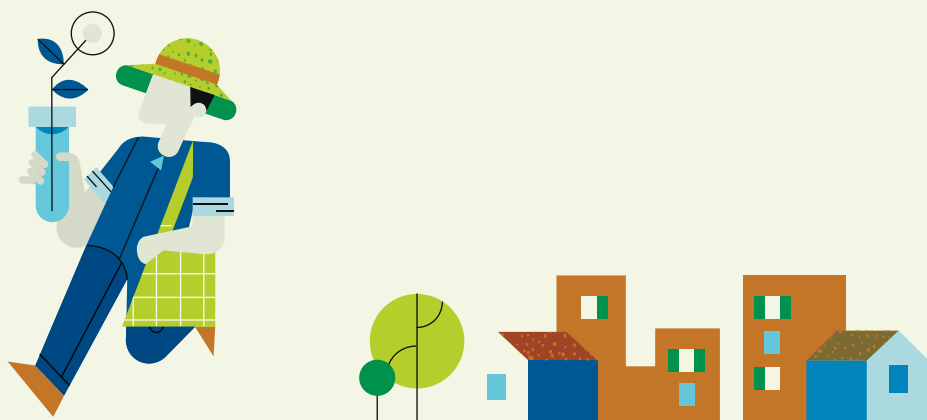


# L'IDENTITÀ AGENZIALE



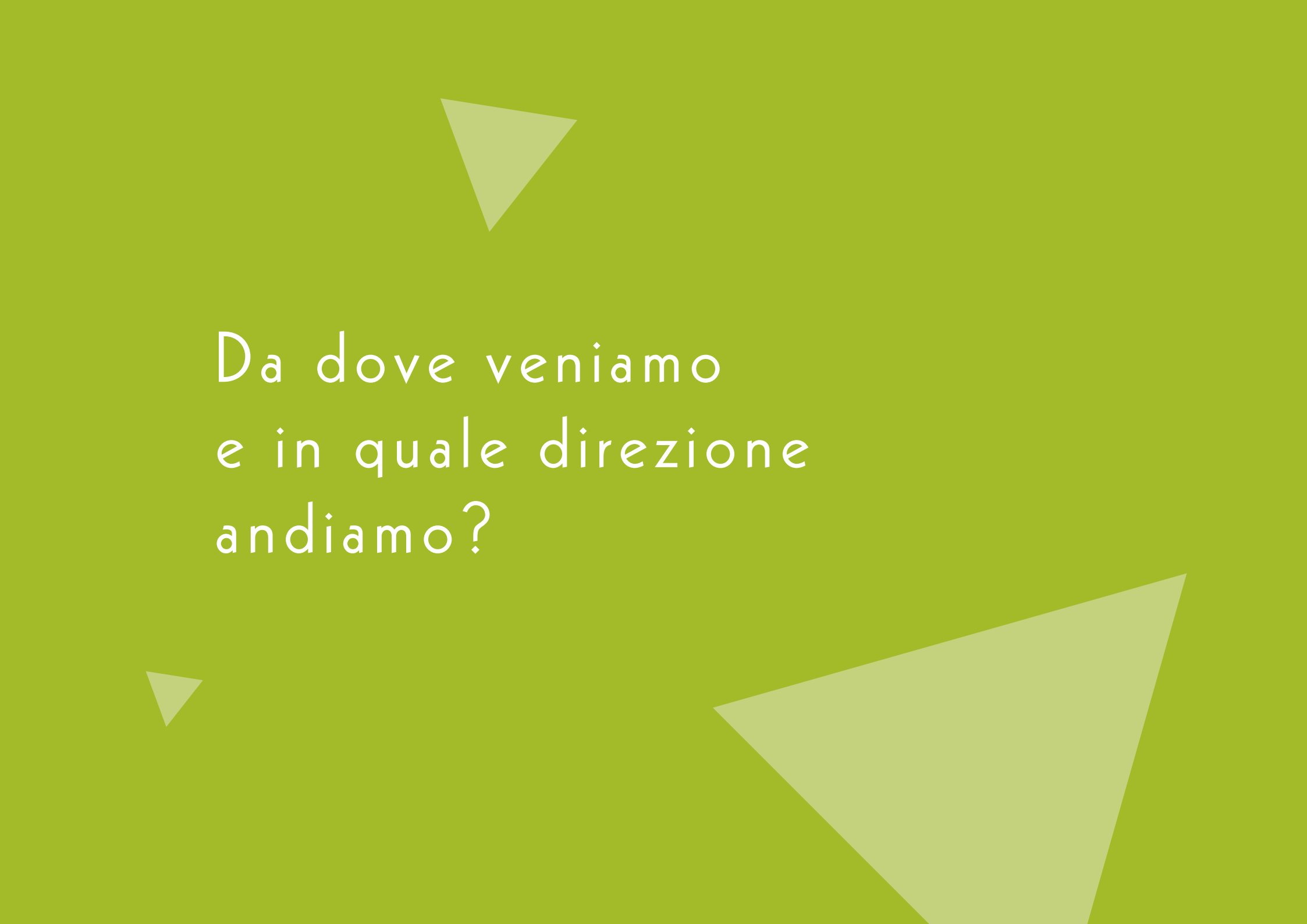
**Dal pericolo valanghe alla balneabilità, dall'amianto all'elettrosmog. Monitorare e proteggere l'ambiente per circa 4 milioni e 400mila abitanti del Piemonte suddivisi in 1181 comuni è compito istituzionale di Arpa Piemonte dal 1995, anno della sua istituzione.**

Aria, acque, frane, meteo, radioattività, suolo, nucleare, rumore, pollini sono le principali reti di monitoraggio attive su tutta la regione che permettono ai tecnici di Arpa di conoscere il territorio, raccogliendo i dati e intervenendo dove necessario per la tutela dell'ambiente.



Monitoraggi, ma anche attività di laboratorio, controlli sul territorio e studi modellistici offrono all'Agenzia un quadro completo della situazione ambientale piemontese per dare un supporto tecnico scientifico alla Regione Piemonte, alle province e Città metropolitana di Torino, ai comuni, alle aziende sanitarie e ai cittadini.

**Arpa Piemonte quotidianamente è sul campo per acquisire, analizzare, elaborare e diffondere i dati ambientali, anche in situazioni di emergenza antropica e naturale.**



Da dove veniamo  
e in quale direzione  
andiamo?

A seguito del referendum abrogativo del 1993, i controlli di prevenzione e protezione ambientale sono stati trasferiti dalle aziende sanitarie a un sistema formato da agenzie regionali. La Regione Piemonte ha istituito nel 1995 la propria agenzia che attualmente è disciplinata dalla legge regionale 26 settembre 2016 n. 18, in cui ne viene ribadito il fine: assicurare la conoscenza e il controllo pubblico della qualità dell'ambiente, a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale e di prevenzione a tutela della salute pubblica.



Arpa Piemonte, ente pubblico autonomo, è parte del Sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente (SNPA) costituito con legge 28 giugno 2016 n. 132 e composto dall'Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale (ISPRA) e dalle altre 20 agenzie regionali e provinciali per la protezione dell'ambiente.



