

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Santo Enrico
Indirizzo	Via Menabrea,1 10100 Torino (TO)
Telefono	328/2111856
E-mail	enrisant76@gmail.com; enrico.santo@pec.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	01/06/1976

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a) | 01/11/2021- ad oggi |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | ARPA PIEMONTE – Via Pio VII n.9 Torino |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore | Ente Pubblico che esercita attività di controllo, di supporto e di consulenza tecnico scientifica e altre attività utili alla Regione, alle Province, ai Comuni singoli e associati, nonché alle Aziende Sanitarie del Piemonte per lo svolgimento dei compiti loro attribuiti dalla legge nel campo della prevenzione e tutela ambientale. |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | Titolare di incarico di funzione OTA (Decreto nr. 137 del 02/11/2021) – Organismo Tecnicamente Accreditante afferente alla Struttura Sistema di Gestione Integrata - Collaboratore tecnico professionale (D3) |
| <ul style="list-style-type: none">• Principali mansioni e responsabilità | Coordinamento del personale, di gruppi di lavoro e dei processi assegnati;
Pianificazione delle verifiche di accreditamento e gestione degli esiti come richiesto dalla pianificazione concordata con l'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte,
Gestione, valutazione e aggiornamento del personale coinvolto del processo di accreditamento delle strutture sanitarie regionali
Gestione della pagina OTA sul sito istituzionale.
Supporto all'Assessorato alla Sanità in materia di Autorizzazione e Accreditamento delle Strutture Sanitarie Regionali su specifiche tematiche inerenti all'aggiornamento della legislazione vigente
Attività del riesame degli esiti degli audit di accreditamento e monitoraggio delle competenze del personale al fine di assicurazione della qualità dei dati e l'uniformità delle valutazioni.
coordinamento con le altri OTA Regionali al fine di condividere le best practice in tema di accreditamento;
Coordinamento e gestione dell'accREDITAMENTO dei Servizi Immunotrasfusionali e supporto alla struttura di coordinamento regionale in tema di revisione della relativa normativa.
Formatore degli auditor per l'accREDITAMENTO delle Strutture Sanitarie e dei SIMT (Servizi Immuno-Trasfusionali).
Auditor dei requisiti organizzativi, tecnologici e strutturali di accREDITAMENTO delle strutture sanitarie della Regione Piemonte (DGR 616/00), ad oggi ho effettuato più di 300 verifiche e dei SIMT e UdR . Verificati 21 SIMT e 8 UdR e relativi 400 punti di raccolta. |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a) | 01/07/2013- ad oggi |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | ARPA PIEMONTE – Via Pio VII n.9 Torino |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore | Ente Pubblico che esercita attività di controllo, di supporto e di consulenza tecnico scientifica e altre attività utili alla Regione, alle Province, ai Comuni singoli e associati, nonché alle Aziende Sanitarie del Piemonte per lo svolgimento dei compiti loro attribuiti dalla legge nel campo della prevenzione e tutela ambientale. |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | (dal 2013 ad oggi) Collaboratore tecnico professionale (D2) - Assegnato alla Struttura Sistema di Gestione Integrata |

