

**APPALTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI NOLEGGIO, LAVAGGIO E STIRATURA CAMICI E  
DIVISE DA LAVORO PER LE ESIGENZE DI ARPA PIEMONTE AI SENSI DELL'ART. 36,  
COMMA 2, LETT. B DEL D. LGS. N. 50/2016 E S .M. I.**

**AVVISO PER AFFIDAMENTO DIRETTO**

## Sommario

<b>1</b>	<b>Premessa</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Dati dell'Agenzia</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Durata dell'appalto (solo per servizi)</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Oggetto dell'affidamento</b> .....	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>Importo del contratto</b> .....	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>Requisiti di ordine generale richiesti agli Operatori Economici</b> .....	<b>3</b>
<b>7</b>	<b>Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale degli operatori</b> .....	<b>3</b>
<b>8</b>	<b>Modalità e termini di presentazione della manifestazione di interesse e dell'offerta tecnica ed economica</b> .....	<b>4</b>
<b>9</b>	<b>Modalità di individuazione dell'offerta migliore e di stipula del contratto</b> .....	<b>5</b>
<b>10</b>	<b>Trattamento e Protezione dei Dati</b> .....	<b>6</b>
<b>11</b>	<b>Responsabile Unico del Procedimento</b> .....	<b>6</b>
<b>12</b>	<b>Pubblicità, informazione e trasparenza</b> .....	<b>6</b>
<b>13</b>	<b>Informazioni sull'avviso e comunicazioni</b> .....	<b>6</b>
<b>14</b>	<b>Allegati</b> .....	<b>6</b>

## 1 Premessa

Arpa Piemonte rende noto che intende affidare il servizio in oggetto procedendo ad un confronto di preventivi presentati unitamente alla manifestazione di interesse.

I codici CPV associati al servizio sono i seguenti:

98310000-9 Servizi di lavanderia

## 2 Dati dell'Agenzia

Arpa Piemonte – Ufficio Acquisti Beni e Servizi  
Via Pio VII 9  
Tel. 011 19681540  
e-mail: [acquisti@arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@arpa.piemonte.it)  
PEC: [acquisti@pec.arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@pec.arpa.piemonte.it)  
Cod. Fiscale e Partita IVA: 07176380017  
Codice Ufficio: S.S. 17.05  
Sito web istituzionale: [www.arpa.piemonte.it](http://www.arpa.piemonte.it)

## 3 Durata dell'appalto

Tre anni (36 mesi) dall'avvio del servizio

## 4 Oggetto dell'affidamento

Il servizio dovrà essere eseguito secondo le modalità dettagliatamente descritte nel capitolato d'appalto allegato al presente avviso.

## 5 Importo del contratto

L'importo stimato triennale del contratto ammonta ad € **156.500,00 oltre I.V.A 22%**

## 6 Requisiti di ordine generale richiesti agli Operatori Economici

Gli operatori economici che potranno presentare la propria manifestazione di interesse e l'offerta tecnica ed economica dovranno possedere:

- i requisiti di carattere generale previsti dall'Art. 80 del Codice degli Appalti

## 7 Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale degli operatori

Gli operatori economici dovranno possedere i requisiti sottoelencati:

1. Iscrizione nel Registro C.C.I.A.A. (Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura) oppure nel Registro delle commissioni provinciali per l'artigianato **per attività analoga/coerente con quelle oggetto del presente avviso.**
2. L'operatore economico deve aver eseguito nell'ultimo triennio forniture analoghe a quelle della manifestazione di interesse per un valore non inferiore al 50% dell'importo stimato dell'appalto.
3. L'operatore dovrà dimostrare di poter approvvigionare per il confezionamento dei capi oggetto della presente procedura, i tessuti con le caratteristiche tecniche previste nell'Allegato C.

Il possesso dei requisiti, dovrà essere dichiarato dall'operatore economico, tramite la compilazione e l'invio, nelle modalità descritte nel par. § 8, dell'“**Allegato A – Manifestazione di Interesse**”.

In particolare, per la dimostrazione del possesso del requisito di cui al precedente punto 3 l'operatore dovrà produrre, a propria cura e a proprie spese, una campionatura non logata e di un qualsiasi colore riferita alle principali tipologie di capi richiesti (t-shirt, camice, pantalone) aventi foggia, composizione e caratteristiche tecniche conformi a quelle riportate nell'Allegato C. Ogni campione dovrà essere corredato di scheda tecnica dettagliata. Le caratteristiche tecniche dei tessuti dovranno essere comprovate da Certificazione Oeko-Tex o con certificazioni di ogni caratteristica merceologica e prestazione indicata nell'Allegato C che rappresentino l'equivalenza alla certificazione Oeko-Tex.

