

IL RESPONSABILE

Prot. n. 00021583

Torino, 12/02/2016

Al Direttore amministrativo

Arpa Piemonte

OGGETTO: VALUTAZIONE FORNITORI ANNO 2015

L'Ufficio Acquisti, come previsto dall'art. 20 del Regolamento per la gestione degli approvvigionamenti di beni e servizi" approvato con Decreto del Direttore Generale n. 37 del 30.03.2012, ha provveduto anche per l'anno 2015 alla valutazione dei fornitori secondo le modalità operative definite dal Direttore Amministrativo con prot. 90601 del 6.9.2012.

Il processo di valutazione dei fornitori è fondato sulla verifica delle non conformità (nc) rilevate dalle strutture destinatarie del contratto. Al ricevimento di non conformità, l'Ufficio Acquisti ha compilato e aggiornato sistematicamente una Scheda di valutazione dei contratti di fornitura e servizi (U.GR.S162) che riporta i seguenti dati:

- riferimenti al contratto/ordine;
- oggetto e valore del contratto;
- denominazione del fornitore;
- il numero e la tipologia delle "non conformità" registrate durante la gestione del contratto;
- il numero delle contestazioni scritte al fornitore, formulate ed inviate dall'Agenzia secondo le prescrizioni del Capitolato Generale d'onori e del Capitolato Speciale;
- valore delle penali irrogate.

1) Dati quantitativi e strutture interessate

NC per sede (anno 2015)		
	Sede	n. nc
1	S.S. Acquisti beni e servizi	3
2	Dip. Radiazioni	2
3	S.S. Polo Alimenti	4
4	Dip. Novara	5
5	Dip. Alessandria	1
6	Dip. Torino	1
7	Dip. Asti	5
totale		21

Osservazioni:

Dall'analisi dei dati raccolti nel 2015 risulta che nel corso dell'anno sono state rilevate complessivamente n. 21 non conformità da 7 Strutture.

Sul piano quantitativo si evidenzia una diminuzione percentuale del 69,57% rispetto all'anno 2014, nel corso del quale erano state rilevate n. 69 non conformità, una diminuzione del 48,78% rispetto al 2013 in cui le non conformità sono state n. 41.

2) Tipologia di non conformità elevate

Nella tabella sotto riportata si indicano per fornitore le tipologie di "inadempimento" segnalate e trattate conseguentemente dall'Ufficio Acquisti:

NC conformità fornitori (anno 2015)			
	fornitore	n. nc	tipologia nc.
1	Siad S.p.A.	1	Fornitura non conforme
2	Scotta impianti s.r.l.	1	Malfunzionamenti impianto UTA
3	Lab Service Analytica srl	1	Ritardo consegna fornitura
4	Compressori Ceccato s.r.l.	1	Malfunzionamento compressore
5	Biolife Italiana	1	Ritardo consegna fornitura
6	VWR International PBI s.r.l.	1	Ritardo consegna fornitura
7	Dedagroup S.p.A.	1	Mancata erogazione servizi
8	Nova Chimica	1	Ritardo consegna fornitura
9	Merck-	1	Ritardo consegna fornitura
10	Biogenetics srl	1	Mancata evidenza di una corretta conservazione dei prodotti durante il trasporto
11	Rossi Computer snc	1	Ritardo consegna fornitura
12	Consorzio Artigiano Trasporti s.c. a r.l.	10	Sforamento temperatura

3) Valutazione dei contratti "strategici" per lo svolgimento delle attività agenziali

Di seguito si riportano i dati essenziali del processo di valutazione di contratti la cui corretta esecuzione appare essenziale per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Agenzia.

a) Contratti di appalto di fornitura dei consumabili di laboratorio

Nel 2015 sono state rilevate n. 6 non conformità relative a contratti di fornitura di consumabili da laboratorio, contro le n. 52 del 2014 e le n. 19 del 2013.

Si tratta prevalentemente di ritardi nella consegna della fornitura, comunque verificatisi, per ogni ditta interessata, una sola volta nel corso dell'anno.

