

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'AGGIUDICAZIONE DELLA FORNITURA DI UN SOFTWARE LIMS (LABORATORY INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM) PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI LABORATORIO, INCLUSIVA DELLA SUA PERSONALIZZAZIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA (CIG 66705800C2)

QUESITO 25

DOMANDA n. 25

Con riferimento alla procedura in oggetto, si segnala che il Disciplinare di Gara, all'art. 2 – Procedura e Criterio di Selezione delle Offerte, nella tabella degli elementi di valutazione tecnica, riporta un totale di punteggio massimo attribuibile di 60. La ripartizione, stabilito in 100 il punteggio massimo, è invece indicata in max 30 punti per il prezzo e max 70 punti per la qualità. Pertanto si invita l'Amministrazione Appaltante a valutare quanto sopra ed a chiarire il punteggio massimo attribuibile all'offerta tecnica.

RISPOSTA

Si conferma il punteggio massimo di 70 attribuibile alla qualità. La tabella degli elementi di valutazione tecnica che compare al punto 2.a) dell'art. 2 del Disciplinare di Gara, invece, così come pubblicata sul sito web di Arpa Piemonte, sconta un refuso di rieditazione del testo e si intende pertanto integralmente sostituita dalla seguente:

		Punteggio massimo attribuibile
1. ARCHITETTURA DEL SISTEMA		
1.01	DATABASE Il database del LIMS deve essere implementato sul sistema RDBMS prevalentemente presente e utilizzato in Arpa ovvero Oracle versione 12cR1, senza la necessità di ulteriori componenti a carico e onere dell'agenzia) Valutazione software Database independent, quindi utilizzabile con i principali DBMS presenti sul mercato (sqlsever, postgres, ecc..) e web/application server opensource (tipicamente apache/tomcat, jboss)	2
1.02	INTEROPERABILITA' DELLA LOGICA A SERVIZI Valutazione software strutturati a servizi (web service, ecc..) per le principali funzionalità operative del sistema da interfacciare velocemente e semplicemente in autonomia dal personale Arpa anche da applicativi e sistemi esterni.	2
1.03	INTEROPERABILITA' DELLA BASE DATI Valutazione della capacità di accedere a tabelle esterne, attraverso il modulo di configurazione dell'applicativo, integrandone i contenuti nella sua base dati. Valutazione della possibilità di alimentazione delle tabelle dell'applicativo attraverso ETL con funzionalità di aggiornamento delle chiavi univoche.	2
1.04	ARCHITETTURA SCALABILE Valutazione sistemi che prevedono meccanismi di "crescita" o "decrescita" delle prestazioni e delle capacità di carico (gestendo tutti i punti critici che possono generare rallentamenti) in funzione delle necessità e delle disponibilità.	2

