



N. di prot. nell'oggetto del messaggio PEC
Dati di prot. nell'allegato "segnatura.xml"

Inviata tramite applicativo Doqui Acta

19.4.1-55/2014A/8

Al Direttore Amministrativo
Arpa Piemonte

OGGETTO: VALUTAZIONE FORNITORI ANNO 2021

L'Ufficio Acquisti, come previsto dall'art. 20 del Regolamento per la gestione degli approvvigionamenti di beni e servizi" approvato con Decreto del Direttore Generale n. 37 del 30.03.2012, ha provveduto anche per l'anno 2021 alla valutazione dei fornitori secondo le modalità operative definite dal Direttore Amministrativo con prot. 90601 del 6.9.2012.

Il processo di valutazione dei fornitori è fondato sulla verifica delle non conformità (nc) rilevate dalle strutture destinatarie del contratto. Al ricevimento di non conformità, l'Ufficio Acquisti ha compilato e aggiornato sistematicamente una Scheda di valutazione dei contratti di fornitura e servizi (U.GR.S162) che riporta i seguenti dati:

- ➔ riferimenti al contratto/ordine;
- ➔ oggetto e valore del contratto;
- ➔ denominazione del fornitore;
- ➔ il numero e la tipologia delle "non conformità" registrate durante la gestione del contratto;
- ➔ il numero delle contestazioni scritte al fornitore, formulate ed inviate dall'Agenzia secondo le prescrizioni del Capitolato Generale d'onori e del Capitolato Speciale;
- ➔ valore delle penali irrogate.

1) Dati quantitativi e strutture interessate

NC per sede territoriale (anno 2021)	
Sede	n. nc
1 Dipartimento territoriale Nord-Est	2
2 Dipartimento territoriale Sud-Ovest	5
3 Dipartimento territoriale Sud-Est	1
4 Dipartimento Affari amm.vi e personale	1
Totale	9

Osservazioni:

Dall'analisi dei dati raccolti nel 2021 risulta che sono state rilevate complessivamente n. 9 non conformità. Sul piano quantitativo si evidenzia un aumento percentuale del 80% rispetto all'anno

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura Semplice Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it – acquisti@pec.arpa.piemonte.it



2020, nel corso del quale sono state rilevate n. 5 non conformità, una diminuzione percentuale del 35,71% rispetto al 2019 con 14 inadempienze.

Di seguito si riporta il dettaglio delle sedi interessate, con l'indicazione delle nc rilevate nel 2021:

Dip. territ. Nord-Est			
	Sede	n. nc 2020	n. nc 2021
1	Novara	2	2
totale		2	2

Dip. territ. Sud-Ovest			
	Sede	n. nc 2020	n. nc 2021
1	Cuneo	1	5

Dip. territ. Sud-Est			
	Sede	n. nc 2020	n. nc 2021
1	Alessandria	1	1

Dip. Affari amm.vi e personale			
	Sede	n. nc 2020	n. nc 2021
1	S.S. Acquisti beni e servizi - Torino	1	1

2) Tipologia di non conformità elevate

Nella tabella sotto riportata si indicano per fornitore le tipologie di "inadempimento" segnalate e trattate conseguentemente dall'Ufficio Acquisti:

NC conformità fornitori (anno 2021)			
	Fornitore	N. Nc	Tipologia NC.
1	Thermo Fisher Diagnostics S.p.A (<i>fornitura materiale vario per microbiologia</i>)	2	Ritardo consegna prodotti- Prodotto non conforme
2	Plurima SPA (<i>servizio trasporto campioni</i>)	3	Sforamento temperature
3	Merck Life Science srl (<i>fornitura di prodotti consumabili Merck</i>)	1	Ritardo consegna prodotti
4	Hach Lange SRL (<i>fornitura di kit chimici Hach Lange</i>)	1	Prodotto non conforme
5	ICR srl (<i>fornitura di cancelleria</i>)	1	Ritardo consegna prodotti
6	LCD Standards srl (<i>fornitura prodotti standard</i>)	1	Prodotto non conforme

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura Semplice Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 - 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it - acquisti@pec.arpa.piemonte.it



3) Valutazione dei contratti “strategici” per lo svolgimento delle attività agenziali

Di seguito si riportano i dati essenziali del processo di valutazione di contratti la cui corretta esecuzione appare essenziale per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Agenzia.

a) Contratti di appalto di fornitura dei consumabili di laboratorio

Nel 2021 sono state rilevate n. 5 non conformità relative a contratti di fornitura di consumabili da laboratorio, contro le n. 3 del 2020 e n. 7 del 2019.

