



**A.R.P.A. PIEMONTE
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE AMBIENTALE DEL PIEMONTE**

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'AGGIUDICAZIONE DELLA FORNITURA DI UN SOFTWARE LIMS (LABORATORY INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM) PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI LABORATORIO, INCLUSIVA DELLA SUA PERSONALIZZAZIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA (CIG 66705800C2)

QUESITI PERVENUTI

DOMANDA N. 2

In riferimento all'art. 1- punto D) del Capitolato si formula la seguente richiesta di chiarimento:
“La ditta offerente dispone di un sistema di interfacciamento strumentale gestito con una politica di licenze per singolo strumento; quanto riportato al punto D) deve essere inteso come la fornitura di un numero illimitato di licenze per singolo strumento?”

RISPOSTA: Se la domanda è da intendersi come “numero illimitato di licenze” la risposta è affermativa.

DOMANDA N. 3

In riferimento all'art. 1- punto E) del Capitolato si formula la seguente richiesta di chiarimento:
“Vista la grande tipologia di lettori barcode in commercio, con una forchetta di prezzi che varia dai 200€ a 1000€ si chiede che tipo di supporto/garanzia si richiede (es. servizio di assistenza / manutenzione) o quali termini di garanzia minimi sono richiesti dall'Agenzia per la fornitura degli strumenti di lettura ottica dei codici”

RISPOSTA: Non è richiesta assistenza/manutenzione del lettore, fatta eccezione per l'interfacciamento con il software. La garanzia minima è da intendersi in 5 anni

DOMANDA N. 4

Relativamente all'art. 1- punto E) del Capitolato si formulano inoltre le seguenti richieste di chiarimento:

4A

Con riferimento alla necessità di sviluppare l'allineamento delle anagrafiche con il Gestore Anagrafiche Unificato di Arpa Piemonte si richiede un elenco completo delle tipologie di anagrafiche oggetto dell'integrazione, quali ad esempio: committenti, luoghi di prelievo, punti di prelievo, etc.

RISPOSTA : Anagrafica committenti;
Anagrafica prelevatori;
Anagrafiche con struttura gerarchica:
Strutture organizzative Arpa (struttura gerarchica);
Servizi erogati (servizi e relativi risultati attesi);
Matrici analizzate (classi e sottoclassi);
Aziende (aziende e sedi operative)
Aree di indagine
Punti di indagine

4B

Si chiede un maggior dettaglio tecnico (specifiche) in merito alle metodologie richieste per tale interfacciamento (viste su db, webservices, file di testo ecc...).

RISPOSTA: Il collegamento con le anagrafiche potrà utilizzare sia viste condivise (l'anagrafica Arpa utilizza un database Oracle collocato presso il CED Arpa) sia strumenti ETL con schedulazione dei job di allineamento dei dati. Non rientra tra le tipologie richieste l'interfacciamento attraverso l'importazione una-tantum di file di testo.

4C

Si chiede di chiarire se l'integrazione deve o può in prospettiva riguardare anche elementi riferibili alle anagrafiche tecniche del laboratorio quali ad esempio liste di metodiche, POP, Istruzioni operative ed altre entità strutturate che abbiano un impatto sugli oggetti ed entità gestiti nativamente nel LIMS.

RISPOSTA: In prospettiva l'integrazione di dati di natura anagrafica potrebbe anche interessare la lista dei metodi di prova.

DOMANDA N. 5

In riferimento all'art. 4.1- punto 5) del Capitolato si formula la seguente richiesta di chiarimento:

“Si dichiara nel Capitolato, all'art. 4.1 – punto 5, che il sistema deve essere fruibile in tutte le funzionalità via browser su dispositivi tipo tablet con sistema operativo Android o iOS.