	<p>accreditamento. Gestione flussi informativi della struttura di accreditamento strutture sanitarie e realizzazione software gestionali a supporto dell'attività di Accreditamento. Implementazione e responsabile call-center Accreditamento Strutture Sanitarie.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Datore di lavoro Tipo di azienda o settore Principali mansioni e responsabilità 	<p>07/2021 – ad oggi ARPA Valle d'Aosta – LOC. LA MALADIÈRE, 48 - 11020 SAINT-CHRISTOPHE (AO) L'agenzia è un ente strumentale della Regione Autonoma Valle d'Aosta che svolge attività conoscitive e di prevenzione e tutela in campo ambientale Verificatore dei requisiti di accreditamento delle strutture sanitarie e sociosanitarie della Regione Valle d'Aosta. Incarico svolto a titolo gratuito tra collaborazione tra enti ad oggi verifiche effettuate 35).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità 	<p>03/2018 – ad oggi Regione Toscana – Via T. Alderotti n.26/n Firenze Ente pubblico – Assessorato alla Sanità – Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale. Verificatore in ambito sanitario ai fini del rilascio autorizzativo all'esercizio dell'attività sanitaria. Incarico svolto fuori orario di servizio "a chiamata" (ad oggi verifiche effettuate 66).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità 	<p>01/2018 – 12/2018 Regione Piemonte Regole del SSR nei rapporti con i soggetti erogatori Revisione e riorganizzazione delle procedure inerenti l'autorizzazione e l'accreditamento delle strutture sanitarie pubbliche e private.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità 	<p>07/2017 – ad oggi AGENAS Qualità/Accreditamento Auditor/Valutatore nazionale degli Organismi Tecnicamente Accreditati (Verifiche effettuate una presso l'OTA Marche e l'altra presso l'OTA Sicilia).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Argomenti Trattati 	<p>01/2016 – 06/2019 Scuola Camerana Torino – Via Paolo Braccini n.17 Torino Settore Formazione Docente nei corsi di formazione per l'abilitazione all'uso di gas tossici – Impegno orario di 3 ore all'anno per un totale di 12 ore di docenza (attività svolta per 4 anni). Docente nei corsi cablatore elettrico impianti civili – Svolto per un impegno orario di 4 ore all'anno per un totale di 8 ore. (attività svolta per due anni).</p> <p>Norme di sicurezza degli apparecchi a pressione Direttiva PED. Norme di sicurezza impianti elettrici norma CEI 64-8.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>01/04/1999 – 28/02/2001 TuttoNormel - Strada dei Ronchi 29 - 10133 Torino Settore editoria tecnica. Addetto ai servizi redazionali. Sviluppo degli articoli e dei temi trattati nei libri della collana guide blu. Gestione della rubrica "lettere al direttore". Responsabile Call-center assistenza prodotti e software TNE. Consulenza on line dei software prodotti dalla TNE. Organizzazione convegni denominati "Incontri Tecnici".</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale 	<p>05/2019 – 06/2020 Università degli Studi di Torino Facoltà di Giurisprudenza– Via Verdi n.8 - 10124 Torino. Diritto amministrativo, Codice dei Contratti, Trasparenza e Privacy, Contabilità Pubblica. Specializzazione in diritto amministrativo. Master secondo livello in Diritto della Pubblica Amministrazione. Votazione 102/110</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione 	<p>10/2009 – 03/2013 Università degli Studi di Torino Facoltà di Scienze Politiche – Vicolo Benevello, 3/A - 10124 Torino.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale 	<p>Diritto amministrativo, Organizzazione aziendale, Economia aziendale. Dottore in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione. Laurea di secondo livello (Laurea Magistrale). Votazione 97/110</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>10/2002 – 12/2007 Università degli Studi di Torino Facoltà di Scienze Politiche – Vicolo Benevello, 3/A – 10124 Torino Diritto amministrativo, Organizzazione aziendale, Economia aziendale. Dottore in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione. Laurea di primo livello. Votazione 105/110</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>09/1991 - 07/1995 Istituto tecnico industriale “A. Avogadro” – corso S. Maurizio, 8 - 10124 Torino. Elettrotecnica, Impianti elettrici, Elettronica, Sistemi, Disegno elettrico. Diploma di perito elettrotecnico (valutazione 50/60). Diploma di scuola secondaria superiore.</p>
Formazione	
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>13/05/2022 al 01/07/2022 Valore PA – Politecnico di Torino PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E RIFORMA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - PIANIFICAZIONE, MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE Attestato di frequenza - 40 crediti Formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>26/05/2021 al 13/07/2021 Valore PA – Pubbliformez – Università del Piemonte Orientale QUALITA NEI SERVIZI DELLA PA- Attestato di frequenza - 40 crediti formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Dal 01/2021 al 02/2021 AIMS Eventi. Diritto e Legislazione Sanitaria. Attestato di Frequenza – 12 crediti formativi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>4 novembre 2020 – 2 ore Legislazione Tecnica. Whistleblowing – Disamina e applicazione del nuovo regolamento ANAC. Attestato di frequenza.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>02/10/2020, 4 ore FORMAS – Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria – Regione Toscana. Le novità e i nuovi adempimenti del regolamento n. 90/r/2020 di autorizzazione e accreditamento. Attestato di presenza.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>30 gennaio – 31 marzo 2020 – 25 ore ISPRA. L'Accreditamento dei laboratori di prova e taratura secondo la nuova Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018. Attestato di frequenza.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>4 novembre 2019 – 14 ore ARPA Piemonte. Corso per valutatori e referenti della qualità sul processo di Accreditamento. Attestato di frequenza.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>11/06/2018, 8 ore</p> <p>FORMAS – Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria – Regione Toscana.