

## IL RESPONSABILE

Prot. n. 00045850

19.4.1-55/2014A/4

Torino, 25/05/2018

Al Direttore amministrativo  
Arpa Piemonte

## OGGETTO: VALUTAZIONE FORNITORI ANNO 2017

L'Ufficio Acquisti, come previsto dall'art. 20 del Regolamento per la gestione degli approvvigionamenti di beni e servizi" approvato con Decreto del Direttore Generale n. 37 del 30.03.2012, ha provveduto anche per l'anno 2017 alla valutazione dei fornitori secondo le modalità operative definite dal Direttore Amministrativo con prot. 90601 del 6.9.2012.

Il processo di valutazione dei fornitori è fondato sulla verifica delle non conformità (nc) rilevate dalle strutture destinatarie del contratto. Al ricevimento di non conformità, l'Ufficio Acquisti ha compilato e aggiornato sistematicamente una Scheda di valutazione dei contratti di fornitura e servizi (U.GR.S162) che riporta i seguenti dati:

- riferimenti al contratto/ordine;
- oggetto e valore del contratto;
- denominazione del fornitore;
- il numero e la tipologia delle "non conformità" registrate durante la gestione del contratto;
- il numero delle contestazioni scritte al fornitore, formulate ed inviate dall'Agenzia secondo le prescrizioni del Capitolato Generale d'oneri e del Capitolato Speciale;
- valore delle penali irrogate.

### 1) Dati quantitativi e strutture interessate

NC per sede territoriale (anno 2017)	
Sede	n. nc
1 Dip. Affari amm.vi e personale	2
2 Dipartimento territoriale Nord-Est	11
3 Dipartimento territoriale Sud-Est	18
4 Dipartimento territoriale Sud-Ovest	1
5 Struttura Complessa Radiazioni	1
<b>Totale</b>	<b>33</b>

#### Osservazioni:

Dall'analisi dei dati raccolti nel 2017 risulta che sono state rilevate complessivamente n. 33 non conformità. Sul piano quantitativo si evidenzia una diminuzione percentuale del 34% rispetto all'anno 2016, nel corso del quale sono state rilevate n. 50 non conformità.

Nel 2015 le non conformità erano 21.

#### ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura Semplice Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: [acquisti@arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@arpa.piemonte.it) – [acquisti@pec.arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@pec.arpa.piemonte.it)

Di seguito si riporta il dettaglio delle sedi interessate, con l'indicazione delle nc rilevate nel 2016:

<b>Dip. territ. Nord-Est</b>			
	<i>Sede</i>	<i>n. nc</i> 2016	<i>n. nc</i> 2017
1	Novara	23	10
2	Vercelli	-	1
	totale	23	11

<b>Dip. territ. Sud-Est</b>			
	<i>Sede</i>	<i>n. nc</i> 2016	<i>n. nc</i> 2017
1	Alessandria	7	18

<b>Dip. territ. Sud-Ovest</b>			
	<i>Sede</i>	<i>n. nc</i> 2016	<i>n. nc</i> 2017
1	Cuneo	4	1

<b>S.C. Radiazioni</b>			
	<i>Sede</i>	<i>n. nc</i> 2016	<i>n. nc</i> 2017
1	Siti nucleari -Vercelli	1	1

<b>Dip. Affari amm.vi e personale</b>			
	<i>Sede</i>	<i>n. nc</i> 2016	<i>n. nc</i> 2017
1	S.S. Acquisti beni e servizi - Torino	-	2

## 2) Tipologia di non conformità elevate

Nella tabella sotto riportata si indicano per fornitore le tipologie di “inadempimento” segnalate e trattate conseguentemente dall'Ufficio Acquisti:

<b>NC conformità fornitori (anno 2017)</b>			
	<b>Fornitore</b>	<b>N. Nc</b>	<b>Tipologia NC.</b>
1	Consorzio Artigiano Trasporti s.c. a r.l.	14	Sforamento temperatura
2	Biolife Italiana S.r.l.	3	Scadenza prodotto non conforme
3	AMS Analitica srl	2	Condizioni di trasporto non conformi
4	Exacta Optech Labcenter SpA	1	Ritardo consegna fornitura
5	Plurima Spa	8	Sforamento temperatura, campione

**ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico**

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

**Dipartimento Affari amministrativi e Personale**

**Struttura Semplice Acquisti beni e servizi**

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: [acquisti@arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@arpa.piemonte.it) – [acquisti@pec.arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@pec.arpa.piemonte.it)

			non integro
6	Rivoira Gas srl	4	Ritardo consegna fornitura, prodotto non conforme
7	Analytical Technology Srl	1	Ritardo consegna fornitura

### 3) Valutazione dei contratti “strategici” per lo svolgimento delle attività agenziali

Di seguito si riportano i dati essenziali del processo di valutazione di contratti la cui corretta esecuzione appare essenziale per lo svolgimento delle attività istituzionali dell’Agenzia.

