



AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE AMBIENTALE DEL PIEMONTE

ENTE DI DIRITTO PUBBLICO
Sede legale: Via Pio VII, n. 9 – 10135 TORINO
PARTITA IVA 07176380017

DETERMINAZIONE N° 32 DEL 31/01/2017

STRUTTURA COMPLESSA
Dipartimento Affari amministrativi e personale

STRUTTURA SEMPLICE
Ufficio Acquisti beni e servizi

OGGETTO: S.S. ACQUISTI BENI E SERVIZI. FORNITURA IN LOCAZIONE OPERATIVA DI APPARATI STORAGE NETAPP. AGGIUDICAZIONE RDO 1429830 ALLA DITTA BE TEAM. CIG: 6889201C80

Capitolo/anno	Importo (€)	Beneficiario
13200/2017	59.658,00	BE TEAM srl
13200/2018	41.480,00	BE TEAM srl
13200/2019	41.480,00	BE TEAM srl
13200/2020	41.480,00	BE TEAM srl
13200/2021	41.480,00	BE TEAM srl
13200/2022	12.200,00	BE TEAM srl

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL
DIPARTIMENTO AFFARI AMMINISTRATIVI E PERSONALE
(Dott. LUIGI PREZIOSI)**

Presa visione della proposta del Dirigente Responsabile della Struttura Semplice Acquisti Beni e Servizi, di seguito integralmente riportata

con Determina Dirigenziale di indizione n. 1187 del 30/11/2016, parzialmente rettificata nella tabella riepilogativa dei dati contabili dalla Determina Dirigenziale n. 1271 del 20/12/2016, è stato disposto di procedere

- alla fornitura in locazione operativa di apparati storage NetAPP comprensivi di hardware, software e assistenza, con procedura negoziata sotto soglia comunitaria ai sensi dell'art 36 comma 2 lettera b) del Decreto Legislativo 50/2016 per un importo presunto di euro 198.900,00 più IVA. CIG 6889201C80
- all'indizione di apposita procedura di Richiesta di Offerta (RDO) sul mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePa) mediante invito rivolto a tutti gli operatori economici abilitati al bando ICT 2009, selezionando la migliore offerta con il criterio di del prezzo più basso di cui all'art. 95 comma 4 lettera b) del Decreto Legislativo 50/2016: "[Può essere utilizzato il criterio del minor prezzo] *per i servizi e le forniture con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato*"

In data 01/12/2016 si è proceduto alla pubblicazione sul portale del MePa della RDO n. 1429830 ad oggetto "Arpa Piemonte _Locazione operativa di apparati storage NetAPP", con invito rivolto a tutti gli operatori economici abilitati al bando ICT 2009 e con scadenza presentazione offerte in data 20/12/2016 ore 17.00.

Il criterio di aggiudicazione della RDO sopra indicata era quello del prezzo più basso e l'importo a base d'asta era di 198.900,00 euro

L'iter amministrativo/procedimentale è analiticamente descritto nella Relazione di Istruttoria allegata al presente provvedimento, che esaustivamente e nel dettaglio, ripercorre tutti i passaggi della procedura

Alla luce dell'allegato sopra indicato, i cui risultati si approvano integralmente, si propone di accettare l'offerta relativa alla RDO MEPA n. 1429830 del 01/12/2016 presentata dalla società BE TEAM srl, con sede legale in viale dell'Artigianato 64/D – 29100 Piacenza, P.IVA 01680600333, per un importo pari ad euro 194.900,00 IVA esclusa (euro 237.778,00 o.f.c) e di procedere all'aggiudicazione della fornitura

Il quadro economico finanziario della locazione operativa quinquennale in base all'offerta della BE TEAM, secondo le voci di costo che compongono la fornitura risulta il seguente:

Descrizione	IMPORTO IVA esclusa
Canone annuo con rate trimestrali Hardware	121.000,00
Canone annuo con rate trimestrali Software	31.000,00
Installazione	14.500,00
Formazione/training on the job sulla nuova versione del sistema operativo	2.000,00
Assistenza sistemistica	24.000,00
Oneri di eventuale riscatto	2.400,00
Totale	194.900,00

Dato atto che l'offerta della BE TEAM presenta un ribasso rispetto alla base d'asta pari a euro 4.000,00 con conseguente riduzione della prenotazione di spesa fatta con determina n. 1187 del 30/11/2016 di euro 4.880,00

Tenuto conto che

- per gli acquisti effettuati attraverso il MePa non si applica il termine dilatorio di 35 giorni previsto per la stipula del contratto (art.32 commi 9 e 10 del DLgs 50/2016), di conseguenza è possibile stimare in modo presuntivo la decorrenza del contratto da febbraio 2017 a gennaio 2022 (5 anni).
- le voci di costo relative al canone annuo dell'Hardware e del Software saranno liquidate in rate trimestrali a consuntivo
- Che le giornate di assistenza sistemistica sono complessivamente previste in numero di 50 per i 5 anni di locazione e che su indicazione della Struttura Semplice Sistemi informativi e Servizi Informatici è stato richiesto di prevedere nel primo anno di locazione un numero di giornate non inferiore a 20

