

**APPALTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI NOLEGGIO, LAVAGGIO E STIRATURA CAMICI E DIVISE DA LAVORO PER LE ESIGENZE DI ARPA PIEMONTE AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. B DEL D. LGS. 50/2016 E S.M.I.**

**VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE**

Entro il termine previsto per la presentazione delle offerte tecniche ed economiche riferite alla procedura in oggetto, ovvero il 16/12/2019, sono pervenute via PEC le offerte dei seguenti concorrenti:

- Servizi Italia Spa
- Alsco Italia Srl;
- Elis Italia Spa;
- Lavanderie dell'Alto Adige Srl.

Pochi giorni prima, da parte di ogni concorrente sopra precisato, era pervenuta presso la sede Arpa di Via Pio VII 9 la campionatura richiesta nell'avviso per affidamento diretto pubblicato sul sito dell'Agenzia e sulla Gazzetta Aste e Appalti.

In data 18/12/2019 sono iniziate le operazioni di valutazione delle offerte nel loro complesso.

Inizialmente sono state analizzate le campionature fornite che sono apparse conformi a quanto richiesto nell'avviso e nelle schede tecniche degli indumenti tranne la campionatura offerta da Elis Italia Spa che riportava le seguenti non conformità:

- Nonostante la dichiarazione allegata riferita al camice DPI indichi una composizione del tessuto 65% poliestere e 35% cotone, il camice al suo interno riporta un'etichetta che indica una composizione pari a 100% poliestere;
- I polsini del camice sono chiusi da bottoni automatici e non da elastico;
- Il taschino sul petto e le tasche sulla parte bassa del camice sono chiuse da aletta, ma non riportano bottoni automatici;
- Il pantalone non dispone di elastico sul dietro;
- Il pantalone non dispone di rinforzo in tessuto al cavallo;
- Il tessuto del pantalone è composto da 65% poliestere e 35% cotone anziché +/-5% 60% cotone e 40% poliestere;
- L'orlo del pantalone non è impunturato;
- Vengono fornite due t-shirt di foggia diversa, una conforme l'altra no.

Successivamente ci si è soffermati a valutare in particolare, per ciascun concorrente, gli elementi precisati al punto 9 dell'avviso e riportati di seguito precisando che l'elenco è in ordine decrescente di importanza:

**A) relazione riferita ai requisiti verdi proposti ai sensi dei criteri minimi ambientali (CAM) per le forniture di prodotti tessili** le ditte offerenti dovranno fornire una relazione non superiore a 5 facciate formato A4 in cui descriveranno in particolare le azioni che l'operatore economico si impegna a svolgere al fine della promozione del riutilizzo dei prodotti tessili e/o degli indumenti usati a conclusione del contratto di cui alla presente procedura (redatto secondo le modalità previste dal DM 22 febbraio 2011 e s.m.i. punto 4.2.2 lettera A), le modalità operative del servizio di riparazione e manutenzione dei capi forniti (DM 22 febbraio 2011 e s..m.i. punto 4.2.2 lettera B1), le azioni che si impegna a svolgere al fine della promozione del riutilizzo degli indumenti già in dotazione all'Agenzia

**ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico**

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

**Dipartimento Affari amministrativi e Personale**

**Struttura semplice - Acquisti beni e servizi**

Via Pio VII, 9 - 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: [acquisti@arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@arpa.piemonte.it)

(redatto secondo le modalità previste dal DM 22 febbraio 2011 e s.m.i. punto 4.2.2 lettera A). Per ciascun punto suindicato dovrà essere anche fornita apposita indicazione del mezzo di prova attraverso il quale verrà dimostrata alla S.A. l'avvenuta esecuzione dell'intervento (come indicato dai CAM richiamati).

