

PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA IN UNDICI LOTTI A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE DEI SERVIZI DI PULIZIA DEI LOCALI AD USO UFFICIO E LABORATORIO, DEI SERVIZI DI LAVAGGIO VETRERIA E ATTREZZATURE DI LABORATORIO E DI ALTRI SERVIZI INTEGRATI PER I LABORATORI DI ARPA PIEMONTE

QUESITI PERVENUTI

Si premette che le risposte ai chiarimenti presentati dagli operatori economici non sono la sede nella quale si possono anticipare soluzioni e decisioni **di esclusiva competenza dell' Autorità di gara.**

Si precisa inoltre che su alcuni quesiti pervenuti sono in corso approfondimenti tecnico/amministrativi necessari ai fini della formulazione delle risposte.

QUESITO N.53

Si richiede se per ogni singolo lotto sia stato stabilito un monte ore minimo da rispettarsi e in tal caso si chiede di fornire tale dato.

RISPOSTA

Compete all'operatore economico la quantificazione e l'organizzazione delle risorse, umane e strumentali, da impiegare sull'appalto.

QUESITO N.54

Disciplinare di gara. Art. 6.1, pag. 26, punto A1.D.

Cosa si intende che, per obblighi normativi, l'aggiudicatario dovrà per forza riassumere il personale al momento operativo nell'appalto in scadenza a titolo di contratto a tempo indeterminato con medesime mansioni (e quindi risulta evidente la conservazione dell'esperienza e della professionalità acquisita dal personale medesimo)?

RISPOSTA

Fermo restando quanto previsto dall'art. 13 del Capitolato Speciale d'Appalto, il fattore di valutazione di cui al punto A1.D intende valorizzare le modalità con cui l'operatore economico si impegna a conservare l'esperienza e la professionalità acquisita da ciascun lavoratore.

QUESITO N. 55

In riferimento a quanto riportato all'art. 19 del Capitolato Speciale d'Appalto, in cui è prevista la rinuncia da parte dell'Assicuratore a quanto previsto dagli art. 1902-1892-1893 C.C, il nostro broker ci informa che tali articoli non risultano essere derogabili dalle Compagnie di assicurazione.

Si richiede pertanto, a codesto spettabile ente, di effettuare verifica in tal senso.

Qualora fosse richiesta una copertura specifica per il contratto si può stipulare la stessa con il pagamento del premio in un'unica rata anticipata al fine di ovviare a quanto previsto dall'art. 1902 (validità della copertura anche in assenza di pagamento del premio)?

RISPOSTA

In merito all'art.1902, si tratta di un refuso.

Si conferma che la polizza dovrà prevedere la rinuncia dell'assicuratore, nei confronti dell'Agenzia, a qualsiasi eccezione, con riferimento alla copertura del rischio anche in caso di

eventuali dichiarazioni inesatte e/o reticenti, in deroga a quanto previsto dagli art. 1892 e 1893 C.C.

Resta inteso che qualora per qualsiasi causa venga meno la copertura assicurativa prevista e la stessa non venga ripristinata, l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto il contratto.

QUESITO N.56

Disciplinare di Gara, art. 6.1 pag. 26 punto A1.C.

Cosa si intende che, per obblighi normativi, l'aggiudicatario dovrà per forza riassumere il personale al momento operativo nell'appalto in scadenza, personale che è per forza di cose esperto nelle mansioni richieste?

RISPOSTA

Per quanto riguarda gli obblighi normativi si rimanda a quanto indicato dall'art. 13 del Capitolato Speciale d'Appalto. Si precisa che il fattore di valutazione di cui al punto A1.D intende valorizzare le modalità con cui l'operatore economico si impegna a conservare l'esperienza e la professionalità acquisita da ciascun lavoratore.

QUESITO N.57

"Elenco personale in servizio" (file excel), colonna "ore mese complessive".

Si richiede di specificare per ogni singolo livello il monte ore assegnato per le sedi di Alessandria, Cuneo, Torino e Novara considerato che al momento non è possibile estrapolare tale dato.

RISPOSTA

Trattasi di dati che attengono alla definizione dell'assetto organizzativo prescelto dall'attuale operatore economico aggiudicatario e come tali ininfluenti ai fini della formulazione dell'offerta nella presente gara.

