



N. di prot. nell'oggetto del messaggio PEC  
Dati di prot. nell'allegato "segnatura.xml"

Inviata tramite applicativo Doqui Acta

19.4.1-55/2014A/10

Al Direttore Amministrativo  
Arpa Piemonte

### OGGETTO: VALUTAZIONE FORNITORI ANNO 2023

L'Ufficio Acquisti, come previsto dall'art. 25 del "Regolamento per gli approvvigionamenti di beni, servizi e lavori", approvato con Decreto del Direttore Generale n. 113 del 27.11.2023, ha provveduto anche per l'anno 2023 alla valutazione dei fornitori.

Il processo di valutazione dei fornitori è fondato sulla verifica delle "non conformità" (nc) rilevate dalle strutture destinatarie del contratto. Al ricevimento di "non conformità", l'Ufficio Acquisti ha compilato e aggiornato sistematicamente una Scheda di valutazione dei contratti di fornitura e servizi (U.GR.S162) che riporta i seguenti dati:

- ➔ riferimenti al contratto/ordine;
- ➔ oggetto e valore del contratto;
- ➔ denominazione del fornitore;
- ➔ il numero e la tipologia delle "non conformità" registrate durante la gestione del contratto;
- ➔ il numero delle contestazioni scritte al fornitore, formulate ed inviate dall'Agenzia secondo le prescrizioni del Capitolato Generale d'onori e del Capitolato Speciale;
- ➔ valore delle penali irrogate.

#### 1) Dati quantitativi e strutture interessate

NC per sede territoriale (anno 2023)	
Sede	n. nc
1 Dip. territ. Sud-Ovest	1
2 Lab. spec. Sud Ovest	4
3 Centro Regionale Biologia Molecolare	2
4 Coord.rete laboristica e servizi a supporto (TO)	2
5 Dip. territ. Nord-Est	8
6 Dip. territ. Nord-Ovest	4
7 Dip. territ. Sud-Est	1
8 S.S. Acquisti beni e servizi	1
<b>Totale</b>	<b>23</b>

#### ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura Semplice Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: [acquisti@arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@arpa.piemonte.it) – [acquisti@pec.arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@pec.arpa.piemonte.it)

**Osservazioni:**

Dall'analisi dei dati raccolti nel 2023 risulta che sono state rilevate complessivamente n. 23 non conformità.

Sul piano quantitativo si evidenzia un aumento percentuale del 155,56% rispetto all'anno 2021, nel corso del quale sono state rilevate n. 9 non conformità, un aumento percentuale del 666,67% rispetto al 2022 con n. 3 inadempienze:

	2021	2022	2023
N. NC	9	3	23

**2) Tipologia di non conformità elevate**

Nella tabella sotto riportata si indicano per fornitore le tipologie di "inadempimento" segnalate e trattate:

NC conformità fornitori (anno 2023)			
	Fornitore	N. Nc	Tipologia NC.
1	Biolife Italiana S.r.l. (prodotti biologia)	4	Ritardo consegna prodotti
2	Biomerieux Italia S.p.a. (prodotti biologia)	1	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)
3	Carlo Erba Reagents S.r.l. (reagenti)	1	Ritardo consegna prodotti
4	Diagnostic International Distribution S.p.a. (prodotti biologia)	2	Prodotto non conforme/ritardo consegna prodotti
5	Idexx Laboratories Italia S.r.l. (prodotti biologia)	1	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)
6	Liofilchem S.r.l. (prodotti biologia)	4	Ritardo consegna prodotti/prodotto non conforme (scadenza)/mancata evidenza temperatura trasporto
7	Merck Life Science S.r.l. (reagenti)	1	Ritardo consegna fornitura
8	METTLER TOLEDO S.p.a. (strumentazione)	1	Ritardo consegna fornitura
9	PLURIMA S.p.a. (servizio trasporto campioni)	3	Temperatura di trasporto non disponibile
10	Thermo Fisher Diagnostics S.p.a. (prodotti biologia)	3	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto/scadenza)
11	Valsecchi cancelleria S.r.l. (cancelleria)	1	Ritardo consegna fornitura
12	ITD Solutions S.p.a.	1	Ritardo assistenza tecnica

**ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico**

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

**Dipartimento Affari amministrativi e Personale****Struttura Semplice Acquisti beni e servizi**

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: [acquisti@arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@arpa.piemonte.it) – [acquisti@pec.arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@pec.arpa.piemonte.it)



### 3) Valutazione dei contratti “strategici” per lo svolgimento delle attività agenziali

Di seguito si riportano i dati essenziali del processo di valutazione di contratti la cui corretta esecuzione appare essenziale per lo svolgimento delle attività istituzionali dell’Agenzia.