**B) Relazione sulla modalità organizzativa del servizio:** le ditte offerenti dovranno fornire una relazione non superiore a 5 facciate formato A4 in cui descriveranno in particolare il sistema adottato per la rilevazione delle taglie, modalità di ritiro e consegna dei capi, caratteristiche delle attrezzature fornite per la logistica (armadi e mezzi di trasporto), procedure di lavaggio e stiratura)

**C) Prezzo** le ditte offerenti dovranno indicare un prezzo a corpo comprendente tutti gli oneri previsti da Capitolato e un dettaglio prezzi con l'indicazione del prezzo a nuovo per ogni tipologia di indumento richiesta (T-shirt, camice, pantalone)

**D) Relazione sul sistema informativo e di tracciabilità indumenti per la gestione del servizio** le ditte offerenti dovranno fornire una relazione non superiore a 3 facciate formato A4 in cui descriveranno in particolare caratteristiche e funzionalità del sistema informativo proposto, reportistica, modalità di consultazione autonoma da parte della SA, modalità di tracciatura degli indumenti.

**E) descrizione di eventuali migliorie** ad esempio (non esaustivo) riduzione dei tempi indicati per la conclusione delle operazioni di rilevazione taglie, riduzione dei tempi di prima consegna della fornitura, riduzione dei tempi di sostituzione capi.

Di seguito si riporta una sintesi delle valutazioni per ogni singolo concorrente che hanno portato all'individuazione dell'offerta tecnica ed economica più adeguata alle esigenze dell'Agenzia.

#### **ELIS ITALIA:**

##### **ELEMENTO A**

Per quanto riferito al punto 4.2.2 lettera A si nota che i capi non riutilizzabili in cotone vengono ceduti a titolo oneroso e quelli in tessuto misto vengono ceduti a un ente no profit. Non si precisa quale ente sia beneficiario e non ci sono indicazioni su quale mezzo di prova verrà fornito riguardo la dimostrazione del possesso del requisito. Inoltre non ci sono indicazioni rispetto alle modalità di rimozione del logo a fine appalto.

Per quanto riferito al punto 4.2.2 lettera B1 si nota una descrizione molto generica ed approssimativa sulle procedure che riguardano le manutenzioni ordinarie e straordinarie. Inoltre non si rileva alcuna indicazione rispetto ai mezzi di prova del possesso del requisito

##### **ELEMENTO B**

Si dichiara che verranno fornite taglie per T-shirt dalla XS alla 3XL in contrasto con quanto richiesto ovvero taglie dalla XS alla 6XL. Indicano che apporranno il logo in qualsiasi modo lo richiederemo (ricamato, digital...), ma ovviamente questo dato ricade sulle modalità di rimozione del logo a fine contratto sulle quali non sono state date indicazioni come prima meglio precisato.

Rispetto ai detersivi utilizzati Mulan Mineral Free e Smart Enzym si segnala che le immagini relative ai contenitori dei medesimi riportano la sigla UN 3082 che segnala elementi dannosi per l'ambiente acquatico in contrasto con quanto richiesto nel Capitolato ovvero detersivi Ecolabel o equivalenti.

### **ELEMENTO C**

Prezzo a corpo Euro 129.132,00 oltre IVA

Prezzi unitari (questi sono forniti nel dettaglio prezzi e nella relazione precisano che sono importi riferiti al noleggio **mensile** di ogni singolo capo)

Pantalone 2.043 Euro  
Camice 2,26096 Euro  
T-Shirt 1,3044 Euro

Nella relazione indicano anche il costo mensile per il noleggio della totalità dei capi divisi per tipologia:

noleggio mensile 750 t-shirt Euro 978,30  
noleggio mensile 750 camici Euro 1.695,72  
noleggio mensile 450 pantaloni Euro 919,35

### **ELEMENTO D**

Si rileva che l'intero sistema di tracciabilità descritto è estremamente particolareggiato. A solo titolo di esempio traccia anche la quantità di acqua utilizzata per ogni lavaggio, il programma utilizzato, la data e l'ora di ogni singolo lavaggio...

L'impressione generale è che molti dati siano "superflui", tuttavia non a scapito dei dati essenziali. I capi verranno forniti di chip RFID in linea con le offerte degli altri concorrenti.

