

**PROCEDURA DI AFFIDAMENTO MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO DEI SERVIZI DI
RECEPTION PER LA SEDE REGIONALE DI ARPA PIEMONTE SITA IN TORINO VIA PIO VII
9 – CIG 57041269AD**

QUESITI PERVENUTI

QUESITO N.1

In riferimento all'art. 9 del Capitolato Speciale d'Appalto "Clausola Sociale" si chiede conferma che il solo obbligo per l'impresa subentrante è quello del mantenimento dei livelli occupazionali previsti dal CCNL applicato.

RISPOSTA

Si rimanda a quanto indicato dall'art. 9 del Capitolato "Clausola Sociale" e, più genericamente a quanto precisato dall'art. 4 del CCNL del 25 maggio 2001 "Personale dipendente da ditte esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multi servizi".

QUESITO N.2

Si richiede di conoscere il numero degli operatori titolari attualmente impiegato per l'espletamento del servizio

RISPOSTA

Per lo svolgimento del servizio in essere vengono impiegati n. 2 operatori.

QUESITO N.3

In riferimento a quanto disposto dall'art. 9 del Capitolato Speciale d'Appalto "Clausola sociale" siamo a richiedere l'elenco del personale attualmente impiegato corredato dai livelli di inquadramento e tipo di contratto applicato, scatti di anzianità, data di assunzione, esistenza di condizioni favorevoli ed ogni altro elemento utile a determinarne il costo

RISPOSTA

Per l'esecuzione dell'appalto in essere viene impiegato il seguente personale:

Operatori	CCNL applicato	Livello	Orario	Scatti	Integrazioni	Scadenza	Data assunzione	h/settimana da CCNL
Operatore 1	Multiservizi	livello 2	full time	scatto anzianità	premio produttività	Tempo indet.	01/10/2007	40
Operatore 2	Multiservizi	livello 2	full time	scatto anzianità	premio produttività	Tempo indet.	01/01/2008	40

QUESITO N.4

Si richiede se sono già impiegate risorse per l'espletamento dei servizi a base di gara, e quindi in seguito ad una eventuale aggiudicazione da assumere.

In caso affermativo è possibile sapere il numero degli addetti e condizioni contrattuali con le quali sono attualmente in servizio?

RISPOSTA

Si rimanda alla risposta al quesito n. 3

QUESITO N.5

Importo fideiussione: non si trova sul bando;

Contratto applicato dall'attuale fornitore: potete indicarci il CCNL applicato dall'attuale fornitore?

AVCP: non si trova l'importo sul bando.

RISPOSTA

L'importo della garanzia provvisoria, come indicato dall'art. 5.1 del Disciplinare, è quello precisato dall'art. 75 comma 1 del D. Lgs. 163/2006 che indica "L'offerta è corredata da una garanzia, pari al due per cento del prezzo base indicato nel bando o nell'invito, sotto forma di cauzione o di fideiussione, a scelta dell'offerente".

L'importo del versamento del contributo obbligatorio all'AVCP non è indicato in quanto, in funzione dell'importo a base di gara, gli operatori sono esentati dal pagamento del medesimo.

Per quanto riferito al contratto applicato dall'attuale fornitore si rimanda alla risposta al quesito n. 3.

QUESITO N.6

Vorremmo sapere quale documentazione è necessario caricare sulla libreria AVCP, al fine della verifica del possesso dei requisiti da voi richiesti

RISPOSTA

E' necessario caricare i documenti a comprova dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale previsti dall'art. 3.2 del Disciplinare di gara ovvero le dichiarazioni bancarie, i certificati di regolare esecuzione per quanto riferito al contratto unico e copia della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008

QUESITO N.7

Si chiede cortesemente di fornire un elenco dettagliato e completo di tutto il personale con espressa evidenza di tutti gli elementi di inquadramento contrattuale che consentano un'esatta valutazione dei costi ai fini della formulazione dell'offerta economica e a titolo esemplificativo e non esaustivo si richiedono le seguenti informazioni:

- CCNL di riferimento o tipologia di assunzione (tempo determinato, indeterminato, apprendistato...);
- Livelli di inquadramento, data di assunzione e/ scatti di anzianità, indennità riconosciute, premi aziendali etc...;
- Ogni e qualsiasi ulteriore informazione che possa e debba essere utilizzata per la valutazione di cui in premessa.

RISPOSTA

Si rimanda alla risposta al quesito n. 3

QUESITO N.8

In relazione alla procedura di gara in oggetto siamo a richiedere i seguenti chiarimenti/informazioni:

1) Nominativo della ditta che attualmente svolge il servizio posto a gara;

2) elenco del personale attualmente impiegato nel servizio posto a gara con indicazione, per ciascun addetto, di:

- CCNL applicato;
- Qualifica;
- Livello;
- Sesso;
- Anzianità;
- N° di ore settimanali/mensili effettivamente svolte nel servizio posto a gara.

3) conferma che la procedura di gara è aperta a tutte le ditte interessate;

4) conferma che per la partecipazione alla gara non è prevista l'effettuazione di un sopralluogo obbligatorio, pena esclusione dalla gara;

5) conferma che ai fini del soddisfacimento del requisito di cui all'art. 3.2.2 sono considerati validi servizi aventi ad oggetto servizi di custodia e portineria o custodia e portierato.

