



Condizioni particolari di fornitura della RDO n. 1429830

**FORNITURA IN LOCAZIONE OPERATIVA DI APPARATI DI STORAGE
NetAPP COMPRENSIVI DI HARDWARE, SOFTWARE E ASSISTENZA
CIG 6889201C80**

INDICE

ART. 1	OGGETTO
ART. 2	DURATA
ART. 3	IMPORTO FORNITURA
ART. 4	CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE OFFERTA
ART. 5	REQUISITI DI PARTECIPAZIONE
ART. 6	CONSEGNA DELLA FORNITURA
ART.7	VERIFICA DI CONFORMITA'
ART.8	GARANZIA FIDEIUSSORIA O CAUZIONE DEFINITIVA
ART.9	TERMINI E MODALITA' DI PAGAMENTO
ART.10	ONERI DELLA SICUREZZA E OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO
ART.11	PENALI
ART. 12	RECESSO E RISOLUZIONE CONTRATTUALE
ART. 13	NORME DI SALVAGUARDIA
ART. 14	FORO COMPETENTE - CONTROVERSIE
ART. 15	TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI
ART. 16	OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

PREMESSA - RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Le Condizioni del Contratto di fornitura che verrà concluso in caso di accettazione dell'offerta del Fornitore sono integrate e modificate dalle clausole che seguono, le quali prevarranno in caso di contrasto, con altre disposizioni contenute nelle **Condizioni Generali di Contratto relative al noleggio di prodotti informaticial – Allegato 6 al Bando ICT 2009 del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione**

Le richieste di eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto delle presenti condizioni particolari di fornitura e dei suoi allegati, formulate in lingua italiana dovranno essere trasmesse **esclusivamente a mezzo portale Me.pa.**

E' pertanto onere dei Concorrenti visitare il suddetto portale acquistinretepa.it prima della presentazione della propria offerta, onde verificare la presenza di eventuali chiarimenti, rettifiche e precisazioni.

- Il Responsabile della presente procedura di gara è il Dirigente Responsabile della Struttura Semplice "Acquisti Beni e servizi" Dott.ssa Rossana Maria Caterina Giannone (tel. 011.19681540 fax. 011.19681541 e-mail acquisti@arpa.piemonte.it).
- E' designato quale R.U.P. (Responsabile unico del procedimento) il dott. Renzo Barberis ai sensi dell'art. 31 del Decreto Legislativo 50/2016;
- Il Direttore dell'esecuzione del contratto è il dott. Mario Salvetti
- Referente amministrativo della procedura di gara è il dott. Luca Restagno (tel. 011/19680496) fax. 011.19681541 e-mail acquisti@arpa.piemonte.it).

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 2, comma 2 della L. n. 241/1990, il termine del procedimento è fissato in 180 giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

ART. 1 – OGGETTO

Oggetto della presente procedura negoziata con RDO sul Mercato Elettronico di Consip S.p.a., è la fornitura nella forma della locazione operativa per la durata di 5 anni dei seguenti apparati hardware, software e relativi servizi di manutenzione e assistenza.