### **ELEMENTO E**

Le migliori degne di nota sono le seguenti:

- Possibile consultazione delle bolle di consegna degli ultimi 3 mesi;
- Inizio Rilevamento taglie entro 5 gg solari anziché 10 lavorativi;
- Avvio del servizio entro 50 gg dal termine rilevamento taglie anziché 60;
- T-shirt 50% cotone 50% poliestere, più performante e più resistente ai lavaggi;
- 25 armadietti per il pulito invece di 6.

Altre due migliori segnalate in realtà sono prescrizioni già previste nel Capitolato:

- Logo a colori;
- Scorte.

## **LAVANDERIE DELL'ALTO ADIGE**

### **ELEMENTO A**

Per quanto riferito al punto 4.2.2 lettera A si nota che al termine del contratto i capi in ottime condizioni vengono direttamente riutilizzati per emergenze, quelli in buone condizioni vengono in

parte destinati a Onlus che operano in Africa e America Latina e parte venduti ad aziende, quelli non riutilizzabili vengono destinati al recupero tessile o smaltiti nel rispetto dell'ambiente. I loghi verranno rimossi tramite termo-prensa, modalità che scioglie la colla senza rovinare il capo. Nessuna indicazione sul mezzo di prova del possesso dei requisiti.

Per quanto riferito al punto 4.2.2 lettera B1 si nota che dispongono di una sartoria altamente specializzata e fornita di ricambi ed attrezzature in grado di eseguire manutenzioni in tempi brevi. Nessuna indicazione sul mezzo di prova.

### **ELEMENTO B**

Operazioni di Start-up altamente programmate con notevole impegno di risorse umane e logistiche (magazzino dedicato, 9 figure professionali altamente specializzate dedicate, possibilità di rilevamento taglie anche in orario notturno). Propongono inoltre un sistema innovativo di rilevamento taglie basato su una start-up di tecnologia svizzera.

Ipotizzano tre mezzi dedicati euro 6 con già la programmazione con grafico dei giri.

Offrono questi armadi:

CN 2 da 10 cassetti

GRU 7 DA 10 cassetti

AL 3 da 10 cassetti

NO 3 da 10 cassetti

IVR 2 DA 10 cassetti

VC 1 DA 10 cassetti

Scorte gestite da loro. Per il lavaggio e finissaggio descrivono lo stabilimento di Ora/BZ dotato di tecnologie altamente rispettose dell'ambiente (energia proviene da forni rinnovabili, minor utilizzo della falda acquifera, gestione dei rifiuti certificata, tutti prodotti Ecolabel). Il ciclo di lavaggio e stiratura è interamente tracciato.

### **ELEMENTO C**

Prezzo a corpo Euro 121.716,00 oltre IVA

#### Prezzi unitari

Pantalone 16,03 Euro

Camice 22,79 Euro

T-Shirt 8,40 Euro

### **ELEMENTO D**

I capi verranno forniti dotati di chip RFID in linea con le altre offerte.

Verranno dotati altresì di un'etichetta barcode indelebile con codice univoco per ogni dipendente che azzererà la possibilità di scambio indumenti. Per la tracciabilità si appoggiano al gestionale CRM AHE della Zucchetti che traccia le fasi di dotazione utenti, assegnazione chip, spedizione utente, pianificazione attività e riconsegna, gestione dei capi, lavaggio e manutenzione. Sono tracciate anche le singole attività. Il sistema offre anche numerosi dati utili alla gestione del contratto.

Offrono inoltre un'APP Android utilizzabile su smartphone o tablet.

Appare molto efficiente il sistema di comunicazione ente-ditta.

## **ELEMENTO E**

Le migliori offerte sono le seguenti:

- Rilevamento taglie entro 7 gg anziché 10
- Conclusione entro 50 gg anziché 60
- Prima fornitura entro 35 gg dal termine rilevamento taglie
- Sostituzione capi entro 7 gg dal ritiro. In caso di urgenze consegne tramite corriere
- Formazione in aula con loro tecnico in concomitanza con la prova taglie.
- Manuale utente.