#### a) Contratti di appalto di fornitura dei consumabili di laboratorio

Nel 2023 sono state rilevate n. 17 non conformità relative a contratti di fornitura di consumabili da laboratorio, contro n. 1 del 2022 e n. 5 del 2021.

La maggior parte delle non conformità hanno riguardato il ritardo nella consegna della fornitura e hanno coinvolto soprattutto le ditte Biolife Italiana S.r.l., Merck Life Science S.r.l., Carlo Erba Reagents S.r.l. e Diagnostic International Distribution S.p.a.

Le inadempienze sono state contestate ai fornitori che hanno trasmesso le proprie controdeduzioni, che nel caso della Biolife Italiana S.r.l. sono state ritenute esaurienti (guasto linea produzione). Si è ritenuto opportuno invece applicare penali alla Diagnostic International Distribution S.p.a. ritenendo non valido il motivo addotto (ritardi sdoganamento) e per i disagi subiti a causa del notevole ritardo. Per Carlo Erba Reagents S.r.l. e Merck Life Science S.r.l. sono in corso verifiche, in base alle quali si valuterà l’applicazione delle penali.

Numerose sono state anche le non conformità per mancata evidenza della temperatura durante il trasporto, soprattutto riguardanti le ditte Diagnostic International Distribution S.p.a., Thermo Fisher Diagnostics S.p.a. e Idexx Laboratories Italia S.r.l. Il Capitolato prevede che per ogni trasporto di prodotti che devono essere mantenuti a temperatura controllata, il fornitore debba all’atto della consegna dare evidenza della corretta conservazione del prodotto. Sono state contestate le inadempienze e sono pervenuti riscontri (listati di temperatura e dichiarazioni tecniche). Il RUP, a seguito di incontro Teams con le ditte sopraccitate ha ottenuto chiarimenti sulle dichiarazioni e sulla documentazione tecnica trasmessa dai fornitori ed ha concordato una soluzione alternativa alla consegna dei listati di temperatura.

Si evidenziano le non conformità della società Thermo Fisher Diagnostics S.p.A. per aver fornito prodotti con scadenza non in linea con i requisiti del Capitolato (il periodo residuale di validità deve essere pari ad almeno i 2/3 dell’intero periodo di validità del prodotto). Dopo contestazioni, incontro Teams e l’applicazione di penali, tale fornitore ha proposto la sostituzione del prodotto oggetto delle non conformità con un articolo più disponibile, impegnandosi a consegnarlo rispettandone le caratteristiche previste.

#### b) Contratto di noleggio di fotocopiatrice

Particolarmente grave è stata l’inadempienza del fornitore ITD Solutions S.p.a., al quale è stato contestato il notevole ritardo nell’assistenza tecnica di una fotocopiatrice presa a noleggio tramite Convenzione Consip ed in uso presso la sede di Alessandria. Sono state applicate penali contrattuali in considerazione del servizio di assistenza al cliente del tutto insoddisfacente (alcuna risposta telefonica al numero verde indicato) e tardivo (si sono resi necessari diversi solleciti prima di poter ottenere riscontro a mezzo e-mail). La Ditta ha dimostrato in tale circostanza di non avere una struttura organizzativa in grado di gestire la manutenzione di numerose apparecchiature che vengono noleggiate nell’ambito delle Convenzioni Consip e di essere carente di organizzazione idonea a risolvere il guasto segnalato. Si è peraltro ancora in attesa dell’intervento risolutore e del pagamento della penale.

#### ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura Semplice Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: [acquisti@arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@arpa.piemonte.it) – [acquisti@pec.arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@pec.arpa.piemonte.it)



### **c) Contratto di appalto di servizio di trasporto dei campioni tra le sedi dell'Agenzia**

Sono state rilevate n. 3 conformità nel corso dell'anno 2023 a seguito di rilievo formulato da Accredia in fase di audit che sono state gestite direttamente dalla Struttura segnalante. A seguito di incontri e di formale contestazione da parte del RUP di alcune inosservanze contrattuali, sono state messe in atto in modo efficace tutte le azioni necessarie a risolvere le problematiche segnalate. Si può affermare che il servizio reso da Plurima rimane nel suo complesso più che soddisfacente.