Nel caso della Biogenetics srl la non conformità riguardava la mancata evidenza di una corretta conservazione dei prodotti durante il trasporto (listati di temperatura...): le Condizioni particolari di fornitura prevedono, per prodotti che devono essere mantenuti a temperatura controllata, che il fornitore alla consegna debba dare evidenza della corretta conservazione del prodotto durante il trasporto, dal momento dell'uscita dal proprio magazzino al momento dell'accettazione da parte dell'Agenzia. Considerato che la Struttura destinataria dei beni è riuscita a verificare che il mezzo di trasporto fosse refrigerato e che non sono state rilevate nel corso del 2015 altre non conformità

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura Semplice Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 - 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it - acquisti@pec.arpa.piemonte.it

nei confronti della Biogenetics, si è ritenuto sufficiente invitare il fornitore ad un maggior controllo per il futuro.

Particolarmente grave è stato però il ritardo nella consegna dei filtri in quarzo della Merck, che ha causato notevoli disagi nell'operatività dei tecnici per le analisi della qualità dell'aria: i filtri sono stati consegnati in due tranches (maggio e luglio) invece che tutti a maggio e di due lotti di produzione diversi. E' stato avviato un procedimento sanzionatorio conclusosi con l'applicazione di una penale di €2.154,60.

b) Contratto di appalto di servizio di trasporto dei campioni tra le sedi dell'Agenzia

Nel corso del 2015 le non conformità elevate per il servizio di trasporto campioni sono state leggermente superiori a quelle del 2014, ma molto al di sotto di quelle relative agli anni precedenti. In un caso la ditta ha rilevato che la variazione di temperatura è avvenuto a causa di un errore di identificazione del data logger preso in esame, mentre negli altri casi lo sfioramento è stato causato da un errato posizionamento del campione oppure in un caso dovuto al guasto del frigorifero. In due casi sono state elevate alla ditta note di conformità non attribuibili ad inosservanze della stessa. Le note di non conformità rilevate, non hanno comunque influito sugli esiti delle analisi.

La ditta è comunque stata richiamata a prestare maggiore attenzione. In generale, il servizio si può ritenere soddisfacente.

4) Valutazione di altri rapporti contrattuali

a) Contratto di appalto di fornitura toner

Per quanto riguarda il contratto della fornitura di toner stipulato con la Rossi computer, a seguito della non conformità rilevata dalla Struttura complessa Radiazioni (ritardo consegna), si è provveduto ad una ricognizione degli inadempimenti presso tutte le strutture ordinanti ed è stata inviata contestazione al fornitore. Verificate le controdeduzioni pervenute si è concluso il procedimento non applicando le penalità, invitando la Rossi computer ad un maggior rispetto delle condizioni di fornitura.

b) Contratto di fornitura di n. 1 elettrocompressore medicale Oil-Free

Non sono stati riscontrati inadempimenti a cura dell'operatore economico affidatario, si è proceduto pertanto a regolare chiusura della N/C, rilevata dal Laboratorio di Novara

c) Contratto di fornitura di imbuti filtranti

La N/C legata a ritardi nella consegna è stata risolta senza l'applicazione di penalità si è infatti proceduto al solo invio di note di contestazioni.

5) Conclusioni

L'azione di sensibilizzazione degli utenti nel controllo e nella segnalazione di inadempimenti contrattuali continua.

I fornitori, anche in casi di lieve non conformità, vengono informati ed invitati ad una maggior osservanza delle norme contrattuali per far capire che l'Agenzia monitora l'andamento delle prestazioni affidate.

La riduzione delle non conformità è stata favorita da un miglioramento del processo di acquisizione, dato che si è proceduto alla revisione di alcuni capitolati di gara, come nel caso della gara della fornitura di consumabili per la biologia. Determinate clausole del capitolato di gara sono state riformulate per renderle più chiare e in alcuni casi più severe (penali) in relazione al valore delle forniture.



Per quanto attiene in generale alle condizioni normative stabilite dalla legge in materia di definizione di "grave negligenza" dell'appaltatore, alle luce di quanto sopra esposto tutti i fornitori sono da considerarsi oggetto di valutazione positiva, non rinvenendo in nessun caso la sussistenza di manchevolezze contrattuali tali da determinare il venir meno del rapporto di fiducia tra questa Agenzia e i fornitori medesimi.