## **SERVIZI ITALIA**

### **ELEMENTO A**

Per quanto riferito al punto 4.2.2 lettera **A** si nota che il logo verrà rimosso con tecniche che non danneggino il capo (additivo spray).

Al termine del contratto i capi riutilizzabili vengono destinati ad altri appalti o a ONLUS, se invece non sono riutilizzabili viene utilizzato come tessuto di scarto o smaltito direttamente.

Le Onlus con le quali collabora sono ENGIM, VAROM e ASVET.

Come mezzo di prova forniscono i documenti di trasporto relativi alla donazione degli indumenti e i rapporti riferiti alla rimozione dei loghi.

Per quanto riferito al punto 4.2.2 lettera **B1** si nota che dispongono di una sartoria con personale altamente specializzato e per le manutenzioni si utilizzano materiali forniti dai produttori stessi in modo da evitare l'alterazione delle caratteristiche dei capi. Le operazioni di manutenzione sono interamente tracciate.

Come mezzo di prova si riceveranno report periodici.

### **ELEMENTO B**

Inizio rilevazione taglie entro 5 gg anziché 10 e termine in 20 giorni anziché 60.

Mezzi di trasporto euro 6 con sanificazione alla fine di ogni singolo trasporto di sporco con registrazione. Scorte pari al 20% di cui il 10% lasciato in Arpa per emergenze, tutto tracciato.

Lavaggio e finissaggio presso lo stabilimento di Brescia, consumi idrici contenuti, prodotti tutti Ecolabel. Tutto il ciclo viene gestito dal sistema Metricon.

### **ELEMENTO C**

Prezzo a corpo Euro 129.628,95 oltre IVA

#### Prezzi unitari

|           |            |
|-----------|------------|
| Pantalone | 14,78 Euro |
| Camice    | 5,64 Euro  |
| T-Shirt   | 38,55 Euro |

### **ELEMENTO D**

I capi verranno forniti dotati di chip RFID e UHF.

Verranno dotati altresì al loro interno di un codice a barre identificativo.

Tutto il flusso di lavorazione sarà tracciato con possibilità di estrapolazione dati e stampa report con numerosi elementi di ricerca. Anche le richieste da parte di Arpa avverranno tramite portale e a tal fine verranno fornite 2 ore di formazione per ogni singola sede per l'utilizzo del medesimo.

### **ELEMENTO E**

Le migliorie offerte sono le seguenti:

- Rilevamento taglie entro 5 gg anziché 10
- Conclusione entro 20 gg anziché 60
- Manuale utente ai singoli colleghi
- + 1 t-shirt + 1 pantalone per ogni operatore rispetto alle prescrizioni da capitolato
- + 14% di caselle per la gestione di scorte.
- App per il controllo dei capi

### **ALSCO**

### **ELEMENTO A**

Per quanto riferito al punto 4.2.2 lettera A dichiarano di collaborare con Humana Onlus che riceverà il 96% dei capi a fine appalto mentre la percentuale dei capi destinati a scarto o incenerimento è del 3,4%.

A comprova del requisito Arpa riceverà i documenti di trasporto ad Humana.

Il logo verrà rimosso tramite pressa riscaldata che scioglierà la colla senza danneggiare il capo.

Per quanto riferito al punto 4.2.2 lettera B1 indicano che i capi che necessitano di manutenzione verranno inviati a personale qualificato che utilizzando materiale idoneo si occuperà di riparare mantenendo le caratteristiche del capo. Il sistema è completamente tracciato. Nessuna indicazione sul mezzo di prova

### **ELEMENTO B**

Ben dettagliata la fase di start-up tracciata fin dal rilevamento taglie.

Saranno forniti diversi armadietti con 8,10 o 12 caselle a seconda delle esigenze di ogni singola sede.

Mezzi di trasporto euro 5.