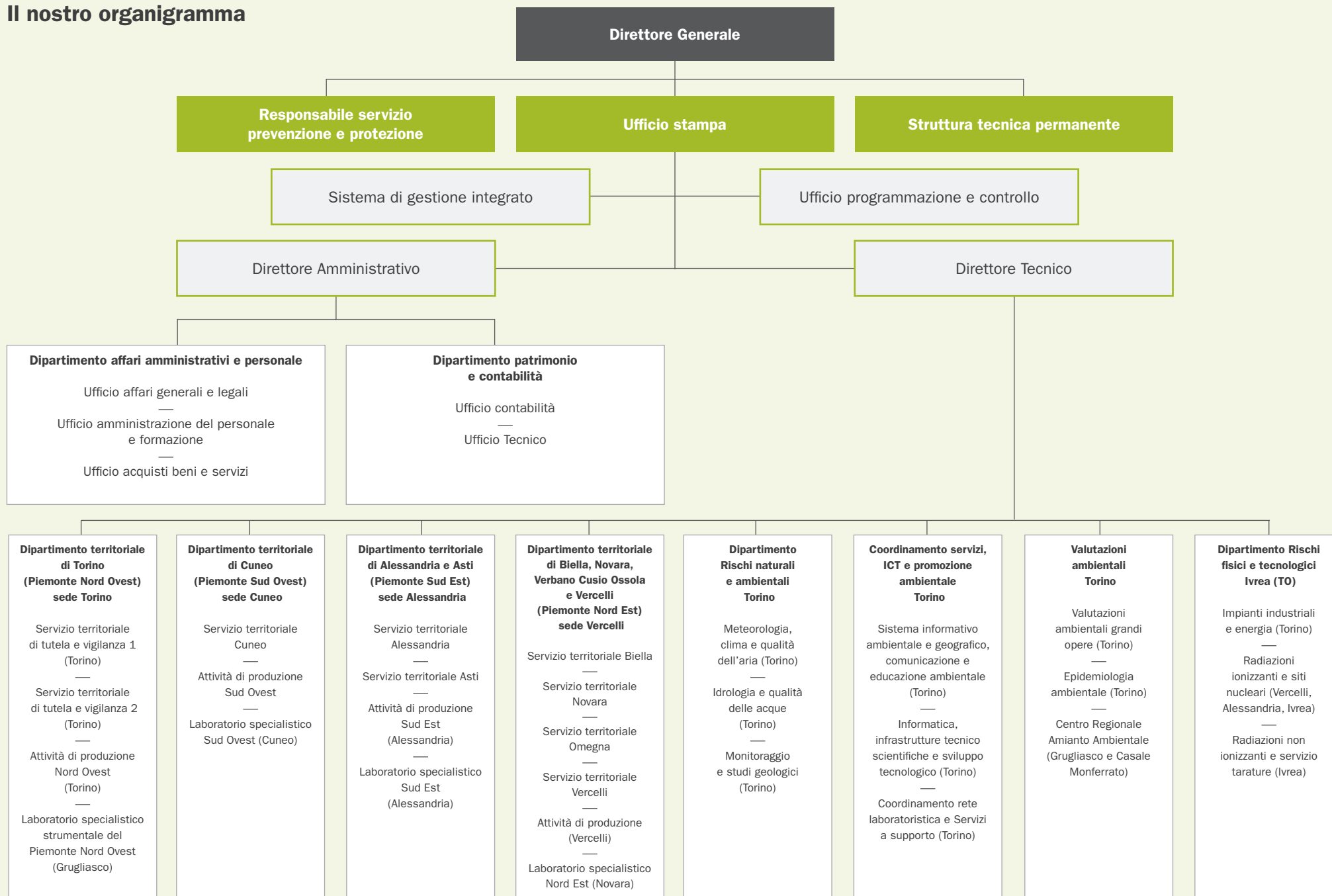
Oggi la **tutela dell'ambiente**, l'**inclusione sociale** e gli **investimenti economici** sono i tre elementi fondamentali dalla cui armonizzazione dipende il raggiungimento dei 17 Obiettivi definiti dall'Agenda 2030 ONU. Da questi derivano le strategie nazionali, e anche quella regionale del Piemonte, per lo sviluppo sostenibile che guidano l'attività di Arpa Piemonte.



Chi siamo?



## Il nostro organigramma



## ▼ SEDI OPERATIVE

### **Alessandria**

Spalto Marengo, 33

### **Asti**

Piazza Alfieri, 33

### **Biella**

Via Felice Piacenza, 11

### **Cuneo**

Via Vecchia di Borgo San Dalmazzo, 11

### **Novara**

Viale Roma, 7D-E

### **Omegna**

Via IV Novembre, 294 Frazione Crusinallo di Omegna

### **Torino**

Via Pio VII, 9

### **Vercelli**

Via Bruzza, 4

## LABORATORI STRUMENTALI

### **Alessandria**

Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Est

### **Cuneo**

Laboratorio specialistico del Piemonte Sud Ovest

### **Grugliasco (TO)**

Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Ovest

### **Ivrea (TO)**

Laboratorio radiometrico e metrologico

### **Novara**

Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Est

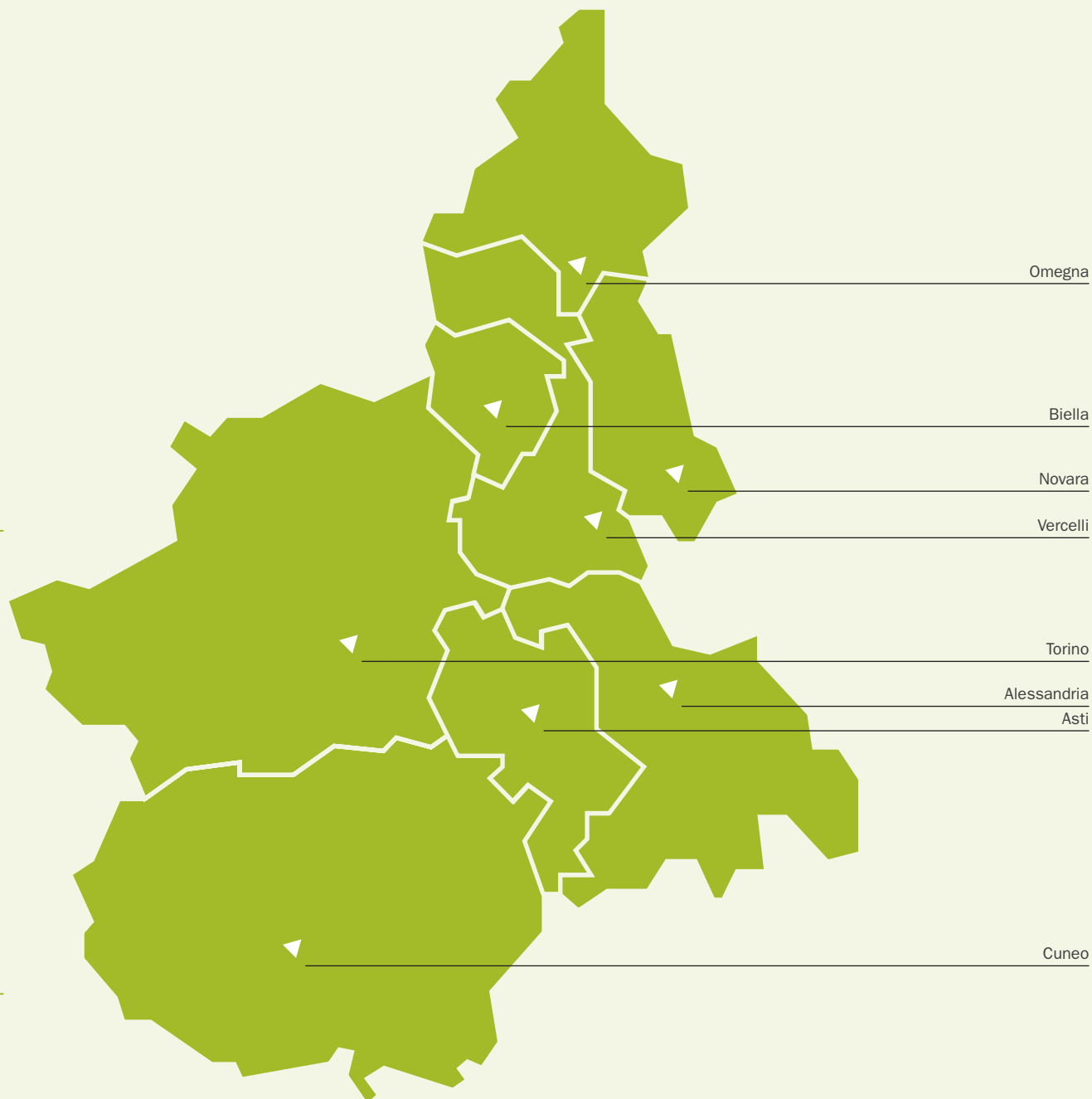
### **Vercelli (TO)**

Laboratorio radiometrico

## CENTRO REGIONALE AMIANTO AMBIENTALE

Grugliasco (TO)

Casale Monferrato (AL)





Cosa facciamo?