In conseguenza di quanto evidenziato nei punti precedenti, si propone di fare fronte alla spesa complessiva derivante dall'adozione del presente provvedimento, pari a € 237.778,00 o.f.c., come segue:

- In riferimento ai corrispettivi contrattuali che si stima prudenzialmente possano essere liquidati nell'anno 2017 e in particolare le rate dei canoni di locazione Hardware e Software inerenti i trimestri febbraio-aprile, maggio-luglio, agosto-ottobre dell'anno 2017; l'installazione, la formazione sul sistema operativo e 20 giornate di assistenza sistemistica per il 2017 mediante assunzione di impegno di spesa di € 59.658,00 o.f.c. sul capitolo 13200 denominato "*Spese per noleggio di mobili, macchine ed attrezzature informatiche per ufficio*" (CIG 6889201C80) del bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2017
- In riferimento ai corrispettivi contrattuali che si stima prudenzialmente possano essere liquidati nell'anno 2018 e in particolare le rate dei canoni di locazione Hardware e Software inerenti i trimestri novembre 2017-gennaio 2018, febbraio-aprile, maggio-luglio, agosto-ottobre dell'anno 2018 e l'assistenza sistemistica per il 2018, mediante assunzione di impegno di spesa di € 41.480,00 o.f.c. sul capitolo 13200 denominato "*Spese per noleggio di mobili, macchine ed attrezzature informatiche per ufficio*" (CIG 6889201C80) del bilancio pluriennale di previsione 2017-2019 per l'esercizio finanziario 2018
- In riferimento ai corrispettivi contrattuali che si stima prudenzialmente possano essere liquidati nell'anno 2019 e in particolare le rate dei canoni di locazione Hardware e Software inerenti i trimestri novembre 2018-gennaio 2019, febbraio-aprile, maggio-luglio, agosto-ottobre dell'anno 2019 e l'assistenza sistemistica per il 2019, mediante assunzione di impegno di spesa di € 41.480,00 o.f.c. sul capitolo 13200 denominato "*Spese per noleggio di mobili, macchine ed attrezzature informatiche per ufficio*" (CIG 6889201C80) del bilancio pluriennale di previsione 2017-2019 per l'esercizio finanziario 2019;
- In riferimento ai corrispettivi contrattuali che si stima prudenzialmente possano essere liquidati nell'anno 2020 e in particolare le rate dei canoni di locazione Hardware e Software inerenti i trimestri novembre 2019-gennaio 2020, febbraio-aprile, maggio-luglio, agosto-ottobre dell'anno 2020 e l'assistenza sistemistica per il 2020, mediante inserimento nelle previsioni di stanziamento dei competenti bilanci di € 41.480,00 o.f.c. sul capitolo 13200 denominato "*Spese per noleggio di mobili, macchine ed attrezzature informatiche per ufficio*" (CIG 6889201C80);
- In riferimento ai corrispettivi contrattuali che si stima prudenzialmente possano essere liquidati nell'anno 2021 e in particolare le rate dei canoni di locazione Hardware e Software inerenti i trimestri novembre 2020-gennaio 2021, febbraio-aprile, maggio-luglio, agosto-ottobre dell'anno 2021 e l'assistenza sistemistica per il 2021, mediante inserimento nelle previsioni di stanziamento dei competenti bilanci di € 41.480,00 o.f.c. sul capitolo 13200 denominato "*Spese per noleggio di mobili, macchine ed attrezzature informatiche per ufficio*" (CIG 6889201C80);
- In riferimento ai corrispettivi contrattuali che si stima prudenzialmente possano essere

liquidati nell'anno 2022 e in particolare le rate dei canoni di locazione Hardware e Software inerenti il trimestre novembre 2021-gennaio 2022, e l'eventuale riscatto degli apparati mediante inserimento nelle previsioni di stanziamento dei competenti bilanci di € 12.200,00 o.f.c. sul capitolo 13200 denominato "Spese per noleggio di mobili, macchine ed attrezzature informatiche per ufficio" (CIG 6889201C80):

Sulla base della nuova classificazione di Bilancio, avendo a riferimento quanto espresso ai precedenti punti, si riportano i dati nella tabella seguente

COD. MISSIONE	DESCRIZIONE MISSIONE
01	servizi istituzionali generali e di gestione
COD. PROGRAMMA	DESCRIZIONE PROGRAMMA
03	gestione economica finanziaria programmazione e provveditorato
CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO
13200	Spese per noleggio di mobili, macchine ed attrezzature informatiche per ufficio
CODICE PIANO DEI CONTI V LIVELLO	DESCRIZIONE PIANO DEI CONTI V LIVELLO
U.1.03.02.07.004	Noleggi di hardware
COD. SIOPE	DESCRIZIONE COD. SIOPE
1411	Noleggi, locazioni e leasing operativo
IMPORTO IMPEGNO COMPLESSIVO (o.f.c.)	
237.778,00	<i>Locazione operativa apparati di storage</i>
CIG	CUP
6889201C80	Non necessario
REGISTRAZIONE CONTABILE (N° PRENOTAZIONE)	
/	