a) FORNITURA HARDWARE, SOFTWARE E RELATIVA MANUTENZIONE

NETAPP FAS8020 High Availability

Hardware	ITEM	Q.tà
FAS8020A001-R6	FAS8020 High Availability System [Cat: L]	2
X6226-R6-C	Chassis,FAS8020,AC PS,-C	1
X6536-R6-C	Cable,Cntrl- Shelf/Switch,5m,LC/LC,Op,-C	4
X6559-R6-C	Cable,SAS Cntrl-Shelf/ShelfShelf/HA,5m,-C [Cat: M]	8
X6566B-05R6-C	Cable,Direct Attach CU SFP+ 10G,0.5M,-C [Cat: C]	2
X2069-R6-C	HBA,4-Port SAS 3/6/12Gbps QSFP PCIe,-C [Cat: L]	2
X5515A-R6-C	Rackmount Kit,4N2,DS14Middle,-C,R6 [Cat: M]	1
X5526A-R6-C	Rackmount Kit,4-Post,Universal,C,R6 [Cat: L]	3
X6596-R6-C	SFP+ FC Optical 16Gb,-C [Cat: L]	4
X800-42U-R6-C	Power Cable,In-Cabinet,C13C14,-C [Cat: C]	8
X800-42U-R6-C	Power Cable,In-Cabinet,C13C14,-C [Cat: C]	8
DS4246-079624A-0P-R6-C	DSK - SHLF,24x4.0TB,7.2K,6G,0P,-C [Cat: M]	1
DS2246SL001-24M-0P-R6-C	DSK - SHLF,4x400GB,20x1.2TB,Mixed,	2
OS-ONTAPCAP1-0P-C	OS Enable,Per-0.1TB,ONTAP,Cap-Stor,0P,-C [Cat: E]	960

OS-ONTAPCAP2-0P-C	OS Enable,Per-0.1TB,ONTAP,Perf-Stor,0P,-C [Cat: E]	480
OS-ONTAPCAP3-0P-C	OS Enable,Per-0.1TB,ONTAP,Ultra-Stor,0P,-C [Cat: E]	32

Software	ITEM	Q.tà
SW-2-8020A-PREMBNDL-C	SW-2,Premium BNDL,8020A,-C	2
	Includes ISCSI, FCP, CIFS, NFS, SnapRestore, SnapVault Suite, SnapMirror, FlexClone, SMBR (2500 mailboxes), SnapManager Suite: Exchange, SQL, SharePoint, Oracle, SAP, Virtualized Infrastructure and Hyper-V, SnapDrive for Win and SnapDrive for Unix	

Manutenzione	ITEM	Q.tà
	CS-A2-INST- SE Standard Part Replace 4R-VA 4hr,Install and/or Ext Wty,VA	
	Service Period Duration: 60 Months	5 anni

b) ATTIVITA' SISTEMISTICA E TRAINING OPERATORI ARPA

Attività di Installazione e configurazione

Attività	ITEM
Fase 1	
	Installazione della nuova FAS 8020 negli armadi del cliente e cablaggio
	Creazione di un nuovo Clustered Data Ontap con la nuova FAS 8020
	Configurazione degli SVM, degli aggregati, dei volumi e delle LUN
	Configurazione dello zoning sugli switch FC
	Configurazione delle LUN sui sistemi host (VMware, Linux e Windows)
	Test e collaudo
	Migrazione delle VM sui nuovi storage
	Migrazione dei rimanenti dati sulla nuova FAS
	Aggiornamento firmware e Riconfigurazione punti di accesso Netscaler
	Allineamento NetScaler VPX di backup.
Fase 2	
	Dismissione della 2040 del Meteo
	Dismissione della 2040 di Arpa
	Svuotamento completo del secondo cassetto della 2240
	Spostamento del secondo cassetto dalla 2240 alla 8020
	Svuotamento del rimanente cassetto della 2240
	Spostamento del ultimo cassetto dalla 2240 alla 8020
	Riconfigurazione completa dei nuovi spazi sulla 8020

TRAINING OPERTAORI ARPA

Training	ITEM	Q.tà
giornate	Training On the Job sulla nuova infrastruttura	5 GIORNATE

c) ASSISTENZA SISTEMISTICA

Gli **SLA (Service Level Agreement)** previsti per l'assistenza sistemistica, da erogarsi in 10 giornate all'anno su richiesta di Arpa Piemonte, sono i seguenti:

