

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO DELLO SVILUPPO, DELL'INSTALLAZIONE E DELLA MANUTENZIONE DI UN APPLICATIVO WEB FINALIZZATO ALLA GESTIONE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI RELATIVE ALLE ANAGRAFICHE DI ARPA PIEMONTE (CIG 47699363B5)

QUESITI PERVENUTI

QUESITO N. 7

Si richiede conferma che, come precisato nel disciplinare di gara alla pag. 1, l'importo degli oneri di sicurezza da quotare e riportare in offerta economica (Allegato 4 pag. 4) è pari a zero.

RISPOSTA

Gli oneri della sicurezza devono essere distinti tra:

- 1) oneri, non soggetti a ribasso, finalizzati all'eliminazione dei rischi da interferenze, che sono quantificati in € 0,00 dalla stazione appaltante a pag. 1 del disciplinare di gara;
- 2) oneri concernenti i costi specifici connessi con l'attività degli operatori economici concorrenti, che devono essere quantificati ed indicati dagli stessi nelle rispettive offerte economiche, con il conseguente onere per la stazione appaltante di valutarne la congruità rispetto all'entità ed alle caratteristiche del servizio o fornitura.

In conclusione, quelli che il concorrente deve esporre nella propria offerta economica, come dettagliatamente previsto al punto 7.3 del disciplinare di gara, sono gli oneri di sicurezza da rischio specifico (o aziendali), la cui misura può variare in relazione al contenuto dell'offerta economica, trattandosi di costi il cui ammontare è determinato da ciascun concorrente in relazione alle altre voci di costo dell'offerta.

QUESITO N. 8

Si chiede di precisare se il punteggio assegnato alle caratteristiche della struttura del database per le sezioni:

- a. Grado di flessibilità della struttura del database al variare del numero degli attributi dei soggetti e degli oggetti;
- b. Grado di flessibilità della struttura del database al variare del numero dei livelli di gestione dei soggetti e degli oggetti;

è alternativamente zero o 15 punti oppure è una valutazione compresa tra zero e 15 punti ed in tal caso quali sono le relative condizioni di valutazione intermedie previste.

RISPOSTA

Non è prevista l'assegnazione di punteggi intermedi tra zero e quindici.

QUESITO N. 9

Si chiede di precisare quali sono le "varianti migliorative" ammesse a cui si fa riferimento all'Art. 4.4 del disciplinare di gara.

RISPOSTA

Il riferimento all'allegato 2 contenuto nell'art. 4.4 del disciplinare di gara è un mero refuso di cui non tenere conto. Le varianti migliorative ammissibili sono quelle che rispettano tutti i requisiti minimi previsti nei documenti di gara. Arpa Piemonte attribuisce punteggio maggiore di zero alle sole varianti ammissibili (ovvero rispettose dei requisiti minimi) finalizzate al miglior soddisfacimento delle esigenze per cui si procede all'acquisizione, e cioè a quegli aspetti dell'offerta tecnica parametrati nella tabella che occupa le pagine 5, 6 e 7 del disciplinare di gara.

QUESITO N. 10

Si chiede conferma che la durata del contratto è di 36 mesi dal collaudo positivo dell'applicativo (realizzato, installato e messo a regime) oltre al termine massimo di 180 giorni dalla data del collaudo positivo dei servizi di supporto software.

RISPOSTA

Il contratto ha ad oggetto le prestazioni citate all'art. 1 del capitolato speciale d'appalto, che hanno i tempi di esecuzione riportati nei successivi articoli del capitolato medesimo. In particolare, all'art. 7 del citato capitolato è precisato che, una volta realizzato, installato, messo a regime e favorevolmente collaudato da parte di Arpa Piemonte il sistema software, l'appaltatore lo garantisce, lo gestisce e lo manutiene per i successivi 36 mesi, oltre i quali il suo impegno contrattuale è esaurito.

QUESITO N. 11

E' prevista la possibilità di rinnovo contrattuale su proposizione dell'Amministrazione? In tal caso qual è la durata prevista?

RISPOSTA

Non è prevista opzione di rinnovo. Il contratto può però essere prorogato per un massimo di sei mesi se non sono ancora concluse le procedure di riaffidamento del servizio sul mercato.

QUESITO N. 12

Il team di sviluppo per la procedura in oggetto può essere composto anche da personale non alle dipendenze della società partecipante?

