

QUESITI LOTTO 1:

Domanda:

Spettabile ARPA, In merito a quanto riportato nel disciplinare di gara, PAG. 31, alla voce: - Elementi oggetto di valutazione per l'attribuzione del punteggio tecnico (PT), esplicitati nella tabella a pagina 31, si richiedono chiarimenti per i punti di seguito:

Punto 3 Predisposizione per eventuale uso di più di 1 gas permanentemente collegato in cella Si chiede cortesemente di chiarire se con la richiesta di "predisposizione per eventuale uso di più di un gas permanentemente collegato in cella" si intende che lo strumento deve essere già corredato di più mass flow controller separati e non eventualmente di mass flow controller opzionali.

Risposta:

La configurazione richiesta, secondo i requisiti minimi irrinunciabili, prevede, di minima, la "*possibilità di introduzione gas nella cella di collisione/reazione da bombole e linee di distribuzione gas del laboratorio*" (punto 4.2 del capitolato speciale di gara, pag. 5).

L'elemento premiante è la predisposizione del sistema per implementare il collegamento permanente della cella con più di un gas senza sostituire e/o modificare il sistema in uso. Le parti di strumentazione aggiuntive sono da considerarsi opzionali.

Si evidenzia che dovrà comunque essere offerta la configurazione effettivamente utilizzata per produrre i dati necessari a dimostrare le prestazioni strumentali previste per soddisfare i requisiti minimi o presentate come elementi per la valutazione tecnica.

Domanda:

Punto 4 Modalità di cut off della cella di reazione/ collisione Si chiede cortesemente di chiarire se con la dicitura "con high e low mass cut off" si intende: - Per "High mass cut off" il taglio delle masse con rapporto massa carica superiore alla massa target - Per "Low mass cut off" il taglio delle masse con rapporto massa carica inferiore alla massa target

Risposta:

Si conferma quanto indicato: "High mass cut off" esclusione di ioni con rapporto massa carica superiore alla massa target - "Low mass cut off" esclusione di ioni con rapporto massa carica inferiore alla massa target

Domanda:

Punto 5 Range di massa più ristretto o più ampio di 2÷260 AMU A punteggio vengono riportati i range di lavoro inferiori o superiori al limite richiesto di 2-260 amu; in caso di range corrispondente all'ampiezza indicata (2-260 amu) quest'ultimo come verrà valutato? Grazie della collaborazione, Distinti saluti.

Risposta:

Per mera dimenticanza non si è correttamente indicato il punteggio da attribuire all'intervallo corrispondente esattamente al valore discriminante.

Saranno attribuiti 4 punti per un range di massa pari a 2÷260 AMU o per un range più ampio di 2÷260 AMU.

Saranno attribuiti 0 punti per un range di massa più piccolo di 2÷260 AMU.

Domanda:

Alla pagina 4 del capitolato speciale alla voce "Autocampionatore" al punto 1.5 inserite la richiesta della possibilità del sistema di effettuare diluizioni del campione da analizzare. Potete chiarire cortesemente se per sistema di diluizione intendete un dispositivo che effettui diluizione on-line con gas, oppure intendete un dispositivo che effettui diluizioni con liquido?

Risposta:

Si intendono diluizioni con soluzioni liquide.

Domanda:

Alla pag.31 del disciplinare di gara è inserito il seguente parametro di valutazione: p.tp 4 analizzatore ICP MS - Modalità di cut off della cella di reazione/collisione. Potreste indicare le prestazioni migliorative che intendete premiare con la caratteristica tecnica High mass cut off della cella di collisione e reazione o se trattasi di refuso?

Risposta:

La richiesta tecnica è stata individuata sulla base dell'esperienza dei laboratori con le apparecchiature usate negli anni per ridurre il segnale interferente per campioni particolarmente complessi.

Quesiti lotto 2

Domanda: PROCEDURA APERTA TELEMATICA AI SENSI DELL'ART. 60, COMMA 1, DEL D.LGS.N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA A N. 5 LOTTI DI STRUMENTAZIONE TECNICO-SCIENTIFICA DA DESTINARE AI LABORATORI DI ARPA PIEMONTE In riferimento al Disciplinare di gara e al Capitolato Speciale d'Appalto ad esso allegato , **lotto 2 CIG 898413029D, numero 3 (tre) Cromatografi Ionici**, si inoltrano le seguenti richieste di chiarimento:

- Con riferimento ai P.ti 5 e 6 della tabella di valutazione per l'attribuzione del punteggio tecnico contenuta nel Disciplinare di Gara, si richiede la possibilità di fornire dati coerenti con quanto dettato ai metodi APAT IRSA CNR MANUALE 29/2003 METODO 4020 e metodo 3030 relativamente alle performance di fattore di capacità, risoluzione, piatti teorici e asimmetria calcolati esclusivamente alla concentrazione di 1 mg/L per ciascun analita (ex paragrafo 5.3 colonna di separazione a scambio anionico Metodo APAT IRSA).

