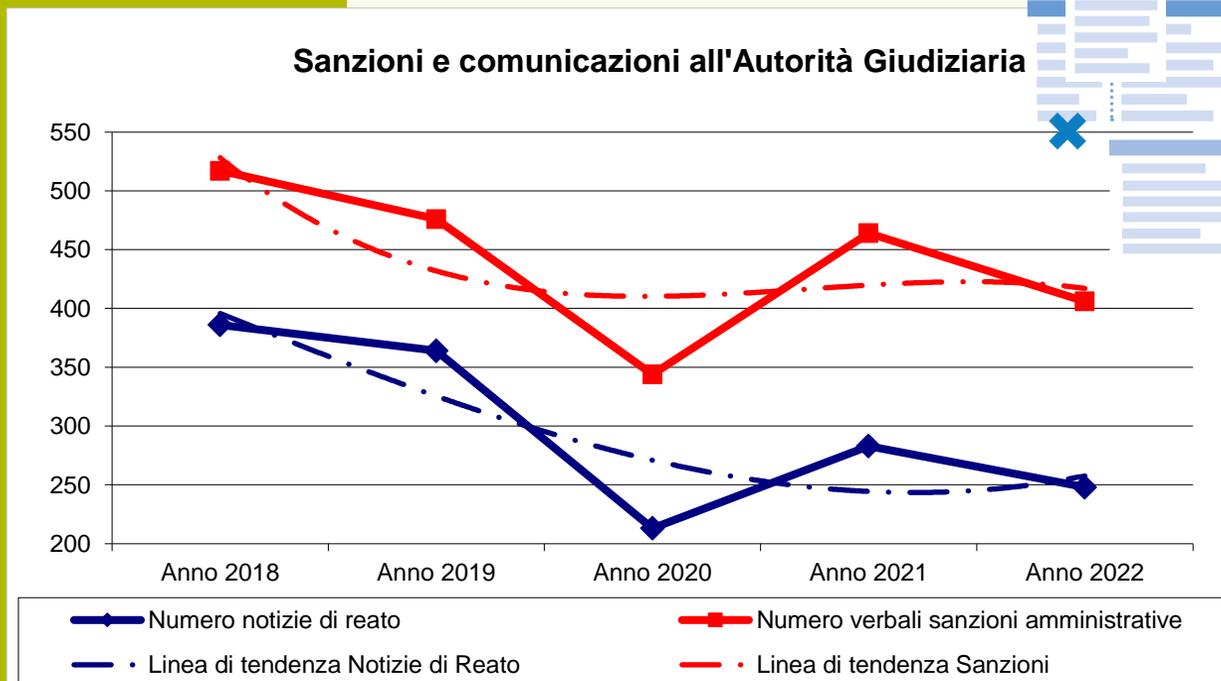
SANZIONI AMMINISTRATIVE

RIFIUTI E AMIANTO	99
ACQUA	98
EMISSIONI IN ATMOSFERA	96
IMPIANTI ED ENERGIA	61
AGENTI FISICI	49
SUOLO E BONIFICHE	3

# NOTIZIE di REATO e VERBALI di SANZIONI AMMINISTRATIVE

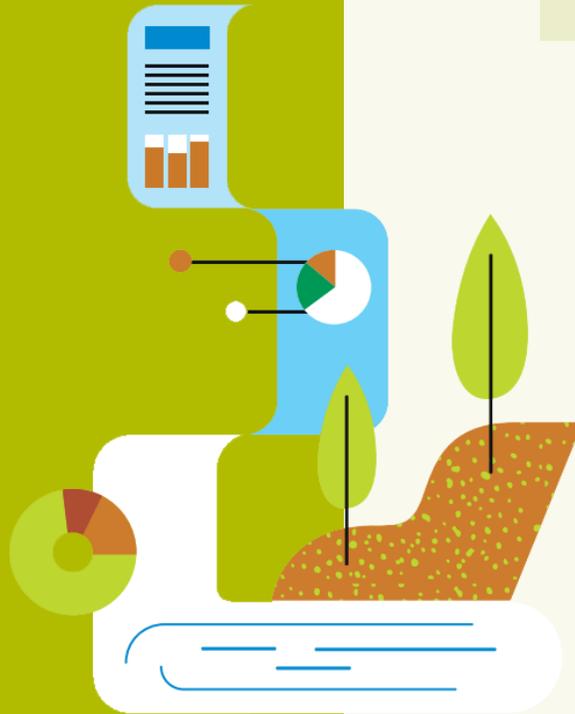
L'ANDAMENTO

Il trend dei dati relativi alle attività di controllo che determinano l'emissione di sanzioni amministrative e/o di comunicazioni all'Autorità Giudiziaria evidenziano la **progressiva riduzione** a partire dall'anno 2018 ed una inversione del trend nell'anno 2022 in relazione all'attività di Polizia Giudiziaria.



# BOLLETTINI e PREVISIONI

I NUMERI



**5.548**  
(erano 5.878 nel 2021)

BOLLETTINI e  
PREVISIONI

RISCHI NATURALI	4.921
RETI REGIONALI E MONITORAGGI	577
AMBIENTE E SALUTE	50



**2.267**  
(1.353 nel 2021)

BOLLETTINI QUALITÀ DELL'ARIA



**1.301**  
(1.302 nel 2021)

BOLLETTINI  
FORMAZIONE/INFORMAZIONE:

servizi di informazione e previsione  
metereologica per stampa, rete e Tv

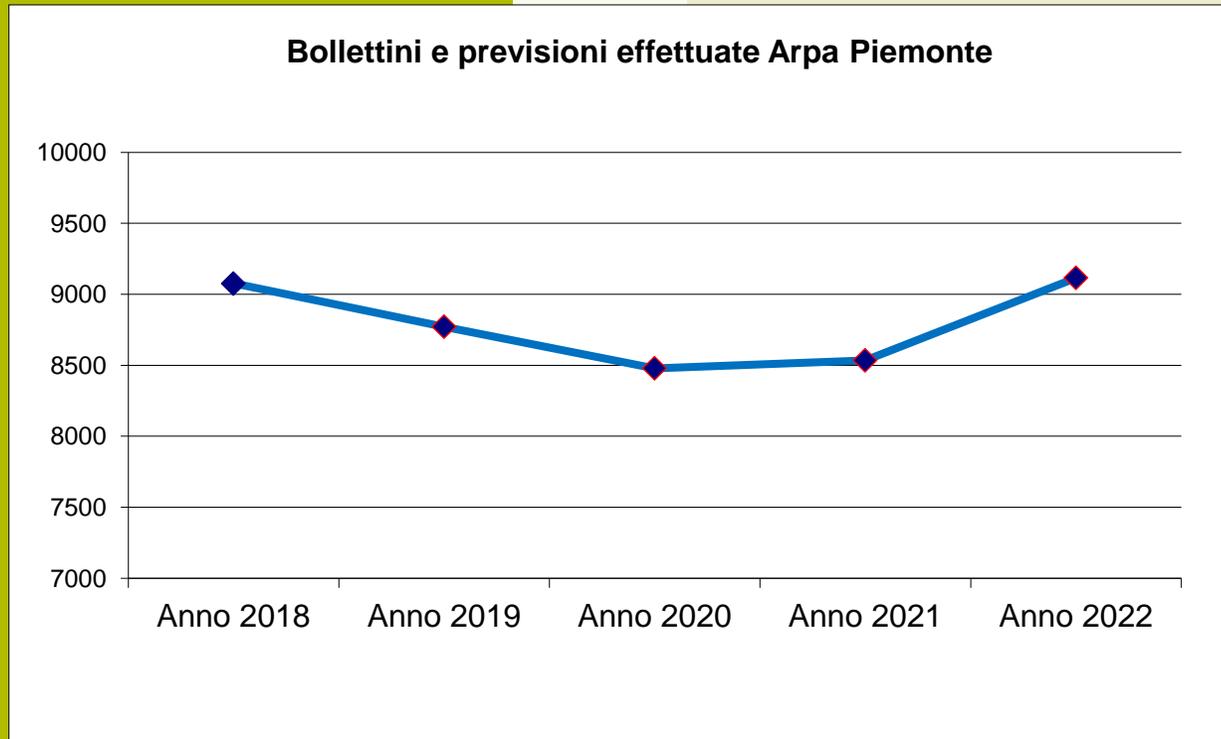


# BOLLETTINI



Per quanto riguarda le attività di natura previsionale si riscontra **un andamento stabile** nel quinquennio 2018-2022 del numero bollettini e previsioni effettuate registrando una **leggera inflessione nel 2021** di circa 600 prodotti dovuta alla sospensione del servizio di Buongiorno Regione e ad un **incremento dell'attività nel corso del 2022** dovuto alla produzione e invio di dati relativi alla qualità dell'aria per diversi applicativi specifici (come Aria Ambiente e Aria Piemonte)

## L'ANDAMENTO



# 9.116

(erano 8.533 nel 2021)

BOLLETTINI e  
PREVISIONI  
totali

# ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA 2022

Un'attività spesso nascosta o sottovalutata, indispensabile invece per il buon funzionamento di un ente di quasi 900 persone.

Cosa ha fatto il personale amministrativo nel 2022?

Dalla precedente edizione abbiamo iniziato a raccontare più nel dettaglio di cosa si occupano gli uffici amministrativi, partendo da alcuni numeri che possono aiutarci a quantificare la loro attività: il numero di protocolli effettuati, i Decreti e le Determine. Proviamo ad arricchire questo racconto con altri dati relativi all'attività amministrativa: procedure per l'acquisto di beni e servizi, i concorsi e assunzioni.

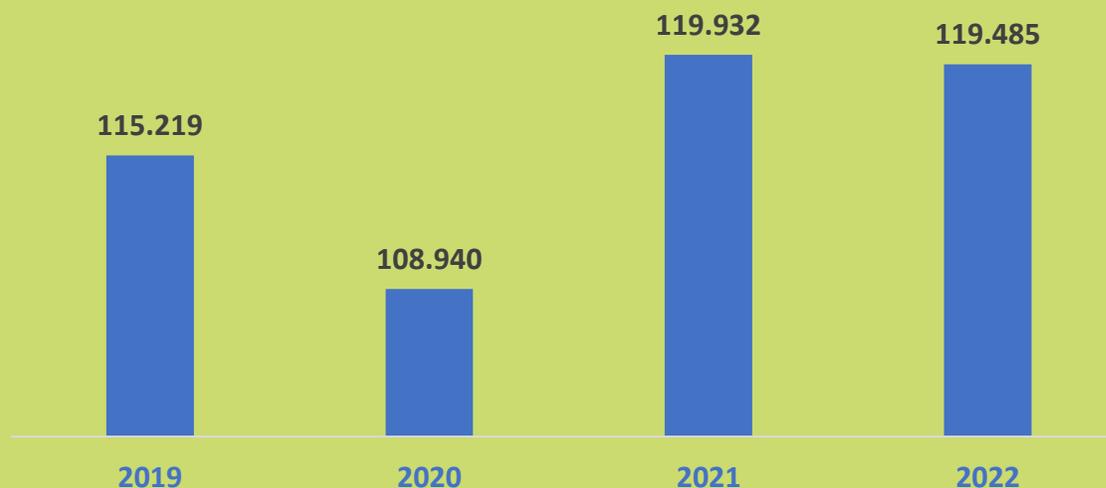
## IL NUMERO DI PROTOCOLLO

È un numero unico che viene assegnato in ordine cronologico (di arrivo o di partenza) ad ogni documento che entra o esce dagli uffici di Arpa per identificarlo in maniera univoca.

È utile come primo dato per avere la misura di quanti documenti passino per le mani degli «amministrativi» dell'Agenzia e per capire approssimativamente quanto Arpa viene interpellata o quanto comunica in modo ufficiale con altri soggetti pubblici o privati



## PROTOCOLLI REGISTRATI (in entrata e in uscita)



# DECRETI e DETERMINE

## I NUMERI

Sono **ATTI AMMINISTRATIVI**, cioè atti giuridici redatti da un'autorità amministrativa (Arpa Piemonte) nell'esercizio di una sua funzione amministrativa.

Sono i documenti tipici degli enti pubblici, che scandiscono la vita amministrativa anche del nostro ente.

Tutti i Decreti e le Determine sono consultabili per 15 giorni sull'**Albo pretorio on line**, raggiungibile inquadrando il qr code



### DECRETI

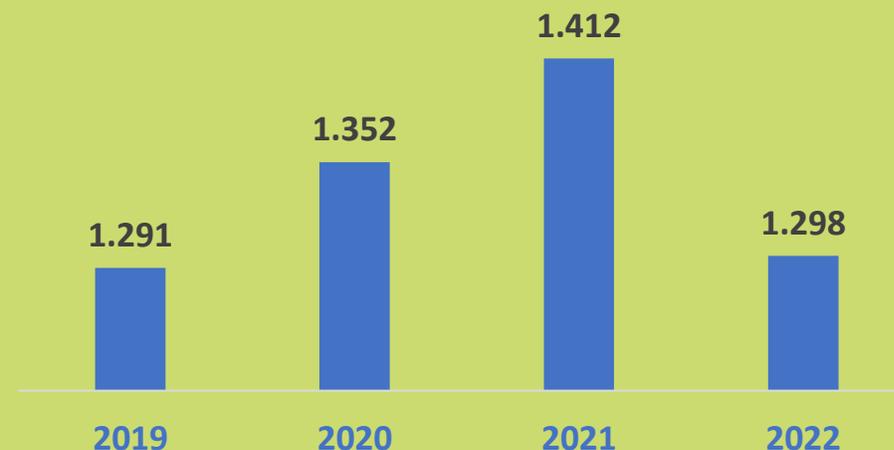


Il **DECRETO** è un atto a firma del **Direttore generale** che esprime la volontà dell'ente in materia di programmazione, indirizzo e organizzazione.

Può essere formulata su proposta dai Dirigenti di struttura o dai Direttori Tecnico o Amministrativo



### DETERMINAZIONI



La **DETERMINAZIONE** dirigenziale, è un provvedimento di un **dirigente** preposto a specifiche funzioni con cui adotta atti di gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa sulle materie di competenza.

# ACQUISTI di beni e servizi

## I NUMERI

Riportiamo una sintesi delle **PROCEDURE DI ACQUISTO** realizzate a livello centrale, indicando la tipologia di procedura, la quantità e l'importo.

Altri acquisti, di minor entità, possono essere realizzati direttamente anche dalle strutture decentrate di Arpa.

Nella sezione «Trasparenza» del sito dell'Agenzia è disponibile il dettaglio di tutti i bandi di gara e contratti.

**156**  
**PROCEDURE di ACQUISTO**

per un totale di quasi

**10.000.000 €**



TIPOLOGIA DI PROCEDURA	QUANTITÀ	IMPORTO
Procedure aperte	8	€ 4.322.295
Procedure negoziate per affidamenti sottosoglia	32	€ 2.051.666
Procedure negoziate senza bando ex art. 63	2	€ 314.151
Ordinativi effettuati nell'ambito di 4 accordi quadro stipulati anno 2022	45	€ 203.299
Affidamenti diretti	67	€ 641.834
Adesione Consip	5	€ 2.458.638

Tutte le procedure fanno riferimento ai

### **Criteri Ambientali Minimi (CAM):**

i requisiti ambientali definiti per le varie fasi del processo di acquisto, volti a individuare la soluzione progettuale, il prodotto o il servizio migliore sotto il profilo ambientale lungo il ciclo di vita.

Alla luce della mission dell'Agenzia, votata alla protezione dell'ambiente, si evidenziano alcune

### **PROCEDURE MIRATE ALLA SOSTENIBILITÀ ED ALL'EFFICIENTAMENTO ENERGETICO**

realizzate anche con fondi PNRR

Fornitura materiale igienico a ridotto impatto ambientale	€ 93.870
Rifacimento serramenti esterni sede di Asti	€ 157.506
Acquisto n. 11 auto elettriche e n. 5 furgoni elettrici	€ 405.737
Rifacimento impianto condizionamento sede di Alessandria	€ 247.540
Installazione pannelli fotovoltaici sede centrale	€ 117.566

A questi acquisti si aggiunge circa 1.000.000 € per l'aggiornamento della strumentazione analitica.

# CONCORSI e ASSUNZIONI

I NUMERI



## ASSUNZIONI

in Arpa negli ultimi anni:

- **2019: 19**  
14 a tempo det. e 5 a tempo ind., di cui 1 dirigente
- **2020: 31**  
21 a tempo det. e 10 a tempo ind., di cui nessun dirigente
- **2021: 20**  
11 a tempo det. e 9 a tempo ind., di cui 3 dirigenti
- **2022: 49**  
11 a tempo det. e 38 a tempo ind., di cui 14 dirigenti

TIPOLOGIA di PROCEDURA	PROFILO PROFESSIONALE	TEMPO	ANNO	AMMESSI	IDONEI
CONCORSO	1 DIRIGENTE TECNICO	IND	2019	87	2
CONCORSO	1 DIRIGENTE AMMINISTRATIVO	IND	2019	123	3
CONCORSO	11 DIRIGENTI	IND	2019	772	27
CONCORSO	2 COLLABORATORE TECNICO (INFORMATICO)	IND	2020	38	3
CONCORSO	6 COLLABORATORE TECNICO (GEOLOGO)	IND	2020	102	1
CONCORSO	1 COLLABORATORE TECNICO (NIVOLOGO)	IND	2020	10	4
AVVISO	2 COLLABORATORE PROFESSIONALE	DET	2020	19	19
AVVISO	1 DIRIGENTE AMMINISTRATIVO	DET	2020	20	11
AVVISO	1 DIRIGENTE AMBIENTALE	DET	2020	140	4
AVVISO	1 COLLABORATORE TECNICO (BIOTECNOLOGO)	DET	2021	9	2
AVVISO	2 COLLABORATORE TECNICO (INFORMATICO)	DET	2021	23	10
AVVISO	6 ASSISTENTE TECNICO	DET	2021	57	13
CONCORSO	2 COLLABORATORE TECNICO (INGEGNERE IMPIANTISTA)	IND	2021	12	5
CONCORSO	8 COLLABORATORE TECNICO (INGEGNERE CHIMICO, AMBIENTALE, CIVILE)	IND	2022	143	20
CONCORSO	4 COLLABORATORE TECNICO (INGEGNERE)	IND	2022	64	5
CONCORSO	5 COLLABORATORE TECNICO (GEOLOGO)	IND	2022	50	11
CONCORSO	1 COLLABORATORE AMMINISTRATIVO	IND	2022	45	11
CONCORSO	1 ASSISTENTE TECNICO	IND	2022	37	5
MOBILITÀ	2 COLLABORATORI AMMINISTRATIVI	IND	2022	2	1
MOBILITÀ	1 COLLABORATORE TECNICO (EPIDEMIOLOGIA AMBIENTALE)	IND	2022	1	1
MOBILITÀ	1 ASSISTENTE AMMINISTRATIVO	IND	2022	8	1
CONCORSO	11 ASSISTENTE AMMINISTRATIVO	IND	2022	1.556	32
MOBILITÀ	1 ASSISTENTE TECNICO	IND	2022	1	1

Il **concorso** serve per reperire personale da assumere a tempo indeterminato. Prevede necessariamente lo svolgimento di prove d'esame (scritte, pratiche o orali). L'**avviso** pubblico di selezione serve per reperire personale da assumere a tempo determinato o per il conferimento di un incarico temporaneo, utile a soddisfare esigenze di servizio transitorie. Può avvenire anche per soli titoli. La **mobilità** avviene tra un'Amministrazione e un'altra.

Gli **ammessi** sono tutti gli iscritti che, dopo una verifica, hanno i requisiti per partecipare mentre gli **idonei** sono coloro che hanno superato positivamente tutte le prove e vengono quindi inseriti nella graduatoria finale.

# LA PERFORMANCE SOCIALE



# PERFORMANCE SOCIALE

## e OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ



### GOAL 3: SALUTE E BENESSERE

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



### GOAL 16: PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli



### GOAL 4: ISTRUZIONE DI QUALITÀ

Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti



### GOAL 5: PARITÀ DI GENERE

Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze



### GOAL 8: LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti



### GOAL 11: CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili



### GOAL 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni



### GOAL 12: CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



### GOAL 17: PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

# Chi sono i nostri interlocutori/stakeholder?



GUARDA IL VIDEO

[www.youtube.com/watch?v=Za0xMJBZTYs](https://www.youtube.com/watch?v=Za0xMJBZTYs)

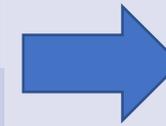
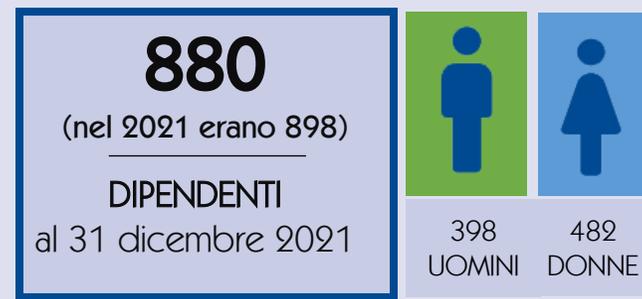
ANCPIEMONTE  
SITI WEB  
MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA TUTELA DEL  
TERRITORIO E DEL MARE  
SINDACATI  
AZIENDE  
SANITARIE  
LOCALI  
ORDINI  
PROFESSIONALI  
MAGISTRATURA  
ENTIDI RICERCA  
REGIONE  
PIEMONTE  
IMPRESE  
PARCHI  
PIEMONTESI  
UNIVERSITÀ  
DEL PIEMONTE  
ORIENTALE  
AGENZIA  
EUROPEA  
DELL'AMBIENTE  
MASS MEDIA  
COMUNI  
ASSOCIAZIONI  
DEI CONSUMATORI  
POLIZIA  
DI STATO  
ISTITUTO SUPERIORE  
DI SANITÀ  
ISPRA  
AGENZIE DI STAMPA  
NOE  
AZIENDE  
MUNICIPALIZZATE  
CITTÀ METROPOLITANA  
DI TORINO  
CITTADINI  
RADIO  
PREFETTURE  
PROCURA  
TESTATE GIORNALISTICHE  
CORPO  
NAZIONALE  
DEI VIGILI  
DEL FUOCO  
ASSOCIAZIONI  
AMBIENTALISTE  
POLIZIA  
MUNICIPALE  
CAMERE DI  
COMMERCIO  
TELEVISIONI  
SISTEMA NAZIONALE  
DIPENDENTI  
UNIONI INDUSTRIALI  
PROTEZIONE  
CIVILE  
A RETE PER  
LA PROTEZIONE  
DELL'AMBIENTE  
GUARDIA DI FINANZA  
COMITATI DI CITTADINI  
CORPO  
FORESTALE  
DELLO STATO  
MINISTERO  
DELLA SALUTE  
CONFINDUSTRIA  
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TORINO  
ARMA DEI  
CARABINIERI  
AGENZIE AMBIENTALI  
REGIONALI E  
DELLE PROVINCE  
AUTONOME  
AZIENDE  
SCUOLE  
POLITECNICO  
DI TORINO  
MINISTERO  
DELL'ISTRUZIONE  
ASSOCIAZIONI  
DI CATEGORIA

# PERFORMANCE SOCIALE INTERNA 2022

## Quanti e chi siamo?

Negli ultimi anni c'è stata una **forte** **contrazione** del personale dell'Agenzia.

Se si analizza **la distribuzione e la rappresentatività di genere** fra i due comparti contrattuali (dirigenti e non dirigenti), si può notare come sul totale del personale le donne dirigenti siano ancora meno numerose rispetto agli uomini; la situazione s'inverte, sempre sul totale del personale, per il comparto.



## DISTRIBUZIONE per ETÀ

La distribuzione del personale per genere ed età è variata rispetto agli anni passati: la concentrazione massima per entrambi i generi si trova ora nella fascia di età 51-60.

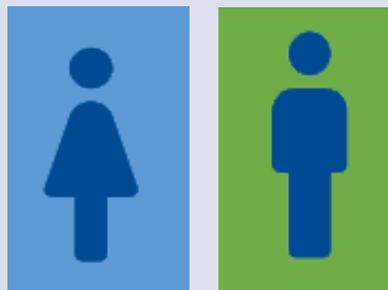
L'età media del personale prosegue costantemente verso l'aumento, con una prevalenza del genere femminile rispetto al genere maschile; si nota, quindi, un'inversione di tendenza rispetto agli anni precedenti in cui il genere maschile era sempre prevalente.

Nel 2022 è iniziato un percorso di **ricambio generazionale** con l'assunzione di personale al di sotto dei 40 anni.

## COMPARTO

	<30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	>60
DONNE	13	20	175	222	34
UOMINI	7	16	131	168	54

Solo il **7%** del totale dei dipendenti del comparto si colloca nelle fasce di età fino ai 40 anni: il dato è in leggero aumento rispetto all'anno precedente, in virtù delle assunzioni di nuovo personale. In assoluto, però, è evidente il progressivo invecchiamento dei dipendenti e la mancanza, anche nelle nuove assunzioni, di personale di giovane età.



## DIRIGENZA

	<30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	>60
DONNE	0	0	5	10	3
UOMINI	0	0	2	12	8

Per quanto riguarda la distribuzione per età del personale dirigente si nota che, per entrambi i generi, la maggior concentrazione si trova nelle fasce di età superiori ai 50 anni. Appare, altresì, evidente la predominanza numerica dei dirigenti di sesso maschile rispetto a quelli di sesso femminile. Si evidenzia, come dato significativo, l'assenza di dirigenti al di sotto dei 40 anni di età e l'esiguità del loro numero nella fascia di età tra i 41-50 anni, seppur in aumento rispetto al 2021, con 7 unità di personale: 5 di genere femminile e 2 di genere maschile.

## CONCILIAZIONE VITA/LAVORO

Lo **smart working** (lavoro agile) è in assestamento rispetto agli anni della pandemia (2020-2021) quando era stato introdotto per l'emergenza ed era stato fruito da quasi il 90% dei dipendenti.

Fino al 6 novembre 2022 tutto il personale ha fruito di una **flessibilità** oraria estesa in ingresso dalle 7.00 alle 10.00, in seguito a quanto stabilito dalla Direzione per le misure di gestione dell'emergenza COVID-19. Dal 7 novembre 2022 la Direzione ha ripristinato la flessibilità, con entrata consentita fra le 8.00 e le 9.00 sospendendo fino al 31 marzo 2023 tutte le autorizzazioni all'ingresso in orari diversi da quelli indicati per provvedimenti volti al **contenimento dei consumi energetici**.

**564 (63%)**

nel 2021 erano 802 (89%)

PERSONALE in  
LAVORO AGILE  
(SMART WORKING)

335  
su 482  
(il 69%)



229  
su 398  
(il 57%)



**9,63%**

(nel 2021 erano 10,58%)

PERSONALE IN  
PART TIME

**73**

(nel 2021 erano 86)

PART TIME  
DONNE



**18**

(nel 2021 erano 20)

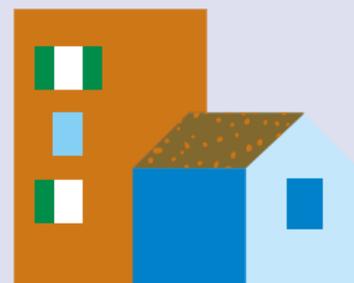
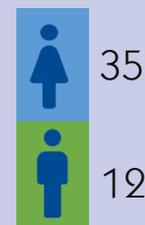
PART TIME  
UOMINI

**47**

(nel 2021 erano 44)

PERSONALE in  
TELELAVORO a DOMICILIO

(presso l'abitazione del dipendente)



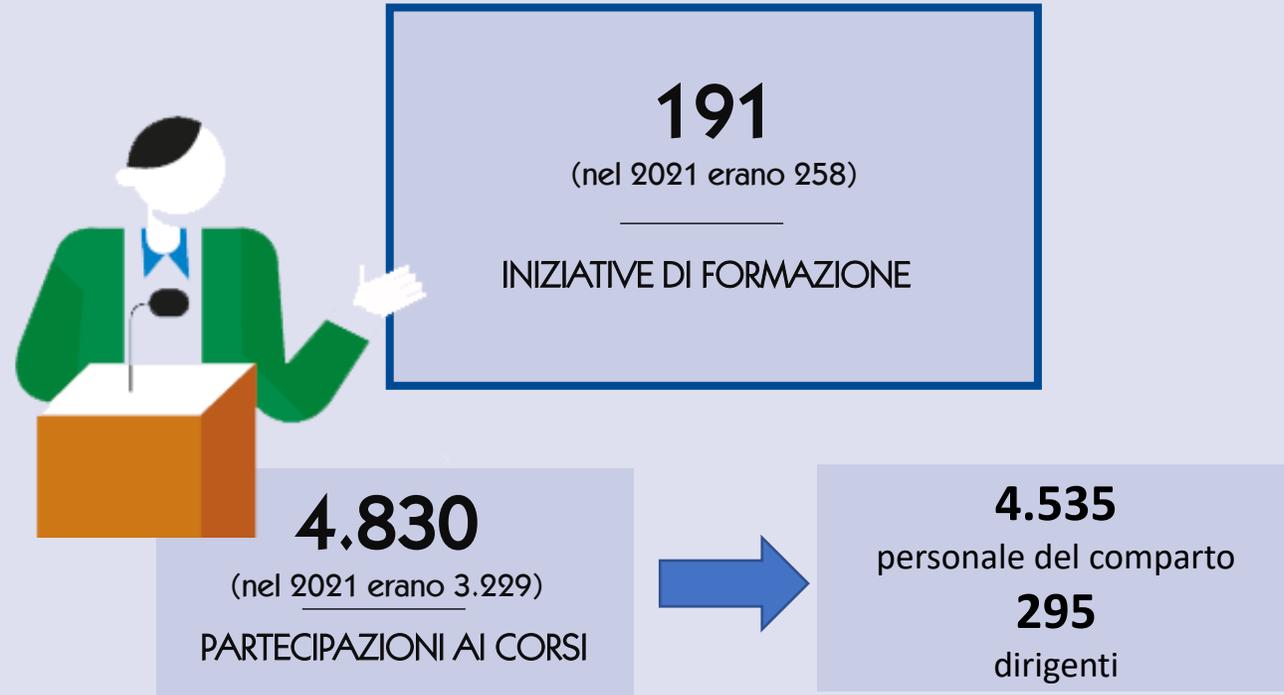
**11**

(nel 2021 erano 11)

PERSONALE in  
TELELAVORO a DISTANZA

(presso un'altra sede dell'Agenzia)





Nel 2022 si sono continuati a monitorare e seguire con attenzione i cambiamenti concernenti le attività istituzionali, che richiedono sia l'acquisizione di nuove competenze che l'aggiornamento di quelle già possedute (**re- e upskilling**).