1. Assistenza telefonica: risposta immediata su numero di telefono indicato; Se all'assistenza telefonica non segue un intervento sulle macchine l'intervento non sarà contabilizzato; se a seguito dell'assistenza telefonica si ha un intervento in remoto sulle macchine verranno riconosciute le ore di effettiva attività che devono coincidere con i riscontri dei log di connessione al CED di Arpa Piemonte. Le ore di intervento verranno scalate dalla 10 giornate annue (giornata lavorativa = 8h)
2. Erogazione di assistenza sistemistica in VPN su richiesta: entro due ore dalla registrazione dell'evento evidenziato su chiamata;
3. Erogazione di assistenza sistemistica in loco: entro il primo giorno lavorativo successivo alla chiamata

Per le giornate annue di assistenza sistemistica Arpa Piemonte si riserva la facoltà di anticipare in corso di anno le giornate di competenza degli anni successivi superando il limite delle 10 giornate annue o viceversa in caso di non utilizzo e di residuo, di accorpate le giornate nelle annate successive. In ogni caso le giornate sono da computarsi in un totale di 50 per i 5 anni di locazione operativa.

La richiesta di assistenza potrà avvenire da parte di Arpa Piemonte nelle seguenti modalità:

- a) Telefonica
- b) Tramite apposito servizio di *ticketing* (se previsto nell'offerta) su apposito portale
- c) Via mail

Gli SLA sopra indicati sono al netto del servizio di garanzia ed assistenza embedded nel contratto di *Standard Part Replace* della durata di anni 5 erogato dalla stessa NetAPP

ART. 2 – DURATA

La fornitura nella forma della locazione operativa avrà una durata pari a 60 mesi (5 anni) con riferimento ai beni e servizi indicati all'art. 1. La durata della locazione operativa decorre, terminata l'installazione degli apparati, dalla data del certificato di regolare esecuzione (art. 7).

ART. 3 – IMPORTO FORNITURA

L'importo posto a base dell'aggiudicazione della presente fornitura, soggetto a ribasso è pari a euro 198.900,00 IVA esclusa, secondo il seguente quadro economico

Elementi fornitura	Importi IVA esclusa
Locazione Hardware (canoni trimestrali per anno, per un totale di 5 anni)	122.000,00
Locazione Software (canoni trimestrali per anno, per un totale di 5 anni)	32.000,00
Installazione	15.000,00
Formazione/training on the job sulla nuova versione del sistema operativo (5 giornate)	2.500,00
Assistenza sistemistica (10 gg all'anno fatturabili a consumo per 5 anni; si veda punto c) art. 1))	25.000,00
Oneri di riscatto (eventuali al termine dei 5 anni)	2.400,00
TOTALE IMPORTO SOGGETTO A RIBASSO	198.900,00

Non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso

ART. 4 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE OFFERTA

La gara sarà aggiudicata secondo il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 95 D.Lgs. 50/2016 comma 4 punto b), previa verifica dell'idoneità tecnica degli articoli proposti rispetto ai requisiti tecnici richiesti. L'offerta è vincolante per un periodo di 180 giorni dalla data di aggiudicazione della fornitura.

Questa Agenzia si riserva a proprio insindacabile giudizio la facoltà di non affidare la fornitura senza che ciò possa comportare pretese di sorta da parte delle ditte partecipanti.

L'Agenzia si riserva inoltre il diritto di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea o di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché valida.

L'Offerente dovrà presentare un dettaglio economico, redatto in formato excel secondo il modello predisposto e allegato sul portale, con l'indicazione dei prezzi per ciascuna voce di costo inserita. Il totale dell'intera fornitura indicato nell'offerta economica a sistema dovrà corrispondere alla sommatoria delle voci di costo inserite nel dettaglio economico redatto in formato excel

ART. 5 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici che intendono presentare offerta per la presente fornitura devono

- essere abilitati al Mepa per il Bando ICT2009.
- non rientrare in alcuna delle ipotesi previste dal Decreto legislativo 50/2016 art. 80 come motivo di esclusione dalla partecipazione agli appalti.