Risposta: Le prestazioni richieste sono quelle considerate come requisiti minimi nel capitolato speciale punto 4 (da 4.1 a 4.8) pagg.8-9.

L'elemento che viene valutato è la possibilità di ridurre la durata delle corse cromatografiche in condizioni standard per tutto l'intervallo di misura di interesse, ovvero la velocità di analisi non deve compromettere l'efficacia della separazione cromatografica e la possibilità di quantificare gli analiti nell'intervallo indicato.

Domanda: In merito ai P.ti 7 e 8 della tabella di valutazione per l'attribuzione del punteggio tecnico contenuta nel Disciplinare di Gara viene richiesta la "Disponibilità di sistemi di generazione automatica degli eluenti"; si chiede di confermare se si intende un sistema in grado di generare eluente idrossido esente da carbonato e acido metansolfonico in un range di concentrazioni tra 0 e 100 mM. Se il sistema deve basare il suo funzionamento sulla elettrolisi dell'acqua, aggiunta dall'operatore, ed essere gestito completamente da software. Se il sistema deve consentire di operare in modalità gradiente lineare, concavo e convesso pur utilizzando una pompa isocratica al fine di ottimizzare la risoluzione cromatografica.

Risposta:

Il sistema di generazione automatica di eluente eventualmente offerto dovrà essere adeguato rispetto alle esigenze prestazionali indicate nel capitolato e nella griglia di valutazione.

Non è stato definito univocamente il sistema e/o la composizione chimica del sistema di generazione per assicurare una più ampia possibilità di accedere a tale punteggio con differenti soluzioni tecnologiche.

Si evidenzia che sarà valutato il sistema eventualmente impiegato per l'esecuzione delle prove per la dimostrazione delle prestazioni (vedi Disciplinare di gara pag. *“Relativamente alle prestazioni previste nella griglia seguente si richiede di specificare i prodotti consumabili necessari per raggiungere i requisiti previsti in condizioni di analisi di routine distinguendo tra la linea per cationi e quella per gli anioni; per*

prodotti consumabili si intendono i prodotti correlati direttamente alle esigenze analitiche espresse, ovvero, di minima, colonne cromatografiche (con precolonne, holder e kit), eventuali generatori di eluente e parti mono-uso (ad esempio vials o tappi).”

Domanda:

In merito al punto 5.7 del Capitolato Speciale d'Appalto allegato al Disciplinare di Gara relativa ai Requisiti minimi si richiede di specificare il nome, la versione e la software house del LIMS attualmente in uso presso i 3 laboratori cui le apparecchiature sono destinate. • In merito al punto 5.8 del Capitolato Speciale d'Appalto allegato al Disciplinare di Gara relativa ai Requisiti minimi si richiede di specificare quali software antivirus e di controllo remoto saranno installati presso codesta amministrazione al fine di poterne verificare la completa compatibilità con il prodotto da noi offerto.

Risposta:

LIMS: ProlabQ di Open-Co versione WEB 4.224.04 del 05/04/2000

Antivirus: Symantec endpoint protection Controllo remoto: potranno essere utilizzati i più comuni sistemi disponibili (es. Team Viewer, Bomgar, ecc)

Quesiti lotto 5

Domanda

Buongiorno, richiediamo cortesemente i seguenti chiarimenti relativi al lotto 5 (fornitura di n. 4 sistemi per produzione acqua pura): 1) con riferimento al punto 2.4 dei requisiti minimi, viene richiesto un valore di batteri < 0,1 UFC/mL. Solitamente per questi strumenti, soprattutto se dedicati ad applicazioni di tipo chimico come indicato, il valore standard per il parametro batteri è < 1 UFC/mL. Si chiede conferma il valore richiesto sia un refuso.

Risposta:

Si conferma il requisito metrologico riportato, ovvero, Batteri: $\leq 0,1$ UFC/ mL. I sistemi per produzione acqua saranno utilizzati anche in laboratori con esigenze di purezza biologica più spinte di quelle normalmente previste in ambito chimico.

