

**PROCEDURA APERTA PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO DI RECEPTION PER LE
SEDI DI ARPA PIEMONTE SITE IN TORINO, CUNEO E GRUGLIASCO**

QUESITI PERVENUTI

QUESITO N. 22

Con riferimento alla gara in oggetto, siamo con la presente a formulare la seguente richiesta di chiarimenti: nel Disciplinare di Gara, all'art. 3.2.2 - Requisiti di capacità tecnica e professionale al punto C. viene richiesta "Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 (in originale o copia conforme) rilasciata da organismi accreditati ai sensi della normativa comunitaria della serie UNI CEI EN 45000 ed aventi ad oggetto l'erogazione dei servizi di reception/portierato" si chiede se, in caso di partecipazione alla gara di Consorzio di cui all'art. 34 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 163/2006, sia sufficiente il possesso di tale Certificazione di Qualità da parte del solo Consorzio che partecipa alla procedura, e non anche dalle singole Consorziato, indicate dal Consorzio stesso, quale esecutrici del servizio.

RISPOSTA

Si, si conferma ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 163/2006.

QUESITO N. 23

In riferimento al cambio d'appalto si formulano le seguenti richieste di chiarimento:

- Lotto di Grugliasco: il monte ore settimanale di lavoro previsto di 57,5 non copre le ore ordinarie delle due risorse (1FT40 e PT 30). Una delle due risorse potrebbe dunque completare le ore settimanali recandosi sul sito di Torino?
- Lotto di Cuneo: nel capitolato si prevedono 9 h ore di servizio al giorno per un totale settimanale di 45 ore. In sede di chiarimenti si indicano invece 40 ore. Si chiedono dunque chiarimenti in proposito oltre alla specificazione delle percentuali del PT delle due risorse.

RISPOSTA

Il monte ore per ogni singolo lotto è quello previsto dall'art. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto, ma l'articolazione oraria fra gli operatori impiegati sull'appalto, giornaliera e/o mensile che sia, compete unicamente all'organizzazione dell'Appaltatore.

A tal fine si ricorda ai concorrenti che l'Appalto è suddiviso in 3 lotti geografici ad aggiudicazione distinta e separata.

Inoltre si precisa che negli specchietti esplicativi oggetto della risposta del quesito n.7 sono indicate unicamente le ore previste dal CCNL applicato riferite all'inquadramento citato (part-time o full-time).

QUESITO N. 24

All'art. 6.1 Lettera E del Disciplinare, viene richiesta:

"Applicazione CCNL del 25-maggio 2001 "Personale dipendente da ditte esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi" (punti max 5)

Puntuale applicazione del CCNL Multiservizi sia per la parte normativa che retributiva"

Poiché la richiesta determina un numero di punti sull'offerta tecnica non indifferente, si richiede se non potendo il concorrente applicare il richiesto CCNL, possa essere applicato il CCNL normalmente applicato ai propri dipendenti, regolarmente firmato dalle Org. Sindacali più rappresentative, ferma restando l'attuale retribuzione delle risorse impiegate nei servizi.

RISPOSTA

Posto che i punti attribuiti al criterio citato sono 5 su 70 punti totali e pertanto la rilevanza dei medesimi è residuale rispetto ad altri criteri di valutazione applicati, si conferma la possibilità per i concorrenti di applicare ai propri dipendenti qualsiasi CCNL di categoria.

Ovviamente nel qual caso il CCNL applicato non sia il cosiddetto "Multiservizi" il concorrente non si vedrà attribuire i 5 punti previsti, ma ciò non inficerà in alcun modo la possibilità di partecipazione alla procedura in oggetto.

Si rimanda inoltre, per ulteriore chiarezza, alla risposta al quesito n. 5.

QUESITO N. 25

Si chiede di conoscere, nell'eventuale del cambio d'appalto, il numero delle risorse attualmente impiegate, il CCNL applicato, il livello di inquadramento, l'anzianità di servizio e quant'altro necessario per poter effettuare un'offerta economica corretta.

RISPOSTA

Si rimanda alla risposta al quesito n. 7

Torino, 01/03/2016

Il Dirigente della Struttura Semplice
"Acquisti Beni e Servizi"

Rossana Maria Caterina Giannone
(firmato in originale)