Non sono previsti requisiti di capacità economico finanziaria ulteriori a quelli già dimostrati in sede di abilitazione al Bando ICT 2009 del MePa

Sono richiesti i seguenti requisiti di capacità tecnica professionale di cui all'art. 83 del Decreto legislativo 50/2016

1. Possesso da parte degli operatori economici partecipanti delle seguenti certificazioni in corso di validità
 - a. *CITRIX Gold Partner*,
 - b. *VMWARE SOLUTION PROVIDER*
 - c. *Reseller NetApp Autorizzato*;
 - d. *Rivenditore ufficiale RedHAT*::;
 - e. *Microsoft Partner*::.
 - f. *ISO 9001*
2. Impegno degli operatori economici partecipanti a garantire in caso di aggiudicazione la presenza di personale in possesso delle seguenti certificazioni in corso di validità
 - a) *Citrix Certified Professional – Networking*
 - b) *VMware certified Professional*

A seguito dell'aggiudicazione verrà richiesto all'operatore economico aggiudicatario l'elenco del personale messo a disposizione in possesso delle certificazioni sopra indicate in corso di validità

ART. 6 - CONSEGNA DELLA FORNITURA

La consegna dei beni oggetto della presente fornitura deve avvenire presso la sede di Arpa Piemonte in Torino, via Pio VII 9. E' prevista, ma non obbligatoria, la possibilità di effettuare un sopralluogo degli specifici locali dove troverà allocazione la strumentazione hardware. Tale possibilità è concessa sia in fase di gara che all'aggiudicatario prima della consegna, ma in entrambe i casi si richiede un preavviso di almeno 5 giorni lavorativi.

La consegna dei beni oggetto della fornitura, l'installazione, la configurazione e la messa in esercizio dovrà essere completata entro il termine di 30 giorni naturali e consecutivi. I 30 giorni decorrono dalla data di efficacia del contratto (da intendersi come data di caricamento a sistema del documento di accettazione dell'offerta da parte della Stazione appaltante, come specificato all'art. 52 comma 3 delle Regole del sistema di e-procurement della PA).

Una stima delle tempistiche della consegna è la seguente

Attività	Personale coinvolto	Giornate
Eventuale sopraluogo su richiesta	Interno, sistemisti aggiudicatario	1
Montaggio apparati	Sistemista senior certificato	2
Attività di configurazione networking	Sistemista senior certificato	1
Configurazione	Sistemista senior certificato	4
Consolidamento storage	Sistemista senior certificato	6
Trasferimento Virtual Farm e Citrix Farm	Sistemista Vmware e Citrix	2
Trasferimento CIFS	Sistemista senior certificato e Microsoft	2
Verifica di conformità	Interno, sistemisti aggiudicatario	1
Giornate complessive per attività sistemistiche		17

Tutte le attività con la stima dei tempi occorrenti devono concludersi entro 30 giorni solari

In presenza delle condizioni di cui all'art. 32, c.8, D.Lgs. 50/2015, la Stazione Appaltante potrà richiedere l'avvio all'esecuzione del contratto in via d'urgenza.

Della consegna dei beni oggetto della fornitura con relativa installazione, configurazione e messa in esercizio verrà redatto idoneo verbale sottoscritto dall'operatore economico e dal Direttore dell'esecuzione o da suo delegato

ART. 7 – VERIFICA DI CONFORMITA'

Il Responsabile unico del procedimento congiuntamente al Direttore dell'esecuzione svolge le attività dirette a certificare che le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle modalità, termini e prescrizioni delle presenti condizioni e dell'offerta aggiudicataria. All'esito positivo delle attività di verifica di conformità viene rilasciato il certificato di regolare esecuzione. Le attività di verifica di conformità dovranno iniziare entro 5 giorni dalla data del verbale di consegna di cui all'art. 6

Nel caso di difformità della fornitura o parti di essa alle specifiche tecniche minime contrattuali all'aggiudicatario potrà essere richiesto di eliminare a proprie spese – entro il termine di 10 giorni lavorativi le difformità e/o i vizi riscontrati.