ESERCIZIO IN CORSO	IMPORTO IMPEGNO (o.f.c.)
2017	59.658,00
ESERCIZI SUCCESSIVI	IMPORTO DA PRENOTARE (o.f.c.)
2018	41.480,00
2019	41.480,00
2020	41.480,00 (importo da inserire nelle previsioni di stanziamento)
2021	41.480,00 (importo da inserire nelle previsioni di stanziamento)
2022	12.200,00 (importo da inserire nelle previsioni di stanziamento)

Verificata la regolarità giuridico amministrativa della proposta sopra riportata, si ritiene di condividerne i contenuti e di disporre in conformità ad essa;

Tutto ciò premesso,

- atteso che la competenza all'adozione del presente provvedimento spetta al Dirigente ai sensi degli artt. 26 del Regolamento di organizzazione approvato con Decreto del Direttore Generale n. 55 del 16.06.2015;
- Visto il Decreto del Direttore Generale n. 131 del 30/12/2016 ad oggetto "Bilancio di previsione finanziario 2017- 2019"
- Visto il D. Lgs. n. 50 del 18/04/2016 e in particolare l'art. 36 dello stesso
- Viste le Linee Guida n. 4 di attuazione del D.Lgs 50/2016: "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori" (delibera ANAC 1097 del 26/10/2016)
- visto il regolamento per la gestione degli approvvigionamenti di beni e servizi approvato con Decreto del Direttore Generale n. 37 del 30.03.2012;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in premessa, che qui si richiamano integralmente,

- 1) di approvare le operazioni svolte sul portale Me.Pa. in merito alla RDO n. 1429830 ad oggetto "Arpa Piemonte _Locazione operativa di apparati storage NetAPP", così come illustrate nella relazione istruttoria allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale
- 2) di aggiudicare la RDO n. 1429830 ad oggetto "Arpa Piemonte _Locazione operativa di apparati storage NetAPP", alla società BE TEAM srl, con sede legale in viale dell'Artigianato 64/D – 29100 Piacenza, P.IVA 01680600333, accettando l'offerta di fornitura per un importo pari ad euro 194.900,00 IVA esclusa (euro 237.778,00 o.f.c.) secondo il seguente quadro economico finanziario

Descrizione	IMPORTO IVA esclusa	IMPORTO IVA inclusa
Canone annuo con rate trimestrali Hardware	121.000,00	147.620,00
Canone annuo con rate trimestrali Software	31.000,00	37.820,00
Installazione	14.500,00	17.690,00
Formazione/training on the job sulla nuova versione del sistema operativo	2.000,00	2.440,00
Assistenza sistemistica	24.000,00	29.280,00
Oneri di eventuale riscatto	2.400,00	2.928,00
Totale	194.900,00	237.778,00

- 3) di dare atto che il ribasso dell'offerta presentata dalla BE TEAM è pari a euro 4.000,00 con conseguente riduzione della prenotazione di spesa fatta con determina n. 1187 del 30/11/2016 di euro 4.880,00
- 4) di fare fronte alla spesa complessiva derivante dall'adozione del presente provvedimento, pari a € 237.778,00 o.f.c., come segue
 - In riferimento ai corrispettivi contrattuali che si stima prudenzialmente possano essere liquidati nell'anno 2017 e in particolare le rate dei canoni di locazione Hardware e Software inerenti i trimestri febbraio-aprile, maggio-luglio, agosto-ottobre dell'anno 2017; l'installazione, la formazione sul sistema operativo e 20 giornate di assistenza sistemistica per il 2017 mediante assunzione di impegno di spesa di € 59.658,00 o.f.c. sul capitolo 13200 denominato "Spese per noleggio di mobili, macchine ed attrezzature informatiche per ufficio" (CIG 6889201C80) del bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2017
 - In riferimento ai corrispettivi contrattuali che si stima prudenzialmente possano essere liquidati nell'anno 2018 e in particolare le rate dei canoni di locazione Hardware e Software inerenti i trimestri novembre 2017-gennaio 2018, febbraio-aprile, maggio-luglio, agosto-ottobre dell'anno 2018 e l'assistenza sistemistica per il 2018 mediante assunzione di impegno di spesa di € 41.480,00 o.f.c. sul capitolo 13200 denominato "Spese per noleggio di mobili, macchine ed attrezzature informatiche per ufficio" (CIG 6889201C80) del bilancio pluriennale di previsione 2017-2019 per l'esercizio finanziario 2018
 - In riferimento ai corrispettivi contrattuali che si stima prudenzialmente possano essere liquidati nell'anno 2019 e in particolare le rate dei canoni di locazione Hardware e Software inerenti i trimestri novembre 2018-gennaio 2019, febbraio-aprile, maggio-luglio, agosto-ottobre dell'anno 2019 e l'assistenza sistemistica per il 2019, mediante assunzione di impegno di spesa di € 41.480,00 o.f.c. sul capitolo 13200 denominato "Spese per noleggio di mobili, macchine ed attrezzature informatiche per ufficio" (CIG 6889201C80) del bilancio pluriennale di previsione 2017-2019 per l'esercizio finanziario 2019;
 - In riferimento ai corrispettivi contrattuali che si stima prudenzialmente possano essere liquidati nell'anno 2020 e in particolare le rate dei canoni di locazione Hardware e Software