Tuttavia, nel Disciplinare, fra gli elementi di Valutazione Tecnica (rif. Punto 2.03 ATTIVITA' IN CAMPO con Punteggio Massimo attribuibile=5) si fa esplicito riferimento all'uso di APP (“Registrazione in campo delle fasi di prelievo dei campioni e delle misure anche mediante specifiche app per mobile device”)

Si chiede di chiarire se tali APP debbano rispettare il requisito di fruibilità di tutte le funzionalità del LIMS oppure se si possono considerare come strumenti atti alla sola registrazione delle attività in campo (registrazione campioni, raccolta di misure etc.) ovvero della consultazione di piani di campionamento e successiva consuntivazione dei campioni effettivamente raccolti durante l'attività in esterna”

RISPOSTA: Le funzionalità delle App sono da intendersi riferite alle attività in campo

DOMANDA N. 6

Nel paragrafo “Prestazioni e interoperabilità” dell'art. 4.1 del Capitolato, non viene esplicitato un esempio di tempi di risposta cosiddetti “accettabili”; si chiede pertanto un'indicazione precisa in funzione anche dell'interazione richiesta.

RISPOSTA: I tempi di risposta, a parità di condizioni di esercizio (utenti connessi, transazioni attivate, disponibilità di banda ecc...), non devono essere peggiorativi rispetto a quelli forniti dall'applicativo attualmente in uso nei laboratori Arpa, denominato WebLab e sviluppato da CSI Piemonte.

DOMANDA N. 7

In riferimento all'art. 1- punto C) del Capitolato si chiede come saranno considerate ai fini contrattuali eventuali richieste di modifiche che potranno emergere in ambiente di produzione, quindi successivamente al collaudo, considerando che non sono note a priori e, quindi, non quantificabili.

RISPOSTA: Eventuali modifiche richieste nell'ambito del supporto tecnico a seguito di specifiche esigenze emerse in ambiente di produzione saranno considerate in termini di impegno lavorativo espresso in giorni/uomo

DOMANDA N. 8

In riferimento all'art. 1- punto G) del Capitolato si chiede se i giorni/uomo della figura di Analista tecnico specialista LIMS sono da intendersi in loco o da remoto.

RISPOSTA: I giorni/uomo della figura di Analista tecnico specialista del prodotto LIMS potranno essere fruiti sia in loco che da remoto a seconda della tipologia di supporto richiesto

DOMANDA N. 9

In riferimento al punto 2 del paragrafo "Infrastruttura" dell'art. 4.1 del Capitolato si formula il seguente quesito: se la ditta fornitrice dovesse proporre come requisito più di un application server per uno stesso ambiente, ciò comporterebbe un aggravio per l'Ente che quindi potrebbe giudicare meno vantaggiosa la soluzione proposta dell'offerente?

RISPOSTA: Il numero degli application server non è vincolante ed è esplicitato nell'offerta. Tale numero, e le relative caratteristiche, saranno valutati in riferimento alle caratteristiche massime dell'application server esplicitate nel capitolato.

DOMANDA N. 10

In riferimento al punto 5 del paragrafo "Infrastruttura" dell'art. 4.1 del Capitolato si formula il seguente quesito: considerato che la fruibilità dell'intero sistema mediante dispositivi mobili potrebbe compromettere l'ergonomia funzionale, è auspicabile che l'utilizzo di dispositivi mobili sia limitato soltanto alle principali funzionalità e per il tramite di moderne APP con specifiche interfacce che ne facilitano l'utilizzo?

RISPOSTA: Si conferma che l'utilizzo delle App è da intendersi orientato alle attività in campo e non all'intero sistema.

DOMANDA N. 11

Al punto 1.01 della Tabella elementi di valutazione tecnica riportata a pag. 4 del Disciplinare di Gara, è indicato come mandatory il RDBMS Oracle 12gR2 e nello stesso tempo viene associata al punteggio anche la valutazione di DBMS independent citando DBMS differenti da Oracle. Quale delle due soluzioni sarà giudicata con il massimo punteggio?

RISPOSTA: Ferma restando l'implementazione su RDBMS Oracle quale condizione necessaria, la caratteristica del software Database independent (tale da non vincolare l'applicativo qualora venissero pianificate future migrazioni verso RDBMS differenti) è invece la condizione che determina l'attribuzione del punteggio di cui al punto 1.01

Torino, lì 09/06/2016

Il Responsabile
del procedimento di gara

(Dott.ssa Rossana Maria Caterina GIANNONE)
Firmato in originale

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico
Codice fiscale - Partita IVA 07176380017
Dipartimento Affari amministrativi e Personale
Struttura semplice - Acquisti beni e servizi
Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541
e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it