**La campionatura dovrà essere spedita entro il termine posto per la presentazione delle offerte** ad Arpa Piemonte Ufficio Acquisti Beni e Servizi Via Pio VII 9 10135 Torino in pacco sigillato con indicati all'esterno i dati del mittente e come oggetto: “NON APRIRE – CAMPIONATURA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO, LAVAGGIO E STIRATURA CAMICI E INDUMENTI DA LAVORO PER LE ESIGENZE DI ARPA PIEMONTE”.

La campionatura inviata dalla ditta che si aggiudicherà la procedura s'intenderà ceduta a titolo gratuito e sarà custodita dall'Agenzia a prova della qualità e delle caratteristiche che dovranno strettamente corrispondere per tutta la durata del contratto a quelle dei campioni presentati. I concorrenti non aggiudicatari dovranno provvedere a proprie spese al ritiro della campionatura fornita solo successivamente alla stipula del contratto e previa richiesta alla e-mail [acquisti@arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@arpa.piemonte.it).

Qualora la campionatura non dovesse corrispondere alle caratteristiche prescritte negli atti Arpa procederà all'esclusione dell'offerente per carenza del possesso delle caratteristiche tecniche richieste e tale esclusione verrà disposta anche qualora la non conformità riguardasse anche solo uno dei tre capi.

L'Agenzia provvederà in seguito ad effettuare ulteriori controlli sul possesso dei requisiti autocertificato in sede di partecipazione alla procedura.

## **8 Modalità e termini di presentazione della manifestazione di interesse e dell'offerta tecnica ed economica**

Gli operatori economici interessati dovranno inviare tramite propria casella di posta elettronica certificata (PEC), alla PEC [acquisti@pec.arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@pec.arpa.piemonte.it) **entro il giorno 16.12.2019**, la seguente documentazione:

1. “**Allegato A – Manifestazione di Interesse**” opportunamente compilato con le informazioni richieste.
2. “**Offerta tecnica ed economica**”  
**L'offerta tecnica** dovrà essere resa e firmata digitalmente, presentata in un unico file, e dovrà contenere i seguenti elementi:
  - a) relazione riferita ai requisiti verdi proposti ai sensi dei criteri minimi ambientali per le forniture di prodotti tessili (riferimento criterio di valutazione A);
  - b) relazione sulla modalità organizzativa del servizio (riferimento criterio di valutazione B);
  - c) Prezzo (riferimento criterio di valutazione C);
  - d) relazione sul sistema informativo e di tracciabilità indumenti per la gestione del servizio (riferimento criterio di valutazione D);
  - e) descrizione di eventuali migliorie (criterio di valutazione E)

**L'offerta economica** dovrà essere complessiva per tutte le attività e le dotazioni meglio specificate nel Capitolato Speciale d'Appalto.

**Il dettaglio prezzi dovrà invece indicare il prezzo a nuovo di ogni tipologia di indumento richiesta (T-shirt, camice, pantalone)**

Attenzione! Non verranno prese in considerazione manifestazioni di interesse e offerte tecniche ed economiche inviate tramite caselle di posta non certificate.

## 9 Modalità di individuazione dell'offerta migliore e di stipula del contratto

Il Responsabile unico del procedimento procederà alla valutazione delle offerte tecniche ed economiche pervenute e individuerà l'offerta tecnica ed economica più adeguata alle esigenze dell'Agenzia.

La valutazione delle offerte sarà effettuata sulla base dei seguenti elementi, riportati in ordine decrescente di importanza:

**A) relazione riferita ai requisiti verdi proposti ai sensi dei criteri minimi ambientali (CAM) per le forniture di prodotti tessili** le ditte offerenti dovranno fornire una relazione non superiore a 5 facciate formato A4 in cui descriveranno in particolare le azioni che l'operatore economico si impegna a svolgere al fine della promozione del riutilizzo dei prodotti tessili e/o degli indumenti usati a conclusione del contratto di cui alla presente procedura (redatto secondo le modalità previste dal DM 22 febbraio 2011 e s.m.i. punto 4.2.2 lettera A), le modalità operative del servizio di riparazione e manutenzione dei capi forniti (DM 22 febbraio 2011 e s.m.i. punto 4.2.2 lettera B1), le azioni che si impegna a svolgere al fine della promozione del riutilizzo degli indumenti già in dotazione all'Agenzia (redatto secondo le modalità previste dal DM 22 febbraio 2011 e s.m.i. punto 4.2.2 lettera A). Per ciascun punto suindicato dovrà essere anche fornita apposita indicazione del mezzo di prova attraverso il quale verrà dimostrata alla S.A. l'avvenuta esecuzione dell'intervento (come indicato dai CAM richiamati).