Ad Arpa competono le seguenti attività istituzionali di natura tecnico-scientifica:

▲ **controllo ambientale**

- campionamenti, analisi, misure, monitoraggi e ispezioni,
- verifica di forme di autocontrollo previste dalle normative,
- controllo sull'igiene dell'ambiente,
- attività connesse all'uso pacifico dell'energia nucleare e in materia di protezione dalle radiazioni,
- controllo dei fattori geologici, metereologici e nivologici per la tutela dell'ambiente, per la previsione finalizzata alla prevenzione dei rischi naturali, compresa la partecipazione al servizio meteorologico nazionale distribuito;

- ▲ **supporto e assistenza agli enti** (Regione, enti locali, aziende sanitarie) nelle loro funzioni amministrative in materia ambientale, territoriale, di prevenzione e di protezione civile, soprattutto con pareri e valutazioni tecniche;

- ▲ **raccolta ed elaborazione dei dati** acquisiti per fornire agli enti un quadro delle pressioni, le loro cause e gli impatti sull'ambiente, garantendo un'informazione ambientale oggettiva al pubblico;

- ▲ **promozione e sviluppo della ricerca** applicata sull'ambiente, sull'inquinamento, sulle condizioni generali e di rischio, sul corretto utilizzo delle risorse naturali e sulle forme di tutela degli ecosistemi;

- ▲ **sviluppo delle indagini epidemiologiche ambientali** al fine di studiare le correlazioni tra l'inquinamento delle matrici e i danni sanitari che ne possono conseguire.

Oltre a quelle sopra elencate, l'Agenzia può svolgere ulteriori attività in favore di soggetti pubblici o privati solo se sono compatibili con l'imparzialità di Arpa e se non determinano situazioni di conflitto di interessi, anche solo potenziale.

---



Come lo facciamo?

**Arpa Piemonte ha adottato fin dalla sua istituzione un Sistema di gestione per la qualità che negli anni è stato e continua a essere implementato e ottimizzato.**

L'obiettivo di questa scelta è l'efficacia e l'efficienza del sistema nel suo complesso; l'ottenimento di riconoscimenti formali per le strutture (certificazione e accreditamento) ne costituisce un corollario.

Questa attività si concretizza nella **Politica per la qualità** che mira all'integrazione del **Sistema di gestione della qualità** con quello **della sicurezza** e del **Sistema di gestione ambientale**. Il fine è ottimizzare la risposta dell'Agenzia stessa alle esigenze implicite ed esplicite della comunità e della committenza, in primo luogo istituzionale, in termini di affidabilità dei servizi svolti, garanzia della sicurezza e della salute sul lavoro dei propri dipendenti e contenimento dell'impatto ambientale all'interno del **Sistema di gestione integrato**.

## ACCREDITAMENTO E CERTIFICAZIONE

Per il 2018 l'obiettivo principale è stato l'estensione dell'**accreditamento** a prove su matrici ambientali e su acque destinate al consumo umano sui quattro laboratori di quadrante.

Nel 2018 si sono confermate le **certificazioni** per i processi individuati negli anni precedenti (produzioni e servizi territoriali dei quattro dipartimenti territoriali; coordinamenti AIA; monitoraggio campi elettromagnetici, monitoraggio acque; dipartimenti "Valutazioni ambientali" e "Rischi naturali ed ambientali") in quanto relative a servizi complessi, con alta visibilità esterna e che rappresentano un significativo campione delle attività sul territorio svolte da Arpa.

---



Perché lo facciamo?

Il **CRI** è composto da:

- ▲ il Presidente della Giunta regionale, che lo presiede;
- ▲ gli Assessori regionali all'Ambiente e alla Sanità;
- ▲ gli altri Assessori regionali competenti nelle materie affidate alla trattazione del Comitato;
- ▲ i Presidenti delle Province e il Sindaco della Città metropolitana di Torino;
- ▲ il Presidente e quattro componenti del Consiglio delle autonomie locali, di cui due rappresentanti dei comuni montani.

Per garantire a livello regionale lo svolgimento e lo sviluppo delle azioni dell'Agenzia, il **Comitato regionale di indirizzo (CRI)** assegna annualmente gli obiettivi istituzionali e verifica i risultati delle attività di Arpa Piemonte sulla base dei quali il Direttore generale determina annualmente gli obiettivi operativi dell'ente.

La definizione degli obiettivi del 2018 ha tenuto conto anche del Programma triennale SNPA per il triennio 2018–2020, importante primo documento che punta alla condivisione di missione, valori e azioni comuni a tutte le Agenzie per rafforzare l'autorevolezza, la credibilità e la terzietà del Sistema.

Il raggiungimento degli obiettivi istituzionali è assicurato dal collegamento agli obiettivi generali e operativi attribuiti alle diverse strutture dell'Agenzia secondo lo schema che segue nelle pagine successive.

**La missione di Arpa Piemonte è la tutela dell'ambiente.**

Le linee strategiche che ne caratterizzano l'organizzazione e l'azione sono ispirate ai seguenti principi:

- ▲ **decentramento delle attività in funzione delle esigenze del territorio;**
- ▲ **unitarietà dell'azione dell'Agenzia;**
- ▲ **centralità della problematica ambientale.**
- ▲ **attenzione al Cittadino.**

AMBITO DI ATTIVITÀ		ANNO 2018
MONITORAGGI AMBIENTALI	RISORSE IDRICHE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sviluppo della conoscenza dello stato dell'ambiente</li> <li>2. Studio propedeutico alla definizione dei valori di fondo antropico per i solventi clorurati maggiormente presenti nelle acque sotterranee del Piemonte</li> </ol>
	RISCHI E FATTORI AMBIENTALI	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestione base dati e strumenti orientati agli eventi sismici</li> <li>2. Gestione base dati e strumenti orientati alla valutazione dei finanziamenti nelle opere di difesa del suolo</li> </ol>
	AGENTI FISICI	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione disposizioni regionali per le reti di monitoraggio radiologico sulla radioattività artificiale e naturale e la rete di allerta gamma</li> <li>2. Monitoraggio CEM finalizzato alla minimizzazione dell'intensità e degli effetti dei campi elettrici, magnetici ed elettromagnetici</li> </ol>
CONTROLLI SULLE FONTI DI PRESSIONE E DEGLI IMPATTI SU MATRICI E ASPETTI AMBIENTALI	RISORSE IDRICHE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ottimizzazione del sistema di controllo degli scarichi idrici nell'ambito delle azioni per la tutela delle acque previste dalla normativa regionale</li> <li>2. Analisi e definizione di criteri armonizzati per la fornitura dei dati nell'ambito degli impianti di trattamento delle acque reflue urbane</li> </ol>
	RIFIUTI E AMIANTO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. "Piano di protezione dell'ambiente, di decontaminazione, di smaltimento e di bonifica ai fini della difesa dai pericoli derivanti dall'amianto (Piano regionale amianto) per gli anni 2016-20"</li> <li>2. Attività di coordinamento con Regione, Province, Città Metropolitana e altri organi di vigilanza per il controllo sugli impianti che effettuano il recupero di carta e materiali plastici, finalizzato alla prevenzione di fenomeni di incendio</li> </ol>
SVILUPPO DELLE CONOSCENZE, COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE	RIFIUTI E AMIANTO	Predisposizione di report relativi agli indicatori prestazionali e descrittivi con riferimento al Piano Rifiuti Urbani e Piano Rifiuti Speciali
	SISTEMA INFORMATIVO AMBIENTALE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Partecipazione ai lavori del tavolo tecnico di coordinamento per l'implementazione dell'Infrastruttura Geografica Regionale (IGR) e condivisione all'interno del sistema dei dati e servizi di competenza</li> <li>2. Sistema informativo territoriale ed ambientale regionale: condivisione dei dati relativi alle attività di monitoraggio e controllo di Arpa Piemonte per la matrice acque per le attività di monitoraggio e controllo</li> </ol>
	SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	Concertare con i Settori regionali interessati i criteri per definire il quadro complessivo degli indicatori utili per la caratterizzazione ambientale del territorio