2. Funzionalità del sistema		
2.01	<p>FLUSSI DI LAVORO</p> <p>All'interno del LIMS deve essere possibile riprodurre i flussi di lavoro dei laboratori dell'Agenzia, distinguendo anche le fasi preparative da quelle analitiche, attraverso funzionalità di configurazione, semplice e flessibile, con ampie possibilità di articolazione e personalizzazione.</p> <p>Valutazione software con un sistema di workflow management configurabile in maniera autonoma da utenti Arpa, semplice e flessibile, con cui anche in piena operatività si possa modificare on run flussi operativi di lavoro. Descrizione dettagliata del software.</p>	6
2.02	<p>CONFIGURABILITÀ</p> <p>Il software deve essere personalizzabile dal personale Arpa senza la necessità di richiedere un intervento da parte dell'impresa fornitrice, relativamente ai seguenti aspetti:</p> <p>a) personalizzazione delle principali maschere di gestione dati e del flusso operativo;</p> <p>b) creazione e modifica dei report connessi al processo analitico;</p> <p>c) definizione di nuovi attributi legati alle entità gestite dal LIMS.</p> <p>Valutazione software che senza la definizione e/o modifica di codice sorgente possano essere personalizzati nelle interfacce, nelle anagrafiche con soluzioni semplici e flessibili utilizzabili anche da operatori non programmatori e quanto più esteso alle funzionalità applicative.</p>	6
2.03	<p>ATTIVITA' IN CAMPO</p> <p>Registrare in campo le fasi di prelievo dei campioni e delle misure.</p>	5
2.04	<p>ACCETTAZIONE CAMPIONI</p> <p>Gestire:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ le fasi di accettazione amministrativa, in transito e tecnica; ▪ l'accettazione dei campioni in modalità singola e per lotti omogenei anche automatizzata attraverso strumenti di interoperabilità; ▪ la gestione delle aliquote; ▪ la gestione delle anagrafiche dei punti di prelievo e dei clienti anche attraverso il collegamento a sistemi gestionali esterni; ▪ la stampa delle etichette con i codici a barre identificativi dei campioni. 	5
2.05	<p>RAPPORTI DI PROVA</p> <p>Emissione dei Rapporti di prova con firma digitale e loro disponibilità in modo automatico</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ su piattaforma web del LIMS accessibile ai clienti; ▪ su LIMS al livello di accesso degli operatori degli sportelli di accettazione competenti per territorio; <p>sul gestore documentale in uso presso Arpa Piemonte per l'archiviazione digitale e l'inoltro mediante Posta Elettronica Certificata ai clienti.</p>	5
2.06	<p>SISTEMI DI COMUNICAZIONE INTEGRATI</p> <p>Affiancamento alla gestione del campione nelle sue varie fasi, di sistemi di comunicazione e messaging, con le dovute storizzazioni delle informazioni inserite soprattutto nei vari passaggi di stato.</p>	2
2.07	<p>SECURITY</p> <p>Configurabilità da parte dell'amministratore dei livelli di accesso differenziati degli operatori su singole fasi di processo, gestione delle firme elettroniche e digitali.</p>	3
2.08	<p>TRACCIABILITÀ</p> <p>Gestione in modo configurabile dall'amministratore di tutto il flusso operativo del campione, dei sistemi di tracciabilità, della visualizzazione anche grafica dello stato del campione e delle attività svolte e ancora da effettuare, delle modifiche che si sono succedute</p>	4

	ai vari oggetti compresi i documenti con eventuale sistema di versioning.	
2.09	AUTOMAZIONE DEI CALCOLI Applicazione di algoritmi di calcolo e loro visibilità direttamente nell'interfaccia di inserimento dei risultati. Gestione di meccanismi integrati nel software per la convalida e validazione degli algoritmi utilizzati.	2
2.10	RECUPERO DATI STRUMENTI Inserimento dei risultati prodotti dagli strumenti presenti in laboratorio attraverso il caricamento di file in formato standard (CSV, TXT ed altro) prodotti dagli apparecchi con il loro tracciato standard	4
3. Gestione risorse e logistica a supporto delle attività di prova		
3.01	Gestione delle spedizione dei campioni in modalità singola e per lotti ai vari laboratori, tracciabilità delle fasi di transito e loro ricevimento	3
3.02	Gestione dei magazzini (campioni e consumabili) e dello stoccaggio rifiuti	3
3.03	Gestione apparecchiature e loro interrelazione con le prove	3
3.04	Gestione competenze del personale del laboratorio	3
4. Usabilità del SW		
4.01	Valutazione di soluzioni di progettazione tecnica dell'interfaccia e della navigazione che puntino soprattutto alla velocità di inserimento dei dati e inoltre alla semplicità e all'omogeneità delle maschere, alla personalizzazione degli ambienti grafici e delle impostazioni per utente, a facility per la visualizzazione, la ricerca e l'ordinamento dei dati, modalità di estrazione dei dati in formati aperti e standard.	6
5. Manutenzione triennale del SW		
5.01	Organizzazione del servizio di manutenzione triennale. Valutazione processi organizzativi che gestiscono in qualità le segnalazioni (sistema di tracciamento informatico delle richieste, gestione dei picchi, modalità di intervento da remoto/on site) e garantiscano un livello efficiente di risoluzione.	2

Torino, lì 20.06.2016

Il Responsabile
del procedimento di gara
Dott.ssa Rossana Maria Caterina GIANNONE
(Firmato in originale)