

**RdO n. 4329242 SERVIZIO DI COPERTURA ASSICURATIVA CONTRO I DANNI DEL PATRIMONIO MOBILIARE E IMMOBILIARE DELL'AGENZIA (ALL RISK)  
(CIG B18F9EE1B3)**

**Risposta a quesiti**

**1) Domanda:** Si chiede cortesemente indicazione sull'attuale premio annuo lordo in corso.

**Risposta:** € 62.150,00

**2) Domanda:** Si chiede conferma che la presente polizza non debba garantire i danni di guasti e/o rotture meccanici, anormale funzionamento di beni non rientranti nella definizione di "Apparecchiature elettroniche" a meno che non siano provocati da eventi non specificatamente esclusi.

In caso di risposta affermativa, si chiede di poterla integrare all'interno dell'Art. 3.2  
Esclusioni

**Risposta:** Si conferma

**3) Domanda:** Relativamente all'Allegato 1 si chiede conferma che per le garanzie "Terrorismo e sabotaggio" ed "Eventi atmosferici" il limite massimo in cifra fissa oltre che per sinistro e per periodo assicurativo sia da intendersi anche in aggregato per tutti i beni assicurati.

**Risposta:** Si conferma

**4) Domanda:** Relativamente all'Allegato 1, si chiede conferma che per la garanzia "Eventi atmosferici" lo scoperto 20% col il minimo di € 25.000,00 sia operante anche per i beni posti all'aperto.

**Risposta:** Relativamente alla franchigia riguardante i "beni all'aperto" si rimanda a quanto indicato a pag. 38 del capitolato di polizza.

**5) Domanda:** Si chiede di fornire il valore della massima unità di rischio (M.U.R.), intesa come il valore del fabbricato o l'insieme di fabbricati separati validamente da spazio vuoto (> 20 m) e del relativo contenuto dove sono concentrati i valori assicurati più elevati, tenuto conto di tutte le partite, comprese quelle accessorie.

**Risposta:** Arpa non dispone del valore della MUR nella configurazione prospettata del concorrente

**6) Domanda:** Si chiede se le condizioni in corso sono identiche a quelle proposte in questa trattativa; in caso di risposta negativa si chiede elenco delle principali differenze soprattutto in merito alle garanzie catastrofali, eventi atmosferici, fenomeno elettrico e guasti alle apparecchiature elettroniche.

**Risposta:** Si conferma che le condizioni in corso sono sostanzialmente identiche al capitolato proposto, di seguito le principali differenze inerenti le garanzie catastrofali:

<b>Garanzia</b>	<b>Franchigia e Scoperto in corso</b>	<b>Franchigia e Scoperto Capitolato di gara</b>
<b>Eventi atmosferici</b>	1.500,00 per sinistro	Scoperto 20% con il minimo di € 25.000,00 per singolo fabbricato
<b>Inondazioni, alluvioni</b>	Scoperto 10% per sinistro per singolo fabbricato e relativo contenuto Franchigia 10.000,00	Scoperto 20% minimo € 25.000,00 per sinistro per singolo fabbricato e relativo contenuto

**7) Domanda:** Relativamente al sinistro da Fenomeno elettrico avvenuto in data 20/07/2018 liquidato per € 74.260, si chiedono maggiori informazioni e di indicare la franchigia/scoperto applicati a tale importo.

**Risposta:** Trattasi di danneggiamento a seguito di fulminazione della colonna DMS della stazione di monitoraggio del Monte Rocciamelone.

Di seguito le franchigie applicabili in base al contratto allora vigente:

Fenomeni atmosferici	1.000,00
Fenomeni elettrici e/o elettronici	250,00
Ricerca guasti	200,00
Per le apparecchiature elettroniche spese mantenimento attività e servizi	250,00

**8) Domanda:** Si chiede cortesemente di confermare che nel novero dei beni assicurati non siano presenti fabbricati, impianti e/o macchinari destinati alla gestione del ciclo dei rifiuti, anche se in uso a terzi.

**Risposta:** Si conferma

**9) Domanda:** Si chiede cortesemente di confermare che la polizza NON debba garantire alcun danno, perdita, responsabilità, richiesta di indennizzo o risarcimento, costo o spesa di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causato da, contribuito, derivante o nascente da, o relativo a, una Malattia Trasmissibile o qualsiasi timore o minaccia (reale o percepita) di una Malattia Trasmissibile. In caso di risposta positiva, vi chiediamo di integrare il capitolato di polizza con la seguente clausola "ESCLUSIONE MALATTIE TRASMISSIBILI" oppure di consentire all'aggiudicatario di inserirla all'atto della emissione della polizza.