#### a) Contratti di appalto di fornitura dei consumabili di laboratorio

Nel 2017 sono state rilevate n. 11 non conformità relative a contratti di fornitura di consumabili da laboratorio, contro le n. 32 del 2016 e n. 6 del 2015.

La maggior parte delle inadempienze (n. 5) riguardano ritardo nella consegna dei prodotti, precisamente da parte di Rivoira Gas srl, Exacta Optech Labcenter SpA e Analytical Technology Srl.

Significativo è stato il ritardo di nella consegna di alcuni articoli di vetreria da laboratorio (lotto 1 della RDO Mepa n. 1515048/2017) a carico di Exacta Optech Labcenter SpA, che, per un ordine del 13.04.2017, ha completato la fornitura il 19.09.2017. L’inadempienza è stata contestata al fornitore, che ha trasmesso le proprie controdeduzioni.

In ragione del notevole ritardo si è ritenuto opportuno, a ristoro dei disagi subiti dai Laboratori, applicare una penale complessiva di € 700,00: si tratta di un importo più basso rispetto alle previsioni di gara, è stato apprezzato l’impegno a collaborare per la risoluzione dei problemi, dimostrato sia tramite i tempestivi riscontri alle segnalazioni, sia tramite un incontro chiarificatore in data 22.09.2017.

Anche la ditta Analytical Technology Srl, affidataria della fornitura di prodotti per cromatografia (lotto 2 della RDO Mepa n. 1515048/2017) non ha rispettato, per alcuni prodotti, i termini di consegna previsti dalle Condizioni di fornitura: il ritardo è stato contestato al fornitore, che ha trasmesso le proprie controdeduzioni. Considerate le difficoltà in cui si sono trovati i Laboratori, è stata applicata una penale complessiva di € 280,00.

Per quanto riguarda i ritardi di Rivoira Gas srl, fornitore di gas tecnici e azoto liquido, le non conformità sono state segnalate al fornitore, che ha trasmesso riscontro e risolto tempestivamente i problemi.

La ditta Biolife Italiana S.r.l., fornitore di Terreni di coltura- Piastre pronte, si è distinta per n. 3 casi di prodotti consegnati con scadenza non conforme, in requisito, previsto dal Capitolato di gara, della validità commerciale di almeno 2/3 dell’intero periodo originario non è stato rispettato.

E’ stata contestata al fornitore la mancata applicazione del sistema di controllo automatico, che si era impegnato a garantire. Biolife ha trasmesso le proprie controdeduzioni, ha sostituito gli articoli non conformi ed ha dichiarato più attenzione alle consegne. Non sono seguite altre inadempienze simili.

AMS Analitica srl, affidataria della fornitura di articoli Radiello (aggiudicazione a seguito di RDO avvenuta con Determinazione Dirigenziale n. 350 del 04/05/2017) ha fornito un articolo che non è stato trasportato a temperatura controllata.

Sono state aperte n.2 NC a cura dei dipartimenti di Alessandria e Cuneo, segnalando cattiva refrigerazione durante il trasporto di n. 1 prodotto radiello (ESCLUSIVAMENTE RAD165).

Si evidenzia che, le strutture di Alessandria e Cuneo prima di procedere all’apertura formale delle N/C avevano già proceduto in autonomia a segnalare la criticità al fornitore, informando successivamente la Struttura Acquisti.

**ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico**

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

**Dipartimento Affari amministrativi e Personale**

**Struttura Semplice Acquisti beni e servizi**

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: [acquisti@arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@arpa.piemonte.it) – [acquisti@pec.arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@pec.arpa.piemonte.it)

Si è proceduto con note diverse alle quali l'operatore ha risposto con le sue controdeduzioni e secondo la metodica Maugeri (edizione 02/2003 – pagina C2) nel contempo è stata disposta la sospensione del pagamento della cartuccia fino alla risoluzione del problema.

L'incongruità si è risolta nel seguente modo:

In data 15.12.2017 la NC è stata chiusa dal Dipartimento di Cuneo che ha proceduto al pagamento anche della cartuccia sospesa. Le motivazioni addotte sono state le seguenti: Non essendo chiaro come si comportano tali campionatori quando non correttamente conservati, è stato deciso che i prodotti forniti in modo non conforme verranno comunque utilizzati per prove in parallelo, quando si avranno a disposizione altri prodotti correttamente trasportati. La struttura acquisti non può che prendere atto di un aspetto puramente tecnico. Dal dipartimento di Alessandria non è invece formalmente pervenuta alcuna chiusura della N/C pur procedendo la suddetta struttura sulla stessa linea di Cuneo ossia al pagamento della cartuccia RAD165.