Nell'ambito delle innovazioni tecnico/organizzative che l'ente sta affrontando sono stati realizzati addestramenti e corsi volti all'acquisizione di **conoscenze e abilità digitali** utili al cambiamento delle modalità operative, in un'ottica di transizione digitale. Tra questi in particolare il corso documenti digitali e il corso sulla nuova posta elettronica.





La **spesa** sostenuta è stata complessivamente di **59.553 euro** (nel 2021 era stata di 56.352 euro). Di tale somma, la quota relativa a progetti formativi per i quali sono pervenuti ad Arpa specifici finanziamenti esterni è di € 11.050.

**26.632**

(nel 2021 erano 23.617)

ORE DI FORMAZIONE TOTALI

(in aula, sul campo, a distanza, addestramenti, compresa la formazione a domanda individuale )

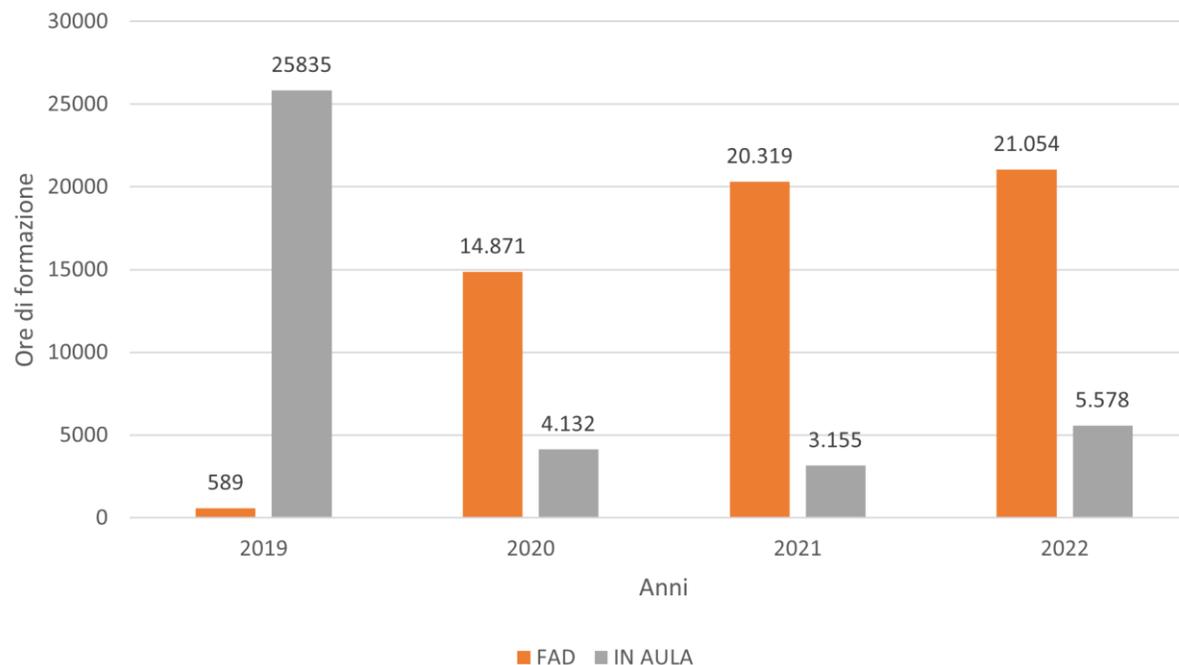


**30**

(nel 2021 erano 26)

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE

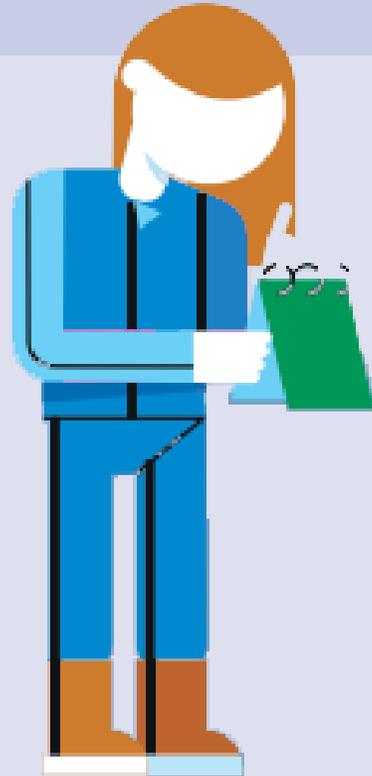
Trend ore formazione a distanza/in aula



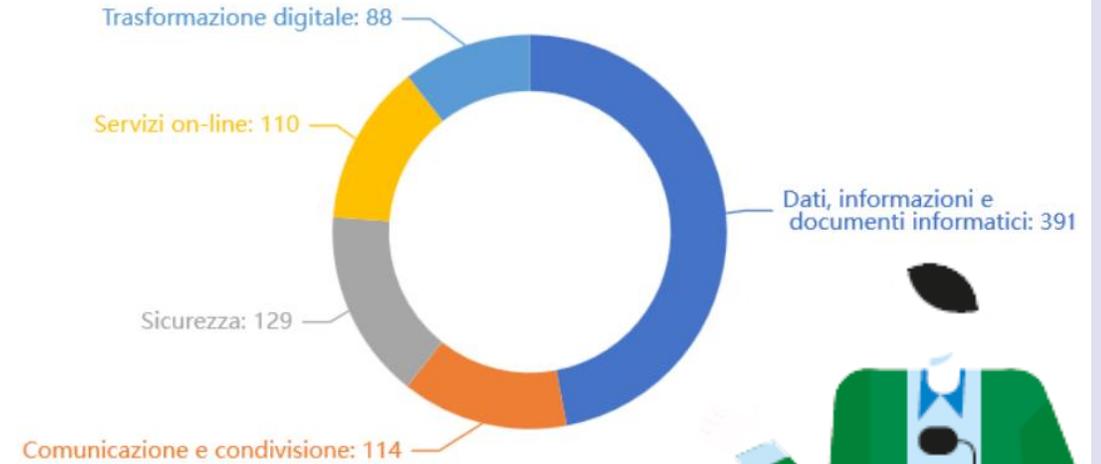
Nel 2022 Arpa Piemonte ha aderito a Syllabus e tutti i dipendenti dell'Agenzia si sono registrati e hanno effettuato il test per la mappatura delle competenze digitali in entrata.

Successivamente alla valutazione dei test di ingresso, il sistema ha proposto direttamente a ogni dipendente dei percorsi formativi a distanza, per migliorare le conoscenze/competenze digitali.

Progetto formativo che persegue l'obiettivo di consolidare e promuovere la **crescita delle competenze digitali** dei dipendenti pubblici a supporto dei processi di innovazione della pubblica amministrazione e, più in generale, del **miglioramento della qualità dei servizi** erogati a cittadini e imprese.



## Corsi completati dai dipendenti per area di competenza



### Corsi conclusi più seguiti

Titolo del corso	Corsi completati
Gestire dati, informazioni e contenuti digitali - Livello base (Edizione 02)	115
Conoscere gli Open Data - Livello base (Edizione 02)	72
Produrre, valutare e gestire documenti informatici - Livello base (Edizione 02)	56
Proteggere i dati personali e la privacy - Livello base (Edizione 02)	38
Gestire dati, informazioni e contenuti digitali - Livello intermedio (Edizione 02)	35
Altri	516

-  **Dati, informazioni e documenti informatici**
-  **Comunicazione e condivisione**
-  **Sicurezza**
-  **Servizi on-line**
-  **Trasformazione digitale**

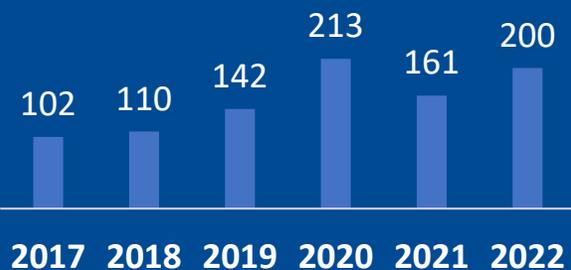
# Intranet

Principale luogo per la comunicazione interna e spazio dedicato esclusivamente al personale Arpa.



## Numero di notizie (intranet news)

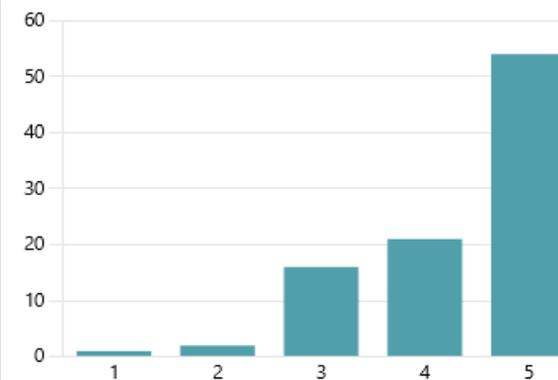
pubblicate sulla intranet di Arpa Piemonte



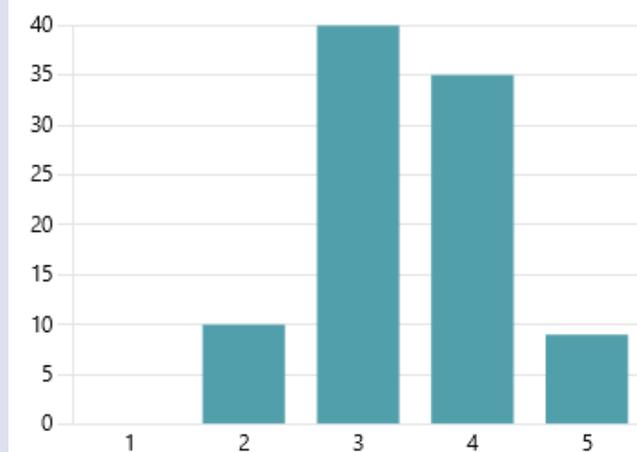
Nel 2022 è stato realizzato un apposito **questionario** (#abbiamobisognodite per l'intranet di domani) per raccogliere indicazioni utili nell'ottica della revisione del sito internet e della intranet di Arpa Piemonte.

Tutto il personale è stato invitato alla compilazione per fornire un contributo imprescindibile per rendere la intranet più semplice da utilizzare e in grado di fornire gli strumenti (informazioni e servizi) che possano semplificare il lavoro e potenziare i processi aziendali, garantendo una maggiore condivisione e partecipazione.

Con quale frequenza consulti la intranet?  
Da 1 (mai) a 5 (tutti i giorni)



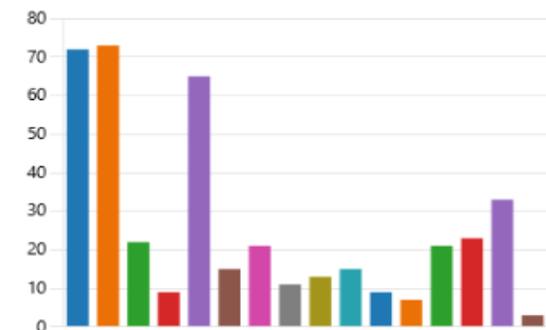
Quanto l'attuale intranet ti è utile?  
(ad esempio: trovi le informazioni di cui hai bisogno?)  
Da 1 (per niente) a 5 (molto)



Quali informazioni o altri servizi cerchi più frequentemente?  
(puoi scegliere più risposte)

### Altri dettagli

intranet news	72
modulistica	73
organigramma	22
elenco prodotti da laboratorio	9
assistenza informatica	65
assistenza ufficio tecnico	15
assistenza applicativo (Civili...)	21
buoni pasto	11
sezione "Covid 19"	13
sistema di gestione integrato...	15
informazioni sindacali	9
coordinamenti	7
formazione/corsi	21
aggiornamento normativo	23
decreti, direttive, circolari	33
Altro	3



## DISABILITY MANAGER

Una sorta di "supervisore" che vigila sul rispetto della convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità e che fa in modo che tutti gli attori istituzionali in fase di pianificazione pongano la loro attenzione sulle conseguenze delle loro decisioni sulle persone con disabilità presenti nell'organizzazione.



## CONTRATTO COLLETTIVO INTEGRATIVO AZIENDALE

Una sorta di "supervisore" che vigila sul rispetto della convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità e che fa in modo che tutti gli attori istituzionali in fase di pianificazione pongano la loro attenzione sulle conseguenze delle loro decisioni sulle persone con disabilità presenti nell'organizzazione.

A fine 2022 è stata nominata la prima **Disability Manager** di Arpa Piemonte, una figura professionale obbligatoria per le pubbliche amministrazioni senza alcun limite minimo o massimo di dipendenti (Legge Delega 227/21 in tema di disabilità).

Il **compito** del DM è quello di agevolare soluzioni (chiamate "accomodamenti ragionevoli") che sostengano l'autonomia delle persone con disabilità e malattie croniche nelle diverse sfere della vita quotidiana, per aumentarne il benessere socio-lavorativo e creare un luogo di lavoro più inclusivo.

Ha le **funzioni** di referente di supporto per questa fascia di lavoratori, sia in fase di accesso all'impiego, sia per quanto riguarda lo svolgimento delle loro mansioni. Per ogni situazione di possibile conflitto o disagio si attiva per apportare le necessarie soluzioni che permetteranno una corretta inclusione lavorativa nell'ottica di una maggiore sostenibilità sociale.

La **finalità** del DM è quindi quella di garantire una corretta gestione del personale con disabilità e collaborare con la rete territoriale dei servizi per l'inserimento lavorativo, adattando l'organizzazione al fine di accoglierne e gestirne i bisogni, con un'attenzione alle misure di welfare aziendale.

Il 17/3/2022 è stato siglato, tra i componenti della delegazione trattante di parte pubblica (l'amministrazione) e le organizzazioni sindacali (OO.SS.) e la Rappresentanza Sindacale Unitaria (RSU), il **Contratto Collettivo Integrativo aziendale** e approvato l'accordo per la regolamentazione di ulteriori istituti contrattuali:

- a) mobilità interna
- b) diritto al pasto
- c) permessi sindacali
- d) diritto allo studio
- e) formazione
- f) pari opportunità
- g) vestiario
- h) norme di garanzia per il funzionamento dei servizi pubblici essenziali in caso di sciopero
- i) attività che per le modalità e circostanze con cui sono svolte sono incentivate
- j) incremento una tantum del trattamento economico accessorio correlato alla performance con l'utilizzo delle risorse derivanti dai buoni pasto non erogati nel 2020
- k) welfare integrativo

# PERFORMANCE SOCIALE ESTERNA 2022

## Con chi ci siamo relazionati?



Le **interazioni istituzionali** dell'Agenzia con soggetti esterni pubblici e privati, nazionali e internazionali, vengono formalizzate attraverso accordi, convenzioni e progetti.

### 42

(nel 2021 erano 64)

#### CONVENZIONI



Inquadra il QR  
CODE per scoprire  
tutte le convenzioni  
dell'Agenzia

Le **convenzioni** favoriscono un continuo perfezionamento delle attività, sia in ambito tecnico sia normativo, e consentono la condivisione di un'enorme quantità di dati e informazioni, utili anche nel supporto alle politiche di sviluppo sostenibile e di promozione di una cultura ambientale partecipata.



### 19

(27 nel 2021)

#### EVENTI

webinar, eventi in forma mista, totalmente in presenza o virtuali, realizzati esclusivamente con la pubblicazione di contenuti sul sito



## LE CONFERENZE DI RACCORDO TERRITORIALE

Quattro appuntamenti,  
dal 20 al 28 luglio 2022

Occasione di ascolto e di incontro con gli **ENTI LOCALI**, fra i principali interlocutori istituzionali dell'Agenda, per rendere l'azione di Arpa sempre più in linea con le esigenze del territorio.

Inquadra il QR CODE per vedere le **slide** presentate durante gli incontri e le **relazioni** relative alle diverse Conferenze per ogni singolo territorio:



Dopo due anni in cui gli incontri si sono tenuti da remoto, nel rispetto delle restrizioni per il distanziamento fisico imposte dalla pandemia, **le Conferenze nel 2022 si sono svolte in presenza**, con la possibilità di collegamento da remoto e la partecipazione di molte autorità - amministratori e funzionari degli enti locali, rappresentanti degli uffici territoriali di Prefettura - che hanno dato seguito a una discussione e scambio di esperienze utili per il miglioramento continuo del lavoro dell'Agenda nella tutela dell'ambiente a servizio di chi il territorio lo vive e lo rappresenta.

Contestualmente all'iscrizione, è stata proposta la compilazione di **un breve questionario** per rappresentare **esigenze**, formulare **valutazioni** e **proposte** sull'operato di Arpa relativo all'ultimo anno e manifestare **aspettative** da parte di chi non avesse ancora avuto l'occasione di collaborare con l'Agenda. Complessivamente sono stati compilati 128 questionari (erano 41 la precedente edizione), così articolati per territorio:

- Biella, Novara, Verbano Cusio Ossola e Vercelli: 36
- Torino: 38
- Asti/Alessandria: 28
- Cuneo: 26

Complessivamente si è riscontrata una significativa soddisfazione delle attività svolte da Arpa con una media delle valutazioni complessive (relativa all'attività erogata su tutto il territorio regionale) che si attesta di poco inferiore a 4 in una scala da 0 a 5:

- **3,78** per quanto riguarda l'esperienza con l'Agenda rispetto alle **criticità ambientali**;
- **3,64** in merito alle esigenze di **formazione e informazione**;
- **3,87** per i servizi e le **attività** erogate.

Si tratta, quindi, di una conferma della valutazione positiva già evidenziata nelle scorse rilevazioni e di un apprezzamento delle risposte fornite dall'Agenda rispetto alle esigenze del territorio.



I contatti con il pubblico totali nel 2022, comprensivi di richieste di informazioni, dati e documenti, reclami e segnalazioni, sono stati **5.424**. Erano 5.634 nel 2021, 5.665 nel 2020 e 6.377 nel 2019.

La costante diminuzione dei contatti è frutto anche di una maggior e migliore pubblicazione di informazioni e dati, in particolare sul sito internet dell'Agenzia o tramite App specifiche. Ad esempio:

- **servizio** attivato negli ultimi anni per lo [scarico automatico dei dati meteo-idro-nivologici](#)
- **FAQ** che nel tempo si sono realizzate a partire proprio da quegli argomenti rispetto ai quali l'Urp riceveva più richieste:
  - [impianti termici](#)
  - [terre e rocce da scavo](#)
- **pubblicazioni** tematiche come, ad esempio, quella sull'[amianto](#) che è stata rivista e aggiornata di recente

# Arpa PIEMONTE URP

**4.168**  
(nel 2021 erano 4.571)

CONTATTI URP  
per informazioni, reclami, richieste  
di dati e documenti

di cui

**2.268**  
(nel 2021 erano  
2.590)  
CITTADINI

**910**  
(nel 2021 erano  
1.069)  
PROFESSIONISTI  
e IMPRESE

## Tempi di risposta dell'URP



stesso giorno	61% (68% nel 2021)
1 giorno	7% (8% nel 2021)
7 giorni	15% (11% nel 2021)
30 giorni	12% (10% nel 2021)
oltre 30 giorni	5% (3% nel 2021)



**011 19680111**

Numero unico per contattare tutte le sedi di Arpa Piemonte

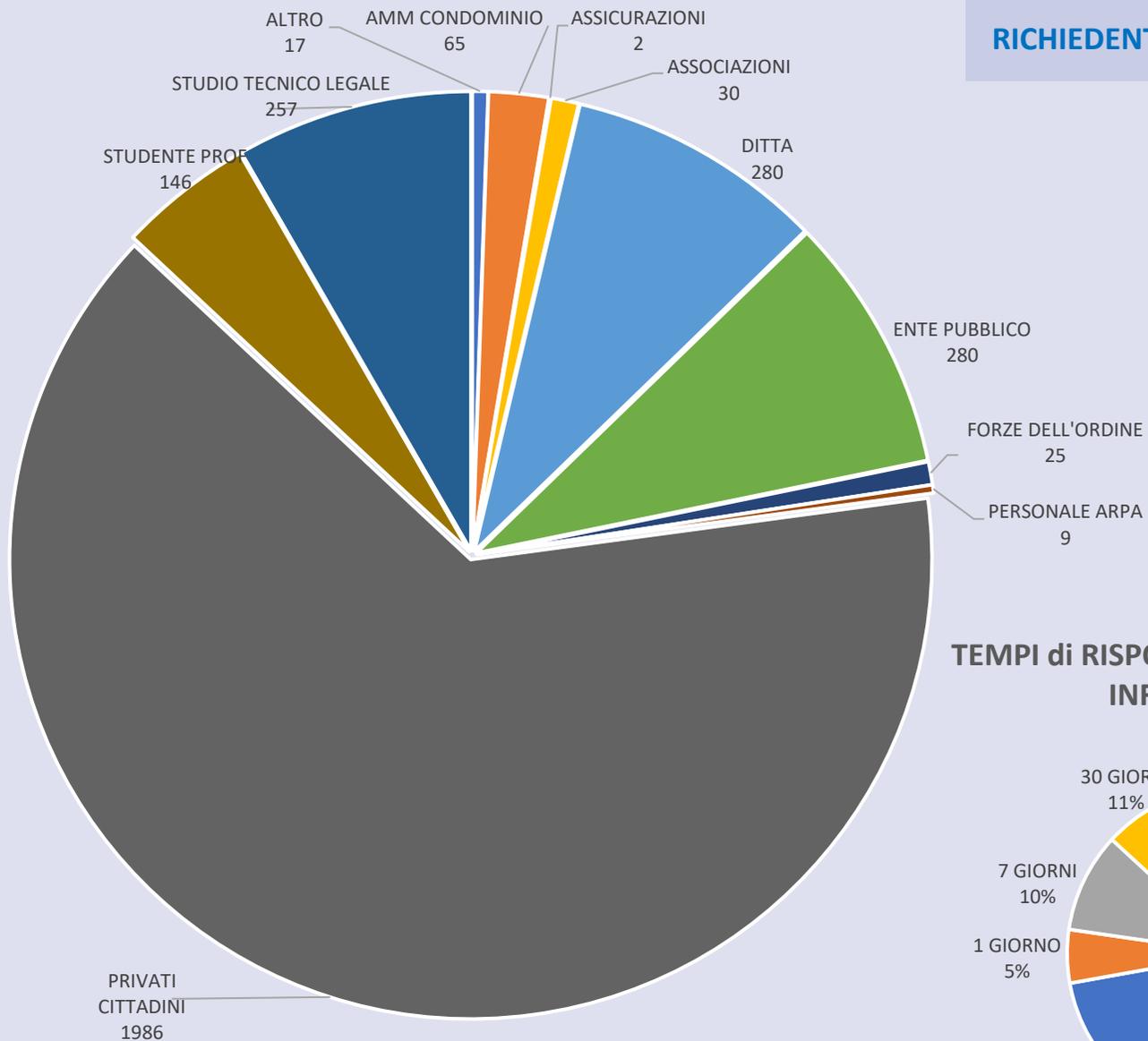


# 3.097

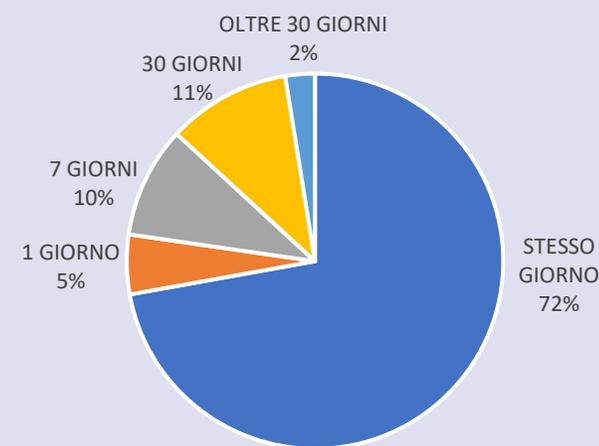
## RICHIESTE DI INFORMAZIONI

la maggior parte dei contatti avviene per richieste di informazioni.

Fra queste richieste, un argomento che indubbiamente è molto sollecitato è quello relativo agli impianti, in particolare **gli impianti termici**, ragione per la quale proprio su questo argomento sono state predisposte e pubblicate sul sito le FAQ dedicate che vengono opportunamente aggiornate per cercare di rispondere in maniera puntuale alle richieste di chiarimenti, soprattutto normativi. Seguono poi **l'aria** anche a causa dei provvedimenti legati al protocollo antismog e il **rumore**: tematiche che investono la cittadinanza nella vita di tutti i giorni. I **rifiuti** e **l'amianto** rappresentano gli altri temi di grande interesse.



## TEMPI di RISPOSTA per le RICHIESTE di INFORMAZIONI



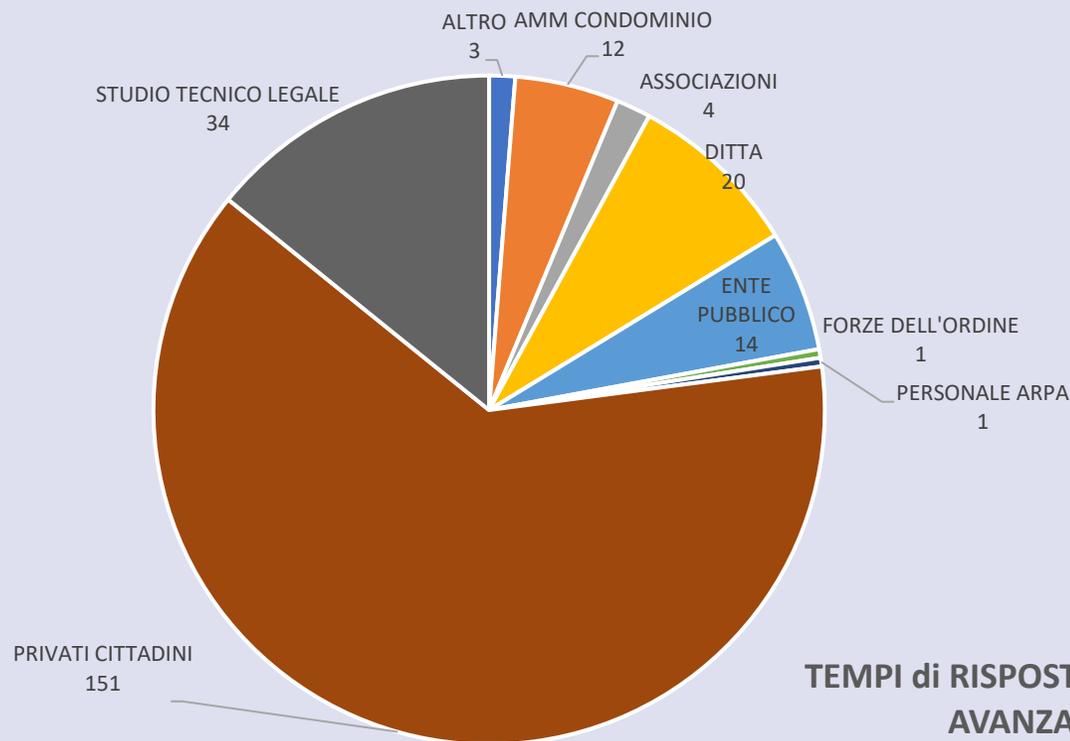
# 240

## richieste sullo STATO AVANZAMENTO PRATICA

una particolare tipologia di richiesta che riguarda lo stato di avanzamento di una pratica già in corso con Arpa.