inerenti i trimestri novembre 2019-gennaio 2020, febbraio-aprile, maggio-luglio, agosto-ottobre dell'anno 2020 e l'assistenza sistemistica per il 2020, mediante inserimento nelle previsioni di stanziamento dei competenti bilanci di € 41.480,00 o.f.c. sul capitolo 13200 denominato "Spese per noleggio di mobili, macchine ed attrezzature informatiche per ufficio" (CIG 6889201C80);

- In riferimento ai corrispettivi contrattuali che si stima prudenzialmente possano essere liquidati nell'anno 2021 e in particolare le rate dei canoni di locazione Hardware e Software inerenti i trimestri novembre 2020-gennaio 2021, febbraio-aprile, maggio-luglio, agosto-ottobre dell'anno 2021 e l'assistenza sistemistica per il 2021, mediante inserimento nelle previsioni di stanziamento dei competenti bilanci di € 41.480,00 o.f.c. sul capitolo 13200 denominato "Spese per noleggio di mobili, macchine ed attrezzature informatiche per ufficio" (CIG 6889201C80);
- In riferimento ai corrispettivi contrattuali che si stima prudenzialmente possano essere liquidati nell'anno 2022 e in particolare le rate dei canoni di locazione Hardware e Software inerenti il trimestre novembre 2021-gennaio 2022, e l'eventuale riscatto degli apparati mediante inserimento nelle previsioni di stanziamento dei competenti bilanci di € 12.200,00 o.f.c. sul capitolo 13200 denominato "Spese per noleggio di mobili, macchine ed attrezzature informatiche per ufficio" (CIG 6889201C80):

Sulla base della nuova classificazione di Bilancio, avendo a riferimento quanto espresso ai precedenti punti, si riportano i dati nella tabella seguente

COD. MISSIONE	DESCRIZIONE MISSIONE
01	servizi istituzionali generali e di gestione
COD. PROGRAMMA	DESCRIZIONE PROGRAMMA
03	gestione economica finanziaria programmazione e provveditorato
CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO
13200	Spese per noleggio di mobili, macchine ed attrezzature informatiche per ufficio
CODICE PIANO DEI CONTI V LIVELLO	DESCRIZIONE PIANO DEI CONTI V LIVELLO
U.1.03.02.07.004	Noleggi di hardware
COD. SIOPE	DESCRIZIONE COD. SIOPE
1411	Noleggi, locazioni e leasing operativo
IMPORTO IMPEGNO COMPLESSIVO (o.f.c.)	
237.778,00	Locazione operativa apparati di storage
CIG	CUP
6889201C80	Non necessario
REGISTRAZIONE CONTABILE (N° PRENOTAZIONE)	
/	

ESERCIZIO IN CORSO	IMPORTO IMPEGNO (o.f.c.)
2017	59.658,00
ESERCIZI SUCCESSIVI	IMPORTO DA PRENOTARE (o.f.c.)
2018	41.480,00
2019	41.480,00
2020	41.480,00 (importo da inserire nelle previsioni di stanziamento)
2021	41.480,00 (importo da inserire nelle previsioni di stanziamento)
2022	12.200,00 (importo da inserire nelle previsioni di stanziamento)

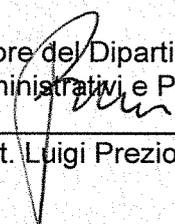
- 5) di trasmettere, per gli adempimenti di competenza, il presente provvedimento entro due giorni lavorativi dall'adozione, all'Ufficio Contabilità, per gli adempimenti di competenza, ai sensi del Decreto del Direttore Generale n. 13 del 01.02.2010.

si dispone la pubblicazione sul sito di Arpa Piemonte nella sezione (trasparenza, valutazione e merito) dei seguenti dati:

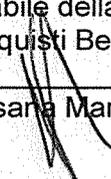
nominativo dell'impresa	BE TEAM srl, con sede legale in viale dell'Artigianato 64/D – 29100 Piacenza, P.IVA 01680600333
importo del contratto	€ 237.778,00 o.f.c
ufficio e il funzionario o dirigente responsabile del procedimento amministrativo	Acquisti beni e servizi Dott.ssa Rossana Maria Caterina Giannone
modalità seguita per l'individuazione del beneficiario	MePa: RDO n. 1429830 ad oggetto "Arpa Piemonte <u>Locazione operativa di apparati storage NetAPP</u> ",
link ove sarà pubblicato l'affidamento della fornitura	http://www.arpa.piemonte.it/trasparenza/amministrazione-aperta-1

Torino, li 31/01/2017

Il Direttore del Dipartimento
Affari Amministrativi e Personale


Dott. Luigi Preziosi

Il Responsabile della Struttura Semplice
Acquisti Beni e Servizi


Dott.ssa Rossana Maria Caterina Giannone

Relazione Istruttoria

OGGETTO DELLA FORNITURA:

Con nota prot. n. 00092133 del 02.11.2016, la Struttura Semplice Sistemi informativi e servizi informatici ha trasmesso alla struttura Acquisti Beni e Servizi una relazione di negoziazione inerente l'aggiornamento dell'infrastruttura informatica di Arpa Piemonte e la convergenza delle risorse di storage.