Rossana Maria Caterina Giannone

Allegati:

1. Schede U.GR.S162 "Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi"



Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

FORNITORE **BIOLIFE ITALIANA SPA**

RIF. CONTRATTO lett prot. n. 40114 del 03.05.2013 (CIG 490911D24), periodo 03.05.2013 - 02.05.2014, Det. n. 261 del 26/03/2013. Esteso contratto per altri 12 mesi, periodo 03.05.2014 - 02.05.2015, Det. n. 474 del 22/04/2014, lett prot. n. 34294 del 23.04.2014 (CIG ZC30EE2238)

OGGETTO fornitura annuale di Tereni di coltura - disidratati, supplementi e flaconi di terreno pronto all'uso - gara profilo committente n. 4824366 lotto 3 consumabili ambito chimico

VALORE o.f.e. € 8.535,66 importo annuale

NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
ANNO 2015								
1	Ritardo consegna fornitura	SC12 VC0/2014/24	10/07/2014	04/09/2014	02/10/2014	mail del 04.09.2014		Uff. Acquisti invia mail del 04.09.2014 di contestazione. Riscontro ditta il 5.9.2014
2	Ritardo consegna fornitura	SC07/2014/10	13/05/2014	29/05/2014		Contestazione con mail del 29.05.2014		Inviata contestazione via mail il 29.05.2014. Riscontro ditta il 29.05.2014
1	Ritardo consegna fornitura	18- 07/AL/2015	18/05/2015	13/07/2014	13/07/2015			visto che la non conformità è stata rilevata il 18/05/2015, visto che è pervenuta alla Struttura Provveditorato il 10/07/2015, visto che, per tale lotto di fornitura, in due anni di contratto con la ditta Biolife sono state rilevate solo 2 non conformità, considerato che il contratto è scaduto il 21.06.2015, si prende atto senza procedere a contestazione.



Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

FORNITORE **VWR INTERNATIONAL SRL**

RIF. CONTRATTO Richiesta preventivo, contratto stipulato con nota prot. n. prot. 41696 del 21.05.2015, (CIG Z64149F1E7)

OGGETTO Fornitura imbuti filtranti

VALORE O.T.E. € 4.000,00

NON CONFORMITÀ

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Rilando consegna fornitura. Trattamento effettuato dall'Uff. Acquisti.	EF- ditta VWR INTERNATIONAL NAL- ss 06.05/29/GR	rilevata Antonella Mangiavillano, in data 16/07/2015; (comunicata in data 16.07.2015)	11/05/2015	31/08/2015	<p>A) mancata consegna imbuti di filtrazione da parte della VWR INTERNATIONAL Pel. Srl, richiesti con affidamento prot.n.41693 del 21/05/2015; in relazione ai tempi di consegna della fornitura la ditta ha indicato con mail del 20 e 21/5/2015 le seguenti modalità: 7 pezzi entro 10gg dal ricevimento della lettera di affidamento (consegnati in ritardo, in data 16/06/15 in quantitativo ridotto, cioè solo 4 pezzi) ed i restanti pezzi entro 30 gg, cioè, ad oggi, risultano invece non ancora consegnati.</p> <p>B) predisposta nota prot n.59719 del 20.07.2015 di contestazione alla Ditta a cura dell'Uff. Acquisti. E' quindi pervenuta una conferma d'ordine aggiornata dalla quale si evince che la fornitura sarebbe stata consegnata c/o il magazzino europeo per il successivo Invio alla sede italiana, in data 21.07.2015.</p> <p>C) In data 31.07.2015 è pervenuta mail da collaboratore che opera c/o il Laboratorio di Grugliasco che ha ribadito la mancata consegna. A seguito di tale mail, è stata rischierata la Ditta nella stessa data di oggi.</p> <p>D) La risposta alla mail del 31.07.2015 è pervenuta nella stessa data. La Ditta comunica consegna entro la prima settimana di agosto. Viene infine inviata ulteriore e-mail di sollecito in data 06.08.2015. E) con nota e-mail del 26.08.2015, la Dott.ssa Mangiavillano comunica l'avvenuta consegna degli imbuti in DATA 24.08.2015 e richiede la chiusura della NON CONFORMITÀ.</p>		



Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

FORNITORE

RTI RIVOIRA SPA, dall'1.01.2014 RIVOIRA GAS SRL E SIAD SPA (mandante)

RIF. CONTRATTO

Determinazioni Dirigenziali n. 19/292 del 08.04.2009 e n. 19/529 del 29.06.2009 (affidamento fornitura triennale a seguito di gare europee), Determina 331 del 4.4.2012 per estensione annuale contratto periodo 01.07.2009 - 30.06.2012, Determinazione Dirigenziale n. 569 del 28.06.2013 per estensione di due anni durata contratto gas periodo 01.07.2013-30.06.2015. CIG 0305758FF7. Estesa durata contratti fino al 31.12.2015 con Determina n. 551 del 1.6.2015 e 854 del 11.09.2015

OGGETTO

fornitura gas tecnici

VALORE o.f.e.

