

**PROCEDURA APERTA PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO DI RECEPTION PER LE
SEDI DI ARPA PIEMONTE SITE IN TORINO, CUNEO E GRUGLIASCO**

QUESITI PERVENUTI

QUESITO N. 16

La certificazione di qualità Uni En Iso 9001 è accettata se riporta come oggetto la dicitura "servizi di portierato e custodia non armata"?

RISPOSTA

Si, in quanto il campo della certificazione citata è più esteso di quello richiesto dal Disciplinare di gara.

QUESITO N. 17

Riguardo ai requisiti di capacità tecnica e professionale, come servizi svolti possono essere accettati i servizi aventi ad oggetto "Servizi di presidio"?

RISPOSTA

Il solo servizio di presidio non risulta assimilabile a quello di reception (o portierato che dir si voglia) in quanto le attività di quest'ultimo sono molteplici e non denotano come finalità ultima la vigilanza come invece avviene tipicamente per l'attività di presidio.

Tuttavia è plausibile che il personale addetto alla reception svolga anche servizi di presidio pur non essendo scontato il contrario.

Pertanto qualora rispetto al requisito di capacità tecnica-professionale di cui all'art. 3.2.2 il concorrente decida di citare "servizi di presidio" dovrà accompagnare tale dichiarazione da nota a firma dell'Amministrazione per la quale sono stati eseguiti i servizi in cui la medesima dettagli con precisione le singole attività oggetto del servizio prestato.

Quanto sopra per permettere alla Stazione appaltante una valutazione accurata rispetto all'adeguatezza del requisito presentato.

QUESITO N. 18

Si chiede conferma che per il soddisfacimento dei requisiti di capacità tecnica e professionale relativamente al possesso di una certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 (art. 3.2.2 del Disciplinare) sia considerato valido e sufficiente il possesso di una certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 rilasciata da organismi accreditati avente ad oggetto la "progettazione, erogazione e gestione di servizi avanzati nel settore dei beni culturali, biblioteche, archivi e musei, portierato e sorveglianza in genere"

RISPOSTA

Si, in quanto il campo della certificazione citata è più esteso di quello richiesto dal Disciplinare di gara.

QUESITO N. 19

Si chiede conferma che per il soddisfacimento del requisito di capacità tecnica e professionale relativo all'esecuzione di un singolo ed unico contratto di servizi di reception (art. 3.2.2.) di importo non inferiore al 60% dell'importo triennale a base di gara per il lotto per cui si partecipa, possa essere indicata l'esecuzione di un singolo ed unico contratto di servizi di portierato di importo non inferiore al 60% dell'importo triennale a base di gara per il lotto a cui si partecipa.

RISPOSTA

Si conferma in quanto i servizi di portierato si ritengono assimilabili ai servizi di reception.

QUESITO N. 20

Si richiede il nominativo della ditta che attualmente svolge il servizio posto a gara.

RISPOSTA

Si rimanda alla risposta al quesito n. 6.

QUESITO N. 21

Nell'articolo 5.1 – Busta A "Documentazione Amministrativa" i punti passano direttamente da d) a f) e risulta omesso il punto e). Si richiede di chiarire se trattasi di refuso oppure manchi effettivamente un punto.

RISPOSTA

Trattasi di refuso.

Torino, 29/02/2016

Il Dirigente della Struttura Semplice
"Acquisti Beni e Servizi"



Rossana Maria Caterina Giannone
(firmato in originale)