Nella relazione citata viene delineata la prospettiva di unificazione dei 2 centri di elaborazione dati e calcolo attualmente operativi all'interno dell'agenzia (CED centralizzato e Centro Funzionale afferente ai Sistemi previsionali). In questa prospettiva viene identificato quale obiettivo prioritario l'implementazione e l'unificazione delle risorse di storage. A tal fine viene richiesta la fornitura in locazione operativa quinquennale di un apparato di storage NetAPP FAS 8020, nella configurazione hardware, software, servizi di assistenza e manutenzione, come di seguito indicati

FORNITURA HARDWARE, SOFTWARE E RELATIVA MANUTENZIONE NETAPP FAS8020 High Availability

Hardware	ITEM	Q.tà
FAS8020A001-R6	FAS8020 High Availability System [Cat: L]	2
X6226-R6-C	Chassis,FAS8020,AC PS,-C	1
X6536-R6-C	Cable,Cntrl- Shelf/Switch,5m,LC/LC,Op,-C	4
X6559-R6-C	Cable,SAS Cntrl-Shelf/ShelfShelf/HA,5m,-C [Cat: M]	8
X6566B-05R6-C	Cable,Direct Attach CU SFP+ 10G,0.5M,-C [Cat: C]	2
X2069-R6-C	HBA,4-Port SAS 3/6/12Gbps QSFP PCIe,-C [Cat: L]	2
X5515A-R6-C	Rackmount Kit,4N2,DS14Middle,-C,R6 [Cat: M]	1
X5526A-R6-C	Rackmount Kit,4-Post,Universal,C,R6 [Cat: L]	3
X6596-R6-C	SFP+ FC Optical 16Gb,-C [Cat: L]	4
X800-42U-R6-C	Power Cable,In-Cabinet,C13C14,-C [Cat: C]	8
X800-42U-R6-C	Power Cable,In-Cabinet,C13C14,-C [Cat: C]	8
DS4246-079624A-0P-R6-C	DSK - SHLF,24x4.0TB,7.2K,6G,0P,-C [Cat: M]	1
DS2246SL001-24M-0P-R6-C	DSK - SHLF,4x400GB,20x1.2TB,Mixed,	2
OS-ONTAPCAP1-0P-C	OS Enable,Per-0.1TB,ONTAP,Cap-Stor,0P,-C [Cat: E]	960
OS-ONTAPCAP2-0P-C	OS Enable,Per-0.1TB,ONTAP,Perf-Stor,0P,-C [Cat: E]	480
OS-ONTAPCAP3-0P-C	OS Enable,Per-0.1TB,ONTAP,Ultra-Stor,0P,-C [Cat: E]	32

Software	ITEM	Q.tà
SW-2-8020A-PREMBNDL-C	SW-2,Premium BNDL,8020A,-C	2
	Includes ISCSI, FCP, CIFS, NFS, SnapRestore, SnapVault Suite, SnapMirror, FlexClone, SMBR (2500 mailboxes), SnapManager Suite: Exchange, SQL, SharePoint, Oracle, SAP, Virtualized Infrastructure and Hyper-V, SnapDrive for Win and SnapDrive for Unix	

Manutenzione	ITEM	Q.tà
	CS-A2-INST- SE Standard Part Replace 4R-VA 4hr,Install and/or Ext Wty,VA	
	Service Period Duration: 60 Months	5 anni

ATTIVITA' SISTEMISTICA E TRAINING OPERATORI ARPA

Attività di Installazione e configurazione

Attività	ITEM
Fase 1	
	Installazione della nuova FAS 8020 negli armadi del cliente e cablaggio
	Creazione di un nuovo Clustered Data Ontap con la nuova FAS 8020
	Configurazione degli SVM, degli aggregati, dei volumi e delle LUN
	Configurazione dello zoning sugli switch FC
	Configurazione delle LUN sui sistemi host (VMware, Linux e Windows)
	Test e collaudo
	Migrazione delle VM sui nuovi storage
	Migrazione dei rimanenti dati sulla nuova FAS
	Aggiornamento firmware e Riconfigurazione punti di accesso Netscaler
	Allineamento NetScaler VPX di backup.
Fase 2	
	Dismissione della 2040 del Meteo
	Dismissione della 2040 di Arpa
	Svuotamento completo del secondo cassetto della 2240
	Spostamento del secondo cassetto dalla 2240 alla 8020
	Svuotamento del rimanente cassetto della 2240
	Spostamento del ultimo cassetto dalla 2240 alla 8020
	Riconfigurazione completa dei nuovi spazi sulla 8020

TRAINING OPERAORI ARPA

Training	ITEM	Q.tà
giornate	Training On the Job sulla nuova infrastruttura	5 GIORNATE