**AMBITO DI ATTIVITÀ**
**ANNO 2018**

SUPPORTO TECNICO SCIENTIFICO PER AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI, STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE, VALUTAZIONE E NORMATIVA AMBIENTALE	QUALITÀ DELL'ARIA	Contributo al recepimento delle osservazioni derivanti dalla valutazione di incidenza del Piano regionale di risanamento della qualità
	RISORSE IDRICHE	Predisposizione del Bilancio Idrico e Uso delle Acque del Territorio Piemontese a supporto del Piano di Tutela delle Acque della Regione Piemonte
	RISCHI E FATTORI AMBIENTALI	Contributo alla programmazione delle attività da porre in essere per la realizzazione delle strategie regionali di contrasto al cambiamento climatico
SUPPORTO TECNICO SCIENTIFICO PER AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI, STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE, VALUTAZIONE E NORMATIVA AMBIENTALE	IMPIANTI ED ENERGIA	Omogeneità di controllo ambientale sul territorio regionale a partire dalla fase autorizzativa e delle relative modalità di verifica relativamente alle autorizzazioni AIA riguardanti gli allevamenti zootecnici
	SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Armonizzazione delle procedure per la Valutazione di Impatto Ambientale: in coerenza con i principi condivisi in sede regionale</li> <li>2. Supporto alle attività del progetto europeo CESBA – Programma Spazio Alpino</li> <li>3. Analizzare la nuova Strategia nazionale di Sviluppo Sostenibile evidenziando i principi da adottare per strutturare i contributi forniti da Arpa nell'ambito delle fasi di specificazione e valutazione delle procedure di VAS dei piani e programmi di livello regionale</li> </ol>
	RIFIUTI E AMIANTO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contributo alla definizione di una modalità condivisa fra Enti per l'applicazione della normativa DPR 120/2017</li> <li>2. Progetto di approfondimento specialistico per la mappatura dell'amianto in natura</li> </ol>
	SUPPORTO ALLA PREVENZIONE SANITARIA COLLETTIVA	Sicurezza dei lavoratori Arpa con riferimento alle postazioni in altezza per il prelievo e la misura delle emissioni in atmosfera
SUPPORTO TECNICO PER ANALISI FATTORI AMBIENTALI A DANNO DELLA SALUTE PUBBLICA	SUPPORTO ALLA PREVENZIONE SANITARIA COLLETTIVA	Riduzione delle esposizioni ambientali potenzialmente dannose per la salute attraverso la realizzazione delle azioni del Piano Regionale della Prevenzione in riferimento agli indicatori di processo che prevedono il coinvolgimento diretto di Arpa
EDUCAZIONE E FORMAZIONE AMBIENTALE	RIFIUTI E AMIANTO	Iniziative di educazione ed informazione finalizzate a ridurre il rischio amianto
PARTECIPAZIONE AI SISTEMI DI PROTEZIONE CIVILE, AMBIENTALE E SANITARIA	RISCHI E FATTORI AMBIENTALI	Contributo tecnico alla revisione del disciplinare regionale per il rischio geo-idrologico e idraulico ai fini di protezione civile (DPCM 24/2/2004) e del Piano Antincendi Boschivi

AMBITO DI ATTIVITÀ		ANNO 2018
MISURAZIONI E VERIFICHE SU OPERE INFRASTRUTTURALI	SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Garantire il supporto tecnico-scientifico agli Osservatori Ambientali costituiti (Autostrada TO-MI, Autostrada AT-CN; Tunnel Tenda, Tunnel Frejus, Progetto Torino-Lione, Progetto Terzo Valico)</li> <li>2. Garantire il supporto tecnico-scientifico agli Enti per opere infrastrutturali di interesse locale</li> <li>3. Garantire l'espletamento di tutte le attività oggetto di convenzioni collegate all'accompagnamento delle opere</li> </ol>
FUNZIONI DI SUPPORTO TECNICO PER LO SVILUPPO E L'APPLICAZIONE DI PROCEDURE DI CERTIFICAZIONE	SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	Assistenza tecnica per la promozione degli appalti verdi in Regione Piemonte e l'impostazione di un Piano Regionale Appalti Verdi per facilitare l'applicazione della nuova normativa degli appalti che ha in particolare reso obbligatorio l'utilizzo dei criteri ambientali minimi nei bandi pubblici
ATTIVITÀ ISTITUZIONALI OBBLIGATORIE ULTERIORI		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. In relazione alle acque destinate al consumo umano, valutazione del rischio previsto dal Water safety plan</li> <li>2. Controlli ai sensi del Regolamento REACH Programma triennale di implementazione prove ed accreditamenti</li> <li>3. Accredimento delle Strutture sanitarie pubbliche e private</li> <li>4. Verifiche di terza parte di laboratori che effettuano attività analitiche in ambito ambientale o sanitario. Qualificazione dei laboratori pubblici e privati che effettuano attività di campionamento ed analisi sull'amianto</li> <li>5. Supporto tecnico-scientifico nell'ambito del PAN per l'uso sostenibile di prodotti fitosanitari, del protocollo Riso e del Comitato Nitrati, nonché nell'ambito della vigilanza su aziende risicole con produzione biologica</li> <li>6. Programma triennale analisi dei vini nell'ambito delle procedure di antisofisticazione, implementazione prove ed accreditamenti</li> <li>7. Utilizzo agronomico di effluenti zootecnici: programmazione annuale in sede provinciale</li> </ol>





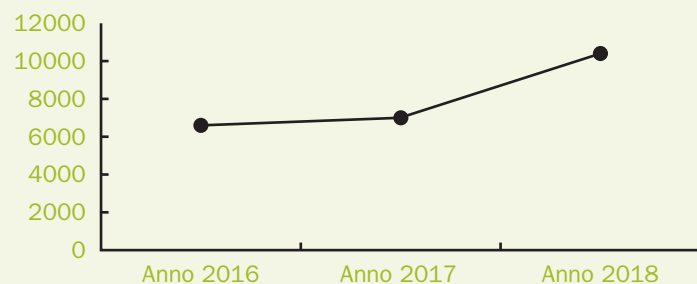
Quali sono i risultati  
dell'attività tecnica?

# L'ATTIVITÀ IN CAMPO

L'attività in campo è rilevata attraverso il numero dei sopralluoghi effettuati.

**10.374**

verbali  
di sopralluogo  
2018



## VERBALI DI SOPRALLUOGO 2018

MATRICE/ATTIVITÀ	N.
Rifiuti e amianto	2.790
Acqua	2.150
Emissioni in atmosfera	1.172
Agenti fisici	1.156
Reti regionali e monitoraggi	1.041
Impianti ed energia	882
Suolo e bonifiche	689
VIA-VAS-VIS-VI	187
Qualità dell'aria e modellistica	170
Ambiente e salute	118
Rischi naturali	16
Formazione/informazione	3
<b>Totale</b>	<b>10.374</b>

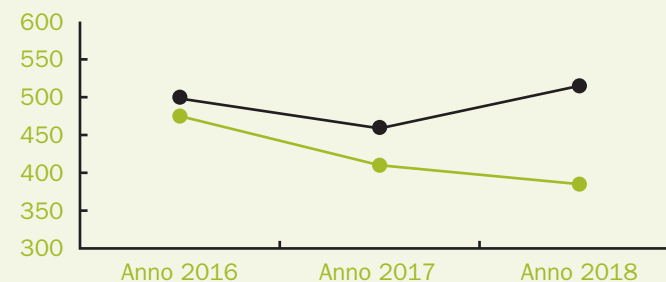
# LE ATTIVITÀ DI CONTROLLO

Le attività di controllo possono determinare comunicazioni all'Autorità giudiziaria (**notizie di reato**) e/o **sanzioni amministrative** che presentano un andamento in diminuzione per il numero di notizie di reato. Sono invece in aumento le sanzioni amministrative per effetto della legge 68/2015 che consente l'estinzione delle contravvenzioni tramite adempimento delle prescrizioni impartite dalla Polizia giudiziaria o dall'organo di vigilanza e il successivo pagamento di una somma di denaro in sede amministrativa. A fronte di tutta l'attività di controllo sono state registrate 386 notizie di reato e 517 sanzioni amministrative.