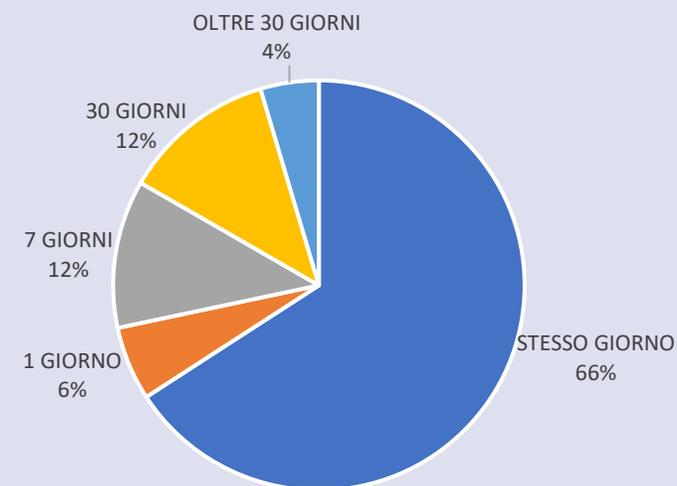
Le pratiche maggiormente oggetto di questa tipologia di richiesta riguardano il **rumore** e l'**amianto** (che sono tipicamente oggetto esposti da parte dei cittadini con attivazione dei relativi controlli da parte dell'Agenzia).

Anche gli **impianti termici**, essendo anch'essi oggetto di controlli specifici da parte di Arpa, per altro intensificati negli ultimi tempi, risultano un argomento molto richiesto.



**RICHIEDENTE**

## TEMPI di RISPOSTA per le RICHIESTE sullo STATO di AVANZAMENTO di una PRATICA

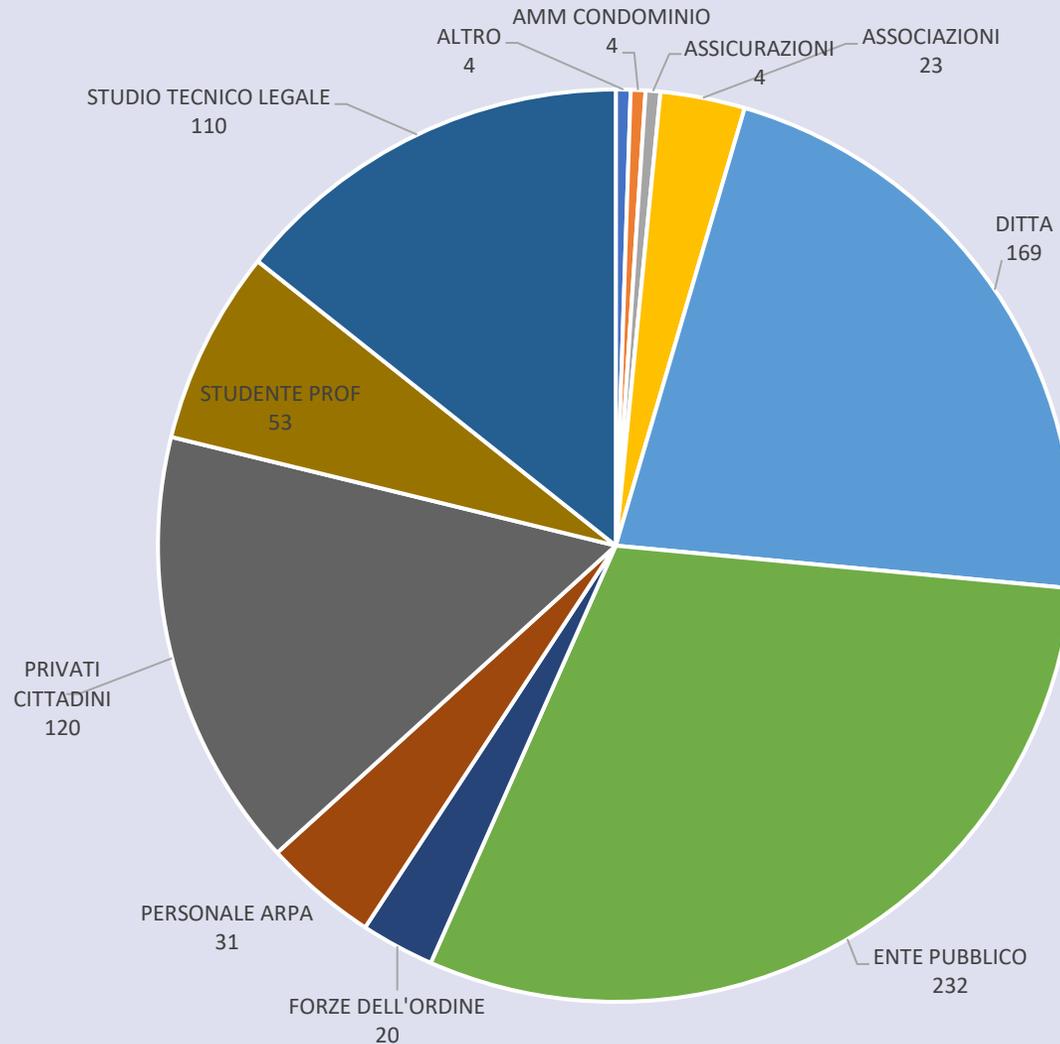


# 770

## RICHIESTE DI ACCESSO

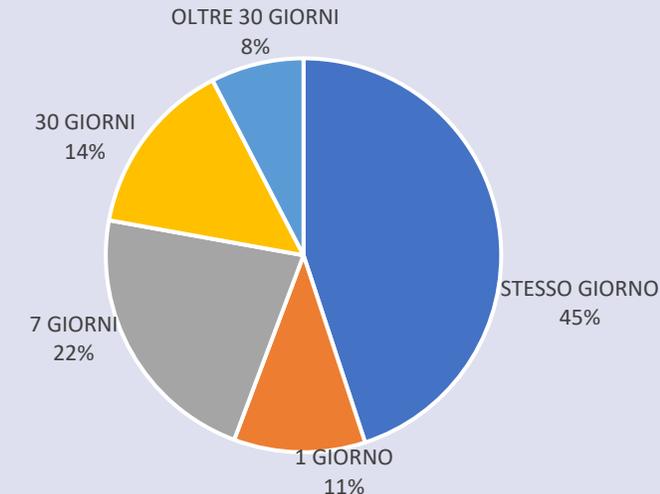
Le richieste che riguardano i **dati meteo**, nonostante l'attivazione di diversi servizi per lo scarico dei dati automatici, risultano molto numerose, circa il 65% sul totale delle richieste. Gli altri argomenti maggiormente oggetto di richiesta sono **l'acqua, il suolo e i rifiuti, l'aria, il rumore e l'amianto**.

Alle richieste di accesso tradizionali (documentale e ambientale), si sono affiancate nuove tipologie di accesso civico. In particolare, **l'accesso civico generalizzato** che prevede il diritto di chiunque ad accedere ai documenti, alle informazioni o ai dati detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni senza legittimazione soggettiva del richiedente né necessità di motivare la richiesta, per favorire forme diffuse di controllo e promuovere la partecipazione. Una vera e propria rivoluzione del rapporto fra la cittadinanza e gli enti pubblici instaurato negli anni '90 con la L. 241.



## RICHIEDENTE

## TEMPI di RISPOSTA per le RICHIESTE di ACCESSO



## Come segnalare un'emergenza ambientale

evento che determina una situazione di compromissione delle matrici ambientali (aria, acqua, suolo) e che richiede interventi eccezionali ed immediati (h 24, 7 giorni su 7) finalizzati alla loro salvaguardia.

Arpa Piemonte ha un **Sistema per la Risposta alle Emergenze (SRE)** che copre tutto il territorio della Regione Piemonte in ogni giorno dell'anno, per 24 ore al giorno. Per segnalare un'emergenza ambientale occorre chiamare il numero unico di emergenza (NUE) **112**.

## Come segnalare una criticità ambientale

evento che determina una situazione potenzialmente pericolosa per le matrici ambientali e che può richiedere l'intervento urgente, ma non immediato di Arpa (ad esempio situazioni di non conformità alla normativa o di disagio)

Per segnalare una criticità ambientale si deve scrivere e spedire un **esposto** al sindaco del comune dove il problema esiste descrivendo la criticità; sarà poi cura del sindaco richiedere, secondo le competenze assegnate, l'intervento di Arpa.



**112** NUMERO UNICO  
per le emergenze ambientali



**1.256**

(nel 2021 erano 1.241)

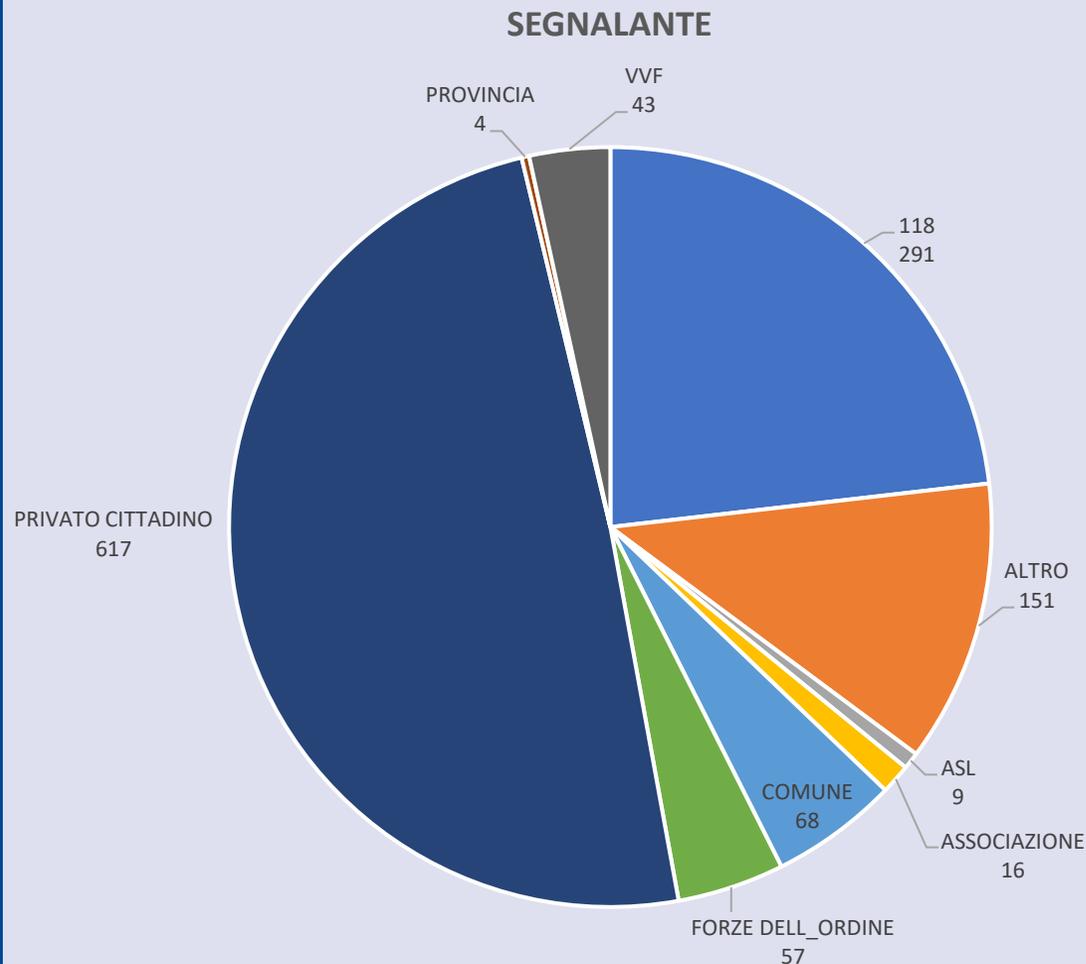
ESPOSTI e SEGNALAZIONI  
per emergenze e  
criticità ambientali



# 1.256

## SEGNALAZIONI DI EMERGENZE O CRITICITÀ AMBIENTALI

Gli argomenti che vanno per la maggiore sono quelli legati **all'aria** (con una preponderanza di segnalazioni relative **agli odori molesti**). Seguono le segnalazioni per **inquinamento di corpi idrici** e il **rumore**: la prima tipologia rientra prevalentemente nel campo delle emergenze ambientali mentre la seconda, il rumore, è tipicamente una criticità ambientale. Seguono poi i **rifiuti** e **l'amianto**.



### Esito degli esposti e segnalazioni

intervento	50% (56% nel 2021)
chiuso senza intervento	19% (30% nel 2021)
inoltrato altro ente	12% (13% nel 2021)
altro	19% (2% nel 2021)

Nel mese di maggio 2022 si è conclusa la **15a edizione di Porte** aperte scuole che ha visto il ritorno in presenza di alcune classi presso le nostre sedi.

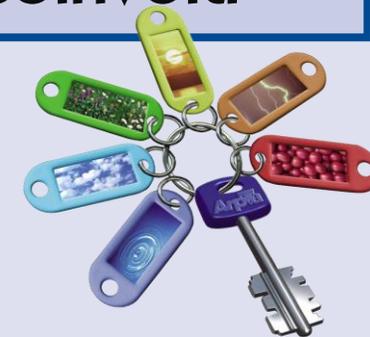
Grazie al coinvolgimento di oltre **30 persone esperte** tecniche delle sedi di Asti, Alessandria, Grugliasco (TO), Ivrea (TO), Novara e Torino.

L'iniziativa è rivolta alle scuole secondarie di secondo grado.

Questi i **23 percorsi attivati** sia on-line sia in presenza:

- Visita al laboratorio di analisi dei suoli
- Visita al laboratorio di analisi delle acque
- Biomonitoraggio: studiare le comunità per capire la salute di un ecosistema
- Le attività del Centro amianto
- L'attività nei laboratori Arpa: monitoraggio e analisi di aeriformi
- L'amianto visto da vicino
- Siamo tutti radioattivi? Cos'è la radioattività e come si misura
- L'aria è radioattiva? Il radon, cos'è e come si misura
- Covid-19 e ambiente
- Visita ai laboratori
- Acque minerali, qualità biologica dei pollini, attività e strumenti relativi alle emissioni in atmosfera
- Qualità delle acque: acque di balneazione, monitoraggio corpi idrici e acque reflue
- Il rumore: cos'è, come si misura
- Qualità dell'aria: il monitoraggio e la rete di misura
- Cos'è l'Epidemiologia ambientale e a cosa serve: l'esempio degli studi sull'inquinamento atmosferico e impatti sulla salute
- Il meteo: teoria e strumenti di osservazione e previsione
- Arpa e i cambiamenti climatici in Piemonte
- Cambiamenti climatici ed effetti sul territorio piemontese
- Uno sguardo sul territorio: geologia, processi naturali, monitoraggio strumentale delle frane
- Cosa succede quando uso il cellulare? Possibili rischi ed effetti sulla salute
- Cosa sono le ondate di calore e quali sono gli effetti sull'ambiente e sulla salute? Come possiamo proteggerci?
- Il progetto SPOTT: il sistema di sorveglianza sulla salute dei residenti vicino al termovalorizzatore di Torino
- La rete di monitoraggio dei pollini allergenici di Arpa Piemonte

**80 classi**  
**2000 studenti**  
**35 docenti**  
**coinvolti**



Il catalogo dell'offerta educativa



Inquadra il QR CODE  
per scoprire l'offerta  
educativa dell'Agenzia

## EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ

L'attività formativa rivolta al  
corpo docente

Arpa con Regione Piemonte  
(Assessorato all'Istruzione) e  
CeSeDi (Centro Servizi Didattici  
della Città Metropolitana di  
Torino), per il terzo anno ha  
proposto ai **docenti** delle  
scuole piemontesi l'iniziativa  
**Educazione alla  
sostenibilità ambientale**,  
inserita nell'ambito del  
Protocollo Regionale *Green  
Education* per lo sviluppo di una  
comunità di pratica e di ricerca  
sui temi della sostenibilità.

I tre percorsi formativi attivati hanno riguardato le tematiche:

- **inquinamento dell'aria**
- **cambiamento climatico**
- **scuole ecoattive**



Il corso “Noi e l’Aria”, sviluppato nelle province di Torino, Asti, Alessandria, Biella, ha avuto **32** insegnanti iscritti di scuola primaria e secondaria di I grado di cui **18** hanno concluso e documentato il percorso. **Per un totale di 15 scuole, 22 classi, 480 studenti coinvolti.**

Il corso “Il clima che cambia” ha avuto **31** insegnanti di scuola secondaria di II grado iscritti di cui **20** hanno concluso e documentato il proprio percorso. **Per un totale di 14 scuole, 28 classi, circa 600 studenti coinvolti.**

Al corso dedicato alla Scuole ecoattive hanno aderito **25 docenti** in rappresentanza di **15 scuole** dell’infanzia, primaria e secondaria di I° e II° grado del Piemonte. Hanno aderito al percorso nell’a.s. 2022/2023 **78 docenti in rappresentanza di 38 scuole.**

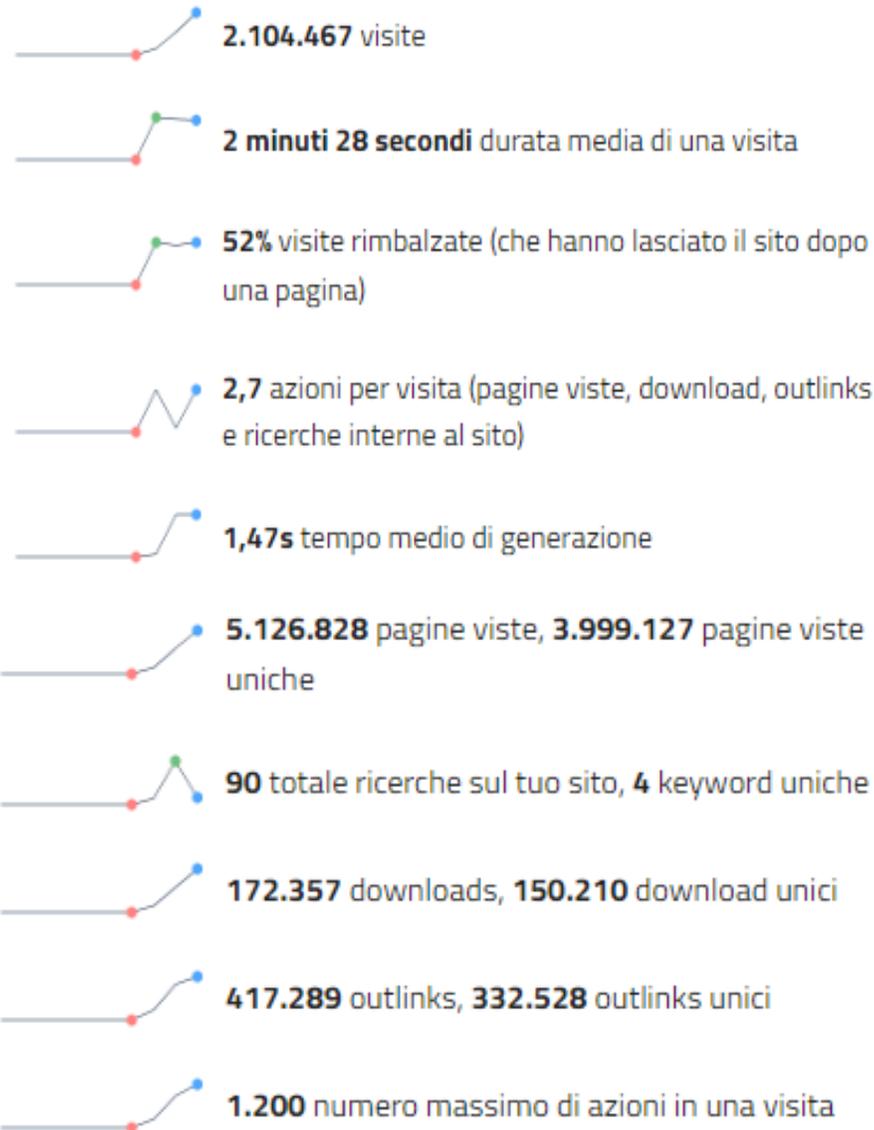
# Come e quanto abbiamo comunicato?



Dai quotidiani cartacei ai social e alle app, dal sito internet ai portali tematici fino agli eventi da remoto e finalmente di nuovo in presenza o misti:

media diversi,  
linguaggi diversi  
per raggiungere  
pubblici diversi

## SITO INTERNET [www.arpa.piemonte.it](http://www.arpa.piemonte.it)



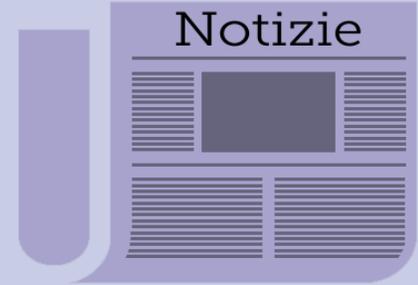
# 437

(nel 2021 erano 386)

## NOTIZIE

pubblicate sul sito  
[www.arpa.piemonte.it](http://www.arpa.piemonte.it)

### Notizie



## Dati meteo-idro-nivologici

SCARICATI DAL SITO

# 15.482

(nel 2021 erano 16.755)

RICHIESTE AUTOMATICHE

# Social

Luoghi e linguaggi dedicati per incontrare i nostri interlocutori e fare un passo nella loro direzione

Modi sempre più diversificati per raccontare, condividere e scambiare dati e informazioni.

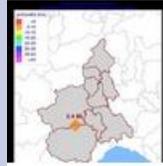


## TWITTER

**14.816**

(erano 14.199 nel 2021)

FOLLOWER



**Arpa Piemonte** @ArpaPiemonte

Terremoto di magnitudo 3.4 ML a 6.0 km di profondità rilevato alle ore 15:49 di oggi **#26febbraio**.

Epicentro a 2.6 km dal centro di Casalgrasso (CN).

Dati elaborati in automatico dai sistemi di sorveglianza sismica regionale soggetti a revisione e aggiornamenti. **#terremoto**  
[pic.twitter.com/yoBWWhhdHUH](https://pic.twitter.com/yoBWWhhdHUH)

**75.447**

VISUALIZZAZIONI DEL TWEET PIÙ POPOLARE

## YOUTUBE

**56.302**

(erano 74.401 nel 2021)

VISUALIZZAZIONI



**1.781**

(erano 1.566 nel 2021)

ISCRITTI AL CANALE  
ArpaPiemonte su YouTube

## INSTAGRAM

**1.798** FOLLOWER

(erano 1.433 nel 2021)



VIDEO PIÙ VISTO:  
16 novembre



**arpapiemonte** Migliaia di pesci sono stati ritrovati boccheggianti nel Rio Orchetto, affluente del Po a Chivasso (TO). Da alcuni giorni rischiavano di morire a causa della bassissima concentrazione di ossigeno. Dopo aver compreso la dinamica del fenomeno in atto tecnici Arpa e della Vigilanza faunistica della città Metropolitana di Torino sono intervenuti stamattina per mettere in salvo i pesci e chiudere con una rete il rio in modo che i pesci non possano più trovarsi intrappolati in questo canale.



FOTO con PIÙ «mi piace»:  
14 dicembre



**arpapiemonte** A partire dalle 12 di ieri, 15 dicembre 2022, nevicata hanno interessato tutta la regione, coinvolgendo anche le pianure e la città di Torino.

In particolare, si sono registrati accumuli di neve fresca in pianura nelle ultime 24 ore, di 12 cm a Torino, 11 cm ad Asti e ben 27 cm a Cuneo.

# App



Per scaricare le app:

- [canale di Arpa Piemonte di "Google Play Store"](#)
- [canale di Arpa Piemonte di "Apple App Store"](#)

**meteoPiemonte** a febbraio 2022 è diventata **Meteo3R**. In un'app tutto sul meteo: dati, previsioni e allerte di Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta

APP

**Meteo3R**  
**16.669**  
(erano 16.669 nel 2021 i download di meteoPiemonte)  
DOWNLOAD



APP

**LIVESTORM**  
**56.541**  
(erano 63.861 nel 2021)  
DOWNLOAD



**LIVESTORM** ti avverte quando sta per arrivare un temporale forte attraverso una notifica



**#allertameteoPIE** ti aggiorna in tempo reale sul rischio meteo-idrologico in corso nei comuni del Piemonte

**#allertameteoPIE**  
**1.700**  
DOWNLOAD

APP

APP

**OpenNoise**  
**22.325**  
(erano 14.782 nel 2021)  
DOWNLOAD



**OpenNoise** ti consente di misurare il livello di rumore attraverso smartphon e tablet



**AriaPiemonte**  
**938**  
DOWNLOAD

Concentrazioni giornaliere di PM10, PM2.5, NO<sub>2</sub> e O<sub>3</sub> ed Indice di Qualità dell'Aria (IQA) su ogni comune piemontese: previsione per il giorno in corso ed i 2 giorni successivi e valutazione dello stato di qualità dell'aria per i 30 giorni precedenti al giorno in corso.

# IL RAPPORTO SULLO STATO DELL'AMBIENTE IN PIEMONTE 2022

4 tematiche  
aria  
acqua  
clima  
territorio

Oltre 150  
indicatori

Arpa Piemonte racconta i dati ambientali attraverso il portale dell'ambiente in Piemonte che aggiorna ogni anno



Nel 2022 il portale RSA ha subito una radicale revisione grafica in particolare per renderlo maggiormente conforme alle normative AGID in tema di accessibilità, oltre che accattivante e coinvolgente

Per consultare il portale dell'ambiente in Piemonte inquadra il codice QR code o vai all'indirizzo internet

<http://relazione.ambiente.piemonte.it>



# IL GEOPORTALE

Per accedere al Geoportale e scoprire tutti i dati che Arpa mette a disposizione digita:

[webgis.arpa.piemonte.it/geoportale/](http://webgis.arpa.piemonte.it/geoportale/)

oppure inquadra il QR CODE qui sotto

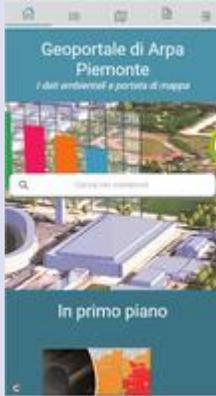


Una storia  
lunga  
18 anni

Con il consolidamento della normativa Europea che istituisce la infrastruttura europea per i dati geografici INSPIRE, il Geoportale ha adottato gli standard che venivano pubblicati, con evoluzioni successive e nuove versioni rilasciate nel 2012, 2016 e 2019



Il Geoportale nel 2022 si è ulteriormente rinnovato nel layout e si è arricchito di contenuti. Lo spirito con cui è nata la nuova versione è quello di rendere più semplice consultare i dati ambientali



La pubblicazione del nuovo Geoportale è parte del processo di transizione digitale di Arpa Piemonte in ottemperanza al Codice Amministrazione Digitale (CAD) e in coerenza al piano per l'informatica promosso dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID)

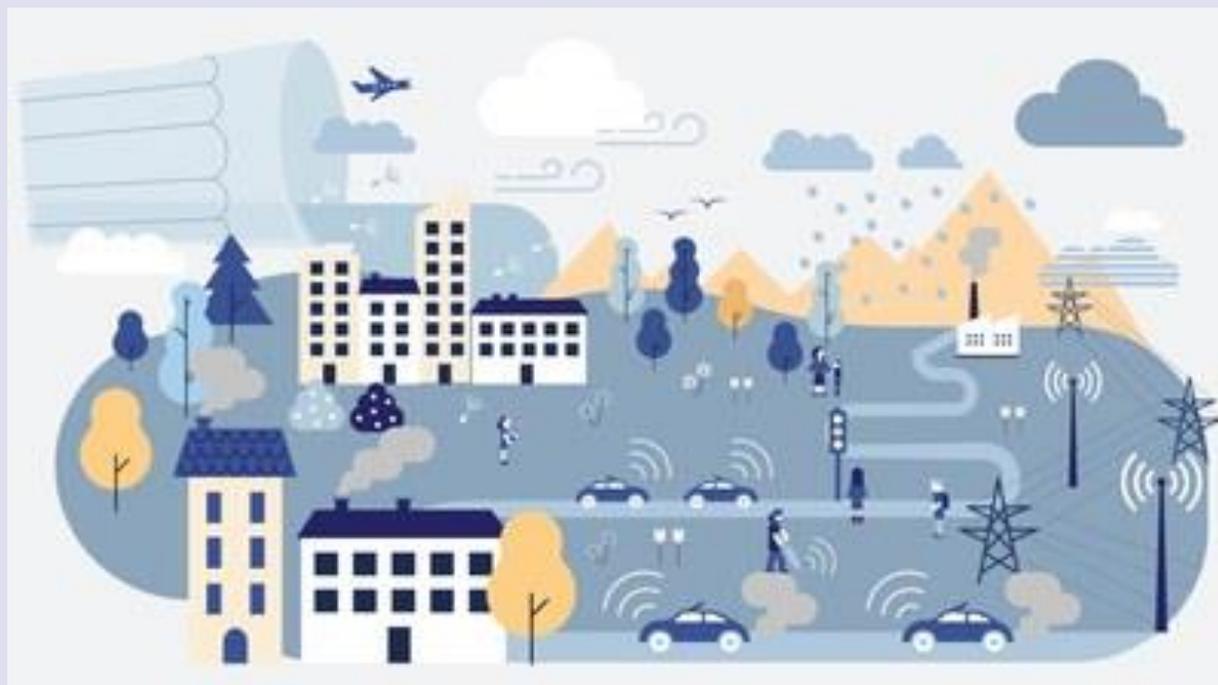
# PORTE APERTE AI CITTADINI



## L'ambiente in un cocktail

Il 14 luglio 2022 Arpa ha accolto nuovamente in presenza più di **50 persone**. Presso la sala polivalente e il cortile della sede di Torino personale esperto dell'Agenzia ha animato un aperitivo scientifico con laboratori dedicati al cambiamento climatico, alla biodiversità, all'aria, ai campi elettromagnetici, alla virologia ambientale, al consumo di suolo e ai comportamenti sostenibili.