Lavaggio e finissaggio presso lo stabilimento di Merlino/LO (non molto dettagliato, ma caratteristiche ok), prodotti tutti Ecolabel.

Dichiarano di recuperare il materiale di scarto degli imballaggi.

### **ELEMENTO C**

Prezzo a corpo Euro 92.898,00 oltre IVA

#### Prezzi unitari

Pantalone 15,00 Euro

Camice 19,00 Euro

T-Shirt 7,00 Euro

### **ELEMENTO D**

I capi verranno forniti dotati di chip RFID .Verranno dotati altresì al loro interno di un codice a barre identificativo ed eventualmente di un transponder

**ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico**

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

**Dipartimento Affari amministrativi e Personale**

**Struttura semplice - Acquisti beni e servizi**

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: [acquisti@arpa.piemonte.it](mailto:acquisti@arpa.piemonte.it)

Tutto il flusso di lavorazione sarà tracciato con utilizzo di un sistema denominato Laundry. Il portale fornirà dati sulle singole fasi del processo, sui dati gestionali del contratto e report di vario genere. Anche le richieste da parte di Arpa avverranno tramite portale.

### **ELEMENTO E**

Le migliori offerte sono le seguenti:

- Rilevamento taglie entro 7 gg anziché 10
- + 1 t-shirt + 1 pantalone per ogni operatore rispetto alle prescrizioni da capitolato
- Le sedi di Vercelli, Ivrea e Cuneo avranno scorte nominative e 6 camici invece di 5/cad
- Dotazione aggiuntiva di scorte camici non personalizzati per ogni sede e ogni taglia.
- Garanzia di continuità del servizio (ogni stabilimento ha uno stabilimento che lo può sostituire in caso di emergenza
- Garanzia sul mantenimento delle proprietà antiacido dei camici DPI ex UNI EN ISO 13034:2009

Al termine di suddette considerazioni si dettaglia di seguito la valutazione finale:

L'offerta di **Elis Italia** appare carente sotto diversi aspetti rispetto a quanto previsto da Capitolato. A solo titolo esemplificativo la campionatura non è conforme a quanto richiesto, non vengono citati i mezzi di prova per i CAM, non vengono indicate le modalità di rimozione del logo, i detergenti utilizzati non sono tutti Ecolabel (o equivalenti) e l'indicazione del dettaglio prezzi offerto è confusa.

Le offerte di **Lavanderie dell'Alto Adige, di Servizi Italia e di AlSCO Italia** sono di elevata qualità e nel complesso si equivalgono pur riportando alcune differenze.

L'offerta di **Lavanderie dell'Alto Adige** appare di elevato pregio per quanto attiene alle fasi di start-up e le caratteristiche del proprio stabilimento (decisamente di rilievo riguardo al rispetto per l'ambiente).

L'offerta di **Servizi Italia** indica ottime tempistiche in fase di start-up nonché la formazione sul portale.

Le azioni di promozione del riutilizzo dei prodotti tessili e/o degli indumenti usati a conclusione del contratto illustrate nella relazione tecnica di **AlSCO Italia** risultano eccellenti.

L'obiettivo di questa Agenzia è quello di individuare l'offerta che maggiormente sia aderente alle proprie esigenze considerando sia gli aspetti tecnico-logistici che quelli economici. Il ribasso offerto da **AlSCO Italia** appare rilevante rispetto alle altre offerte.

Pertanto, concluso l'esame delle offerte pervenute con le risultanze sopra precisate, viene individuata quale preferibile e maggiormente rispondente a quanto richiesto per il giusto rapporto tra qualità e prezzo l'offerta presentata da **AlSCO Italia Srl** avente sede legale in Merlino/LO Strada Provinciale 201 Partita IVA 00771530151 con la quale sarà successivamente perfezionato il contratto.

Torino, 3/02/2010

Il Responsabile del Procedimento

  
\_\_\_\_\_  
(Rossana Maria Caterina Giannone)  
FIRMATO IN ORIGINALE