€ 516.970,35

NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	ritardo consegne elio	07-AL/2013/01	17/01/2013	17/01/2013	22/01/2013	lett 5275 del 17.01.2013		pervenuto il 22.01.2013 riscontro alla lettera: elio contingente. Si prende atto dato che telefonicamente ed in occasione di un incontro del 26.03.2013 si sono impegnati a ridurre i ritardi fino a consegnare regolarmente. Situazione migliorata.

ANNO 2014

1	consegna non richiesta	SC 11 - NO/2014/9	05/03/2013	12/05/2014	03/06/2014	Comunicazione 12/05/2014 alla ditta da parte del Dip. di Novara		Il Dip. di Novara ha fatto trattamento avvisando la ditta
2	ritardo consegna fornitura	SC 11 - NO/2014/18	03/04/2014	08/04/2014		lettera Dip Novara prot. 29813 del 8.4.2014		Trattamento effettuato dal Dipartimento di Novara con lettera prot. 29813 del 8.4.2014. Riscontro ditta del 9.4.2014

ANNO 2015

CC Annullati								
Inviata lettera di								

1	fornitura non conforme	Acquisti beni e servizi - TO/2015/1	14/01/2015	19/01/2015	21/01/2015	inviata lettera prot. 3277 del 19.01.2015	contestazione il 19.01.2015. Riscontro ditta il 21.01.2015

Modulo allegato a U.RP.P007

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

FORNITORE **COMPRESSORI CECCATO SRL**

RIF. CONTRATTO Richiesta preventivo, contratto stipulato con nota prot. n. 66152 del 06.08.2014 (CIG. ZE0104D08)

OGGETTO Fornitura n. 1 elettrocompressore medicale Oil-Free

VALORE o.f.a. € 1.496,30

NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attivazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Trattamento effettuato dal Dipartimento di Novara e dall'Uff. Acquisti. Manutenzioni compressore. Sostituzione in garanzia.	EF- ditta Compressori Ceccato- ss 11.03/705/NO	rilevata da Stefanetti Manavittoria, in data 03/02/2015. (comunicata in data 11.05.2015) NC INVIATA ANCHE AFA	11/05/2015	12.06.2015 e 15.06.2015	A) Il compressore elettronico medicale oil free, cod. 30 OF2P -REBOX n. serie 7575-4322 (Inv. Arpa n. 49865) consegnato da Ceccato con bolle n. 1965 del 5/12/2014 in funzione dal 23/12/2014 a seguito di collaudo positivo, ha funzionato correttamente sino a giovedì 29/01/15 effettuando i cicli previsti; venerdì 30/01/2015 in concomitanza con l'utilizzo dell'AA fiamma, non ha più alimentato il serbatoio di accumulo dell'aria compressa che, al termine dell'utilizzo dell' AA fiamma è risultato vuoto. B) SS19.01= Scritta lettera prot.39761 del 14.05.2015 per contestare C) Pervenuta in data 18.05.2015 risposta ditta Ceccato D) Invia nota di risposta Dott.ssa Stefanetti ed AFA ai quali competono i provvedimenti e/o decisioni successive. E) con note mail del 12.06.2015 e 15.06.2015 la Dott.ssa Stefanetti e la Dott.ssa Livraga hanno dato nulla osta per il pagamento della fattura alla Ditta Ceccato per le motivazioni indicate nella stessa mail.		con note mail del 12.06.2015 e 15.06.2015 la Dott.ssa Stefanetti e la Dott.ssa Livraga hanno dato nulla osta per il pagamento della fattura alla Ditta Ceccato per le motivazioni indicate nella stessa mail (motivazioni non dipendenti dalla Ditta)



Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

FORNITORE **CONSORZIO ARTIGIANO TRASPORTI**

RIF. CONTRATTO Determinazione n. 157 del 14/02/2014. Lettera affidamento prot. n. 13395 del 18/02/2014

OGGETTO servizio di trasporto campioni refrigerato e non per le esigenze dell'Agenzia contratto con decorrenza 1° marzo 2014 - 28 febbraio 2015

VALORE o.f.e. € 231.904,70 importo annuo IVA INC.

NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Storamento temperatura	08/15/1	13/01/2015	16/04/2015	20/04/2015	prot. 30528 16/04/2015	no	
2	Mancato funzionamento data-logger	08.03/15/3	17/02/2015	16/04/2015	20/04/2015	prot. 30528 16/04/2015	no	
3	Storamento temperatura	11/15/14	23/03/2015	16/04/2015	20/04/2015	prot. 30528 16/04/2015	no	
4	Storamento temperatura	06.07/2015/08	01/04/2015	29/04/2015	07/05/2015	prot.34888 del 29/04/2015	no	
5	Storamento temperatura	06.07/15/6	08/04/2015	16/04/2015	20/04/2015	prot. 30528 16/04/2015	no	
6	Storamento temperatura	08/2015/02	21/04/2015	29/04/2015	07/05/2015	prot.34888 del 29/04/2015	no	
7	Storamento temperatura	08/2015/03	16/06/2015	24/11/2015	01/12/2015	Prot. 96571 24/11/2015	no	
8	Storamento temperatura	08/2015/04	07/07/2015	25/11/2015	01/12/2015	Prot. 96571 24/11/2015	no	
9	Storamento temperatura	11/2015/23	17/06/2015	26/11/2015	01/12/2015	Prot. 96571 24/11/2015	no	

10	Sforamento temperatura	11/2015/24	23/06/2015	27/11/2015	01/12/2015	Prot. 96571 24/11/2015	
Modulo allegato a U.RP P007							rev. 1
U.G.P. S162							Pagina 1/1



Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

FORNITORE Lab Service Analytica srl

RIF. CONTRATTO

Affidamento diretto, lett. anticipo. Contr. prot. 105922 del 21.11.2014, periodo 21.11.2013 - 20.11.2014. Det. n. 1111 del 19/11/2014, CIG Z620C6B59A. Estesa durata contratto fino al 31.03.2014 (determina 1215 del 04.11.2014, CIG Z0211886F9), estens. contratto fino al 30.06.2015 (det 320 del 2.4.2015).

OGGETTO

fornitura annuale di Fitofarmaci e prodotti organici puri (FIF).

VALORE o.f.e.

€ 19.005,85 importo annuale

NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardo consegna fornitura e scadenza prodotto non conforme	SS 06.07/2014/39	23.06.204	3.7.2014	30.09.2014	mail di contestazione il 3.7.2014		Trattamento effettuato dal Polo Alimenti che ha sollecitato la ditta alla consegna dei prodotti ed alla sostituzione di quelli con scadenza non conforme. Nostra mail del 3.7.2014. Risconto ditta il 3.07.2014. L'11.09.2014 sollecito del Polo Alimenti. Arrivata merce il 30.09.2014
2	Ritardo consegna fornitura e scadenza prodotto non conforme	SS 06.07/2014/41	02.07.2014	3.7.2014	30.09.2014	mail di contestazione il 3.7.2014		Trattamento effettuato dal Polo Alimenti che ha scritto al fornitore per chiedere sostituzione prodotto con scadenza non conforme. Inviata mail di contestazione il 3.7.2014. Risconto ditta il 3.7.2014. Sollecito dell'11.9.2014 Polo Alimenti per consegne. Arrivata merce il 30.09.2014

3	Schede di sicurezza non conformi	SS Acquisti/2014 /1	16/10/2014	22/10/2014	22/01/2015	mail PEC il 22.10.2014	Inviata, tramite mail PEC il 22.10.2014, contestazione alla ditta Labservice Analytica srl, con la quale si è richiesto di trasmettere alla Struttura Acquisti le schede di sicurezza aggiornate e conformi alla normativa europea vigente. Pervenute schede idonee il 22.01.2015
ANNO 2015							
1	ritardo consegna fornitura	SS 09/06.07(LL/ 2015	21/04/2015	05/05/2015	27/04/2015	pec del 5.5.2015	Inviata tramite pec contestazione del 5.5.2015

Modulo allegato a U.RP.P007

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

FORNITORE **MERCK SPA**

RIF. CONTRATTO

Let. prot. n. 20422 del 13.03.2015, Det. 135 del 27/02/2015 CIG 5951253954.