**B) Relazione sulla modalità organizzativa del servizio:** le ditte offerenti dovranno fornire una relazione non superiore a 5 facciate formato A4 in cui descriveranno in particolare il sistema adottato per la rilevazione delle taglie, modalità di ritiro e consegna dei capi, caratteristiche delle attrezzature fornite per la logistica (armadi e mezzi di trasporto), procedure di lavaggio e stiratura)

**C) Prezzo** le ditte offerenti dovranno indicare un prezzo a corpo comprendente tutti gli oneri previsti da Capitolato e un dettaglio prezzi con l'indicazione del prezzo a nuovo per ogni tipologia di indumento richiesta (T-shirt, camice, pantalone)

**D) Relazione sul sistema informativo e di tracciabilità indumenti per la gestione del servizio** le ditte offerenti dovranno fornire una relazione non superiore a 3 facciate formato A4 in cui descriveranno in particolare caratteristiche e funzionalità del sistema informativo proposto, reportistica, modalità di consultazione autonoma da parte della SA, modalità di tracciatura degli indumenti.

**E) descrizione di eventuali migliorie** ad esempio (non esaustivo) riduzione dei tempi indicati per la conclusione delle operazioni di rilevazione taglie, riduzione dei tempi di prima consegna della fornitura, riduzione dei tempi di sostituzione capi.

Il RUP formulerà un giudizio complessivo per ciascuna offerta sulla base della propria discrezionalità tecnica e sceglierà il fornitore che avrà presentato la migliore offerta tecnica ed economica rispetto agli elementi sovrariportati, tenendo anche conto della significatività o meno delle differenze tra le offerte rispetto ad uno stesso elemento.

Con il fornitore selezionato l'Agenzia formalizzerà successivamente il contratto.

## 10 Trattamento e Protezione dei Dati

In qualità di titolare del trattamento dei dati personali, l'Agenzia tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

I dati saranno trattati:

- per tutto il tempo di durata del procedimento amministrativo di selezione del contraente e del contratto; successivamente saranno mantenuti in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
- esclusivamente dal personale e da collaboratori dell'Agenzia o dalle imprese espressamente nominate come responsabili esterni del trattamento.

Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente consentiti dall'interessato o previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento stesso (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza all'Agenzia è presentata contattando il DPO (Responsabile della Protezione dei Dati) all'indirizzo [dpo@arpa.piemonte.it](mailto:dpo@arpa.piemonte.it)

Gli operatori economici, con la presentazione della propria manifestazione di interesse in risposta a questo avviso, acconsentono pertanto al trattamento dei propri dati nelle modalità indicate.

## 11 Responsabile Unico del Procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. è:

- ✓ Dott.ssa Rossana Maria Caterina GIANNONE Dirigente Responsabile della Struttura Semplice Acquisti Beni e Servizi:

## 12 Pubblicità, informazione e trasparenza

Il presente avviso viene pubblicato in:

- ✓ Sezione "Amministrazione Trasparente" del portale web istituzionale dell'Agenzia ([http://www.agenzia.it/sezione\\_bandi\\_e\\_appalti](http://www.agenzia.it/sezione_bandi_e_appalti)).
- ✓ *Gazzetta Aste e Appalti*;

## 13 Informazioni sull'avviso e comunicazioni

Per eventuali informazioni e delucidazioni inerenti alla presente indagine di mercato, è possibile inviare una richiesta tramite la casella [acquisti@arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@arpa.piemonte.it).

## 14 Allegati

- Allegato A – Manifestazione di Interesse**
- Allegato A1 – Dettaglio prezzi**
- Allegato B – Capitolato Speciale d'Appalto**
- Allegato C - Schede tecniche indumenti**
- Allegato D – Logo**

**Il Dirigente Responsabile della Struttura Semplice  
Acquisti Beni e Servizi**

---

**Dott.ssa Rossana Maria Caterina GIANNONE**  
(FIRMATO IN DIGITALE)