RISPOSTA

L'appartenenza all'organico aziendale va intesa in senso lato, come riferibilità diretta alla persona giuridica aggiudicataria, dell'operato di ogni componente del team di esecuzione del contratto. E' quindi ammissibile che nel team di esecuzione del contratto vi siano collaboratori a progetto. Il concorrente aggiudicatario, prima della stipula del contratto di appalto, dovrà perfezionare ed esibire ad Arpa Piemonte regolare contratto relativo a chi collabora a progetto, in modo che l'attività di tali risorse umane sia direttamente riferita all'aggiudicataria e da questa fatturata. In mancanza di regolare contratto, il team non si riterrà validamente costituito e non potrà avere corso la stipula del contratto. Arpa Piemonte chiederà dunque al concorrente che si è aggiudicato l'appalto di dare evidenza documentale della forma di inquadramento nel proprio organico aziendale di ciascun componente del succitato team.

QUESITO N. 13

Nel bando si parla di una manutenzione ordinaria e straordinaria (full risk prestazione D). E' possibile conoscere in maniera più dettagliata quali servizi la società fornitrice deve erogare (ad esempio pulizia dei dati, informazioni sui flussi)? Tale servizio di manutenzione non prevede le nuove implementazioni o cambiamenti di ciò che è già stato implementato, che dovrebbero rientrare nelle prestazioni del punto B), giusto?

RISPOSTA

L'assistenza ordinaria consiste in:

- a) indicazioni puntuali
assistenza telefonica o e-mail per indicazioni puntuali sul corretto uso dei programmi e supporto alla risoluzione dei problemi riscontrati nel corso dell'utilizzo delle procedure e nella interpretazione dei messaggi del sistema;
- b) diagnosi delle anomalie e ripristino funzionalità
diagnosi delle anomalie, interpretazione della loro natura e intervento per il ripristino delle funzionalità;
- c) eventuale migrazione del database tra le piattaforme specificate.

In riferimento alla richiesta pervenuta si specifica che la pulizia dei dati è da ricondursi ad assistenza straordinaria.

Le nuove implementazioni sono ricomprese nelle prestazioni di cui al punto B) dell'art. 1 del capitolato speciale.

QUESITO N. 14

Tale servizio (prestazione D) può essere erogato in remoto oppure è richiesta la presenza del personale della società fornitrice presso la vostra sede?

RISPOSTA

A seconda delle esigenze espresse dal personale addetto di Arpa potranno essere richiesti interventi in loco e/o in remoto.

QUESITO N. 15

Lo sviluppo dell'applicazione web e della base dati possono essere implementati nella sede della società fornitrice? Quanti incontri (più o meno) sono previsti con voi presso la vostra sede?

RISPOSTA

Lo sviluppo dell'applicazione web e della base dati possono essere implementati nella sede della società fornitrice. Il numero degli incontri presso la nostra sede non può essere preventivamente quantificato e verrà stabilito in base alle necessità che emergeranno in fase di analisi.

QUESITO N. 16

Nel documento di bando "doc. aC_C_c.pdf", nel paragrafo 3.2 "servizi di supporto software" si indica che dovrà essere garantita piena compatibilità con la suite ENVI. Si può spiegare in maniera più dettagliata questo punto?

RISPOSTA

ENVI gestisce dati anagrafici dei soggetti ambientali. Dovranno pertanto essere integrabili i dati relativi ai soggetti presenti nelle due anagrafiche.

QUESITO N. 17

Nello stesso documento di cui al precedente quesito 16, alla pagina 6, c'è scritto: "in particolare l'Anagrafica Aziendale Arpa dovrà essere integrata all'interno della suite ENVI, acquisita in riuso dalla Provincia di Torino, e le sue funzionalità dovranno essere utilizzabili dall'interno della suite in modo trasparente per l'utente".

Questo significa che bisogna anche implementare delle funzionalità all'interno della suite ENVI? Che funzionalità sono richieste?

RISPOSTA

Non è richiesta alcuna implementazione all'interno della suite ENVI, dovranno essere solamente condivisi i dati.

QUESITO N. 18

La suite ENVI citata corrisponde alla piattaforma ENVI di Exelis? In caso contrario con che tecnologia è stata realizzata? E' possibile avere qualche informazione riguardo a tale suite?

RISPOSTA

La suite ENVI non corrisponde alla piattaforma di Exiles ma ad un applicativo per la gestione delle anagrafiche dei soggetti ambientali. L'applicativo è realizzato in Oracle Forms su database Oracle ed utilizza Oracle IAS per l'erogazione dei servizi web.

QUESITO N. 19

A pag. 6 dell'Allegato 1 al Disciplinare di Gara - Capitolato Speciale d'Appalto – non sono specificate le modalità di comunicazione con gli altri sistemi. Sono chiari i flussi dei dati tra i vari software, ma non è esplicitato se i sistemi terzi (AAEP, ANAGAB, WEBLAB, CIVILIA) espongono già servizi di comunicazione, oppure sono in grado di interrogare servizi che verranno messi a disposizione dal modulo nuovo ANAGRAFICA ARPA.