NOTIZIE DI REATO 2018	
MATRICE/ATTIVITÀ	N.
Rifiuti e amianto	162
Emissioni in atmosfera	90
Acqua	51
Impianti ed energia	43
Suolo e bonifiche	31
Agenti fisici	9
<b>Totale</b>	<b>386</b>



SANZIONI AMMINISTRATIVE 2018	
MATRICE/ATTIVITÀ	N.
Rifiuti e amianto	203
Acqua	131
Impianti ed energia	75
Emissioni in atmosfera	59
Agenti fisici	45
Suolo e bonifiche	4
<b>Totale</b>	<b>517</b>



# LE VALUTAZIONI E LA REPORTISTICA

L'Agenzia produce anche **relazioni tecniche e pareri** che sono aumentati nel 2018.

**13.142**

relazioni tecniche  
e pareri  
2018

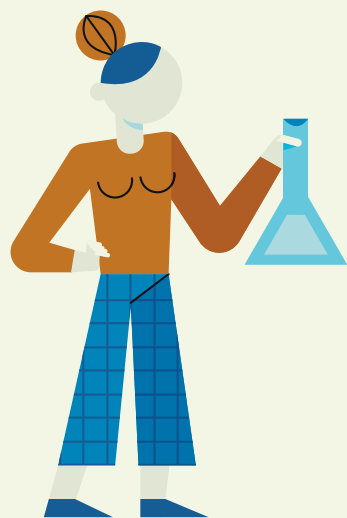


## RELAZIONI TECNICHE E PARERI 2018

MATRICE/ATTIVITÀ	N.
Agenti fisici	3.316
Acqua	2.134
Rifiuti e amianto	2.126
Impianti ed energia	1.564
VIA-VAS-VIS-VI	1.208
Emissioni in atmosfera	1.166
Suolo e bonifiche	1.025
Rischi naturali	464
Qualità dell'aria e modellistica	72
Reti regionali e monitoraggi	26
Formazione/informazione	25
Ambiente e salute	16
<b>Totale</b>	<b>13.142</b>

# L'ATTIVITÀ DI LABORATORIO

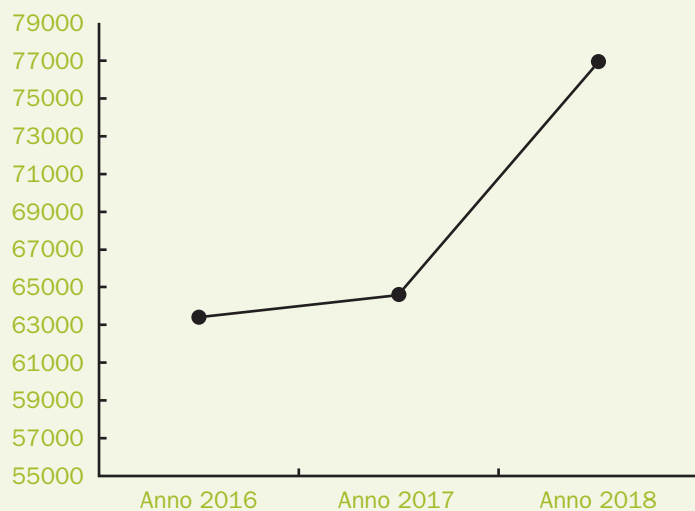
L'attività di laboratorio è rilevata sulla base del numero dei **campioni analizzati**, anche questi in aumento nell'ultimo anno. Ecco quelli del 2018 divisi per argomento e tipo di attività.



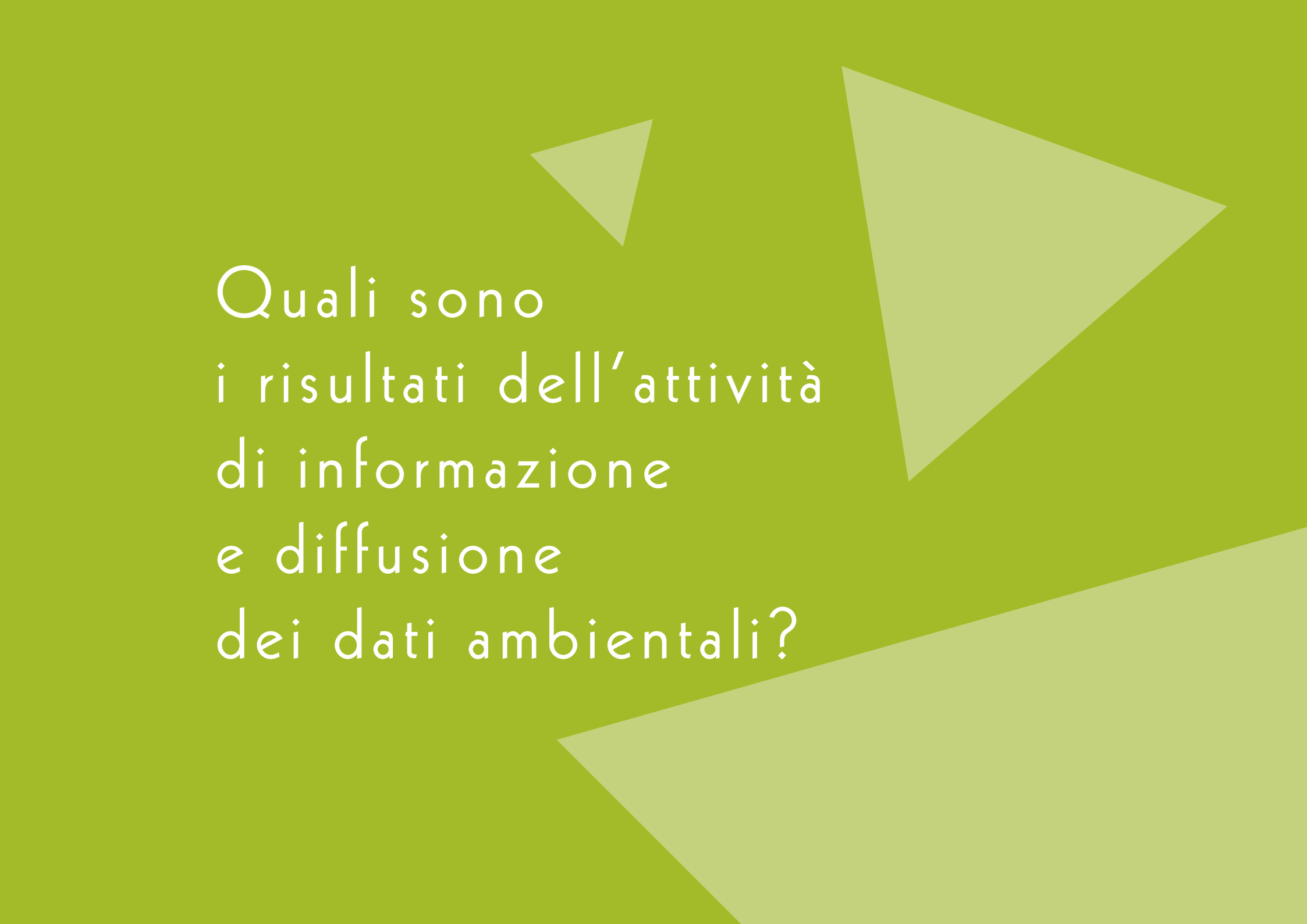
MATRICE/ATTIVITÀ	DETTAGLIO DELL'ATTIVITÀ ANALITICA	N.
Qualità dell'aria e modellistica (36.700)	materiale particolare depositato	36.551
	acqua piovana e condensazioni atmosferiche	149
Ambiente e salute (19.973)	acque destinate al consumo umano	11.932
	acque di piscina	2.236
	legionella	2.045
	acque minerali	1.154
	acque di dialisi	981
	alimenti	769
	campioni ambientali prelevati in ambiente confinato	333
	prodotti cosmetici e prodotti per tatuaggio	271
	materiali a contatto con alimenti	207
	prodotti fitosanitari	22
	alimenti per alimentazione particolare	12
	mangimi	10
	foraggi	1