OGGETTO

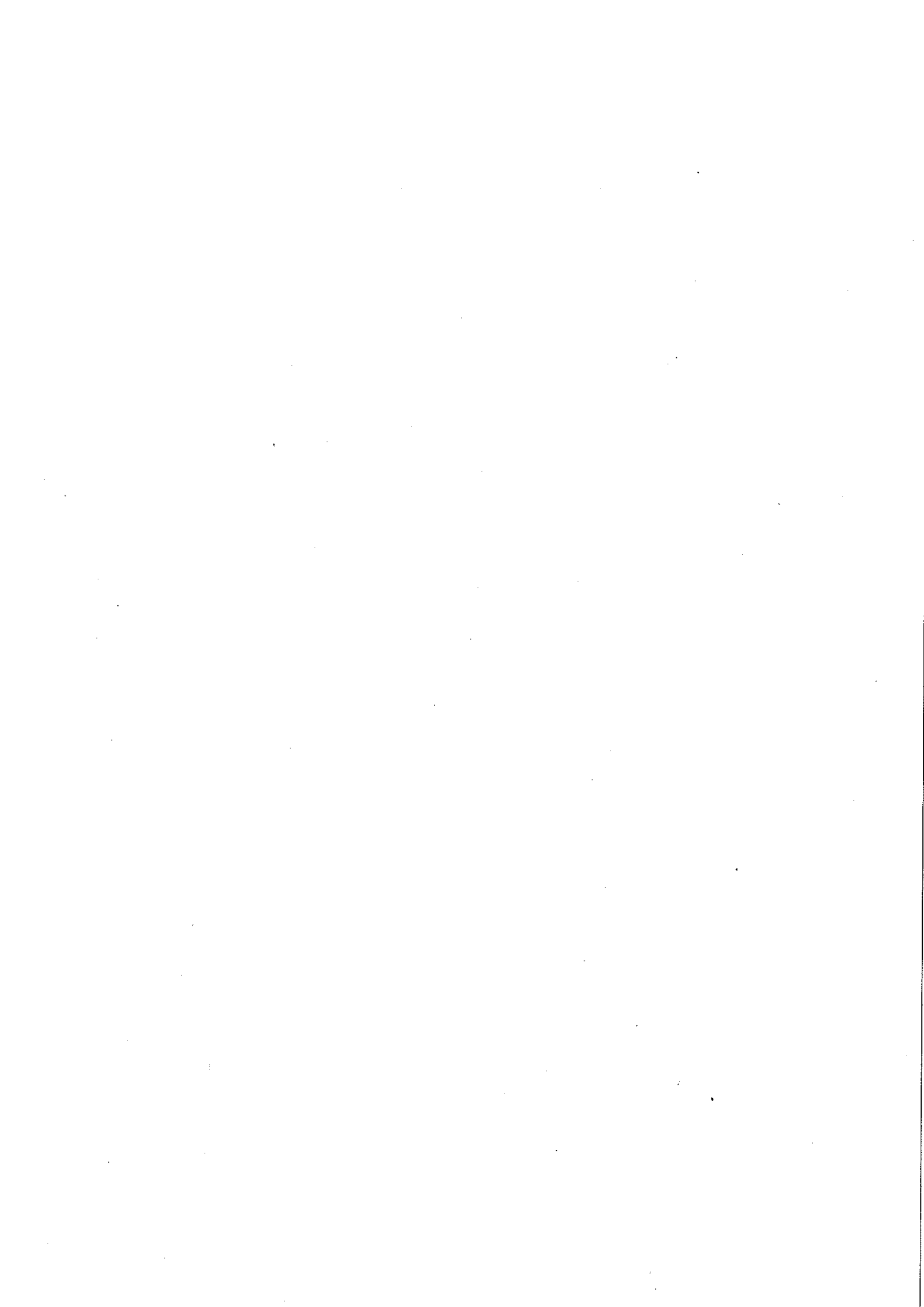
fornitura filtri per per la determinazione del particolato PM10 e PM 2.5 tramite campionatori gravimetrici del "Sistema regionale di rilevamento della qualità dell'aria"

VALORE o.f.e.