L'incontro è stato organizzato nell'ambito delle [Settimane della Scienza](#).



# SETTIMANA DEL PIANETA TERRA

Dal 2 al 9 ottobre 2022  
si è tenuta la decima  
edizione  
della [Settimana del  
Pianeta Terra](#), evento  
nazionale per la  
promozione delle  
Geoscienze,  
patrocinata dal  
Ministero della  
Transizione Ecologica,  
da ISPRA e dal  
Consiglio Nazionale dei  
Geologi.

Arpa Piemonte partecipa alla manifestazione per far conoscere e valorizzare il patrimonio geologico del Piemonte: la geologia è uno degli elementi di conoscenza di base, fondamentale per la valorizzazione e gestione del territorio, per l'analisi della pericolosità, per la pianificazione delle attività che riguardano il suolo ed il sottosuolo e per la progettazione di opere e infrastrutture.

Vai agli [itinerari geologici](#)



## [Le scuole alla scoperta del mantello terrestre](#)

Nella settimana dal 3 al 7 ottobre, i geologi di Arpa Piemonte hanno accompagnato le scuole del territorio alla scoperta del Massiccio di Lanzo, tra luoghi di valore storico e paesaggistico come il Ponte del Diavolo, le Marmitte dei Giganti e la montagna "magica" del Musinè Andremo alla scoperta, a pochi chilometri da Torino, di un territorio pieno di sorprese, dove è possibile osservare le tracce della storia geologica antica e recente della zona: dalle rocce del mantello e dell'Oceano Ligure-Piemontese, all'orogenesi che ha portato alla nascita delle Alpi, alle tracce delle glaciazioni quaternarie, all'evoluzione recente ed attuale dei corsi d'acqua.

## [Geoitinerari virtuali in Piemonte](#)

Arpa ha pubblicato alcuni nuovi geo-itinerari sul geoportale istituzionale, arricchendo la propria collezione di percorsi a tema geologico. Nati dall'esperienza sul campo con studenti e cittadini, i geo-itinerari sono ora a disposizione di tutti sul web, con percorsi e descrizioni multimediali dei punti di interesse.

# LA PERFORMANCE AMBIENTALE



# PERFORMANCE AMBIENTALE

A quali obiettivi dell'Agenda Onu 2030 Arpa si è impegnata a contribuire con azioni di riduzione del proprio impatto ambientale?

**12**  
 CONSUMO E  
 PRODUZIONE  
 RESPONSABILI

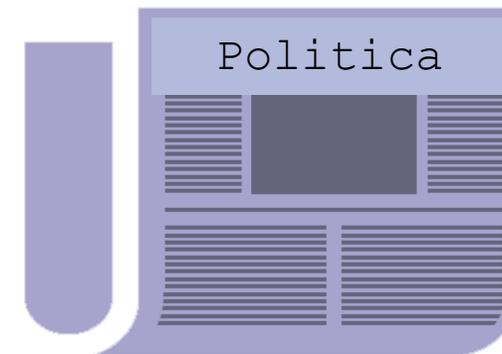
Arpa può ridurre l'impatto ambientale generato dalla sua attività soprattutto agendo sui suoi consumi

<b>OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE</b>	<b>2</b> SCOFFIGGERE LA FAME 	<b>3</b> SALUTE E BENESSERE 	<b>6</b> ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI 	<b>7</b> ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 	<b>11</b> CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 	<b>12</b> CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 	<b>13</b> LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 	<b>14</b> VITA SOTTACQUA 	<b>15</b> VITA SULLA TERRA 
Riduzione consumo energetico									
Riduzione consumo idrico									
Riduzione consumo carta									
Promozione appalti verdi									
Promozione alimenti sostenibili e riduzione sprechi alimentari									
Riduzione emissioni di CO <sub>2</sub>									
Riduzione rifiuti e promozione raccolta differenziata									

# PERFORMANCE AMBIENTALE

Qual è l'impegno  
che Arpa si è presa  
per ridurre il proprio  
impatto ambientale  
attraverso la **Politica  
del sistema di  
gestione integrato**

*Documento approvato con  
Decreto del Direttore Generale  
n. 136 del 2 novembre 2021*



«La Direzione di Arpa Piemonte dichiara pertanto il proprio impegno a:

...

- applicare **Criteri Ambientali Minimi (CAM)** volti ad individuare le soluzioni progettuali, i prodotti e i servizi migliori sotto il profilo ambientale lungo il ciclo di vita, tenuto conto della disponibilità di mercato.

...

L'attuazione del Sistema di Gestione Integrato di Arpa Piemonte, nella piena consapevolezza che il contributo di ciascuno sia determinante nel conseguimento del risultato, sarà finalizzata al perseguimento dei seguenti obiettivi:

...

- garantire la tutela ambientale anche attraverso **l'utilizzo di combustibili meno impattanti**, relativamente al parco auto dell'Agenzia e, in relazione a condizioni di fattibilità, al riscaldamento degli edifici;

- individuare progetti di sviluppo e implementare adeguate soluzioni informatiche per proseguire con la digitalizzazione dei processi organizzativi di Arpa;

- **acquistare beni e servizi mirati alla diffusione di tecnologie ambientali e allo sviluppo di prodotti validi sotto il profilo ambientale**, garantendo l'applicazione di specifici criteri ambientali»

# PERFORMANCE AMBIENTALE

Quanto abbiamo  
impattato nel  
2022?

I dati in sintesi  
con il confronto  
con l'anno 2021

**92**

(72 nel 2021)

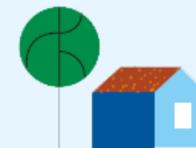
n° abbonamenti  
cofinanziati



**110**

(106 nel 2021)

kWh/m<sup>2</sup>  
energia per il riscaldamento



**100%**

(100% nel 2021)

appalti verdi/totale appalti  
(per le categorie per cui  
esistono i CAM)



**14,6**

(18 nel 2021)

tonnellate di rifiuti  
pericolosi prodotti

**84**

(89 nel 2021)

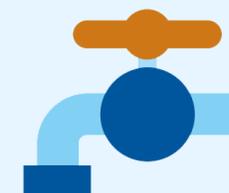
kWh/m<sup>2</sup>  
energia elettrica  
utilizzata



**13**

(16,5 nel 2021)

m<sup>3</sup>/dipendente  
consumati



**7 anni**

(come nel 2021)

età media parco auto



**1.210**

(1.647 nel 2021)

fogli di carta/dipendente



## PERFORMANCE AMBIENTALE

Dall'avvio del progetto *Arpa più sostenibile* del 2011 l'Agenzia ha individuato e mantenuto **quattro settori di intervento prioritari** per misurare e ridurre il proprio impatto ambientale



### **appalti verdi**

sostenibilità ambientale degli acquisti

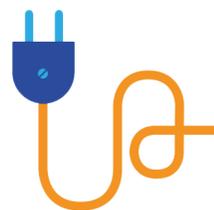
**Appalti  
VERDI**

### **dematerializzazione**

digitalizzazione delle procedure

### **mobilità sostenibile**

e gestione integrata spostamenti casa-lavoro



### **efficienza energetica**

contenimento dei consumi energetici e incremento dell'uso di fonti rinnovabili  
mobilità sostenibile promozione

# APPALTI VERDI

Il protocollo APE - acquisti pubblici ecologici -, avviato nel 2003 dall'allora Provincia di Torino, oggi Città Metropolitana di Torino, con il supporto tecnico di Arpa Piemonte, ha l'obiettivo di **supportare gli uffici acquisti e ambiente** degli enti del territorio provinciale al fine di integrare criteri ambientali nelle procedure di acquisto di sempre più numerose tipologie di prodotti e servizi.

Ad oggi aderiscono circa 50 enti.

Nel 2022 Arpa ha contribuito a realizzare **3** corsi di formazione (**CAM pulizie, CAM edifici, CAM autoveicoli**) e **1** laboratorio su casi pratici, in collaborazione con ANCI Piemonte.

**215** partecipanti totali

**6** esperti invitati

La documentazione è disponibile sul sito o inquadrando il QR code

[www.cittametropolitana.torino.it/cms/ambiente/agenda21/ape/formazione-ape](http://www.cittametropolitana.torino.it/cms/ambiente/agenda21/ape/formazione-ape)

100%  
appalti  
verdi

Gli appalti verdi dell'Agenzia hanno riguardato:

- ✓ mascherine filtranti riutilizzabili
- ✓ stampanti e apparecchi multifunzione
- ✓ calzature da lavoro
- ✓ ristrutturazione edifici
- ✓ auto elettriche
- ✓ carta per copie
- ✓ personal computer

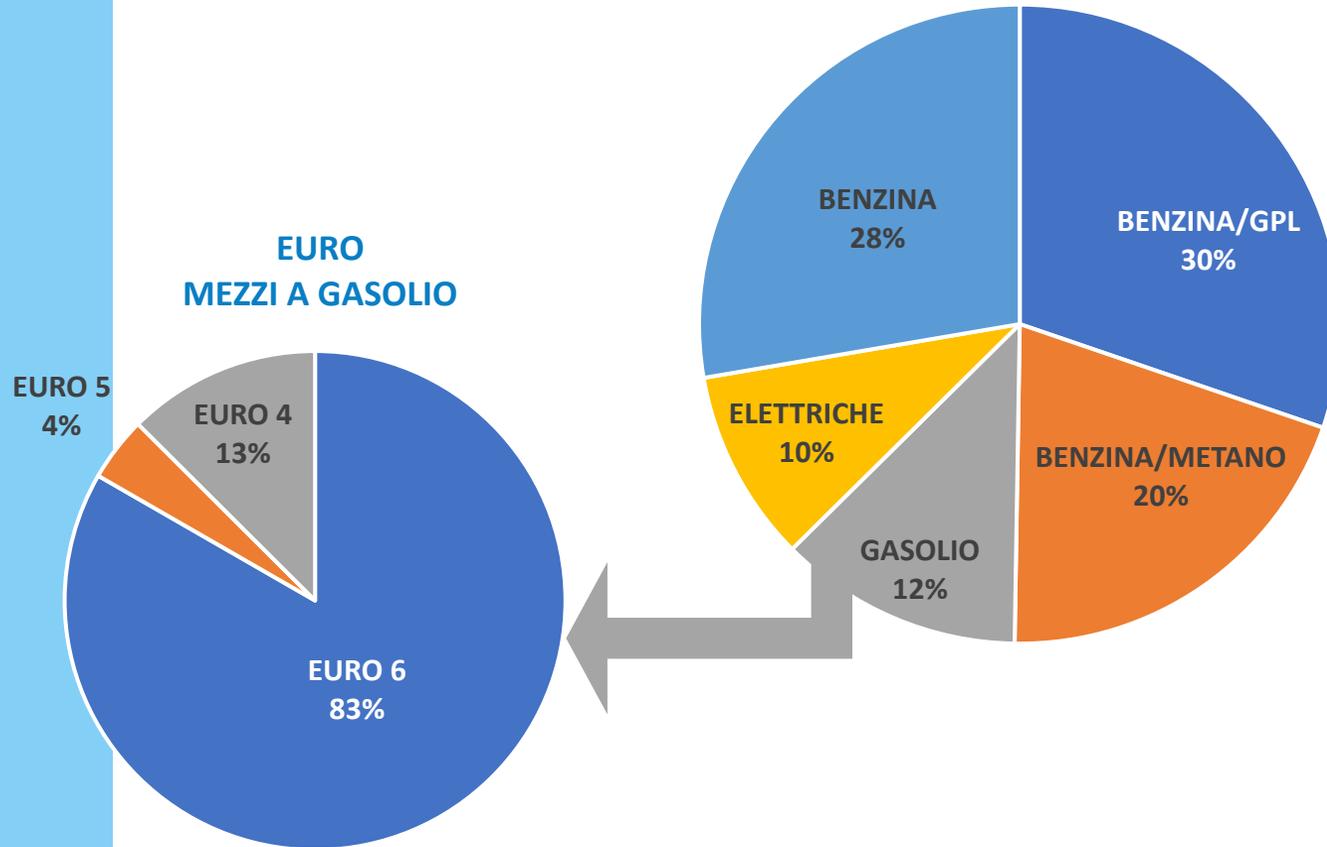


# MOBILITÀ

Il rinnovo del parco auto aziendale



## ALIMENTAZIONE DEL PARCO AUTO



Continua il **rinnovo della flotta aziendale** di Arpa Piemonte previsto nel triennio 2021-2023 con l'acquisto/noleggio di nuovi mezzi e la contestuale dismissione di auto con più anni di vita.

# MOBILITÀ

Piano  
spostamenti  
casa-lavoro  
PSCL



Il piano è stato approvato con decreto del direttore generale n. 156 del 29 dicembre 2022

L'indagine interna per conoscere le modalità di spostamento dei dipendenti per recarsi al lavoro nel 2022 è stata condotta online sulla piattaforma integrata EMMA (Electronic Mobility Manager Application), nata dalla collaborazione tra Regione Piemonte e Città Metropolitana di Torino e gestita da 5T srl e ha raccolto **452** su 877 dipendenti.

# MOBILITÀ

L'indagine sugli spostamenti casa lavoro



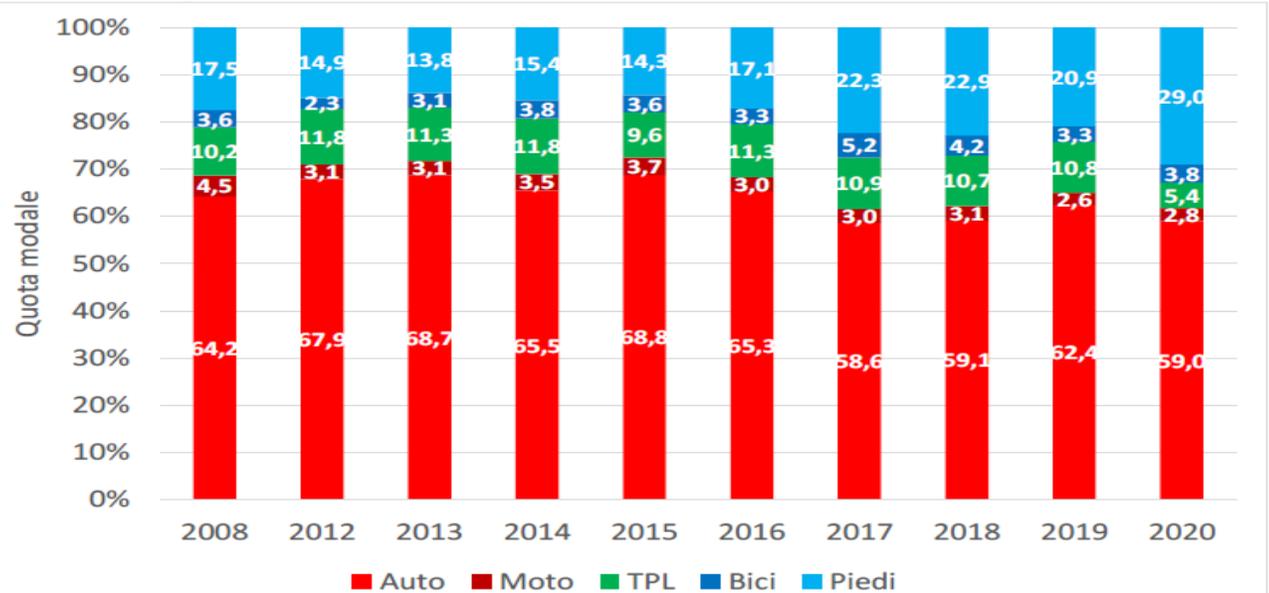
Mezzo utilizzato per recarsi al lavoro

- Auto ≈ 60%
- TPL\* ≈ 20%
- Bici ≈ 10%
- Piedi ≈ 8%
- Moto ≈ 2%

\*TPL: trasporto pubblico locale

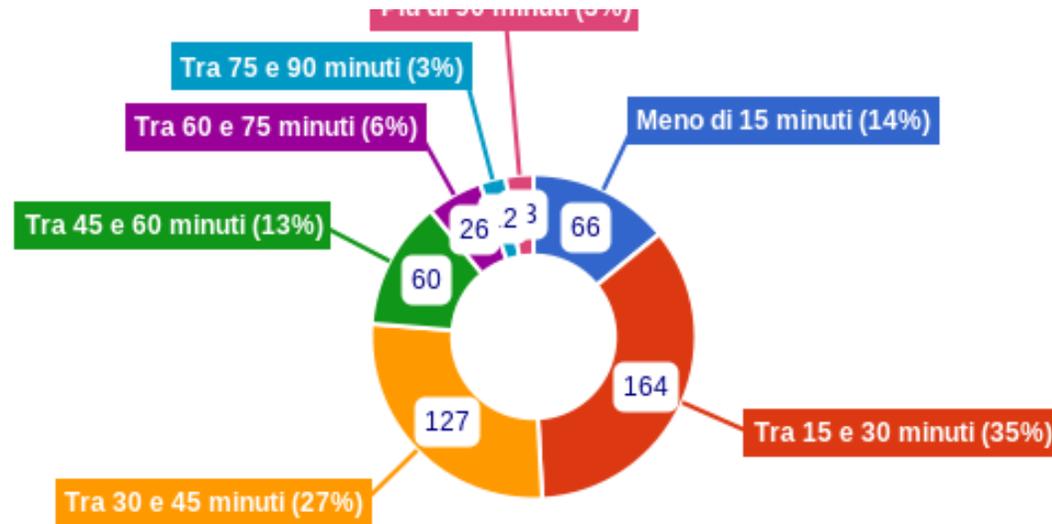
Per un confronto ecco la ripartizione modale a livello nazionale

**Spostamenti totali - Fonte: ISFORT**

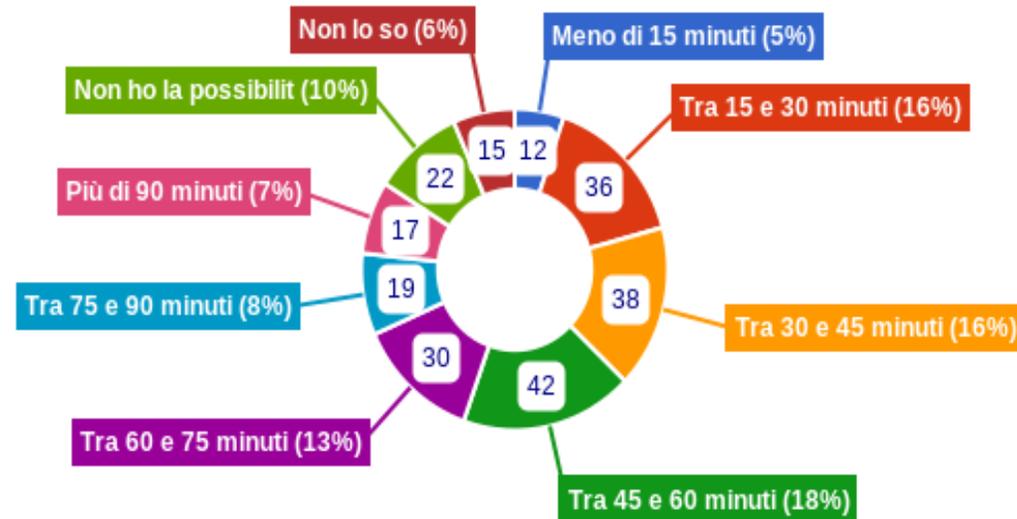


# MOBILITÀ

L'indagine sugli spostamenti casa lavoro



Quanti minuti impieghi, mediamente, comprendendo eventuali soste, per il tuo spostamento di andata?

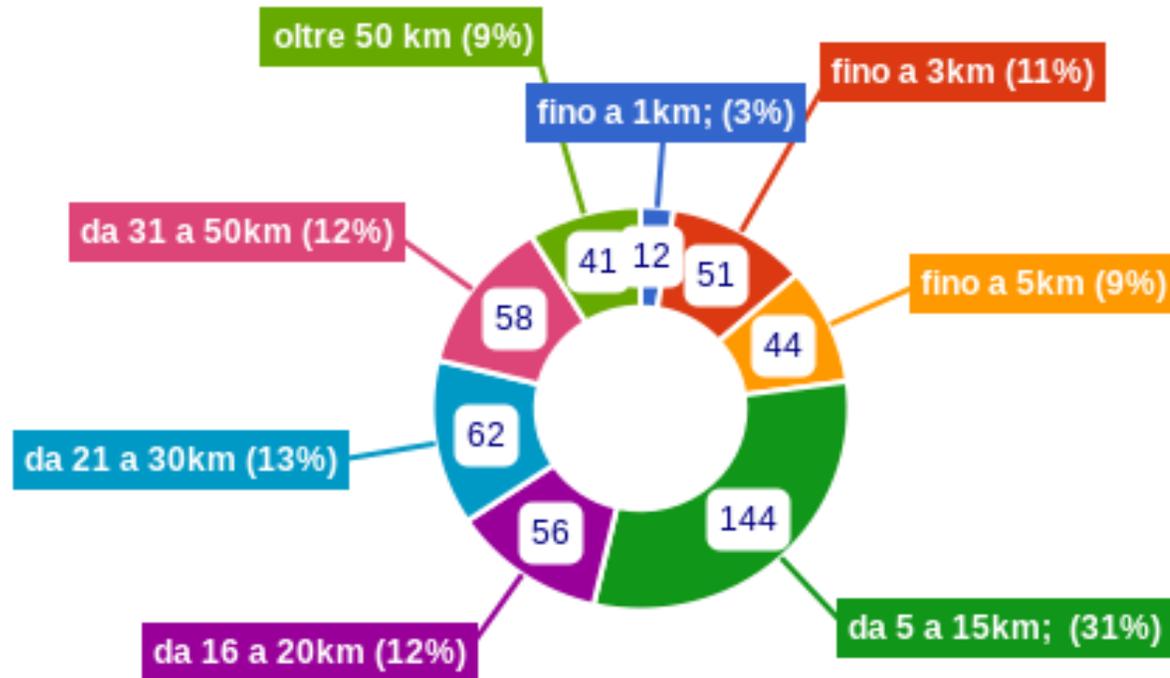


Quanto tempo impiegheresti per compiere lo spostamento con il trasporto pubblico?

# MOBILITÀ

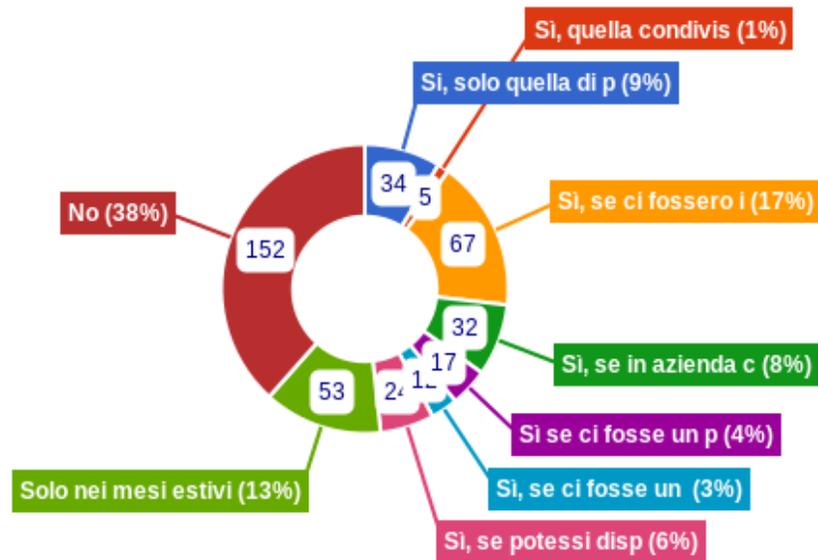
L'indagine sugli spostamenti casa lavoro

Quale distanza percorri realmente per recarti al lavoro?



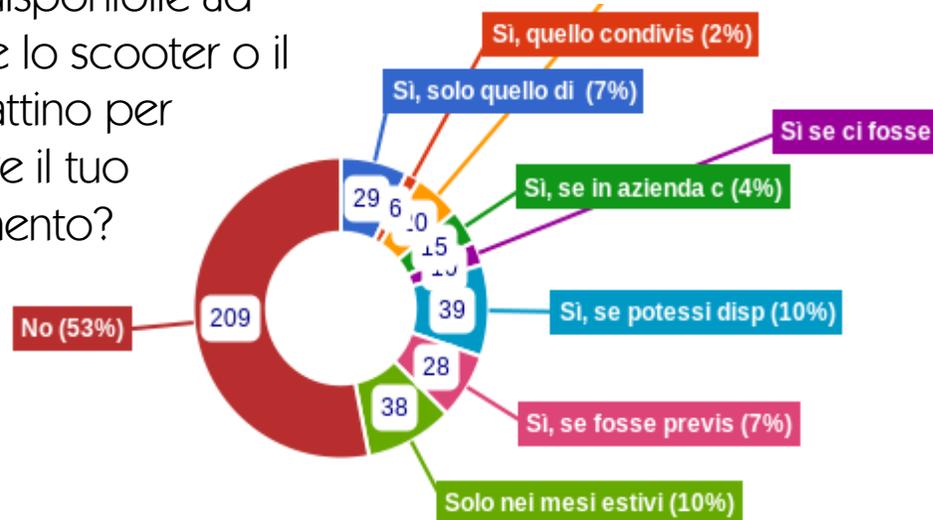
# MOBILITÀ

L'indagine sugli spostamenti casa lavoro



Saresti disponibile ad utilizzare la bicicletta per effettuare il tuo spostamento?

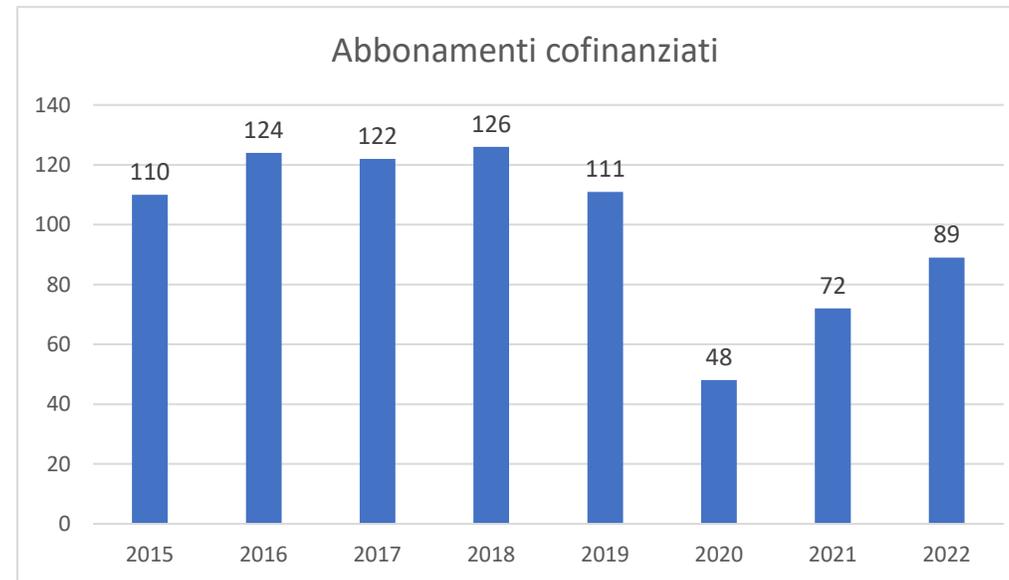
Saresti disponibile ad utilizzare lo scooter o il monopattino per effettuare il tuo spostamento?



# MOBILITÀ

## Azioni

L'Agenzia con apposito bando cofinanzia per il 40% l'acquisto di titoli di trasporto pubblico annuali dei propri dipendenti per incentivare l'uso dei mezzi pubblici negli spostamenti casa-lavoro.



Nel 2022, per i soci del CRAL aziendale, è stato dato un incentivo economico sotto forma di buoni acquisto per chi si è recato al lavoro in bici, monopattino o a piedi, e sono state stipulate convenzioni per l'acquisto e la manutenzione delle biciclette.