# 77.046

numero di campioni  
analizzati  
2018

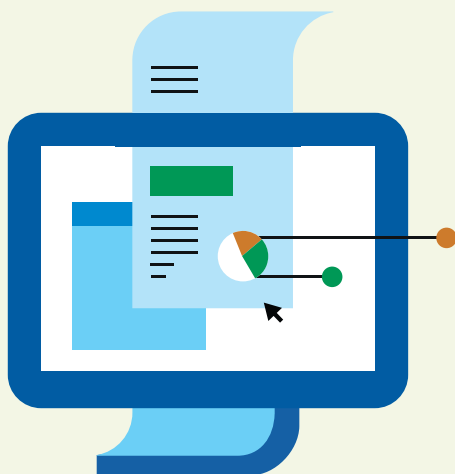


MATRICE/ATTIVITÀ	DETTAGLIO DELL'ATTIVITÀ ANALITICA	N.
Acqua (14.788)	acque superficiali	7.448
	acque sotterranee	4.628
	acque reflue	1.899
	acque di balneazione	808
	acque di processo	5
Rifiuti e amianto (1.780)	rifiuti e prodotti in lavorazione	896
	manufatti contenenti amianto e altri materiali fibrosi	884
Emissioni in atmosfera (1.653)	aeriformi fissati su supporto solido o liquido	1.407
	aeriformi liberi	246
Suolo e bonifiche (1.367)	suoli	1.271
	sedimenti	96
Agenti fisici (785)	radioattività	785
<b>Totale</b>		<b>77.046</b>



Quali sono  
i risultati dell'attività  
di informazione  
e diffusione  
dei dati ambientali?

**L'Agenzia dedica particolare attenzione alla produzione dei dati ambientali con la ricerca e la produzione di informazioni puntuali, l'utilizzo di nuove tecnologie (droni, telerilevamento, Copernicus), una nuova suddivisione del territorio che alle province e ai comuni affianca gli AIT (ambiti di integrazione territoriale), lo studio degli scenari e l'applicazione della modellistica.**



Arpa diffonde le informazioni e i dati ambientali attraverso:

- ▲ il sito internet [www.arpa.piemonte.it](http://www.arpa.piemonte.it),
- ▲ il Geoportale,
- ▲ il portale Rischi naturali,
- ▲ il portale Relazione annuale sullo Stato dell'Ambiente,
- ▲ il profilo Twitter,
- ▲ gli eventi,
- ▲ i video,
- ▲ i bot di Telegram,
- ▲ le app,
- ▲ la newsletter AmbientelInforma.

Gestisce anche il rapporto diretto con i cittadini tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp) che si occupa anche di reclami e del monitoraggio della soddisfazione dell'utente/committente.

---



## IL SITO INTERNET

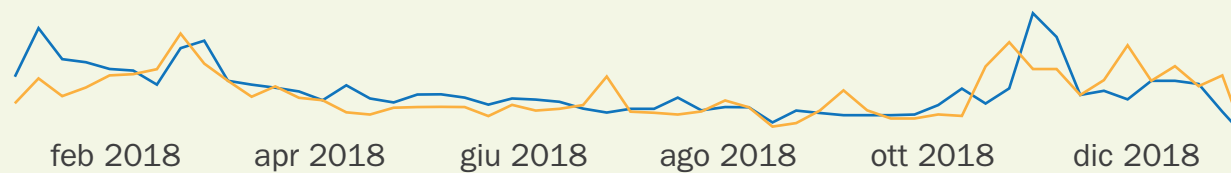
Un primo indicatore significativo utile ad analizzare le capacità dell’Agenzia nel coinvolgimento dei propri stakeholder è rappresentato dagli accessi al sito istituzionale.

**3.786.988**

visualizzazioni di pagina  
sito internet  
2018

1-gen-2018 - 31-dic-2018: ● Utenti 2018

1-gen-2017 - 31-dic-2017: ● Utenti 2017



## Le sezioni del sito dell'Agenzia più viste

SEZIONE DEL SITO	VISUALIZZAZIONI
Bollettini	965.337
Approfondimenti (temi ambientali, territorio, grandi opere, educazione ambientale, formazione, modulistica, progetti)	825.783
Home page	705.497
Notizie	197.297
Lavora con noi	106.730
Trasparenza	52.773
Arpa comunica	51.982
Dati ambientali	49.855
Reporting	49.294

I **bollettini**, 17 quelli pubblicati sul sito internet, con periodicità giornaliera, settimanale o stagionale, **sono sicuramente il prodotto di Arpa che riscuote il maggior successo in termini di visualizzazioni.**

I **bollettini** con il maggior numero di accessi nel 2018.

BOLLETTINO	VISUALIZZAZIONI
meteorologico (giornaliero)	294.184
allerta meteoidrologica (giornaliero)	140.353
valanghe (da novembre a maggio, da lunedì a venerdì a meno di nevicate eccezionali e allora anche sabato e domenica)	124.817
ondate di calore (dal 15 maggio al 15 settembre, dal lunedì al venerdì)	19.282
pollini allergenici (settimanale)	13.320
idrologico (tre bollettini: uno giornaliero, uno settimanale e uno mensile)	11.937
dati settimanali PM10	5.774
stime previsionali PM10 (da ottobre ad aprile dal lunedì al venerdì)	5.596
acque di balneazione (da maggio a settembre, si aggiorna a ogni analisi)	2.984
vigilanza meteorologica (giornaliero)	2.685

I dati relativi ai dispositivi con cui si accede al sito indicano un incremento degli accessi tramite dispositivi mobili, in particolare smartphone, a fronte di una riduzione degli accessi tramite computer (desktop).

DISPOSITIVO	2018	2017	%
Desktop	56,40%	60,81%	-4,41%
Smartphone	37,74%	32,74%	+5%
Tablet	5,86%	6,47%	-0,61%



Queste le notizie più lette prodotte da Arpa e pubblicate sul sito.

TITOLO NOTIZIA	VISUALIZZAZIONI
Temporalert: la app dedicata ai temporali	7.977
Dati meteo in tempo reale	3.303
Allerta arancione per frane e allagamenti	2.931
Allerta arancione per precipitazioni intense e venti forti	2.554
Linee guide scarichi acque superficiali	2.141
Allerta arancione per forti piogge e transito di piene	2.098
Continua il maltempo in Piemonte, allerta gialla	2.024
Precipitazioni intense sul Piemonte	2.018
Publicata sul Geoportale la carta geologica del Piemonte	1.938

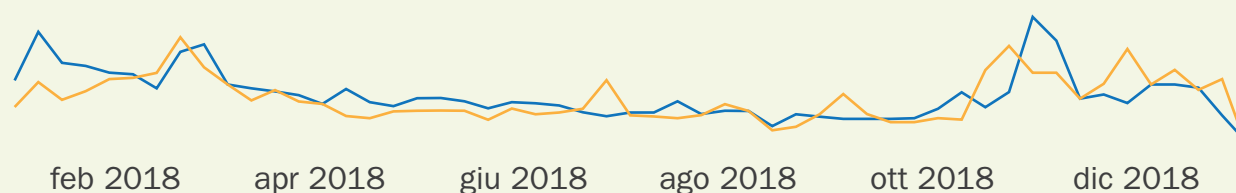
# IL GEOPORTALE

**Il Geoportale costituisce il punto di accesso ai dati del nostro territorio, sia per le pubbliche amministrazioni sia per i cittadini e le imprese.**

Attraverso questo strumento, l'Agenzia raccoglie, organizza, gestisce e diffonde i dati ambientali e territoriali (cartografie, modelli e servizi informatici). Il Geoportale consente l'immediata visualizzazione del dato analitico nel punto esatto di consultazione (la cosiddetta geolocalizzazione).