QUESITO N.58

Cosa si intende per "sedi Arpa" e "aree funzionali" di cui all'articolo 6.1 – "Valutazione della Qualità" del Disciplinare di gara, punto A1B) "Entità delle risorse umane dedicate alla commessa distinte per servizio di pulizia e servizio di lavaggio vetriere (numero di operatori e monte orario, complessivo e ripartito per sedi Arpa e aree funzionali)"?

RISPOSTA

Trattasi di refuso, rettificabile eliminando la dicitura "*complessivo e ripartito per sedi Arpa e Aree funzionali*" poiché la ripartizione è per lotto geografico.

QUESITO N.59

Relativamente ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica, si chiede come venga valutato il punto A1.B, che a differenza degli altri criteri, prevede l'applicazione di formula proporzionale, così come specificato a pag. 29 del Disciplinare di gara. Su quale elemento verrà applicata la formula? Monte ore o numero addetti? Inoltre confermate che la ripartizione del monte ore per sedi e aree funzionali, da indicare sempre nel punto A1.B come esplicitamente richiesto, non è soggetto a valutazione?

RISPOSTA

Il parametro A1.B intende valorizzare l'entità delle risorse umane messe a disposizione, distintamente per :

- numero operatori;
- monte orario complessivo.

A PARZIALE RETTIFICA DI QUANTO RIPORTATO A PAG 29 DEL DISCIPLINARE, LA VALUTAZIONE DEL PARAMETRO A1.B, AVVERRÀ NEL SEGUENTE MODO:

PARAMETRO A1.B. MAX PUNTI 13, DI CUI:

- **A1.B. 1: MAGGIOR NUMERO DI OPERATORI: MAX PUNTI 6.5**
- **A1.B. 2: MAGGIOR MONTE ORARIO: MAXPUNTI 6.5**

Per ciascuno dei sub parametri, il calcolo del punteggio avverrà con formula proporzionale, nel seguente modo:

$N_{um-max} O_p$ (o MO_{max}) = punti 6,5

P.O. : numero operatori (o monte orario) offerto/ numero max operatori (o monte orario max) * 6.5

Dove

$N_{um-max} O_p$ = numero max operatori offerto

MO_{max} = monte orario max offerto

P.O.= PUNTEGGIO OFFERTA CONSIDERATA

il punteggio totale del parametro A1.B sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti nei due sub parametri

QUESITO N.60

Relativamente all'offerta tecnica per i lotti 1,2,4,5,6,7,8,9,11 il criterio A1.C prevede l'assegnazione di 5 punti per "Esperienza e professionalità delle risorse umane impiegate nel servizio di lavaggio vetrerie". Questo aspetto così specifico, può oggettivamente descriverlo solo chi attualmente sta svolgendo il servizio e che conosce la professionalità degli operatori attualmente impiegati nelle operazioni di lavaggio vetrerie, addetti che, come richiesto dalla Clausola sociale, nonché dal successivo punto della relazione tecnica A1.D, la ditta Aggudicataria "dovrà" assorbire.

RISPOSTA

Vedasi risposta al quesito n. 56.

QUESITO N.61

Al punto D. 3 del Progetto Tecnico, "Stabilità dell'Occupazione", si chiede di dichiarare l'impegno al mantenimento o al raggiungimento di una percentuale di 40% (o 30%) del totale della forza lavoro impegnata sulla commessa di personale assunto con contratti di lavoro a tempo indeterminato e a tempo pieno. Confermate che devono essere valide contemporaneamente entrambe le condizioni: tempo indeterminato e tempo pieno? Per tempo pieno si intende full time a 40 ore alla settimana?

Tale percentuale va considerata sulla forza lavoro del singolo lotto? La domanda è posta perché in alcuni lotti minori, così come risulta dall'elenco personale in servizio fornito dall'Ente, gli addetti attualmente impiegati sono in numero molto ridotto e con poche ore al mese (ad es: lotto 3- Biella).

La condizione di raggiungere il 40% (o 30%) di forza lavoro full time, risulta però in contrasto con il precedente punto dell'offerta tecnica D2.B, il quale prevede, tra le varie azioni per favorire la riconciliazione di lavoro e famiglia, anche l'assunzione con contratti part-time. Si chiede pertanto un chiarimento in merito.

Infine si chiedono le modalità formali con cui presentare questa dichiarazione: va semplicemente indicato che la ditta si impegnerà ad ottemperare a quanto richiesto nel punto

D.3 o va resa una dichiarazione a nome del Legale Rappresentante della Ditta timbrata, firmata e corredata da copia del documento di identità?