Poche le inadempienze rilevate rispetto ai numerosi ordinativi che sono stati emessi. Le ditte hanno generalmente collaborato nella risoluzione dei problemi.

Significativa è stata l'inadempienza della Merck Life Science srl per il ritardo notevole nella consegna di due prodotti presso Laboratorio di Grugliasco. Il fornitore ha comunicato le proprie controdeduzioni alla contestazione, ma considerati i disagi causati all'attività laboratoristica, si è ritenuto opportuno l'applicazione di una penale di Euro 2.100,00.

Le prestazioni contrattuali si possono ritenere quindi complessivamente soddisfacenti.

b) Contratto di appalto di servizio di trasporto dei campioni tra le sedi dell'Agenzia

Nel 2021 il numero delle non conformità rilevate per Plurima è stato di 3. Il numero delle non conformità rilevate dalle Strutture è risultato estremamente basso per il periodo 2021 anche in considerazione delle innumerevoli tratte effettuate nel corso dell'anno. Il fornitore è valutato positivamente

4) Conclusioni

Il numero delle non conformità rilevate dalle Strutture è aumentato nel 2021.

Appare opportuno rilevare come l'emergenza sanitaria mondiale abbia contribuito a causare i ritardi nella consegna dei prodotti.

Il monitoraggio delle prestazioni contrattuali e le tempestive segnalazioni di anomalie e contestazioni per inadempienze nell'ultimo triennio, sia nell'ambito di contratti di consumabili da laboratorio sia per il trasporto campioni, inducono comunque le imprese a fare attenzione al rispetto delle condizioni contrattuali.

Per quanto attiene in generale alle condizioni normative stabilite dalla legge in materia di definizione di “grave negligenza” dell'appaltatore, alle luce di quanto sopra esposto i fornitori sono da considerarsi oggetto di valutazione positiva, non rinvenendo in nessun caso la sussistenza di manchevolezze contrattuali tali da determinare il venir meno del rapporto di fiducia tra questa Agenzia e i fornitori medesimi.

Il Dirigente Responsabile della Struttura Semplice
“Ufficio Acquisti Beni e Servizi”
(Dott. Massimo Boasso)

Firmato digitalmente da: Massimo Boasso
Limite d'uso: Explicit Text: Questo certificato
risponde alle raccomandazioni previste dalla Deter-
minazione Agid N. 121/2019
Data: 08/04/2022 07:59:26

Allegati:

1. Schede U.GR.S162 “Scheda valutazione contratto di fornitura beni e servizi”

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura Semplice Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it – acquisti@pec.arpa.piemonte.it

Registro rilievi di origine interna o di terza parte

Struttura S.S. Acquisti beni e servizi, Sede Torino, Via Pio VII, n. 9 Anno 2021

Ambito Q/S 3	Punto norma	Tipologia rilievo e descrizione	Data e origine rilevazione	Data attuazione prevista	Testo rilievo	C
					Trattamento ²	
X Q □ S	UNI CEI EN ISO/IEC 17025 punto 4.6	(1) <input type="checkbox"/> NC> X NC< <input type="checkbox"/> Commento	02/02/2021	25/02/2021	Ritardo consegna prodotto Inviata lettera di contestazione il 25/02/2021. Riscontro ditta il 26.02.2021 con impegno a consegnare entro due giorni lavorativi. Fornitura consegnata l'1.3.2021	2
X Q □ S	UNI CEI EN ISO/IEC 17025 punto 4.6	(1) <input type="checkbox"/> NC> <input type="checkbox"/> NC< <input type="checkbox"/> Commento	26/02/2021	02/03/2021	Scadenza del kit fornito ha un periodo residuale inferiore ai 2/3 Contestazione della SC Novara che ha chiesto sostituzione articolo. Cambio prodotto avvenuta il 19.03.2021	23
X Q □ S	UNI CEI EN ISO/IEC 17025 punto 4.6	(1) <input type="checkbox"/> NC> X NC< <input type="checkbox"/> Commento	4/3/2021	31/03/2021	Ritardi consegna campioni Trattamento della Struttura Coordinamento servizi, ICT e promozione ambientale con modifica tratta.	6
X Q □ S	UNI CEI EN ISO/IEC 17025 punto 4.6	(1) <input type="checkbox"/> NC> X NC< <input type="checkbox"/> Commento	26/03/2021	5/5/2021	Il modulo U.GR.S016 per il respirometro dinamico (iter di acquisizione al momento concluso) è stato correttamente compilato per le parti di competenza del laboratorio, ma il modulo non è pervenuto al laboratorio a fine iter di autorizzazione	5