92

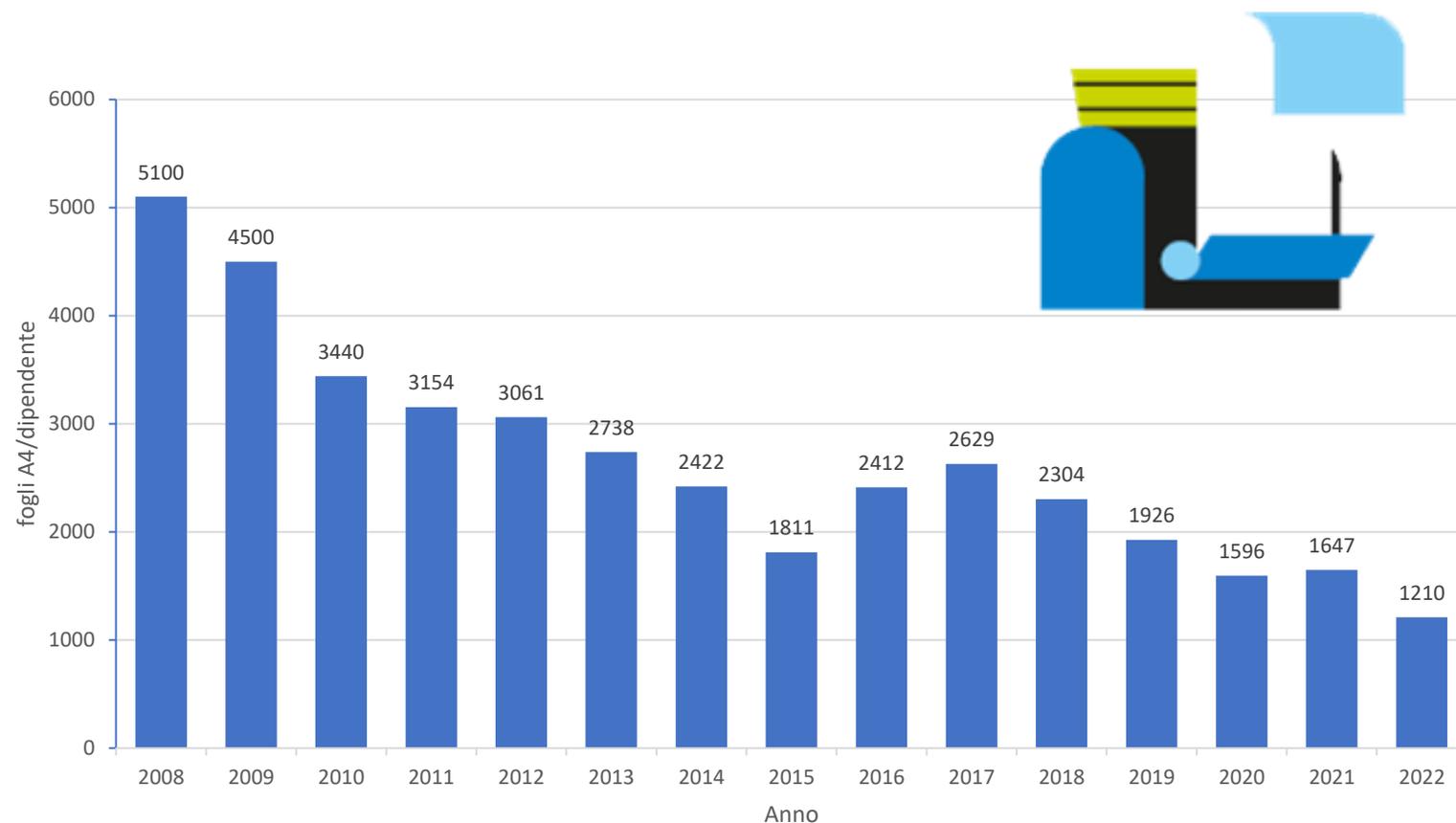
titoli di viaggio  
cofinanziati



# DEMATERIA- LIZZAZIONE

L'Agenzia ha utilizzato l'indicatore del numero di fogli stampati per dipendente per verificare il grado di risparmio dell'uso della carta

La riduzione del consumo della carta è stata possibile oltre alla sensibilizzazione del personale sulla necessità di stampare alcuni documenti anche e soprattutto con [la digitalizzazione delle procedure](#). Tutta la gestione degli atti documentali dell'Agenzia è passata via via dal cartaceo al digitale (decreti, determinazioni, fatture, verbali, rapporti di prova, richieste del personale, posta).

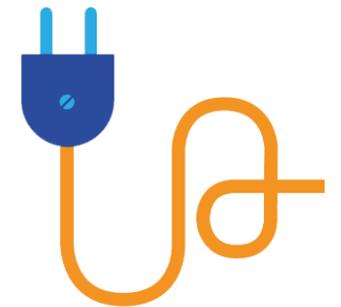
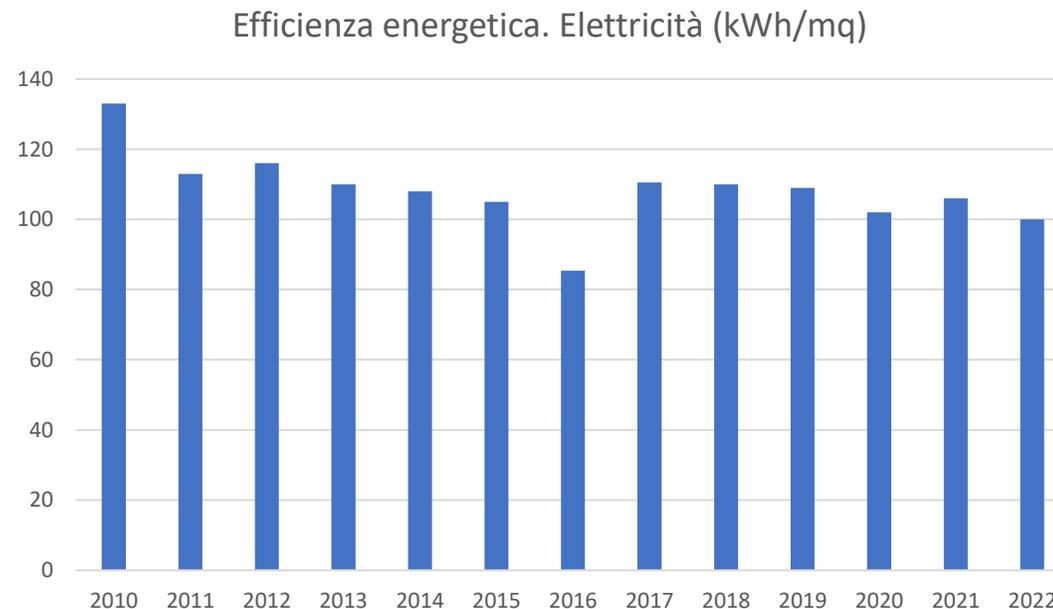
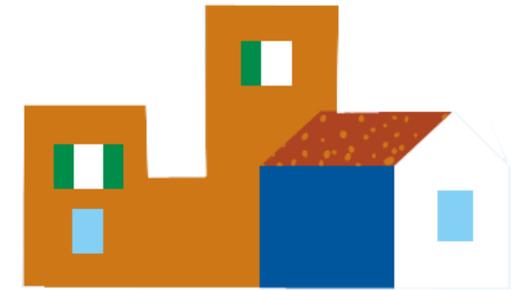
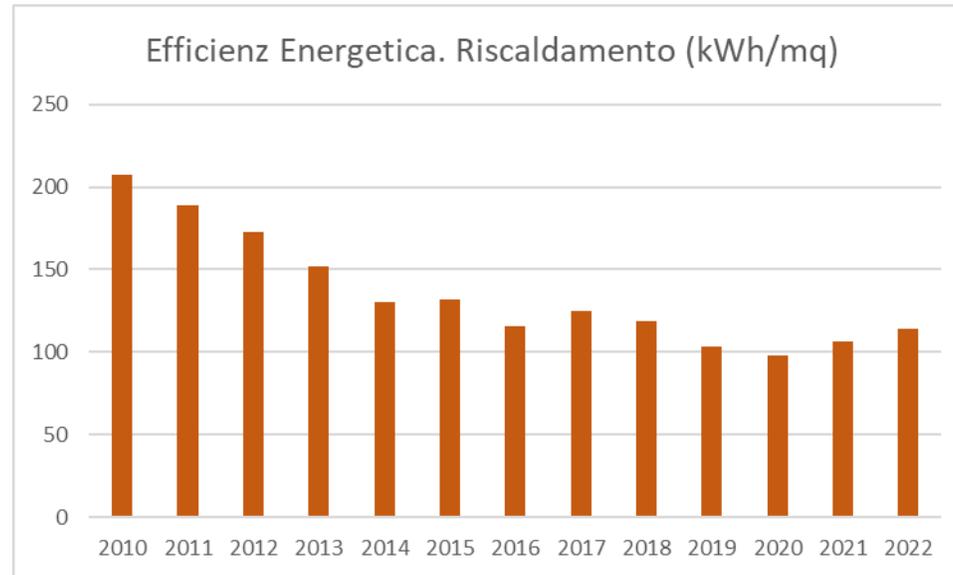


# EFFICIENZA ENERGETICA

## Quanta energia consumiamo?

Andamento negli anni dei consumi energetici per il riscaldamento e per l'elettricità.

L'indicatore preso in esame è il chilowatt ora per metro quadro.



## Riduzione dell'impronta carbonica



La riduzione dell'impronta carbonica di un ente come Arpa Piemonte si attua principalmente attraverso la **programmazione e razionalizzazione dei propri approvvigionamenti e investimenti** in chiave sostenibile.

A tale proposito sono stati calcolati i benefici ambientali (in termini di carbon footprint) ed economici (attraverso la metodologia dei costi del ciclo di vita -LCC) di un **intervento di efficientamento energetico sviluppato con la sostituzione di lampade CFL (Lampada Fluorescente Compatta) con lampade LED (Diodi ad Emissione Luminosa)** negli spazi comuni delle palazzine della sede centrale a Torino.

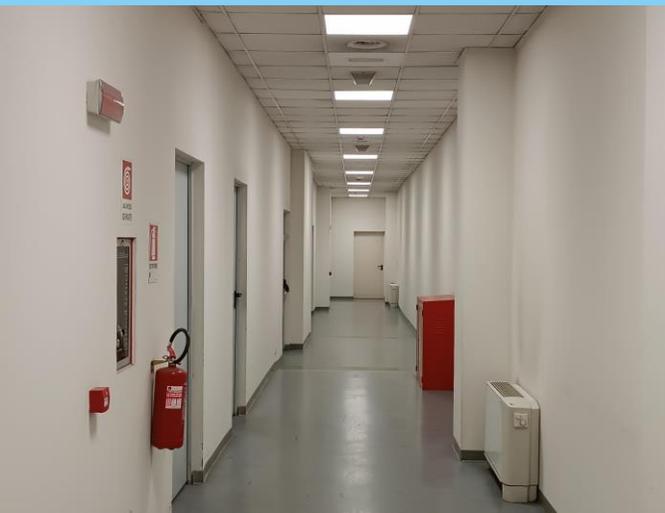
L'analisi, svolta nel 2022, è stata oggetto di una tesi di laurea del corso in Economia dell'ambiente, della cultura e del territorio ([Environmental and economic benefits of green public procurement through the bilan carbone and life cycle costing methodologies: a case study for Arpa Piemonte\[FR1\]](#)).

L'analisi ha permesso di evidenziare un **risparmio in termini di gas serra di circa 8 t (-65 %) e un risparmio economico di oltre il 25% rispetto alla situazione iniziale su un profilo temporale di 15 anni.**

I risparmi significativi sono da collegare principalmente ai **minori consumi e alla maggiore vita utile delle lampade Led**; i benefici ambientali rimangono invariati in quanto Arpa Piemonte ormai da molti anni si rifornisce di **energia elettrica proveniente al 100% da fonti rinnovabili** avendo stipulato un contratto attraverso una convenzione CONSIP.

# EFFICIENZA ENERGETICA

Illuminazione  
interna sede di  
Torino



## IMMOBILE

Torino – via Pio VII

## LAVORI

Ammodernamento impianto di illuminazione interna degli spazi comuni

## VALORE o.f.i.

Base gara € 207.055 – Aggiudicato € 160.669

## TIPOLOGIA

Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico

## EFFETTI ATTESI

Risparmio, miglioramento prestazioni e sicurezza, riduzione impatto ambientale

## PROGETTAZIONE

SS Ufficio Tecnico (2020)

## AVANZAMENTO

Lavori completati

## NOTE

- Abaco orari accensione/spegnimento
- Interventi complementari (sensori presenza)
- Approfondimento Tesi Università di Torino:  
<http://www.arpa.piemonte.it/news/arpa-piemonte-misura-e-riduce-la-sua-impronta-carbonica>

# EFFICIENZA ENERGETICA

Climatizzazione  
sede di  
Alessandria



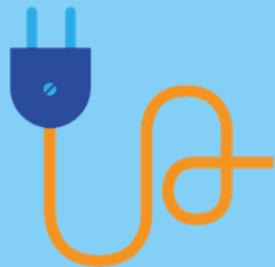
<b>IMMOBILE</b>	<b>Alessandria – via Don Gasparolo 3</b>
LAVORI	Manutenzione straordinaria impianto di climatizzazione invernale ed estiva
VALORE o.f.i.	Base gara € 348.920 – Aggiudicato € 301.999
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico
EFFETTI ATTESI	Comfort, miglioramento prestazioni
PROGETTAZIONE	Professionista esterno (2021)

## AVANZAMENTO

In fase di conclusione - impianto in funzione

## NOTE

- Vecchio impianto malfunzionante
- Installazione elementi accessori in corso
- Tempi dilatati per problemi approvvigionamento materiali da parte dell'impresa



Con decreto del direttore generale n. 110 dell'11 ottobre 2022 è stato approvato il **Piano triennale lavori pubblici** (PTLP 2022-2023-2024)

A) Lavori programmati:

- manutenzioni edili e impianti elettrici 2023-2024
- n. 4 interventi di efficientamento – TOT € 980.000

B) Individuati 10 interventi di efficientamento

Importo complessivo stimato > 5 M€

Previsto aggiornamento al sopravvenire di ulteriori risorse



<b>IMMOBILE</b>	<b>Asti – piazza Alfieri 33</b>
LAVORI	Sostituzione dei serramenti ed opere complementari
VALORE o.f.i.	Base gara € 279.409 – Aggiudicato € 207.594
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico
EFFETTI ATTESI	Comfort, risparmio energetico
PROGETTAZIONE	Professionista esterno (2022)
CRONOPROGRAMMA	6 mesi da consegna lavori

**AVANZAMENTO**

Aggiudicato, contratto stipulato 16/12

**NOTE**

- Progetto preliminare Ufficio Tecnico (2019)
- Inserito nelle precedenti programmazioni
- Realizzazione posticipata causa Covid
- Finanziamento PNRR 2021

# EFFICIENZA ENERGETICA

Riscaldamento e  
raffrescamento  
sede di La Loggia



## IMMOBILE

**La Loggia (TO) – corso Nizza 24**

## LAVORI

Ammodernamento ed efficientamento impianto di riscaldamento e raffrescamento

## VALORE o.f.i.

Importo stimato € 250.000

## TIPOLOGIA

Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico

## EFFETTI ATTESI

Risparmio energetico, miglioramento performance

## PROGETTAZIONE

Professionista esterno (2022)

## AVANZAMENTO

Affidato incarico di progettazione

## NOTE

- Contestuale intervento di manutenzione straordinaria del piano primo (progetto Ufficio Tecnico)

# EFFICIENZA ENERGETICA

Efficientamento  
gruppo  
combustione  
sede di Novara



<b>IMMOBILE</b>	<b>Novara – viale Roma 7</b>
LAVORI	Efficientamento gruppo combustione per riscaldamento
VALORE o.f.i.	Importo stimato € 250.000
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico
EFFETTI ATTESI	Affidabilità, risparmio energetico, fonti rinnovabili
PROGETTAZIONE	Professionista esterno (2021-2022)

## AVANZAMENTO

Progettazione in fase di conclusione

## NOTE

- Revisione progetto estate 2022
- Realizzazione impianto ibrido
- Impianto solare termico per produzione ACS

# EFFICIENZA ENERGETICA

Impianto  
fotovoltaico sede  
di Torino



## IMMOBILE

Torino – via Pio VII

## LAVORI

Realizzazione impianto fotovoltaico palazzina E1

## VALORE o.f.i.

Base gara € 158.000 – Aggiudicato € 145.518

## TIPOLOGIA

Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico

## EFFETTI ATTESI

Risparmio energetico, fonti rinnovabili

## PROGETTAZIONE

SS Ufficio Tecnico (2022)

## CRONOPROGRAMMA

6 mesi da stipula (in fase di perfezionamento)

## AVANZAMENTO

Aggiudicato

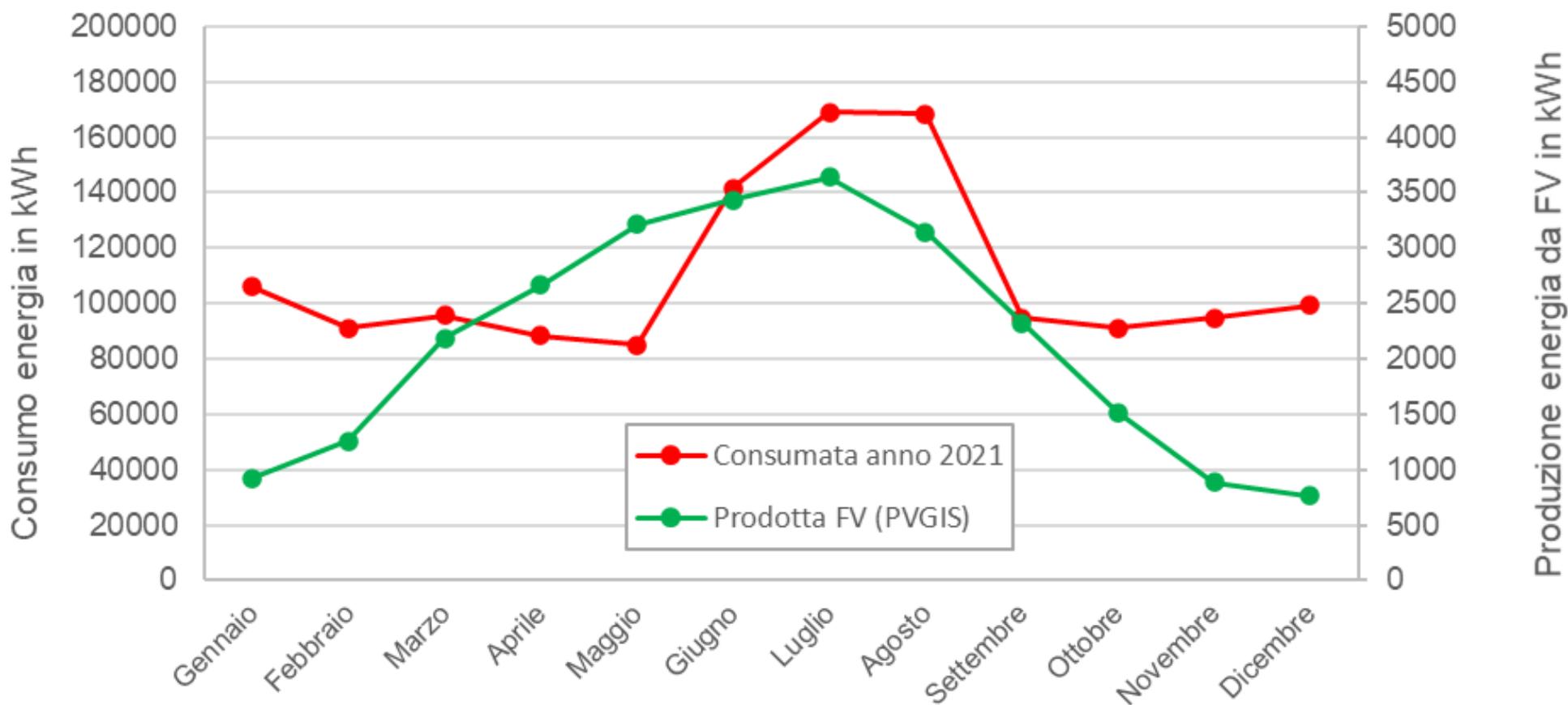
## NOTE

- Progetto «pilota»
- Inserito nell'obiettivo DG Transizione ecologica
- Potenza di picco 23 kW
- Autoconsumo 100%



- Energia prodotta 24.000 kWh/anno (software PVGIS)
- fabbisogno 1.300.000 kWh nel 2021

Consumo e produzione mensile di energia elettrica



# RIFIUTI SPECIALI



I laboratori Arpa perseguono l'obiettivo di utilizzare **materiali e reagenti meno tossici possibili**, e comunque in quantità ridotte, in primo luogo per la sicurezza degli operatori e di conseguenza questo si riflette nella produzione di rifiuti pericolosi. Inoltre, l'evoluzione dei metodi e delle tecniche analitiche permette e permetterà sempre di più di minimizzare i consumi.

In particolare, le categorie che hanno registrato una quantità maggiore sono state:

- sostanze chimiche organiche di scarto contenenti o costituite da sostanze pericolose (1.731 kg)
- sostanze chimiche di laboratorio contenenti o costituite da sostanze pericolose, comprese le miscele di sostanze chimiche di laboratorio (2.868 kg)
- rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni (5.830 kg)
- imballaggi in materiali misti (5.980 kg)
- apparecchiature fuori uso – RAEE (15.070 kg)

**37.410**

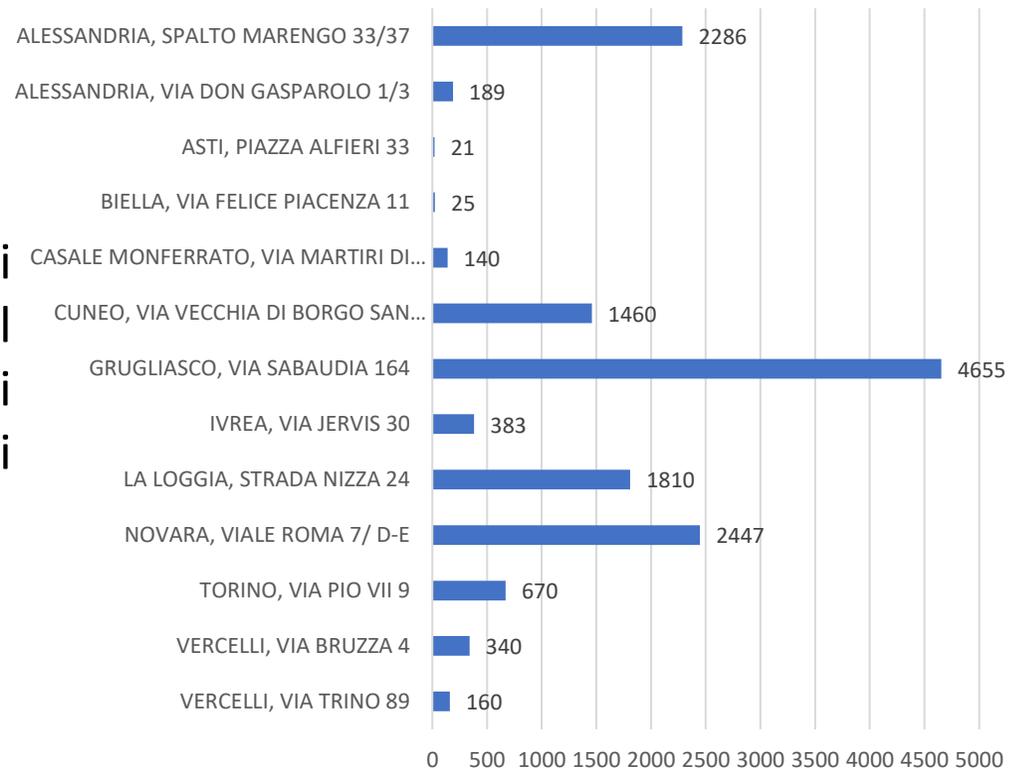
kg di rifiuti classificati  
come speciali prodotti  
dall'Agenzia nel 2022

Si rileva che il dato dei RAEE nel 2022 è stato particolarmente elevato in quanto sono state dismesse numerose apparecchiature. Inoltre alcune strumentazioni ancora funzionanti ma dismesse sono state donate ad alcune scuole superiori.

# RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI



Rifiuti speciali pericolosi prodotti nel 2022 per sede espressi in chilogrammi



Quantità complessiva di rifiuti speciali pericolosi prodotti per anno

# PERFORMANCE AMBIENTALE

Molte sono le **attività di sensibilizzazione** che l'Agenzia promuove sia presso i propri dipendenti sia all'esterno organizzando manifestazioni in collaborazione con altri enti regionali e nazionali, partecipando a iniziative nazionali ed europee.



L'Agenzia ha aderito alla Settimana Europea per la Mobilità Sostenibile.

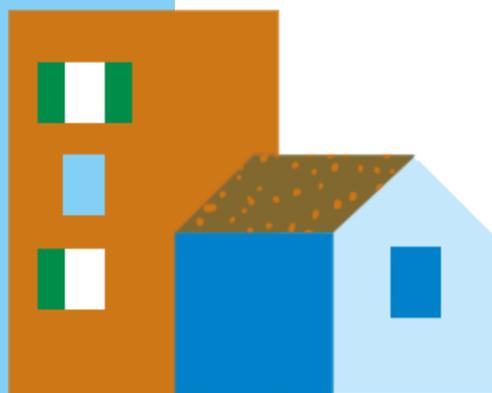


Arpa Piemonte ha aderito alla giornata del risparmio energetico e degli stili di vita sostenibili di Caterpillar e Rai Radio2 con Rai per il Sociale. L'edizione 2022 ha messo al centro il ruolo propositivo e trasformativo della **bicicletta** e delle **piante**, perché entrambe hanno dimostrato di poter concretamente migliorare l'esistente e andare così verso una radicale transizione energetica.



## PERFORMANCE AMBIENTALE

Mobility manager  
ed energy manager:  
due figure interne  
all'Agenzia



Al fine di favorire il decongestionamento del traffico nelle aree urbane mediante la riduzione dell'uso del mezzo di trasporto privato individuale, le imprese e le pubbliche amministrazioni con più di 100 dipendenti sono tenute ad adottare un piano degli spostamenti casa-lavoro del proprio personale finalizzato alla riduzione dell'uso del mezzo di trasporto privato individuale nominando, a tal fine, un mobility manager con funzioni di supporto professionale continuativo alle attività di decisione, pianificazione, programmazione, gestione e promozione di soluzioni ottimali di mobilità sostenibile. Arpa Piemonte a giugno 2022 ha nominato la nuova **mobility manager**.

L'impegno dell'Agenzia nel processo di riqualificazione energetica del patrimonio immobiliare è sostenuto anche dalla nomina del nuovo **energy manager** di Arpa, in servizio con la qualifica di ingegnere impiantista presso l'Ufficio Tecnico. Con tale scelta l'Agenzia intende consolidare il monitoraggio dei consumi e l'individuazione di misure per la loro ottimizzazione, anche tramite interventi coordinati di miglioramento sugli edifici e sugli impianti.

# PERFORMANCE AMBIENTALE

Promozione del  
marchio ecologico  
Ecolabel



## IL MESE ECOLABEL UE IN PIEMONTE

L'etichetta ecologica europea:  
30 anni al servizio del consumatore  
responsabile

12 CONSUMO E  
PRODUZIONE  
RESPONSABILI

TORINO METROPOLI CSR REGIONE PIEMONTE Arpa

L'Ecolabel è un marchio europeo pubblico usato per certificare il ridotto impatto ambientale dei prodotti o dei servizi offerti dalle aziende che ne hanno ottenuto l'utilizzo.