I dati per il 2018 indicano un incremento significativo degli accessi al Geoportale rispetto al 2017.

1-gen-2018 - 31-dic-2018: ● Utenti 2018  
1-gen-2017 - 31-dic-2017: ● Utenti 2017



Le basi dati realizzate o aggiornate recentemente sono:

- ▲ dati protocollo antismog;
- ▲ sistema informativo valanghe;
- ▲ acque di balneazione;
- ▲ consumo di suolo;
- ▲ previsioni meteorologiche;
- ▲ dati meteo in tempo reale;
- ▲ banca dati SIN  
(siti di interesse nazionale);
- ▲ siti contaminati, base dati ASCO  
(anagrafe regionale siti contaminati);
- ▲ piano paesaggistico.

**3.765.289**

visualizzazioni di pagina  
geoportale e servizi webgis  
2018

DISPOSITIVO	2018	2017	%
Desktop	59,33%	66,93%	-7,60%
Smartphone	34,19%	26,04%	+8,15%
Tablet	6,48%	7,03%	-0,55%

I maggiori accessi sono legati ai servizi del meteo in tempo reale che si conferma come quello maggiormente utilizzato e con picchi di accesso notevoli in corrispondenza dei periodi di allerta meteorologia, degli eventi alluvionali in modo particolare, come è ben visibile dal picco di accessi a novembre 2018, registrato anche per il sito internet.

I dati relativi ai dispositivi con cui si accede al Geoportale indicano un incremento degli accessi tramite dispositivi mobili, in particolare smartphone, così come per il sito internet di Arpa. Ciò conferma le scelte dell'Agenzia, avviate a partire dal 2017, come lo sviluppo di app e webapp, per garantire una sempre maggiore accessibilità dei contenuti da diversi dispositivi.

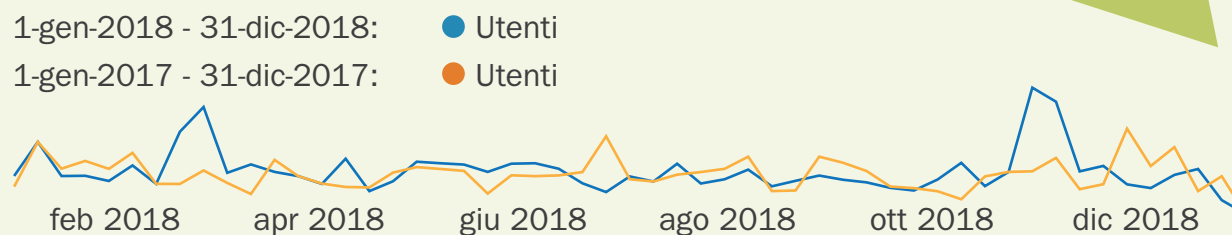
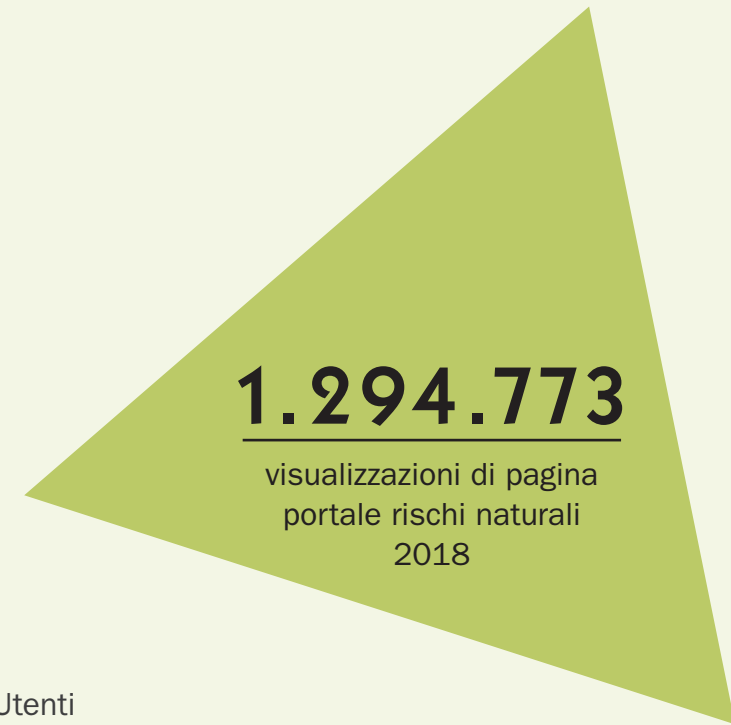
# IL PORTALE RISCHI NATURALI

**La sezione Rischi Naturali è stata creata per contenere tutti gli approfondimenti su meteo, clima, acqua, neve e aria.**

Contiene banche dati storiche e dati in tempo reale, mappe, approfondimenti e gli effetti sulla salute che determinate condizioni possono portare.

Quotidianamente sulla home page viene pubblicata **la previsione meteorologica con i livelli di allerta** per il giorno stesso e quello successivo.

Al contrario del sito istituzionale e del Geoportale, la visualizzazione della sezione Rischi naturali è ancora, per la maggior parte degli utenti, da **computer**, con un andamento sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente nel numero di visualizzazioni totali.



DISPOSITIVO	2018	2017	%
Desktop	85,05%	85,69%	-0,61%
Smartphone	12,75%	12,51%	+0,24%
Tablet	2,20%	1,80%	-0,40%

# IL PORTALE RELAZIONE SULLO STATO DELL'AMBIENTE (RSA)

**Racchiude in forma descrittiva tutte le informazioni sulle condizioni ambientali e la loro evoluzione nel tempo. È una sintesi delle conoscenze ambientali conseguite mediante il monitoraggio, il controllo, l'attività analitica e l'elaborazione dei dati.**

Arpa lo pubblica annualmente in collaborazione con Regione Piemonte, che lo integra con le politiche regionali.

La Relazione viene pubblicata esclusivamente in formato elettronico attraverso un sito dedicato raggiungibile dall'home page del sito istituzionale della nostra Agenzia, così come per il Geoportale e i Rischi naturali.

Per un totale di 8.432 utenti per il 2018 e di 8.521 per il 2017 i dati relativi ai dispositivi di accesso al portale indicano un uso prevalente del desktop che potrebbe denotare come il portale sia più utilizzato a livello professionale, quindi consultato in ufficio, ma anche che su dispositivi mobili l'accesso sia meno agevole.

Le visualizzazioni di pagina sono state nel 2018 59.079 rispetto alle 57.112 del 2017 con un +3,44%. La sessione maggiormente consultata è quella dedicata all'**aria**.



DISPOSITIVO	2018	2017	%
Desktop	80,79%	76,45%	+4,34%
Smartphone	15,76%	19,43%	-3,67%
Tablet	3,45%	4,11%	-0,66%



## IL PROFILO TWITTER

L'Agenzia è presente su **Twitter** con l'account **@ArpaPiemonte**.

Il tweet con maggiori visualizzazioni è del 21 agosto alle 23.40.

Sicuramente la presenza di un video ha influito positivamente sul numero di visualizzazioni a testimonianza di quanto i contenuti multimediali siano molto apprezzati e possano così contribuire alla diffusione di informazioni ambientali.