### **4) Conclusioni**

Il numero delle non conformità rilevate nel 2023 è aumentato rispetto ai due anni precedenti.

Per quanto riguarda i consumabili da laboratorio è probabile che abbiano influito la nuova tipologia di appalto dell'accordo quadro con aggiudicazione a prodotto e con la quale si è voluto centralizzare il sistema delle ordinazioni. Le ditte hanno faticato ad intendere l'organizzazione del nuovo sistema, abituate da anni ad altra gestione degli ordini distinta e frammentata tra le varie sedi Arpa.

Gli incontri con le ditte sono stati importanti per capire le varie problematiche e chiarire degli aspetti soprattutto tecnici, nell'ottica di una fattiva collaborazione tra l'Agenzia ed i fornitori.

Arpa continuerà a monitorare le prestazioni contrattuali sensibilizzando le varie sedi a segnalare tempestivamente anomalie e contestando ai fornitori le inadempienze coinvolgendo da subito il RUP, soprattutto per questione tecniche.

Il controllo costante sull'esecuzione contrattuale ci auspichiamo induca le imprese a fare maggior attenzione al rispetto del capitolato di gara.

Per quanto attiene in generale alle condizioni normative stabilite dalla legge in materia di definizione di "grave negligenza" dell'appaltatore, alla luce di quanto sopra esposto i fornitori, fatta eccezione per ITD Solutions S.p.a., sono da considerarsi oggetto di valutazione positiva, non rinvenendo in nessun caso la sussistenza di manchevolezze contrattuali tali da determinare il venir meno del rapporto di fiducia tra questa Agenzia e i fornitori medesimi.

Per quanto riguarda ITD Solutions S.p.a., in relazione al ripetersi di eventuali inadempienze che dovessero verificarsi nel corso del contratto, si valuterà come procedere.

Il Dirigente Responsabile della Struttura Semplice  
"Ufficio Acquisti Beni e Servizi"  
(Dott. Massimo Boasso)

SS19.01/MB/es

Allegati:

1. Schede U.GR.S162 "Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi"

**ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico**

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

**Dipartimento Affari amministrativi e Personale**

**Struttura Semplice Acquisti beni e servizi**

Via Pio VII, 9 - 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: [acquisti@arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@arpa.piemonte.it) - [acquisti@pec.arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@pec.arpa.piemonte.it)



## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	<b>Biomerieux Italia SpA</b>
RIF. CONTRATTO	Determina affidamento n. 334 del 8.4.2022 . Contratto del 29.6.2022 a seguito di Trattativa diretta Mepa n. 2967092/2022. CIG ZD0355D013.	
OGGETTO	Fornitura per 12 mesi di prodotti per identificazione biochimica batteri.	
VALORE o.f.e.	€ 19.154,28	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	mancanza tracciati temperatura	n.06 *- K13.00**/NO/20 23	30/01/2023	3.02.2023	10.2.2023	Contestazione del 3.2.2023		Inviata contestazione con lettera del 3.2.2023. Riscontro ditta il 10.02.2023. Parere favorevole da NO il 10.2.2003
2								
3								
4								

Modulo allegato a U.RP.P007



## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	<b>FORNITORE</b>	<b>Idexx Laboratories Italia S.r.l.</b>
<b>RIF. CONTRATTO</b>	Determinazione dirigenziale n. 670 del 11.08.2023	
<b>OGGETTO</b>	Accordo Quadro prodotti per microbiologia, per biologia cellulare ed ecotossicologia e kit chimici. Durata 48 mesi. CIG A.Q.: 96941433E0	
<b>VALORE o.f.e.</b>	€ 983.000,00	

### NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)	n.43 - SS06.05/GR U/2023	16.11.2023	20.11.2023	20.11.2023	Pec del 5.2.2024		Contestazione Grugliasco e DEC/RUP. La ditta ha fornito riscontro e dichiarazione per il futuro per giustificare la mancanza tracciati. Incontro Teams febr. 2024. Il DEC/RUP accetta giustificazione ditta.