### I SEMINARI

4 OTTOBRE - "IL SERVIZIO DI RICETTIVITÀ TURISTICA CERTIFICATA ECOLABEL EU" NELL'AMBITO DEL PROGETTO FORMARTE+, IN COLLABORAZIONE CON ENVIPARK

26 OTTOBRE - "CRITERI MINIMI AMBIENTALI PER IL SERVIZIO DI PULIZIA E L'ECOLABEL EU", NELL'AMBITO DEL PROGETTO A.P.E. - ACQUISTI PUBBLICI ECOLOGICI E DEL CICLO DI FORMAZIONE ACQUISTIPA, ORGANIZZATA DALLA CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO, IN COLLABORAZIONE CON ANCI PIEMONTE  
PER ISCRIZIONI ANCI.PIEMONTE.IT EVENTO ON-LINE

### LA VISITA AL MUSEO

PER TUTTO IL MESE DI OTTOBRE IL MUSEO A COME AMBIENTE (CORSO UMBRIA 90, TORINO) È LIETO DI OFFRIRE AI VISITATORI LA POSSIBILITÀ DI ACQUISTARE UN BIGLIETTO RIDOTTO MOSTRANDO ALL'INGRESSO UN PRODOTTO CON MARCHIO ECOLABEL UE

### IL LABORATORIO

23 OTTOBRE - IL MUSEO A COME AMBIENTE (CORSO UMBRIA 90, TORINO) ORGANIZZA UN LABORATORIO PER UTENTI DA 6 A 80 ANNI DAL TITOLO "UN FIORE PER L'AMBIENTE, ALLA SCOPERTA DELL'ECOLABEL". PER ULTERIORI DETTAGLI E PRENOTAZIONI CONTATTARE IL MACA AL NUMERO 0110702535

### LA MOSTRA

LA MOSTRA "ECOLABEL EUROPEO ED ETICHETTE ECOLOGICHE PER PRODOTTI E PER SERVIZI DI RICETTIVITÀ TURISTICA" PROSEGUIRÀ IL SUO TOUR:

DAL 3 AL 12 OTTOBRE - CENTRO CONGRESSI ENVIPARK  
(VIA LIVORNO, 60 - TORINO)

DAL 13 AL 27 OTTOBRE - POLITECNICO DI TORINO  
(CORSO DUCA DEGLI ABRUZZI, 24 - TORINO)



# LA PERFORMANCE ECONOMICA



PER TUTTE le  
INFORMAZIONI di  
DETTAGLIO sul  
BILANCIO

inquadra il QR CODE



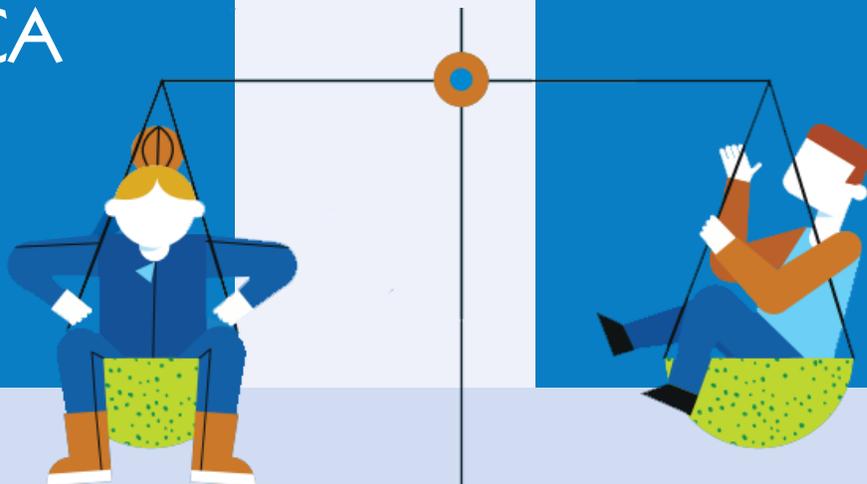
naviga sul sito dell'Agenzia:

[www.arpa.piemonte.it](http://www.arpa.piemonte.it)

clicca, in home page, la sezione «TRASPARENZA» e scegli la voce «BILANCI»

The screenshot shows the homepage of the Arpa Piemonte website. At the top, there is a navigation bar with the following items: CHI SIAMO, SERVIZI E INFORMAZIONI, **TRASPARENZA** (circled in orange), LAVORA CON NOI, ARPA COMUNICA, and CONTATTI. Below the navigation bar is a large green banner with a phone icon, the number 011 19680111, and the text 'Numero unico per contattare tutte le sedi di Arpa Piemonte'. Below the banner, there is a breadcrumb trail: 'Tu sei qui: Home / TRASPARENZA / Bilanci'. On the left side, there is a vertical menu with the following items: Temi ambientali, Territorio, Grandi Opere, Educazione Ambientale, SNPA, Modulistica, and Progetti. In the center, the word 'Bilanci' is circled in orange. Below it, there are three links: 'Bilancio preventivo e consuntivo', 'Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio', and 'Agenti contabili'. At the bottom left, there is a box labeled 'In primo piano'.

# PERFORMANCE ECONOMICA 2022



A quanto ammontano  
le nostre risorse?  
Da dove arrivano?

Come le  
impieghiamo?

Scopriamolo con un **resoconto semplificato**,  
nel linguaggio e nella forma di presentazione,  
per una lettura più comprensibile  
delle **ENTRATE** e delle **USCITE**



I numeri della contabilità di Arpa Piemonte nel 2022  
in sintesi:

## ENTRATE

poco più di **75 milioni di euro**  
(75.023.357 €)



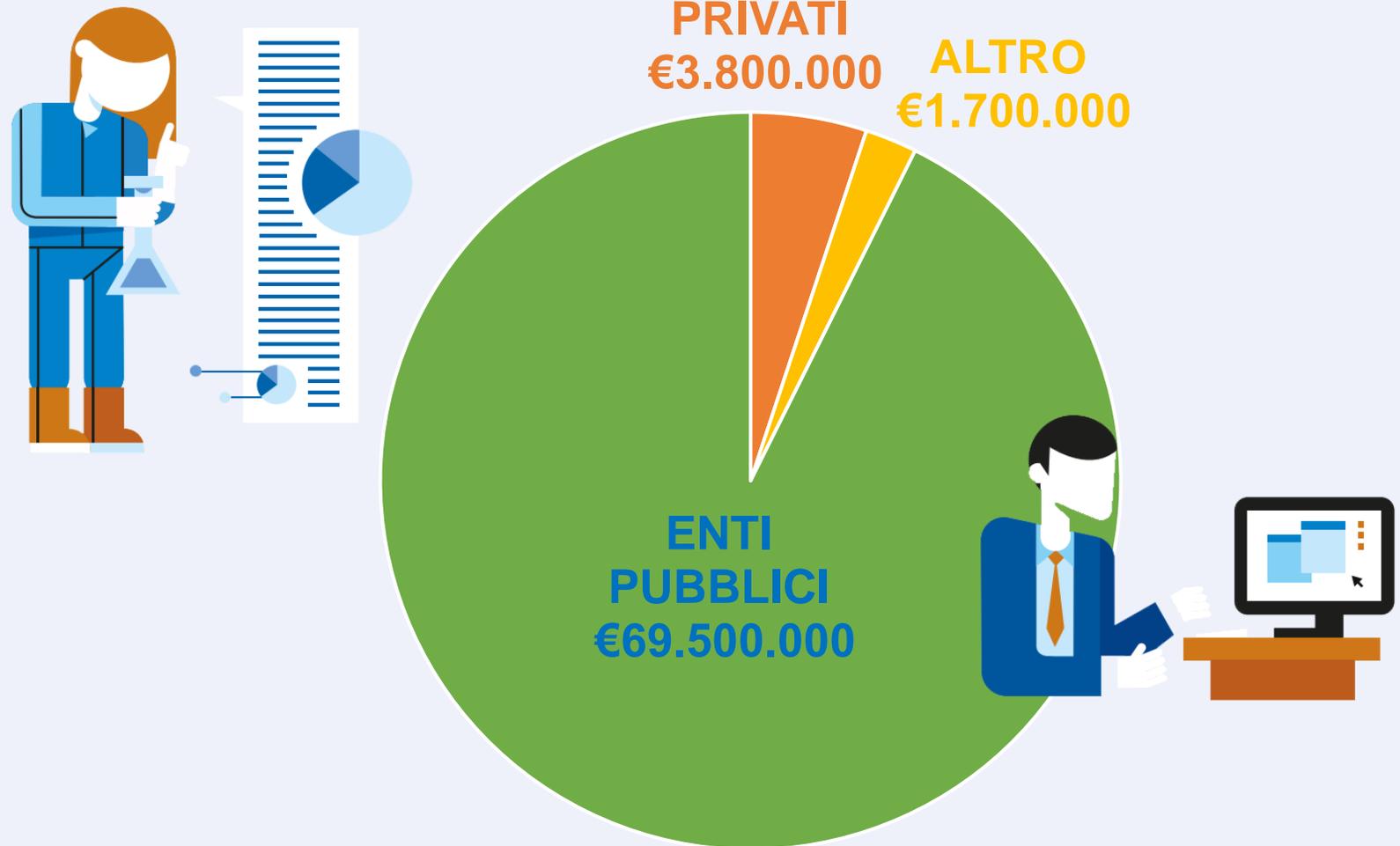
# Da dove arrivano le nostre risorse?

# ENTRATE 2022: € 75.000.000

La maggior parte delle entrate dell'Agenzia vengono erogate da enti pubblici come forme di **finanziamenti per il funzionamento dell'Agenzia**.

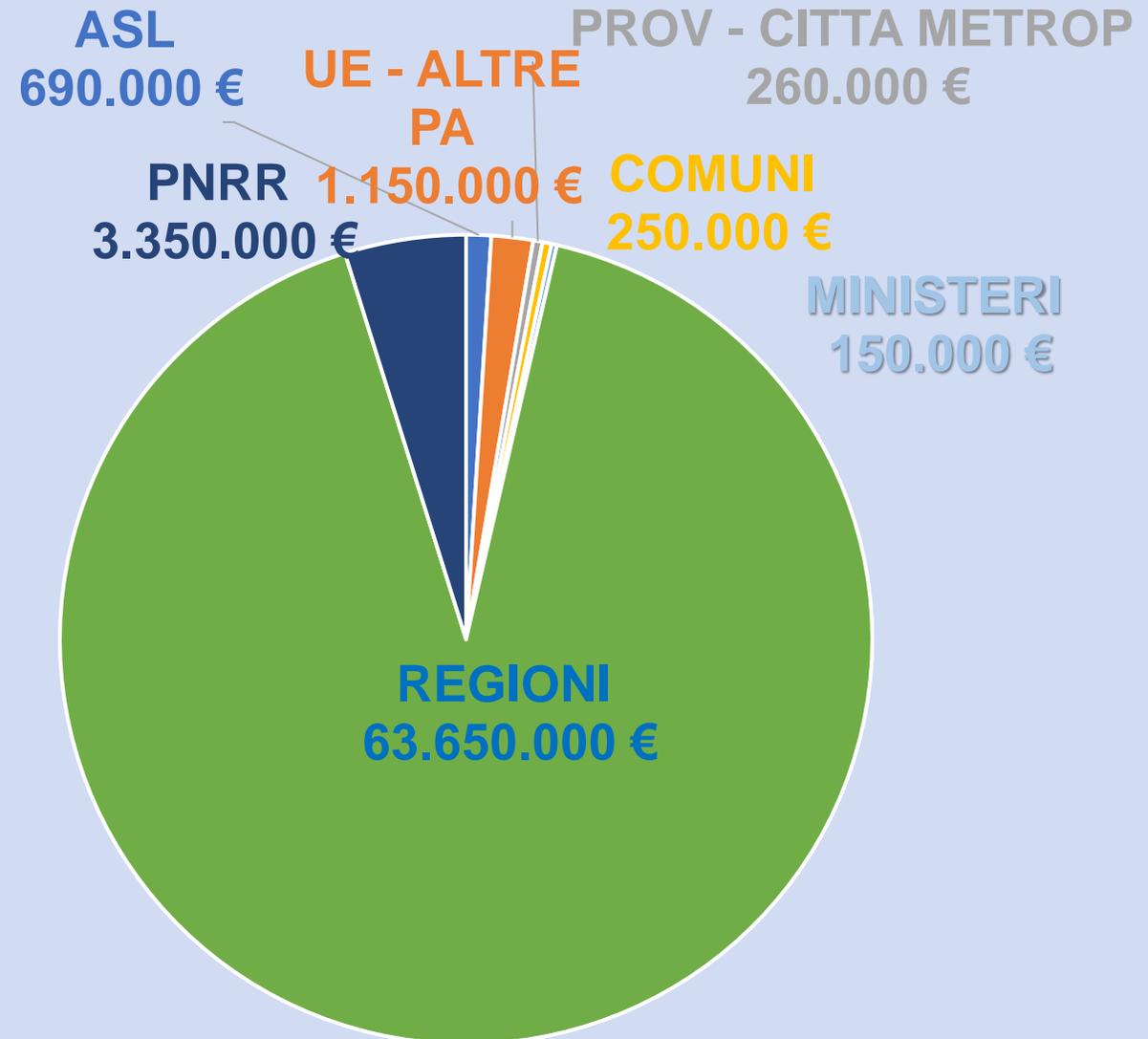
Altre tipologie di entrate arrivano, sia da enti pubblici sia da privati, in alcuni casi a fronte di convenzioni, per pagamenti incassati dalla **fornitura di SERVIZI AMBIENTALI** (4.600.000 € circa) ad esempio per:

- campi elettromagnetici
- bonifiche
- amianto
- osservatori grandi opere
- IPPC
- verifiche impiantistiche
- ecc.



DALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI: 69.500.000 €

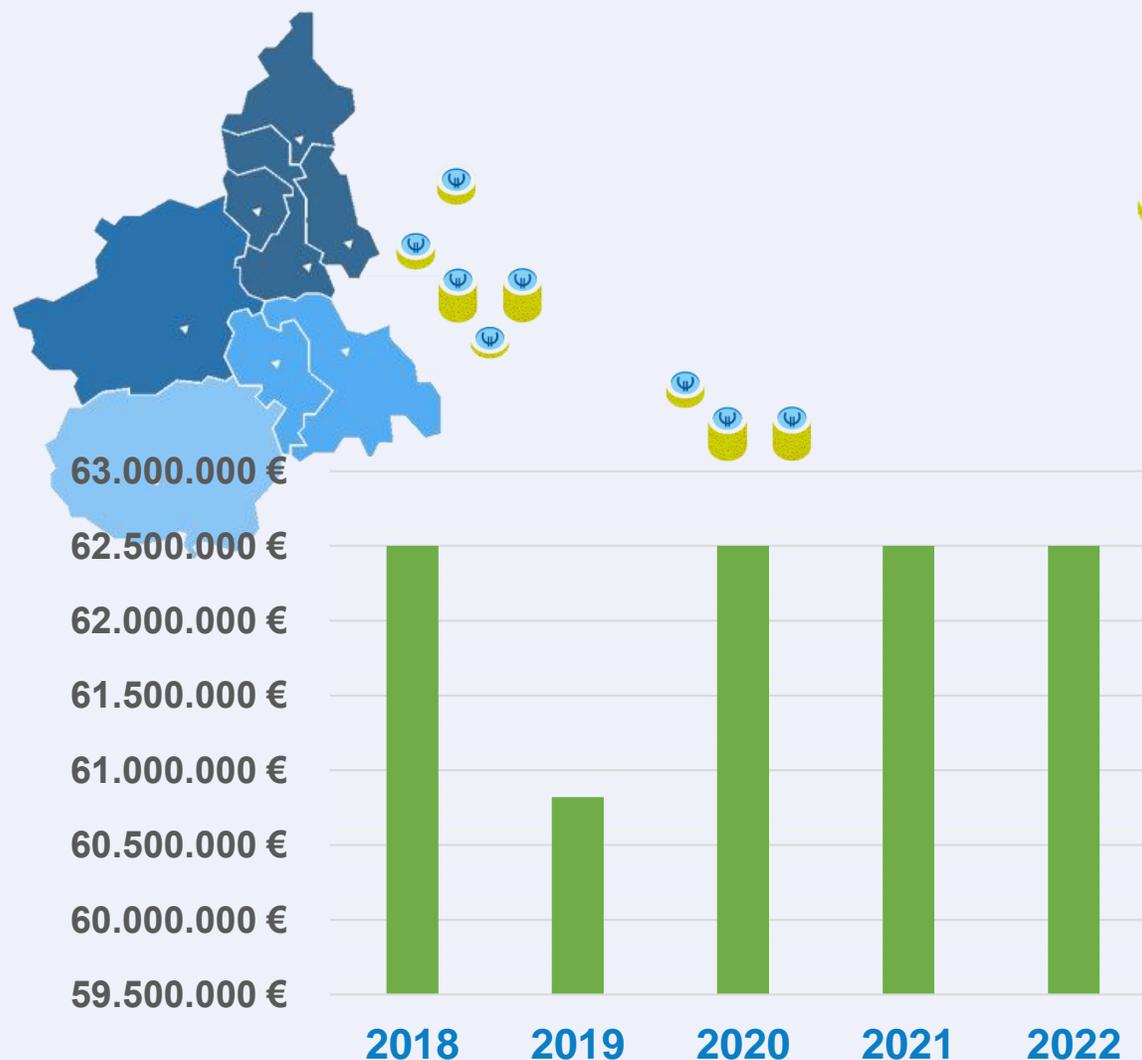
Quali sono le  
Pubbliche  
Amministrazioni che  
contribuiscono alle  
entrate di  
Arpa Piemonte?



## AMMONTARE DEL TRASFERIMENTO REGIONALE: 62.500.000 €

Fra le entrate dalle Regioni, che ammontano a 63.650.000 €, **Regione Piemonte** è la principale fonte di entrate per il funzionamento ordinario dell'Agenda con un trasferimento, rimasto costante negli ultimi anni (ad eccezione del 2019) di

**62.500.000 €**



**14,74 €**

erano 14,70 €  
nel 2021

costo medio  
annuale per  
residente

valore calcolato  
dividendo  
l'ammontare del  
trasferimento regionale  
per il  
numero di residenti in  
Piemonte nel 2022:

**4.240.736**

erano 4.252.279  
nel 2021



I numeri della contabilità di Arpa Piemonte nel 2021  
in sintesi:

## USCITE

poco più di **73 milioni di euro**

*(73.308.040 €)*



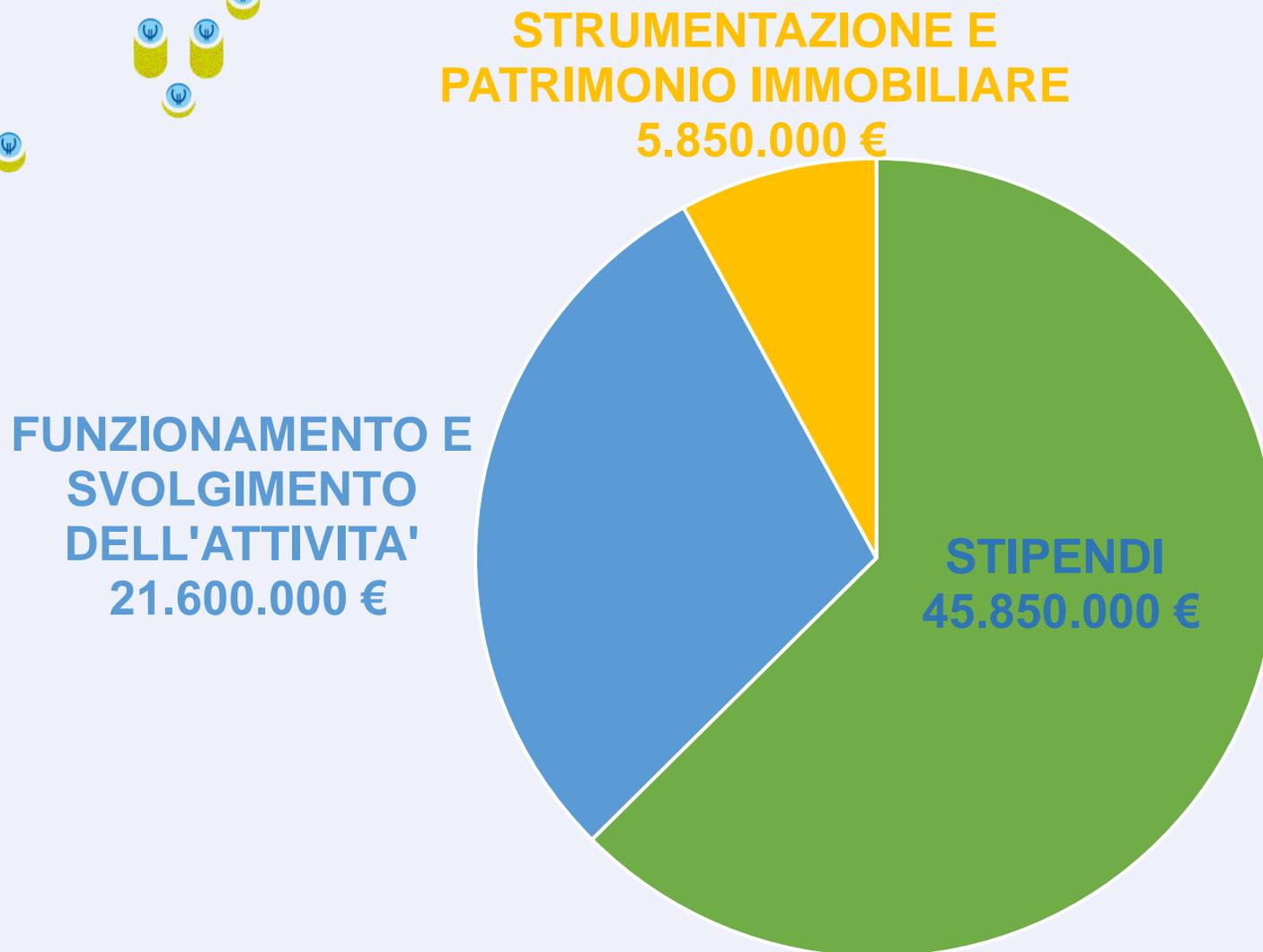
# USCITE 2022: € 73.300.000

## Come impieghiamo le nostre risorse?

La principale voce di spesa (**63%**) serve a pagare gli **stipendi** del personale dipendente di Arpa Piemonte (**quasi 46.000.000 €**, 2.000.000 € in più rispetto all'anno precedente)

Seguono le spese per il **funzionamento dell'Agenzia** e lo **svolgimento delle attività**: circa **21.600.000 €**, cifra stabile rispetto al 2021 e che corrisponde al **29%** delle uscite.

Il rimanente **8%** (poco meno di **6.000.000 €**) riguarda spese per l'acquisto di **strumentazione** e investimenti sul **patrimonio immobiliare**. Quest'ultima voce, rispetto all'anno precedente, è raddoppiata



## per gli STIPENDI del PERSONALE 2022: € 45.850.000

Arpa Piemonte è un ente tecnico che produce servizi e attività nel campo della **previsione**, **prevenzione** e **tutela ambientale**.

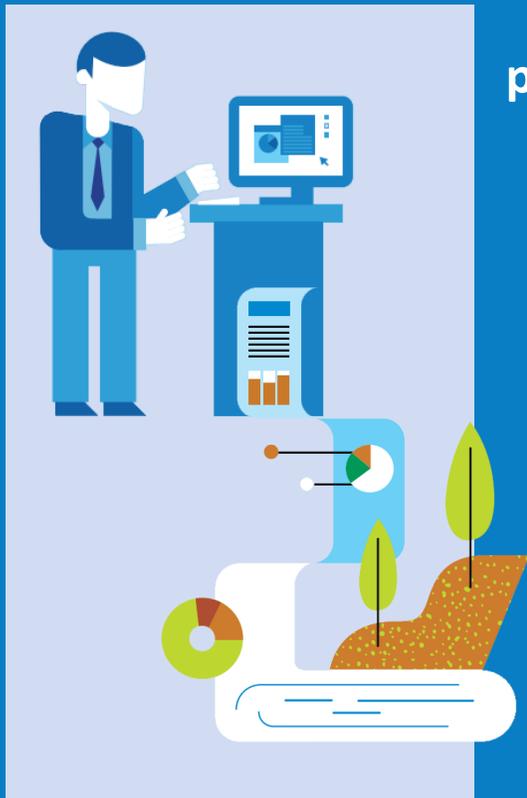
La **principale risorsa dell'Agencia** è il proprio **personale**:

- **ispettori** sul territorio
- **esperti** su specifiche tematiche ambientali
- tecnici di **laboratorio**
- personale **amministrativo** e di **supporto** (tecnico, informatico, ecc.)

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>SPESE per gli STIPENDI del PERSONALE DIPENDENTE</b>	46.200.000 €	45.200.000 €	43.900.000 €	44.000.000 €	45.850.000 €
numero di <b>PERSONE in SERVIZIO</b>	<b>973</b>	<b>958</b>	<b>944</b>	<b>896</b>	<b>880</b>
<i>di cui</i>					
<b>COMPARTO</b> (personale non dirigente)	924	911	899	854	840
<b>DIRIGENTI</b>	49	47	45	42	40



per il **FUNZIONAMENTO** e **SVOLGIMENTO** delle **ATTIVITÀ 2022: € 21.600.000**



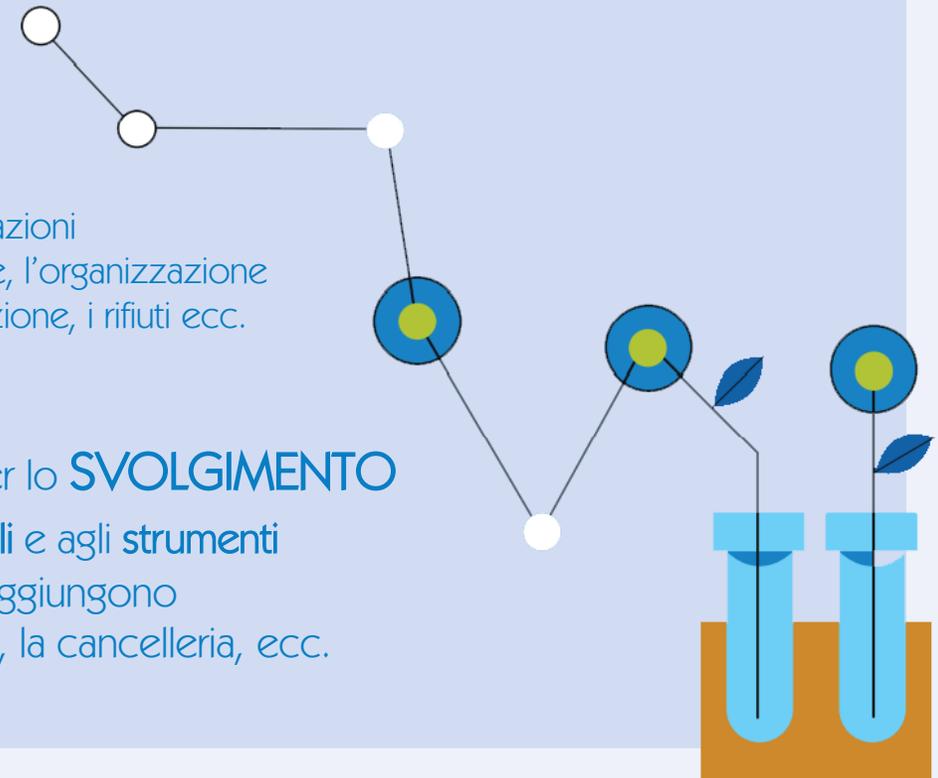
L'Agenzia, per svolgere la propria attività a tutela del territorio, acquista **beni e servizi** a supporto dell'attività tecnica che garantiscano il buon funzionamento dell'Ente e le migliori prestazioni dal punto di vista delle competenze e delle conoscenze.

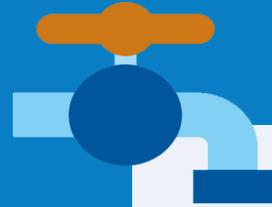
Fra i servizi che permettono il **FUNZIONAMENTO** dell'Agenzia, le principali spese sono sostenute per:

- manutenzioni (6.550.000 €)
- servizi ausiliari come le pulizie, la reception, ecc. (2.300.000 €)
- utenze (2.600.000 €)
- servizi informatici (1.800.000 €)
- affitti e noleggi (950.000 €)

Le altre spese riguardano le consulenze e le prestazioni professionali, gli incarichi istituzionali, la formazione, l'organizzazione di eventi, i servizi amministrativi e sanitari, la ristorazione, i rifiuti ecc.

La spesa principale per l'acquisto di beni per lo **SVOLGIMENTO** delle **ATTIVITÀ** è quella relativa ai **materiali** e agli **strumenti tecnico/specialistici** (1.350.000 €), a cui si aggiungono il carburante, l'equipaggiamento e il vestiario, la cancelleria, ecc.