Appare evidente che per le prossime gare inerenti i suddetti prodotti i fabbisogni pervengano con l'indicazione **precisa** della temperatura di trasporto per ogni tipologia di Radiello.

#### ***b) Contratto di appalto di servizio di trasporto dei campioni tra le sedi dell'Agenzia***

Nel periodo di Maggio 2017, il contratto è stato aggiudicato alla ditta Plurima S.p.A., a seguito di gara. Nel periodo da gennaio 2017 ad Aprile 2017, la ditta CAT era ormai alla conclusione del suo contratto. Le non conformità rilevate, della ditta Consorzio Artigiano Trasporti sono state 14 fino al 30 aprile 2017, quindi notevolmente aumentate rispetto al medesimo periodo dell'anno precedente. In tutti i casi di sfornamento non sono state applicate penali in quanto tali sforamenti non hanno influito sul risultato delle analisi.

Nel mese di maggio 2017 è partito il servizio di trasporto campioni con la ditta Plurima. Le note di non conformità sono state 8, decisamente inferiori a quelle dell'anno precedente rispetto al Consorzio Artigiano Trasporti. Gli sforamenti non hanno inciso sulle analisi dei campioni e nemmeno l'incidente relativo alla rottura di un vials relativo a campioni di terreni. Non si è ritenuto procedere all'applicazione di penali in quanto la ditta è in fase di rodaggio ed comunque i risultati possono essere ritenuti soddisfacenti.

#### **4) Conclusioni**

Il numero delle non conformità rilevate dalle Strutture è notevolmente diminuito rispetto all'anno scorso.

Il monitoraggio delle prestazioni contrattuali e le tempestive contestazioni per inadempienze nell'ultimo biennio, soprattutto nell'ambito di contratti di durata dei consumabili da laboratorio, pare abbiano indotto le imprese ad una maggiore attenzione al rispetto delle condizioni contrattuali.

Per quanto attiene in generale alle condizioni normative stabilite dalla legge in materia di definizione di "grave negligenza" dell'appaltatore, alle luce di quanto sopra esposto tutti i fornitori sono da considerarsi oggetto di valutazione positiva, non rinvenendo in nessun caso la sussistenza di manchevolezze contrattuali tali da determinare il venir meno del rapporto di fiducia tra questa Agenzia e i fornitori medesimi.

**Rossana Maria Caterina Giannone**

Allegati:

1. Schede U.GR.S162 "Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi"

**ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico**

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

**Dipartimento Affari amministrativi e Personale**

**Struttura Semplice Acquisti beni e servizi**

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: [acquisti@arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@arpa.piemonte.it) – [acquisti@pec.arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@pec.arpa.piemonte.it)

## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

<b>FORNITORE</b>	<b>AMS ANALITICA SRL</b>
<b>RIF. CONTRATTO</b>	Determinazione Dirigenziale n. 350 del 04/05/2017
<b>OGGETTO</b>	FORNITURA A LOTTO UNICO DI ARTICOLI RADIELLO – (CIG:ZEC1E18E23)
<b>VALORE o.f.e.</b>	€ 3.423,60

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	anomalia prodotto	AMS Analitica, n.13- G07/AL/2017 n.004- H10.02/CN/2017	17.05.2017 (Alessandria) 01.06.2017 (Cuneo) <b>INVIO FORMALE N/C ALESSANDRIA</b> <b>26.07.2017 CUNEO</b> <b>23.08.2017</b>	note diverse inviate inizialmente in autonomia a cura delle strutture. (vedere note)	15.12.2017			inviate n. 2 NC a cura dei dipartimenti di Alessandria e Cuneo , segnalando cattiva refrigerazione durante il trasporto di n. 1 prodotto radiello (ESCLUSIVAMENTE RAD165).LE strutture di Alessandria e Cuneo prima di procedere all'apertura formale delle N/C hanno proceduto nel seguente modo: hanno comunicato con nota e _mail del 23 maggio alla Struttura Acquisti l'incongruità succitata. La Struttura Acquisti ha provveduto a contattare la Ditta AMS Analitica per segnalare l'accaduto ed il ritiro delle cartucce e loro sostituzione. In data 25 maggio la Ditta ha risposto inoltrando per email le informazioni ricevute dal responsabile degli "Istituti Clinici Scientifici Maugeri", fornitore e produttore dei radielli, che conferma "che il prodotto RAD 165, come indicato nelle schede tecniche, deve essere conservato al buio e a temperatura di frigorifero prima dell'utilizzo per i campionamenti". In sostanza secondo melodica Maugeri (edizione 02/2003 – pagina C2) le cartucce devono essere custodite al buio a 4 °C. Altre condizioni di trasporto non controllato non assicurano l'integrità del prodotto: in particolare, nel caso specifico, va considerato Dalle strutture di Alessandria e Cuneo si è cercato di sanare e risolvere Con l'apertura delle N/C la Struttura Acquisti ha ritenuto di procedere n

## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

FORNITORE	Analytical Technology Srl
RIF. CONTRATTO	Determinazione Dirigenziale n. 309 del 14/04/2017 (affidamento a seguito di RDO Mepa n. 1515048/2017, lotto 2).
OGGETTO	fornitura di prodotti per cromatografia, CIG ZE91D972A8
VALORE o.f.e.	€ 8.556,94

### NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardo consegna fornitura.	F- Analytical Technology Srl /2- Acquisti 17.05/Torino/ 2017	17.05.2017	17/05/2017	17/07/2017	Uff. Acquisti prot. 00053346 del 20.06.2017	€ 280,00	Con lettera prot. n. 00052974 del 19.06.2017, a seguito di segnalazioni via mail (nelle date 17.05.2017, 19.05.2017), è stato contestato alla Analytical Technology Srl il ritardo nella consegna della fornitura ed è stata quantificata e richiesta la relativa penale prevista dalle Condizioni di fornitura di € 280,00. Il fornitore ha trasmesso le proprie controdeduzioni il 19.05.2017 ed il 17.07.2017 ha pagato la penale richiesta.

## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	PLURIMA
RIF. CONTRATTO	Determinazione Dirigenziale n. 31 DEL 31/01/2018	
OGGETTO	Contratto trasporto campioni	
VALORE o.f.e.	€ 622.078,80	

### NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Rottura di un vials	NC.32 G07.03/AL/2017	09/05/2017	11/05/2017	11/05/2017	Considerato che la ditta era all'inizio del suo servizio ed essendo inoltre riusciti a concludere le rilevazioni con un secondo vials a disposizione si è ritenuto di effettuare una contestazione telefonica	Non è stata applicata nessuna penale in quanto si è riusciti ad effettuare il rilevamento in presenza di un doppio vials	
2	sforamento temperatura	NC. 36 G07.03/AL/2017	04/05/2017	04/05/2017	04/05/2017	In fase di monitoraggio	Non è stata applicata nessuna penale in quanto la ditta è in fase di monitoraggio in quanto trattasi di nuova aggiudicazione	

3	Sforamento temperatura	nc. 37 go07.03/AL/2 017	09/05/2017	09/05/2017	09/05/2017	In fase di monitoraggio	Non è stata applicata nessuna penale in quanto la ditta è in fase di monitoraggio in quanto trattasi di nuova aggiudicazione	
4	Sforamento temperatura	Nc. 43/G 07.03/AL/201 7	06/06/2017	07/06/2017	07/06/2017	In fase di monitoraggio	Non è stata applicata nessuna penale in quanto la ditta è in fase di monitoraggio in quanto trattasi di nuova aggiudicazione.	
5	Sforamento temperatura	NC. 45/G07.03/A L/2017	20/06/2017	23/06/2017	23/06/2017	In fase di monitoraggio	Non è stata applicata nessuna penale in quanto la ditta è in fase di monitoraggio in quanto trattasi di nuova aggiudicazione.	
6	Sforamento temperatura	NC. 55/G07.03/A L/2017	01/09/2017	04/09/2017	04/09/2017	In fase di monitoraggio	Non è stata applicata nessuna penale in quanto la ditta è in fase di monitoraggio in quanto trattasi di nuova aggiudicazione.	

7	Sforamento temperatura	NC. 56/G07.03/A L/2017	31/05/2017	06/07/2017	06/07/2017	In fase di monitoraggio	Non è stata applicata nessuna penale in quanto la ditta è in fase di monitoraggio in quanto trattasi di nuova aggiudicazione.	
8	Sforamento temperatura	NC. 62/G07.03/A L/2017	02/08/2017	05/09/2017	05/09/2017	In fase di monitoraggio	Non è stata applicata nessuna penale in quanto la ditta è in fase di monitoraggio in quanto trattasi di nuova aggiudicazione.	