ASSISTENZA SISTEMISTICA

Gli **SLA (Service Level Agreement)** previsti per l'assistenza sistemistica, da erogarsi in 10 giornate all'anno su richiesta di Arpa Piemonte, sono i seguenti:

1. Assistenza telefonica: risposta immediata su numero di telefono indicato; Se all'assistenza telefonica non segue un intervento sulle macchine l'intervento non sarà contabilizzato; se a seguito dell'assistenza telefonica si ha un intervento in remoto sulle macchine verranno riconosciute le ore di effettiva attività che devono coincidere con i riscontri dei log di connessione al CED di Arpa Piemonte. Le ore di intervento verranno scalate dalla 10 giornate annue (giornata lavorativa = 8h)
2. Erogazione di assistenza sistemistica in VPN su richiesta: entro due ore dalla registrazione dell'evento evidenziato su chiamata;
3. Erogazione di assistenza sistemistica in loco: entro il primo giorno lavorativo successivo alla chiamata

Per le giornate annue di assistenza sistemistica Arpa Piemonte si riserva la facoltà di anticipare in corso di anno le giornate di competenza degli anni successivi superando il limite delle 10 giornate annue o viceversa in caso di non utilizzo e di residuo, di accorpate le giornate nelle annate successive. In ogni caso le giornate sono da computarsi in un totale di 50 per i 5 anni di locazione operativa.

La richiesta di assistenza potrà avvenire da parte di Arpa Piemonte nelle seguenti modalità:

- a) Telefonica
- b) Tramite apposito servizio di *ticketing* (se previsto nell'offerta) su apposito portale
- c) Via mail

Gli SLA sopra indicati sono al netto del servizio di garanzia ed assistenza embedded nel contratto di *Standard Part Replace* della durata di anni 5 erogato dalla stessa NetAPP

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dott. Renzo Barberis - Dirigente Responsabile della Struttura Semplice Sistemi informativi e servizi informatici

FINALITA' DELLA FORNITURA

Consolidamento, sviluppo e unificazione delle risorse di storage dell'Agenzia in una prospettiva di unificazione dei 2 centri di elaborazione dati e calcolo attualmente operativi all'interno dell'agenzia

SPESA PER LA FORNITURA:

La spesa presunta IVA esclusa al momento dell'indizione della procedura risulta la seguente:

Elementi fornitura	Importi IVA esclusa
Locazione Hardware (canoni trimestrali per anno, per un totale di 5 anni)	122.000,00
Locazione Software (canoni trimestrali per anno, per un totale di 5 anni)	32.000,00
Installazione	15.000,00
Formazione/training on the job sulla nuova versione del sistema operativo (5 giornate)	2.500,00
Assistenza sistemistica (10 gg all'anno fatturabili a consumo per 5 anni; si veda punto c) art. 1))	25.000,00
Oneri di riscatto (eventuali al termine dei 5 anni)	2.400,00
TOTALE IMPORTO	198.900,00

MODALITA' DI ACQUISIZIONE:

Si è verificato che la fornitura in questione non era disponibile nell'ambito delle convenzioni quadro Consip attive e nelle convenzioni quadro attivate da SCR Piemonte nella sua veste di centrale di committenza regionale

Nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePa) la fornitura in oggetto è ricompresa nella categoria merceologica del Bando "ICT 2009". Con determina dirigenziale di indizione n. 1187 del 30/11/2016, parzialmente rettificata nella tabella riepilogativa dei dati contabili dalla Determina Dirigenziale n. 1257 del 16/12/2016, è stata attivata una procedura negoziata sotto soglia comunitaria ai sensi dell'art 36 comma 2 lettera b) del Decreto Legislativo 50/2016, attraverso la pubblicazione di una Richiesta di Offerta (RDO):

- RDO n. 1429830 ad oggetto "*Arpa Piemonte _Locazione operativa di apparati storage NetAPP*", pubblicata in data 01/12/2016 ore 13.09, con invito rivolto a tutti gli operatori economici abilitati al bando ICT 2009 e con scadenza presentazione offerte in data 20/12/2016 ore 17.00

Di seguito la tabella di sintesi della RDO pubblicata anche nel profilo committente di Arpa Piemonte al seguente indirizzo <http://www.arpa.piemonte.it/lavora-con-noi/gare-e-appalti/38-201>

Numero RDO:	1429830
Descrizione RDO:	Arpa Piemonte_Locazione Operativa di apparati storage NetAPP
Criterio di aggiudicazione:	Prezzo piu' basso

Numero di Lotti:	1
Unita' di misura dell'offerta economica:	Valori al ribasso
Amministrazione titolare del procedimento	ARPA - PIEMONTE07176380017Via Pio VII, 9 TORINO TO
Punto Ordinante	Rossana Maria Caterina Giannone
Soggetto stipulante	Nome: Rossana Maria Caterina Giannone Amministrazione: ARPA - PIEMONTE
(RUP) Responsabile Unico del Procedimento	dott. Mario Barberis
Data e ora inizio presentazione offerte:	01/12/2016 13:09
Data e ora termine ultimo presentazione offerte:	20/12/2016 17:00
Data e ora termine ultimo richiesta chiarimenti:	12/12/2016 17:00
Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	20/06/2017 17:00
Giorni dopo la stipula per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:	30
Bandi / Categorie oggetto della RdO:	ICT 2009