8 - GARANZIA FIDEIUSSORIA O CAUZIONE DEFINITIVA

Ai sensi dell'art. 103 del Decreto Legislativo 50/2016 l'affidatario è tenuto a prestare, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto, del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, una garanzia definitiva nella misura del 10% dell'importo contrattuale, ovvero nella maggiore misura stabilita ai sensi del citato art. 103.

La predetta garanzia dovrà essere costituita mediante cauzione prestata con le modalità previste dall'art. 93, c. 2 del Decreto Legislativo 50/2016 o mediante fideiussione rilasciata da impresa bancaria o assicurativa in possesso dei requisiti di cui al c. 3 del citato art. 93, e dovrà prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale
- la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile
- l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

L'importo della predetta garanzia definitiva potrà essere ridotto qualora l'affidatario risulti in possesso delle certificazioni indicate all'art. 93, c.7, del Decreto Legislativo. 50/2016, nella misura ivi prevista.

La mancata costituzione della garanzia definitiva di cui al presente paragrafo comporta la decadenza dall'affidamento e l'aggiudicazione dell'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

ART. 9 – TERMINI E MODALITA' DI PAGAMENTO

I prezzi sono quelli risultanti dall'esito della procedura di RDO sul MePa. Nei prezzi espressi dall'Aggiudicataria e nei corrispettivi corrisposti alla stessa s'intendono interamente compensati tutti gli oneri previsti per la mano d'opera occorrente, tutto quanto occorre per il funzionamento dei mezzi, le imposte di ogni genere nessuna esclusa, le spese generali, l'utile dell'impresa e quant'altro possa occorrere per eseguire le prestazioni in maniera compiuta e a perfetta regola d'arte. Pertanto, nessun compenso può essere richiesto dall'affidatario per prestazioni che siano tecnicamente e intrinsecamente indispensabili alla funzionalità, completezza e corretta realizzazione dei servizi appaltati, anche se non esplicitamente specificati nelle presenti condizioni.

La ditta aggiudicataria dovrà emettere fattura con le seguenti modalità:

Elementi fornitura	Termini fatturazione
Locazione Hardware e relativa manutenzione	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La locazione operativa verrà pagata in canoni trimestrali a decorrere dalla data del certificato di regolare esecuzione. Le fatture saranno emesse al termine del trimestre di competenza dettagliando separatamente gli importi per l'hardware e per il software
Locazione Software e relativa manutenzione	
Assistenza sistemistica (10 gg all'anno consumo; si veda punto c) art. 1))	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nella fatturazione inerente la locazione potranno essere inseriti gli importi dovuti a titolo di assistenza sistemistica svolta nel trimestre di competenza. In questo caso la fattura dovrà essere accompagnata da idonei rapporti di intervento comprovanti l'attività svolta. Diversamente l'attività di assistenza sistemistica sarà fatturata in unica soluzione al termine di ciascun anno di locazione accompagnata da idonei rapporti di intervento comprovanti l'attività svolta nell'anno di competenza.
Installazione e formazione/training on the job sulla nuova versione del sistema operativo (5 giornate)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Successivamente alla data del certificato di regolare esecuzione l'aggiudicatario potrà emettere fattura per l'installazione e le 5 giornate di formazione/training on the job

La fattura dovrà contenere inoltre le seguenti voci:

- *il codice C.I.G. (Codice Identificativo Gara)*
- *il codice IBAN relativo al conto dedicato alla fornitura ai sensi della legge 136/2010 e s.m.i. su cui sarà effettuato il pagamento*

- *il numero di RDO*

L'omessa o inesatta indicazione degli elementi sopra elencati può comportare ritardi nelle liquidazioni e nei pagamenti, senza che la Ditta affidataria possa sollevare riserve o eccezioni.

