

**RdO 3530000 - SERVIZIO DI RINNOVO E MANTENIMENTO CERTIFICAZIONE ISO9001 (RINNOVO 2023, SORVEGLIANZA 2024, SORVEGLIANZA 2025) DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (SGI) DELL'AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE AMBIENTALE DEL PIEMONTE (ARPA PIEMONTE).  
CIG Z053AC8FE2**

## **CHIARIMENTI**

### **QUESITO N.1** (08/05/2023)

Vorremmo chiedere dei chiarimenti in merito alla procedura di gara in oggetto.

In particolare:

- 1) la suddivisione in part time e full time dei 250 occupati indicati;
- 2) i siti da certificare con indicazione dei relativi occupati (FT/PT) e attività svolta.

### **RISPOSTA**

Si indica di seguito riscontro secondo l'ordine delle richieste:

- 1) Si fornisce una tabella riepilogativa con indicazione del numero di dipendenti per servizio certificato in termini di FTE.
- 2) Vedasi tabella al punto 1); si forniscono altresì certificato 9001 e relativi allegati da cui si possono ricavare gli indirizzi precisi. Si evidenzia che si vuole togliere la certificazione 9001 nel 2023 per il seguente servizio "Progettazione ed erogazione di servizi di prove chimico-fisiche eseguite in stazioni fisse permanenti finalizzati alla ricerca e determinazione di amianto, compresa la pubblicazione e diffusione di informazioni" e di conseguenza per le sedi di Grugliasco e Casale Monferrato presso le quali viene attualmente effettuato.

Date le numerose attività svolte dai dipendenti, i dati vengono forniti in termini di FTE.

### **QUESITO N.2** (09/05/2023)

Con riferimento al Capitolato d'Appalto, si richiede il cortese invio delle seguenti informazioni aggiuntive al fine di poter definire le gg/uomo necessarie all'erogazione del servizio richiesto:

- Copia del certificato ISO 9001:2015 in ultima revisione comprensivo degli allegati;
- Suddivisione, per ciascuna sede indicata, del personale coinvolto nelle attività certificate ed indicazione di eventuali addetti part time;
- Conferma che la funzione centrale del sistema sia presso la sede di Torino ed indicazione degli addetti coinvolti nei macro-processi direzionali e tecnico-amministrativi di supporto;
- Indicazione del numero di addetti coinvolti nelle attività connesse all'O.T.A., Organismo Tecnicamente Accreditante oggetto di estensione.

### **RISPOSTA**

Si indica di seguito riscontro secondo l'ordine delle richieste:

- Si forniscono copia del certificato ai sensi della norma UNIENISO9001 e relativi allegati, evidenziando che si vuole togliere la certificazione 9001 nel 2023 per il seguente servizio "Progettazione ed erogazione di servizi di prove chimico-fisiche eseguite in stazioni fisse

permanenti finalizzati alla ricerca e determinazione di amianto, compresa la pubblicazione e diffusione di informazioni” e di conseguenza per le sedi di Grugliasco e Casale Monferrato presso le quali viene attualmente effettuato.

- Si fornisce una tabella riepilogativa con indicazione del numero di dipendenti per servizio certificato in termini di FTE.
- Si conferma che la direzione generale, la direzione tecnica, la direzione amministrativa e tutte le strutture che svolgono funzioni trasversali di supporto hanno sede in Torino (Via Pio VII n.9). Si elencano tali strutture e, a titolo di esempio alcune attività svolte dalle stesse:
  - SS A.01.06 Sistema di gestione integrato (riesame complessivo; gestione AC di tutta Arpa; gestione documentazione agenziale; programmazione e gestione audit interni, rapporti con Enti esterni per accreditamento e certificazione, ecc.);
  - STP e SS A.01.02 Ufficio programmazione e controllo (obiettivi, ...);
  - SC L.17.00 Dipartimento affari amministrativi e personale (ufficio acquisti beni e servizi; formazione per tutta Arpa; uff legale, ecc.);
  - SC Q.23.00 Dipartimento patrimonio e contabilità (uff. tecnico, ...);
  - SS comunicazione istituzionale

Per tali strutture non risulta significativo fornire il numero di addetti coinvolti data la complessità di Arpa, ma si evidenzia come la gestione di tutti i processi trasversali sia in capo a strutture specificatamente designate e centralizzata presso la sede centrale di Torino.

- Gli addetti alle attività dell’O.T.A. (servizio che si intende certificare nel 2023) sono funzionari della struttura Sistema di gestione integrato (con sede a Torino) ed ammontano a 4 (2,5 circa in termini di FTE).

### **QUESITO N.3** (10/05/2023)

In merito alla presente procedura, vorremmo sottoporre alla Vostra attenzione i seguenti quesiti:

- Si chiede gentilmente copia dei certificati in corso di validità rilasciati da altro OdC
- Si chiede di indicare i siti oggetto di certificazione con i relativi indirizzi
- Per ciascun sito oggetto di audit, si chiede di indicare il numero degli addetti coinvolti nel processo che si andrà a certificare ripartito tra personale amministrativo e operativo, indicando anche se part-time/full time
- Si chiede di indicare la presenza o meno di più turni lavoratori

### **RISPOSTA**

Si indica di seguito riscontro secondo l’ordine delle richieste:

- Si forniscono copia del certificato ai sensi della norma UNIENISO9001 e relativi allegati, evidenziando che si vuole togliere la certificazione 9001 nel 2023 per il seguente servizio “Progettazione ed erogazione di servizi di prove chimico-fisiche eseguite in stazioni fisse permanenti finalizzati alla ricerca e determinazione di amianto, compresa la pubblicazione e diffusione di informazioni” e di conseguenza per le sedi di Grugliasco e Casale Monferrato presso le quali viene attualmente effettuato.
- I siti e gli indirizzi sono ricavabili dagli allegati al certificato 9001.
- Si fornisce una tabella riepilogativa con indicazione del numero di dipendenti per servizio certificato in termini di FTE.
- Per le attività è previsto un solo turno lavorativo con l’unica eccezione dei meteorologi e tecnici di sala per i quali sono previsti i seguenti turni:  
LUN-VEN: mattino dalle 8:00 alle 15:42, pomeriggio dalle 12:18 alle 20:00;  
SAB e festivi: dalle 8:00 alle 15:42.



**QUESITO N.4** (16/05/2023)

Con riferimento alla vostra risposta ai chiarimenti, avremmo necessità di ricevere il dato relativo al numero di addetti ripartiti su ciascuna sede inclusa nel certificato ISO 9001.

**RISPOSTA**

Stante la diversità e la complessità delle attività svolte dal singolo dipendente, il dato relativo al numero di addetti ripartiti su ciascuna sede inclusa nel certificato ISO 9001 non è rappresentativo della realtà di Arpa Piemonte. Si rimanda pertanto al dato fornito in termini di personale in FTE.

Il RUP