E' possibile avere un dettaglio di eventuali servizi se esistono?

RISPOSTA

Arpa non ha la disponibilità di servizi presso i sistemi terzi; la nuova anagrafica dovrà prevedere servizi per l'esposizione e la ricezione di dati come da schema riportato a pagina 6 dell'allegato 1 al disciplinare di gara.

QUESITO N. 20

Con riferimento a quanto indicato al paragrafo 3.2 "Servizi di supporto software" del capitolato speciale d'appalto, si richiede di specificare la versione di Oracle Internet Application Server Enterprise Edition con cui il nuovo applicativo web oggetto della fornitura dovrà essere compatibile.

RISPOSTA

Il nuovo applicativo web oggetto della fornitura dovrà essere compatibile con la versione 10g di Oracle Internet Application Server Enterprise Edition.

QUESITO N. 21

Relativamente al software di supporto, il capitolato speciale (punto 3.2 "servizi di supporto software") indica la disponibilità del database Oracle 10G e di Oracle IAS. Si suppone, pertanto, che nel caso la proposta preveda l'utilizzo di queste tecnologie, le relative licenze non siano da quotare. Questa supposizione è corretta?

RISPOSTA

Nel caso di utilizzo delle tecnologie sopra riportate il costo delle licenze non sarà da quotare in quanto già nella disponibilità di Arpa Piemonte.

QUESITO N. 22

Esistono altri software di supporto le cui licenze possono essere considerate nella disponibilità di Arpa e che pertanto nel caso di utilizzo non è necessario quotare? Ad esempio componenti middleware di Oracle Fusion?

RISPOSTA

Qualsiasi altro software di supporto deve essere considerato nell'offerta.

QUESITO N. 23

Nel Capitolato Speciale d'Appalto (punto 3.1 "requisiti tecnici e funzionali dell'applicativo web") viene esplicitata la possibilità di utilizzo anche di soluzioni non open-source e, poco dopo, (punto 3.3. "sviluppo, installazione e configurazione dell'applicativo e servizi di supporto software necessari al suo funzionamento") si afferma che la fornitura del sistema operativo non rientra nel bando. Questo è valido anche se la soluzione proposta è basata su SO Windows Server?

RISPOSTA

Si conferma che il sistema operativo non è oggetto dell'appalto.

QUESITO N. 24

Nel Capitolato Speciale all'art. 7 è indicato che gli interventi possono essere richiesti da personale Arpa. Si deve intendere che ci sarà un referente o che le chiamate al servizio di assistenza potranno essere fatte da tutti gli utenti dei diversi sistemi di alimentazione delle basi dati?

RISPOSTA

La fase esecutiva del contratto è gestita da Arpa Piemonte attraverso un proprio Direttore di Esecuzione del Contratto e suoi incaricati.

QUESITO N. 25

Team di esecuzione del contratto: il disciplinare, nella tabella a pagina 5 "Titolo di studio delle figure professionali impiegate", conferisce 2 punti all'offerta nella quale tutti i componenti del gruppo di lavoro possiedono una laurea specialistica in informatica o ingegneria informatica. Tale requisito deve essere posseduto anche da un'eventuale risorsa professionale impiegata nel team con ruolo specifico di web designer?

RISPOSTA

Sì, perché l'espressione "tutti i componenti del gruppo di lavoro" non lascia spazio ad esclusioni.

QUESITO N. 26

Caratteristiche di portabilità del database: il disciplinare attribuisce 5 punti all'offerta che include "la portabilità del database tra le piattaforme Oracle database, Microsoft SQL server, MySQL e PostgreSQL nell'ambito della normale attività di manutenzione".

E' sicuramente possibile progettare uno schema di database e l'applicazione web in modo tale che essi siano implementabili su ognuno dei database server citati, tuttavia si chiede quali siano le esigenze di portabilità connesse alla "normale attività di manutenzione".

RISPOSTA

Le esigenze di portabilità sono legate ad eventuali migrazioni determinate da possibili future scelte aziendali di carattere generale in merito alla tipologia di database aziendale. Tale migrazione, qualora si dovesse rendere necessaria, dovrà essere effettuata nell'ambito della "normale attività di manutenzione".

Torino, 13 settembre 2013

Il Dirigente della Struttura Semplice
"Acquisti Beni e Servizi"

(Rossana Maria Caterina Giannone)
FIRMATO IN ORIGINALE