Nel caso di rilievi di terza parte (con nomenclatura diversa da quella Arpa) indicare il corrispondente Arpa

Solo nel caso di commenti il modulo NC può non venire utilizzato e fa fede come registrazione delle modalità del trattamento e della chiusura quanto riportato nel campo (2). Il campo (2) va compilato per qualsiasi tipologia di

Qualità/Sicurezza

Registro rilievi di origine interna o di terza parte

Struttura S.S. Acquisti beni e servizi, Sede Torino, Via Pio VII, n. 9 Anno 2021

Ambito Q/S 3	Punto norma	Tipologia rilievo e descrizione	Data e origine rilevazione	Data attuazione prevista	Testo rilievo	C
					Trattamento ²	
S					Inviato modulo compilato al Laboratorio	
X Q	UNI CEI EN ISO/IEC 17025 punto 4.6	(1) <input type="checkbox"/> NC> X NC< <input type="checkbox"/> Commento	8.9.2021	8.9.2021	Ritardi consegna fornitura	16
<input type="checkbox"/> S					mail del 8.9.2021 per sollecitare la consegna, riscontri il 9.9.2021 e 10.09.2021 (metanolo non disponibile prima di dicembre e acetonitrile non sanno, hanno proposto prodotto alternativo ma non va bene). Inviata lettera del 17.9.2021 per applicazione penali. Delegato la sede di GRU ad acquisto in autonomia. L'1.10.2021 hanno consegnato l'acetonitrile. L'1.10.2021 chiedono emissione fattura per pagamento penale. Arpa emette il 19.10.2021 fattura. Il 16.12.2021 è avvenuto il pagamento della penale.	
X Q	UNI CEI EN ISO/IEC 17025 punto 4.6	(1) <input type="checkbox"/> NC> X NC< <input type="checkbox"/> Commento	14/9.2021		Sforamento temperatura entità limitata	27
<input type="checkbox"/> S						
X Q	UNI CEI EN	(1) <input type="checkbox"/> NC> X NC< <input type="checkbox"/> Commento	4.11.2021	05.11.2021	Prodotto non conforme	12

Nel caso di rilievi di terza parte (con nomenclatura diversa da quella Arpa) indicare il corrispondente Arpa

Solo nel caso di commenti il modulo NC può non venire utilizzato e fa fede come registrazione delle modalità del trattamento e della chiusura quanto riportato nel campo (2). Il campo (2) va compilato per qualsiasi tipologia di

Qualità/Sicurezza

Registro rilievi di origine interna o di terza parte

Struttura S.S. Acquisti beni e servizi, Sede Torino, Via Pio VII, n. 9 Anno 2021

Ambito Q/S 3	Punto norma	Tipologia rilievo e descrizione	Data e origine rilevazione	Data attuazione prevista	Testo rilievo	c
					Trattamento ²	
<input type="checkbox"/> S	ISO/IEC 17025 punto 4.6				Trattamento CN. Hanno chiesto sostituzione il 5.11.2021. Sostituzione avvenuta il 12.11.2021	
<input checked="" type="checkbox"/> Q	UNI CEI EN ISO/IEC 17025 punto 4.6	(1) <input type="checkbox"/> NC> X NC< <input type="checkbox"/> Commento	11/11/2021	18.11.2021	Ritardo consegna fornitura	19
<input type="checkbox"/> S					Inviata contestazione con lettera del 18.11.2021. Riscontro il 19.11.2021	
<input checked="" type="checkbox"/> Q	UNI CEI EN ISO/IEC 17025 punto 4.6	1) <input type="checkbox"/> NC> X NC< <input type="checkbox"/> Commento	11/11/2021	18/11/2021	Mancanza data di scadenza nel certificato.	
<input type="checkbox"/> S					Inviata contestazione con lettera del 18.11.2021. Riscontro del 30.11.2021, emessa nota credito, prodotto regalato	30
<input checked="" type="checkbox"/> Q	UNI CEI EN ISO/IEC 17025 punto 4.6	1) <input type="checkbox"/> NC> X NC< <input type="checkbox"/> Commento	10/12/2021	10/12/2021	Sforamento temperatura lieve entità	10
<input type="checkbox"/> S						

