

**PROCEDURA APERTA PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO DI RECEPTION PER LE  
SEDI DI ARPA PIEMONTE SITE IN TORINO, CUNEO E GRUGLIASCO**

**QUESITI PERVENUTI**

**QUESITO N. 16**

La certificazione di qualità Uni En Iso 9001 è accettata se riporta come oggetto la dicitura "servizi di portierato e custodia non armata"?

**RISPOSTA**

Sì, in quanto il campo della certificazione citata è più esteso di quello richiesto dal Disciplinare di gara.

**QUESITO N. 17**

Riguardo ai requisiti di capacità tecnica e professionale, come servizi svolti possono essere accettati i servizi aventi ad oggetto "Servizi di presidio"?

**RISPOSTA**

Il solo servizio di presidio non risulta assimilabile a quello di reception (o portierato che dir si voglia) in quanto le attività di quest'ultimo sono molteplici e non denotano come finalità ultima la vigilanza come invece avviene tipicamente per l'attività di presidio.

Tuttavia è plausibile che il personale addetto alla reception svolga anche servizi di presidio pur non essendo scontato il contrario.

Pertanto qualora rispetto al requisito di capacità tecnica-professionale di cui all'art. 3.2.2 il concorrente decida di citare "servizi di presidio" dovrà accompagnare tale dichiarazione da nota a firma dell'Amministrazione per la quale sono stati eseguiti i servizi in cui la medesima dettagli con precisione le singole attività oggetto del servizio prestato.

Quanto sopra per permettere alla Stazione appaltante una valutazione accurata rispetto all'adeguatezza del requisito presentato.

**QUESITO N. 18**

Si chiede conferma che per il soddisfacimento dei requisiti di capacità tecnica e professionale relativamente al possesso di una certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 (art. 3.2.2 del Disciplinare) sia considerato valido e sufficiente il possesso di una certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 rilasciata da organismi accreditati avente ad oggetto la "progettazione, erogazione e gestione di servizi avanzati nel settore dei beni culturali, biblioteche, archivi e musei, portierato e sorveglianza in genere"

**RISPOSTA**

Sì, in quanto il campo della certificazione citata è più esteso di quello richiesto dal Disciplinare di gara.

**QUESITO N. 19**

Si chiede conferma che per il soddisfacimento del requisito di capacità tecnica e professionale relativo all'esecuzione di un singolo ed unico contratto di servizi di reception (art. 3.2.2.) di importo non inferiore al 60% dell'importo triennale a base di gara per il lotto per cui si partecipa, possa essere indicata l'esecuzione di un singolo ed unico contratto di servizi di portierato di importo non inferiore al 60% dell'importo triennale a base di gara per il lotto a cui si partecipa.

**RISPOSTA**

Si conferma in quanto i servizi di portierato si ritengono assimilabili ai servizi di reception.

**QUESITO N. 20**

Si richiede il nominativo della ditta che attualmente svolge il servizio posto a gara.

**RISPOSTA**

Si rimanda alla risposta al quesito n. 6.

**QUESITO N. 21**


Nell'articolo 5.1 – Busta A "Documentazione Amministrativa" i punti passano direttamente da d) a f) e risulta omesso il punto e). Si richiede di chiarire se trattasi di refuso oppure manchi effettivamente un punto.

**RISPOSTA**

Trattasi di refuso.

Torino, 29/02/2016

Il Dirigente della Struttura Semplice  
"Acquisti Beni e Servizi"

  
\_\_\_\_\_  
Rossana Maria Caterina Giannone  
(firmato in originale)