Domanda:

Il capitolato tecnico non menziona la capacità produttiva richiesta per gli strumenti. Questo dato è relativo all'acqua di tipo 3, viene espresso in Litri /ora e rappresenta la velocità con cui si riempie la tanica di stoccaggio dell'acqua a seguito del suo utilizzo. Solitamente per questi prodotti si opera in range tra 5 e 30 L/ora. Questo parametro ha un'incidenza sul costo dello strumento. Si chiede cortesemente di specificare la capacità produttiva richiesta.

Risposta:

Non è stato definito un requisito minimo per la capacità produttiva. La stessa è però un elemento di valutazione dell'offerta tecnica (Disciplinare di gara, punto 1, pag 43).

Domanda:

Al fine di valutare la corretta quantità di cartucce di ricambio, si chiede una stima della produzione d'acqua annua per ciascun strumento.

Risposta:

I sistemi per produzione di acqua sono destinati a 4 sedi di laboratorio diverse per tipologia e volume di attività. Per questo motivo non sono state indicate stime di consumo.

In considerazione dell'esperienza e delle previsioni delle sedi coinvolte il consumo sarà compreso, a livello indicativo:

acqua tipo 1: da un minimo di 150-200 L/anno a un massimo di 1000L/anno

acqua tipo 3: consumo per produzione di acqua di tipo 1 (sopra indicata) + circa 150-200 L/anno

Si evidenzia che il requisito minimo previsto nel capitolato è rappresentato dalla fornitura di un set completo di tutti gli accessori necessari per il funzionamento dello strumento in avvio (vedi punto 4.1 del capitolato speciale di gara, pag.15) e di un set di ricambio relativamente a filtri e resine (punto 4.2). La fornitura di set aggiuntivi rappresenta un elemento di valutazione tecnica (Disciplinare punto 2, pag 43) indipendentemente dal consumo e quindi dalla frequenza di sostituzione delle parti.

Domanda:

In riferimento alla dispensazione dell'acqua, non vengono indicate richieste specifiche. La nostra soluzione standard prevede la dispensazione di acqua di tipo 3 dalla tanica e quella di tipo1 da un dispenser remoto. Si chiede se questa soluzione soddisfa le esigenze, altrimenti si prega di fornire maggiori dettagli..

Risposta:

La soluzione proposta soddisfa le esigenze.

Domanda:

Si chiede se sia necessario un sistema di monitoraggio (livello, conducibilità, funzionalità UV) anche a livello della tanica.

Risposta:

Il requisito minimo previsto nel capitolato speciale punto 1.12 (pag.14) prevede "Sistemi di controllo e monitoraggio della qualità erogata.."; eventuali sistemi di controllo aggiuntivi rappresentano senz'altro un miglioramento e sono apprezzabili ma si evidenzia che non sono compresi tra i requisiti né tra gli elementi di valutazione tecnica.

Domanda:

con riferimento al punto 1.7, si chiede se sia accettabile la presenza di una porta USB per scarico dei dati, ma non possibilità di connettersi alla rete

Risposta:

Il requisito minimo previsto nel capitolato speciale punto 1.7 (pag.14) prevede la disponibilità per almeno una delle due alternative: una porta per periferica, quale, ad esempio, una memoria esterna con collegamento USB, oppure una porta per collegamento di rete.

Domanda:

Al fine di una corretta valutazione di quanto necessario per la corretta installazione, si chiede cortesemente se sia possibile fornirvi un questionario da compilare o se sia possibile effettuare un sopralluogo prima della scadenza della gara.

Risposta:

si comunica che, anche se non previsto dagli atti di gara, è possibile, se lo si ritiene opportuno, richiedere un sopralluogo via pec all'indirizzo acquisti@pec.arpa.piemonte.it entro il 15/02/2022 ore 12:00. Nella richiesta dovrà essere indicata la sede Arpa prescelta per effettuare il sopralluogo ed il nominativo della persona incaricata corredato da documento di identità. Si ricorda inoltre che per accedere ai locali dell'Agenzia occorrerà essere dotati di Green Pass Rafforzato.

Domanda:

Considerando che lo strumento è dotato di sistemi di controllo sia di attività sia di qualità dell'acqua, si chiede di specificare quali prove saranno richieste in fase di collaudo.