Lotto 1 - Dettaglio	
Denominazione lotto	LOCAZIONE OPERATIVA APPARATI STORAGE NETAPP
CIG	6889201C80
CUP	
Dati di consegna	Via Pio VII 9 - 10135 TORINO
Dati di fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22%Indirizzo di fatturazione: Via Pio VII 9 Torino - 10135 (TO)
Termini di pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura
Importo totale a base d'asta	198900,00

Nel corso della procedura sono pervenute in data 06/12/2016 due richieste di chiarimenti formulate da TELECOM ITALIA s.p.a. (richiesta caricata sul portale alle ore 12.57) e BE TEAM s.r.l (richiesta caricata sul portale alle ore 16.05)

I chiarimenti richiesti da TELECOM erano i seguenti:

In relazione all'art. 3 del Vs documento "condizioni particolari di fornitura", si desidera portare all'attenzione di codesta Amministrazione, per le proprie valutazioni, la circostanza per la quale la facoltà dell'Ente di riscattare i beni a fine locazione ad un valore marginale e predeterminato potrebbe configurare l'operazione come un leasing finanziario ovvero un finanziamento indipendentemente dal nomen iuris del contratto oggetto di Gara, e quindi contravvenire alle previsioni normative dettate dal Testo Unico delle Leggi in materia bancaria e creditizia (D. lgs 1° settembre 1993, n. 385) e, pertanto, rientrare nelle attività esercitabili solo da società a ciò autorizzate (es. società di leasing, società finanziarie). Si chiede pertanto a codesta Amministrazione di chiarire se l'offerente potrà proporre all'Amministrazione il ricorso ad un leasing finanziario attraverso Società specializzata- Con riferimento alla richiesta del possesso dei requisiti e delle certificazioni richieste di cui all'art.5 del medesimo documento, di cui al punto 1) e 2), si chiede di confermare che le medesime possano essere presentate dalla scrivente mediante l'utilizzo dello strumento dell'avvalimento o del subappalto

La risposta è stata la seguente:

La tipologia di contratto oggetto dell'appalto di cui alla presente RDO è quella della locazione operativa. Infatti: A) Oggetto del contratto è la locazione operativa di apparati storage; nell'art 3 delle condizioni particolari di fornitura è definito l'importo a base d'asta al netto di IVA pari ad di euro 198.900,00; tale importo è l'unico riferimento economico del valore stimato su cui effettuare il ribasso; nella tabella presente nel citato articolo vi è un dettaglio dei costi componenti la base d'asta tra cui l'eventuale ipotesi di un riscatto a fine locazione; su tali voci e relativa quantificazione

non è previsto un ribasso che ripetiamo viene effettuato sulla complessiva base d'asta (la marginalità del riscatto dipende dalle valutazioni economiche dell'offerente che potrebbe variare in modo rilevante l'importo delle singole voci). Si rammenta che a norma dell'35 comma 4 del DLgs 50/2016 il calcolo del valore dell'appalto deve tenere conto "dell'importo massimo stimato ivi compresa qualsiasi forma di eventuali opzioni". **B)** Il riscatto del bene locato rappresenta un elemento tipico del leasing finanziario ma tale previsione contrattuale di per sé non esclude che la tipologia del contratto sia ascrivibile alla locazione operativa. In merito si rinvia a quanto definito dalla Banca D'Italia nelle "Istruzioni di vigilanza per gli Intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale" capitolo III, par. 3.2). Il contenuto complessivo del contratto oggetto dell'appalto è tale da escludere la presenza di condizioni che lo riconducono ad una matrice finanziaria. **C)** I requisiti di capacità tecnica professionale indicati nelle condizioni particolari di fornitura (art. 5) possono essere oggetto di avvalimento e non (ovviamente) di subappalto. Circa i contenuti del contratto di avvalimento si rinvia a quanto definito in modo analitico dalla disciplina normativa vigente (art. 89 DLgs 50/2016)

I chiarimenti richiesti da BE TEAM erano i seguenti

In riferimento alle Condizioni di Fornitura, art. 3 - Importo Fornitura, chiediamo se gli importi indicati per quanto riguarda la LOCAZIONE (prime due righe della tabella ossia locazione hardware e locazione software), sono da intendersi già inclusi gli oneri finanziari?

lotto 2 ditta MICROCOLUMN:

La risposta è stata la seguente:

nell'art 3 delle condizioni particolari di fornitura è definito l'importo a base d'asta, al netto di IVA e comprensiva di ogni onere inerente la fornitura, pari ad euro 198.900,00; tale importo è l'unico riferimento economico del valore stimato su cui effettuare il ribasso; nella tabella presente nel citato articolo vi è un dettaglio dei costi componenti la base d'asta tale dettaglio ha natura meramente descrittiva circa la composizione della base d'asta