RISPOSTA

IL FATTORE DI VALUTAZIONE D3 VIENE COSI' MODIFICATO:

percentuale del numero di lavoratori attualmente impegnato sulla commessa (lotto geografico), assunti, nel presente appalto, con contratto di lavoro a tempo indeterminato.

L'attribuzione del punteggio avverrà con meccanismo proporzionale, attribuendo il punteggio massimo (4 punti) alla percentuale più elevata, alle altre offerte saranno attribuiti punteggi direttamente proporzionali.

Conseguentemente, dovrà intendersi ELIMINATA la risposta al quesito n. 35.

QUESITO N.62

Si richiede a quanto ammontino i costi che dovremo considerare nella formulazione della nostra offerta economica per la pubblicità obbligatoria dei bandi di gara sui quotidiani e/o altro.

RISPOSTA

Come indicato a pag. 32 del Disciplinare di gara, tali costi ammontano complessivamente e presuntivamente ad Euro 6.500,00, da suddividere tra tutti gli aggiudicatari, in proporzione al valore di aggiudicazione di ciascun lotto.

Trattandosi di "rimborso", tali costi non sono compresi nella base d'asta e non dovranno essere ricompresi all'interno dell'offerta economica.

QUESITO N.63

In allegato B al Capitolato, relativamente al lotto 5 Grugliasco, non sono indicati i mq della sede di Orbassano. Coerentemente nel modulo dell'offerta economica le superfici indicate su cui calcolare il canone si riferiscono solamente alla sede di Grugliasco (Via Sabaudia 164). E anche nell'elenco del personale comunicato dall'Ente, non è menzionata la sede di Orbassano. Si potrebbe avere un chiarimento in merito? Ciò significa che il servizio andrà svolto solo presso la sede di Grugliasco?

RISPOSTA

I metri quadri della sede di Orbassano non sono indicati in quanto il servizio di pulizia di quei locali non rientra nel presente appalto, pertanto le superfici indicate nel modulo 4.B si riferiscono alla sola sede di Grugliasco. La pulizia delle vetrerie utilizzate da Arpa ad Orbassano sarà effettuata dall'appaltatore presso la sede di Grugliasco, con trasporto delle vetrerie medesime tra le due sedi a cura ed a carico di Arpa Piemonte. Il personale dell'appaltatore operante a Grugliasco dovrà anche farsi carico della pulizia delle attrezzature presenti ad Orbassano visionate in sede di sopralluogo obbligatorio e con frequenza settimanale come precisato all'art.7 allegato C del CSA. I costi delle succitate prestazioni riferite alla sede di Orbassano sono valorizzati nell'Allegato 4.B nel costo unitario a campione del servizio di lavaggio vetrerie del lotto 5. Si veda anche la risposta al quesito n. 65.

QUESITO N.64

Nei moduli 4.B "Foglio Prezzi Lotto...", sono riportati i costi unitari riferiti alle singole voci del servizio. Per quanto riguarda i costi unitari per il lavaggio vetreria, si chiede conferma che tali costi siano riferiti all'anno.

RISPOSTA

Si conferma. Si ribadisce che nei moduli 4.B dovranno essere indicati sia il canone mensile sia quello annuale.

QUESITO N.65

Nei moduli 4B “Foglio Prezzi Lotto...”, vengono riportate le voci di costo in riferimento al servizio di pulizia e al servizio lavaggio vetrerie. Per quanto riguarda il lavaggio vetreria, viene indicato il numero di campioni all’anno suddivisi per grado di complessità; in base all’allegato 4C si evince che il numero di campioni all’anno viene calcolato sulla media degli anni 2010, 2011 e 2012. Nell’Allegato 5C sono invece riportate le strumentazioni per lotto da pulire con le frequenze indicate e secondo le procedure fornite dall’Ente. Si chiede in quale voce di costo dell’offerta economica sia compreso questo servizio, dal momento che nel modulo dell’offerta sono esplicitati solo la pulizia dei locali ed il lavaggio vetreria. Vanno forse considerati nella voce di pulizia relativa al Gruppo Funzionale “F” - laboratori e aree speciali?

RISPOSTA

L’articolo 2 del Capitolato precisa che il *servizio di lavaggio vetreria* comprende non soltanto il lavaggio della vetreria in senso stretto, ma anche la pulizia delle attrezzature di laboratorio e gli altri servizi integrati a supporto dei laboratori, come ribadito al successivo articolo 4 del capitolato medesimo. Pertanto, il costo unitario a campione di cui all’allegato 4.B è comprensivo delle voci di costo di tutti i servizi succitati.