# 8.378

followers su Twitter  
al 31.12.2018



# GLI EVENTI



Nel 2018 su **31 eventi complessivi**, 12 sono stati quelli organizzati direttamente da Arpa. Tra questi alcuni sono stati di particolare interesse per la rilevanza del programma e dei relatori e per il positivo riscontro del pubblico. In ordine cronologico sono stati:

▲ **Educazione al lavoro ed educazione ambientale.**

**Arpa Piemonte per i giovani**

conferenza – 15 gennaio 2018 – Vercelli  
oltre 200 partecipanti

▲ **Lo stato dell'ambiente in Piemonte 2018**

conferenza – 21 giugno 2018 – Torino  
circa 160 partecipanti

▲ **Incendi in impianti di trattamento rifiuti. Legalità e pianificazione per la prevenzione**

seminario – 27 giugno 2018 – Torino  
circa 150 partecipanti

▲ **Autorizzazione Integrata Ambientale.**

**Programmazione strategica dei controlli ai sensi della Direttiva "IED" 2010/75/UE**

seminario – 19 ottobre 2018 – Torino  
circa 140 partecipanti

ANNO	ORGANIZZATO DA ARPA	PARTECIPAZIONE	TOTALE
2015	11	14	<b>25</b>
2016	10	6	<b>16</b>
2017	14	16	<b>30</b>
2018	12	19	<b>31</b>

Tre sono state le tappe toccate dal **Tour delle buone pratiche Città amianto zero**, organizzato in collaborazione con Anci Piemonte, che, partito da Casale Monferrato il 28 aprile 2017, ha l'obiettivo di dare un supporto tecnico scientifico ai Comuni, rispondere il più possibile alle esigenze del territorio, trasferendo le esperienze collaudate, e omogeneizzare la gestione dell'amianto a livello nazionale. I comuni interessati sono stati: Arona (NO), Castelnuovo Belbo (AT) e Cavagnolo (TO).

Tra gli appuntamenti annuali sono stati inoltre organizzati:

- ▲ **Porte aperte ai cittadini**, tre appuntamenti il 30 maggio, il 6 e 13 giugno 2018 a Torino, Ivrea e Grugliasco (entrambi in provincia di Torino);
- ▲ due **geoescursioni** in occasione della Settimana del Pianeta Terra, a ottobre 2018;
- ▲ **Conferenza sulle acque di balneazione**, 15 ottobre 2018 a Candia;
- ▲ il **rendiconto nivometrico** nella stagione invernale 2017/2018 e le attività di ricerca nel rischio valanghe, 13 dicembre 2018 a Torino.

## LA NEWSLETTER AMBIENTEINFORMA

A maggio 2016 è uscito il primo numero di **AmbienteInforma**, notiziario bisettimanale del Sistema nazionale di protezione dell'ambiente (SNPA) in cui sono pubblicati notizie, report e pubblicazioni, video, eventi, articoli e infografiche che riguardano sia le attività del SNPA, sia l'attività di una singola Agenzia. **Arpa nel 2018 ha contribuito con 63 articoli**, ovvero più di uno a settimana.



## I VIDEO

Arpa ha aperto il proprio canale su YouTube nel 2011 e oggi conta circa 700 iscritti. I video pubblicati sono circa 570. L'incremento di nuovi video inseriti negli ultimi anni è stato di:

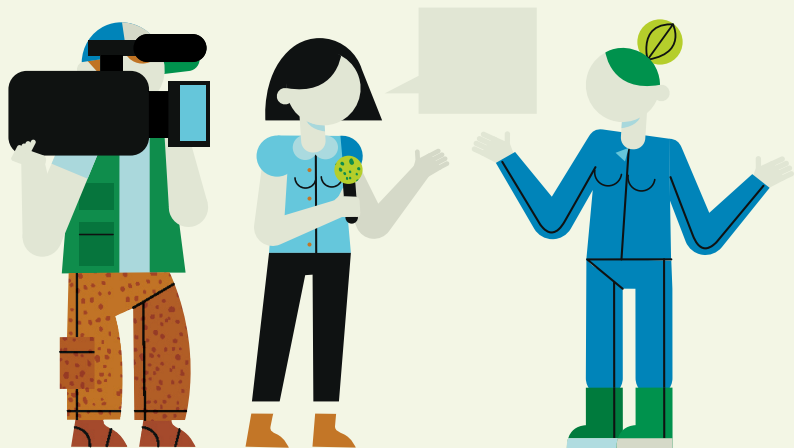
- ▲ 2016 - 69 nuovi video
- ▲ 2017 - 88 nuovi video
- ▲ 2018 - 84 nuovi video

**250.282**

visualizzazioni  
totali video

I video più visti da quando è aperto il canale sono:

- ▲ **TEMPORALI E FULMINI**  
24.499 visualizzazioni
- ▲ **LA GEOLOGIA DEL PIEMONTE**  
21.195 visualizzazioni
- ▲ **IL MONDO DI QUARZ**  
10.474 visualizzazioni



## I BOT DI TELEGRAM

Per quanto riguarda **Telegram**, nel 2018 Arpa ha realizzato due bot: uno relativo a fenomeni di allerta e uno sulle valanghe.

Il bot **allertameteoPIE** è stato scaricato da 986 utenti, mentre quello sulle valanghe **valanghePIE** è stato scaricato da 1246 utenti.



## LE APP

Tre le app attive nel 2018:



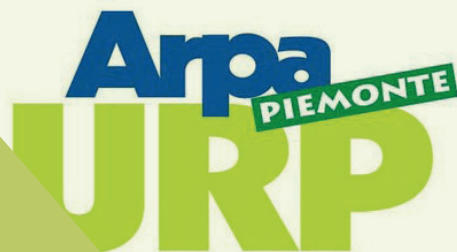
**LIVESTORM** è la app di Arpa Piemonte, fatta in collaborazione con Regione Liguria, Arpal e SMIAGE, che utilizzando le osservazioni radarmeteorologiche avverte con una notifica quando sta per arrivare un temporale forte. È possibile visualizzare le mappe radar in tempo reale, osservando le aree interessate dai fenomeni. LIVESTORM fornisce un aggiornamento ogni 5 minuti con una previsione di spostamento entro l'ora successiva. È un'app sia per sistemi operativi Android sia IOS.



**OpeNoise** è una applicazione Android per rilevare il rumore attraverso smartphone e tablet, sviluppata da Arpa Piemonte in collaborazione con l'Istituto Superiore Mario Boella. L'applicazione consente la misurazione del livello sonoro e la sua composizione in frequenza.



**PieRiNa** - Piemonte Rischi Naturali - è l'app Android che, partendo dalla sezione del sito di Arpa Piemonte dedicata ai Rischi Naturali, permette la distribuzione di una selezione di contenuti meteo e idrogeologici.



**5.772**

contatti URP  
2018

## L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

I rapporti diretti con i cittadini, in particolare per le richieste di informazione e di accesso ai dati ambientali e ai documenti amministrativi, sono gestite dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp) dell'Agenzia attraverso:

- ▲ un form sul sito [www.arpa.piemonte.it/urp/informazioni](http://www.arpa.piemonte.it/urp/informazioni);
- ▲ il numero verde **800 518 800**;
- ▲ la posta elettronica [urp@arpa.piemonte.it](mailto:urp@arpa.piemonte.it);
- ▲ gli **sportelli** territoriali.

L'Urp raccoglie anche le segnalazioni e gli esposti.

I contatti Urp



ATTIVITÀ TECNICA  
E DI INFORMAZIONE  
E DIFFUSIONE  
DEI DATI AMBIENTALI  
2018

**3.786.988**

visualizzazioni di pagina  
sito internet

**77.046**

numero di  
campioni analizzati

**10.374**

verbali di  
sopralluogo

**8.378**

followers su  
Twitter

**13.142**

relazioni tecniche  
e pareri

**31**

eventi

**250.282**

visualizzazioni  
totali video

**5.772**

contatti URP