Risposta:

Potranno essere oggetto di verifica di conformità tutte le caratteristiche dichiarate, sia quelle previste per il rispetto dei requisiti minimi irrinunciabili che quelle indicate come elementi di valutazione tecnica.

Domanda:

Buongiorno, con il presente chiediamo il seguente chiarimento: "La conduttività inferiore/uguale a 0,25 microsiemens/cm a 25°C da voi richiesta per l'acqua di tipo 3 è normalmente una caratteristica dell'acqua di tipo 2. Perciò desiderate dei purificatori di acqua di tipo 1 e tipo 2 e non di tipo 3?"

Risposta:

Per evitare fraintendimenti con le diverse definizioni di categoria di acqua, sono stati specificati i requisiti metrologici ritenuti determinanti per le due tipologie di acque necessarie all'attività dei laboratori. Si confermano pertanto i requisiti riportati nel capitolato speciale ai punti 2 e 3 (pagg. 14 e 15).

Domanda:

In riferimento lotto n. 5 si chiedono i seguenti chiarimenti:

- Quantitativo di acqua di Grado 3 utilizzata giornalmente
 - Quantitativo di acqua di 'Grado 1 utilizzata giornalmente •
- Picchi di prelievo relativi all'acqua di Grado 3

Risposta:

I sistemi per produzione di acqua sono destinati a 4 sedi di laboratorio diverse per tipologia e volume di attività. Per questo motivo non sono state indicate stime di consumo.

In considerazione dell'esperienza e delle previsioni delle sedi coinvolte il consumo sarà compreso, a livello indicativo:

acqua tipo 1: da un minimo di 150-200 L/anno a un massimo di 1000L/anno

acqua tipo 3: consumo per produzione di acqua di tipo 1 + circa 150-200 L/anno

Si evidenzia che il requisito minimo previsto nel capitolato è rappresentato dalla fornitura di un set completo di tutti gli accessori necessari per il funzionamento dello strumento in avvio (vedi punto 4.1 del capitolato speciale di gara, pag.15) e di un set di ricambio relativamente a filtri e resine (punto 4.2). La fornitura di set aggiuntivi rappresenta un elemento di valutazione tecnica indipendentemente dal consumo e quindi dalla frequenza di sostituzione delle parti.

Non è stato definito un requisito minimo per la capacità produttiva. La stessa è però un elemento di valutazione dell'offerta tecnica (Disciplinare di gara, pag 49).

È comunque incluso nella dotazione un serbatoio di capacità compresa tra 25 e 35 litri che servirà per alimentare produttore di acqua di tipo 1 e per erogare acqua di tipo tre per altri scopi.

Domanda:

Con la definizione di "sistema", si deve intendere un unico Chassis con due erogatori diversi (1 per il grado 3 e 1 per il grado 1) oppure la combinazione di 2 macchine così disposte: 1 Strumento per produrre acqua di grado 3 + 1 Serbatoio di stoccaggio collegato allo strumento grado 3 + 1 Strumento per produrre acqua di grado 1 che preleva acqua dal serbatoio?

Risposta:

Il sistema deve fornire acqua di tipo 3 e di tipo 1 (secondo le caratteristiche metrologiche specificate). L'acqua di tipo tre deve essere stoccata in un serbatoio di capacità compresa tra 25 e 35 litri che servirà per alimentare produttore di acqua di tipo 1 e per erogare acqua di tipo 3 per usi diversi.

Domanda:

Spett.Le Ente, in merito ai sistemi di produzione acqua chiediamo: visto che la conduttività richiesta per l'acqua di TIPO 3 è inferiore a 0,25 µS/cm, volevamo avere la conferma del dato visto che normalmente l'acqua di TIPO 3 ha una conduttività tipica di < 20 µS/cm (e comunque dipende sempre dalla qualità dell'acqua di alimentazione). - per questo richiediamo anche di conoscere la qualità dell'acqua di alimentazione in termini di durezza e conducibilità Attendiamo riscontro.

Risposta:

Per evitare fraintendimenti con le diverse definizioni di categoria di acqua, sono stati specificati i requisiti metrologici ritenuti determinanti per le due tipologie di acque necessarie all'attività dei laboratori. Si confermano pertanto i requisiti riportati nel capitolato speciale ai punti 2 e 3 (pagg. 14 e 15).