Le fatture emesse dovranno essere intestate ad Arpa Piemonte, Partita Iva 07176380017 e dovranno essere indirizzate alla sede legale dell'Agenzia in via Pio VII, 9, 10135 TORINO.

Le fatture dovranno essere inviate in formato elettronico, ai sensi della legge 23 giugno 2014, n. 89 di conversione del Decreto Legge 24 aprile 2014, n. 66. Il Codice Univoco Ufficio da utilizzare è: UFUD7K

Il pagamento, ai sensi del c. 4 dell'art. 4 del d.lgs. 231/2002, così come modificato dal d.lgs. 192/2012, viene fissato in 30 giorni dalla data di ricevimento delle fatture. Con riferimento al regime IVA si rammenta che le Agenzie Regionali di Protezione Ambientale **non sono soggette** alla disciplina della scissione dei pagamenti (split payment)

Il pagamento avverrà mediante rimessa diretta a mezzo mandato del tesoriere e a seguito dell'accertamento della corretta esecuzione del contratto, della rispondenza della prestazione effettuata alle prescrizioni previste nei documenti contrattuali, nonché a seguito di verifica della regolarità contributiva eseguita mediante l'acquisizione da parte di ARPA Piemonte del DURC. In caso di DURC non regolare, il credito rimane inesigibile fino al momento in cui non sia definitivamente accertata l'entità dell'inadempienza contributiva.

Nel caso di contestazione della fattura da parte dell'Agenzia, i termini di pagamento previsti nel presente articolo restano sospesi dalla data di spedizione della nota di contestazione sino alla definizione della pendenza.

Anche ai fini della presentazione dell'offerta si invita a verificare le tempistiche di pagamento delle fatture sulla sezione TRASPARENZA-Gestione dei pagamenti del sito istituzionale di Arpa Piemonte:
<https://www.arpa.piemonte.gov.it/trasparenza/pagamenti-dellamministrazione-1/pagamenti-dellamministrazione>

ART. 10 – ONERI DELLA SICUREZZA E OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

L'oggetto della fornitura si sostanzia in modo prevalente in servizi di natura intellettuale (configurazione apparati e installazione software). La consegna e l'installazione delle attrezzature hardware riveste carattere residuale con un impegno stimato di giornate-uomo lavoro non superiore a 2. Arpa Piemonte nel rispetto dell'art 26 comma 3 bis del Decreto legislativo 81/2006 non ha evidenziato rischi da interferenze e quindi il ricorrere dell'obbligo di redazione del DUVRI. Tuttavia al fine di minimizzare ogni eventuale rischio la fornitura dovrà essere effettuata, previo raccordo con il responsabile dell'esecuzione, fuori dagli orari ordinari di lavoro ed eventualmente anche in giorni prefestivi e festivi.

L'aggiudicatario rimane l'esclusivo responsabile del rispetto di tutte le disposizioni relative alla tutela infortunistica e sociale del personale impiegato nella presente fornitura

L'aggiudicatario deve osservare scrupolosamente tutte le norme derivanti dalle vigenti disposizioni in materia di Prevenzione degli infortuni sul lavoro, di Direttive macchine, di Igiene sul lavoro, di Assicurazione contro gli infortuni sul lavoro, di Previdenze per disoccupazione, invalidità e vecchiaia ed ogni malattia professionale, nonché ogni altra disposizione in vigore o che potrà intervenire in costanza di rapporto per la tutela dei lavoratori. A tal fine la Stazione Appaltante si riserva il diritto di richiedere all'Impresa Aggiudicataria la documentazione attestante gli adempimenti dei predetti obblighi

L'Aggiudicatario assume la piena ed esclusiva responsabilità di tutti i danni che possono realizzarsi in occasione del presente affidamento, tenendo manlevata ed indenne Arpa Piemonte per ogni e qualsiasi

danno cagionato a persone e cose, siano essi terzi o personale dell'Aggiudicatario, verificatosi durante l'esecuzione dell'appalto.