Modulo allegato a U.RP.P007

## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	<b>FORNITORE</b>	<b>BIOLIFE ITALIANA SPA</b>
<b>RIF. CONTRATTO</b>	Determinazione dirigenziale di affidamento N. 484 del 13.05.2015, periodo contrattuale 22.06.2015-21.06.2016. Esteso contratto di altri 12 mesi con Determina n. 541 del 3.6.2016. Determina n. 463 del 31.05.2017 per estensione tre mesi durata contratto.	
<b>OGGETTO</b>	fornitura annuale di Terreni di coltura – Piastre pronte - gara profilo committente n. 5950073 lotto 4 consumabili ambito chimico	
<b>VALORE o.f.e.</b>	€ 25.584,00 importo annuale	

### NON CONFORMITA'

<b>N.</b>	<b>Descrizione</b>	<b>N. Reg. NC</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Data attuazione</b>	<b>Data chiusura</b>	<b>Lettera contestazione</b>	<b>Penali</b>	<b>Note</b>
1	Scadenza prodotto non conforme	n. 5, ss 11/NO/2016	02/03/2016	10/03/2016	15/04/2016	lett. Sede Novara Prot.20196 del 10.03.2016		Trattamento della sede di Novara che ha contestato.Merce sostituita. Si prende atto
2	Temperatura del trasporto non conforme	n. 39 – 06.05/GR/2016	18/05/2016	18/05/2016	09/08/2016	lettera prot. 46570 del 31.05.2016		Inviata al fornitore il 26.05.2016 mail di segnalazione della non conformità, poi lettera di contestazione prot. 46570 del 31.05.2016, ricevuto riscontro il 21.6.2016. Inviata comunicazione a ditta il 5.7.2016 per mancanza tracciato completo della bolla 3116 e per richiedere impegno per le future consegne ad adempiere in modo corretto nell'evidenza delle temperature durante il trasporto, fornendo tutte le informazioni utili a dimostrare una corretta conservazione dei prodotti. In data 12.07.2016 la Biolife ha risposto fornendo il tracciato mancante ed impegno richiesto per le future consegne.

3	Ritardo consegna forniture	28- K11.03/NO/20 16	26/07/2016	12/07/2016	14/09/2016	lettera prot. 69498 del 12/08/2016		Inviata contestazione al fornitore. Riscontro ditta 23.8.2016
4	Scadenza prodotto non conforme	n. 43- K13.00/NO/20 16	27/09/2016	04/10/2016	27/10/2016	lettera prot. 104890 del 12.12.2016	€ 500	Trattamento eseguito dalla sede di Novara. Richiesta sostituzione articolo, avvenuta il 19.10.2016, ma senza listato: aperta n.c. 47/NO/2016. A seguito di lettera prot. 104890 del 12.12.2016 di sollecito e per applicazione penali, riscontro ditta con pec del 16.12.2016 e mail del 27.12.2016, parere positivo Novara il 29.12.2016.
5	Ritardo consegna forniture	n. 45- K13.00/NO/20 16	17/10/2016	12/12/2016	11/01/2017	lettera prot. 104890 del 12.12.2016	€ 500	Sollecito fatto da Novara con mail dell'11.10.2016. Arrivata merce il 20.10.2016. Seguita nc 47 per mancata evidenza temperature trasporto. Contestazione Uff. Acquisti con lettera prot. 104890 del 12.12.2016 di sollecito e applicazione penali: riscontro ditta con pec del 16.12.2016.
6	Mancata evidenza temperatura trasporto.	n. 47- K13.00/NO/20 16	20/10/2016	12/12/2016	11/01/2017	lettera prot. 104890 del 12.12.2016	€ 500	Contestazione con lett. prot. 104890 del 12.12.2016 di sollecito e per applicazione penali: riscontri ditta con pec del 16.12.2016, mail del 27.12.2016 (per listato ddt 2000601), 23.12.2016 (per listati ddt 6885/6). Parere positivo Novara il 29.12.2016
7	Mancata evidenza temperatura trasporto	n. 48- K13.00/NO/20 16	24/10/2016	12/12/2016	12/01/2017	lettera prot. 104890 del 12.12.2016	€ 500	Contestazione con lettera prot. 104890 del 12.12.2016 di sollecito e per applicazione penali: riscontri ditta con pec del 16.12.2016, mail del 23.12.2016. Parere positivo Novara il 29.12.2016

