

**PROCEDURA APERTA PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO TRIENNALE DI  
RECEPTION PER LE SEDI DI ARPA PIEMONTE SITE IN TORINO, CUNEO E GRUGLIASCO  
2022-2025**

**QUESITI PERVENUTI**

**QUESITO N.2**

All'interno del disciplinare art. 11.1 lettera E tra le modalità di attribuzione del punteggio per l'offerta tecnica 5 punti sono attribuiti nel caso in cui venisse applicato il CCNL multiservizi. Dato che la scrivente società applica il CCNL per dipendenti da Istituti di vigilanza e servizi fiduciari nella cui declaratoria è previsto lo svolgimento dei servizi di reception e portierato, vi chiediamo di poter rettificare l'attribuzione del punteggio tecnico dell'applicazione del CCNL multiservizi essendo discriminatorio per le società che svolgono servizi di portierato ma applicato un CCNL diverso e contrario al principio del favo participationis a cui tende la normativa degli appalti pubblici.

**RISPOSTA**

In riferimento al criterio di valutazione E "Applicazione CCNL del 25-maggio 2001 "Personale dipendente da ditte esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi" valutato 5 punti su 70 (0,07%) appare opportuno soffermarsi sulle motivazioni che hanno portato alla scelta del medesimo peraltro riportate sulla relazione istruttoria allegata alla Determinazione Dirigenziale di indizione della procedura.

Si rileva che per la tipologia di servizio in oggetto i CCNL applicabili sono molteplici e, fatta eccezione per il CCNL multiservizi, gli stessi prevedono un trattamento retributivo particolarmente basso e condizioni contrattuali decisamente poco vantaggiose.

Considerate nel complesso le caratteristiche del servizio in oggetto sia dal punto di vista prettamente operativo (custodia di chiavi, utilizzo di sistemi informatici, assistenza tecnica...) che dell'impegno orario appare opportuno riconoscere un valore aggiunto all'applicazione del CCNL in grado di garantire al proprio personale condizioni normative ed economiche sufficienti ad assicurare, non certo l'arricchimento degli addetti, ma perlomeno il normale sostentamento di loro e delle loro famiglie.

Tale aspetto ben si configura come criterio di valutazione dell'offerta: l'applicazione di un contratto maggiormente remunerativo per gli addetti al servizio non può non influenzare positivamente la qualità complessiva della loro prestazione. E' risaputo infatti, e assolutamente comprensibile, che condizioni retributive adeguate garantiscono maggiore motivazione e se questo vale anche per i lavoratori di profilo direzionale ancor più è verificabile sui lavoratori di qualifica medio-bassa.

L'incidenza di tale criterio (5 punti) sul punteggio totale attribuito all'offerta tecnica (70 punti) è minimale e non si rileva alcuna discriminazione rispetto alla partecipazione dei concorrenti in quanto l'applicazione di diverso CCNL non preclude la partecipazione alla procedura.

Torino, 27/01/2022

Il Dirigente Responsabile della Struttura Semplice  
Acquisti Beni e Servizi

Dott. Massimo BOASSO  
(firmato in originale)