**ESCLUSIONE MALATTIE TRASMISSIBILI**

A parziale modifica delle condizioni di polizza si intendono esclusi dalle coperture assicurative qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta di indennizzo o risarcimento, costo o spesa di qualunque natura, direttamente o indirettamente causato da, contribuito, derivante o nascente da, o relativo a, una Malattia Trasmissibile o qualsiasi timore o minaccia (reale o percepita) di quest'ultima. Per Malattia Trasmissibile si intende qualunque patologia o malattia che possa essere trasmessa per mezzo di qualsiasi sostanza o agente da qualunque organismo a un altro organismo, ove:

- per sostanza o agente si intende, tra gli altri ed a titolo solo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi virus, batterio, parassita o altro organismo o qualsiasi sua variante, considerati viventi o meno, e
- il metodo di trasmissione, sia esso diretto o indiretto, include, a titolo solo esemplificativo e non esaustivo, la trasmissione per via aerea, la trasmissione attraverso liquidi corporei, la trasmissione da o verso qualsiasi superficie o oggetto solido, liquido o gassoso, o tra organismi, e
- la patologia o malattia, la sostanza o l'agente possano provocare o minacciare danni alla salute o al benessere della persona o possano causare o minacciare danni, deterioramento, perdita di valore, perdita di commerciabilità o perdita d'uso di beni materiali assicurati.

Ai fini della presente clausola si precisa che perdita, danno, reclamo, costo, spesa o altra somma, includono, a titolo esemplificativo, i costi di decontaminazione, pulizia, disinfezione, rimozione, monitoraggio o test, nonché i danni che derivano dagli atti e dalle misure per prevenire il contagio disposti dalle competenti Autorità anche in relazione alla chiusura o alla restrizione dell'attività.

La presente clausola si applica a tutte le garanzie della presente polizza, alle eventuali estensioni di copertura, coperture aggiuntive, alle eccezioni a qualsiasi esclusione e altre garanzie in copertura. Tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni della presente polizza rimangono invariati.

**Risposta:** Si conferma che in caso di aggiudicazione l'aggiudicatario potrà inserire la clausola di "esclusione delle malattie trasmissibili".

**10) Domanda:** Si chiede cortesemente disponibilità in caso di aggiudicazione del rischio, in fase di emissione, di poter sostituire le Esclusioni Malattie Trasmissibili e Cyber, presenti nel capitolato ai comma r), con la seguente clausola:

#### **CLAUSOLA CYBER RISK**

È esclusa qualsiasi perdita, danno, responsabilità, sinistro, costo o spesa direttamente o indirettamente causati da, contribuiti da, risultanti da, derivanti da o in connessione con un Incidente Cyber che comporti la perdita, il danno, la distruzione, distorsione, cancellazione, non disponibilità, corruzione o alterazione dei Dati Elettronici o del/i Sistema/i Informatico/i.

Sono da intendersi comunque coperte le perdite materiali ed i danni ai beni assicurati nella polizza originale causati da un evento dovuto ad un rischio assicurato nella suddetta polizza, ivi inclusa l'interruzione dell'attività che ne derivi, anche se causata da un Incidente Cyber.

#### **Definizioni**

Nella definizione di "Incidente Cyber" sono compresi tutti i danni causati o conseguenti da:

- atti non autorizzati o dannosi indipendentemente dal tempo e dal luogo di loro compimento e dall'eventuale ricorso ad una minaccia od all'inganno;
- software intrusivi o malevoli;
- errori di programmazione o dell'operatore commessi dall'assicurato o da qualsiasi altra persona da esso autorizzata o incaricata;
- qualsiasi interruzione involontaria o non pianificata, totale o parziale, del sistema informatico dell'assicurato anche non direttamente causata da perdita o danno materiale di strumenti hardware;
- accesso, elaborazione, utilizzo o comunque operatività di qualsiasi Sistema informatico o di Dati elettronici effettuata da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone;

Per "Sistema informatico" si intende l'insieme degli strumenti informatici hardware e software (calcolatori, software di base, apparati o sottosistemi elettronici, programmi, ecc.) anche nel caso



siano tra loro interconnessi in rete, preposti ad una o più funzionalità o servizi di elaborazione incluso qualsiasi input, output o dispositivo di archiviazione elettronica dei dati associato, apparecchiatura di rete o struttura di backup.

Per *“Dati elettronici”* si intendono informazioni organizzate in complessi logicamente strutturati, elaborabili a mezzo di programmi.

Per *“Software intrusivi o malevoli”* si intende ad esempio la categoria dei virus informatici, atti ad interferire con le operazioni delle apparecchiature elettroniche al fine di danneggiare, distruggere o carpire informazioni, diffonderle indebitamente o criptarle al fine di estorcere denaro per la decriptazione, nonché diffondersi in altre apparecchiature elettroniche o Sistemi informatici allo scopo di arrecare danni, rallentarli o renderli inutilizzabili o causare altri problemi nel corso dell'esecuzione di programmi software.

**Risposta:** Si conferma che in caso di aggiudicazione l'aggiudicatario potrà sostituire la clausola Cyber Risk con quanto sopra riportato.

Il Dirigente della Struttura Semplice  
Acquisti Beni e Servizi  
Dott. Massimo Boasso  
**FIRMATO IN ORIGINALE**