In data 20/12/2016 alla scadenza dei termini per la presentazione delle offerte risulta presentata un'unica offerta, quella della BE TEAM s.r.l. per un importo complessivo di euro 194.900,00 così composto nel dettaglio economico presentato

VOCI DI COSTO LOCAZIONE OPERATIVA	IMPORTI OFFERTI
Canone Hardware per 5 anni	€ 121.000,00
Canone Software per 5 anni	€ 31.000,00
Installazione	€ 14.500,00
Formazione/training on the job sulla nuova versione del sistema operativo (5 giornate)	€ 2.000,00
Assistenza sistemistica art.1 punto C) condizioni di fornitura (10 gg all'anno per 5 anni fatturabili a consumo)	€ 24.000,00
Oneri di riscatto	€ 2.400,00

IMPORTO A BASE DI GARA	198.900,00
PREZZO TOTALE OFFERTA IVA esclusa (sommatoria colonna IMPORTI OFFERTI) Tale importo deve essere indicato anche nel modello di offerta economica generato dal sistema	€ 194.900,00
Quota costi della sicurezza da rischio specifico (indicare l'importo, ricompreso nell'offerta totale, che si riferisce ai costi della sicurezza aziendali che gravano sulla presente fornitura; un importo pari a zero farà considerare l'offerta anomala con conseguenti verifiche di congruità)	€ 900,00

In merito alla valutazione dell'offerta presentata occorre ricordare che nelle condizioni particolari di fornitura è previsto (ART. 5) che l'offerente sia in possesso delle seguenti certificazioni in corso di validità

- a. *CITRIX Gold Partner,*
- b. *VMWARE SOLUTION PROVIDER*
- c. *Reseller NetApp Autorizzato;*
- d. *Rivenditore ufficiale RedHAT.;*
- e. *Microsoft Partner.;*
- f. *ISO 9001*

La società BE TEAM ha provveduto a caricare sul portale idonea documentazione a comprovare il possesso delle certificazioni di cui ai punti a – e, sopra indicati; tale documentazione è stata verificata con esito positivo dalla struttura Sistemi informativi e servizi informatici (comunicazione mail del dott. Mario Salvetti in data 21/12/2016)

In merito alla certificazione del sistema qualità ISO 9001 la società BE TEAM ha fatto ricorso all'istituto dell'avvalimento (art. 89 DLgs 50/2016) depositando a tal fine un contratto stipulato con la TEAM MEMORES COMPUTER s.p.a che assume il ruolo di ditta ausiliaria per il requisito della certificazione di qualità.

Sulla possibilità di avvalimento della certificazione di qualità si deve dare conto di un indirizzo giurisprudenziale non uniforme circa l'ammissibilità dello stesso e di un indirizzo negativo espresso dall'ANAC (determinazione n. 2 del 01/08/2012). Tuttavia nella giurisprudenza più recente sembra prevalere la linea dell'ammissibilità (si vedano come riferimento le pronunce del Consiglio di Stato 2344/2011; 4959/2014; 2903/2016; 3467/2016), linea che trova conferma normativa testuale nella legge delega n. 11/2016 (delega al Governo per la formulazione del nuovo codice dei contratti pubblici in attuazione delle direttive europee 23-24-25/2014). Nella legge delega 11/2016 alla lettera zz) nel richiamare la necessità che il contratto di avvalimento abbia un contenuto concreto e puntuale circa il requisito per cui si ricorre all'avvalimento, il legislatore sottolinea tale necessità facendo esplicito riferimento "ai casi in cui l'oggetto di avvalimento sia costituito da certificazioni di qualità"

Si ritiene per tanto che non vi siano elementi per negare la possibilità dell'avvalimento a cui è ricorso la società BE TEAM. Si ritiene inoltre che il contratto di avvalimento sia sufficientemente specifico evidenziando l'impegno della ditta ausiliaria a mettere a disposizione il know-how metodologico, esperienze e competenze per l'assolvimento della fornitura secondo i canoni della qualità certificata. Tenuto conto dell'oggetto della fornitura (in prevalenza costituito da attività di installazione e da servizi di assistenza informatica) e della difficoltà pratica di dimostrare in concreto l'effettiva disponibilità di un requisito come la certificazione di qualità, quanto riportato dal contratto di avvalimento può essere considerato idoneo a comprovare la messa a disposizione in concreto alla ditta ausiliata dell'elemento a quest'ultima carente. In ogni caso sarà prestata particolare attenzione alle attività di verifica in corso di esecuzione e agli accertamenti a carico del RUP in adempimento di quanto previsto dal comma 9 dell'art 89 del DLgs 50//2016.

Sulla base di tutto quanto sopra descritto si ritiene di potere proceder all'aggiudicazione della fornitura in oggetto accettando l'offerta presentata dalla BE TEAM s.r.l. per un importo parti ad euro 194.900,00 IVA esclusa

II DIRIGENTE DELLA STRUTTURA SEMPLICE
ACQUISTI BENI E SERVIZI
Rossana Maria Caterina Giannone