Modulo allegato a U.RP.P007



## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

FORNITORE	<b>Biolife Italiana S.r.l.</b>
-----------	--------------------------------

RIF. CONTRATTO	Determinazione dirigenziale n. 670 del 11.08.2023
----------------	---

OGGETTO	Accordo Quadro prodotti per microbiologia, per biologia cellulare ed ecotossicologia e kit chimici. Durata 48 mesi. CIG A.Q.: 96941433E0
---------	--

VALORE o.f.e.	€ 983.000,00
---------------	--------------

### NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardo consegna prodotti	44-SS06.0/GRU/2023	29/11/2023	29/11/2023	8.1.2024	Prot.Acquisti 108360 del 29.11.2024		Contestazione Grugliasco, Uff. Acquisti, DEC/RUP. La ditta ha consegnato l'8.1.2024. Riscontri ditta guasto linea produzione. Incontro Teams febr. 2024. Il DEC/RUP accetta giustificazione ditta, no penali.
2	Ritardo consegna prodotti	n. 49 – K 13.00/NO/2023	27.11.2023	27.11.2023	19.03.2024	27.11.2023		Contestazione Novara, Uff. Acquisti, DEC/RUP. Riscontri ditta problema linea produzione. Fornitura completata 19.03.2024. Incontro Teams febr. 2024. Il DEC/RUP accetta giustificazione ditta, no penali.
3	Ritardo consegna prodotti	n. 15 - SS 07.03/AL/2023	28/11/2023	29/11/2023	23.1.2024	29.11.2023		Contestazione Uff. Acquisti, DEC/RUP. Riscontri ditta problema linea produzione. Fornitura completata 23.1.2024. Incontro Teams febr. 2024. Il DEC/RUP accetta giustificazione ditta, no penali.

4	Ritardo consegna prodotti	n. 46- H10.03/CN/2 023	29/11/2023	29/11/2023	14.12.2023	29.11.2023		Contestazione CN, Uff. Acquisti, DEC/RUP. Riscontri ditta problema linea produzione. Fornitura completata 14.12.2023. Incontro Teams febr. 2024. Il DEC/RUP accetta giustificazione ditta, no penali.

Modulo allegato a U.RP.P007





## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	Liofilchem S.r.l.
RIF. CONTRATTO	Determinazione dirigenziale n. 670 del 11.08.2023	
OGGETTO	Accordo Quadro prodotti per microbiologia, per biologia cellulare ed ecotossicologia e kit chimici. Durata 48 mesi. CIG A.Q.: 96941433E0	
VALORE o.f.e.	€ 983.000,00	

### NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)	n.47-K13.00/NO/2023	01/12/2023	01/12/2023	07/12/2023	4.12.2023		Mancanza listati, Contestazione Novara e Acquisti, riscontri ditta con tracciato ed impegno ad adempiere come da capitolato.

Modulo allegato a U.RP.P007



## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	<b>FORNITORE</b>	<b>Liofilchem S.r.l.</b>
<b>RIF. CONTRATTO</b>	Determina n. 543 del 16/06/2021	
<b>OGGETTO</b>	Fornitura di Terreni di coltura pronti in piastra per la durata di mesi 24. CIG 8739467451.	
<b>VALORE o.f.e.</b>	€ 46.155,00	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardo consegna fornitura	1 *- H10.03**/CN ***/2023	10.1.2023	16.01.2023	27.01.2023	Inviata contestazione con lettera del 16.1.2023		Inviata contestazione con lettera del 16.1.2023. Riscontro ditta il 27.01.2023. Completata consegna il 25.01.2023 e spedito nuovo lotto aggiuntivo in omaggio con scadenza conforme
2	Bene non conforme (scadenza non in linea con capitolato)	2 *- H10.03**/CN ***/2023	11.1.2023	16.01.2023	27.01.2023	Inviata contestazione con lettera del 16.1.2023		Inviata contestazione con lettera del 16.1.2023. Riscontro ditta il 27.01.2023. Completata consegna il 25.01.2023 e spedito nuovo lotto aggiuntivo in omaggio con scadenza conforme
3	Bene non conforme (scadenza non in linea con capitolato)	8 *- H13**/NO***/ 2023	15/02/2023	23/02/2023	06/03/2023	Inviata contestazione NO con lettera del 23.2.2023		Riscontro ditta il 6.3.2023, spedito nuovo lotto con scadenza conforme.