</p> <p>L'approccio ai requisiti organizzativi e bivalenti del sistema di autorizzazione all'esercizio delle strutture sanitarie pubbliche e private dalla Regione Toscana ai sensi della L.R. 51/09 e SS.MM.II.</p> <p>Attestato di presenza.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>22/05/2018, 8 ore</p> <p>FORMAS – Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria – Regione Toscana.</p> <p>L'approccio ai requisiti strutturali, impiantistici e tecnologici all'esercizio delle strutture sanitarie pubbliche e private dalla Regione Toscana ai sensi della L.R. 51/09 e SS.MM.II.</p> <p>Attestato di presenza.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>27/03/2017 (monte ore totale 2 ore) 10/04/2017 (monte ore totale 2 ore) 04/05/2017 (monte ore totale 2 ore) - 23/05/2017 (monte ore totale 2 ore)</p> <p>Università degli Studi di Torino – Risk Management.</p> <p>La protezione dei dati e la vulnerabilità delle nuove tecnologie. La gestione dei rischi nelle Banche e nelle Financial Institutions. Le frontiere della Clinical Risk Management. L'Enterprise Risk Management nell'Industria.</p> <p>Attestato di frequenza.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>09/05/2017 (monte ore totale 7 ore e 30 minuti)</p> <p>ARPA Piemonte.</p> <p>Gestione nei conflitti nel gruppo di lavoro.</p> <p>Attestato di frequenza.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>16/05/2017</p> <p>Politecnico di Torino</p> <p>La progettazione degli impianti elettrici nei locali medici di gruppo 2 (monte ore totale 5 ore).</p> <p>Attestato di frequenza.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>6 giugno 2016 al 20 giugno 2017 (1 anno)</p> <p>A.Ge.Na.S.</p> <p>Corso Nazionale per Auditor/Valutari degli Organismi Tecnicamente Accreditanti.</p> <p>Auditor Valutatore Nazionale degli Organismi Tecnicamente Accreditanti – Valutazione 75/100.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>26/03/2015 (monte ore totale 8 ore)</p> <p>A.R.I.S..</p> <p>Management del rischio e soluzioni operative per la sicurezza antincendio.</p> <p>Attestato di frequenza.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>12/11/2014 (monte ore totale 5 ore e 30 minuti)</p> <p>ARPA Piemonte.</p> <p>Anticorruzione, trasparenza e codice di comportamento.</p> <p>Attestato di frequenza.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>11/06 al 15/06/2012 (monte ore totale 32)</p> <p>CSAO – Centro Sicurezza Applicata all'Organizzazione.</p> <p>Corso per rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (art. 37 DLgs. 81/08).</p> <p>Attestato di frequenza.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>08/10 – 09/10 – 10/10/2008 (monte ore totale 24)</p> <p>Aress Piemonte – ASO C.T.O. Maria Adelaide Torino.</p> <p>Tecniche valutazione e miglioramento. Il processo di audit: preparazione e conduzione.</p> <p>Attestato di frequenza.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	06/06/2008 (monte ore totale 8)
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Politecnico di Milano.
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Gestione degli impianti di distribuzione dei gas medicali nelle strutture sanitarie.
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di frequenza.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	14/05 – 15/05 - 16/05/2008 (monte ore totale 24)
<ul style="list-style-type: none"> Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Azienda Sanitaria Locale CN2 Alba-Bra.
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Convegno internazionale l'ospedale del terzo millennio.
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di frequenza.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	06/04 – 07/04 - 08/04/2004 (monte ore totale 24)
<ul style="list-style-type: none"> Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Arpa Piemonte.
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Corso tecnologie biomediche.
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di frequenza.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	21/06 – 22/06 – 25/06/2001 (monte ore totale 24)
<ul style="list-style-type: none"> Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Arpa Piemonte.
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	La gestione delle relazioni professionali.
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di frequenza.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	20/04 – 02/03/08/09/14/15/16/22/24/05 – 4/06/2001 (monte ore totale 80)
<ul style="list-style-type: none"> Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Arpa Piemonte.
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Approfondimento sull'attività di accreditamento e sulla lista di riscontro II modulo.
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di frequenza.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	17/18/04/2001 (monte ore totale 16)
<ul style="list-style-type: none"> Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Arpa Piemonte.
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Approfondimento sull'attività di accreditamento e sulla lista di riscontro I modulo.
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di frequenza.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	19/03 – 20/03 – 21/03 – 29/03 – 05/04/2001 (monte ore totale 40)
<ul style="list-style-type: none"> Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	GLM consulenze srl.
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Formazione dei valutatori dei sistemi di gestione per la qualità in sanità.
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Attestato di frequenza e superamento dell'esame finale con il punteggio di 62/100.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	10/1996 – 07/1997
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione 	Corso provinciale di post-diploma (monte ore totale 985).
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Sicurezza nei luoghi di lavoro, Smaltimento rifiuti, Qualità ISO9001.
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Tecnico dell'organizzazione aziendale per l'ambiente e la sicurezza.
<ul style="list-style-type: none"> • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	Attestato di qualifica professionale provincia di Torino a seguito di superamento di esame finale.