8	Mancata evidenza temperatura trasporto	n. 49- K13.00/NO/20 16	26/10/2016	12/12/2016	12/01/2017	lettera prot. 104890 del 12.12.2016	€ 500	Contestazione con lettera prot. 104890 del 12.12.2016 di sollecito e per applicazione penali: riscontri ditta con pec del 16.12.2016, mail del 23.12.2016. Parere positivo Novara il 29.12.2016
9	Scadenza prodotto non conforme	n. 52- K13.00/NO/20 16	11/11/2016	16/11/2016	11/01/2017	lett. Sede Novara Prot.96422 del 16.11.2016 e lettera U.ff. Acquisti prot. 104890 del 12.12.2016	€ 500	la Sede Novara ha inviato lettera prot.96422 del 16.11.2016, poi è seguita lettera U.ff. Acquisti prot. 104890 del 12.12.2016. Merce sostituita il 19.12.2016.
10	Scadenza prodotto non conforme	n. 56- K13.00/NO/20 16	07/12/2016	12/12/2016	11/01/2017	lett. Sede Novara Prot.00104646 del 12.12.2016 e lettera U.ff. Acquisti prot. 104890 del 12.12.2016	€ 500	la Sede Novara ha inviato lettera prot.00104646 del 12.12.2016, poi è seguita lettera U.ff. Acquisti prot. 104890 del 12.12.2016. Merce sostituita il 19.12.2016.
11	Ritardo consegna fornitura (ordini 593 e 740)	n. 65- 0605/GRU/20 16	18/10/2016	12/12/2016	18/01/2017	lettera prot. 104890 del 12.12.2016	€ 500	Contestazione con lettera prot. 104890 del 12.12.2016 per applicazione penali riscontri ditta con pec del 16.12.2016, mail del 23.12.2016. Parere positivo Novara il 29.12.2016
12	Ritardo consegna fornitura	n. 71- G07.03/AL/20 16	26/10/2016	12/12/2016	18/01/2017	lettera prot. 104890 del 12.12.2016	€ 500	Contestazione con lettera prot. 104890 del 12.12.2016 per applicazione penali riscontri ditta con pec del 16.12.2016, mail del 23.12.2016. Parere positivo Novara il 29.12.2016

**ANNO 2017**

1	Scadenza prodotto non conforme	nc. 3 K13.00/NO/20 17	24/01/2017	30/01/2017	02.03.2017	lettera Novara prot. 7086 del 30.01.2017		La sede di Novara ha contestato alla Biolife la non conformità e chiesto sostituzione. Merce sostituita il 3.2.2017. Inviata lettera Uff. Acquisti prot. n. 25979 del 24.03.2017 . Riscontro ditta il 27.03.2017
2	Scadenza prodotto non conforme	nc. 11- K13.00/NO/20 17	21/02/2017	10/03/2017	23.03.2017	lettera Novara prot. 20845 del 10.03.2017		La sede di Novara ha contestato alla Biolife la non conformità e chiesto sostituzione. Merce sostituita il 23.03.2017. Inviata lettera Uff. Acquisti prot. n. 25979 del 24.03.2017. Riscontro ditta il 27.03.2017
3	Scadenza prodotto non conforme	nc. 42- K13.00/NO/20 17	29/05/2017	31/05/2017	24/07/2017	lettera prot. 47007 del 31.05.2017 sede di Novara . Lettera Uff. Acquisti prot. 48690 del 6.6.2017.		Inviata lettera prot. 47007 del 31.05.2017 a cura sede di Novara che ha chiesto la sostituzione. Inoltre lettera Uff. Acquisti prot. 48690 del 6.6.2017. Riscontro ditta il 9.6.2017. Sostituzione effettuata il 7.6.2017

Modulo allegato a U.RP.P007

## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	<b>FORNITORE</b>	Exacta+Optech Labcenter S.p.A.
<b>RIF. CONTRATTO</b>	Determinazione Dirigenziale n. 282 del 11/04/2017 (affidamento a seguito di RDO Mepa n. 1515048/2017, lotto 1).	
<b>OGGETTO</b>	fornitura di vetreria, CIG Z7B1DB7917	
<b>VALORE o.f.e.</b>	€ 17.284,06	

### NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardo consegna fornitura.	F- Exacta+Optech Labcenter S.p.A- Acquisti 17.05/Torino/ 2017	17.05.2017	17/05/2017	09/11/2017	Uff. Acquisti prot. 00053346 del 20.06.2017	€ 700,00	Con lettera prot. n. 00053346 del 20.06.2017, a seguito di segnalazioni via mail (nelle date 17.05.2017, 19.05.2017, 22.05.2017, 30.05.2017, 5.6.2017 e 16.06.2017), è stato contestato alla Exacta+Optech Labcenter S.p.A. il ritardo nella consegna della fornitura ed è stata quantificata provvisoriamente la relativa penale prevista dalle Condizioni di fornitura. Con lettere prot. n. 83329 del 28.09.2017 e prot. n. 89129 del 16.10.2018, a seguito del completamento delle consegne (ultima consegna il 19.09.2017 a Cuneo), si è comunicato l'importo definitivo delle penale applicata, pari ad € 700,00. Il fornitore ha trasmesso le proprie controdeduzioni il 4.10.2017 ed il 9.11.2017 ha pagato la penale richiesta.

## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	<b>FORNITORE</b>	<b>RIVOIRA GAS SRL, IN RTI CON SIAD SPA</b>
<b>RIF. CONTRATTO</b>	Determinazione Dirigenziale n. 1261 del 22/12/2015 (affidamento fornitura biennale). Determinazione Dirigenziale n. 1295 del 22.12.2017 per estensione annuale contratto.	
<b>OGGETTO</b>	fornitura fornitura di azoto liquido, CIG 622330301A	
<b>VALORE o.f.e.</b>	€ 27.118,40	

### NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardo consegna dewar ritirato per riparazione.	Rivoira, n.1-SS 21.02/VC/2017	06/02/2017	27.01.2017	27/04/2017			Inviata mail di sollecito del 27.01.2017 e dell'8.2.2017. Inviata nota Uff. Acquisti prot. 24362 del 21.03.2017. Riscontro ditta il 28.03.2017. il 28.03.2017 la ditta ha consegnato il contenitore.

## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	<b>FORNITORE</b>	<b>RIVOIRA GAS SRL, IN RTI CON SIAD SPA</b>
<b>RIF. CONTRATTO</b>	Determinazione Dirigenziale n. 1261 del 22/12/2015 (affidamento fornitura biennale). Estensione annuale contratto con Determina n. 1295 del 22.12.2017	
<b>OGGETTO</b>	fornitura fornitura di gas tecnici, CIG 6223317BA4	
<b>VALORE o.f.e.</b>	€ 210.256,20	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardo consegna fornitura.	Rivoira, n.1-VC/2017	23/05/2017	22/05/2017	23/05/2017	Uff. Acquisti prot. 46261 del 29.05.2017		Trattamento fatto dalla sede di Vercelli, che ha sollecitato la ditta. Fornitura consegnata il 22.03.2017 e 22.05.2017. Contestazione Uff. Acquisti prot. 46261 del 29.05.2017. Riscontro il 5.6.2017.
2	Ritardo consegna fornitura	EF- Rivoira, nc. 67/AL/2017	18/08/2017	22/08/2017	27/09/2018			Considerato il periodo estivo e le poche nc non si procede a contestazione

3	Prodotto non conforme (bombola azoto con filetto rovinato e bombole di elio con pressione inferiore)	73/G07.03AL /2017	31/10/2017	08/11/2017	14/11/2017	Uff. Acquisti pec del 8.11.2017	Inviata contestazione per sostituzione bombole. Riscontro il 14.11.2017: la ditta sostituirà bombola azoto, nota di credito per le altre che sono state già usate. Inviata contestazione a Rivoira Gas per sostituzione bombole. Riscontro il 14.11.2017: la ditta sostituirà bombola azoto, nota di credito per le altre che sono state già usate. Rivoira ha eseguito quanto dichiarato

## Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	<b>FORNITORE</b>	Consorzio Artigiano Trasporti
<b>RIF. CONTRATTO</b>	Determinazione Dirigenziale n.	
<b>OGGETTO</b>	Contratto trasporto campioni	
<b>VALORE o.f.e.</b>		

### NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Sforamento temperatura	NC. 1 G07.03/AL/2017	11/01/2017	30/01/2017	30/01/2017	E' stato preso atto delle segnalazioni pervenute ma essendo il contratto in conclusione, si è ritenuto contattare direttamente la ditta facendo presente la situazione critica in merito agli sforamenti	Nessuna penale applicata in quanto lo sfioramento non ha precluso la possibilità di analizzare i campioni	
2	sforamento temperatura	NC. 2 G07.03/AL/2017	11/01/2017	30/01/2017	30/01/2017	E' stato preso atto delle segnalazioni pervenute ma essendo il contratto in conclusione, si è ritenuto contattare direttamente la ditta facendo presente la situazione critica in merito agli sforamenti	Nessuna penale applicata in quanto lo sfioramento non ha precluso la possibilità di analizzare i campioni	
						E' stato preso atto delle		