Modulo allegato a U.RP.P007



### Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	<b>METTLER TOLEDO SPA</b>
RIF. CONTRATTO	Trattativa diretta N. 3352783 fornitura di consumabili per strumentazione METTLER TOLEDO. Determinazione nr. 712 del 05/09/2023	
OGGETTO	Mancata fornitura dei cavi per pHmetro insieme all'elettrodo DGi117-Water, pH combinato APC056	
VALORE o.f.e.	Euro 1.385,66	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardo consegna cavi.	n.31 H10,03	25/07/2023	03/08/2023	18.9.2023			Mancanza cavi a corredo di Elettrodo APC056. Fatte verifiche, per cercare di risolvere e soprattutto per mettere nella condizione di utilizzare questi elettrodi in tempi brevi, si è convenuto con la Ditta di acquistarli direttamente dalla stessa.

Modulo allegato a U.RP.P007



## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	<b>FORNITORE</b>	<b>PLURIMA SPA</b>
<b>RIF. CONTRATTO</b>	Determinazione nr. 687 del 15/07/2022. CIG 9103381BA4. Periodo contrattuale dal 1/5/2022 al 30/04/2025	
<b>OGGETTO</b>	Servizio di trasporto interno dei campioni da analizzare, rivolto a soddisfare le esigenze di movimentazione tra le varie sedi di Arpa Piemonte	
<b>VALORE o.f.e.</b>	€ 1.191.010,00	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Non conformità	13-ss06.05	16/05/2022	09/05/2022	16/05/2022			Trasmessa richiesta di chiarimenti via e-mail direttamente dalla Struttura che ha rilevato la non conformità. La non conformità è stata chiusa
2	Temperatura di trasporto non disponibile	10.03 CN n. 6	9.2.2023	13.02.2023	28/02/2023	Inviata e-mail di richiesta temperature		Arrivati tracciati il 28.2.2023
3	Temperatura di trasporto non disponibile	n. 2 BAT05 LAL 2023	28/03/2023	28/03/2023	28/03/2023	Inviata e-mail di richiesta temperature		Riscontro ditta il 28.3.23
4	Temperatura di trasporto non disponibile	n. 3 BAT05 LAL 2023	28/03/2023	28/03/2023	28/03/2023	Inviata e-mail di richiesta temperature		Riscontro ditta il 28.3.23

Modulo allegato a U.RP.P007

## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	Thermo Fisher Diagnostics S.p.a
RIF. CONTRATTO	Determinazione dirigenziale n. 670 del 11.08.2023	
OGGETTO	Accordo Quadro prodotti per microbiologia, per biologia cellulare ed ecotossicologia e kit chimici. Durata 48 mesi. CIG A.Q.: 96941433E0	
VALORE o.f.e.	€ 983.000,00	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Mancata evidenza temperatura trasporto	n.43 - SS06.05/GR U/2023	20/11/2023	28.11.2023	15.1.2024	Prot.Acquisti 112330 del 13.12.2023		Contestazione Grugliasco, Uff. Acquisti, DEC/RUP. La ditta ha fornito il tracciato 15.01.2024 ed anche dichiarazione il 18.1.24 per il futuro a giustificazione mancanza listati. Incontro Teams febr. 2024 Ditta /DEC/Acquisti. Pec DEC 9.2.24. Riscontro 16.2.2024. Pec DEC 9.4.2024 accettazione proposta ditta (sul DDT dicitura "trasporto avvenuto a temperatura controllata").
2	Prodotto non conforme (scadenza/mancanza evidenza temperatura trasporto)	n.46 - k13.00/N/202 3	27/11/2023	27/11/2023		7.12.2023	Euro 307,77	Contestazione Novara, Uff. Acquisti, DEC. Sostituzione parziale. Risccontri ditta. Incontro Teams febr. 2024. PEC DEC febb.2024. La ditta fornisce dichiarazione per il futuro a giustificazione mancanza listati. Pec DEC 9.4.2024 accettazione proposta ditta (sul DDT dicitura "trasporto avvenuto a temperatura controllata". Per problema scadenza DEC/RUP applicate penali 15.4.24. Il 23.4.24 si accetta con riserva sostituzione prodotto proposta da ditta. In attesa di sostituzione prodotti a Novara.

3	Prodotto non conforme (scadenza)	. 48 – K 13.00/NO/20 23	01/12/2023	01/12/2023			Euro 307,77	Contestazione Novara, Uff. Acquisti, DEC. Sostituzione parziale. Ricontri ditta. Incontro Teams febr. 2024. PEC DEC febr.2024. DEC/RUP applicate penali 15.4.24. Il 23.4.24 si accetta con riserva sostituzione prodotto proposta da ditta. In attesa di sostituzione prodotti a Novara.

