

## **FORNITURA A N. 205 personal computer portatili dotati di accessori**

**RDO 3340388**

**Richiesta chiarimento lotto 3**

**CIG 95323117E1**

### **QUESITO**

Per formulare offerta in base alla vs. richiesta siamo a chiedere chiarimento, oltre alla fornitura è richiesta anche installazione? per monitor desktop s'intende solo il monitor o un all in one?  
in attesa di riscontro

### **RISPOSTA**

Il monitor richiesto è semplicemente un monitor da scrivania da collegarsi alla docking station, non un all-in-one;

Non è richiesta l'installazione, attività che svolgiamo noi. Ovviamente i pc devono arrivare con sistema operativo già installato e configurato dal produttore.

### **QUESITO**

Al punto 4 (punto d) scrivete che occorre, oltre agli altri oneri, la verifica di funzionalità (collaudo). Cosa intendete per "collaudo" ? esempio : sono tutti da sballare, installare driver, esplodere sistema operativo, etc etc ? il tutto deve essere fatto alla sede di Torino in quanto alla distribuzione alle altre sedi ci penserete voi ?

punto g (alle quali i beni hardware verranno distribuiti successivamente alla consegna a Torino), le sedi Arpa Piemonte sono : Alessandria, Asti, Biella, Cuneo, Grugliasco, Ivrea, Novara, Torino, Vercelli, Verbano-Cusio-Ossola

### **RISPOSTA**

Tutti pc devono avere già sistema operativo installato e quindi, ovviamente, i driver opportuni: tale attività non viene quindi fatta in sede di collaudo, ma precedentemente alla consegna da parte del produttore del pc.

Per collaudo si intende una verifica a campione fatta presso la nostra sede di Torino in cui si controlla la corrispondenza alle specifiche e il corretto funzionamento di alcune unità. La distribuzione interna verso le altre sedi viene fatta da noi.

Il punto g riguarda l'assistenza e significa che il servizio di assistenza tecnica richiesto (che deve essere erogato dal produttore e non dal fornitore) deve essere in grado di garantire l'intervento on-site sulle sedi Arpa elencate.