RISPOSTA

Per quanto riferito al punto 1) si segnala che l'Agenzia attualmente aderisce ad una Convenzione Consip stipulata fra Consip Spa e l'RTI formata da Manutencoop Facility Management Spa (già Altair IFM Spa) quale mandataria e da CO.L.SER S.c.a.r.l., Palmar Spa (ora Compass Group Italia Spa), Maca Srl e Operosa S.c.a.r.l. quali mandanti.

I servizi oggetto di gara sono svolti da Compass Group Italia Spa a mezzo del Subappaltatore Consorzio Diamante.

Si conferma che la gara è aperta a tutte le ditte interessate in possesso dei requisiti previsti da Disciplinare di gara e si conferma altresì che non è previsto alcun sopralluogo.

Per quanto attiene al punto 5) si conferma che ai fini del soddisfacimento del requisito di cui all'art. 3.2.2 sono considerati validi servizi aventi ad oggetto "servizi di custodia e portineria" oppure "servizi di custodia e portierato" in quanto assimilabili al servizio oggetto dell'appalto.

Si segnala infine che le ore settimanali/mensili effettivamente svolte, ricavabili da quanto indicato nell'art. 2 del Capitolato, sono equamente divise fra tutto il personale attualmente impiegato nel servizio in essere.

QUESITO N.9

E' presente attualmente un gestore che eroga tale servizio? Se si, è previsto l'obbligo di riassunzione del personale impiegato nel servizio in caso di cambio appalto? In caso affermativo chiediamo a codesta Amministrazione di poterci fornire i seguenti dati riferiti al personale attualmente impiegato:

- nr. complessivo del personale impiegato nella gara in oggetto;
- CCNL applicato, livelli di inquadramento, tipologia di assunzione (part-time, full-time) monte ore settimanale e scatti di anzianità maturati.

RISPOSTA

Si rimanda alla risposta al quesito n. 3 e al quesito n. 8.

QUESITO N.10

In merito alla procedura di gara in oggetto, relativamente all'art. 3.2.2 requisiti di capacità tecnica e professionale, si chiede se per soddisfare il requisito sia idoneo l'aver svolto un singolo contratto di servizi di portierato (in luogo di reception per analogia dei servizi) di importo non inferiore al 60% dell'importo annuo a base di gara.

RISPOSTA

Si rimanda alla risposta al quesito n. 8

QUESITO N.11

Con riferimento all'art. 9 del Capitolato Speciale di appalto "Clausola Sociale", chiediamo di poter conoscere questi ulteriori dati:

- numero risorse attualmente impiegate;
- livelli di inquadramento e anzianità di ciascuna risorsa (compresi scatti di anzianità ed eventuali superminimi);
- quante risorse sono assunte part-time e quante full-time;
- il contratto prevede assunzione a 40 o 45h settimanali?
- Il personale impiegato nel servizio rientra nella qualifica di socio oppure dipendente?
- Qual è la ragione sociale dell'azienda uscente?
- E' richiesta l'applicazione del CCNL multi servizi?

RISPOSTA

Per quanto riferito ai dati relativi al personale attualmente impiegato sulla commessa si rimanda alla risposta al quesito n. 3 ed alla risposta al quesito n. 8.

Compete invece all'operatore economico la scelta del CCNL applicabile.

QUESITO N.12

In merito all'appalto in oggetto avremo necessità delle seguenti informazioni:

- nominativo della ditta che gestisce attualmente il servizio;
- CCNL applicato attualmente con indicazione dei livelli dei due addetti attualmente impegnati nel servizio.

RISPOSTA

Si rimanda alla risposta al quesito n. 3 ed alla risposta al quesito n. 8.

QUESITO N.13

Questa impresa ha erroneamente generato n. 2 PASS-OE per la stessa procedura di gara.

Chiediamo gentilmente se si devono allegare entrambi i PASS-OE generati nella busta "Documentazione Amministrativa".

Inoltre vorremmo sapere se è previsto il subentro e in caso di risposta affermativa desideriamo ricevere informazioni sul personale attualmente in forza dell'impresa uscente, con indicazione del numero degli addetti, tipo di contratto applicato, livello di assunzione, inquadramento, data di assunzione, data cessazione rapporto e se il suddetto personale è regolarmente iscritto da almeno tre mesi sui libri paga della gestione uscente.

RISPOSTA

Per quanto riferito al PASS-OE si segnala che, in considerazione del regime di transitorietà del sistema AVCPASS tuttora in corso, nel caso in esame, si considera opportuno per completezza inserire entrambi i PASS-OE all'interno della busta A "Documentazione Amministrativa".

Per quanto attiene invece ai dati riferiti al personale uscente, nonché all'art.9 del Capitolato "Clausola Sociale", si rimanda alla risposta al quesito n. 3 ed al quesito n.8.

Torino, 15/05/2014

Il Dirigente della Struttura Semplice
"Acquisti Beni e Servizi"

Rossana Maria Caterina Giannone
(firmato in originale)