RT. 11 – PENALI

- Per ogni giorno solare di ritardo nella consegna della fornitura rispetto ai termini previsti per la consegna, installazione, configurazione e messa in esercizio (art. 4), l'Aggiudicatario sarà tenuto a corrispondere all'Agenzia una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'ammontare netto del contratto.
- La non conformità dei beni forniti rispetto a quanto richiesto, senza sostituzione dei beni nei termini previsti all'art. 7 delle presenti condizioni particolari di fornitura, sarà considerata "mancata consegna".
- Il mancato rispetto dei tempi di intervento per gli SLA (*Service Level Agreement*) come indicato all'art.1 punto C) delle presenti condizioni comporterà l'applicazione delle seguenti penali
 - penale di 30 euro per ogni ora di ritardo nell'erogazione di assistenza sistemistica in VPN su richiesta
 - penale di 50 euro per ogni giorno di ritardo nell'erogazione di assistenza sistemistica in loco
- Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi verranno contestati alla Ditta affidataria per iscritto tramite fax o pec. La Ditta affidataria dovrà comunicare all'Agenzia le proprie deduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni a giudizio dell'Agenzia non siano accoglibili, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, potranno essere applicate le penali come sopra indicate.
- Oltre le ipotesi di ritardo nella consegna, nell'erogazione dei servizi di assistenza o di consegna non conforme in ogni altro caso di inosservanza delle obbligazioni contrattuali o di non puntuale adempimento delle stesse l'Agenzia provvederà all'applicazione delle penali negli importi e con la procedura indicata nel presente articolo
- In tutti i casi è sempre fatto salvo il diritto dell'Agenzia al risarcimento del maggior danno eventualmente subito.
- L'ammontare delle penalità è addebitato in conto fatture sui crediti dell'affidatario dipendenti dal contratto per prestazioni regolarmente eseguite. Mancando crediti o essendo insufficienti, l'ammontare delle penalità è addebitato su crediti dell'aggiudicatario dipendenti da altri contratti in corso con l'Agenzia.

ART. 12 - RECESSO E RISOLUZIONE CONTRATTUALE

Arpa Piemonte potrà recedere o risolvere il contratto alle condizioni e secondo le prescrizioni degli articoli 108 e 109 del Decreto Legislativo. 50/2016.

ART. 13 – NORME DI SALVAGUARDIA

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti condizioni particolari di fornitura, si farà riferimento:

- alle "*Condizioni generali del contratto relative alla fornitura in noleggio di prodotti informatici e dei relativi servizi connessi*" (*Allegato 6 al Bando "ICT 2009"*)
- al Decreto Legislativo. 50/2016,
- al Codice Civile,
- alla normativa vigente in materia.

ART. 14 - FORO COMPETENTE – CONTROVERSIE

Per ogni controversia l'Autorità Giudiziaria competente in via esclusiva è quella del Foro di Torino.

ART. 15 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

La Ditta aggiudicataria assume, pena la nullità del contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge n. 136/2010.

Ai sensi dell'art. 3, comma 7, legge n. 136/2010 (Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia), l'affidatario dovrà comunicare a questa Stazione Appaltante gli

estremi identificativi dei conti correnti dedicati, di cui al comma 1 del medesimo articolo, entro sette giorni dalla loro accensione ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Arpa Piemonte si riserva di verificare in capo all'affidatario che, nei contratti con eventuali subappaltatori e subcontraenti, sia inserita, a pena di nullità, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010.

ART. 16 - OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

L'aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto.

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

L'Affidatario è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

L'Affidatario si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal Decreto Legislativo 196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

II DIRIGENTE RESPONSABILE
DELLA STRUTTURA SEMPLICE
ACQUISTI BENI E SERVIZI

(Dott.ssa Rossana Maria Caterina GIANNONE)