Modulo allegato a U.RP.P007

U.GR.S162 Pagina 1/1 rev. 1



## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

FORNITORE	Valsecchi cancelleria srl
RIF. CONTRATTO	Determina n. 921 del 06/10/2022
OGGETTO	fornitura di carta naturale ecologica e carta riciclata ecologica
VALORE o.f.e.	€ 12.460,69

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardo consegna fornitura	16 *- K1300/VCO/ 2023	15/03/2023	21/03/2023	22/03/2023			Solleciti dalla sede Arpa interessata. Consegna avvenuta il 22.03.2023

Modulo allegato a U.RP.P007



## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	<b>FORNITORE</b>	<b>ITD Solutions S.P.A.</b>
<b>RIF. CONTRATTO</b>	Det 1367 del 17.12.2021, contratto 60 mesi. CIG 9003776700	
<b>OGGETTO</b>	Noleggio di n. 32 fotocopiatrici multifunzioni XEROX VersaLink B7030. Adesione a Convenzione Consip Apparecchiature Multifunzione 1, Lotto 2.	
<b>VALORE o.f.e.</b>	€ 56.314,80	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardo assistenza tecnica	n.1 *- SS/19.01/TO /2023	6.12.2023	6.12.2023		6.12.23	euro 1.713,97	Inviata contestazione al fornitore il 6.12.2023, il 15.01.2024 lettera di applicazione penali, il 23.2.24 addebito penali. Riscontri ditta, intervento del tecnico effettuato ma non risolutore, in attesa al 9.5.24 di intervento conclusivo e pagamento penale

Modulo allegato a U.RP.P007





## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	<b>FORNITORE</b>	<b>D.I.D. Diagnostic International Distribution S.p.a.</b>
<b>RIF. CONTRATTO</b>	Determinazione dirigenziale n. 670 del 11.08.2023	
<b>OGGETTO</b>	Accordo Quadro prodotti per microbiologia, per biologia cellulare ed ecotossicologia e kit chimici. Durata 48 mesi. CIG A.Q.: 96941433E0	
<b>VALORE o.f.e.</b>	€ 983.000,00	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)	n.43-SS06.05/GR U/2023	20/11/2023	15/11/2023	9.4.2024	19.12.2023		Contestazione Grugliasco, Uff. Acquisti, DEC/RUP. La ditta ha fornito il tracciato ed anche dichiarazione per il futuro per non inviare più tracciati. Incontro Teams febr. 2024 Ditta /DEC/Acquisti. Pec DEC 9.2.24. Riscontro 16.2.2024. Pec DEC 9.4.2024 accettazione proposta ditta (sul DDT dicitura "trasporto avvenuto a temperatura controllata").
2	Ritardo consegna fornitura	50 – K 13.00/NO/2023	27/11/2023	27/11/2023	27.02.2024	18.12.2023	Euro 186,64	Solleciti e contestazione Novara e Uff. Acquisti. Riscontro ditta. Incontro Teams febr. 2024. PEC DEC febb. e marzo 2024. Consegnato ultimo articolo il 27.02.2024. DEC/RUP applicate penali 29.4.24

Modulo allegato a U.RP.P007



### Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	Merck Life Science Srl
RIF. CONTRATTO	ACCORDO QUADRO: 9172390FAA. Determina adesione A.Q. n. 901 del 4.10.2023, lettera di adesione prot 00102737/2022 del 11/11/2022	
OGGETTO	Fornitura di reagenti, solventi, acidi e basi.	
VALORE o.f.e.	€ 530.000,00	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardi consegna fornitura ordini di gennaio, marzo, aprile 2023	02-B.AT.03/TO/2023	01/06/2023	09/06/2023		pec del 8.6.2023		Solleciti mail e pec Uff. Acquisti, contestazione DEC/RUP via pec del 8.6.2023, incontro 28.07.2023 Teams ditta/DEC (evidenziate anche mancanze dell'Agenzia per autorizzazioni uso prodotti) riscontro ditta 3.8.2023. Incontro marzo 2024. In attesa di verifica completamento consegne da parte del DEC e conseguente valutazione per applicazione penali.

Modulo allegato a U.RP.P007