Nel caso di rilievi di terza parte (con nomenclatura diversa da quella Arpa) indicare il corrispondente Arpa

Solo nel caso di commenti il modulo NC può non venire utilizzato e fa fede come registrazione delle modalità del trattamento e della chiusura quanto riportato nel campo (2). Il campo (2) va compilato per qualsiasi tipologia di

Qualità/Sicurezza

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	HACH LANGE SRL
RIF. CONTRATTO	RDO Mepa n. 2752459/2021. Determinazione affidamento n. 269 del 22/03/2021. CIG 8633621170.	
OGGETTO	Fornitura biennale KIT chimici	
VALORE o.f.e.	€121.001,22	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Prodotto non conforme	Hach Lange_24_S S10.03 CN	4.11.2021	05/09/2021	12/11/2021	Trattamento CN.		Trattamento di Cuneo, che ha chiesto con mail del 5.11.2021 la sostituzione prodotto. Sostituzione avvenuta il 12.11.2021

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	ICR S.p.A.
RIF. CONTRATTO	Adesione Convenzione S.C.R. Piemonte (gara 73-2019). Determinazione affidamento n. 645 del 30/07/2020. CIG 817144059B.	
OGGETTO	Fornitura cancelleria 21.09.2020 -27.07.2022	
VALORE o.f.e.	€19.096,72	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	ritardo consegna fornitura	2 *-Dip. Piemonte Nord Est/K13 VCO/2021	11.11.2021	18/11/2021	19/11/2022	lettera del 18.11.2021		Inviata contestazione con lettera del 18.11.2021

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	LGC STANDARDS SRL
RIF. CONTRATTO	Affidamento diretto. Determinazione affidamento n.959 del 4/10/2021. CIG Z0631F4F7C.	
OGGETTO	Fornitura di standard	
VALORE o.f.e.	€5.758,2	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Mancanza data di scadenza nel certificato.	n. 47 - G.07.03/AL/20211	11.11.2021	18/11/2021	30/11/2021	lettera del 18.11.2021		Inviata contestazione con lettera del 18.11.2021. Riscontro del 30.11.2021, emessa nota credito, prodotto regalato.

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	Merck life Science srl
RIF. CONTRATTO	RDO Mepa n. 2144889/2018. Lotto 4 .Determinazione affidamento n. 85 del 7/02/2021. CIG 7697069E43.	
OGGETTO	Fornitura triennale di Prodotti Merck	
VALORE o.f.e.	€ 21.000	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardo consegna prodotti	n.1 - SS Acquisti/TO2 021	08/09/2021	08/09/2021	16/12/2021	Lettera contestazione e penali 83617 del 17.09.2021	Euro 2.100,00	Mail del 8.9.2021 per sollecitare la consegna, riscontri il 9.9.2021 e 10.09.2021 (metanolo non disponibile prima di dicembre e acetonitrile non sanno, hanno proposto prodotto alternativo ma non va bene). Inviata lettera del 17.9.2021 per applicazione penali. Delegato la sede di GRU ad acquisto in autonomia. L'1.10.2021 hanno consegnato l'acetonitrile. L'1.10.2021 chiedono emissione fattura per pagamento penale. Arpa emette il 19.10.2021 fattura. Il 16.12.2021 è avvenuto il pagamento della penale

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

FORNITORE	PLURIMA SPA
REF. CONTRATTO	Det 126 del 16.02.2022 CIG 6733932879
OGGETTO	Servizio di trasporto campioni
VALORE o.f.e.	€ 622.078,80

NON CONFORMITA'

Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
amento temperatura	3	05/03/2021		05/03/2021			
amento temperatura	19	27/09/2021		27/09/2021			
amento temperatura	26	10/12/2021		10/12/2021			