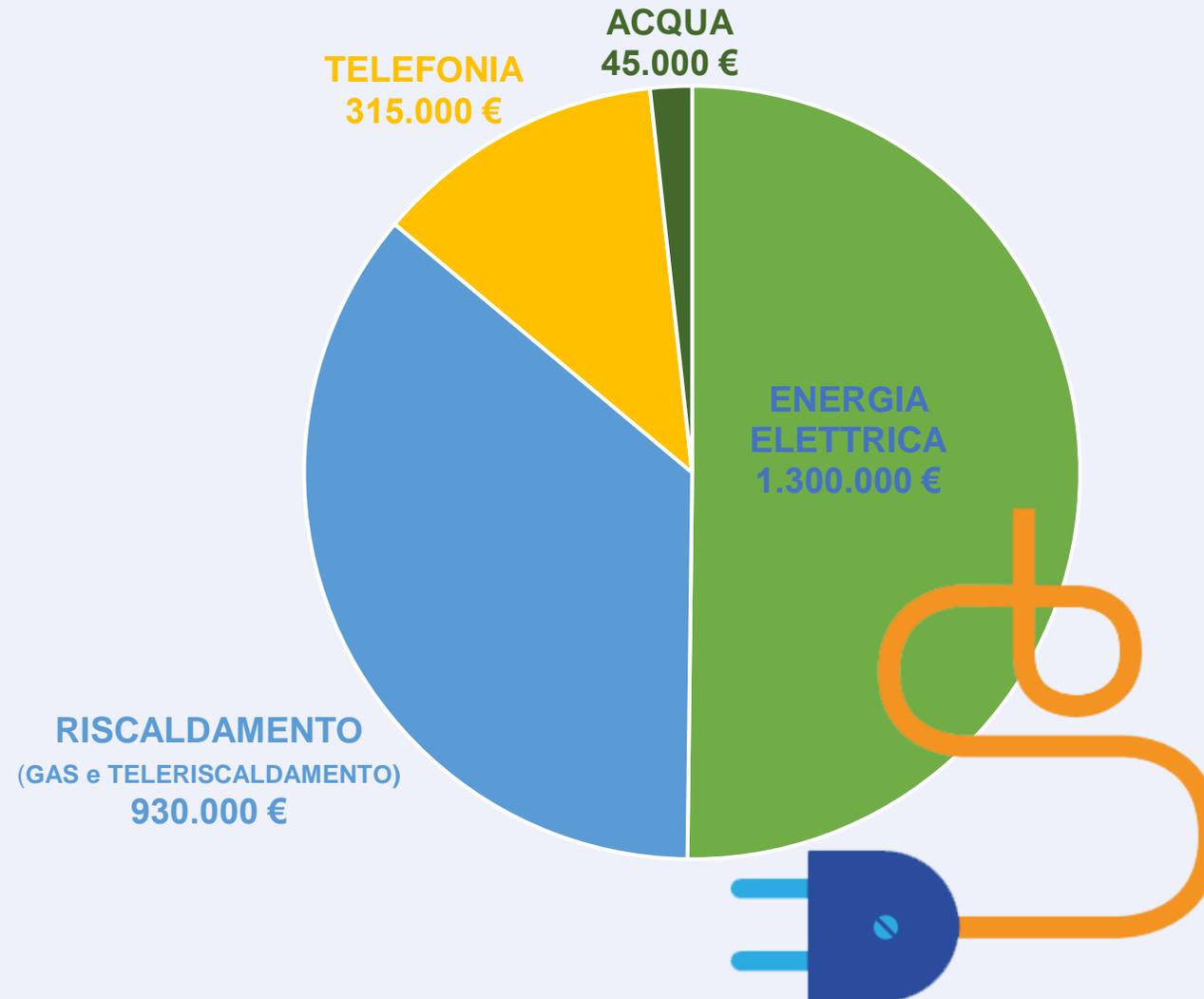




Il 50% delle spese per le utenze è dedicato all'**energia elettrica** per la quale l'Agenzia ha speso 250.000 € in più rispetto all'anno.

La seconda utenza in ordine di spesa è quella per il **riscaldamento** per il quale sono stati spesi 350.000 € per gas e teleriscaldamento più dell'anno precedente.

Per la **telefonia** si è speso poco di più rispetto al 2021 mentre per l'**acqua** si è speso meno.



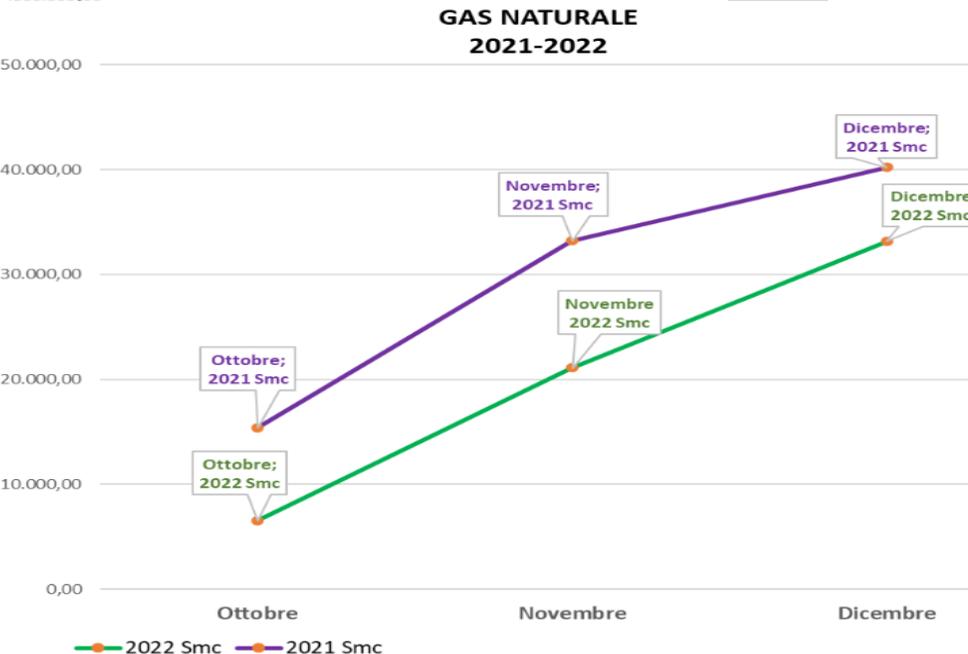
Per contenere i consumi e per fare fronte ai sensibili aumenti attesi nel settore energetico, l’Agenzia ha adottato una serie di **misure organizzative straordinarie**: chiusure supplementari a ridosso delle festività e una ridefinizione degli orari, che si sono aggiunte alle disposizioni del Ministero della transizione ecologica.

A fronte dell’impegno richiesto al personale Arpa di adeguare l’organizzazione dell’attività lavorativa e, in alcuni casi, anche la propria gestione dei tempi casa-lavoro alle misure straordinarie, dall’analisi dei dati relativi ai mesi di **ottobre, novembre e dicembre 2022** sono emersi:

- un risparmio di energia elettrica variabile tra il 10% e il 15%;
- un risparmio di energia derivante dall’uso di gas e teleriscaldamento complessivamente variabile tra il 20% e il 25%.

Una quota di risparmio di energia derivante dall’uso di gas e teleriscaldamento (circa il 5%) è dovuta a condizioni climatiche favorevoli, mentre la restante parte (tra il 15% e il 20%) è frutto delle azioni di contenimento.

		Ottobre	Novembre	Dicembre
2021	kWh	410.145	409.427	433.343
2022	KWh	363.754	362.457	366.475



**172 T**  
di ANIDRIDE CARBONICA

impatto positivo dei minori consumi energetici nella **RIDUZIONE DELLE EMISSIONI DI GAS CLIMA ALTERANTI**

Gas (valori aggregati per tutte le sedi)

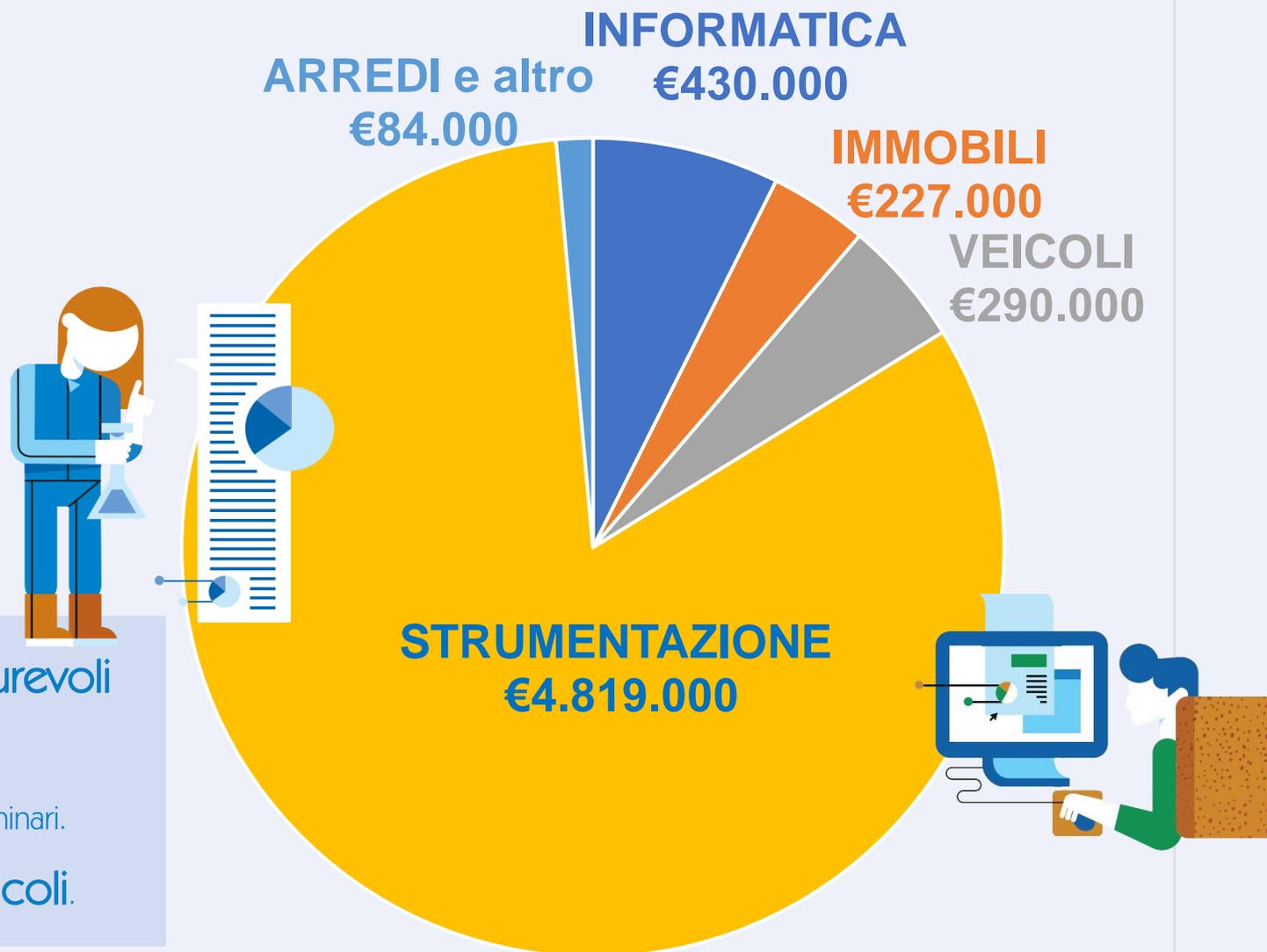
		Ottobre	Novembre	Dicembre
2021	Smc	15.414,89	33.236,43	40.209,67
2022	Smc	6.552,97	21.121,55	33.145,62

# per l'acquisto di STRUMENTAZIONE e INVESTIMENTI sul PATRIMONIO IMMOBILIARE 2022: € 5.850.000

Ultima voce di spesa è quella destinata agli **investimenti** per l'acquisto di **beni durevoli** (96%) e per interventi sugli **immobili** (4%).

Gli **investimenti** quest'anno hanno risentito molto dei **fondi PNRR**, sia come importo totale (praticamente raddoppiato rispetto all'anno precedente), sia come distribuzione fra beni durevoli e immobili, a favore dei primi per i numerosi investimenti in strumentazione.

I maggiori investimenti per l'acquisto di **beni durevoli** sono destinati alla **strumentazione** (l'82% del totale della spesa) che comprende attrezzature, impianti e macchinari. Seguono le spese per l'**informatica** e i **veicoli**.



Le specializzazioni multidisciplinari tipiche dell'organizzazione interna di Arpa Piemonte hanno consentito la partecipazione dell'Agenzia alla realizzazione di **progetti regionali, nazionali o Internazionali**.

Tra questi anche il **Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) 2021 – 2026**, così come integrato e potenziato attraverso il Piano nazionale complementare (PNC).



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU

All'interno del Piano nazionale complementare (PNC) è stato previsto uno specifico programma di investimenti relativo al sistema

**“Salute, Ambiente, Biodiversità e Clima” (PRACSI),**

strettamente collegato all'azione di riforma oggetto della

**Missione 6 – Salute  
del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)**

denominata «Definizione di un nuovo assetto istituzionale sistemico per la prevenzione in ambito sanitario, ambientale e climatico, in linea con un approccio integrato (One Health)»

Sul fronte delle entrate, la novità rispetto agli anni precedenti riguarda

## i fondi del PNRR

*(Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza):*

**3.350.000 €**

## Come si ottengono?



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU

Arpa Piemonte ha:

- effettuato un'**analisi interna del fabbisogno**
- **progettato**, con il contributo dei propri uffici interni, **diversi interventi**
- **presentato i progetti** nell'ambito dell'avviso pubblico "**Salute-ambiente-biodiversità-clima**" pubblicato dal Ministero della Salute - in attuazione del Piano nazionale per gli investimenti complementari (Pnc) previsto dal PNRR.

I progetti così individuati e formalizzati sono stati proposti all'Istituto Superiore di Sanità che li ha **selezionati, approvati** e infine **finanziati**.

## Come li spendiamo?

A fronte di  
3.350.000 € di  
entrate da fondi  
PNRR,  
nel 2022 sono stati  
investiti

**2.450.000 €**

Per maggiori dettagli  
inquadra il qr code qui sotto:



I finanziamenti  
sono suddivisi per  
aree di intervento:



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

I numeri della contabilità di Arpa Piemonte nel 2022  
in sintesi:

**AVANZO**

quasi **19** milioni di euro

*(18.910.000 €)*



## CHE COS'È L'AVANZO?

L'avanzo è composto dalle

**minori spese**

e/o dalle

**maggiori entrate**

effettuate nell'anno rispetto alle previsioni

e dai

**fondi messi da parte**

per spese future che non sono stati utilizzati  
nell'anno precedente  
e/o per spese non certe

L'avanzo può andare a  
costituire una voce di

**entrata**

dell'anno successivo

L'avanzo finanziario è composto

dall'**avanzo vincolato**  
(risorse accantonate e destinate per una  
specifico finalità)

e dall'**avanzo libero**  
(risorse di cui l'ente può usufruire più  
liberamente)

## COME PUÒ ESSERE UTILIZZATO?

È destinato all'acquisto di **beni  
durevoli**  
e per interventi sugli **immobili**



# COME È STATO UTILIZZATO L'AVANZO 2021?

Dell'avanzo finanziario  
generato nel 2021  
(18.000.000 €)

due terzi erano costituiti  
dall'avanzo vincolato  
(12.000.000 €)

un terzo invece  
dall'avanzo libero  
(6.000.000 €)

La maggior parte dell'avanzo era stato:

- accantonato in un fondo per i **crediti di dubbia e difficile esazione** e per i **rischi legali**
- vincolato per le **sanzioni riscosse ai sensi della Legge 68/2015** (circa 6.500.000 €) in attesa del trasferimento al Ministero
- destinato a copertura degli **arretrati seguiti al rinnovo contrattuale**.

Nell'ambito invece del vincolo relativo all'acquisto di beni durevoli e per interventi sugli immobili, per la parte relativa agli **investimenti in beni immobili** sono stati finanziati fra gli altri:

- un **impianto fotovoltaico** su una palazzina della sede di Torino
- l'**ammodernamento dell'illuminazione interna** degli spazi comuni della sede di Torino
- la manutenzione straordinaria dell'**impianto di climatizzazione invernale ed estiva** della sede di Alessandria



### AVANZO VINCOLATO circa 17.000.000 €

- **3.600.000 €** accantonati in un fondo per i **crediti di dubbia e difficile esazione** e per i **rischi legali**
- **7.400.000 €** vincolati per le **sanzioni riscosse ai sensi della Legge 68/2015** in attesa del trasferimento al Ministero
- **1.500.000 €** a copertura degli arretrati seguiti al **rinnovo contrattuale**
- **4.500.000 €** da accantonamenti **PNRR e investimenti** (economie di spesa, ovvero quote che a fine esercizio non risultano impegnate e/o pagate)

### AVANZO LIBERO (non vincolato) circa 1.900.000 €

utilizzabile per acquisto nel 2023 di **beni durevoli** e interventi sugli **immobili**  
(ad esempio per l'acquisto di attrezzature o per ristrutturazioni)

UN INDICATORE  
DELLA NOSTRA  
PERFORMANCE ECONOMICA

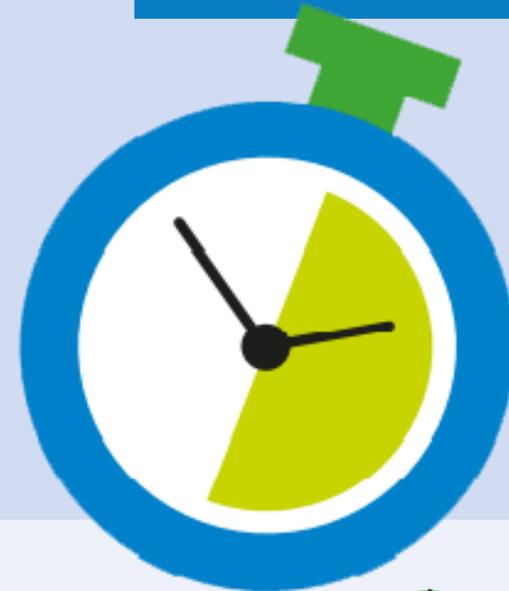
TEMPESTIVITÀ dei  
PAGAMENTI  
dei FORNITORI  
nel 2022

**-4 giorni**

Le fatture **pagate** nel 2022  
sono state **3.601**.

Il tempo medio di  
pagamento è stato di

**4 giorni  
prima della  
scadenza**



INDICATORE  
ANCHE DELL'EFFICIENZA  
DELLE NOSTRE FUNZIONI  
AMMINISTRATIVE





Scopriamo ora come impieghiamo le risorse con il racconto di

## COSA REALIZZIAMO

ovvero di cosa restituiamo concretamente alla collettività in termini di

prodotti, servizi e attività

a fronte dei finanziamenti ricevuti



# PRODOTTI, SERVIZI e ATTIVITÀ REALIZZATE

Con quale fine,  
per fare che cosa,  
impieghiamo le  
nostre risorse?



## FUNZIONAMENTO e GESTIONE dell'ENTE

compresa l'attività di raccolta, elaborazione e fornitura dati

**€ 26.500.000**

*di cui € 1.230.000 per INVESTIMENTI*

I circa 73.000.000 euro di uscite dell'Agenzia possono essere suddivisi, in base alle «missioni» (categorie di classificazione del settore pubblico), in:

- spese per il **FUNZIONAMENTO e la GESTIONE dell'ente (36%)**

e spese per realizzare le attività nell'ambito di:

- **SVILUPPO SOSTENIBILE** e della **TUTELA del TERRITORIO e dell'AMBIENTE (58%)**
- **SOCCORSO CIVILE e SISTEMA DI PROTEZIONE CIVILE (1%)**
- **TUTELA DELLA SALUTE (5%)**



Gli esperti e gli ispettori di Arpa Piemonte producono **bollettini e previsioni, relazioni e pareri**, effettuano **sopralluoghi** e attività di campionamento che generano **campioni** che vengono **analizzati nei nostri laboratori**.

Queste attività possono sfociare in **notizie di reato** (l'informazione che un reato, punito in genere con una sanzione penale, sarebbe stato commesso) e **sanzioni amministrative** (che in genere prevedono il pagamento di una somma di denaro per la violazione di una norma).

## SVILUPPO SOSTENIBILE e TUTELA del TERRITORIO e dell'AMBIENTE € 42.250.000

*di cui € 4.650.000 per INVESTIMENTI*

DETTAGLIO DEI PRINCIPALI PRODOTTI, SERVIZI E ATTIVITÀ REALIZZATE,  
SUDDIVISI NEI DIVERSI «PROGRAMMI»  
(sottocategorie di classificazione delle «missioni»):



difesa del suolo: € 7.400.000

- 251 **BOLLETTINI e PREVISIONI** per servizi agrometeorologici
- 810 **VERBALI di SOPRALLUOGO** per controllo bonifiche di siti contaminati e contaminazioni occasionali del suolo, riutilizzo terre e rocce da scavo, monitoraggio movimenti franosi
- 1.034 **CAMPIONI ANALIZZATI** su suoli e sedimenti
- 1.314 **RELAZIONI TECNICHE e PARERI** per movimenti franosi, bonifiche, riutilizzo terre e rocce da scavo
- 15 **NOTIZIE di REATO** per contaminazione del suolo, ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo
- 3 **SANZIONI AMMINISTRATIVE** siti contaminati, riutilizzo terre e rocce da scavo

# PRODOTTI, SERVIZI e ATTIVITÀ REALIZZATE

SVILUPPO SOSTENIBILE e TUTELA del TERRITORIO e dell'AMBIENTE



tutela, valorizzazione e recupero ambientale: € 10.500.000

- 125 VERBALI di SOPRALLUOGO per valutazioni (VIA e VI)
- 1.030 RELAZIONI TECNICHE e PARERI per valutazioni ambientali (VAS: Valutazione Ambientale Strategica, VIA: Valutazione di Impatto Ambientale, VI: valutazione di incidenza ambientale), valutazioni autorizzazioni impianti energia da fonti rinnovabili, analisi ambientali, ecc.

*Dettaglio dei  
principali  
prodotti, servizi  
e attività  
realizzate*

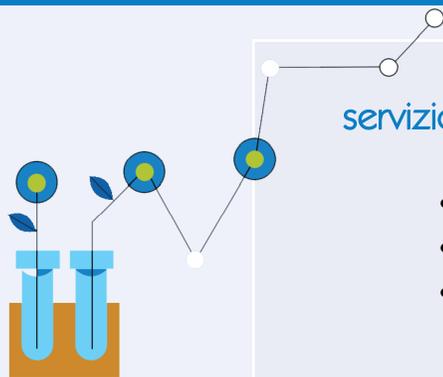
rifiuti: € 4.100.000

- 2.314 VERBALI di SOPRALLUOGO amianto, produttori di rifiuti speciali, gestione rifiuti, impianti trattamento e smaltimento, controllo spandimento fanghi di depurazione e reflui zootecnici in agricoltura
- 1.380 CAMPIONI ANALIZZATI su manufatti contenenti amianto (MCA), rifiuti e prodotti in lavorazione
- 1.397 RELAZIONI TECNICHE e PARERI su amianto, rifiuti speciali, gestori rifiuti, valutazioni su impianti trattamento e smaltimento, controllo spandimento fanghi di depurazione e reflui zootecnici in agricoltura
- 103 NOTIZIE DI REATO a gestori e produttori rifiuti
- 99 SANZIONI AMMINISTRATIVE a gestori e produttori rifiuti, per spandimento fanghi di depurazione e reflui zootecnici in agricoltura



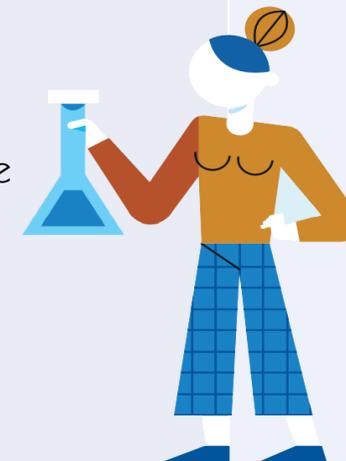
# PRODOTTI, SERVIZI e ATTIVITÀ REALIZZATE

SVILUPPO SOSTENIBILE e TUTELA del TERRITORIO e dell'AMBIENTE



servizio idrico integrato: € 3.500.000

- 2.153 VERBALI di SOPRALLUOGO per controlli su scarichi idrici e depuratori
- 18.078 CAMPIONI ANALIZZATI di acque destinate al consumo umano e acque reflue
- 1.285 RELAZIONI TECNICHE e PARERI per controlli e valutazioni scarichi idrici, depuratori, aree di rispetto dei pozzi ad uso idropotabile
- 25 NOTIZIE DI REATO in seguito a controlli su scarichi idrici
- 92 SANZIONI AMMINISTRATIVE per controlli su scarichi idrici e depuratori



tutela e valorizzazione risorse idriche: € 3.650.000

- 421 BOLLETTINI e PREVISIONI sullo stato quantitativo della risorsa idrica (livello di fiumi e laghi)
- 854 VERBALI di SOPRALLUOGO in seguito a controlli pressioni (azioni ed eventi che possono alterare la qualità di fiumi e laghi) sui corpi idrici
- 10.742 CAMPIONI ANALIZZATI di acque superficiali e sotterranee
- 348 RELAZIONI TECNICHE e PARERI per valutazioni di autorizzazioni derivazioni idriche e controlli sui corpi idrici
- 3 NOTIZIE DI REATO in seguito a controlli pressioni sui corpi idrici
- 6 SANZIONI AMMINISTRATIVE in seguito a controlli pressioni sui corpi idrici

*Dettaglio dei  
principali  
prodotti, servizi  
e attività  
realizzate*



# PRODOTTI, SERVIZI e ATTIVITÀ REALIZZATE

SVILUPPO SOSTENIBILE e TUTELA del TERRITORIO e dell'AMBIENTE

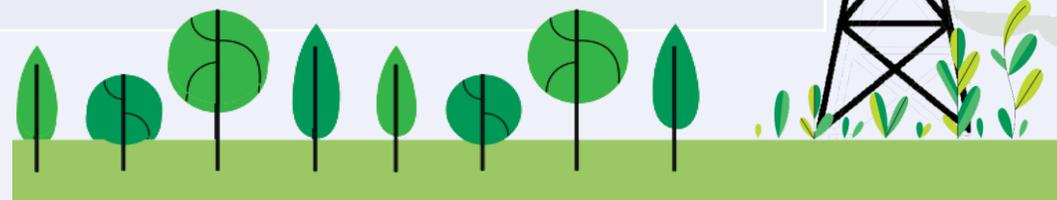
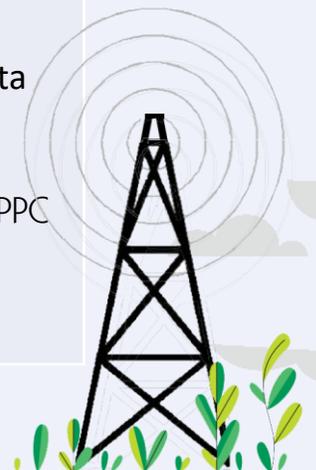


*Dettaglio dei  
principali  
prodotti, servizi  
e attività  
realizzate*



qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento: € 13.150.000

- **3.365 VERBALI di SOPRALLUOGO** per controllo aziende soggette a normativa IPPC (prevenzione e riduzione integrata dell'inquinamento), emissioni in atmosfera e inquinamento dell'aria, rumore, campi elettromagnetici e per la taratura di degli strumenti delle reti di monitoraggio
- **2.267 BOLLETTINI** di previsione della qualità dell'aria
- **26.174 CAMPIONI ANALIZZATI** su materiale particolato (l'insieme delle particelle la cui dimensione può variare da pochi *angstrom* a qualche centinaia di micron) depositato e aeriformi (con proprietà analoghe a quelle dell'aria, gas o vapore), su dosimetri per la radioattività
- **6.270 RELAZIONI TECNICHE e PARERI** per autorizzazione di impianti per telecomunicazioni, valutazioni di impatto e clima acustico (rumore), controllo di emissioni in atmosfera, supporto tecnico nelle procedure AUA (Autorizzazione Unica Ambientale) e AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale), controllo aziende soggette a normativa IPPC (prevenzione e riduzione integrata dell'inquinamento), verifica campi elettromagnetici
- **102 NOTIZIE DI REATO** per emissioni in atmosfera e controlli in aziende soggette alla normativa IPPC
- **182 SANZIONI AMMINISTRATIVE** per emissioni in atmosfera, rumore, nei confronti di aziende soggette a normativa IPPC (prevenzione e riduzione integrata dell'inquinamento)

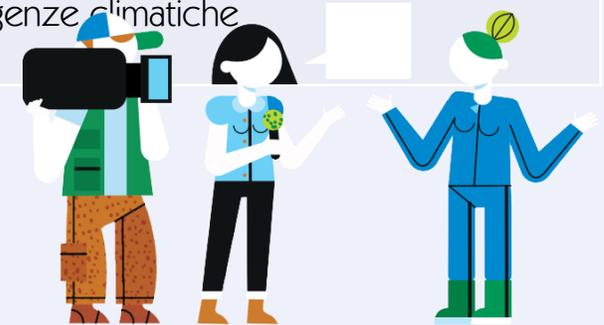




## SOCCORSO CIVILE - SISTEMA DI PROTEZIONE CIVILE € 950.000

DETTAGLIO DEI PRINCIPALI PRODOTTI, SERVIZI E ATTIVITÀ REALIZZATE  
SUDDIVISI NEI DIVERSI «PROGRAMMI»  
(sottocategorie di classificazione delle «missioni»):

- **5 VERBALI di SOPRALLUOGO** per attività di pronto intervento per emergenze ambientali a seguito di eventi di origine antropica (causati dall'attività dell'uomo)
- **5.969 BOLLETTINI e PREVISIONI** per il sistema di allertamento ai fini di protezione civile, di previsione meteorologica e meteoclimatica per i media, a supporto della viabilità e dei trasporti, servizi nivologici e per la prevenzione sanitaria delle emergenze climatiche





## TUTELA DELLA SALUTE - ULTERIORI SPESE IN MATERIA SANITARIA € 3.580.000

DETTAGLIO DEI PRINCIPALI PRODOTTI, SERVIZI E ATTIVITÀ REALIZZATE  
SUDDIVISI NEI DIVERSI «PROGRAMMI»  
(sottocategorie di classificazione delle «missioni»):



- **206 BOLLETTINI e PREVISIONI** per il monitoraggio dei pollini
- **1.521 VERBALI di SOPRALLUOGO** per ispezioni su impianti termici, controlli in ambiente di lavoro, servizi di prova su acque minerali, monitoraggio pollini
- **282 RELAZIONI TECNICHE e PARERI** a supporto specialistico su criticità impiantistiche, su amianto e sanità, attestazioni di prestazione energetica (APE) dei certificatori, valutazioni di igiene industriale, omologazione di impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione
- **18.839 CAMPIONI ANALIZZATI** su tamponi sanitari, per la ricerca della legionella, su acque minerali, di balneazione, di piscina e dialisi, su alimenti e prodotti a contatto con gli alimenti, su cosmetici e prodotti per tatuaggio
- **24 SANZIONI AMMINISTRATIVE** su attestazioni di prestazione energetica (APE) dei certificatori e ispezioni su impianti termici





GLI OBIETTIVI  
DI MIGLIORAMENTO



# L'IDENTITÀ AGENZIALE



IDENTITÀ  
AGENZIALE

OBIETTIVI DI  
MIGLIORAMENTO

RISPOSTA  
dell'AGENZIA



- **Maggiore integrazione degli obiettivi di miglioramento con gli obiettivi istituzionali**

Gli obiettivi di miglioramento previsti dal Bilancio sociale 2021 sono stati integrati negli obiettivi strategici dell'Agenda relativi all'anno 2022.