3	Sforamento temperatura	nc. 3 go07.03/AL/2 017	11/01/2017	30/01/2017	30/01/2017	segnalazioni pervenute ma essendo il contratto in conclusione, si è ritenuto contattare direttamente la ditta facendo presente la situazione critica in merito agli sforamenti	Nessuna penale applicata in quanto lo sfioramento non ha precluso la possibilità di analizzare i campioni	
4	Sforamento temperatura	Nc. 4G 07.03/AL/201 7	12/01/2017	30/01/2017	30/01/2017	E' stato preso atto delle segnalazioni pervenute ma essendo il contratto in conclusione, si è ritenuto contattare direttamente la ditta facendo presente la situazione critica in merito agli sforamenti	Nessuna penale applicata in quanto lo sfioramento non ha precluso la possibilità di analizzare i campioni	
5	Sforamento temperatura	NC. 05/G07.03/A L/2017	17/01/2017	25/01/2017	25/01/2017	E' stato preso atto delle segnalazioni pervenute ma essendo il contratto in conclusione, si è ritenuto contattare direttamente la ditta facendo presente la situazione critica in merito agli sforamenti	Nessuna penale applicata in quanto lo sfioramento non ha precluso la possibilità di analizzare i campioni	
6	Sforamento temperatura	NC. 06/G07.03/A L/2017	18/01/2017	25/01/2017	25/01/2017	E' stato preso atto delle segnalazioni pervenute ma essendo il contratto in conclusione, si è ritenuto contattare direttamente la ditta facendo presente la situazione critica in merito agli sforamenti	Nessuna penale applicata in quanto lo sfioramento non ha precluso la possibilità di analizzare i campioni	

7	Sforamento temperatura	NC. 08/G07.03/A L/2017	24/01/2017	31/01/2017	31/01/2017	E' stato preso atto delle segnalazioni pervenute ma essendo il contratto in conclusione, si è ritenuto contattare direttamente la ditta facendo presente la situazione critica in merito agli sforamenti	Nessuna penale applicata in quanto lo sforamento non ha precluso la possibilità di analizzare i campioni
8	Sforamento temperatura	NC. 09/G07.03/A L/2017	26/01/2017	31/01/2017	31/01/2017	E' stato preso atto delle segnalazioni pervenute ma essendo il contratto in conclusione, si è ritenuto contattare direttamente la ditta facendo presente la situazione critica in merito agli sforamenti	Nessuna penale applicata in quanto lo sforamento non ha precluso la possibilità di analizzare i campioni
9	Sforamento temperatura	NC. 11/G07.03/A L/2017	27/01/2017	02/03/2017	02/03/2017	E' stato preso atto delle segnalazioni pervenute ma essendo il contratto in conclusione, si è ritenuto contattare direttamente la ditta facendo presente la situazione critica in merito agli sforamenti	Nessuna penale applicata in quanto lo sforamento non ha precluso la possibilità di analizzare i campioni
10	Sforamento temperatura	NC. 12/G07.03/A L/2017	02/02/2017	02/03/2017	02/03/2017	E' stato preso atto delle segnalazioni pervenute ma essendo il contratto in conclusione, si è ritenuto contattare direttamente la ditta facendo presente la situazione critica in merito agli sforamenti	Nessuna penale applicata in quanto lo sforamento non ha precluso la possibilità di analizzare i campioni

11	Sforamento temperatura	NC. 14/G07.03/A L/2017	14/02/2017	06/03/2017	06/03/2017	E' stato preso atto delle segnalazioni pervenute ma essendo il contratto in conclusione, si è ritenuto contattare direttamente la ditta facendo presente la situazione critica in merito agli sforamenti	Nessuna penale applicata in quanto lo sforamento non ha precluso la possibilità di analizzare i campioni
12	Sforamento temperatura	NC. 19/SSK11.03 /NO/2017	30/03/2017	31/03/2017	31/03/2017	E' stato preso atto delle segnalazioni pervenute ma essendo il contratto in conclusione, si è ritenuto contattare direttamente la ditta facendo presente la situazione critica in merito agli sforamenti	Nessuna penale applicata in quanto lo sforamento non ha precluso la possibilità di analizzare i campioni
13	Sforamento temperatura	NC. 20/SSK11.03 /NO/2017	04/04/2017	04/04/2017	04/04/2017	E' stato preso atto delle segnalazioni pervenute ma essendo il contratto in conclusione, si è ritenuto contattare direttamente la ditta facendo presente la situazione critica in merito agli sforamenti	Nessuna penale applicata in quanto lo sforamento non ha precluso la possibilità di analizzare i campioni
14	Sforamento temperatura	NC. 21/G07.03/A L/2017	24/03/2017	04/04/2017	04/04/2017	E' stato preso atto delle segnalazioni pervenute ma essendo il contratto in conclusione, si è ritenuto contattare direttamente la ditta facendo presente la situazione critica in merito agli sforamenti	Nessuna penale applicata in quanto lo sforamento non ha precluso la possibilità di analizzare i campioni

Modulo allegato a U.RP.P007