L'acqua di alimentazione sarà acqua potabile fornita da acquedotto; in considerazione delle ultime misure fatte su acque potabili limitrofe alle sedi di laboratorio si riportano, a livello indicativo, i seguenti valori:

Sede di La Loggia Conducibilità a 20°C circa 500µS/cm

Sede di Grugliasco Conducibilità a 20°C circa 450µS/cm

Sede di Alessandria Conducibilità a 20°C circa 700µS/cm

Domanda:

Spett.Le Ente, nella vostra richiesta chiedete anche la manutenzione preventiva programmata con un intervento l'anno con ricambistica. Per ricambistica si intendono anche i consumabili oppure solo i pezzi di ricambio in caso di guasto certo della macchina? Se sì dal momento che gli interventi di manutenzione preventiva programmata saranno uno per anno vanno conteggiati tutti i consumabili che copriranno i due anni richiesti oppure solo quelli da cambiare durante la nostra attività annuale di manutenzione? Si tenga conto che la tempistica di sostituzione dei consumabili è variabile da 3 a 12 mesi a seconda del tipo di cartuccia.

Risposta:

Per ricambistica si intendono parti di ricambio della strumentazione da sostituire per guasto e/o usura nel periodo di garanzia. Lo strumento dovrà comunque essere fornito con tutti gli accessori necessari, compresi i consumabili, per il funzionamento dello strumento in avvio (vedi punto 4.1 del capitolato speciale di gara, pag.15) e di un set di ricambio relativamente a filtri e resine (punto 4.2). La fornitura di set aggiuntivi rappresenta un elemento di valutazione tecnica (Disciplinare punto 2, pag 43) indipendentemente dal consumo e quindi dalla frequenza di sostituzione.

Domanda:

In riferimento all'ART.4 – PRESTAZIONI COMPRESSE NELLA FORNITURA, precisamente nel punto "qualunque mezzo d'opera occorrente per l'installazione delle apparecchiature, nonché tutte le manovalanze e le assistenze necessarie" Solitamente gli attacchi dell'acqua di rete, nel punto dove è necessario installare lo strumento, sono messi a disposizione dalla struttura. Mi confermate questo oppure dobbiamo abilitarci per effettuare i lavori strutturali agli impianti per raggiungere il punto di installazione?

Risposta:

Gli attacchi d'acqua saranno messi a disposizione dalle strutture. Tutti gli accessori per i collegamenti da considerarsi compresi nella fornitura.

Domanda:

Buongiorno, di seguito le nostre domande:

- Il valore 0,25 us è più riconducibile ad un'acqua di tipo II, consideriamo la richiesta per Tipo III oppure rispettiamo la conducibilità?

Risposta:

Per evitare fraintendimenti con le diverse definizioni di categoria di acqua, sono stati specificati i requisiti metrologici ritenuti determinanti per le due tipologie di acque necessarie all'attività dei

laboratori. Si confermano pertanto i requisiti riportati nel capitolato speciale ai punti 2 e 3 (pagg. 14 e 15).

Domanda:

Se inseriamo in offerta una tecnologia innovativa altrettanto valida con lampade a Led prive di mercurio che garantiscono una contaminazione organica Minore/uguale a 2 ppb, il prodotto può rientrare nella valutazioni?

Risposta:

La tecnologia innovativa deve assicurare il rispetto dei requisiti riportati nel capitolato speciale ai punti 2 e 3 (pagg. 14 e 15). L'ammissibilità sarà valutata dalla commissione.

Domanda:

all'ART. 7 del Capitolato Speciale d'Appalto con "intervento annuale di manutenzione preventiva e programmata con ricambistica" si intende che devono essere quotati anche i materiali di consumo (cartucce, filtri, eccetera) che sono soggetti a sostituzione annuale?

I ricambi infatti non possono essere previsti perchè la loro rottura può avvenire come no, senza che si possa ipotizzare quando. Restiamo in attesa di risposta alle 3 domande di cui sopra e a disposizione in caso di necessità. Cordiali saluti Merck Life Science Srl Team MCS 02 25078502.

Risposta:

Per ricambistica si intendono parti di ricambio della strumentazione da sostituire per guasto e/o usura nel periodo di garanzia. Lo strumento dovrà comunque essere fornito con tutti gli accessori necessari, compresi i consumabili, per il funzionamento dello strumento in avvio (vedi punto 4.1 del capitolato speciale di gara, pag.15) e di un set di ricambio relativamente a filtri e resine (punto 4.2). La fornitura di set aggiuntivi rappresenta un elemento di valutazione tecnica (Disciplinare punto 2, pag 43) indipendentemente dal consumo e quindi dalla frequenza di sostituzione.