CAPACITÀ LINGUISTICHE.

MADRELINGUA ITALIANO

Altra(e) lingua(e)										
Autovalutazione	Comprensione				Parlato				Scritto	
Livello europeo	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo
Spagnolo	A2	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

L'esperienza maturata presso la TuttoNormel (nota rivista sulla normativa tecnica e di legge nel settore elettrico, con sede a Torino), mi ha permesso di affacciarmi alla pubblicistica tecnica ed acquisire notevoli capacità redazionali, ho appreso la metodica redazionale delle pubblicazioni tecnico-scientifiche. Ho altresì appreso la metodica organizzativa per la pubblicazione di riviste, libri tecnici, per la realizzazione di brochure, nonché per l'organizzazione di convegni ed incontri formativi e video conferenze.

L'esperienza maturata nella gestione della rubrica "Lettere al direttore", sempre presso TuttoNormel, mi ha permesso di acquisire esperienza ed apprendere la metodica dialettica necessaria a redigere le risposte ai quesiti tecnici proposti dai lettori della rivista, mentre l'esperienza maturata al call-center aziendale mi ha permesso di maturare esperienza e dimestichezza nella comunicazione verbale con il pubblico in merito ad approfondimenti normativi e tecnici.

Sempre l'esperienza maturata presso TuttoNormel mi ha fornito le capacità e competenze necessarie alla gestione ed organizzazione un call-center attivo negli anni 2002-2004 in ARPA Piemonte, all'interno della struttura Accreditamento Strutture Sanitarie a supporto delle aziende sanitarie regionali.

L'esperienza maturata in ARPA Piemonte, in seno alla struttura Sistema di gestione integrato, mi ha permesso di acquisire notevole e variegata esperienza, in particolare:

- in ambito dell'accreditamento delle strutture sanitarie (pubbliche e private), ho maturato competenze sia nella programmazione, organizzazione e gestione delle verifiche di accreditamento sia come verificatore sul campo.
- ho gestito autonomamente la programmazione, organizzazione e gestione delle verifiche dei Servizi Immuno-trasfusionali; questa attività mi ha consentito di sviluppare una ottima abilità nel gestire scarse risorse con ottimo rapporto costi benefici e raggiungendo sempre il risultato prefissato. Inoltre, ho avuto modo di organizzare il lavoro del team con il quale ho collaborato, attività nella quale ho scoperto vive qualità di leader, capace di motivare il personale con cui ho collaborato e con ottime capacità di mediazione nella gestione dei conflitti e nella risoluzione dei problemi via via manifestatisi. Negli anni ho contribuito a definire i percorsi formativi e di incontro al fine di migliorare il capitale umano a disposizione della struttura.
- nella gestione e verifica del sistema qualità di ARPA Piemonte, grazie al ruolo di auditor interno, ho appreso a fondo il funzionamento del sistema di qualità aziendale, comprendendone e valutandone criticamente le dinamiche e le interazioni sia con le strutture che compongono l'Agenzia sia con gli altri enti ed istituzioni.