QUESITO N.66

In riferimento al chiarimento n. 17 pubblicato sul Vs. sito internet con la presente siamo a chiedere se anche il servizio di lavaggio vetrerie da laboratorio sia molto diverso dal precedente.

RISPOSTA

Fermo restando che tale informazione non e’ rilevante ai fini della formulazione dell’offerta tecnica nel presente appalto, si rinvia alla risposta fornita al quesito n. 17.

QUESITO N.67

Vorremmo segnalare che nell’allegato B al Capitolato Speciale, relativamente alla tabella riferita al lotto 8 “Novara e provincia” (pag. 8), il totale della colonna “C” ci risulta pari a 413,10 mq (anziché 442,90), mentre il totale della colonna “F” ci risulta pari a 1.076,05 (anziché 1.046,25). Dal momento che gli scarti sono rispettivamente -29,80 e +29,80, il totale della superficie non cambia.

Alla luce del modello dell’offerta economica che riporta i valori 442,90 e 1.046,25 si chiede conferma che l’offerta vada formulata su suddetti valori, anche se non coerenti con i parziali riportati nella tabella dell’Allegato B.

RISPOSTA

Si conferma la formulazione dell’offerta economica sulla base delle entità di superfici esposte nel modello.

QUESITO N.68

Punto A1.B) dei criteri di valutazione delle offerte tecniche. Si richiede di specificare se la preferenza sarà accordata al monte orario complessivo o al numero di operatori e, nel caso in cui venga privilegiato il monte orario, specificare se verrà meglio valutata la rapidità di esecuzione (monte orario minore) oppure l’accuratezza (monte orario maggiore).

Si richiede inoltre, a parità di monte orario, se verrà valutato favorevolmente o sfavorevolmente il maggior numero di operatori addetti con un impegno orario inferiore o un minor numero di operatori addetti con un maggior numero di ore di lavoro.

RISPOSTA

Vedasi la risposta al quesito n. 59.

QUESITO N.69

Il Disciplinare di gara pag. 26 – Criteri di valutazione delle offerte tecniche lotti “pulizie uffici + laboratori” prevede di assegnare al Criterio A1.C “Esperienza e professionalità delle risorse umane impiegate nel servizio di lavaggio vetrerie” punti massimi 3.

Poiché l’art. 4 del CCNL prevede l’assorbimento del personale di pulizia stabilmente impiegato nell’appalto, e supponendo che il personale addetto al servizio nei laboratori presenti tali caratteristiche, si richiede a quale personale si debba fare riferimento per tale criterio.

RISPOSTA

Vedasi risposta al quesito n. 56.

QUESITO N.70

Si chiede se in riferimento alla dichiarazione di cui all’art. 6.1, punto D3 “stabilità dell’occupazione”, le percentuali, rispettivamente del 30% e del 40% si riferiscono a contratti a tempo indeterminato full time a 40 ore settimanali oppure a contratti a tempo indeterminato, riferiti ad unità impiegate solo ed esclusivamente a tempo pieno, potendo per essi prevedere tipologie di contratto part time?

L’applicazione di tale impegno in riferimento a contratti full time, a 40 ore in riferimento ad esempio alla sede di Torino, prevedendo di garantire l’occupazione delle attuali 15 unità, in forza all’attuale azienda, alla contrattualizzazione di almeno sei persone a 40 ore settimanali per un totale di 240 ore settimanali di contratto per le sole figure inquadrate come full time, per circa 1040 ore mese. Tale dato risulterebbe di per sè maggiore delle ore attualmente dichiarate senza considerare il contributo complessivo dell’operato degli altri 9 operatori. Tale scenario porterebbe, nell’ottica della complessiva ottimizzazione del servizio, a non poter garantire l’occupazione degli operatori ad oggi in servizio.

RISPOSTA

Vedasi risposta al quesito n. 61.

QUESITO N.71

Si richiede di sapere qualora su base annua venisse richiesto il lavaggio di un numero superiore o inferiore di campioni rispetto a quello preventivato nel modello di offerta, come verranno regolate tali differenze.

RISPOSTA

Si rimanda all’articolo 17.3 del Capitolato speciale d’Appalto.

Torino, 11 ottobre 2013

Il Dirigente della Struttura Semplice
“Acquisti Beni e Servizi”

(Rossana Maria Caterina Giannone)
FIRMATO IN ORIGINALE