€ 21.546,00

NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardo fornitura	2 - SS Acquisi/TO/2 015	14/05/2015	14/05/2015	03/08/2015	Lettera prot. 39224 del 14.05.2015.	€ 2.154,60	Inviata lettera (in collaborazione con il Dip. Sistemi previsionali) prot. 39224 del 14.05.2015 per contestare la non conformità. Pervenuto riscontro ditta il 15.05.2015: Merck dichiara di aver avuto problemi con materia prima, quindi propone la consegna in unico lotto a luglio o metà filtri subito e metà a luglio ma di lotti diversi. Sentiti i Sistemi Previsionali, per motivi di urgenza, viene inviata lett. Prot. 40382 del 18.05.2015 di accettazione consegna in due tranche con avviso applicazione penali. Lettera applicazione penali prot. 50665 del 9.7.2015. Riscontro Merck del 14.07.2015 e incasso penale il 23.7.2015. Consegna completata il 3.8.2015



Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

FORNITORE **NOVA CHIMICA srl**

RIF. CONTRATTO

Affidamento diretto, lett. prot. n. 64746 del 12.07.2013, periodo 12.07.2013 - 11.07.2014, Det. n. 430 del 24.05.2013, CIG 4949747470. Esteso contratto periodo altri 12 mesi (12/07/2014 al 11/07/2015), lett. Prot. 34307 del 23.04.2014, CIG Z950EE2B64. Esteso contratto fino al 30.10.2015 (DET. 166 DEL 5.3.2015)

OGGETTO

Fornitura annuale di Acidi e Basi.

VALORE o.f.e.

€ 11.962,87 importo annuale

NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
ANNO 2015								
1	ritardo consegna fornitura	SC12-VCO/2014/12	21/02/2014	14/03/2014	01/04/2014	lettera contestazione Prot. 21952 del 14.03.2014.		Inviata lettera contestazione Prot. 21952 del 14.03.2014.
1	ritardo consegna fornitura	20-06.07/LL/2015	29/07/2015	03/08/2015	30/07/2015	mail del 3.8.2015 Uff. Acquisti		Inviata mail di contestazione il 3.8.2015. Riscontro data il 28.8.2015



Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

FORNITORE **ROSSI COMPUTER**

RIF. CONTRATTO

Richiesta di offerta n. 876991 ad oggetto: RDO per la fornitura di cartucce di toner (cpv 30125100-2) e cartucce a getto d'inchiostro (cpv 30192113-6) a minor impatto ambientale conformi al DM 13 febbraio 2014 (G.U. n. 58 dell'11 marzo 2014), e altro materiale di consumo per stampanti. Affidato con Determinazione n. 692 del 08/07/2015 CIG630429981B

OGGETTO

fornitura di cartucce di toner (cpv 30125100-2) e cartucce a getto d'inchiostro (cpv 30192113-6) a minor impatto ambientale conformi al DM 13 febbraio 2014 (G.U. n. 58 dell'11 marzo 2014), e altro materiale di consumo per stampanti

VALORE o f.e.

€ 13.400,00

NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardo consegna toner	03-SC01/IV/2015	04/12/2015	15/12/2015	22/01/2016	14/01/2016		Ricognizione degli inadempimenti presso le strutture ordinarie con nota del 15/12/2015. A seguito della ricognizione, con nota prot. n. 2112 del 14/01/2016 è stato contestato l'inadempimento al fornitore. Le controdeduzioni sono pervenute via PEC in data 20/01/2016. Con nota prot. n. 4902 del 22/01/2015 si è concluso il procedimento non applicando le penalità.



Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

FORNITORE **SCOTTA IMPIANTI srl**

RIF. CONTRATTO

Let. prot. n. 83084 del 09.10.2014. Det. 955 del 19.09.2014. CIG ZBD10D10D18AC

OGGETTO

Manutenzione impianto di climatizzazione. Ditta Scotta Impianti.

VALORE o f.e.

NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	servizio non soddisfacente	01-SS 21.03/LAT/IV/20 15	16/01/2015	19.01.2015	12.01.2016	Inviata contestazione via mail il 19.01.2015		Inviata segnalazione all'U.T. via mail il 13.12.2014. Richiesto intervento risolutivo con mail del 12.01.2015. Interventi continui della ditta di cui ai rapporti conservati agli atti. Il responsabile del trattamento dichiara che, effettuate diverse verifiche per accertare la causa del malfunzionamento dell'UTA, di cui ai rapporti di intervento conservati agli atti, è stato attuato in data 31.01.2015 da tecnici della ditta Scotta intervento finale riguardante il tempestato dell'UTA e in data 22.02.2015 la riparatura dell'impianto per risolvere il problema del gas radon