Grazie alla collaborazione con l'assessorato alla Sanità della Regione Piemonte, ho acquisito la capacità di lavorare in team partecipando attivamente e propositivamente a numerosi gruppi di lavoro in cui era necessaria la collaborazione e l'interazione fra diverse figure e competenze tecniche, ad esempio: direttori sanitari e tecnici, personale amministrativo, altri esercenti professioni sanitarie e tecniche;

L'esperienza maturata presso altre pubbliche amministrazioni, prima AGENAS (Agenzia Sanitaria dei Servizi Sanitari) e poi la Regione Toscana, mi ha permesso di implementare le mie competenze e conoscenze tecniche e normative, nonché le mie capacità nella comunicazione interpersonale, nella gestione del conflitto e mediazione dello stesso, nonché nell'assunzione delle responsabilità proprie dell'incarico di pubblico servizio nell'espletamento delle sue funzioni. Questa esperienza mi ha inoltre consentito di apprendere la gestione totalmente autonoma del lavoro in vista del raggiungimento degli obiettivi e dei fini istituzionali dell'attività.

Il lavoro che attualmente svolgo mi porta, inoltre, a relazionarmi quotidianamente con enti sia pubblici che privati nel territorio regionale e nazionale.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>Attitudine al pensiero creativo e positivo</p> <p>Ottime capacità organizzative, di motivazione, di coordinamento e di gestione, capacità di problem solving e mediazione del conflitto.</p> <p>Sono in grado di organizzare e concludere autonomamente il lavoro anche in situazioni di stress, definendo le priorità e, nei lavori in team, le ripartizioni dei compiti, assumendomi le responsabilità e rispettandole scadenze e gli obiettivi prefissati.</p> <p>Aperto alle nuove tecnologie, all'informatizzazione dei processi e alla condivisione delle informazioni al fine del conseguimento del risultato nel rispetto del miglior rapporto costi-benefici-utilizzo delle risorse.</p> <p>Ottima capacità di parlare in pubblico e nella gestione del confronto colloquiale (docenze, auditor).</p> <p>Buona conoscenza della lingua inglese, approfondita anche con la lettura di libri e visione di programmi in lingua originale, che mi permette di comprendere la normativa tecnica e di relazionarmi con persone di diversa nazionalità.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>Conoscenza approfondita del sistema di autorizzazione e accreditamento della Regione Piemonte.</p> <p>Conoscenza approfondita del sistema regionale di accreditamento dei Servizi Immuno-trasfusionali della Regione Piemonte.</p> <p>Conoscenza approfondita dell'organizzazione sanitaria delle Regione Piemonte.</p> <p>Conoscenza approfondita di valutazione delle organizzazioni sanitarie.</p> <p>Conoscenza approfondita dei sistemi qualità (ISO 9001:2015) e di accreditamento dei laboratori (ISO 17025:2018).</p> <p>Conoscenza approfondita della normativa relativa al funzionamento degli organismi tecnicamente accreditanti nazionali in ambito sanitario.</p> <p>Conoscenza approfondita del sistema autorizzativo delle strutture sanitarie della Regione Toscana.</p> <p>Ottima conoscenza delle norme in materie di Igiene e Sicurezza del lavoro.</p> <p>Ottima conoscenza del diritto amministrativo.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE.	<p>Sistemi operativi: Windows.</p> <p>Pacchetto Office, Microsoft Teams, posta elettronica, firma digitale, Autocad 2000, Zoom, GoToMeeting.</p>
PUBBLICAZIONI.	<p>Total Quality Management – Accreditamento delle Strutture Sociosanitarie, esperienze a confronto” Cuzzolin editore 2022</p>
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	<p>Responsabile Scientifico e Docente per Corso per valutatori sul processo di accreditamento delle strutture Sanitarie della Regione Piemonte ed.1 – Novembre 2021</p> <p>Relatore al corso di formazione “Total Quality Management: il ruolo dell'O.T.A., dei valutatori e degli expertizer nell'accREDITAMENTO delle strutture sanitarie e socio-sanitarie, delle reti clinico-assistenziali, della C.O.T., dell'A.D.I. e della telemedicina nel S.S.N./S.S” – Novembre 2021</p>
<i>(PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E SEMINARI, PUBBLICAZIONI, COLLABORAZIONE A RIVISTE ETC ED OGNI ALTRA INFORMAZIONE RITENUTA UTILE).</i>	
PATENTE	B

Dichiarazione sostitutiva di certificazione - art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000 e smi - Il sottoscritto **Enrico Santo**, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, corrispondono a verità).

Torino, 01/07/2022

Enrico Santo

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Torino, 01/07/2022

Enrico Santo