Gli obiettivi di miglioramento costituiscono una parte fondamentale del processo di rendicontazione e ogni anno vengono aggiornati in base a quanto conseguito l'anno precedente e agli impegni che si intendono assumere. L'averli inseriti fra gli obiettivi istituzionali, se da un lato ha dato un **forte impulso rispetto al loro perseguimento**, come si può constatare dalla rendicontazione del loro raggiungimento nelle diverse sezioni di questa edizione del Bilancio, allo stesso tempo ha evidenziato una **criticità rispetto alle tempistiche del processo di assegnazione, realizzazione e rendicontazione degli obiettivi istituzionali** con conseguente allungamento dei tempi di rendicontazione anche degli obiettivi del Bilancio sociale che hanno comportato uno slittamento nell'uscita di quest'ultimo, nella sua versione completa.

Risulta necessario ripensare alle tempistiche di uscita del Bilancio sociale, affinché siano più compatibili con la relazione sulla performance su cui è basato e con il processo di assegnazione e rendicontazione degli obiettivi.

Va perseguita inoltre una maggiore integrazione con il **PIAO** (Piano Integrato di Attività e Organizzazione), documento unico di programmazione e governance che, in un'ottica di semplificazione, è teso ad assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese, sostituendo e accorpando una serie di piani che le amministrazioni erano tenute ad approvare singolarmente.



IDENTITÀ  
AGENZIALE

OBIETTIVI DI  
MIGLIORAMENTO

RISPOSTA  
dell'AGENZIA



- **Individuazione di indicatori per l'attività amministrativa**

L'utilizzo di strumenti gestionali per le funzioni di supporto come il protocollo, il software di gestione contabile e quello di produzione degli atti amministrativi fornisce alcuni dati quantitativi come il numero di atti, di protocolli in entrata e in uscita, il numero transazioni economiche ecc..

Questi dati, aggregati a livello Arpa, possono dare una prima quantificazione dell'attività amministrativa.

Anche per raccontare meglio come è cambiata l'Agazia in questi ultimi anni sicuramente è opportuno inserire nella prossima edizione del bilancio una **descrizione più accurata dell'attività amministrativa** attraverso una più capillare gamma di descrittori.

Allo stesso tempo però è necessario verificare le possibilità di trovare e utilizzare indicatori di efficienza, non solo per le funzioni di supporto, nell'ambito delle buone pratiche per la reportistica pubblica in merito agli impatti economici, ambientali e sociali affinché il Bilancio sociale assuma il ruolo di rendicontazione di sostenibilità, basato su standard che forniscano informazioni sui contributi positivi o negativi soprattutto in ambito di sviluppo sostenibile.

Il tutto tenendo conto del contesto specifico dell'Agazia nonché della effettiva misurabilità degli indicatori in quanto a disponibilità dell'informazione ed accessibilità ai dati.



# LA PERFORMANCE SOCIALE



# PERFORMANCE SOCIALE INTERNA

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

### – RISPOSTA dell'AGENZIA



- **Migliorare il flusso informativo e la comunicazione interna**

La intranet aziendale è stata individuata come luogo dove dare evidenza delle attività dell'Agazia e spazio a informazioni utili.

#### COSA SI TROVA SULLA INTRANET:

- **220 intranet news** al 31 dicembre 2022. I principali argomenti hanno riguardato l'aggiornamento normativo, disposizioni sul post emergenza covid e informazione ai dipendenti sulle attività o servizi che direttamente li coinvolgono quali ad esempio utilizzo della nuova piattaforma di posta elettronica;
- notizie relative allo **stato di avanzamento dei progetti inerenti tematiche ambientali di particolare rilevanza per favorirne la condivisione e la partecipazione** di tutto il personale dell'Agazia e non solo di quello direttamente coinvolto dal progetto;
- **un form** dove è possibile **esprimere dubbi e proporre suggerimenti**, su tutto ciò che riguarda la vita lavorativa all'interno dell'Agazia;

In corso di definizione con l'Ufficio Affari Amministrativi e Personale una procedura finalizzata alla pubblicazione sulla intranet per una più agevole fruizione di documenti inerenti il personale e le attività dell'Agazia (**circolari, direttive**).



PERFORMANCE  
SOCIALE  
INTERNA

OBIETTIVI DI  
MIGLIORAMENTO

RISPOSTA  
dell'AGENZIA



- **Maggior coinvolgimento del personale nei processi che hanno ricadute dirette sul clima e l'organizzazione dell'Agenzia (ad esempio la revisione della intranet aziendale, le iniziative di conciliazione casa lavoro, la mobilità, ecc.)**

Per rendere il sito dell'Agenzia maggiormente intuitivo, più facilmente navigabile e conforme pienamente alle Direttive AGIDIn, è necessario aggiornarlo. Anche la sezione intranet, principale luogo per la comunicazione interna, verrà totalmente rivista. Essendo questo spazio dedicato esclusivamente al personale Arpa, è stato realizzato un questionario - **#abbiamobisognodite per l'intranet di domani** – per coinvolgere i colleghi e le colleghe e avere indicazioni importanti per progettare uno spazio che risponda alle loro esigenze.

Dall'indagine sulla intranet è emerso che **i servizi più gettonati** sono quelli legati al personale come il cedolino on line e il rilevamento delle presenze; a seguire l'accesso per l'utilizzo di piattaforme come per la posta elettronica o gli applicativi gestionali di carattere amministrativo.

Tra i **suggerimenti** ricevuti dalla compilazione del questionario risultano: una migliore grafica, la semplificazione dell'assistenza agli utenti, maggiori FAQ, ricerca più efficace per documenti e intranet news (attualmente ricercabili solo per parole e per ordine cronologico ma non per argomenti).

È stato inoltre realizzato un **questionario sugli spostamenti casa-lavoro** al fine dell'elaborazione del Piano Spostamenti Casa Lavoro 2022 di Arpa Piemonte, necessario anche per l'ottenimento di finanziamenti sulla mobilità sostenibile.

Grazie alla collaborazione del CRAL di Arpa Piemonte nell'Agenzia è attualmente in fase di sperimentazione l'incentivazione del Bike to Work: i soci CRAL che decidono di lasciare a casa la propria auto e venire al lavoro in bicicletta ricevono un buono premio da spendere in alcuni negozi selezionati.



# PERFORMANCE SOCIALE INTERNA

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

### - RISPOSTA dell'AGENZIA

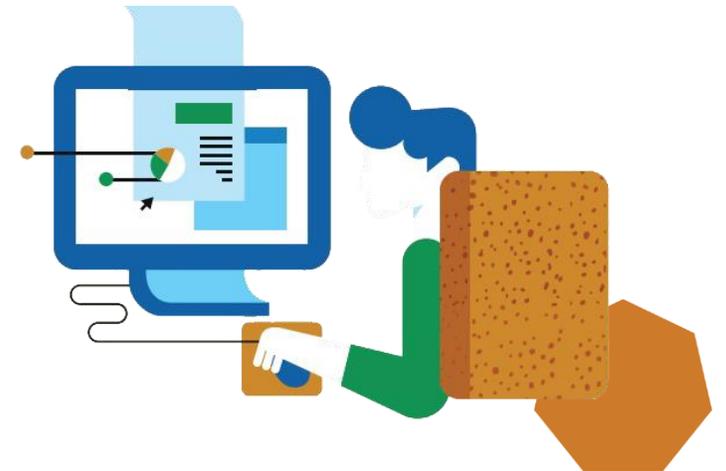


- **Garantire strumenti e modalità di comunicazione adeguati a chi svolge la propria attività da remoto, per agevolare il contatto con chi è in ufficio e il mondo esterno e viceversa**

Al fine di favorire la diffusione del modello culturale della prestazione lavorativa resa in modalità agile si è lavorato per l'introduzione di metodi di lavoro, improntati sulla flessibilità organizzativa nell'ottica dei risultati e su una maggiore produttività, che agevolino la collaborazione ed integrazione, valorizzando la partecipazione e l'apporto dei singoli in modalità sincrona e asincrona, nonché i percorsi formativi per un utilizzo in sicurezza degli strumenti informatici, a partire dall'utilizzo del nuovo software la per la posta elettronica.

Strumentazione acquistata nel biennio 2021-2022:

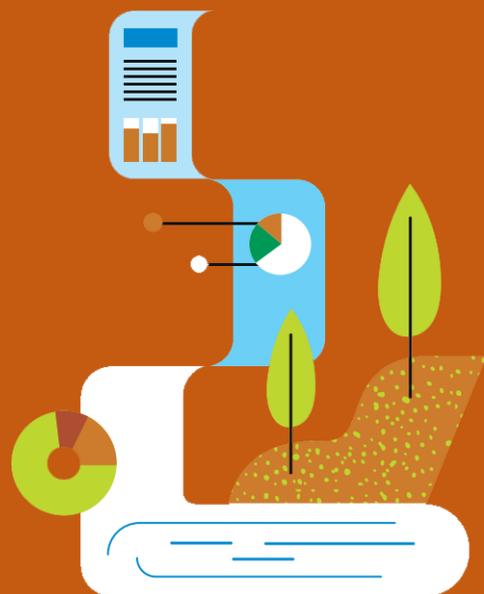
- 575 **nuovi pc** (pari al 67% del personale) di cui:
  - 446 pc portatili
  - 129 pc desktop
- 90 **tablet**
- 850 **cuffie con microfono**



PERFORMANCE  
SOCIALE  
INTERNA

OBIETTIVI DI  
MIGLIORAMENTO

RISPOSTA  
dell'AGENZIA



- Allestire sale polifunzionali in ogni sede di Arpa adeguate o in grado di adeguarsi all'evolversi della situazione epidemiologica che garantiscano il rispetto delle normative e siano flessibili per ospitare modalità miste (in presenza e da remoto) di relazione e formazione, con arredi sicuri e funzionali, e che limitino gli spostamenti fra le sedi

Interventi su **3 aule formazione** della sede centrale che sono state ritinteggiate e riallestite con nuove sedie eco-sostenibili e con ribaltina removibile in base alle necessità, banchi per utilizzare al meglio i Pc e televisori da 85 pollici per proiettare slide e contenuti didattici.



#### PAVIMENTO in LINOLEUM

Resiliente ed ecologico

È composto da:

- **97%** di **materie prime naturali** delle quali **72%** rapidamente **rinnovabili**
  - **43%** di materiale **riciclato**
- Principali materie prime:
- **olio di semi di lino**
  - **farina di legno** proveniente da foreste controllate
  - **iuta** supporto sul quale il linoleum è calandrato

Prodotto con **impatto CO2 neutro** «Cradle to Gate»: le emissioni dovute alla raccolta delle materie prime e alla produzione sono compensate senza emissioni aggiuntive di anidride carbonica nell'ambiente

#### POSTER in CARTONE ALVEOLARE

Versatile ed ecosostenibile

- a prodotti con tecniche a basso consumo energetico
- realizzati con carte riciclate
- smaltibili come carta al 100%

**resistenza, leggerezza, riciclabilità**



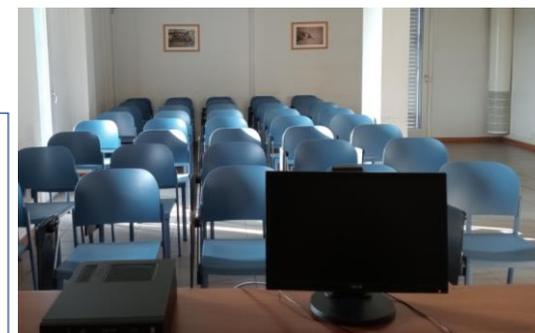
#### SEDIE

in **POLIPROPILENE BIO RICICLATO**

per la realizzazione di oltre il 60% dello schienale e del sedile

**Uniscono la sostenibilità alla funzionalità**

la tavoletta scrittoio antipanico rimovibile rende gli spazi flessibili e modulabili



Allestimento nella sede Arpa di **Novara** di una **sala polifunzionale** che possa essere utilizzata, in presenza o da remoto, per corsi di formazione ed eventi.

# PERFORMANCE SOCIALE INTERNA

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

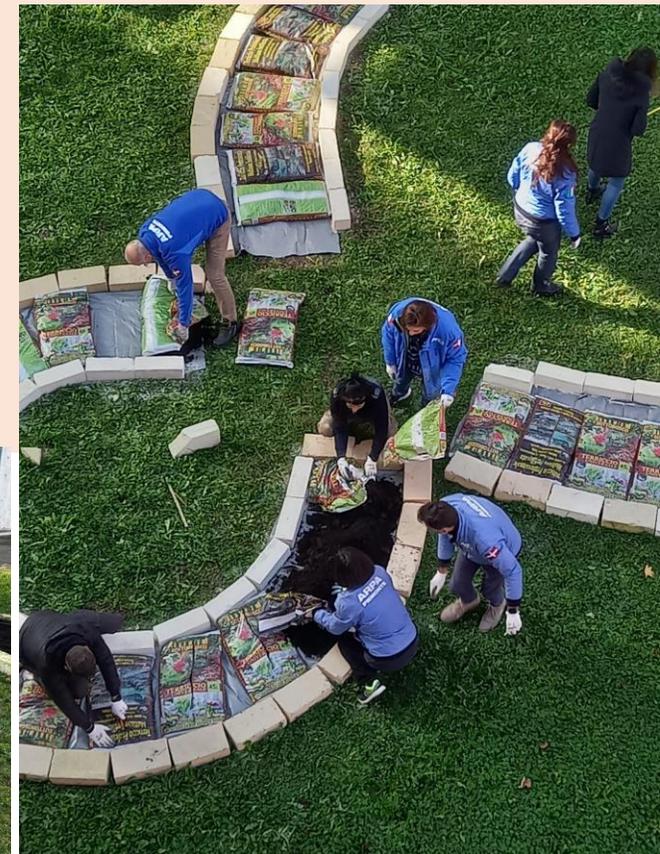
## RISPOSTA dell'AGENZIA



- **Individuare luoghi di incontro e iniziative in cui sperimentare nuove forme di socialità aziendale nel solco della mission dell'Agencia**

Tra le iniziative mirate a coinvolgere il personale c'è l'installazione di **un orto direttamente negli spazi adiacenti l'ufficio**. Coltivare un piccolo giardino sul posto di lavoro significa vivere la propria sede come un ecosistema, avere la possibilità di lavorare insieme per un obiettivo comune, aumentare la capacità di cooperazione, imparando nuove tecniche a salvaguardia dell'ambiente.

L'orto può essere inoltre un **luogo di accoglienza per i visitatori**, di **educazione alla cultura della sostenibilità** nonché di **opportunità di studio** di bioindicatori in ambiti urbani.



La forma scelta dal gruppo per la realizzazione del progetto è quella del [Terzo Paradiso](#) ideato da [Michelangelo Pistoletto](#). Un segno suggestivo ed esteticamente intrigante, che fa riferimento alla fusione fra il primo paradiso, quello in cui gli esseri umani erano totalmente integrati nella natura, e il secondo, quello artificiale, sviluppato dall'intelligenza umana, fino alle dimensioni globali raggiunte oggi con la scienza e la tecnologia. Il Terzo Paradiso si realizza nella connessione equilibrata tra l'artificio e la natura.

PERFORMANCE  
SOCIALE  
ESTERNA

OBIETTIVI DI  
MIGLIORAMENTO

-  
RISPOSTA  
dell'AGENZIA



- **Favorire incontri dedicati a differenti pubblici per aumentare l'interattività e la partecipazione**

Nel corso del 2022 sono stati effettuati incontri ed eventi con associazioni ambientaliste, in particolare Legambiente, accademici, professionisti e colleghi del pubblico impiego per portare avanti iniziative comuni e collaborazioni per migliorare le conoscenze e le capacità dell'Agazia nella ricerca e nell'attività di protezione e prevenzione dell'inquinamento ambientale e per dare più risposte a domande che arrivano dagli interlocutori di Arpa (cittadini, enti, professionisti, imprese).

Sono state firmate **convenzioni e protocolli di intesa con diversi stakeholder** dell'Agazia: Procura di Torino e Procura di Ivrea, Museo Egizio, Università del Piemonte Orientale, Legambiente e Società Meteorologica Italiana, ecc.

Nel mese di luglio si sono svolte in presenza, con la possibilità di collegamento da remoto, le **Conferenze di Raccordo Territoriale**, finalizzate all'ascolto del territorio per raccogliere indicazioni su criticità e problematiche ambientali emergenti, valutazioni sull'attività svolta nonché suggerimenti e proposte per attività future, con l'obiettivo di rendere l'azione dell'Agazia sempre più in linea con le esigenze delle comunità locali. Complessivamente si è riscontrata una significativa soddisfazione delle attività svolte da Arpa con una media delle valutazioni complessive (relativa all'attività erogata su tutto il territorio regionale) che si attesta di poco inferiore a 4 in una scala da 0 a 5.

Per ampliare l'interattività e la partecipazione da parte dei diversi interlocutori dell'Agazia, nello spirito di un dialogo permanente, Arpa ha deciso di **pubblicare questo Bilancio sociale in bozza per circa un mese sul sito istituzionale**, al fine di acquisire eventuali osservazioni e proposte per una maggiore attuazione del principio della responsabilità sociale in termini di trasparenza e partecipazione.



PERFORMANCE  
SOCIALE  
ESTERNA

OBIETTIVI DI  
MIGLIORAMENTO

-  
RISPOSTA  
dell'AGENZIA



- **Strutturare il sistema di monitoraggio della soddisfazione degli interlocutori dell'Agazia**

È stato realizzato un modello questionario, breve e di facile compilazione, che prevede tre domande obbligatorie che richiedono una valutazione in stelle (da 1: pessimo, a 5: ottimo) e uno spazio facoltativo per raccogliere suggerimenti e osservazioni da applicare in via sperimentale a una prima gamma di servizi offerti da Arpa.

Le strutture coinvolte in questa fase sono state:

- Laboratorio di taratura LAT n.69;
- Centro regionale amianto ambientale;
- Servizio di distribuzione dati meteo.

Sono stati inoltre attivati dei questionari on line per la valutazione del sito internet istituzionale dell'Agazia e del Geoportale.

I questionari sono raggiungibili sia tramite **link**, utile per le comunicazioni inviate via mail, sia inquadrando un **QR code**, modalità particolarmente indicata invece nel caso questo link vada riportato su carta, così da poter venire inquadrato da un cellulare e compilato da telefonino. In entrambi i casi il questionario è comunque compilabile sia da computer sia da cellulare.

Questa modalità di somministrazione permette anche di rispondere a un requisito individuato come fondamentale: la **contestualità della somministrazione** rispetto all'erogazione del servizio, potendo inserire il QR code, ad esempio, nelle comunicazioni di restituzione di risultati dei servizi di prova richiesti.



PERFORMANCE  
SOCIALE  
ESTERNA

OBIETTIVI DI  
MIGLIORAMENTO

-  
RISPOSTA  
dell'AGENZIA



- **Rivedere la procedura reclami**

È stata rivista la procedura interna per la gestione dei reclami U.RD.P004 GESTIONE RECLAMI E RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE/CLIENTE (revisione n. 6) e pubblicata ad agosto 2022

Fra le varie modifiche, è stata introdotta la possibilità di raccogliere e gestire “**reclami informali**” che comprendono tutte le comunicazioni che possono ricadere sotto la categoria dei suggerimenti, delle osservazioni o delle proposte (ad es. migliorare grafica pagina web, modalità di erogazione di un servizio o prodotto, ...).

Anche il **modello di presentazione** di un reclamo è stato modificato aggiungendo una parte sui motivi di insoddisfazione anche al fine di guidare il potenziale reclamante verso una scelta più consapevole su cosa sia un “reclamo” (ad esempio: mancata risposta, tempi lunghi di risposta, contenuto della risposta, linguaggio utilizzato) rispetto ad altro genere di segnalazione come, ad esempio, un “reclamo” per un problema ambientale che va invece segnalato e gestito come esposto.

Nel medesimo modulo viene poi chiesto di specificare l’oggetto del reclamo facendo riferimento a un prodotto o servizio erogato da Arpa che non ha soddisfatto le aspettative.



# LA PERFORMANCE AMBIENTALE



PERFORMANCE  
AMBIENTALE

OBIETTIVI DI  
MIGLIORAMENTO

-  
RISPOSTA  
dell'AGENZIA

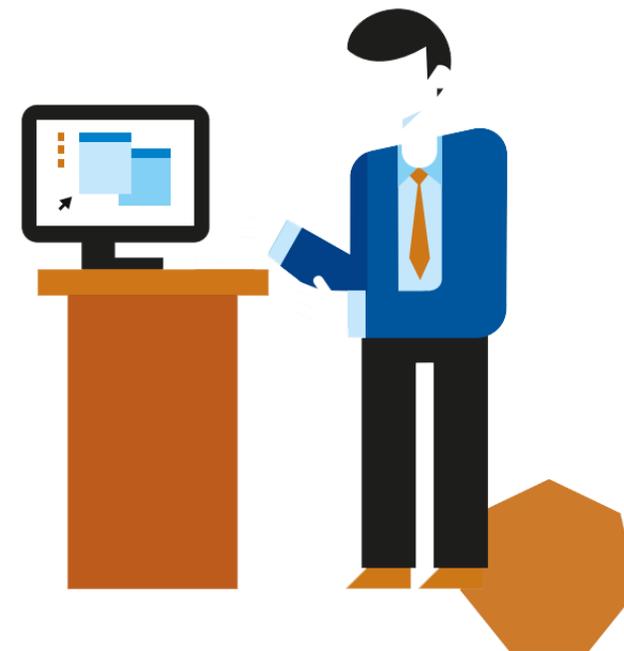


- **Raccolta dati strutturata e automatizzata**

Attore importante per supportare l'evoluzione tecnologica dei sistemi informativi e il funzionale cambiamento dell'organizzazione dell'Agenzia è il Responsabile per la Transizione Digitale.

Nominato con il Decreto del Direttore Generale n. 23 del 25 febbraio 2021, il **Responsabile per la Transizione Digitale** si prefigge la trasformazione digitale dell'Agenzia attraverso la progettazione e l'implementazione di modelli, metodi e strumenti per il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del lavoro dei dipendenti.

In tale ottica, con Decreto del Direttore Generale n. 42 del 15 aprile 2022, è stato adottato il **Piano per la transizione digitale per il triennio 2022/2024**.



# PERFORMANCE AMBIENTALE

OBIETTIVI DI  
MIGLIORAMENTO

-  
RISPOSTA  
dell'AGENZIA



- **Consolidamento dei ruoli del Mobility ed Energy Manager**

Nel 2022 sono stati nominati rispettivamente il **Mobility Manager** e l'**Energy Manager** di Arpa Piemonte.

Tra i compiti del **Mobility Manager** la redazione del piano spostamenti casa lavoro, la gestione del cofinanziamento dei titoli di viaggio per il trasporto pubblico locale, la promozione di iniziative per i dipendenti in occasione delle giornate nazionali e internazionali dedicate alla mobilità sostenibile anche mediante il coordinamento con il Mobility Manager della Città Metropolitana di Torino per la promozione di azioni di formazione e indirizzo mirati a sviluppare in sicurezza itinerari ciclabili e pedonali, migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi di trasporto pubblico e sviluppare servizi di mobilità condivisa e di infomobilità.

La nomina dell'**Energy Manager** di Arpa, in servizio con la qualifica di ingegnere impiantista presso la SS Ufficio Tecnico, si pone l'obiettivo del consolidamento del monitoraggio dei consumi e l'individuazione di misure per la loro ottimizzazione, anche tramite interventi coordinati di miglioramento sugli edifici e sugli impianti.



PERFORMANCE  
AMBIENTALE

OBIETTIVI DI  
MIGLIORAMENTO

–  
RISPOSTA  
dell'AGENZIA



- **Analisi energetica completa e dettagliata e proposte puntuali di interventi di efficienza ambientale sede per sede**

L'Ufficio Tecnico ha promosso a partire da aprile 2022, in collaborazione con il Dipartimento Energia del Politecnico di Torino, un progetto di tesi magistrale in ingegneria, la cui elaborazione ha visto impegnati 2 studenti a partire dal mese di ottobre 2022.

Il lavoro finora svolto ha avuto come oggetto la definizione di una **metodologia per l'analisi energetica di involucro ed impianti** in campo edilizio e una sua prima applicazione per la **valutazione delle performance energetiche** dell'edificio ospitante la sede Arpa di Novara, finalizzato all'individuazione e al confronto dei possibili **interventi di miglioramento energetico**, a supporto delle successive scelte dell'Amministrazione.

I primi risultati ottenuti sono contenuti comprendono anche una proposta di percorso per i successivi passi e la prosecuzione delle analisi, formulata dalla SS Ufficio Tecnico e disponibile presso l'Ufficio medesimo.



# PERFORMANCE AMBIENTALE

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

## RISPOSTA dell'AGENZIA



- **Consolidamento del rinnovo del parco auto**  
Nel corso dell'anno 2022 il parco auto dell'Agenzia è stato ulteriormente rinnovato



Il parco auto dell'Agenzia è stato **ridotto di 18 autoveicoli con più di 10 anni di vita** e aumentato di **16 veicoli full electric**, il tutto su un totale di circa 200 veicoli.



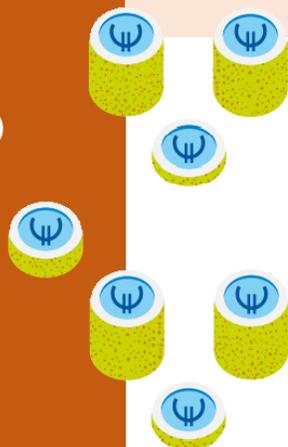
# LA PERFORMANCE ECONOMICA



# PERFORMANCE ECONOMICA

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

## - RISPOSTA dell'AGENZIA

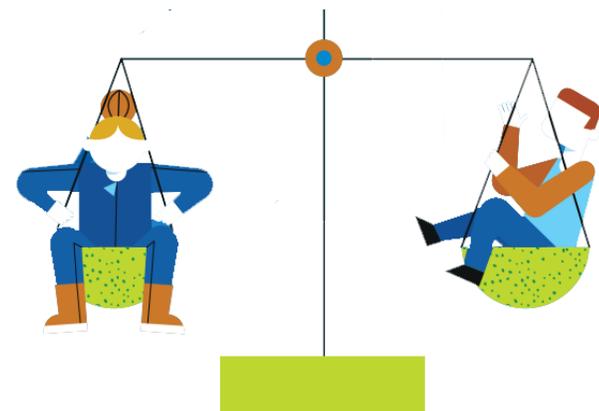


### • Migliorare la rappresentazione delle voci del bilancio

Per migliorare la lettura dei dati del bilancio economico dell'Agazia e favorire una comprensione di come vengono usate le risorse più immediata, anche per i non addetti ai lavori, è stato predisposto un resoconto semplificato.

Per rendere più facile la lettura delle entrate e delle uscite si è agito su due livelli:

- quello del **linguaggio**, cercando soprattutto di evitare tecnicismi
- quello della **forma grafica** di presentazione, favorendo soluzioni che riuscissero a prima vista a rendere le dimensioni delle cifre (come ad esempio i grafici a torta)



PERFORMANCE  
ECONOMICA

OBIETTIVI DI  
MIGLIORAMENTO

-  
RISPOSTA  
dell'AGENZIA



- **Raccontare l'operato dell'Agencia in maniera più concreta, portando alcuni esempi**

Per il racconto di cosa realizza Arpa, si è scelto di indicare cosa restituisce concretamente alla collettività in termini di prodotti, servizi e attività, a fronte dei finanziamenti ricevuti, suddivisi nei diversi «programmi» (sottocategorie di classificazione delle «missioni», ovvero gli ambiti di intervento economico definiti dal bilancio degli enti pubblici)

I principali **prodotti, servizi e attività** realizzate sono:

- bollettini e previsioni
- relazioni e pareri
- sopralluoghi e attività di campionamento
- campioni che vengono analizzati in laboratorio

Queste attività possono sfociare in:

- **notizie di reato**
- **sanzioni amministrative**

